

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
СТАРООСКОЛЬСКИЙ ФИЛИАЛ
(СОФ НИУ «БелГУ»)**

ФАКУЛЬТЕТ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ

**ФОРМИРОВАНИЕ НАВЫКОВ КОММУНИКАТИВНОГО
ПОВЕДЕНИЯ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ
РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА НА УРОКАХ РУССКОГО ЯЗЫКА**

Выпускная квалификационная работа
обучающегося по направлению подготовки
44.03.01 Педагогическое образование,
профиль Начальное образование
заочной формы обучения, группы 92061364
Сироткиной Виктории Викторовны

Научный руководитель
Доцент, к.пед.н.
Рождественская Р.Л.

СТАРЫЙ ОСКОЛ, 2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
Глава 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ НАВЫКОВ КОММУНИКАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА НА УРОКАХ РУССКОГО ЯЗЫКА	8
1.1. Коммуникативно-деятельностная направленность в обучении русскому языку младших школьников.....	8
1.2. Основные направления в формировании навыков коммуникативного поведения младших школьников на уроках русского языка.....	14
1.3. Возможности современных программ и учебников по русскому языку в изучении речевого этикета младшими школьниками.....	22
Глава 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ НАВЫКОВ КОММУНИКАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА НА УРОКАХ РУССКОГО ЯЗЫКА	33
2.1. Диагностика навыков коммуникативного поведения младших школьников.....	33
2.2. Организация и проведение работы по развитию навыков коммуникативного поведения младших школьников на уроках русского языка в процессе изучения речевого этикета.....	40
2.3. Динамика сформированности навыков коммуникативного поведения младших школьников.....	52
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	60
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	62
ПРИЛОЖЕНИЕ	69

ВВЕДЕНИЕ

Школа сегодня становится центром образовательного пространства, поведенческие и практические компоненты которого носят инструментальный характер по отношению к общекультурному и индивидуальному развитию подрастающего поколения и успешной их социализации.

Необходимость развития навыков коммуникативного поведения возникает в результате снижения уровня культуры общения, употребления жаргонов и просторечий, вульгаризмов, нецензурных выражений, снижения уровня овладения и применения в практике повседневного общения формул речевого этикета – всё это заставляет педагогов активно искать средства против подобных тенденций. Одним из путей решения данной проблемы является целенаправленная работа по развитию навыков коммуникативного поведения младших школьников на уроках русского языка.

Анализ научной литературы показывает, что к настоящему времени психолого-педагогические проблемы совершенствования коммуникативной деятельности школьников достаточно широко разработаны и активно реализуются в различных областях общественной практики. Так, психологический анализ коммуникативной деятельности личности представлен работами Б.Г. Ананьева, Г.М. Андреевой, А.А. Бодалева, И.А. Зимней, Я.Л. Коломинского, Б.Ф. Ломова, Н.Н. Обозова, А.В. Петровского, С.Л. Рубинштейна и других учёных.

Теоретические основы развития навыков коммуникативного поведения личности младшего школьника рассматривались в трудах Т.А. Анкудиновой, А.А. Бондаренко, Е.М. Верещагина, Г.С. Завацкой, Е.А. Зыряновой, О.М. Казарцевой, Е.А. Киянченко, И.Н. Курочкина, Т.А. Ладыженской, Н.А. Лемяскиной, И.А. Стернина и др.

С первых шагов самостоятельной жизни ребенок начинает практически познавать человеческие взаимоотношения. Мир человеческих взаимоотношений очень сложен. Внешняя небрежность в отношениях с людьми, грубость, невнимательность постепенно формируют

соответствующие качества личности. Поэтому нельзя пренебрегать внешней формой коммуникативного поведения, считать ее несущественной, неважной.

В Федеральных государственных образовательных стандартах начального общего образования (2009 г.) выдвинута главная цель образования – развитие личности обучающегося. Данная целевая установка является выражением социального заказа общества в условиях негативных проявлений в области взаимоотношений людей в различных сферах деятельности и общественных отношений.

Формирование личности ребёнка является целостным процессом. Поэтому решение любой конкретной воспитательной задачи, так или иначе, отражается на личности ребенка в целом, влияет на весь его внутренний мир, определяет те или иные формы привычного для него коммуникативного поведения.

Школа ставит перед собой задачу – воспитание подлинно культурных людей, а культура невозможна без знания общечеловеческих правил и навыков коммуникативного поведения. В условиях, когда большинство семей озабочено решением проблем экономического выживания, усилилась тенденция самоустранения многих родителей от решения вопросов обучения детей. Родители не замечают, что их дети испытывают серьезные трудности в общении с окружающими, особенно со сверстниками. Замыкаясь на компьютере и телевизоре, ученики стали меньше общаться не только с взрослыми, но друг с другом, а живое человеческое общение существенно обогащает их жизнь, раскрашивает яркими красками сферу ощущений.

Таким образом, актуальность исследования обусловлена обострением ряда **противоречий**:

- между потребностью государства и общества в людях с высокой культурой коммуникативного поведения и недостаточным вниманием к данной проблеме образовательных учреждений;

- между теоретическим уровнем решения проблемы развития навыка коммуникативного поведения и практическим её состоянием в начальной школе;

- между необходимостью развития навыков коммуникативного поведения у младших школьников на уроках русского языка и отсутствием методических рекомендаций по реализации данной проблемы в школьной практике.

В связи с вышеизложенными фактами мы определили тему выпускного квалификационного исследования: «Формирование навыков коммуникативного поведения младших школьников в процессе изучения речевого этикета на уроках русского языка».

Проблема исследования: каковы педагогические условия формирования навыков коммуникативного поведения младших школьников в процессе изучения речевого этикета на уроках русского языка.

Решение данной проблемы составляет **цель исследования.**

Объект исследования: формирование навыков коммуникативного поведения младших школьников.

Предмет исследования: педагогические условия формирования навыков коммуникативного поведения младших школьников в процессе изучения речевого этикета на уроках русского языка.

Гипотеза исследования: формирование навыков коммуникативного поведения младших школьников в процессе изучения речевого этикета на уроках русского языка будет эффективным при реализации следующих педагогических условий:

- обеспечивается коммуникативно-деятельностная направленность в обучении русскому языку;

- предлагаются специальные упражнения, направленные на выработку умений в соответствии с тремя компонентами речевого взаимодействия: когнитивным, эмоциональным и практическим;

- учащиеся выступают в качестве субъектов деятельности на уроке.

Выдвинутые предположения и цель исследования определили следующие **задачи**:

1) установить сущность понятия «коммуникативное поведение младших школьников» в педагогической и психологической литературе и выяснить степень её разработанности.

2) изучить педагогический опыт по проблеме исследования.

3) разработать уроки русского языка по предмету исследования и апробировать их в условиях экспериментального обучения.

Методы исследования: изучение теории исследуемого вопроса, типовых программ и учебников для начальной школы; коммуникативное интервьюирование; тестирование; моделирование учебного процесса; педагогический эксперимент; математическая и графическая обработка экспериментальных данных.

Методологическая база исследования опирается на теорию коммуникативной деятельности личности (Б.Г. Ананьев, Г.М. Андреева, А.А. Бодалев, И.А. Зимняя, Я.Л. Коломинский, Б.Ф. Ломов, Н.Н. Обозов, А.В. Петровский, С.Л. Рубинштейн); а также на педагогические основы развития навыков коммуникативного поведения личности (Т.А. Анкудинова, А.А. Бондаренко, Е.М. Верещагин, Г.С. Завацкая, Е.А. Зырянова, О.М. Казарцева, Т.А. Ладыженская, Н.А. Лемякина, И.А. Стернин и др.).

Практическая значимость состоит в определении и апробации педагогических условий, содействующих развитию навыков коммуникативного поведения младших школьников на уроках русского языка в процессе изучения речевого этикета на уроках русского языка.

База исследования – 2 «А» класс, МБОУ «СОШ №3 г. Губкин» Белгородской области».

Апробация результатов исследования. Основные положения и выводы выпускного квалификационного исследования представлены в материалах международной научно-практической Интернет-конференции с

международным участием «Развитие личности в образовательном пространстве» (Белгород, НИУ «БелГУ», 10-23 марта 2018 г.).

Структура выпускной квалификационной работы состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы, приложения.

Во введении обоснована актуальность исследуемой проблемы, представлен научный аппарат: разработана проблема, определена цель и задачи, сформулированы объект и предмет, гипотеза исследования, представлено краткое изложение содержания работы.

В первой главе «Теоретико-методические основы формирования навыков коммуникативного поведения младших школьников в процессе изучения речевого этикета на уроках русского языка» раскрывается коммуникативно-деятельностная направленность в обучении русскому языку младших школьников, определены основные направления в развитии навыков коммуникативного поведения младших школьников, рассмотрены возможности современных программ и учебников по русскому языку в изучении речевого этикета младшими школьниками.

Во второй главе «Экспериментальная работа по формированию навыков коммуникативного поведения младших школьников в процессе изучения речевого этикета на уроках русского языка» даётся описание хода экспериментальной работы.

В заключении дается краткий обзор содержания работы, делаются выводы и рекомендации.

Библиографический список содержит 59 источников.

В приложении содержатся материалы экспериментальной работы, конспекты уроков русского языка по теме исследования.

**Глава 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ
ФОРМИРОВАНИЯ НАВЫКОВ КОММУНИКАТИВНОГО
ПОВЕДЕНИЯ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ
РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА НА УРОКАХ РУССКОГО ЯЗЫКА**

1.1. Коммуникативно-деятельностная направленность в обучении русскому языку младших школьников

Традиционно обучение русскому языку имело грамматическую направленность и было ориентировано, прежде всего, на овладение учащимися знаниями, умениями, навыками в соответствии с программными требованиями. Сегодня приходит иное понимание назначения предмета «Русский язык». Важным становится развитие личности школьника, способного жить и трудиться, творчески реализовывать себя в обществе XXI века. Предъявляются новые требования к выпускнику современной начальной школы, к тем его качествам, которые призвана развить и сформировать школа. Аспект развития личности становится ведущим в системе целеполагания предмета «Русский язык». Главными направлениями в преподавании, как считает Л.Г. Ларионова, являются:

- формирование способности быстро адаптироваться к условиям изменяющегося мира, готовности к речевому межличностному и межкультурному взаимодействию и взаимопониманию;
- выработка умений анализировать, классифицировать факты, делать необходимые обобщения, формулировать аргументированные выводы;
- совершать поиск нужной информации, уметь извлекать и преобразовывать необходимую информацию, самостоятельно решать проблемы, творчески мыслить [26, с. 16].

Принцип коммуникативности является ведущим методическим принципом в современном преподавании русского языка, следование которому обеспечивает практическую направленность занятий, ориентирующих обучающихся на овладение речевой деятельностью в избранной сфере общения. Коммуникативная направленность в обучении

русскому языку выдвигает на первый план практическую цель – совершенствование навыков речевого общения современных школьников.

Коммуникация – единство взаимного обмена информацией и воздействия собеседников друг на друга с учётом отношений между ними, установок, намерений, целей, всего того, что приводит к движению информации, но и уточнению и обогащению тех знаний, сведений, мнений, которыми обмениваются люди [13, с.8].

Коммуникативная направленность современного курса русского языка обеспечивает овладение языком как средством общения, усиливает мотивированность изучения языка, учит детей создавать собственные высказывания, строить диалоги, формирует культуру речевого общения [54, с.62].

По утверждению Г.С. Завацкой, владение родным языком, умение общаться, добиваться успеха в процессе коммуникации являются теми характеристиками личности, которые во многом определяют достижения человека практически во всех областях жизни, способствуют его социальной адаптации к изменяющимся условиям современного мира [10].

В настоящее время уже можно говорить о формировании методической системы коммуникативного обучения русскому языку. Появляются исследования, обосновывающие принципы, категории, понятия, новые методики преподавания русского языка, создаются новые поколения учебников и учебных пособий, реализующих названный подход [42, с. 9].

Использование коммуникативного подхода в обучении русскому языку обеспечивает овладение обучающимися такими речевыми и неречевыми средствами коммуникации, как:

- говорение, аудирование, чтение, письмо;
- вербальные средства общения;
- паралингвистика (интонация, тональность, дыхание, дикция, темп, громкость, ритмика, паузация и т. п.);

- экстралингвистика (стук в дверь, смех, плач, различные шумы и невербальные средства общения);
- кинесика (жесты, мимика, контакт глаз);
- проксемика (позы, телодвижения, дистанция, т. е. пространственно-временная организация общения) [45].

В настоящее время состояние речевой культуры в России вызывает беспокойство. Имеет место ярко выраженная либерализация норм литературного языка, современная лексика активно пополняется профессиональным сленгом, жаргонами, поэтому в образовательном стандарте по русскому языку усилен аспект культуры речи. Формирование навыков речевого общения приобретает особую значимость в связи с современным положением русского языка в обществе. Произошедшие в России изменения во всех сферах жизни оказали негативное влияние на установленные веками нормы русского языка. Вызывает тревогу низкий уровень языковой культуры в средствах массовой информации, художественной литературе, публицистике, повседневном общении носителей языка. В этих условиях коммуникативное обучение родному языку становится одной из важнейших предпосылок повышения уровня развития учащихся, их культуры общения, а, в конечном счете – и сохранения и развития русского языка [42, с. 9-10].

Научиться пользоваться языком можно только в ситуациях речевого общения, то есть в условиях коммуникации. Предпочтение при этом отдается диалоговой форме обучения. В учебной деятельности преимущество отдается не только общению учащихся и учителя, а также обучающихся между собой на каждом уроке. В контакте с учениками учитель сообщает новую информацию, ученики, общаясь с учителем и друг другом, усваивают её, овладевая речевой деятельностью [17, с. 47].

Конечно, речевая направленность уроков является важным условием обучения русскому языку, однако необходимо искать пути и способы развития коммуникативного поведения в актуальных для младших

школьников сферах – учебной, социально- бытовой, социально- культурной и сфере общественной деятельности. В основе организации уроков должны лежать субъект-субъектные отношения, способствующие раскрытию собственного «я» каждого обучающегося. Чтобы обеспечить такой подход к учебным занятиям можно воспользоваться следующими приёмами организации деятельности на уроках:

- проектирование характера учебного взаимодействия на основе учёта личностных особенностей учащихся;
- обеспечение доверия и толерантности в учебных взаимодействиях;
- стимулирование учеников к осуществлению коллективного и индивидуального выбора типа, вида задания, формы его выполнения;
- создание ситуации успеха [19].

В настоящее время в современной лингводидактике утвердился коммуникативно-деятельный подход к обучению русскому языку, который в корне меняет представление о соотношении в использовании методов обучения в учебном процессе.

Изначально коммуникативно-деятельностный подход к обучению рассматривался в качестве теоретической базы построения системы обучения неродному языку. Основы коммуникативно-деятельностного подхода были заложены в трудах психологов Л.С. Выготского, И.А. Зимней, А.Н. Леонтьева, С.Л. Рубинштейна. В настоящее время данный подход находит практическое выражение в ряде современных учебников по русскому языку и в самой организации учебного процесса. Он означает, что в центре обучения находится обучающийся как субъект учебной деятельности, а система обучения предполагает максимальный учёт индивидуально-психологических, возрастных и национальных особенностей личности обучающегося [1, с. 86].

Деятельностный тип обучения предполагает проведение учебных занятий в соответствии со структурой учебной деятельности, направленной на постановку и решения учащимися конкретной учебной задачи. Объектом

обучения с позиции названного подхода должна быть речевая деятельность в таких её видах, как слушание, говорение, чтение, письмо [1, с.87].

Коммуникативно-деятельностный подход требует ориентации учебных занятий по языку на обучение общению, формирование умений пользоваться языком с целью обмена мыслями. Главное внимание отводится выработке у обучающихся потребности в общении и усвоении с её помощью профессионально значимой и представляющей общекультурную ценность информации [1, с.121].

Коммуникативно-деятельностный подход обеспечивает следующие требования, предъявляемые к современному учебному процессу:

- коммуникативное поведение учителя на уроке;
- использование упражнений, максимально воссоздающих значимые для учащихся ситуации общения;
- параллельное усвоение грамматической формы и её функции в речи; учёт индивидуальных особенностей учащихся;
- ситуативность процесса обучения, рассматриваемая как способ стимулирования речевой деятельности и как условие развития речевых навыков [1, с.121].

В основе методических требований коммуникативно-деятельностного подхода лежат способы организации учебной деятельности, связанные в первую очередь с разнообразным использованием коллективных форм обучения, с решением проблемных задач, активным сотрудничеством между учителем и учащимися [11,с.145]. В школьной практике часто такой подход понимается слишком узко – как использование на уроке различных речевых ситуаций, в то время как суть коммуникативно-деятельностного подхода заключается в создании для учащихся условий, в которых они участвовали бы в деятельности, а сама деятельность была бы значимой для них, осуществлялась бы в рамках конкретных жизненных ситуаций [1,с. 121].

Коммуникативно-деятельностная направленность в преподавании русского языка обеспечивает сознательное и осмысленное, а не формальное усвоение знаний, устанавливает тесную связь учебного предмета и жизни.

В методической литературе определены компоненты коммуникативной ситуации, или речевые условия, которые помогают говорящему осуществлять выбор слов и грамматических средств для общения. С их помощью можно корректировать взаимоотношения между собеседниками (официальные/неофициальные) и их социальные роли. Характер речевого общения зависит от того, с кем мы общаемся, каков социальный статус говорящих: ученик, учитель, студент, каков их возраст, пол, интересы и т.д. для коммуникативной ситуации важно место общения (например, общение учителя с учеником на уроке, во время перемены, в дружеской беседе). Ещё немаловажный компонент речевой ситуации, – это цель и намерения говорящего. Например, приказ, просьба или требование, конечно, будут отличаться от сообщения, информации или их эмоциональной оценки, выражения благодарности, радости, обиды [53,с. 84].

Таким образом, собственно коммуникативные навыки – это навыки речевого общения с учетом того, с кем мы говорим, где говорим и, наконец, с какой целью. Нет сомнения, что развитие коммуникативных навыков возможно лишь на базе лингвистической и языковой компетенции.

Межличностное взаимодействие есть реально функционирующая связь, взаимное взаимодействие между субъектами, личностями. О.М. Казарцева в структуре межличностного общения выделяют три взаимосвязанных компонента:

- информационный (когнитивный);
- аффективный (эмоциональный);
- поведенческий (практический) [13, с.11].

Каждый из этих компонентов имеет конкретное содержание.

Информационный (когнитивный) компонент понимается как осознание собеседником целей и задач взаимодействия, ситуации общения в целом. Смысловой аспект социального взаимодействия – коммуникация.

Аффективный (эмоциональный) компонент является отражением эмоционального состояния той или иной личности, например удовлетворённость или неудовлетворённость общением.

Поведенческий (практический) компонент является показателем результатов деятельности (в частности, её успешности/ неуспешности), речевых действий и неречевых поступков каждого из участников общения, а также мимики, пантомимики, жестикуляции, т.е. всего того, что могут наблюдать другие люди, общаясь с собеседниками. [13, с.11-12].

Мы установили, что в психологических исследованиях по интересующей нас проблеме также предлагаются варианты структуры межличностного взаимодействия. Так, А.А. Бодалев предлагает следующие структурные компоненты: практический, поведенческий, аффективный, гностический [5, с.53]. На эти компоненты указывает и Я.Л. Коломинский, выделяя в структуре межличностного взаимодействия поведенческую, аффективную и когнитивную стороны [18, с.11].

Таким образом, коммуникативно-деятельностная направленность в обучении русскому является в настоящее время одной из ведущих. Применение её на практике обеспечивает формирование у младших школьников коммуникативных навыков необходимых для эффективного речевого взаимодействия в различных условиях речевого общения.

1.2. Основные направления в развитии навыков коммуникативного поведения младших школьников на уроках русского языка

На сегодняшний день российская система образования претерпевает реформирование, направленное на разработку педагогических моделей,

адекватных социальному заказу общества. Активизируется научный интерес к коммуникативной сущности образования как одной из основных идей Стандартов второго поколения. Исследованием оптимальных путей и способов внедрения коммуникативных технологий в педагогическую науку и сферу образования занимаются как учёные, так и практико-ориентированные специалисты.

Федеральный государственный образовательный стандарт второго поколения среди основных задач развития личности каждого ученика выделяет «...развитие у детей способности выбирать средства языка в соответствии с условиями общения» [50, с.8]. Говорение как один из видов речевой деятельности в стандарте характеризуется «в том числе овладением нормами речевого этикета в ситуациях учебного и делового общения (приветствие, прощание, извинение, благодарность, обращение с просьбой)» [50, с.14].

Поведение человека можно определить как образ жизни, поступков людей и действий. Находясь в обществе, человек обычно взаимодействует с другими людьми. Поскольку «поведение» – это социально обусловленная деятельность человека, то именно эта деятельность и диктует правила и принципы жизнедеятельности и взаимодействия человека в обществе. Усвоение этих правил и принципов происходит в процессе общения индивида с другими членами социальной группы. Поведение – социально обусловленная деятельность, и именно социальная обусловленность поведения диктует правила и принципы деятельности человека в обществе. Постижение этих принципов и правил происходит в процессе общения индивида с другими членами социальной группы [27, с.53].

Согласно исследованию И.А. Стернина под коммуникативным поведением следует понимать «совокупность реализуемых в коммуникации правил и традиций общения той или иной лингвокультурной общности» [49, с.50] .

К коммуникативному поведению примыкает социально и коммуникативно значимое бытовое поведение – совокупность предметно-бытовых действий людей, получающих в данном обществе, в данной лингвокультурной общности или группе смысловую интерпретацию и тем самым включающихся в общий коммуникативный процесс и влияющих на поведение и общение людей. Это своеобразный «язык повседневного поведения» [54, с.123].

Для комплексного описания коммуникативного поведения интерес представляют данные такой дисциплины, как социолингвистика. Решающими факторами, влияющими на поведение коммуникантов, являются социальные роли, социальные статусы коммуникантов, тема общения, обстановка общения. Всё общество как система и его отдельные подсистемы (классы, социальные группы, общественные институты и т.д.) состоят из взаимосвязанных позиций, с которыми связаны определённые права и обязанности исполнять некоторую деятельность по общественно одобренным образцам. Личность, владеющая социальной позицией, всегда направлена на обладателей других позиций, ожидающих от неё конкретной деятельности, регламентируемой ролевыми предписаниями. Умение соответствовать ролевым ожиданиям во многом определяет эффективность общения [27, с.53].

Наиболее полным исследованием коммуникативного поведения младших школьников являются работы Н.А. Лемяскиной и И.А.Стернина, в которых отражена связь коммуникативного развития младших школьников с формированием ценностного компонента общения и становлением мотива успешности общения. Характерным для младших школьников является следование нормам и правилам взрослых, что способствует постепенному становлению этих норм в коммуникативном сознании и поведении детей [27, с.35].

Одним из факторов, влияющих на коммуникативное поведение, является речевая ситуация. Она представляет собой сложный комплекс

внешних условий общения и внутренних реакций общающихся, находящих выражение в каком – либо высказывании [53, с.126]. Внимание коммуникантов к перечисленным факторам и знание их особенностей будут способствовать более эффективному коммуникативному поведению.

Для эффективного формирования навыков коммуникативного поведения необходимо выявить его специфику, а это в свою очередь требует описания черт коммуникативного поведения возрастных групп. Характеристика возрастного коммуникативного поведения предлагается в исследованиях Е.Б. Чернышовой. Педагог рассматривает коммуникативное поведение дошкольника шести лет. Автор отмечает, что дошкольник в различных ситуациях общения использует как вербальные, так и невербальные средства. Их количество изменяется в зависимости от типа собеседника. С близкими родственниками дошкольники чаще всего используют «детские» этикетные формулы, более разнообразные по структуре такие как *«Мама пришла! Что купила? Спасибо, ты у меня хорошая»*, со знакомыми и незнакомыми взрослыми – «взрослые» формулы: *здравствуйте, извините, спасибо* [57, с.67-68]. Также Е.Б.Чернышова отмечает, что у дошкольников шести лет существует потребность в сопереживании, уважительном отношении взрослого к нему. В этот период у детей формируется представление о себе как об ученике [57 с.53].

Коммуникативное поведение – это поведение (вербальное и сопровождающее его невербальное) личности или группы лиц в процессе общения, регулируемое нормами и традициями общения данного социума [36, с. 42].

По мнению Ю.Е. Прохорова и И.А. Стернина, коммуникативное поведение можно рассматривать в четырёх аспектах: общекультурном, социальном и индивидуальном. К общекультурным нормам относятся правила этикета, а также правила поведения в стандартных ситуациях.. Это такие ситуации, как привлечение внимания, обращение, знакомство, приветствие, прощание, извинение, комплимент, разговор по телефону,

письменное сообщение, поздравление, благодарность, пожелание, утешение, сочувствие, соболезнование [36, с. 46].

Ситуативные нормы обнаруживаются в случаях, когда общение не является стандартизированным, но внешние обстоятельства накладывают отпечаток на характер общения. Групповые нормы отражают особенности общения, закрепленные культурой для определенных профессиональных, гендерных, социальных и возрастных групп. Есть особенности коммуникативного поведения детей, родителей и т.д.

Индивидуальные нормы коммуникативного поведения отражают индивидуальную культуру и коммуникативный опыт индивида и представляют собой личностное преломление общекультурных и ситуативных коммуникативных норм в языковой личности. Подлежат описанию также нарушения общих и групповых норм, характерные для данного индивида [49, с.61].

Коммуникативное поведение всегда связано с общением людей. Чтобы это общение протекало успешно, не вызывая дискомфорта у какого-либо из его участников, необходимо соблюдение каждым из них принятых в обществе, норм коммуникативного поведения.

Необходимо также остановиться на соотношении понятий коммуникативное поведение и речевой этикет. Коммуникативное поведение – более широкое понятие, чем речевой этикет. Последний связан, в основном, со стандартными речевыми формулами в стандартных коммуникативных ситуациях, отражающими категорию вежливости, а коммуникативное поведение описывает тематику общения, восприятие тех или иных коммуникативных действий носителями языка, особенности общения в больших коммуникативных сферах типа семья, коллектив, иностранцы, знакомые, незнакомые и многих других. Коммуникативное поведение описывает не только вежливое, эталонное общение, но и реальную коммуникативную практику. Коммуникативное поведение включает речевой этикет как составную часть [49, с.62].

В процессе коллективной и групповой работы подростки постепенно овладевают конкретными навыками, необходимыми для коммуникации.

Навык – это действие, которое совершается быстро, легко, уверенно, по привычке, не задумываясь. Функционирует при отсутствии или минимальной затрате умственных, волевых усилий. Навыки – автоматизированные компоненты сознательной деятельности, возникающие в результате многочисленных упражнений, это упрочившиеся способы действий.

Говоря же о навыках коммуникативного поведения исследователи подразумевают автоматизированные коммуникативные компоненты речевой деятельности, формированию которых способствует пример взрослых, общение со сверстниками, с педагогами, родителями. По мнению Л.К. Граудиной и Е.Н. Ширяева навыки коммуникативного поведения подразумевают, прежде всего, распознавание ситуации, в соответствии с которой выбирается наиболее подходящий речевой материал и удобный способ его применения. Своевременному развитию коммуникативных навыков способствует общение и пример старших. Для общения необходимы, по крайней мере, два человека, каждый из которых выступает именно как субъект. Коммуникативное поведение есть не просто действие, а именно взаимодействие, которое осуществляется между участниками, каждый из которых является носителем активности и предполагает ее в своих партнерах [21, с.62] .

Исследователи выделяют вербальное и невербальное коммуникативное поведение. Так, например, И.А. Стернин даёт следующие определения данных понятий: «Вербальное коммуникативное поведение – это совокупность правил и традиций речевого общения в определённых условиях коммуникации. Невербальное коммуникативное поведение – совокупность правил и традиций, регламентирующих ситуативные условия общения: физические действия и контакты общающихся; мимика и жесты, позы, сопровождающие общение и необходимые для его осуществления; дистанция общения, организация пространства общения» [48, с.62] .

В формировании навыков коммуникативного поведения важная роль отводится усвоению и практическому использованию формул речевого этикета. Законы этикета, в том числе и речевого, действуют в современной жизни повсюду: от дипломатических приёмов до поведения в кругу семьи [6 с.23] .

Понятие «речевой этикет» имеет двойное толкование. В широком смысле – это все правила речевого поведения, все установленные обществом разрешения и запреты, связанные с речью. А в узком смысле – это только специфические формулы, принятые для поддержания общения [46, с.259] .

Под речевым этикетом подразумеваются, прежде всего, речевые средства (слова, фразы) и установленные правила речевого поведения в тех или иных ситуациях коммуникативного поведения. Речевой этикет в начальной школе обеспечивает знакомство младших школьников с самыми простыми, элементарными нормами речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях: обращение к другому, приветствие и прощание, благодарность и извинение, просьба и приказ, согласие и возражение [46, с.259] .

Даже самые простые нормы речевого этикета (как правильно здороваться или прощаться, как обращаться к взрослым или ровесникам) требуют постоянного внимания. Усвоение младшими школьниками формул речевого этикета осуществляется и во внеурочное время: если учитель сам их соблюдает, то и ученики за четыре года научатся подражать речевому поведению учителя, чей авторитет особенно в начальной школе является, как известно, непререкаемым. Но, даже если в начальной школе преподаёт высококультурный учитель, обучение речевому этикету не может сводиться исключительно подражанием учителю, оно должно стать целенаправленным и составлять обязательную часть работы по развитию навыков коммуникативного поведения. Важно понимать, что приобщение детей к русскому речевому этикету – это приобщение их к ментальности русского народа, к его традициям, ценностям [58,с.30].

Использование в повседневной жизни элементарных правил речевого этикета даст возможность каждому ребёнку повысить свою самооценку и почувствовать себя защищённым. Ученики должны понимать, что вежливый человек – это не просто тот, кто соблюдает правила вежливости, учтивости, а прежде всего тот, при котором другой чувствует себя комфортно.

Формулы речевого этикета представляют собой устойчивые клишированные фразы, употребляемые в стандартных ситуациях общения. В начальной школе дети должны усвоить следующие формулы речевого этикета: благодарности (спасибо, пожалуйста, благодарю); приветствия и прощания (здравствуйте, добро пожаловать, до свидания, до встречи, счастливого пути); извинения (простите, извините); просьбы (будьте любезны, будьте добры, пожалуйста) и др. [46,с.260].

Русский речевой этикет требует разграничивать ситуации употребления личных местоимений «ты» и «Вы». Перечислим типичные ситуации речевого общения, требующие местоимений «ты» и «Вы».

Местоимение «ты» используется в следующих речевых ситуациях:

- обращение к хорошо знакомому адресату;
- обращение в неофициальной обстановке общения;
- обращение при дружеских отношениях между партнёрами коммуникации;
- обращение к равному и младшему по возрасту, статусу собеседнику.

Местоимение «Вы» используется в ситуациях:

- обращение к незнакомому или малознакомому собеседнику;
- обращение в официальной обстановке общения;
- обращение при подчёркнуто вежливом, сдержанном отношении к адресату;
- обращение к равному и старшему по возрасту и статусу адресату [6, с.25].

По утверждению А.А. Бондаренко, кроме универсальных формул приветствия («Здравствуйте!») и прощания («До свидания!»), важно дать

понять каждому ученику, что слова приветствия и прощания можно выбирать в зависимости от той или иной ситуации общения. Выбор зависит от разных условий: близкий – незнакомец; взрослый – ровесник; утро – день – вечер [6, с.26].

По мнению Е.А. Зыряновой, в целях эффективного формирования умений речевого этикета младших школьников нужно применять коммуникативные задачи, под которыми понимается заданная в определенных условиях цель языкового образования на усвоение обучаемыми какого-либо фрагмента учебного материала, ориентированного на формирование умений речевого этикета [12].

Таким образом, овладение нормами речевого этикета в ситуациях учебного и делового общения, выдвигаемое в Федеральных государственных образовательных стандартах начального общего образования должно стать обязательной частью постоянной работы учителя начальных классов по развитию навыков коммуникативного поведения каждого обучающегося.

1.3. Возможности современных программ и учебников по русскому языку в изучении речевого этикета младшими школьниками

Владение родным языком, умение общаться, добиваться успеха в процессе коммуникации являются теми характеристиками личности, которые во многом определяют достижения человека практически во всех областях жизни, способствуют его социальной адаптации к изменяющимся условиям современного мира [10].

Как уже говорилось выше, сегодня стало очевидным и общепризнанным, что для российского образования коммуникативная традиция достаточно не нова. Её утверждение в модернизируемой системе общего основного образования требует усиления коммуникативного компонента содержания обучения по всем предметам гуманитарного цикла

за счёт внедрения коммуникативных технологий в учебный процесс, в том числе и при изучении предмета «Русский язык».

В программные требования по развитию речи младших школьников вопросы изучения речевого этикета вошли лишь в начале 90-х годов XX в.

В Федеральном государственном образовательном стандарте начального общего образования отмечено, что выпускник начальной школы должен владеть нормами русского речевого этикета в ситуациях повседневного и учебного общения [33, с.11] .

В ходе анализа современных программ и учебников по русскому языку для начальной школы мы установили:

1) в программах либо вообще не содержится сведений об усвоении формул речевого этикета, либо эти сведения недостаточны;

2) в учебниках по русскому языку предлагается минимальное количество упражнений по формированию этикета речи младших школьников;

3) учитель начальных классов не владеет научно-обоснованной системой работы по усвоению речевого этикета младшими школьниками.

Установленные программой по русскому языку требования к знаниям, умениям, навыкам в области этикета речи, чаще всего не отражаются в упражнениях учебников. А если упражнения и включают такой материал, то формулировка заданий не обеспечивает выработку необходимых знаний и умений в области речевого этикета.

Мы выяснили, что в учебно-методическом комплекте «Школа России» (научный руководитель – А.А. Плешаков) ведущая роль отводится проблемно - поисковому методу, который в свою очередь предусматривает в создании системы учебников различные возможности для создания на уроке проблемных ситуаций, выдвижения предположений, поиск и отбор информации, что способствует развитию коммуникативного поведения младших школьников. Содержание учебников имеет культурологический, этический характер и обеспечивает возможность понимания младшими

школьниками основных правил поведения в обществе на основе традиционных духовных идеалов и норм.

Одними из личностных достижений младших школьников, по мнению авторов, должно быть формирование этических чувств, доброжелательности и эмоционально-нравственной отзывчивости, понимания и сопереживания чувствам других людей. В соответствии с этим содержание текстов и заданий учебников «Русский язык» В.П. Канакиной и В.Г.Горецкого («Школа России») направлено на воспитание личности, способной думать о чувствах близких ему людей, сопереживать им, соблюдать общепринятые этические нормы.

Одним из требований учебно-методического комплекта «Школа России» является развитие навыков сотрудничества со взрослыми и сверстниками в разных социальных ситуациях, умения не создавать конфликтов и находить выходы из спорных ситуаций.

В связи с этим в учебниках по русскому языку В.П. Канакиной и В.Г. Горецкого с 1 по 4 классы предусмотрена работа в парах, группах. Эти задания отмечены соответствующими условными обозначениями. На организацию сотрудничества с детьми и взрослыми нацелены учебные проекты по предмету русский язык.

Одной из практических задач, которая направлена на решение социокультурной цели изучения русского языка, становится приоритетной и понимается как формирование коммуникативных компетенций учащихся, овладение которыми необходимо каждому культурному человеку.

Мы установили, что в целом учебно-методический комплект «Школа России» обеспечивает достижение выпускниками начальной школы следующих личностных, метапредметных и предметных результатов, которые непосредственно связаны с коммуникативным поведением младших школьников и непосредственным использованием в своей речи формул речевого этикета:

- развитие этических чувств, доброжелательности и эмоционально – нравственной отзывчивости, понимания и сопереживания чувствам других людей (личностные результаты);

- развитие навыков сотрудничества со взрослыми и сверстниками в учебном процессе и в других социальных ситуациях (личностные результаты);

- активное использование речевых средств для решения коммуникативных задач (метапредметные результаты);

- готовность слушать собеседника и вести диалог (метапредметные результаты) [41, с.62] .

В содержании курса «Русский язык» В.П. Канакиной и В.Г.Горецкого предусмотрено овладение обучающимися формулами речевого этикета в ситуациях учебного и бытового общения (приветствие, прощание, извинение, благодарность, обращение с просьбой), а также знакомство с особенностями речевого этикета в условиях общения с людьми, плохо владеющими русским языком.

Таким образом, целевой анализ программы и учебников по русскому языку В.П. Канакиной, В.Г. Горецкого показал, что они располагают большими возможностями в развития навыков коммуникативного поведения младших школьников. Мы установили, что с первых страниц учебника «Русский язык» авторы обращаются к обучающимся со словами: « ... знание законов культуры речи поможет вам быстро находить общий язык с окружающими. Ведь это так важно – понимать, по каким законам устроен наш язык, и уметь им пользоваться!» [14, с.2].

Например, с первых дней обучения при изучении темы «Что можно узнать о человеке по его речи?» учащиеся знакомятся с текстами, которые показывают, как правильно разговаривать, общаться. Младшие школьники упражняются в выборе этикетной лексики для приветствия взрослых и сверстников. Так, при выполнении упражнения 4 учащиеся выполняют следующее задание:

- Прочитайте строки из стихотворения «Кем быть?» В.В. Маяковского.

- Здравствуйте, дети!

Кто из вас болен?

- Поставьте этот градусник
под мышку, детишки!

- Вам бы

очень хорошо

проглотить порошок

и микстуру

ложечкой

пить понемножечку.

- Когда употребляют слово *здравствуйте*? Какие другие слова - приветствия вы знаете и используете в своей речи? [14, с.8].

На странице 9 учебника «Русский язык» для второго класса обращается внимание детей на то, что речь человека должна быть вежливой, уважительной [14, с.9].

На следующем уроке при изучении темы «Диалог и монолог. Как отличить диалог от монолога?» учащиеся выполняют следующие упражнения:

- Прочитайте строки из сказки Г.Х. Андерсена «Дюймовочка».

«Прощай, маленькая птичка! Прощай! Спасибо тебе за то, что ты так чудесно пела мне летом, когда все деревья были такие зелёные, а солнышко так славно грело!».

- Спишите первое предложение. Найдите слово прощание и подчеркните его. Подберите к нему слово, близкое по значению.

- Выпиши из текста «вежливое» слово. Когда так говорят? Какие ещё «вежливые» слова вы знаете? (Упражнение 8) [14, с.12].

В следующем упражнении учащиеся разбираются с проблемной ситуацией, находят пути её решения.

- Прочитайте строки из рассказа В. Осеевой «Синие листья».

«- Отчего у тебя, Леночка, листья на деревьях синие?»

- Карандаша зелёного нет.

- А почему же ты у своей подружки не взяла?

- Я ей давала, а она не берёт.

- Надо так давать, чтобы можно было взять».

- Кто с кем разговаривает? Как вы понимаете смысл последнего предложения? Спишите последнюю реплику. (Упражнение 9) [14,с.13].

При изучении темы «Антонимы» учащиеся знакомятся с этикетной лексикой, при выполнении следующего упражнения:

Прочитайте.

«Здравствуйте, чистый, храбрый, вчера, весна, хвалить, радость»

- Найдите в словаре антонимы к этим словам.

- Запишите слова парами по образцу.

Образец. Здравствуйте – до свидания, ... (Упражнение 72) [14,с.55].

Изучая русский язык, учащиеся знакомятся с этикетными словами, которые необходимо использовать в случае, когда ты не прав, спешишь, не можешь разговаривать и т.д. Данная лексика изучается в теме «Как определить ударный слог». Учащиеся выполняют следующее упражнение:

- Прочитай диалог выразительно.

«- Здравствуй, милая пчела!

Как здоровье? Как дела?

- Всё в порядке! Всё жужжу!

Извините, я спешу!» М. Дружинина

- Спишите диалог. Обозначьте в словах ударение.

- Вежливая ли речь участников разговора? Почему?

- Найдите в диалоге синоним к слову простите. Когда употребляют в речи эти слова? (Упражнение 102) [14, с.68].

На странице 75 в рубрике «Проверь себя» рассматривается понятие «невоспитанный человек»? Какое из слов относится к данному человеку: *невежда, невежа*.

Одно из заданий, предложенных в данной рубрике, предлагает учащимся исключить из группы слов лишнее, не относящееся к этикетной лексике: *благодарю, добрый, спасибо* [14, с.75].

В конце учебника есть орфографический словарь, в котором есть слова, относящиеся к этикетной лексике: *до свидания, здравствуй (те), извините, прощай, спасибо* [14, с. 136-137].

В Толковом словаре учебника «Русский язык» для 2 класса на странице 140 представлено значение слова «этикет»: «Этикет. Установленный порядок поведения в общественном месте» [15, с.140] .

Мы обнаружили, что в программных требованиях по русскому языку учебно-методического комплекта «Начальная школа XXI века» (научный руководитель – профессор Н.Ф.Виноградова) предусматривается овладение учащимися умениями начать, поддержать, закончить разговор, привлечь внимание и т.п.; овладеть нормами речевого этикета в ситуациях учебного и бытового общения (*приветствие, прощание, извинение, благодарность, обращение с просьбой*). Так уже с первых дней обучения в рамках темы «Язык как средство общения» учащиеся знакомятся с текстами, которые показывают, как правильно разговаривать, общаться.

Знакомясь с письменной и устной речью, первоклассники тренируются в выборе этикетных слов приветствия с взрослыми и сверстниками. Например, при выполнении упражнения 3 учащиеся выполняют следующие задания:

- *Подумай. Когда и с кем ты можешь так поздороваться? Какие приветствия лучше употреблять? Почему?*

Здравствуйте!

Здравствуй!

Привет!

Салют!

Здравствуйте!

Здорово! [38, с.12].

Наиболее полно материал по усвоению этикетной лексики представлен в теме «Речевой этикет», изучаемой в 1 классе. Работая над упражнениями 3 и 4, учащиеся анализируют признаки вежливого общения, знакомятся с вежливыми словами, сопоставляют вежливые обращения с речевыми ситуациями.

Дайте, пожалуйста ...

Скажите, пожалуйста, сколько стоит...

Извините, можно посмотреть...

Большое спасибо.

До свидания. Приходите ещё. [38, с.15].

Учащиеся делают вывод о том, что их необходимо знать и употреблять вежливые слова при общении с родными, друзьями и незнакомыми людьми.

Одной из важных тем является «Знакомство с взрослыми и сверстниками». В рамках данной темы учащиеся усваивают нормы речевого обращения к взрослым и ровесникам. При обращении к друзьям принято говорить на «ты», а при обращении к старшим, в разговоре с незнакомыми людьми надо использовать уважительное слово «вы». Также в данной теме учащиеся учатся правильно представлять себя взрослому [38, с.28].

При изучении темы «Возраст» первоклассники знакомятся со следующим правилом речевого этикета: «В некоторых ситуациях важно знать и называть свой возраст: при знакомстве, при записи в кружок или спортивную секцию, на приеме у врача, при покупке билетов». На данном уроке уточняется вопрос о том, что при знакомстве со сверстниками нужно спросить, сколько им лет, а спрашивать возраст у взрослых людей невежливо. В некоторых ситуациях очень важно знать свой возраст (на приёме у врача, при знакомстве) [38, с.32].

С речевыми формулами извинения учащиеся знакомятся при изучении темы «Характер». Здесь вниманию учащихся предлагается ряд проблемных ситуаций, к которым необходимо подобрать подходящие высказывания из ряда предложенных. Учащиеся учатся правильно извиняться с взрослыми и сверстниками.

Речевые ситуации:

Тебе нужно попросить прощения у мамы или у папы.

Тебе нужно попросить прощения у брата или у сестры.

Тебе нужно попросить прощения у учительницы.

Высказывания:

- Прости меня, пожалуйста.

- Я нечаянно.

- Извините меня, пожалуйста.

- Мне очень стыдно, извините меня.

- Знаешь, мне стыдно за это. Прости меня.

- Ну уж если тебе так хочется, то извини меня [38, с. 64- 65].

При изучении тем «Любимые книги», «День рождения», «Театр» учащиеся знакомятся с речевыми средствами, позволяющими выразить отказ, совет, радость, просьбу, запрет.

Во втором классе углубляются представления учащихся об использовании этикетной лексики в конкретных речевых ситуациях. Наиболее широко материал по данной лексике представлен в теме «Учимся составлять текст по плану». Второклассники упражняются в составлении продолжения текста «Будь вежлив!», при этом задача стоит научить их использовать этикетные образцы в необходимом месте [40, с. 97]. В помощь ученикам в конце учебника даны справки по речевому этикету [40, с. 132-133].

Приведём пример упражнения из учебника, по усвоению этикетной лексики на уроке № 131 «Учимся составлять текст по плану» (Упражнение 2)

- Составьте текст по плану на тему: «Как дарить подарки».

План

Как выбирать подарок.

Как дарить подарок.

Какие слова надо говорить, когда даришь подарок. [40, с. 98].

При выполнении упражнения дети подбирали слова этикетной лексики, которые уместны в данной ситуации.

Отработка норм речевого этикета младших школьников продолжается в последующих классах, при этом она связывается с изучением программного материала по русскому языку, в частности с лексикой, морфологией и синтаксисом, выделяются темы, с которыми тесно соприкасаются правила речевого этикета: «Синонимы», «Имена собственные», «Местоимение», «Повелительное наклонение», «Вводные слова и словосочетания», «Обращение», «Побудительные предложения», «Диалог», «Прямая речь».

Мы привели примеры лишь некоторых тем, имеющих непосредственное отношение к использованию формул речевого этикета. В целом, работа по развитию навыков коммуникативного поведения младших школьников с использованием формул речевого этикета должна проводиться систематически.

Таким образом, сравнивая возможности в развитии навыков коммуникативного поведения двух программ – «Школа России» и «Начальная школа XXI века», мы пришли к выводу, что в современных учебниках «Русский язык» предлагаются упражнения, направленные на развитие навыков коммуникативного поведения младших школьников. Однако на наш взгляд, их количество необходимо расширить за счёт введения дополнительного материала. Необходима тщательная работа со стороны учителя по планированию и организации данной работы, которая потребует подбора дополнительного материала к урокам в соответствии с изучаемой темой урока русского языка.

ВЫВОДЫ ПО ПЕРВОЙ ГЛАВЕ

Коммуникативно-деятельностная направленность в преподавании русского языка на современном этапе является ведущей, поскольку главная задача уроков русского языка заключается в усвоении младшими школьниками языковых средств для эффективного общения. Коммуникативная направленность способствует наиболее успешному развитию навыков межличностного взаимодействия между младшими школьниками, младшими школьниками и учителем, родителями.

Анализ лингвометодической литературы показал, что проблеме изучения коммуникативного поведения младших школьников посвящено большое количество работ. Психолого-педагогический анализ коммуникативной деятельности личности представлен работами Б.Г. Ананьева, Г.М. Андреевой, А.А. Бодалева, О.С.Богдановой, Г.С. Завацкой, И.А.Зимней, Я.Л. Коломинского, Т.А. Ладыженской, Н.А. Лемяскиной, Н.Н. Обозова, А.В. Петровского, Л.А. Петровской, И.А. Стернина, Н.И. Формановской и других.

Мы установили, что навыки коммуникативного поведения представляют собой индивидуально-психологические свойства личности младшего школьника, обеспечивающие ей условия для личностного совершенствования, успешной социальной адаптации на основе знаний формул речевого этикета и умений ими активно пользоваться в различных ситуациях общения.

Анализ современных программ и учебников по русскому языку для начальной школы показал, что они не располагают в полной мере возможностями для формирования навыков коммуникативного поведения младших школьников. В связи с этим учителю необходимо тщательно подходить к отбору дидактического материала по усвоению обучающимися специальных упражнений в соответствии с установленными компонентами коммуникативного поведения: когнитивным, эмоциональным и практическим.

Глава 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ НАВЫКОВ КОММУНИКАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА НА УРОКАХ РУССКОГО ЯЗЫКА

2.1. Диагностика навыков коммуникативного поведения младших школьников

Экспериментальная работа проводилась на базе 2 «А» класс, МБОУ «СОШ №3 г. Губкин» Белгородской области».

В эксперименте принимали участие обучающиеся 2 «А» класса в количестве 15 человек – экспериментальная группа, 2 «Б» класса в количестве 16 человек – контрольная группа. Обучение в начальных классах базовой школы осуществляется по учебно-методическому комплексу «Школа России». Авторы программы и учебников «Русский язык» – В.П. Канакина и В.Г. Горецкий.

Эксперимент проводился в 3 этапа: констатирующий, формирующий, контрольный.

На констатирующем этапе мы поставили следующие задачи исследования:

- 1) организовать диагностику исходного уровня сформированности навыков коммуникативного поведения младших школьников;
- 2) обобщить результаты констатирующего этапа и наметить пути решения проблемы на следующем этапе эксперимента.

Для проведения констатирующего этапа эксперимента мы сформулировали рабочее определение понятия «коммуникативное поведение», которое было разработано на основе изучения материалов пособия О.М. Казарцевой «Культура речевого общения: теория и практика обучения». Коммуникативное поведение – это способность человека к межличностному взаимодействию, которое представляет собой «обмен в

процессе общения не только речевыми высказываниями, но и действиями, поступками» [13, с.11].

Для выбора методов исследования навыков коммуникативного поведения младших школьников мы ориентировались на взаимосвязанные компоненты, выделенные О.М. Казарцевой в его структуре: когнитивный, эмоциональный и практический.

Для определения уровня сформированности когнитивного компонента коммуникативного поведения мы использовали метод коммуникативного интервьюирования, разработанный Н.А. Лемяскиной и И.А. Стерниным (Приложение 1). С помощью данного метода мы установили уровень знаний учащимися формул речевого этикета: приветствия, благодарности, прощания, извинения, просьбы. Результаты анкетирования обрабатывались с помощью «ключа», который мы поместили в приложение 1. Результаты полученных данных анкетирования в экспериментальном и контрольном классах мы поместили в таблицы 2.1 и 2.2 (Приложение 2).

Результаты диагностики когнитивного компонента коммуникативного поведения второклассников экспериментального и контрольного классов представлены на рисунках 2.1 и 2.2.

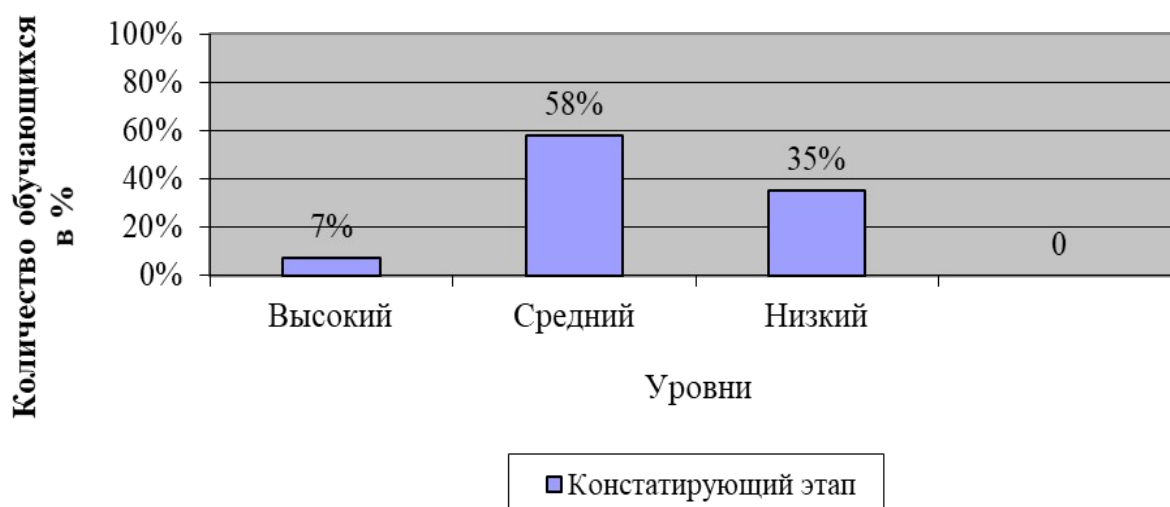


Рис. 2.1.

Уровни сформированности когнитивного компонента коммуникативного поведения учащихся 2 «А» класса (экспериментальная группа)

Мы установили, что во 2 «А» классе уровни сформированности когнитивного компонента коммуникативного поведения распределились следующим образом: высокий – 1 ученик (7% от общей выборки исследуемых данной группы), средний – 9 учащихся (58%), низкий – 5 учащихся (35%).

Во 2 «Б» (контрольном) классе уровни сформированности когнитивного компонента коммуникативного поведения оказались следующими: высокий – 2 ученика (14% от общей выборки исследуемых данной группы), средний – 7 учащихся (46%), низкий – 6 учащихся (40%).

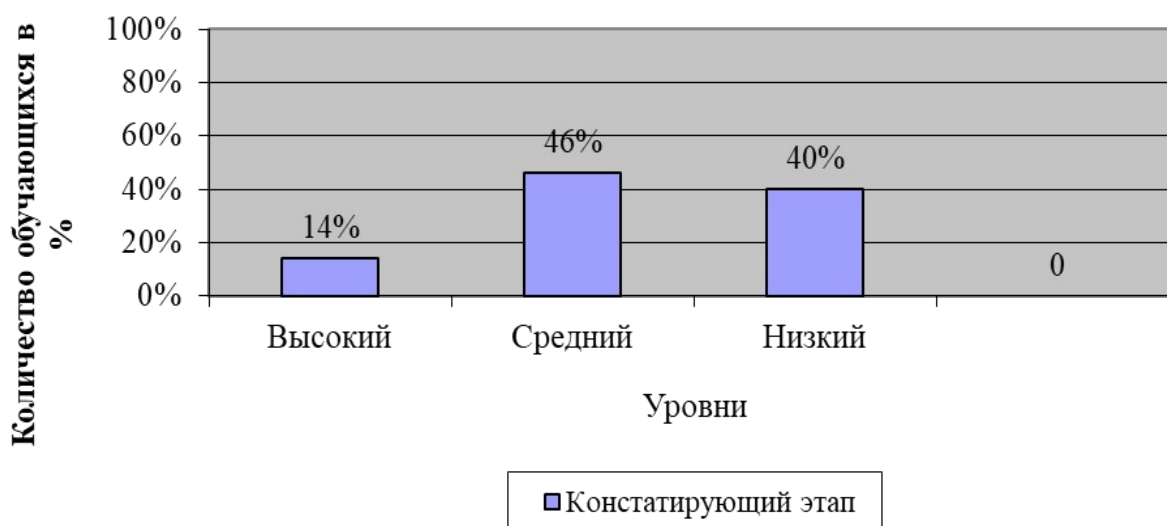


Рис. 2.2.

Уровни сформированности когнитивного компонента коммуникативного поведения учащихся 2 «Б» класса (контрольная группа)

Таким образом, проведя диагностику когнитивного компонента коммуникативного поведения обучающихся 2 «А» и 2 «Б» классов, мы обнаружили, что знание формул речевого этикета невысокое, что, в свою очередь, негативно влияет на межличностное взаимодействие обучающихся.

Для определения исходного уровня сформированности эмоционального компонента коммуникативного поведения младших школьников нами было проведено тестирование «Добрый ли я?», разработанное А. Прутченковым (Приложение 3).

Данный тест «Добрый ли я?» помогает выявить доброжелательность, эмоциональность учащихся по отношению к другим людям. Все люди очень разные. Одни готовы отдать последнее своему другу и просто знакомому; у других и «снега зимой» не допросишься. Ответить на эти вопросы поможет тест. В бланке для ответов напротив номера каждого вопроса учащиеся отвечают слово «да» или «нет».

Результаты данного анкетирования обрабатывались с помощью «ключа» (Приложение 3).

Результаты тестирования мы представили в таблицах 2.3 и 2.4 (Приложение 4).

Полученные результаты уровней сформированности эмоционального компонента коммуникативного поведения учащихся экспериментального и контрольного классов показаны на рисунках 2.3 и 2.4.

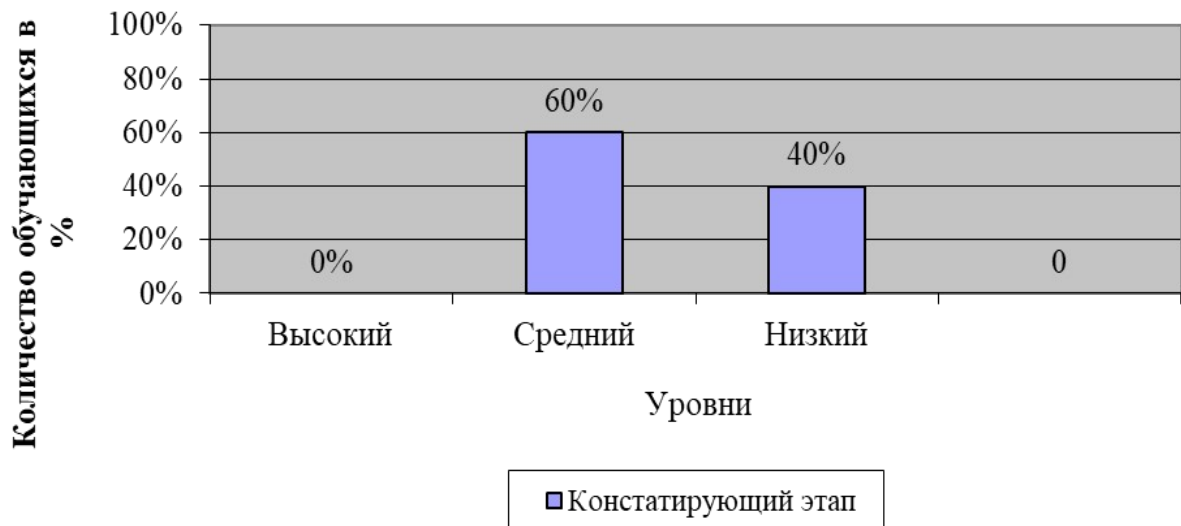


Рис. 2.3.

Уровни эмоционального компонента коммуникативного поведения учащихся 2 «А» класса (экспериментальная группа)

Мы установили, что во 2 «А» классе уровни эмоционального компонента коммуникативного поведения распределились следующим образом: низкий – 6 учащихся (40%), средний – 9 учащихся (60%), высокий уровень не установлен (0%).

Во 2 «Б» (контрольном) классе уровни эмоционального компонента коммуникативного поведения распределились следующим образом: низкий – 8 учащихся (42%), средний – 7 учащихся (58%), высокий уровень не обнаружен (0%).

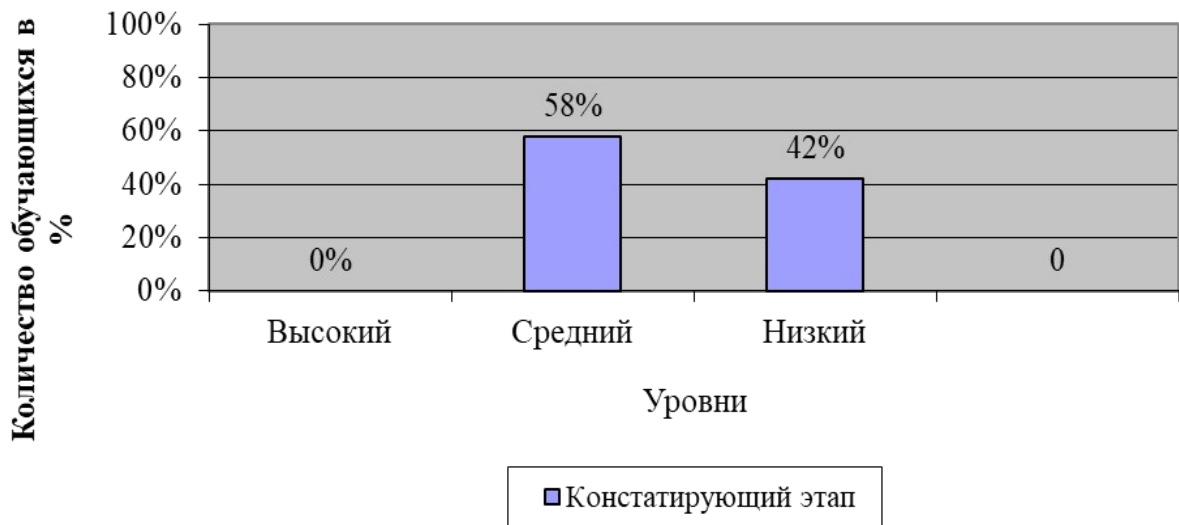


Рис. 2.4.

Уровни эмоционального компонента коммуникативного поведения учащихся 2 «Б» класса (контрольная группа)

Мы установили, что общий результат проверки по определению сформированности эмоционального компонента коммуникативного поведения можно сформулировать так: «Доброта – вопрос случая». Дети бывают добрыми не со всеми людьми. Это не так уж и плохо, однако нужно быть внимательнее в своих отношениях с окружающими, терпеливее и добрее с теми, кого не знаешь.

Для определения исходного уровня сформированности навыков практического компонента коммуникативного поведения младших школьников мы предложили учащимся экспериментального и контрольного класса разобрать речевые ситуации и выявить их отношение к предлагаемой проблеме. Речевые ситуации и «ключ» для их обработки мы поместили в приложение 5.

Результаты полученных данных мы представили в таблицах 2.5 и 2.6 (Приложение 6).

Для наглядного представления полученные результаты исходного уровня сформированности практического компонента коммуникативного поведения учащихся экспериментального и контрольного классов показаны на рисунках 2.5 и 2.6.

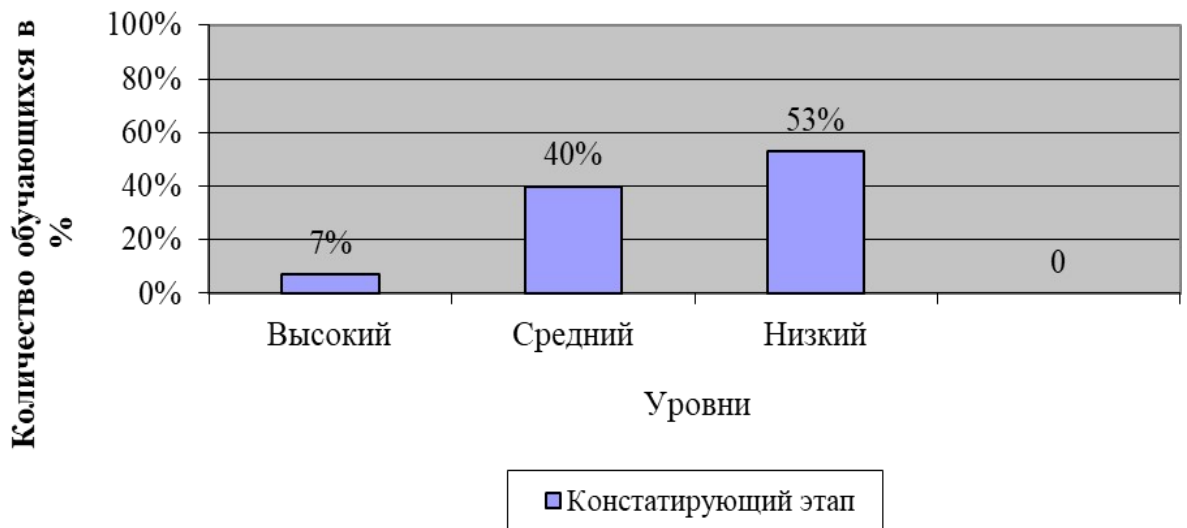


Рис. 2.5.

Уровни практического компонента коммуникативного поведения учащихся 2 «А» класса (экспериментальная группа)

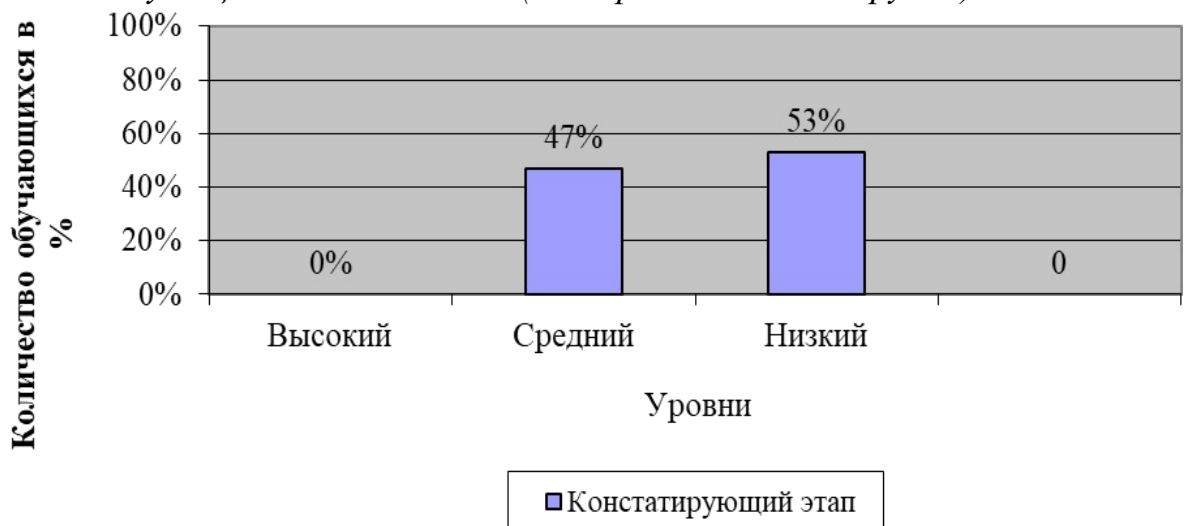


Рис. 2.6.

Уровни практического компонента коммуникативного поведения учащихся 2 «Б» класса (контрольная группа)

При обработке полученных результатов во 2 «А» классе мы установили, к низкому уровню относятся 8 учащихся (53%), к среднему – 6 учащихся (40%), к высокому уровню относится 1 учащийся (7%) .

Во 2 «Б» (контрольном) классе мы обнаружили, что к низкому уровню относятся 8 учащихся (53%), к среднему – 7 учащихся (47%), высокий уровень не обнаружен.

Суммируя полученные данные по каждому компоненту, мы установили уровни сформированности навыков коммуникативного поведения обучающихся экспериментального и контрольного классов. Полученные результаты поместили в таблицы 2.7 и 2.8 (Приложение 7).

Таким образом, по результатам проведённого исследования мы установили следующие уровни навыков коммуникативного поведения у учащихся экспериментального класса: высокий – не выявлен (0%); средний – 10 учащихся (66%); низкий – 5 учащихся (34%). По контрольному классу были получены следующие результаты: высокий – не выявлен; средний показали 8 учащихся (42%); низкий – 7 учащихся (58%).

Полученные результаты мы поместили на рисунках 2.7 и 2.8.

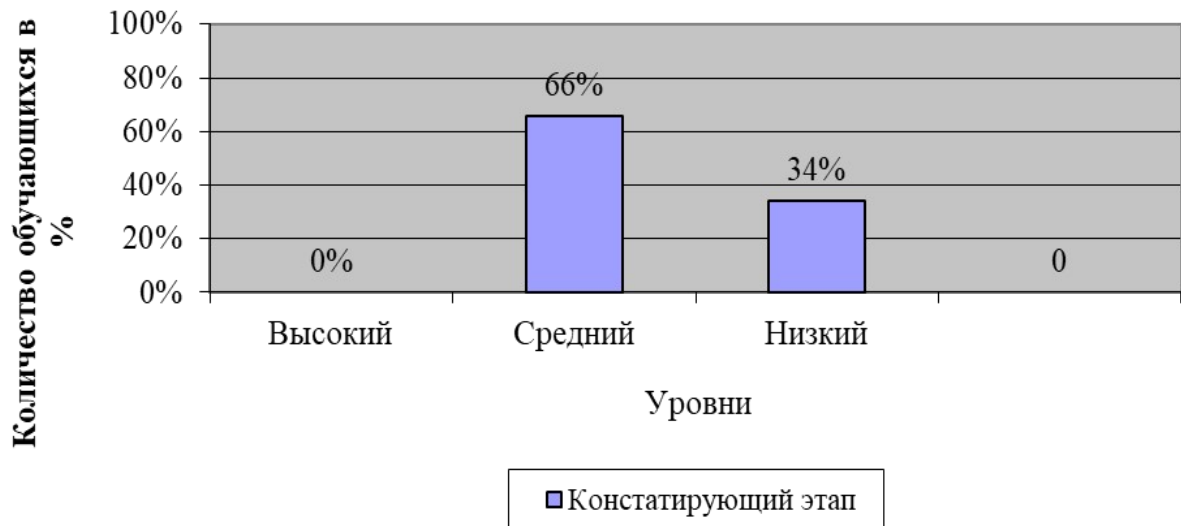


Рис. 2.7.

Уровни сформированности навыков коммуникативного поведения учащихся 2 «А» класса (экспериментальная группа)

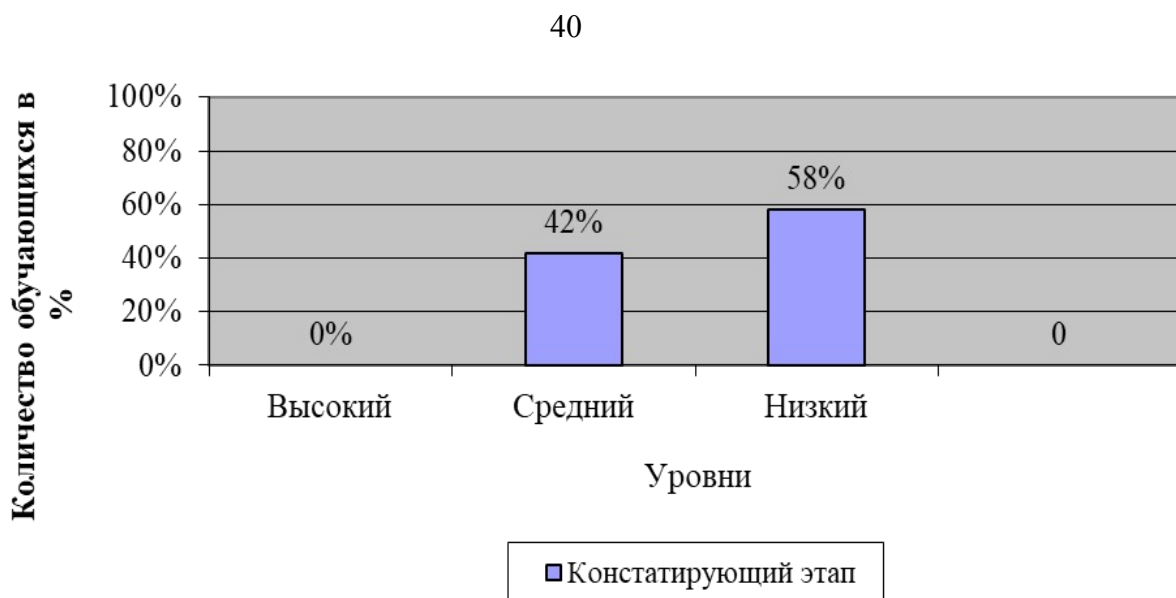


Рис. 2.8.

Уровни сформированности навыков коммуникативного поведения учащихся 2 «Б» класса (контрольная группа)

Таким образом, констатирующий этап исследования позволил нам установить исходный уровень сформированности навыков коммуникативного поведения учащихся экспериментального и контрольного классов и наметить дальнейшие пути его повышения на формирующем этапе исследования.

2.2. Организация и проведение работы по развитию навыков коммуникативного поведения младших школьников на уроках русского языка в процессе изучения речевого этикета

Для проведения формирующего этапа эксперимента нами были поставлены следующие задачи исследования:

1. Организовать систематическую работу на уроках русского языка по развитию навыков коммуникативного поведения у учащихся экспериментального класса в процессе изучения речевого этикета;

2. Разработать уроки русского языка по развитию навыков коммуникативного поведения экспериментального класса и апробировать положения гипотезы, выдвинутые в начале исследования.

Для обеспечения речевого взаимодействия обучающихся на уроках русского языка мы подбирали речевые ситуации, на основе которых учащиеся усваивали формулы речевого этикета в ходе обсуждения правил речевого общения. Речевые ситуации предлагались учащимся на разных этапах в структуре урока.

В ходе формирующего этапа мы установили, что использование такого упражнения, как разыгрывание речевых ситуаций на уроках русского языка, способствовало формированию навыков коммуникативного поведения учащихся в соответствии с изучаемыми правилами речевого общения. В итоге дети усвоили шесть правил:

Правило 1. Будь внимателен к окружающим.

Правило 2. Запоминай имена своих собеседников.

Правило 3. Уместно используй обращения к ним.

Правило 4. Будь вежлив и доброжелателен. Поощряй других самим говорить о себе.

Правило 5. Доверяй собеседнику и сам говори правду.

Правило 6. Воздерживайся от резких критических замечаний [13, с.93].

Приведем в качестве примера фрагмент урока русского языка по теме «Что такое лексическое значение слова?», на котором была организована работа по включению учащихся в обсуждение речевой ситуации .

Этап урока: каллиграфическая минутка.

- Ребята, послушайте, какая ситуация случилась с Витей. Постарайтесь ответить на вопрос: «Вежлив Витя или нет?».

«Вежлив Витя или нет?»

Мальшиа обидел Витя.

Перед школою в строю

Витя просит:

- Извините, я ошибку признаю!

На урок пришел учитель,

Положил на стол журнал,

Следом Витя:

- Извините, я немного опоздал.

- Тихомиров! Покажите по карте город Псков.

- Извините, шепчет

Витя, - я к уроку не готов.

Мы поспорили с Наташей: Вежлив Витя или нет?

Разберитесь в споре нашем

И пришлите нам ответ!»

- Итак, какой же мы ответ отправим девочкам? (Приложение 12)

В процессе обсуждения данной речевой ситуации обучающиеся пришли к выводу о том, что Витя невежлив, хотя и употреблял слова извинения. Ведь нельзя просто сказать слово, необходимо чтобы и поступки тоже были добрыми, вежливыми. Затем учащиеся формулу речевого этикета записали в тетради, объясняя типы соединения букв в данном слове.

На этапе словарно-орфографической работы мы использовали авторские стихотворения-загадки, которые помогали учащимся усвоить формулы речевого этикета. Учащиеся хором договаривали слова-отгадки, а затем записывают слова-отгадки по памяти.

Приведем фрагмент урока русского языка на тему: «Что такое родственные слова?»

Этап урока: словарно-орфографическая работа.

- Ребята, послушайте, сейчас я буду читать вам стихотворения-загадки, ваша задача продолжить их словом, которое относится к формулам речевого этикета и записать его в тетрадь. Будьте внимательны!

Растает даже ледяная глыба

От слова теплого ... (спасибо)

Когда нас бранят за шалости,

Говорим ... (прости, пожалуйста)

Зазеленеет старый пенёк

Когда услышит ... (добрый день)

Если больше есть не в силах

Скажем маме мы ... (спасибо)

И во Франции, и в Дании

На прощанье говорим ... (до свидания)

Мальчик вежливый и развитый,

Говорит, встречаясь ... (здравствуйте) (Приложение 12)

Для активизации формул речевого этикета в устной и письменной речи учащихся мы предлагали составление предложений с данными словами. Так, на уроке русского языка по теме «Что такое корень слова? Что такое однокоренные слова?» на этапе словарно-орфографической работы учащиеся в ходе обсуждения речевой ситуации познакомились с правилом «Будь внимателен к окружающим и вежлив»:

- Послушайте и скажите, правильно ли ведёт себя школьник.

«Друзья вот вам на всякий случай

Стихи о школьнике одном:

Его зовут.... а впрочем, лучше

Мы здесь его не назовём.

Ему бывает часто лень

Сказать при встрече: «Добрый день».

Казалось бы, простое слово,

А он стесняется, молчит.

И в лучшем случае «Здорово!»

Он вместо «Здравствуй» говорит.

А вместо слова «до свиданья»

Не говорит он ничего.

Иль заявляет на прощанье:

«Ну, я пошел... Пока! Всего!»»

Беседа по вопросам:

- Правильно ли школьник здоровается, прощается? Какие вы употребляете этикетные слова в таких ситуациях? (Приложение 12)

В процессе обсуждения речевой ситуации учащиеся научились правильно использовать слова приветствия. Выяснили, что когда здороваясь с взрослым необходимо говорить «Здравствуйте», а когда прощаешься – «До свидания». Дети усвоили, что формы приветствия и прощания «Здорово», «Пока! Всего!» могут употребляться только в общении со сверстниками.

Физкультминутки как специальный этап в структуре урока русского языка располагают огромными возможностями в формировании навыков коммуникативного поведения. Приведем примеры игр-упражнений, которые мы предлагали учащимся на данном этапе.

Например, игра-упражнение «Передай другому» способствовала закреплению навыков вежливого общения с окружающими.

Ход игры. Педагог вносит белый меховой комочек и предлагает детям, стоящим в кругу, обследовать (рассмотреть, потрогать, понюхать, погладить) его, а затем ласково назвать качества: беленький, пушистый, мягкий, ласковый и т.п. Затем бережно, осторожно передает его соседу, соблюдая правила вежливости: передавать комочек меха прямо в руки, глядя в глаза товарищу, называя сверстника ласково-уменьшительным именем: «Танечка, возьми, пожалуйста. Спасибо». (Приложение 12)

Игра-упражнение «Пожалуйста» помогла в выработке навыка употребления «волшебных» слов.

Ход игры. Все становятся в круг. Педагог показывает разные движения, а играющие должны их повторять лишь в том случае, если он добавит слово «пожалуйста». Кто ошибается – выбывает из игры. (Приложение 12)

Обучающиеся экспериментального класса с удовольствием участвовали в таких играх. В ходе их проведения они наблюдали друг за другом, переживали, если кто-то ошибётся. После проведения игр они обсуждали

результаты. Было видно, что учащиеся не равнодушны к проблеме применения в речи своих одноклассников этикетной лексики. Если кто-нибудь обращался к другому, не используя «вежливых» слов, то сразу делалось замечание.

Для выработки умений в соответствии с тремя компонентами речевого взаимодействия: когнитивным, эмоциональным и практическим мы подбирали специальные упражнения, которые предлагались учащимся на дополнительном этапе в структуре урока русского языка – «Учимся общаться».

Для развития навыков когнитивного компонента коммуникативного поведения мы включали в структуру материал, который знакомил учащихся с правилами культуры речевого поведения, формулами речевого этикета и уточнял их представление об употреблении вежливых слов в общении с другими людьми. Например, проводились беседы, в ходе которых выяснялись ответы на вопросы: «Что значит быть вежливым», «Что такое просьба», «Что такое приказ», «Чем отличается просьба от приказа?». Приведём пример такой беседы.

- Ребята, как вы можете объяснить, что значит быть вежливым?

- В толковом словаре С.И. Ожегова дается следующее определение: «Вежливый – соблюдающий правила приличия, воспитанный».

- Вежливость – одно из важнейших качеств воспитанного человека. Раньше слово «вежа» означало «знаток» – тот, кто знает правила приличия и формы выражения доброго отношения к людям.

- В речевом обиходе вежливого человека обязательно присутствуют слова, которые мы называем «волшебными». С помощью этих слов можно даже грустному или обиженному человеку вернуть хорошее настроение.

- Давайте ответим на вопросы: Что такое просьба? Как правильно попросить и какие «волшебные» слова надо использовать? А что такое приказ? Посоветуйтесь в парах.

- Что же такое просьба? (*Когда один человек просит другого в вежливой форме*)

- Чем отличается просьба от приказа? (Приложение 12)

Данная беседа способствовала формированию у младших школьников знаний о вежливом человеке, каким он должен быть и какой должна быть его речь. Учащиеся самостоятельно находили ответы в толковом словаре, что способствовало более прочному усвоению данного материала.

Для организации целенаправленной работы по развитию эмоционального компонента коммуникативного поведения было проведено специальное упражнение «Вежливо – невежливо». Класс был поделен на две группы. Учащимся одной группы предлагалось использовать правила речевого общения, а другой – формулами речевого этикета. После проведения данного упражнения первой группе были заданы вопросы:

- «Было ли вам приятно, когда к вам обращались вежливо?», «Какие эмоции вы испытывали?» (Приложение 12)

На организационном этапе проводилась игра-соревнование «Кто сердечнее произнесёт слова приветствия». Дети старались как можно теплее, приятнее произнести «здравствуйте» учителю или «привет» своему другу (Приложение 12).

Для формирования навыков эмоционального компонента коммуникативного поведения второклассников была проведена беседа «Слово веселит, огорчает, утешает...». Задача данной беседы познакомить учащихся с тем, что речь является средством воздействия на чувства и поведение людей. Итогом данной беседы стал следующий общий вывод, что речь нужна, чтобы повлиять на другого человека, утешить, убедить в чем-либо. В этом могут помочь «вежливые слова». Необходимо также помнить, что словом можно и обидеть человека, поэтому прежде, чем сказать, – подумай. (Приложение 12)

Для организации целенаправленной работы по развитию навыков практического компонента коммуникативного поведения учащимся были предложены следующие упражнения:

Упражнение 1: «В школьном коридоре разговаривают три учителя. Среди них ученик увидел своего классного руководителя. И проходя мимо, вежливо сказал: «Здравствуйте, Надежда Ивановна!» Какая им была допущена ошибка? (Поздороваться надо было со всеми учителями).

Упражнение 2: «Кто-то из вас вошёл в помещение, где уже сидят ребята. Кто должен первый поздороваться?» (Входящий).

Упражнение 3: «Когда мы впервые встречаемся с людьми, кто должен представляться и здороваться первым?».

Упражнение 4: «Если встречаются пожилой человек и человек средних лет? (Старший подаёт руку младшему).

Упражнение 5: «Если встречаются женщина с мужчиной?» (Женщина должна первой поздороваться с мужчиной) (Приложение 12).

Мы считаем, что на уроках русского языка должны чаще звучать вопросы: «Можно ли выразить эту же мысль более вежливо?», «Вежливо ли так говорить (просить, отказывать в просьбе, сравнивать и т.д.)?», «Насколько вежливо по тону (интонации) выражена просьба (побуждение к действию)?» и т.д. Иными словами на уроках должен присутствовать такой аспект анализа, как вежливо – не совсем вежливо – невежливо. В результате подобного типа анализа ученики смогут осознать некоторые средства выражения вежливости и, главное – начнут более внимательно и самокритично оценивать свои собственные высказывания с позиции вежливо – невежливо.

В целях активизации приобретаемых умений практически пользоваться формулами речевого этикета учащимся предлагались различные виды заданий:

Задание 1. Представь себя ведущим телепередачи «Спокойной ночи, малыши». Какими словами ты заканчивал бы передачу? (*до свидания, прощайте, до встречи, всего доброго, пока, счастливо оставаться*)

Задание 2. Поработайте в паре. Составьте диалог с этикетными словами, и озвучьте его перед одноклассниками.

Задание 3. Представь, что тебе нужно пригласить в гости своих друзей. Напиши приглашения и не забудь об этикетных словах!

Задание 4. Текст не закончен. Он называется «Будь вежливым!». Имеется только первый абзац, а второй и третий сформулированы в виде плана. Допиши текст.

1. С воспитанным человеком приятно разговаривать. Он вежливо обращается к тебе с вопросом: «Который час?», благодарит за ответ: «Большое спасибо». Извиняется, что отвлек тебя: «Извините за беспокойство».

2. Как здоровается вежливый человек.

3. Как прощается вежливый человек.

В ходе обсуждения, когда дети просто перечисляли формулы приветствия и прощания, следовало уточнение, например: «Утром вежливый человек говорит всем «Доброе утро». Если он встречает друзей, знакомых, старших днём, то его приветствие – «Добрый день». Если же встреча произошла вечером, то вежливый человек произносит – «Добрый вечер».

Задание 5. Представь, что ты собираешься на день рождения к другу, подружке. Подумай и расскажи «Как дарить подарки» по плану:

1. Как выбирать подарок.

2. Как дарить подарок.

3. Какие слова надо говорить, когда даришь подарок.

Работая над этим заданием, мы обращали внимание второклассников на то, что умение выбирать и дарить подарки тоже признак вежливого человека.

Задание 6. Ребята, послушайте советы Г. Остера. Вы с ним согласны?

Если ты пришел к знакомым,

Не здоровайся ни с кем.
 Слов «пожалуйста», «спасибо»
 Никому не говори.
 Отвернись и на вопросы
 Ни на чьи не отвечай,
 И тогда никто не скажет
 Про тебя, что ты болтун.
 Если друг на день рожденья
 пригласил тебя к себе,
 Ты оставь подарок дома –
 Пригодится самому.
 Сесть старайся рядом с тортом,
 В разговоры не вступай:
 Ты во время разговора
 Вдвое меньше съешь конфет.
 Выбирай куски поменьше,
 Чтоб быстрее проглотить.
 Не хватай салат руками,
 Ложкой больше почерпнешь.
 Если вдруг дадут орехи,
 Сыпь их бережно в карман,
 Но не прячь туда варенье –
 Трудно будет вынимать.

- Вам понравились эти советы? Григорий Остер, в своих стихах, показывает, как не надо себя вести. Тебя пригласили в гости. Работая в группе, составьте небольшую памятку о правилах поведения в гостях.

Итогом данного задания стало обсуждение правил поведения в гостях, которые были составлены совместно с учащимися:

- Войдя в комнату, громко и внятно поздоровайся со всеми присутствующими. Здороваться с каждым за руку не обязательно.

- Вручая подарок, не забудь сказать несколько тёплых слов. Не критикуй подарки других гостей.

- Соблюдай правила поведения за столом. Не тянись через весь стол за вкусным угощением – вежливо попроси соседей передать его тебе. Обязательно похвали угощение и поблагодари хозяйку.

- Не сиди, молча, не заставляй себя развлекать. Прими участие в общей беседе. Расскажи какую-нибудь интересную историю. Если ты умеешь петь или играть на каком-либо музыкальном инструменте, не отказывайся это сделать, когда тебя об этом попросят.

- Если тебе в гостях скучно, не показывай этого хозяевам, которые старались быть гостеприимными.

- Прощаясь, обязательно поблагодари за оказанный тебе приём.

На одном из уроков русского языка экспериментального класса было предложено написать мини-сочинение «Зачем люди говорят «Спасибо»?». Учащиеся с интересом подошли к данному заданию. Некоторые из них сделали рисунки к своему сочинению. Приведём примеры некоторых сочинений:

«Слово «Спасибо» людям очень необходимо. Когда я помогу маме, папе, бабушке, что-нибудь сделаю, они всегда говорят мне «спасибо». А если мне помогают, я тоже всегда говорю «спасибо». Я считаю, что люди не могут общаться без этого замечательного слова».

Зенин Серёжа

«Многие люди говорят друг другу «спасибо» за помощь, за услугу. Слово «спасибо» очень важное. Если ты не будешь благодарить людей, не скажешь «спасибо», то в следующий раз они могут тебе отказать. Каждому человеку приятно, когда ему говорят это слово. Не забывайте говорить людям «спасибо»».

Серых Вика

«Людям надо говорить «спасибо», если человек тебе чем-то помог, угостил или спас от чего-то, в благодарность скажи ему «спасибо»».

Самойлов Саша

«Само слово «спасибо» означает вежливое отношение к людям. Когда человек что-то даёт, мы говорим ему «спасибо». «Спасибо» говорят, когда ты помогаешь кому-нибудь, когда уступишь пожилому человеку место».

Ермолаева Анна

Прочитав данные отрывки из сочинений, становится понятным, что учащиеся понимают необходимость и важность благодарить другого человека за помощь, говорить «спасибо».

На специальном этапе урока «Учимся общаться» мы предлагали учащимся обсуждение речевых ситуаций, которые показывали невежливость в поступках. Приведём примеры таких ситуаций:

1. Вы прибегаете к товарищу домой пригласить его на прогулку, дверь открывает его мама. Вы спрашиваете: «Юра дома?». Есть ли здесь ошибки?
(Забыл поздороваться с мамой и извиниться за приход)

2. У Лены день рождения. Лена пригласила гостей к шести часам. Саша никак не мог дожидаться положенного времени и поэтому пришел на час раньше. Лена открыла дверь, увидев Сашу небрежно сказала: «Ну, ты даешь, пришел так рано, еще не готово ничего. Ладно, подожди в коридоре». И убежала на кухню. *(Раньше времени приходит неприлично. Но если уж гость пришел, проводи его в комнату, предложи посмотреть книги, альбомы).*

3. Мама и папа ушли в кино. Скоро придут. Наташа дома одна. Смотрит телесериал. Звонок. В дверях Николай Иванович. Он работает вместе с отцом.

- Здравствуй, Наташа! Папа дома?

- Папы нет, - Наташа нетерпеливо глядит на гостя. Ее рука на щеколде задвижки.

- Жаль. До свидания.

- А как бы вы поступили на месте Наташи? (*Наташе следовало поздороваться и сказать гостю, что отец скоро придет, пригласить его в комнату, предложить посмотреть телевизор или дать журнал, газет*)

Дети с большим интересом обсуждали различные речевые ситуации, ставили себя на место героев и высказывали своё мнение. После проведения формирующего этапа эксперимента мы заметили положительное изменение в коммуникативном поведении младших школьников. Дети стали вежливее и терпимее относиться не только к одноклассникам и родным, но и окружающим людям.

2.3. Динамика сформированности навыков коммуникативного поведения младших школьников

На контрольном этапе мы решали следующие задачи исследования:

- 1) определить уровни сформированности навыков коммуникативного поведения младших школьников после проведённой систематической работы во 2 «А» классе на уроках русского языка;
- 2) обобщить полученные результаты и сделать выводы.

Для повторного выявления уровня сформированности когнитивного компонента коммуникативного поведения мы провели коммуникативное интервьюирование по Н.А. Лемяскиной и И.А. Стернину (Приложение 1). Результаты полученных данных в экспериментальном и контрольном классах мы поместили в таблицы 2.10 и 2.11 (Приложение 8).

Результаты диагностики когнитивного компонента коммуникативного поведения второклассников представлены на рисунках 2.9 и 2.10.

Мы установили, что во 2 «А» классе уровни сформированности когнитивного компонента коммуникативного поведения распределились следующим образом: высокий – 3 человека, что составляет 21% от общей

выборки исследуемых данной группы, средний – 10 человек (65%), низкий – 2 человек (14%).

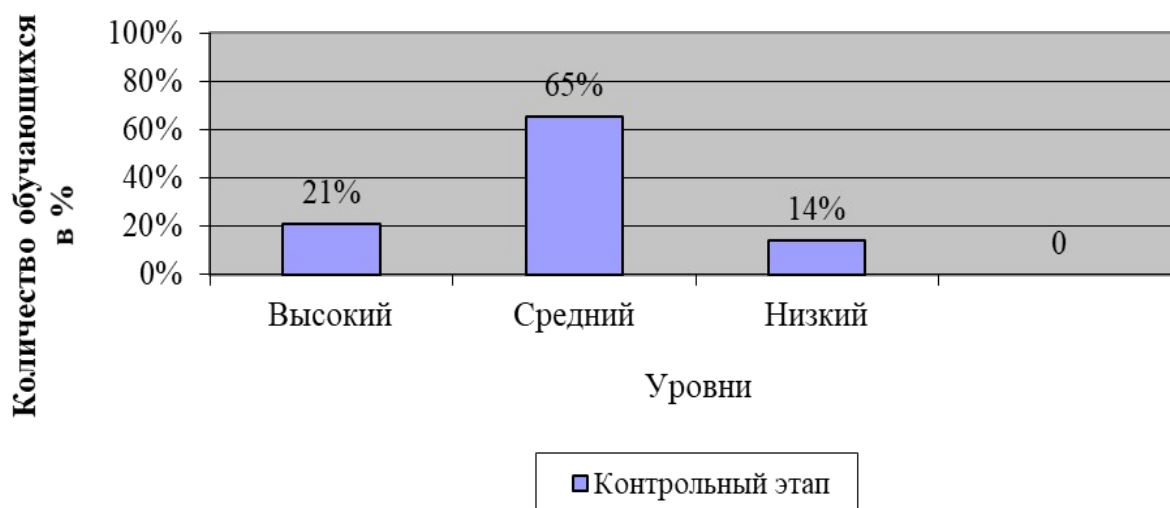


Рис. 2.9.

Уровни сформированности когнитивного компонента коммуникативного поведения во 2 «А» классе (экспериментальном)

Во 2 «Б» (контрольном) классе уровни сформированности когнитивного компонента коммуникативного поведения распределились следующим образом: высокий – 2 человека, что составляет 14% от общей выборки исследуемых данной группы, средний – 8 человек (53%), низкий – 5 человек (33%).

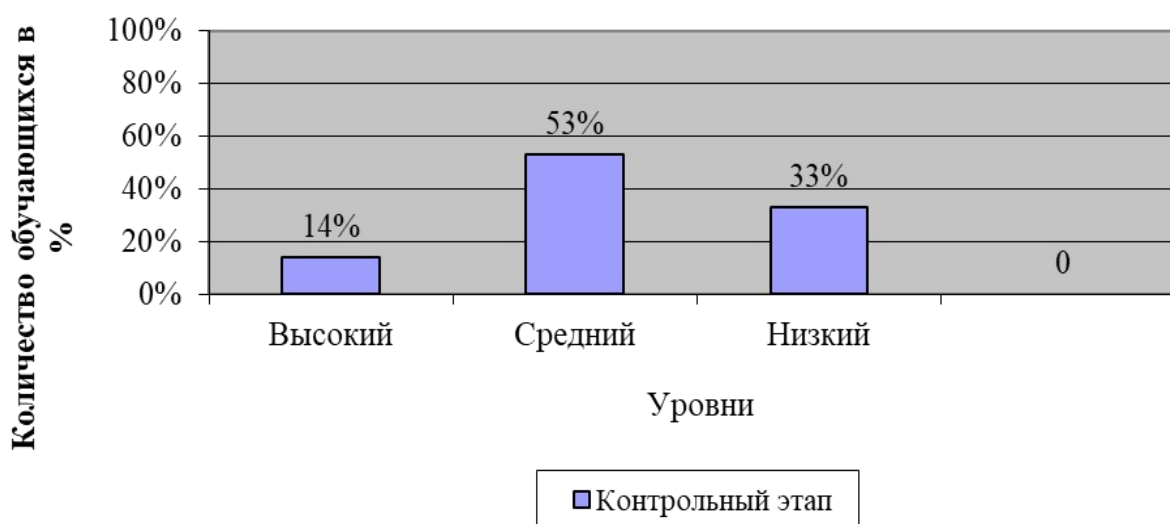


Рис. 2.10.

Уровни сформированности когнитивного компонента коммуникативного поведения во 2 «Б» классе (контрольном)

Для определения уровня сформированности эмоционального компонента коммуникативного поведения младших школьников нами повторно было проведено тестирование «Добрый ли я?», разработанное А. Прутченковым (Приложение 3).

Результаты данного тестирования обрабатывались с помощью «ключа» (Приложение 3). Обработку результатов полученных данных мы представили в таблицах 2.12 и 2.13 (Приложение 9).

Полученные результаты уровни сформированности эмоционального компонента коммуникативного поведения учащихся экспериментального и контрольного классов на рисунках 2.11 и 2.12.

Мы установили, что во 2 «А» классе уровни эмоционального компонента коммуникативного поведения распределились следующим образом: низкий – 1 человек (7%), средний – 11 человек (72%), высокий – 3 человека (21%).

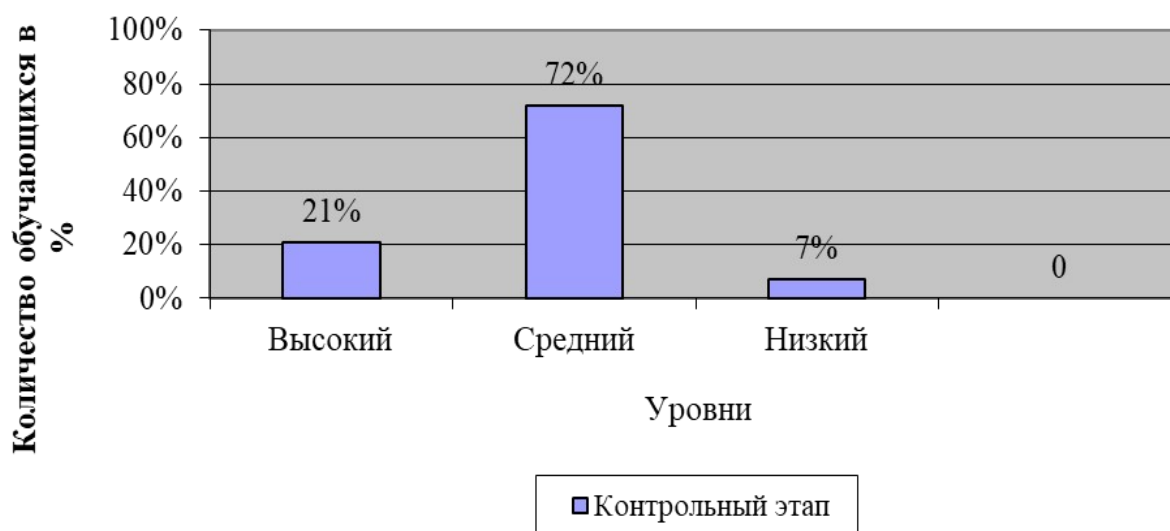


Рис. 2.11.

Уровни эмоционального компонента коммуникативного поведения во 2 «А» классе (экспериментальная группа на контрольном этапе)

Во 2 «Б» (контрольном) классе уровни эмоционального компонента коммуникативной культуры распределились следующим образом: низкий – 7 человек (35%), средний – 8 человек (58%), высокий – 1 человек (7%).

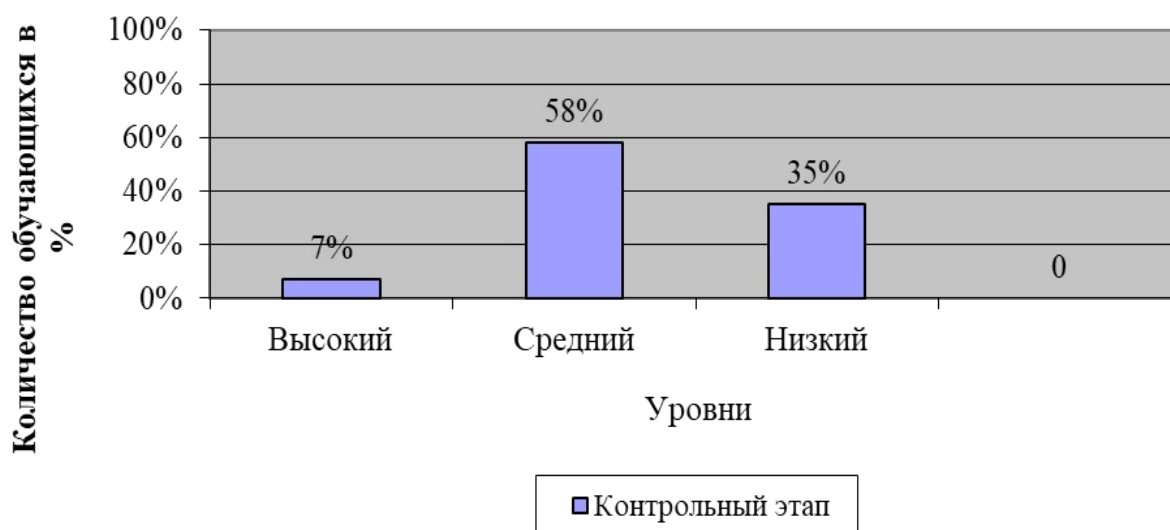


Рис. 2.12.

Уровни эмоционального компонента коммуникативного поведения во 2 «Б» классе (контрольная группа на контрольном этапе)

Для определения уровня сформированности навыков практического компонента коммуникативного поведения младших школьников мы предложили учащимся экспериментального и контрольного класса разобрать ситуации и выявить их отношение к данной проблеме (Приложение 5).

Результаты полученных данных мы представили в таблицах 2.14 и 2.15 (Приложение 10).

Установленные уровни сформированности практического компонента коммуникативного поведения учащихся экспериментального и контрольного классов представлены на рисунках 2.13 и 2.14.

Мы установили, что при обработке полученных данных во 2 «А» классе к низкому уровню относятся 4 учащихся (23%), к среднему – 6 учащихся (42%), к высокому – 5 учащихся (35%).

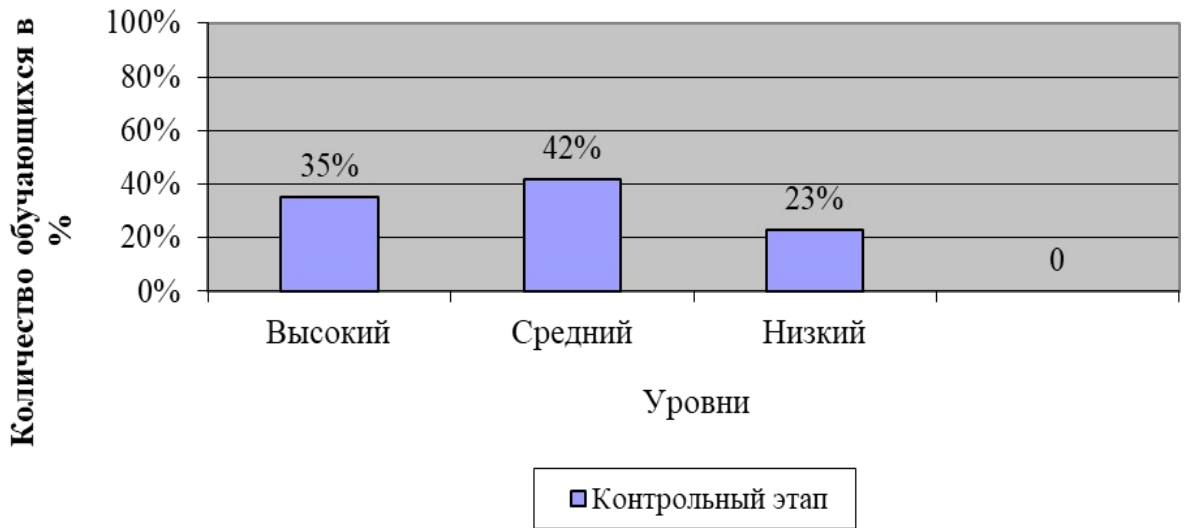


Рис. 2.13.

Уровни практического компонента коммуникативного поведения во 2 «А» классе (экспериментальная группа на контрольном этапе)

Во 2 «Б» (контрольном) классе мы обнаружили, что к низкому уровню относятся 8 учащихся (53%), к среднему – 6 учащихся (40%), к высокому уровню относится 1 учащийся (7%) .

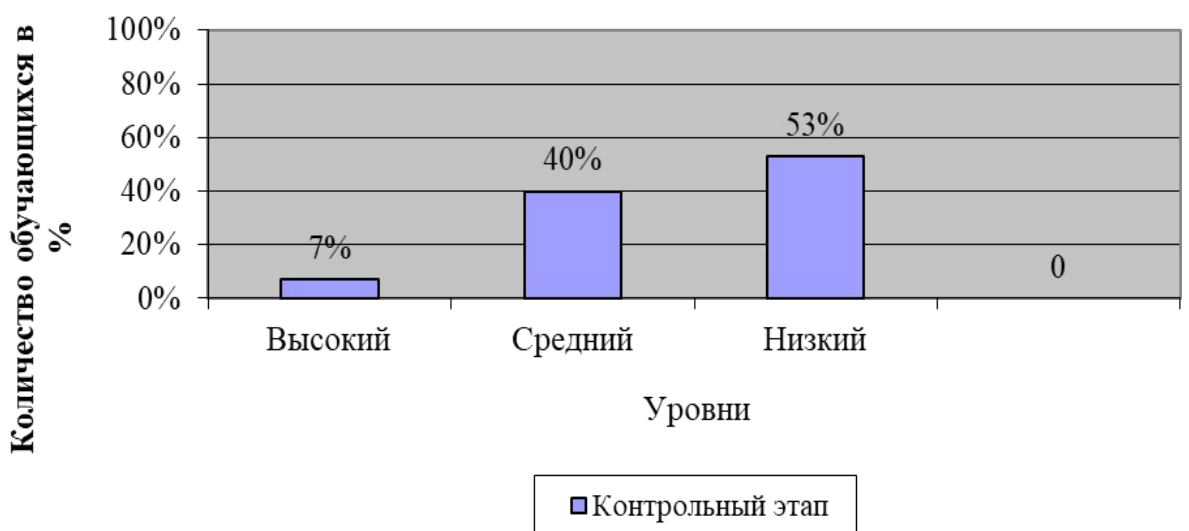


Рис. 2.14.

Уровни практического компонента коммуникативного поведения во 2 «Б» классе (контрольная группа на контрольном этапе)

На основе интервьюирования, тестирования и анализа речевых ситуаций мы установили итоговый уровень сформированности навыков коммуникативного поведения учащихся экспериментального класса после проведения систематической работы на уроках русского языка.

По результатам таблицы 2.16 из приложения 11 мы сделали вывод: 21% учащихся экспериментального класса имеют высокий уровень сформированности навыков коммуникативного поведения, 79% учащихся имеют средний уровень. Низкий уровень не установлен.

Для наглядного представления о положительной динамике сформированности навыков коммуникативного поведения учащихся экспериментального класса мы разработали диаграмму, на которой показаны результаты констатирующего и контрольного этапов (Рис. 2.15).

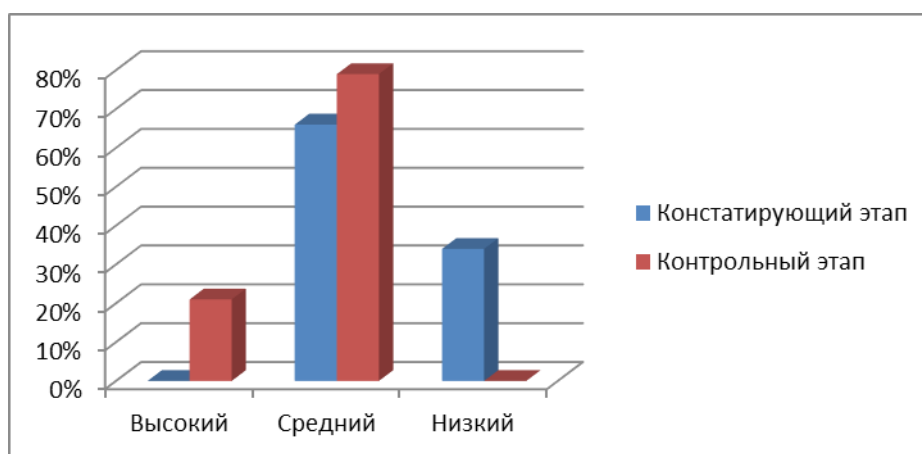


Рис. 2.15

Динамика сформированности навыков коммуникативного поведения учащихся экспериментального класса

Таким образом, на констатирующем этапе высокий уровень был равен 0%, на контрольном 21%; на констатирующем этапе средний уровень был равен 66%, на контрольном 79%, низкий уровень на констатирующем этапе был равен 34%, на контрольном этапе низкий уровень в экспериментальном классе не выявлен. Повышению уровня сформированности навыков коммуникативного поведения учащихся экспериментального класса

способствовала систематическая работа на уроках русского языка по усвоению формул речевого этикета.

Вывод: правила и нормы коммуникативного поведения ребенок усваивает преимущественно практическим путем. Школа, безусловно, может сделать процесс закрепления сложившихся отсутствующих, обогащение запаса языковых средств ребенка более целенаправленным и эффективным. Развитие навыков коммуникативного поведения на уроках русского языка будет эффективным в том случае, если эта работа будет систематически включена в структуру урока.

Человек, будучи по своей природе существом социальным, не может жить вне связи с другими людьми: он должен советоваться, делиться мыслями, чувствами, сопереживать, искать понимания и т.д. Каналом связи с другими людьми является общение. Целенаправленная, систематическая работа по развитию навыков коммуникативного поведения начинается с приходом детей в школу. Именно в начальных классах закладываются правила культуры речевого общения: основы вежливости, точности, прививаются хорошие манеры, умение культурно вести себя в школе, дома, на улице.

ВЫВОДЫ ПО ВТОРОЙ ГЛАВЕ

1. Диагностика, проведённая в экспериментальном и контрольном классах на констатирующем этапе, показала, что навыки коммуникативного поведения у большинства младших школьников находятся на низком уровне.

2. Результаты коммуникативного интервьюирования показали, что учащиеся затрудняются привести примеры слов, которые они чаще всего употребляют при встрече с другими людьми, когда о чём-то просят или благодарят.

Результаты теста «Добрый ли я?» (автор А. Прутченков) показали, что учащиеся не всегда проявляют уважение и доброжелательность по отношению к другим.

Анализ речевых ситуаций учащимися показал, что второклассники не

ориентируются, как вести себя в той или иной речевой ситуации, не могут подобрать необходимое этикетное слово.

3. В ходе формирующего эксперимента были организованы уроки русского языка, в структуре которых при проведении каллиграфической минутки, словарно-орфографической работы, физкультминутки использовался материал по работе с формулами речевого этикета. При этом мы ставили следующие задачи: активизировать навык употребления «волшебных» слов, закреплять навыки вежливого общения с окружающими.

4. Для выработки умений в соответствии с тремя компонентами речевого взаимодействия: когнитивным, эмоциональным и практическим нами были подобраны и проведены специальные упражнения на уроках русского языка.

5. Для активизации навыков коммуникативного поведения мы использовали различные методы и приёмы работы: беседа, проблемные речевые ситуации, коммуникативные упражнения. Такие упражнения преследовали цель – научить детей на практике применять формулы речевого общения.

6. Результаты контрольного исследования свидетельствуют о том, что уровень навыков коммуникативного поведения младших школьников повысился. Применение на уроках русского языка специально подобранного материала по изучению речевого этикета, благоприятно влияет на взаимоотношения между школьниками, между школьниками и взрослыми. Специально подобранные упражнения способствуют формированию навыков коммуникативного поведения в соответствии с тремя компонентами речевого взаимодействия: когнитивным, эмоциональным и практическим.

Вышеизложенные результаты исследования в целом подтверждают выдвинутую нами гипотезу.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе выпускного квалификационного исследования мы убедились в том, что проблема изучения коммуникативного поведения младших школьников остается актуальной. И поэтому перед учителями и методистами стоит задача поиска эффективных способов его развития.

Нами были изучены теоретические основы формирования навыков коммуникативного поведения, разработанные А.А. Анкудиновой, А.А.Бондаренко, Е.М. Верещагина, Г.С. Завацкой, Е.А.Зыряновой, О.М. Казарцевой, Е.А. Киянченко, И.Н. Курочкина, Т.А. Ладыженской, Н.А. Лемяскиной, И.А. Стернина и др.

Мы установили, что недостаточно теоретических исследований, в которых бы речь шла о развитии навыков коммуникативного поведения младших школьников в процессе изучения формул речевого этикета. Однако знание принятых в обществе правил речевого этикета важно для развития навыков коммуникативного поведения.

В ходе теоретического изучения проблемы настоящего исследования мы установили, что подразумевается под термином «коммуникативное поведение» и кто из современных учёных и учителей-практиков занимается изучением и реализацией вопросов, связанных с его развитием у учащихся средних общеобразовательных заведений.

Считаем, что, использование дополнительного материала на уроках русского языка содержащего формулы речевого этикета будет способствовать развитию навыков коммуникативного поведения. Проведённое исследование позволяет утверждать, что дидактический материал, подбираемый нами, улучшил взаимоотношения между второклассниками.

Анализ программ и учебников для начальной школы по русскому языку двух учебно-методических комплектов – «Школа России» и «Начальная школа XXI века» свидетельствуют о том, что в содержании

учебников «Русский язык» предлагаются упражнения, направленные на развитие навыков коммуникативного поведения младших школьников. Они располагают возможностями в развитии навыков коммуникативного поведения младших школьников. Однако мы пришли к выводу, что для формирования навыков коммуникативного поведения материала в учебниках недостаточно, поэтому подобрали специальный дидактический материал, который использовали на уроках русского языка в целях выработки трёх компонентов коммуникативного поведения младших школьников: когнитивного, эмоционального и практического.

В процессе экспериментальной работы нашло подтверждение гипотеза исследования о том, что развитие навыков коммуникативного поведения младших школьников на уроках русского языка в процессе изучения формул речевого этикета будет эффективным, если обеспечивается коммуникативно-деятельностная направленность в обучении обучающихся в учебном процессе; используются специальные упражнения, направленные на выработку умений в соответствии с тремя компонентами речевого взаимодействия: когнитивным, эмоциональным и практическим; учащиеся выступают в качестве субъектов деятельности на уроке .

Экспериментальная работа позволила нам подтвердить гипотезу и реализовать задачи исследования. Однако ограниченные рамки нашего исследования не позволили нам в полной мере изучить проблему и наметить перспективы её дальнейшей реализации в школьной практике, поэтому наше исследование будет продолжено.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Азимов, Э.Г. Новый словарь методических терминов и понятий (теория и практика обучения языкам) / Э.Г.Азимов, А.Н.Щукин. – М.: Издательство ИКАР, – 2009. – 285 с.
2. Андреева, Г.М. Социальная психология / Г.М. Андреева. - М.: Изд-во МГУ, 1980. – 416 с.
3. Анкудинова, Т. А. О культуре поведения / Т. А. Анкудинова // Начальная школа. – 1999. – №1. – С. 12-13.
4. Богданова, О.С. Воспитание культуры поведения учащихся 1-3 классов: пособие для учителей/ О.С. Богданова, В.И. Петрова. – М.: Просвещение, 1978. –176с.
5. Бодалев, А.А. Личность и общение / А.А. Бодалев. – М.: Педагогика, 1983. – 271 с.
6. Бондаренко, А.А. Речевой этикет в современной школе / А.А. Бондаренко // Начальная школа. –2013. – №1. – С. 21-28.
7. Верещагин, Е.М. Язык и культура: Лингвострановедение в преподавании русского языка как иностранного / Е.М. Верещагин, Е.М. Костомаров. –М.: Рус. яз., 1990. – 246 с.
8. Гольдин, В.Е. Речь и этикет / В.Е. Гольдин. – М.: Просвещение, 1983. – 182 с.
9. Жукова, Т.А. Рабочие программы. Начальная школа. 2 класс. УМК «Школа России» / Т.А.Жукова: под ред. Е.С. Галанжиной. – М.: Планета, 2013. – 163с.
10. Завацкая, Г.С. Компетентностный подход в методике преподавания русского языка [Электронный ресурс] / Г.С. Завацкая – Режим доступа: http://www.rusnauka.com/8_NPE_2007/Philologia/20933.doc.htm (дата обращения 23.11.2017)

11. Зимняя, И.А. Общая культура человека в системе требований государственного образовательного стандарта / И.А. Зимняя. – М.: Исследовательский центр проблем подготовки специалистов, 1999.– 67с.

12. Зырянова, Е.А. Коммуникативная задача как методико-технологическая составляющая формирования умений речевого этикета младших школьников [Электронный ресурс]/ Е.А.Зырянова –Режим доступа: <http://www.allbest.ru/> (дата обращения 12.02.2018)

13. Казарцева, О.М. Культура речевого общения: теория и практика обучения: Учебное пособие / О.М. Казарцева. – М.: Флинта, Наука, 1998. – 496 с.

14. Канакина, В.П. Русский язык. 2 класс: учебник для общеобразовательных учреждений с приложением на электронном носителе. В 2 ч. Ч.1 / В.П. Канакина, В.Г. Горецкий. – М.: Просвещение, 2014. – 144 с.

15. Канакина, В.П. Русский язык. 2 класс: учебник для общеобразовательных учреждений с приложением на электронном носителе. В 2 ч. Ч.2 / В.П. Канакина, В.Г. Горецкий. – М.: Просвещение, 2014. – 144 с.

16. Киянченко, Е.А. Учим детей общаться / Е.А. Киянченко // Начальная школа. –2002. – №6. – С. 56-60

17. Климанова, Л.Ф. Обучение через общение и культуру Концептуальные основы разработки новых технологий в начальном обучении/ Л.Ф. Климанова // Начальная школа №12. – 1993. – С. 45-52.

18. Коломинский, Я.Л. Психология личных взаимоотношений в детском коллективе / Я.Л. Коломинский. – Минск: Народна асвета, 1969. – 238 с.

19. Колтырина, Н.И. Освоение коммуникативной компетенции учащихся на уроках русского языка [Электронный ресурс] / Н.И. Колтырина. – 2009. – Режим доступа: <http://wecomm.ru/structure/?idstructure=374> (Дата обращения 12.02.2018)

20. Коренева, А.В. Урок по культуре речевого общения «Учимся благодарить» / А.В. Коренева // РЯШ. 1993. – №4. – С.58 – 59

- 21.** Культура русской речи: учебник для вузов / отв. Ред. д.ф.н., проф. Л.К. Граудина и д.ф.н., проф. Е.Н. Ширяев. – М.: Норма, 2005. – 569 с.
- 22.** Курочкина, И.Н. Этикет для детей и взрослых: учеб. пособ. для студ. высш. уч. зав. / И.Н. Курочкина. – М.: Академия, 2001. – 256с.
- 23.** Ладыженская, Т.А. Живое слово / Т.А. Ладыженская. – М.: Просвещение, 1986. – 127с.
- 24.** Ладыженская, Т.А. Обучение вежливой речи / Т.А. Ладыженская // РЯШ. – 1996. – С.27-32.
- 25.** Ладыженская, Т.А. Речевые уроки / Т.А. Ладыженская. – М.: Просвещение, 1995. – 258 с.
- 26.** Ларионова, Л.Г. Методика преподавания русского языка / Л.Г. Ларионова. – М.: Просвещение, 2010. – 263 с.
- 27.** Лемяскина, Н.А. Коммуникативное поведение младшего школьника./ Н.А.Лемяскина, И.А.Стернин. – Воронеж: ВГУ, 2000. –195 с.
- 28.** Лемяскина Н.А. Предмет «Культура общения» в начальной школе / Н.А. Лемяскина // Начальная школа. 2002. – №6. – С. 68-72.
- 29.** Лихачёва, Л.В. Уроки этикета в рассказах, задачах и картинках: учебное пособие для детей / Л. Лихачёва. – Екатеринбург: Урал, 2000. – 320с.
- 30.** Львова, М.Е. Речевой этикет на уроках русского языка и общая культура младшего школьника / М.Е. Львова // Начальная школа. –1992. – №5-6. – С. 17-23.
- 31.** Нечаева, Е.В. Занятия по речевому этикету / Е.В. Нечаева // Начальная школа. – 1998. –№ 13. – С. 47-53.
- 32.** Нечаева, Н.В. Программы начального общего образования. Система Л.В. Занкова / Сост. Н.В. Нечаева, С.В. Бухашева. – Самара: Издательский дом «Фёдоров», 2011. – 224с.
- 33.** Никандров, Н.Д. Примерные программы начального общего образования (Стандарты второго поколения) / Н.Д. Никандров и др. – М.: Просвещение, 2009. – 318 с.

- 34.** Обозов, Н.Н. Межличностные отношения / Н.Н. Обозов. – Л.: ЛГУ, 1979. –150 с.
- 35.** Поддубовская, Л.Р. Этикет от А до Я: учеб. пособ. для студ. высш. уч. завед. / Л.Р. Поддубовская. – М.: Просвещение, 2003. – 256 с.
- 36.** Прохоров, Ю.Е. Русские. Коммуникативное поведение. / Ю.Е.Прохоров, И.А.Стернин. – М.:Флинта-Наука, 2006. –328 с.
- 37.** Рубинштейн, С.Л. Основы общей психологии: в 2-х т. /С.Л.Рубинштейн. – СПб.: Питер, 2000. – 705 с.
- 38.** Русский язык: 1 класс: учебник для учащихся общеобразовательных учреждений / С.В. Иванов, А.О Евдокимова, М.И. Кузнецова; под ред. Л.Е. Журовой и С.В. Иванова. – 2-е изд., испр. – М.: Вентана – Граф, 2012. – 176 с.
- 39.** Русский язык: 2 класс: учебник для учащихся общеобразовательных учреждений: в 2 ч. Ч. 1 / С.В. Иванов, А.О. Евдокимова, М.И. Кузнецова; под ред. С.В. Иванова. – М.: Вентана-Граф, 2014. – 160 с.
- 40.** Русский язык: 2 класс: учебник для учащихся общеобразовательных учреждений: в 2 ч. Ч. 2 / С.В. Иванов, А.О. Евдокимова, М.И. Кузнецова; под ред. С.В. Иванова. – М.: Вентана-Граф, 2014. – 160 с.
- 41.** Сборник программ «Школа России» 1-4 классы, пособие для учителя общеобразовательных учреждений/издательство «Просвещение», – М.: Просвещение, 2011. – 528 с.
- 42.** Сеницын, В.А. Коммуникативный подход к обучению родному языку возможный путь к совершенствованию речевой культуры и развитию творческих способностей учащихся сельской школы / В.А. Сеницын // Начальная школа. 1991. – №8. – С.8-12.
- 43.** Ситникова, Т.Н. Поурочные разработки по русскому языку: 2 класс / Т.Н. Ситникова, И.Ф. Яценко, Н.Ю. Васильева. – М.: ВАКО, 2012. – 368 с.
- 44.** Соколова, Н. Л. О системном характере речевого этикета / Н. Л. Соколова // Филологические науки. 2005. – №1. – С. 43-53.

45. Соколь, Л. П. Коммуникативное обучение русскому языку [Электронный ресурс] / Л. П. Соколь – Режим доступа: <http://soshinenie.ru/kommunikativnoe-obuchenie-russkomu-yazyku/2/> (Дата обращения 23.12.2017)

46. Соловейчик, М.С. Русский язык в начальных классах: Теория и практика обучения: Учеб. пособие для студентов пед. учеб. заведений по спец. «Педагогика и методика начального обучения» / М.С. Соловейчик, П.С. Жедек, Н.Н. Светловская и др.; Под. Ред. М.С. Соловейчик. – М.: ЛИНКА – ПРЕСС, 1994. – 383 с.

47. Сороцкая, О.Н. Формирование речевого этикета у первоклассников / О.Н. Сороцкая, Н.И. Формановская // Начальная школа. 1979. – №6. – С.47 -51.

48. Стернин, И.А. Коммуникативное поведение и национальная культура народа / И.А. Стернин // Филологические записки. – 1993. –№3. – С.182-186.

49. Стернин, И.А. Общение и культура. Русская разговорная речь как явление городской культуры / И.А. Стернин; Под ред. Т.В. Матвеевой. – Екатеринбург, 1996. –247 с.

50. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования / Министерство образования и науки Российской Федерации. – М.: Просвещение, 2010. –31 с.

51. Формановская Н.И. Вы сказали «Здравствуйте!»: Речевой этикет в нашем общении / Н.И. Формановская. – М.: Знание, 1989. – 156 с.

52. Формановская, Н.И. Культура общения и речевой этикет/ Н.И.Формановская. – М.: Издательство ИКАР, 2004. – 236 с.

53. Формановская, Н.И. Речевое взаимодействие: коммуникация и прагматика/ Н.И. Формановская. – М.: Икар, 2007. – 478 с.

54. Фролова Л.А. обучение русскому языку в современной начальной школе: Методическое пособие. – М.:АРКТИ, 2002. – 192 с.

55. Цыбжитова, Ц.М. Коммуникативно-деятельностный подход на уроках русского языка и литературы [Электронный ресурс] / Ц.М. Цыбжитова – Режим доступа: <http://www.profistart.ru/ps/blog/3973.html> (дата обращения 24.12.2017).

56. Чернышова, Е.Б. Коммуникативная подготовка ребенка к школе / Е.Б. Чернышова // Культура общения и ее формирование. – Вып.5. – Воронеж. – 1998. – С.78-82.

57. Чернышова, Е.Б. Особенности этикетного общения шестилетних детей с различными категориями собеседников / Е.Б. Чернышова // Культура общения и ее формирование. Вып.6. Воронеж, 1999. – С. 67-71.

58. Широкова, А.С. Комплекс упражнений по речевому этикету / А.С. Широкова // Русский язык в школе. – 2004. – №6. – С. 30-36.

59. Ширяева, Г.Ф. Урок «Жесты и мимика как невербальные средства коммуникации» / Г.Ф. Ширяева // РЯШ. –1992. – №1. – С.46-49.

ПРИЛОЖЕНИЕ

**Материалы констатирующего этапа
Коммуникативное интервьюирование
(Н.А.Лемяскина, И.А.Стернин)**

*(для определения уровня сформированности когнитивного компонента
коммуникативного поведения младших школьников)*

1. Какие слова ты чаще всего говоришь при встрече с другими людьми?
2. Какие слова ты употребляешь, когда о чём-то просишь?
3. Какие слова ты говоришь, когда просишь прощения?
4. Какие слова ты используешь, когда благодаришь?
5. Какие слова ты используешь, когда прощаешься?
6. Какие «вежливые» слова ты чаще всего говоришь друзьям?

Ключ обработки анкеты

Ответы учащихся анализируются по следующим **критериям**:

2 балла – верно ответил на вопрос, привёл 3 и более примеров этикетных слов.

1 балл – верно ответил на вопрос, привёл 1 – 2 примера этикетных слов.

0 баллов – ответ неточный или неверный.

Уровни сформированности когнитивного компонента

Высокий – 10 – 12 баллов

Средний – 7 – 9 баллов

Низкий – 6 баллов

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Материалы констатирующего этапа

Таблица 2.1.

Уровни сформированности когнитивного компонента коммуникативного поведения учащихся экспериментального класса

№ п/п	Список класса	Вопросы анкетирования						Уровни сформированности когнитивного компонента		
		1	2	3	4	5	6	В 10-12 б	С 7-9 б	Н 4-6 б
1.	Наташа А.	1	0	0	2	2	2		+	
2.	Дарья Г.	1	2	2	1	1	1		+	
3.	Дима Г.	1	0	0	2	1	1			+
4.	Настя Д.	2	1	0	0	1	1			+
5.	Ксения Д.	2	2	1	1	2	1		+	
6.	Саша З.	1	2	2	1	0	2		+	
7.	Алёна И.	1	2	0	0	1	0			+
8.	Анна К.	0	1	2	2	2	1		+	
9.	Сергей К.	2	2	1	2	2	2	+		
10.	Лена Л.	1	0	2	1	2	1		+	
11.	Никита М.	2	1	0	0	2	1			+
12.	Максим Р.	2	1	1	1	2	2		+	
13.	Вика С.	2	2	1	0	1	2		+	
14.	Дмитрий Т.	0	1	1	2	0	1			+
15.	Маша Ф.	1	2	2	1	1	1		+	
Итого учащихся								1	9	5
в %								7%	58%	35%

Таблица 2.2.

Уровни сформированности когнитивного компонента коммуникативного поведения учащихся контрольного класса

№ п/п	Список класса	Вопросы анкетирования						Уровень сформированности когнитивного компонента		
		1	2	3	4	5	6	В 10-12 б	С 7-9 б	Н 4-6 б
	Владислав Б.	1	2	2	1	0	1		+	
2.	Саша Г.	2	1	2	2	1	2	+		
3.	Андрей Д.	0	0	1	2	2	1			+
4.	Алёна Ж.	2	1	2	0	1	2		+	
5.	Никита К.	0	2	2	1	1	1		+	
6.	Дима К.	0	2	1	1	0	1			+
7.	Кристина Л.	2	1	1	2	1	0		+	
8.	Ангелина М.	1	2	0	1	1	0			+
9.	Настя Н.	2	1	2	2	2	2	+		
10.	Даша П.	1	0	0	2	0	2			+
11.	Егор П.	2	1	1	0	1	0			+
12.	Настя Р.	2	1	2	2	1	0		+	
13.	Егор С.	0	1	1	2	1	1			+
14.	Вова Т.	1	2	0	1	1	2		+	
15.	Саша У.	2	0	1	1	2	2		+	
Итого учащихся в %								2 10%	7 53%	6 37%

ПРИЛОЖЕНИЕ 3.

Материалы констатирующего этапа
Тест «Добрый ли я?» (автор А. Прутченков)

(для определения уровня сформированности эмоционального компонента коммуникативного поведения младших школьников)

В бланке для ответов напротив номера каждого вопроса учащиеся отвечают словом «да» или «нет».

Вопросы теста.

1. Друг рассказывает вам о своих невзгодах. Дадите ли вы ему понять, что вас это мало интересует?
2. Если ваш друг слабо играет в какую либо игру, будете ли вы иногда поддаваться, чтобы сделать ему приятно?
3. Часто ли вы говорите приятное людям, чтобы поднять им настроение?
4. Любите ли вы злые шутки?
5. Долго ли вы помните неприятности, которые вам доставили ваши друзья?
6. Сможете ли вы терпеливо выслушать даже то, что вас совершенно не интересует?
7. Охотно ли вы выполняете просьбы окружающих?
8. Можете ли вы подшучивать над кем-то, чтобы развеселить окружающих?
9. Охотно ли вы пишете письма своим друзьям?
10. Часто ли вы звоните своим друзьям, чтобы поддержать их?
11. Считаете ли вы, что шумных собак нужно бить?
12. Сможете ли вы подойти к другу после ссоры первым?
13. Охотно ли вы даете читать книги своим знакомым?

Ключ к тесту «Добрый ли я?»

(автор А. Прутченков)

Обработка результатов: учащийся получает 1 балл за каждый ответ «да» (+) на вопросы 2, 3, 6, 7, 9, 10, 12, 13 и за ответ «нет» (-) на вопросы 1, 4, 5, 8, 11.

Высокий уровень – больше 10 баллов: ученик умеет общаться с окружающими, он нравится им. В школе и во дворе у него много друзей.

Средний уровень – от 6 до 9 баллов: ученик добр не со всеми, доброта – вопрос случая. Для одних он может пойти на всё, общение с ним более чем приятно для тех, кто ему не нравится. Надо стараться, чтобы окружающие не обижались.

Низкий уровень – 5 и ниже баллов: общение вызывает затруднения. Необходимо быть доброжелательнее, и у тебя будет больше друзей. Ведь дружба требует доброго отношения.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4.

Материалы констатирующего этапа

Таблица 2.3.

Уровни сформированности эмоционального компонента коммуникативного поведения учащихся экспериментального класса

№ п/п	Список класса	Вопросы теста													Уровни сформированности эмоционального компонента		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	В	С	Н
1.	Наташа А.	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1		+	
2.	Дарья Г.	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1		+	
3.	Дима Г.	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0			+
4.	Настя Д.	1	0	0	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0		+	
5.	Ксения Д.	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0			+
6.	Саша З.	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0			+
7.	Алёна И.	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1		+	
8.	Анна К.	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0		+	
9.	Сергей К.	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0		+	
10.	Лена Л.	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0			+
11.	Никита М.	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0			+
12.	Максим Р.	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1		+	
13.	Вика С.	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0			+
14.	Дмитрий Т.	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1		+	
15.	Маша Ф.	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1		+	
Итого учащихся															0	9	6
в %																60	40

Таблица 2.4.

Уровни сформированности эмоционального компонента коммуникативного поведения учащихся контрольного класса

№ п/п	Список класса	Вопросы теста													Уровни сформированности эмоционального компонента		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	В	С	Н
1.	Владислав Б.	1	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1		+	
2.	Саша Г.	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0		+	
3.	Андрей Д.	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1		+	
4.	Алёна Ж.	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0			+
5.	Никита К.	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1		+	
6.	Дима К.	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0			+
7.	Кристина Л.	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0		+	
8.	Ангелина М.	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0			+
9.	Настя Н.	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1			+
10.	Даша П.	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0		+	
11.	Егор П.	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0			+
12.	Настя Р.	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			+
13.	Егор С.	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0			+
14.	Вова Т.	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1		+	
15.	Саша У.	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0			+
Итого учащихся														0	7	8	
в %															58	42	

ПРИЛОЖЕНИЕ 5.

Речевые ситуации (по Н.А.Лемакиной и И.А.Стернину)

(для определения уровня сформированности практического компонента коммуникативного поведения младших школьников)

Ситуация 1. Навстречу друг другу идут два друга. Один из них ткнул приятеля в плечо так, что он с трудом устоял на ногах, и крикнул: «Привет!». Можно ли такое поведение считать признаком хорошего воспитания? Почему?

Ситуация 2. Обращаясь к продавцу, Надя сказала: «Пачку молока и пачку творога». Какое слово девочка забыла сказать?

Ситуация 3. Представьте, что вы в театре. Подчеркните правильный ответ на вопросы:

Как нужно проходить на свое место? (Лицом к сидящему или спиной).

Что при этом надо сказать? (Спасибо, простите, извините, пожалуйста, благодарю).

Ситуация 4. Что нельзя делать в общественном транспорте? Подчеркните. (Рассматривать пассажиров, задавать вопросы кондуктору, бросать мусор, уступать место старшим, вежливо обращаться к пассажирам).

Ситуация 5. Дима и Олег вошли в автобус. Пассажиров было много, Дима стал пробиваться к компостеру. «Простите, пропустите, пожалуйста, мне нужно пробить талон», – говорил он. Олег обратился к соседу со словами: « Передайте, пожалуйста, талон». Кто из мальчиков поступил лучше? Почему?

Ключ обработки речевых ситуаций

0 баллов – ребенок не понимает ситуацию и отвечает неверно;

1 балл – учащийся сомневается в правильности своего ответа;

2 балла – верно, ответил на вопрос.

Высокий – 8 – 10 баллов

Средний – 5 – 7 баллов

Низкий – 4 балла и ниже

ПРИЛОЖЕНИЕ 6.

Материалы констатирующего этапа

Таблица 2.5.

Уровни сформированности практического компонента коммуникативного поведения учащихся экспериментального класса

№ п/п	Список класса	Речевые ситуации					Уровни сформированности практического компонента коммуникативного поведения		
		1	2	3	4	5	В	С	Н
	Наташа А.	2	1	1	1	1		+	
	Дарья Г.	1	0	0	2	1			+
	Дима Г.	0	1	1	0	2			+
	Настя Д.	2	2	1	0	1		+	
	Ксения Д.	1	1	0	1	1			+
	Саша З.	2	1	0	0	1			+
	Алёна И.	1	0	1	2	2		+	
	Анна К.	1	1	0	1	0			+
	Сергей К.	2	1	0	1	0			+
10.	Лена Л.	2	1	2	2	1		+	
11.	Никита М.	1	1	2	1	2		+	
12.	Максим Р.	0	1	1	1	1			+
13.	Вика С.	2	1	2	2	1	+		
14.	Дмитрий Т.	1	1	0	1	1			+
15.	Маша Ф.	2	2	1	0	1		+	
Итого учащихся							1	6	8
в %							7%	40%	53%

Таблица 2.6.

Уровни сформированности практического компонента коммуникативного поведения учащихся контрольного класса

№ п/п	Список класса	Речевые ситуации					Уровни сформированности практического компонента коммуникативного поведения		
		1	2	3	4	5	В	С	Н
1.	Владислав Б.	0	1	1	2	0			+
2.	Саша Г.	2	1	0	1	1		+	
3.	Андрей Д.	1	1	2	0	2		+	
4.	Алёна Ж.	1	0	0	1	1			+
5.	Никита К.	1	1	0	0	2			+
6.	Дима К.	2	1	1	0	0			+
7.	Кристина Л.	2	1	1	2	1		+	
8.	Ангелина М.	1	1	0	1	1			+
9.	Настя Н.	0	1	2	0	1			+
10.	Даша П.	2	1	2	1	1		+	
11.	Егор П.	0	1	1	0	0			+
12.	Настя Р.	2	2	1	0	1		+	
13.	Егор С.	1	2	1	1	2		+	
14.	Вова Т.	2	1	1	2	1		+	
15.	Саша У.	0	0	1	0	1			+
Итого учащихся							0	7	8
в %								47%	53%

ПРИЛОЖЕНИЕ 7.

Материалы констатирующего этапа

Таблица 2.7.

*Уровни сформированности навыков коммуникативного поведения учащихся
экспериментального класса на констатирующем этапе*

№ п/п	Список класса	Результаты проверки компонентов коммуникативного поведения			Уровни сформированности и навыков коммуникативного поведения		
		Информацио нный компонент	Эмоциональн ый компонент	Деятельност ный компонент	В	С	Н
1.	Наташа А.	средний	средний	средний		+	
2.	Дарья Г.	средний	средний	низкий		+	
3.	Дима Г.	низкий	низкий	низкий			+
4.	Настя Д.	низкий	средний	средний		+	
5.	Ксения Д.	средний	низкий	низкий			+
6.	Саша З.	средний	низкий	низкий			+
7.	Алёна И.	низкий	средний	средний		+	
8.	Анна К.	средний	средний	низкий		+	
9.	Сергей К.	высокий	средний	низкий		+	
10.	Лена Л.	средний	низкий	средний		+	
11.	Никита М.	низкий	низкий	средний			+
12.	Максим Р.	средний	средний	низкий		+	
13.	Вика С.	средний	низкий	высокий		+	
14.	Дмитрий Т.	низкий	средний	низкий			+
15.	Маша Ф.	средний	средний	средний		+	
Итого учащихся					0	10	5
в %						66%	34%

Таблица 2.8.

Уровни сформированности навыков коммуникативного поведения учащихся контрольного класса на констатирующем этапе

№ п/п	Список класса	Результаты проверки компонентов коммуникативного поведения			Уровни сформированности и навыков коммуникативного поведения		
		Информационный компонент	Эмоциональный компонент	Деятельностный компонент	В	С	Н
1.	Владислав Б.	средний	средний	низкий		+	
2.	Саша Г.	высокий	средний	средний		+	
3.	Андрей Д.	низкий	средний	средний		+	
4.	Алёна Ж.	средний	низкий	низкий			+
5.	Никита К.	средний	средний	низкий		+	
6.	Дима К.	низкий	низкий	низкий			+
7.	Кристина Л.	средний	средний	средний		+	
8.	Ангелина М.	низкий	низкий	низкий			+
9.	Настя Н.	высокий	низкий	низкий			+
10.	Даша П.	низкий	средний	средний		+	
11.	Егор П.	низкий	низкий	низкий			+
12.	Настя Р.	средний	низкий	средний		+	
13.	Егор С.	низкий	низкий	средний			+
14.	Вова Т.	средний	средний	средний		+	
15.	Саша У.	средний	низкий	низкий			+
Итого учащихся					0	8	7
в %						53%	47%

ПРИЛОЖЕНИЕ 8.

Материалы контрольного этапа

Таблица 2.10.

Уровни сформированности когнитивного компонента коммуникативного поведения учащихся экспериментального класса

№ п/ п	Список класса	Вопросы анкетирования						Уровни сформированности когнитивного компонента		
		1	2	3	4	5	6	В 10-12 б	С 7-9 б	Н 4-6 б
1.	Наташа А.	1	0	0	2	2	2	+		
2.	Дарья Г.	1	2	2	1	1	1		+	
3.	Дима Г.	1	0	0	2	1	1		+	
4.	Настя Д.	2	1	0	0	1	1			+
5.	Ксения Д.	2	2	1	1	2	1		+	
6.	Саша З.	1	2	2	1	0	2		+	
7.	Алёна И.	1	2	0	0	1	0		+	
8.	Анна К.	0	1	2	2	2	1		+	
9.	Сергей К.	2	2	1	2	2	2	+		
10.	Лена Л.	1	0	2	1	2	1	+		
11.	Никита М.	2	1	0	0	2	1			+
12.	Максим Р.	2	1	1	1	2	2		+	
13.	Вика С.	2	2	1	0	1	2		+	
14.	Дмитрий Т.	0	1	1	2	0	1		+	
15.	Маша Ф.	1	2	2	1	1	1		+	
Итого учащихся								3	10	2
в %								21%	68%	11%

Таблица 2.11.

Уровни сформированности когнитивного компонента коммуникативного поведения учащихся контрольного класса

№ п/п	Список класса	Вопросы анкетирования						Уровень сформированности когнитивного компонента		
		1	2	3	4	5	6	В 10-12 б	С 7-9 б	Н 4-6 б
1.	Владислав Б.	1	2	2	1	0	1		+	
2.	Саша Г.	2	1	2	2	1	2	+		
3.	Андрей Д.	0	0	1	2	2	1			+
4.	Алёна Ж.	2	1	2	0	1	2		+	
5.	Никита К.	0	2	2	1	1	1		+	
6.	Дима К.	0	2	1	1	0	1			+
7.	Кристина Л.	2	1	1	2	1	0		+	
8.	Ангелина М.	1	2	0	1	1	0			+
9.	Настя Н.	2	1	2	2	2	2	+		
10.	Даша П.	1	0	0	2	0	2			+
11.	Егор П.	2	1	1	0	1	0			+
12.	Настя Р.	2	1	2	2	1	0		+	
13.	Егор С.	0	1	1	2	1	1		+	
14.	Вова Т.	1	2	0	1	1	2		+	
15.	Саша У.	2	0	1	1	2	2		+	
Итого учащихся								2	8	5
в %								11%	54%	35%

ПРИЛОЖЕНИЕ 9.

Материалы контрольного этапа

Таблица 2.12.

Уровни сформированности эмоционального компонента коммуникативного поведения учащихся экспериментального класса

№ п/п	Список класса	Вопросы теста													Уровни сформированности и эмоционального компонента		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	В	С	Н
1.	Наташа А.	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1		+	
2.	Дарья Г.	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	+		
3.	Дима Г.	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0		+	
4.	Настя Д.	1	0	0	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	+		
5.	Ксения Д.	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0		+	
6.	Саша З.	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0		+	
7.	Алёна И.	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1		+	
8.	Анна К.	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0		+	
9.	Сергей К.	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	+		
10.	Лена Л.	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0		+	
11.	Никита М.	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0		+	
12.	Максим Р.	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1		+	
13.	Вика С.	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0			+
14.	Дмитрий Т.	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1		+	
15.	Маша Ф.	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1		+	
Итого учащихся														3	11	1	
в %														21%	72%	7%	

Таблица 2.13.

Уровни сформированности эмоционального компонента коммуникативного поведения учащихся контрольного класса

№ п / п	Список класса	Вопросы теста													Уровни сформирован ности эмоционально го компонента		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	В	С	Н
1.	Владислав Б.	1	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1		+	
2.	Саша Г.	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0		+	
3.	Андрей Д.	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1		+	
4.	Алёна Ж.	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0			+
5.	Никита К.	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	+		
6.	Дима К.	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0			+
7.	Кристина Л.	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0		+	
8.	Ангелина М.	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0		+	
9.	Настя Н.	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1			+
10.	Даша П.	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0		+	
11.	Егор П.	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0			+
12.	Настя Р.	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			+
13.	Егор С.	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0			+
14.	Вова Т.	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1		+	
15.	Саша У.	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0		+	
Итого учащихся														1	8	6	
в %														7	54	39	

ПРИЛОЖЕНИЕ 10.

Материалы контрольного этапа

Таблица 2.14.

Уровни сформированности практического компонента коммуникативного поведения учащихся экспериментального класса

№ п/п	Список класса	Речевые ситуации					Уровни сформированности деятельностного компонента коммуникативного поведения		
		1	2	3	4	5	В	С	Н
1.	Наташа А.	2	1	1	1	1	+		
2.	Дарья Г.	1	0	0	2	1			+
3.	Дима Г.	0	1	1	0	2		+	
4.	Настя Д.	2	2	1	0	1	+		
5.	Ксения Д.	1	1	0	1	1		+	
6.	Саша З.	2	1	0	0	1			+
7.	Алёна И.	1	0	1	2	2		+	
8.	Анна К.	1	1	0	1	0			+
9.	Сергей К.	2	1	0	1	0		+	
10.	Лена Л.	2	1	2	2	1	+		
11.	Никита М.	1	1	2	1	2	+		
12.	Максим Р.	0	1	1	1	1			+
13.	Вика С.	2	1	2	2	1	+		
14.	Дмитрий Т.	1	1	0	1	1		+	
15.	Маша Ф.	2	2	1	0	1		+	
Итого учащихся							5	6	4
в %							35%	39%	26%

Таблица 2.15.

Уровни сформированности практического компонента коммуникативного поведения учащихся контрольного класса

№ п/п	Список класса	Речевые ситуации					Уровни сформированности деятельностного компонента коммуникативного поведения		
		1	2	3	4	5	В	С	Н
1.	Владислав Б.	0	1	1	2	0			+
2.	Саша Г.	2	1	0	1	1		+	
3.	Андрей Д.	1	1	2	0	2		+	
4.	Алёна Ж.	1	0	0	1	1			+
5.	Никита К.	1	1	0	0	2			+
6.	Дима К.	2	1	1	0	0			+
7.	Кристина Л.	2	1	1	2	1		+	
8.	Ангелина М.	1	1	0	1	1			+
9.	Настя Н.	0	1	2	0	1			+
10.	Даша П.	2	1	2	1	1		+	
11.	Егор П.	0	1	1	0	0			+
12.	Настя Р.	2	2	1	0	1		+	
13.	Егор С.	1	2	1	1	2	+		
14.	Вова Т.	2	1	1	2	1		+	
15.	Саша У.	0	0	1	0	1			+
Итого учащихся							1	6	8
в %							7%	39%	54%

ПРИЛОЖЕНИЕ 11.

Материалы контрольного этапа

Таблица 2.16.

*Уровни сформированности навыков коммуникативного поведения учащихся
экспериментального класса на контрольном этапе*

№ п/ п	Список класса	Результаты проверки компонентов коммуникативного поведения			Уровни сформированност и навыков коммуникативног о поведения на контрольном этапе		
		Информацио нный компонент	Эмоциональн ый компонент	Деятельност ный компонент	В	С	Н
1.	Наташа А.	высокий	средний	высокий	+		
2.	Дарья Г.	средний	высокий	низкий		+	
3.	Дима Г.	средний	средний	средний		+	
4.	Настя Д.	низкий	высокий	высокий	+		
5.	Ксения Д.	средний	средний	средний		+	
6.	Саша Э.	средний	средний	низкий		+	
7.	Алёна И.	средний	средний	средний		+	
8.	Анна К.	средний	средний	низкий		+	
9.	Сергей К.	высокий	высокий	средний	+		
10.	Лена Л.	высокий	средний	высокий	+		
11.	Никита М.	низкий	средний	высокий		+	
12.	Максим Р.	средний	средний	низкий		+	
13.	Вика С.	средний	низкий	высокий		+	
14.	Дмитрий Т.	средний	высокий	средний		+	
15.	Маша Ф.	средний	высокий	средний		+	
Итого учащихся					3	12	0
в %					21%	79%	

Таблица 2.17.

*Уровни сформированности навыков коммуникативного поведения учащихся
контрольного класса на контрольном этапе*

№ п / п	Список класса	Результаты проверки компонентов коммуникативного поведения			Уровень сформированности навыков коммуникативного поведения на контрольном этапе		
		Информационный компонент	Эмоциональный компонент	Деятельностный компонент	В	С	Н
1.	Владислав Б.	средний	средний	низкий		+	
2.	Саша Г.	высокий	средний	средний		+	
3.	Андрей Д.	низкий	средний	средний		+	
4.	Алёна Ж.	средний	низкий	низкий			+
5.	Никита К.	средний	высокий	низкий		+	
6.	Дима К.	низкий	низкий	низкий			+
7.	Кристина Л.	средний	средний	средний		+	
8.	Ангелина М.	низкий	средний	низкий			+
9.	Настя Н.	высокий	низкий	низкий			+
10.	Даша П.	низкий	средний	средний		+	
11.	Егор П.	низкий	низкий	низкий			+
12.	Настя Р.	средний	низкий	средний		+	
13.	Егор С.	средний	низкий	высокий		+	
14.	Вова Т.	средний	средний	средний		+	
15.	Саша У.	средний	средний	низкий		+	
Итого учащихся					0	10	5
в %						65%	35%

**Материалы формирующего этапа
Конспекты уроков русского языка, 2 класс
по программе «Школа России» (Авторы учебника - В.П. Канакина, В.Г.
Горецкий)**

Тема урока: «Что такое лексическое значение слова?»

Тип урока: урок изучения новых знаний

Цель: создать условия на уроке для организации деятельности учащихся по знакомству с понятием «лексическое значение слова».

Задачи предметные – содействовать усвоению понятия «лексическое значение слова», формировать умения определять лексическое значение слов, использовать формулы речевого этикета в соответствии с речевой ситуацией; воспитанию внимательного отношения к слову, культуры общения.

Планируемые результаты: Личностные УУД – формировать понимание нравственного содержания поступков окружающих людей.

Метапредметные – способствовать формированию универсальных учебных действий (УУД):

регулятивных – принимать и сохранять учебную задачу, выполнять учебные действия в устной, письменной речи;

познавательных – находить в материале учебника ответ на заданный вопрос, строить сообщение в устной форме; проводить сравнение объектов по самостоятельно выделенным основаниям;

коммуникативных – выбирать адекватные речевые средства в диалоге с учителем, одноклассниками.

Оборудование урока: учебник «Русский язык» 2 класс (авторы учебника - В.П. Канакина, В.Г. Горецкий)

Ход урока

I. Организационный момент.

- Урок русского языка, я бы хотела начать с замечательного стихотворения Н. Рыленкова. Послушайте.

На доброе слово
Не надо скупиться,
Сказать это слово-
Что дать напиток.
Это слово обидным
Нельзя торопиться,
Чтоб завтра
Себя самого не стыдиться.

II. Словарно-орфографическая работа

- Ребята, послушайте, какая ситуация случилась с Витей. Постарайтесь ответить на вопрос: «Вежлив Витя или нет?».

«Вежлив Витя или нет?»

Мальша обидел Витя.

Перед школою в строю

Витя просит:

- Извините, я ошибку признаю!

На урок пришел учитель,

Положил на стол журнал,

Следом Витя:

- Извините, я немного опоздал.

- Тихомирров! Покажите по карте город Псков.

- Извините, шепчет

Витя, - я к уроку не готов.

Мы поспорили с Наташей: Вежлив Витя или нет?

Разберитесь в споре нашем

И пришлите нам ответ!»

- Итак, какой же мы ответ отправим девочкам?

- Запишите этикетное слово, которое говорил Витя, красивым, аккуратным почерком (дети записывают слово «извините»)

2. Знакомство с новым словарным словом. (На доске запись)

ХБЧЕШРПЕФЗЦА

- Посмотрите на запись, мысленно зачеркните буквы, обозначающие глухие согласные звуки, и узнаете слово, с которым мы познакомимся. (*Берёза.*)

- Запишите слово, поставьте ударение, подчеркните безударную гласную, которую нужно запомнить.

Берёза – любимое дерево в России. Своё название оно получило от иностранного слова, которое означает «белый». Так можно запомнить букву Е.

- Как ласково называют берёзу? (*Берёзка, берёзонька*)

- Как называют сок берёзы? (*Берёзовый*)

- Лес из берёз? (*Березняк*)

- Гриб, который растёт под берёзой? (*Подберёзовик*)

- Подчеркните во всех этих словах букву Е.

III. Самоопределение к деятельности.

Игра «Отгадай слово»

Хищный зверь с мехом рыжего цвета. Часто встречается в сказках. (*Лиса*)

Крупное домашнее травоядное животное, даём молоко (*Корова*)

Птица с черным хвостом и белыми крыльями. В русских сказках она воровка. (*Сорока*)

Какое животное может быть лишним? Почему? (*Корова, так как это домашнее животное. Или сорока, так как это птица*)

- Загадайте любое животное и опишите его.

- Что вы делали, когда загадывали слово? (*Говорили, что оно обозначает*)

- Сегодня на уроке мы будем говорить о значении слов.

IV. Первичное изучение новых знаний.

- Откройте учебник на странице 41. Прочитайте название раздела (*Слова, слова, слова...*)

- Как вы думаете, что мы будем изучать? (Предположение детей)

- Прочитайте тему урока и сформулируйте цель своей деятельности.

- На какой вопрос мы сегодня ответим? (Что такое лексическое значение слова?)

Упр. 48 (с. 42) (Фронтальная работа)

- Прочтите задание.

- На что нужно обратить внимание? (Дети читают название групп и слова в них)

- Какие слова с картинки можете добавить в каждую группу?

(Дети самостоятельно составляют и записывают предложение в тетрадь)

- Какое предложение записали? О чём говорится в предложении? (Несколько учащихся читают свои варианты)

Упр. 49 (с. 43)

(Самостоятельное выполнение. Самопроверка)

Упр. 50. (с.43)

(Фронтальная работа)

- Прочитайте правило на с. 43 самостоятельно.

- Как вы поняли, что такое лексическое значение слова! (*То, что слово обозначает*)

- Ребята, послушайте и скажите, как нужно правильно поступать.

- «В школьном коридоре разговаривают три учителя. Среди них ученик увидел своего классного руководителя. И проходя мимо, вежливо сказал: «Здравствуйте, Надежда Ивановна!» Какая им была допущена ошибка? (Поздороваться надо было со всеми учителями).

- Кто-то из вас вошёл в помещение, где уже сидят ребята. Кто должен первый поздороваться? (Входящий).

- Когда мы впервые встречаемся с людьми, кто должен представляться и здороваться первым?

- Если встречаются пожилой человек и человек средних лет? (Старший подаёт руку младшему).

V. Физкультминутка

Мы к лесной лужайке вышли,
Поднимали ноги выше,
Через кустики и кочки,
Через ветви и пенёчки.
Кто из нас вот так шагал –
Не споткнулся, не упал.

VI. Закрепление изученного материала

(«Страничка для любознательных» (с. 44))

- Прочитайте самостоятельно.

- Что общее у слов *лопух*, *лопата*, *лопухий*? (*Часть лопы - , от которой образованы эти слова. Лопы означает «широкий лист»*)

- Зная происхождение этих слов, можно легко запомнить и безударную гласную в этих словах О.

- Какое лексическое значение имеет слово *лопух*? (*Травянистое растение с большими листьями и цветами с крючочками*)

Упр. 51 (с.44)

- Определите слово по его значению.

1. Часть дерева, которое находится под землёй и питает растение. (*корень*)
2. Школьная принадлежность с помощью которой рисуют или чертят. (*карандаш*)
3. Хвойное дерево, которое украшают на новый год. (*ель*)
4. Мелкий грызун, который живёт в поле, но может жить и в жилище у человека.

(*мышь*)

5. Время года после лета (*осень*)

- Оцените с помощью светофора, как вы поняли новую тему.

Зелёный – хорошо понял.

Жёлтый – почти всё понял.

Красный – не понял.

VII. Учимся общаться

Беседа «Слово веселит, огорчает, утешает...».

Задача: познакомить учащихся с тем, что речь является средством воздействия на чувства и поведение людей.

- Знаете ли вы, что с помощью слова можно творить чудеса? Слово может рассмешить, огорчить, обидеть человека... Так ли это?

- Приведите примеры ситуаций, когда вас обидели, сказав неприятное слово. (Примеры детей)

- Как вы считаете, какие слова лучше говорить людям? (Ответы детей)

VIII. Подведение итогов урока. Рефлексия.

- Какое новое словарное слово узнали на уроке?

- Что такое лексическое значение?

- Как думаете, все ли слова имеют лексическое значение? (Да. Каждое слово что-то обозначает.)

Продолжите фразы:

- 1) Сегодня я узнал ...
- 2) Я научился ...

Урок русского языка

Тема урока: «Что такое антонимы?»

Тип урока: урок изучения новых знаний

Цель: создать условия на уроке для организации деятельности учащихся по усвоению термина «антонимы».

Задачи предметные – содействовать формированию умений находить в тексте антонимы, употреблять их в устной и письменной речи; закреплению изученных словарных слов; формированию умений использовать формулы речевого этикета в соответствии с речевой ситуацией; воспитанию навыков коммуникативного поведения.

Планируемые результаты: Личностные УУД – формировать этические чувства на основе анализа поступков.

Метапредметные – способствовать формированию универсальных учебных действий (УУД):

регулятивных – адекватно воспринимать оценку своей работы учителем, товарищами; оценивать совместно с учителем или одноклассниками результат своих действий, вносить соответствующие коррективы;

познавательных – находить в материалах учебника ответ на заданный вопрос;

коммуникативных – принимать участие в работе парами и группами; договариваться, приходить к общему решению.

Оборудование урока: учебник «Русский язык» 2 класс (авторы учебника - В.П. Канакина, В.Г. Горецкий)

Ход урока

I. Организационный момент

Не пара пустяков.

За тонкой, чуть приоткрытой дверью бушует жизнь:

- Бык! Постой Бык!

Подожди!

- Привет, Ходуля!

- Косой, шапку забыл, иди к тетя Нюре!

- Как вы понимаете данное стихотворение?

- Почему так разговаривают?

II. Словарно-орфографическая работа

- Разгадайте загадки, запишите отгадки

- Поставьте ударение, подчеркните букву, которую запомнили.

1. Лети без крыльев и поёт,

Прохожих задирает,

Одним проходу не даёт,

Других он подгоняет. (*ветер*)

1. Дерево стоит,

А лист дрожит. (*осина*)

2. Не заботясь о погоде,

В сарафане белом ходит,

А в один из тёплых дней

Май серёжки дарит её. (*берёза*)

3. Круглые, зелёные, на древе растут,

Лишь бочок краснеет – тут же их сорвут.

Сладкие и спелые соберут в корзинку.
Все на вид красивые, прямо как с картинки. (*яблоки*)

4. Рядом с дворником шагаю,
Разгребаю снег кругом
И ребятам помогаю
Делать гору, строить дом. (*лопата*)

5. Что проходит через горы,
Через доли и холмы,
Но сама не двигается? (*дорога*)
(Взаимопроверка. Сверка с образцом на доске. Взаимооценка)

«!» - молодец, все слова написал верно.
«+» - хорошо, но есть одна или две ошибки.
«-» - ещё ошибаешься, слова нужно выучить.

1. *Усвоение формул речевого этикета*

- Послушайте стихотворение.
Не говори, не повторяй
Мне слова страшного «прощай»;
Отравой горького сознанья
Моей души не помрачай
С улыбкой руку мне подай
И тихо молви: «до свидания».

Ю. Жадовская.

- Найдите слова – синонимы. (*прощай, до свидания*)
- Словарное слово прощай мы уже знаем как писать. Кто напишет его на доске?

(Ученик выходит к доске, пишет слово «прощай», подчёркивает букву О)

- Слово до свидания тоже словарное.
(Учитель записывает слово на доске)

- До пишем отдельно со словом. Можно сказать до скорого свидания.
- Поставьте ударение в слове, подчеркните безударные гласные. Их нужно

запомнить.

- Подберите антонимы к слову до свидания (здравствуйте)
- Какие буквы запоминали в этом слове? Запишите слово здравствуйте.

III. Самоопределение к деятельности.

- Послушайте стихи
Грустный клоун громко плачет,
А весёлый клоун скачет,
Хочет подвиг совершить
Хочет рёву рассмешить (Олеся Емельянова)
- Чем интересны слова грустный, весёлый! (У них противоположное значение)
- Найдите в следующих стихах слова с противоположным значением.

1. Разворчался старый дед:

«Доживёшь до ста лет!»

Внук ответил:

«Никогда! Буду молодым всегда!»

2. Петя пил чай ледяной

И теперь лежит больной.

Если б пил компот сливовый,

Был бы, как Степан, здоровый.

3. Долго рисовала Даша

Птиц оранжевой гуашью,

Но вмешался Дима в дело:

«Ворон – чёрный, голубь – белый?»

4. Вышел в поле храбрый рыцарь,
 Может он с любым сразиться,
 А трусливого зайчонка
 Напугает и девчонка.

5. Вася птичкам сыплет крошки
 Жору все боятся кошки -
 Он гоняет их метлой.

Вася – добрый, Жора – злой!

6. За высоким за забором
 Можно спрятать даже гору,
 А за низеньким, увы,
 Виден каждый пук травы.

- Сегодня на уроке мы узнаем, как называются слова с противоположным значением.

IV. Первичное изучение новых знаний.

- Откройте учебник на странице 54. Прочитайте тему урока. (Что такое антонимы?)

- Кто уже может ответить на вопрос урока? (Антонимы – это слова с противоположным значением.)

Упр.71 (с.54)

- Прочитайте текст.

- Почему муравей грустит? (За всю жизнь не сможет увидеть конца моря.)

- Что сравнивал муравей по величине? (Себя и море.)

- Как называются слова большой и маленький? (Антонимы.)

- Прочитайте правило на странице 54 самостоятельно.

- Что такое антонимы? (Слова с противоположным значением.)

- Слова с противоположным значением можно найти в словаре «Антонимы русского языка». (Учитель показывает словарь)

- В вашем учебнике тоже дан небольшой словарь антонимов. Откройте страницу 72 и ознакомьтесь с ним.

- Прочитайте самостоятельно информацию на «Страничке для любознательных»

- От какого слова произошло слово антоним? (От слова анти – «против»)

- Какие слова ещё имеют часть «анти»? (Дети называют слова)

V. Физкультминутка

А сейчас все дружно встали

Отдохнём, как на привале.

Вправо, влево повернись,

Наклонись и поклонись!

Руки вверх, руки в бок,

И на месте прыг да скок!

А теперь бежим вприпрыжку.

Молодцы, вы ребяташки!

VI. Первичное закрепление изученного материала

Упр. 72 (с.55) (работа в парах)

- Что нужно сделать в упражнении? (Написать к данным словам пары – слова антонимы)

- Где будете искать антонимы? (В словаре антонимов на странице 72)

- Обратите внимание на оформление.

(Самостоятельное выполнение. Взаимопроверка. Взаимооценка.)

«!» - молодец, все слова написал верно.

«+» - хорошо, но есть одна или две ошибки.

«-» - ещё ошибаешься, слова нужно выучить.

Упражнение «Вежливо – невежливо».

- Давайте немного поиграем. Первый ряд и половина второго – одна команда, половина второго ряда и третий – вторая команда. Первая группа придумывает обращение к другой по правилам вежливого общения с этикетной лексикой, а вторая группа придумывает обращение ко второй без слов, относящихся к этикетной лексике.

(Обращение групп)

- Было ли вам приятно, когда к вам обращались вежливо?

- Какие эмоции вы испытывали?

Упр. 73 (с. 56) (Самостоятельная работа по вариантам: вариант 1 - первое и второе предложение; вариант 2 - третье и четвертое предложение. Два человека работают на обратной стороне доски. Самопроверка. Сверка с образцом на доске. Самооценка с помощью «светофора»)

- Объясните в каких случаях можно употребить эти пословицы. (Ответы детей. Учитель поправляет, помогает найти правильный ответ)

VII. Учимся общаться

- Помните ли вы сказку Б. Заходера «Ма-Тари-Кари» (мультфильм) про маленькую птичку, которая почистила и вылечила Крокодилу зубы? И первые слова, закрыв, наконец, пасть, были такие:

- «Большое-большое спасибо тебе, добрая птичка! Мне гораздо, гораздо, гораздо легче!

- Какие пустяки, - скромно сказала птичка Тари. – Не стоит благодарности, тем более что пиявки были – первый сорт! Особенно эти, в красную полосочку! Если хочешь, я буду каждый день лечить тебе зубы!».

- Верите ли вы в благодарность крокодила? Почему? Какие слова говорят нам, что Крокодил искренно благодарит птичку Тари? (Не просто «спасибо», а «большое-большое спасибо», не просто птичка Тари, а «добрая птичка»).

- Что можно сказать по ответу птички Тари о ней самой?

VIII. Подведение итогов урока. Рефлексия.

- Какой новый термин узнали на уроке? (Антонимы)

- Что такое антонимы? (Слово с противоположным значением)

- Что бы произошло, если бы антонимов не было? (Ответы детей)

- Наш урок подошёл к концу. Что нам удалось?

- За что вы можете себя похвалить?

Урок русского языка

Тема урока: «Что такое антонимы?»

Тип урока: урок закрепления

Форма урока: урок-практикум

Цель: создать условия на уроке для организации деятельности учащихся по закреплению умений употреблять антонимы в речи;

Задачи предметные – содействовать формированию практических умений использовать антонимы в своей речи; употреблять формулы речевого этикета в соответствии с речевой ситуацией; воспитанию культуры общения.

Планируемые результаты: Личностные УУД – формировать интерес к учебному материалу; ориентация в поведении на принятые моральные нормы.

Метапредметные – способствовать формированию универсальных учебных действий (УУД):

регулятивных – понимать выделенные учителем ориентиры действия в учебном материале; осуществлять пошаговый контроль по результату под руководством учителя;

познавательных – выделять информацию из текстов в соответствии с учебной задачей; осуществлять запись указанной учителем информации;

коммуникативных – воспринимать другое мнение и позицию; строить понятные для партнёра высказывания.

Оборудование урока: учебник «Русский язык» 2 класс (авторы учебника - В.П. Канакина, В.Г. Горещкий)

Ход урока

I. Организационный момент

Игра-соревнование «Кто сердечнее произнесёт слова приветствия».

- Итак, я объявляю соревнование. Кто из вас сможет как можно теплее, приятнее произнести «здравствуйте» учителю или «привет» своему другу.

(Обращения детей)

II. Каллиграфическая минутка

- Сейчас я прочитаю вам стихотворение. Ваша задача внимательно послушать его и запомнить слова, относящиеся к этикетной лексике.

*Если вежлив ты с друзьями,
То всегда друга с праздником поздравишь.
Да! Да! Да!*

*Поприветствуешь при встрече:
«Добрый день и добрый вечер!
Здравствуй, здравствуйте, привет!
Сколько зим и сколько лет».*

*Много разных слов волшебных
Знаю я!*

*И охотно передам вам зна-ни-я:
«Разрешите, извините,
Будьте так добры, скажите,
Ах, пожалуйста, простите,
До сви-да-ни-я!»*

- Какие слова вы запомнили? (*До свидания, здравствуйте, добрый день, добрый вечер, привет, извините, простите*)

- Какими словами люди приветствуют друг друга? (Ответы детей)

- Какими словами просят извинение? (Ответы детей)

- Запишите любые из этих слов в тетрадь с правильным соединением букв.

III. Закрепление изученного.

Упр. 75 (с.57)

- Прочитайте задание. Какую учебную задачу необходимо выполнить?

- Подберите антонимы к паре слов *мелкий пруд*. (мелкий пруд – глубокий пруд)

- Будет ли антонимом слово *глубокий* во втором предложении? (Нет. Если дождь не мелкий, то он крупный.)

- Напишите следующую пару *мелкий дождь – крупный дождь*.

- Что вы заметили? (У одного слова в разных сочетаниях слов могут быть разные антонимы)

- Найдите противоположное значение к паре *лёгкая сумка*. (Тяжёлая сумка)

- Найдите противоположное значение к паре *лёгкая задача*. (трудная задача)

- Задание под цифрой 3 выполните самостоятельно. Прочитайте, что вы записали. (Сладкое яблоко – кислое яблоко. Сладкое лекарство – горькое лекарство)

- Итак, у многозначных слов может быть несколько антонимов.

IV. Физкультминутка

Игра-упражнение «Передай другому»

Цель. Игра-упражнение закрепляет навыки вежливого общения с окружающими.

Ход игры. Педагог вносит белый меховой комочек и предлагает детям, стоящим в кругу, обследовать (рассмотреть, потрогать, понюхать, погладить) его, а затем ласково назвать качества: беленький, пушистый, мягкий, ласковый и т.п. Затем бережно, осторожно передает его соседу, соблюдая правила вежливости: передавать комочек меха прямо в руки, глядя в глаза товарищу, называя сверстника ласково-уменьшительным именем: «Танечка, возьми, пожалуйста. Спасибо».

V. Закрепление изученного в изменённой ситуации.

Упр. 76 (с.57)

- Прочитайте текст (Текст читает ученик с хорошим навыком чтения)
- Озаглавьте его (Лисички)
- Почему лисички так названы? (Они похожи на зверя лисицу цветом)
- На что ещё похожи лисички по цвету? (Лисички яркого цвета, как морковь)
- Стайка лисичек напоминает стайку небольших птичек.
- Напишите заголовок и ответьте на вопросы письменно.
- Какие антонимы вы использовали в тексте?

Выборочный диктант: - Из каждого четверостишия выпишите пару слов – антонимов.

1. Очень толстый червячок
Яблоку прогрыз бочок
С тонким он теперь соседом
О скворцах ведёт беседу.

2. Нынче пасмурный день был,
Глеб зонт взял, а Лев забыл.
Дождь пролился неплохой.
Лев весь мокрый, Глеб сухой!

3. Любопытный карапуз
Изучал продуктов вкус,
Но из всех запомнил только
Сладкий торт и перец горький.

4. Полный чемодан гордится,
Что поедет за границу,
Ну а старый и пустой
В шкаф отправят на постой.

5. Длинный сарафан для Маши
Чтоб была всех в мире краше,
А короткий – для Алёнки,
Маленькой её сестрёнке.

6. «Ох, - вздыхает пёс голодный, -
Съесть могу кого угодно!»
Сытый же ему в ответ:
«Ну, тогда меня здесь нет!»

(Проверка. Сверка с образцом на доске. Самооценка с помощью «светофора»)

VII. Учимся общаться.

Разыгрывание сценки.

Учитель берет трубку:
*«Ко мне позвонил медведь.
Да как начал, как начал реветь.
- Погодите медведь, не ревите,
Объясните, чего вы хотите?
Но он только «му» да «му»
А к чему, почему –
Не пойму!*

Повесьте, пожалуйста, трубку».

Беседа:

- Как вы думаете, почему у нас не состоялся разговор?
- Какие этапы разговора обязательно должны быть?

VIII. Подведение итогов урока. Рефлексия.

- Чем сегодняшний урок вам запомнился?
- Чему сегодня научились на уроке?
- Что осталось непонятным?

Урок русского языка

Тема урока: «Что такое родственные слова?»

Тип урока: урок изучения новых знаний

Цели: создать условия для организации деятельности учащихся по усвоению понятия «родственные слова».

Задачи предметные – содействовать формированию умений находить в тексте и образовывать родственные слова; упражнять в употреблении родственных слов; формировать навыки коммуникативного поведения в соответствии с речевой ситуацией; воспитывать доброе отношение к окружающим.

Планируемые результаты: __Личностные УУД – формировать понимание нравственного содержания поступков окружающих людей.

Метапредметные – способствовать формированию универсальных учебных действий (УУД):

регулятивных – принимать и сохранять учебную задачу, соответствующую этапу обучения; принимать установленные правила в планировании и контроле способа решения;

познавательных – устанавливать причинно-следственные связи в изучаемом круге явлений; проводить аналогии между изучаемым материалом и собственным опытом;

коммуникативных – ориентироваться на позицию партнёра в общении и взаимодействии.

Оборудование урока: учебник «Русский язык» 2 класс (авторы учебника - В.П. Канакина, В.Г. Горецкий)

Ход урока

I. Организационный момент

II. Словарно-орфографическая работа

- Ребята, послушайте, сейчас я буду читать вам стихотворения-загадки, ваша задача продолжить их словом, которое относится к этикетной лексике и записать его в тетрадь. Будьте внимательны!

Растает даже ледяная глыба

От слова теплого ... (*спасибо*)

Когда нас бранят за шалости,

Говорим ... (*прости, пожалуйста*)

Зазеленеет старый пенёк

Когда услышит ... (*добрый день*)

Если больше есть не в силах

Скажем маме мы ... (*спасибо*)

И во Франции, и в Дании

На прощанье говорим ... (*до свидания*)

Мальчик вежливый и развитый,

Говорит, встречаясь ... (*здравствуйте*)

- Составьте несколько предложений с этими словами и запишите их в тетради.

III. Самоопределение к деятельности: (учитель читает текст)

Идут по лугу гусь, гусыня и гусята. Навстречу им ползёт гусеница.

- *О! Здравствуйте! Вы кто?*

- *Я гусь, это гусыня, а это наши гусята. А вы кто?*

- *А я ваша родственница – гусеница.*

- Ребята, кого называют родственниками? (тех, кто живёт вместе, одна семья, имеет одну фамилию.)

- Родственники – это родные люди, у них есть много общего: общие родители, бабушки, дедушки. Они часто похожи внешне.

- Ребята, как вы думаете, права ли гусеница, считающая себя родственницей гусей?

Почему?

- Кого можно здесь назвать родственниками? (Гуся, гусыню, гусят)

Среди слов тоже есть «родственники».

IV. Первичное изучение новых знаний.

- Откройте учебники на странице 58. На какой вопрос мы сегодня ответим? (Что такое родственные слова?)

Упр. 77 (с.58) - Прочитайте текст (Читает ученик с хорошим навыком чтения)

- Чем похожи выделенные слова? (Предположение детей)

- Прочитайте, на что нужно обратить внимание, и скажите: верно ли мы высказали предположения?

- Назовите два признака родственных слов. (Общая часть и близкое значение)

Упр. 78. (с.59)

- Прочитайте слова первой группы. Можно ли эти слова назвать родственными? (Да. Есть общая часть, и эти слова близки по значению.)

(Аналогично разбирают остальные слова)

- Выполните письменно задание.

V. Физкультминутка.

Игра-упражнение «Пожалуйста»

Цель. Игра-упражнение вырабатывает навык употребления «волшебных» слов.

Ход игры. Все становятся в круг. Педагог показывает разные движения, а играющие должны их повторять лишь в том случае, если он добавит слово «пожалуйста». Кто ошибается – выбывает из игры.

VI. Первичное закрепление.

- Послушайте текст и запомните однокоренные слова.

Лошадь – это обычное название хорошо знакомого всем домашнего животного. Если же хотят сказать о лошади ласково, с любовью говорят: лошадушка. Невзрачная, низкорослая, слабая – это всего-навсего лошадёнка. А игрушка у маленького мальчика – лошадка.

- Какие однокоренные слова вы услышали в тексте? (лошадь, лошадушка, лошадёнка, лошадка)

- Какие ещё однокоренные слова вы можете назвать? (лошадиные)

- Выделите корень в словах. (Лошад-)

VII. Учимся общаться

- С какими вежливыми словами вы уже знакомы?

- Скажите, когда мы пользуемся словами «извини» («извините»), «прости» («простите»)? (Когда мы причинили неприятность человеку, случайно обидели его, поняли, что поступили неправильно)

- Когда мы говорим «извини», а когда «извините»?

- Как можно попросить извинения со словом «пожалуйста»? («Извини, пожалуйста»)

- Как можно ответить на извинение? («Пожалуйста»)

(на доске написаны слова)

1. Жарко, жарится, печётся.

2. Дерево, деревянный, сосна, деревцо.
3. Чайка, чайник, чайный.
4. Лес, лестница, лесничий.

- В каждой группе зачеркните лишние слова, оставьте только однокоренные слова.
(Учащиеся зачеркивают слова печётся, сосна, чайка, лестница.)

VIII. Подведение итогов урока. Рефлексия

- Что нового узнали на уроке?
- Какие два условия должны выполняться, чтобы слова можно было назвать родственными?
- Что общее у синонимов и родственных слов? (Общее значение)
- **Продолжите фразы:**
- Сегодня на уроке мне было трудно...
- Я научился ...
- Теперь я умею ...

Урок русского языка

Тема урока: «Что такое корень слова? Что такое однокоренные слова?»

Тип урока: урок изучения новых знаний

Цель: создать условия на уроке для организации деятельности учащихся по усвоению понятий «корень», «однокоренные слова».

Задачи предметные – содействовать усвоению группы родственных слов; обогащению словарного запаса учащихся; формированию умений уместно употреблять формулы речевого этикета в соответствии с речевой ситуацией, воспитанию навыков культуры общения.

Планируемые результаты: Личностные УУД – формировать нравственное содержание поступков обучающихся.

Метапредметные – способствовать формированию универсальных учебных действий (УУД):

регулятивных – принимать и сохранять учебную задачу; контролировать и оценивать свои действия при сотрудничестве с одноклассниками;

познавательных – осуществлять анализ изучаемого материала; воспринимать смысл предъявляемого текста;

коммуникативных – формировать собственное мнение и позицию.

Оборудование урока: плакат с изображением деревьев, карточки со словами, учебник «Русский язык» 2 класс (авторы учебника - В.П. Канакина, В.Г. Горецкий)

Ход урока

I. Организационный момент

II. Словарно-орфографическая работа

- Послушайте и скажите, правильно ли ведёт себя школьник.

«Друзья вот вам на всякий случай

Стихи о школьнике одном:

Его зовут....а впрочем, лучше

Мы здесь его не назовем.

Ему бывает часто лень

Сказать при встрече: «Добрый день».

Казалось бы, простое слово,

А он стесняется, молчит.

И в лучшем случае «Здорово!»

Он вместо «Здравствуй» говорит.

А вместо слова «до свиданья»

Не говорит он ничего.

Иль заявляет на прощанье:

«Ну, я пошел... Пока! Всего!»»

Беседа по вопросам:

- Правильно ли школьник здоровается, прощается?
- Какие вы употребляете этикетные слова в таких ситуациях?

III. Самоопределение к деятельности.

(На доске записаны слова)

Часовщик, часто, часы, часики, часовой, часть.

- Выпишите только однокоренные слова. (*Часовщик, часы, часики, часовой*)
- Выделите общую часть родственных слов. (*Час-*)
- Кто знает, как называется общая часть родственных слов? (*Корень*)

Сформулируйте тему урока. Определите цель и задачи своей деятельности.

IV. Первичное изучение новых знаний.

- Откройте учебник, прочитайте тему урока. (*Что такое корень слова? Что такое однокоренные слова?*)

Упр. 84 (с.61)

- Почему слова так написаны? (*Дом-, слон-* – это одинаковая часть словах.)
- Докажите, что в первой группе слова родственные. (*Есть общая часть дом-, все слова близки по значению: домик – маленький дом, домище – большой дом, домишко – небольшой, плохой дом.*)
- Докажите, что во второй группе слова родственные. (Ответы детей)
- Спишите родственные слова. Обозначьте общую часть.
- Прочитайте правило самостоятельно и скажите, как называется общая часть родственных слов. (*Корень.*)
- Почему корень – главная часть родственных слов? (*В ней заключён общий смысл родственных слов.*)

(Учитель читает стихотворение)

Как-то много лет назад
Посадили старый сад
Не был сад фруктовым –
Был он только словом.
Разрастаться стало вскоре
Это слово, слово – корень,
И плоды нам принесло –
Стало много новых слов.

Сейчас мы с вами познакомимся с необыкновенным деревом из этого сада.

(На доске плакат с изображением дерева. В корне дерева написано слово «лес». Дети читают слова, записанные на карточках, и прикрепляют к кроне дерева те слова, которые являются однокоренными. Слова на карточках: *лесок, лесник, лесовичок, лесть, лесок, лесная, перелесок, лестница.*)

V. Физкультминутка

(Во время чтения стихотворения выполняется ходьба на месте)

Утром на лесной опушке
Собираются зверушки.
Все приучены к порядку:
Дружно делают зарядку.

VI. Закрепление изученного материала

Упр. 85 (с.61) (Самостоятельное выполнение. Взаимопроверка. Взаимооценка.)

Упр. 86 (с.62) (Устное выполнение)

Упр. 87 (с.62) (Работа в парах. Взаимопроверка. Взаимооценка.)

VII. Учимся общаться

- Ребята, как вы можете объяснить, что значит быть вежливым?

- В толковом словаре С.И. Ожегова дается следующее определение: «Вежливый – соблюдающий правила приличия, воспитанный».

- Вежливость – одно из важнейших качеств воспитанного человека. Раньше слово «вежа» означало «знаток» - тот, кто знает правила приличия и формы выражения доброго отношения к людям.

- В речевом обиходе вежливого человека обязательно присутствуют слова, которые мы называем «волшебными». С помощью этих слов можно даже грустному или обиженному человеку вернуть хорошее настроение.

- Давайте ответим на вопросы: Что такое просьба? Как правильно попросить и какие «волшебные» слова надо использовать? А что такое приказ? Посовещайтесь в парах.

- Что же такое просьба? (*Когда один человек просит другого в вежливой форме*)

- Чем отличается просьба от приказа?

(Учитель читает текст, дети выписывают только однокоренные слова и выделяют в них корень)

Ель растёт на влажных местах. В густой тени елового леса не растут кустарники. В молодом ельнике ютятся птицы. Особенно хороши ёлочки зимой. Сквозь зелёную чащобу ёлок трудно пробраться человеку.

- Что такое корень?

- Назовите синоним к слову *родственные*. (*Однокоренные*.)

- Кто может сказать, что уже понял, что такое корень слова?

- Кому ещё нужно время чтобы разобраться в этой теме?

(Проверка. Сверка с образцом на доске. Самооценка с помощью «светофора».)

VIII. Подведение итогов урока. Рефлексия

- Что такое корень?

- Назовите синоним к слову *родственные*. (*Однокоренные*.)

- Кто может сказать, что уже понял, что такое корень слова?

- Кому ещё нужно время чтобы разобраться в этой теме?