

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(НИУ «БелГУ»)

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

**УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С
ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ В МУНИЦИПАЛЬНОМ
ОБРАЗОВАНИИ «БЕЛГОРОДСКИЙ РАЙОН» БЕЛГОРОДСКОЙ
ОБЛАСТИ**

Выпускная квалификационная работа
обучающегося по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление
очной формы обучения, группы 05001301
Фисенко Анжелики Олеговны

Научный руководитель
кандидат социологических наук,
доцент Вангородская С.А.

БЕЛГОРОД 2017

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЕМ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ	9
РАЗДЕЛ II. АНАЛИЗ ПРАКТИКИ УПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЕМ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ В БЕЛГОРОДСКОМ РАЙОНЕ	26
РАЗДЕЛ III. НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ УПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЕМ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ В МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ «БЕЛГОРОДСКИЙ РАЙОН» БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ	42
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	57
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ	61
ПРИЛОЖЕНИЯ	70

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. Проблема развития доступной среды для жизнедеятельности людей с ограниченными возможностями на протяжении многих десятилетий является одной из самых актуальных для всего мирового сообщества. В России тема создания безбарьерной среды получила особую приоритетность лишь в последние десятилетия.

Современная социальная политика в отношении инвалидов должна базироваться на новом подходе к инвалидности на основе прав человека, новом определении социальной уязвимости и выработанным на их основе определениям доступности и доступа. Современные социальные, экономические и культурные условия предусматривают переход от медицинской модели инвалидности к социальной, обеспечивающей этой категории населения возможность свободно учиться, работать, посещать любые здания и учреждения вне зависимости от наличия физических ограничений.

В настоящее время в российском обществе пока не сложился четкий устойчивый механизм формирования доступной среды для маломобильных категорий населения, обеспечивающий реализацию всех прав и свобод людей с ограниченными возможностями здоровья.

Решение данных задач непосредственно связано с осуществлением эффективной социальной политики на федеральном, региональном и самое главное на местном уровне. На сегодняшний день, по-прежнему, ключевой проблемой регионального и местного управления, остается адаптация городской среды для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Особую актуальность приобретают в современных условиях вопросы приспособления сложившейся общественной и жилой застройки муниципального района к нуждам людей с ограниченными возможностями и совершенствование системы транспортного обслуживания инвалидов.

Такие задачи, как улучшение условий жизни инвалидов, обеспечение им равных со всеми гражданами возможностей в пользовании жилыми и общественными зданиями, получении образования и услуг социально-бытовых и культурных учреждений посредством создания доступности ко всем сферам общественной жизни можно выделить в качестве приоритетных задач развития Белгородского области в целом, и отдельным муниципальных образований региона, в частности.

Таким образом, в условиях дефицита муниципальных ресурсов, финансовых проблем многих муниципальных образований возникает необходимость поиска инновационных путей развития доступной среды для людей с ограниченными возможностями. Эти обстоятельства и предопределили актуальность темы выпускной квалификационной работы.

Степень изученности темы исследования. Вопросы формирования доступной среды для людей с ограниченными возможностями, взаимодействия институтов общества в процессе включения инвалидов в социокультурный процесс в последние годы привлекают к себе все больше внимание отечественных и зарубежных ученых.

Так, изучению теоретических основ интеграции людей с ограниченными возможностями в современное общество посвящены исследования Е. А. Авериной, Г. В. Бариновой, О. Г. Мельниковой, Е. В. Рыбникова, З. М. Сабанова, С. Г. Терсковой, А. А. Шабуновой и др.¹

Основные цели и задачи политики, направленной на формирование доступной среды, принципы управления данной сферой раскрыты в работах

¹ Аверина Е. А. Интеграция инвалидов в общество: теоретическое осмысление проблемы // Вестник Томского государственного университета. 2011. № 1; Баринова Г. В. Инвалид в российском социуме: специфика противоречий // Педагогическое образование и наука. 2014. № 4; Мельникова О. Г., Рыбников Е. В. Доступная среда для инвалидов. Волгоград: Надежда, 2014; Терскова С. Г. Реабилитация инвалидов как направление региональной социальной политики : монография. Новокузнецк, 2012; Шабунова А. А. Доступность городской среды для лиц с ограниченными возможностями // Вопросы территориального развития. 2014. № 3.

таких авторов, как А. Ю. Домбровская, А. А. Никонова, В. И. Радуту¹.

В исследованиях Л. Н. Симанович, Е. Ю. Синельщикова и В. П. Шестакова рассматриваются особенности и проблемы организационно-правового регулирования деятельности по социальной защите инвалидов².

Изучению специфических проблем управления развитием доступной среды для лиц с ограниченными возможностями на уровне отдельных регионов и муниципалитетов посвящены работы М. Е. Абросимовой, Ю. П. Кодинцевой, Э. К. Неберушкиной³.

Анализируя степень изученности темы исследования, отметим, что вопросы управления развитием доступной среды для граждан с ограниченными возможностями рассматриваются учеными зачастую с сугубо теоретической точки зрения. Достаточно небольшое количество работ посвящены состоянию и проблемам управления развитием доступной среды для инвалидов в рамках местного самоуправления, изучению специфики данного вида управления, его видам, формам и механизмам.

Анализ актуальности выпускной квалификационной работы и степени её научной изученности позволяют сформулировать проблему исследования, её объект, предмет, цели и задачи.

¹ Домбровская А. Ю. Социокультурные факторы социальной адаптации инвалидов в современной России. Орел, 2014; Никонова А. А. Государственная программа «Доступная среда на 2011-2015 годы» как фактор ликвидации барьеров инвалидности в России // Вестник Томского государственного университета. Философия. Социология. Политология. 2016. №1 (33); Радуту В. И. Некоторые аспекты решения проблем инвалидности и инвалидов программно-целевым методом // Социальное и пенсионное право. 2012. № 2.

² Симанович Л. Н. Правовое регулирование социальной защиты инвалидов // Социальное и пенсионное право. 2012. № 1; Синельщикова Е. Ю. Современные аспекты правового регулирования в сфере социальной защиты инвалидов в Российской Федерации // Российская юстиция. 2015. № 3; Шестаков В. П. Организационные и правовые основы деятельности реабилитационных учреждений для инвалидов в системе социального обслуживания в Российской Федерации // Социальное и пенсионное право. 2014. № 3.

³ Абросимова М. Е. Социальная работа с инвалидами в XXI веке (региональный аспект) // Известия Саратовского университета. 2011. № 1; Кодинцева Ю. П. Государственная политика по интеграции инвалидов в Белгородской области // Псковский регионологический журнал. 2011. № 11; Неберушкина Э. К. Перспективы создания доступной среды // Вестник Саратовского государственного технического университета. 2012. № 1.

Проблема исследования заключается в существующем противоречии между необходимостью обеспечения комфортных условий жизнедеятельности лицам с ограниченными возможностями и недостаточностью практических рекомендаций по развитию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями в Белгородском районе Белгородской области.

Объектом исследования выступает деятельность органов власти по развитию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями.

Предмет выпускной квалификационной работы – механизмы управления развитием доступной среды для людей с ограниченными возможностями в Белгородском районе Белгородской области.

Цель исследования состоит в разработке рекомендаций по совершенствованию управления развитием доступной среды для людей с ограниченными возможностями в муниципальном районе «Белгородский район» Белгородской области.

Для достижения цели необходимо решение следующих **задач**:

1. Изучить теоретические основы управления развитием доступной среды для людей с ограниченными возможностями в муниципальном образовании.
2. Проанализировать практику управления развитием доступной среды для людей с ограниченными возможностями в Белгородском районе.
3. Предложить направления совершенствования управления развитием доступной среды для людей с ограниченными возможностями в муниципальном районе «Белгородский район» Белгородской области.

Теоретико-методологической основой исследования послужили основные положения комплексного подхода, изложенного в трудах А. Ю. Домбровской, О. Г. Мельниковой и Е. В. Рыбникова¹ и позволившего

¹ Домбровская А. Ю. Социокультурные факторы социальной адаптации инвалидов в современной России. Орел, 2014; Мельникова О. Г., Рыбников Е. В. Доступная среда для инвалидов. Волгоград, 2014.

изучить институциональные, организационные и социальные механизмы управления развитием доступной среды для людей с ограниченными возможностями.

Исследование проводилось с использованием следующих теоретических и эмпирических **методов**: анализ литературы по теме исследования, методы структурного и факторного анализа, анализа, синтеза, индукции и дедукции.

В качестве **эмпирической базы** исследования выступают:

- 1) международные нормативные правовые акты, затрагивающие вопросы обеспечения равных прав и возможностей инвалидов¹;
- 2) нормативные правовые акты Российской Федерации, регламентирующие вопросы создания безбарьерной среды для людей с ограниченными возможностями на федеральном уровне²;
- 3) нормативные правовые акты регионального и муниципального уровней, регламентирующие вопросы организации деятельности по

¹ Конвенция о правах инвалидов : принята Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 1993 г. № 61/106 // Российская газета : офиц. сайт. – 2012. – 24 декабря. URL: <http://www.rg.ru/2012/10/24/konvencia-site-dok.html> (дата обращения: 20.12.2016); Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов : приняты резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 20 декабря 1993 г. № 48/96 // [Портал News-City.info](http://news-city.info) : деловой портал. URL: <http://news-city.info/akt/legislation-17/tekst-if-pravitelstvo-parlament.htm> (дата обращения: 20.12.2016).

² О ратификации Конвенции о правах инвалидов : федер. закон от 3 мая 2012 г. № 46-ФЗ // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк «Версия Проф». Разд. «Законодательство»; О социальной защите инвалидов в Российской Федерации : федер. закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ // (в ред. от 01.06.2017) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство»; Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 годы» : Постановление Правительства РФ от 01 декабря 2015 г. № 1297 (в ред. от 24.01.2017) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями на территории Белгородской области¹;

4) нормативно - правовые акты управления социальной защиты населения администрации Белгородского района².

Научно-практическая значимость исследования заключается в возможности использования рекомендаций по совершенствованию управления развитием доступной среды для людей с ограниченными возможностями в деятельности органов власти муниципального района «Белгородский район» Белгородской области.

Структура работы. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех разделов, заключения, списка источников и литературы, приложений.

¹ Об утверждении государственной программы Белгородской области «Социальная поддержка граждан в Белгородской области на 2014-2020 годы» : Постановление Правительства Белгородской области от 16 декабря 2013 г. № 523-пп (в ред. от 15.07.2014) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Раздел «Законодательство». Информ. банк. «Регион. вып. Белгородская область»; О долгосрочной целевой программе Белгородского района «Доступная среда» на 2011-2015 годы : Постановление Администрации Белгородского района Белгородской области от 19 июня 2014 г. № 75-пп (в ред. от 31.03.2016) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Раздел «Законодательство». Информ. банк. «Регион. вып. Белгородская область».

² Об утверждении положения об управлении социальной защиты населения Администрации Белгородского района : Решение муниципального совета Белгородского района от 31 марта 2016 г. № 325 // Официальный сайт органов местного самоуправления муниципального района «Белгородский район» Белгородской области. URL: <http://beluzn.ru/uprav/> (дата обращения: 20.12.2016).

РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЕМ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

Одной из главных целей реализации социальной политики Российского государства на современном этапе выступает повышение качества жизни населения, в том числе, создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. Особого внимания требует организация данной работы в отношении такой «уязвимой» категории граждан нашей страны, как люди с ограниченными возможностями.

По состоянию на 01 января 2017 года по данным Федеральной службы государственной статистики в Российской Федерации проживает 12 259 тыс. инвалидов, что составляет 8,48 % населения¹.

В переводе с латинского слово «invalidus» означает «слабый, бессильный, нездоровый, недействительный». Необходимо отметить, что термин «инвалид», употребление которого в общественном сознании имеет негативный оттенок и в определенной степени дискриминирует права данной категории граждан, постепенно уходит из употребления. Приемлемой заменой ему становится использование словосочетаний, в которых любые нарушения жизнедеятельности человека рассматриваются как особенности личности, в частности: «человек с ограниченными возможностями», «человек с особыми потребностями», «особенный ребенок» и другие. Вместе с тем, данная ситуация характерна при соблюдении правил этикета в отношении инвалидов, а также в научной и публицистической литературе. Что же касается нормативных правовых актов, как международного уровня, так и Российской Федерации, то в них преимущественно употребляется термин «инвалид».

¹ Положение инвалидов / Население // Федеральная служба государственной статистики : офиц. сайт. URL: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/disabilities/ (дата обращения: 20.01.2017).

Согласно статье 7 Конституции РФ, в стране «обеспечивается государственная поддержка ... инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты»¹.

В 2008 году Российская Федерация подписала, а в 2012 году ратифицировала Конвенцию о правах инвалидов², основанную на идеях равенства возможностей, уважения особенностей инвалидов, недопущения дискриминации, более полного включения в общественную жизнь, и, в целом, на принятии их в качестве «компонента людского многообразия и части человечества»³. Ратификацией международного документа Россия выразила готовность к соблюдению общемировых стандартов в сфере экономических, социальных, юридических и других прав инвалидов, а, следовательно, и к формированию условий для их реализации⁴.

К основным принципам осуществления политики государства в отношении людей с ограниченными возможностями с целью повышения качества их жизни относятся следующие:

- 1) в нормативной сфере – строгое соблюдение прав человека, действующих законов, эффективное использование правовых механизмов реализации политических решений;
- 2) в сфере гражданских прав – равные со здоровыми людьми возможности принимать участие во всех формах гражданской активности;
- 3) в сфере социокультурной жизни – стимулирование процессов, направленных на экономическую, социальную независимость;

¹ Конституция Российской Федерации от 25 декабря 1993 года, с изм. от 21 июля 2014 г. // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2014. № 31. Ст. 4398.

² Конвенция о правах инвалидов : принята резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 г. № 61/106 // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

³ Шабунова А. А., Фахрадова Л. Н. Доступность городской среды для лиц с ограниченными возможностями // Вопросы территориального развития. 2014. № 3. С. 2.

⁴ Никонова А. А. Государственная программа «Доступная среда на 2011 – 2015 годы» как фактор ликвидации барьеров инвалидности в России // Вестник Томского государственного университета. Философия. Социология. Политология. 2016. №1 (33). С. 77.

4) реабилитация с опорой на квалифицированную консультативную помощь, позволяющую компенсировать и по возможности преодолеть влияние болезни¹.

В соответствии с Конвенцией, для создания условий для ведения инвалидами независимого образа жизни и всестороннего участия во всех аспектах жизни общества, государствам предписано принимать «надлежащие меры для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, включая информационно-коммуникационные технологии и системы, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения, как в городских, так и в сельских районах»². Таким образом, в международном праве закреплён принцип необходимости создания доступной или безбарьерной среды в отношении людей с ограниченными возможностями.

Доступность представляет собой свойство зданий, помещений, мест обслуживания, позволяющее беспрепятственно достигать места целевого назначения и воспользоваться услугой. В широком смысле слова доступной является среда, которая создает легкие и безопасные условия для наибольшего числа людей. С точки зрения проблемы инвалидности, «доступная среда – это такие элементы окружающей среды, в которые могут свободно заходить, попадать и которые могут использовать люди с физическими, сенсорными или интеллектуальными нарушениями»³.

А. А. Никонова под доступной средой понимает «отсутствие каких-либо физических барьеров к достижению цели или для реализации поставленных задач, как-то: свободное использование различных услуг,

¹ Гудина Т. В. Организационные условия социокультурной реабилитации инвалидов // Вестник КГУ им. Н.А. Некрасова. 2012. № 3. С. 331.

² Конвенция о правах инвалидов : принята резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 г. № 61/106 // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

³ Кулабухова Г. В. Оценка эффективности социального обслуживания лиц с ограниченными возможностями // Актуальные вопросы социальной реабилитации и интеграции инвалидов в общество: материалы межрегион. науч-практ. конф., Киров, 27 ноября 2013 г. С. 128.

возможность посещения культурно-массовых и спортивных и иных мероприятий»¹.

По мнению В. А. Кузовой, «физическое окружение, объекты транспорта, информации и связи, дооборудованные с учётом потребностей, возникающих в связи с инвалидностью, и позволяющие людям с ограниченными физическими возможностями вести независимый образ жизни, все это – доступная среда»². Вместе с тем, как справедливо отмечают П. В. Романов и Е. Р. Ярская-Смирнова, «недостаточно провести только отдельные виды работ (например, установку пандусов для инвалидов-колясочников), необходимо комплексное дооснащение объекта, обеспечивающее его доступность для всех категорий инвалидов и других маломобильных групп населения»³.

В выпускной квалификационной работе под доступной средой будем понимать многофункциональную среду, приспособленную для нужд людей с ограниченными возможностями здоровья, не содержащую физических и моральных преград, препятствующих активной жизнедеятельности данной категории населения.

Исследование проблем доступности окружающего пространства связано, в первую очередь, с изучением проблем мобильности, с которыми ежедневно сталкиваются люди с ограниченными возможностями, а также анализом взаимосвязи инвалидности и открытой среды как социологических категорий и как социальных институтов. Наиболее ярким примером в данном случае является исследование политики и практики британских местных властей, проведенное Р. Имре. По мнению автора, современный город можно

¹ Никонова А. А. Государственная программа «Доступная среда на 2011 – 2015 годы» как фактор ликвидации барьеров инвалидности в России // Вестник Томского государственного университета. Философия. Социология. Политология. 2016. №1 (33). С. 76.

² Кузова В. А. Проблемы создания доступной среды для маломобильных групп населения в Приморском крае // Территория новых возможностей. Вестник ВГУЭС. 2016. № 1. С. 184.

³ Романов П. В., Ярская-Смирнова Е. Р. Политика инвалидности. Проблемы доступной среды и возможности занятости // Социологические исследования. 2011. № 2. С. 44.

разделить на тех, у кого есть доступ к городскому пространству, и тех, у кого его нет. Данное явление ученый называет «отличительной пространственной демаркацией и исключением». То есть городская среда разделяет жителей на две противоположные группы – инвалидов и не инвалидов, трудоспособных и нетрудоспособных, социально включенных и социально исключенных. Сегрегация по признаку физической доступности объектов создает городскую среду, которая носит название «барьерная», «ограниченная»¹.

Безусловно, потребность в доступной среде ярче всего заметна в ситуации с инвалидностью, ограничивающей мобильность. В Конвенции о правах инвалидов признается, что «инвалидность – это эволюционирующее понятие, которое является результатом взаимодействия между имеющимися нарушениями здоровья людьми и средовыми барьерами, которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими»².

При создании условий, обеспечивающих жизнедеятельность указанной категории граждан, необходимо учитывать, что инвалиды представляют собой неоднородную группу лиц (по социальным и медицинским признакам, таким как возраст, пол, место проживания, материальное положение, характер и степень нарушения функций организма и др.) с различными потребностями. Так, целесообразным, на наш взгляд, является разделение категории населения «люди с ограниченными возможностями» на следующие группы, характерное для российской действительности: дети-инвалиды, инвалиды по слуху, инвалиды по зрению, инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата, инвалиды по интеллекту, люди со скрытыми формами инвалидности. Создание доступной среды требует всестороннего учета особенностей каждой из указанных групп и предполагает реализацию комплекса мер по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к

¹ Imrie R. *Barrierred and Bounded Places and the Spatialities of Disability* // *Urban Studies*. Vol. 38, 2001. №. 2. P. 232.

² Конвенция о правах инвалидов : принята резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 г. № 61/106 // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

объектам и услугам, подразумевающий равный с другими людьми доступ к физическому окружению, включая школы, жилые дома, медицинские учреждения и рабочие места, а также к транспорту, информации и связи. Пространственная организация должна быть приспособлена одновременно для всех групп инвалидов, что предполагает универсальность социальных объектов с точки зрения доступности.

Формирование и развитие доступной среды предполагает устранение барьеров, с которыми приходится сталкиваться людям с ограниченными возможностями при удовлетворении своих социальных потребностей. К основным типам барьеров целесообразно отнести следующие:

- архитектурные или физические (узкие двери, проходы, высокие пороги, недоступные комнаты гигиены, лестницы, малогабаритные лифты, отсутствие специальных мест на трибунах);
- информационные (недоступные для людей с инвалидностью системы навигации и ориентирования, отсутствие информации об услугах, выполненной в альтернативных формах);
- операционные (нелогичные и неудобные процедуры обслуживания людей с инвалидностью, необученный основам этикета и принципам работы с людьми, имеющими инвалидность, персонал организаций);
- коммуникационные (наличие стереотипов в отношении к людям с ограниченными возможностями, незнание этики общения, неправильное понимание инвалидности)¹.

Для социального государства, каким является наша страна, решение вопросов формирования доступной среды рассматривается в качестве приоритетного направления государственной политики. К основным факторам, способствующим активной деятельности государства в решении

¹ Никонова А. А. Государственная программа «Доступная среда на 2011 – 2015 годы» как фактор ликвидации барьеров инвалидности в России // Вестник Томского государственного университета. Философия. Социология. Политология. 2016. №1 (33). С. 77.

данного вопроса, относятся: во-первых, наличие политической воли у руководства страны; во-вторых, нормативно-правовое обоснование осуществления социальной защиты людей с ограниченными возможностями при их интеграции в общество; в-третьих, наличие концепции комплексного подхода к созданию безбарьерной среды; в-четвертых, создание системы взаимосвязанных организаций-исполнителей и привлечение объединений инвалидов к решению задачи, координация и контроль деятельности указанных субъектов; в-пятых, подготовка кадров в сфере оказания услуг инвалидам.

Законодательной базой создания комфортных условий жизнедеятельности для людей с ограниченными возможностями в рамках реализации социальной политики государства является совокупность нормативных правовых актов как международного уровня, так и законодательства Российской Федерации.

Основным документом, регламентирующим вопросы обеспечения реализации принципа «доступности», выступает Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Согласно этому закону, «главной целью государственной политики является предоставление инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации общечеловеческих прав и свобод. Обеспечение жизнедеятельности инвалидов предусматривается через оказание им медицинской помощи, санаторно-курортного обслуживания, беспрепятственного доступа к информации и объектам социальной инфраструктуры, включая транспортное обслуживание»¹.

Законодательством определены требования к органам власти всех уровней и организациям независимо от организационно-правовой формы по созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам

¹ О социальной защите инвалидов в Российской Федерации : федер. закон от 24 ноября 1995 № 181-ФЗ (в ред. от 01.06.2017) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

инженерной, транспортной и социальной инфраструктур, информации, а также ответственность за уклонение от исполнения этих требований.

Федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам:

1) «условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации), к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам;

2) условия для беспрепятственного пользования железнодорожным, воздушным, водным транспортом, автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в городском, пригородном, междугородном сообщении, средствами связи и информации (включая средства, обеспечивающие дублирование звуковыми сигналами световых сигналов светофоров и устройств, регулирующих движение пешеходов через транспортные коммуникации);

3) возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

4) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур;

5) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к

объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

б) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

7) допуск на объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур собаки-проводника при наличии соответствующего документа;

8) оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами»¹.

В вышеупомянутом законе также указано, что планировка и застройка городов, других населенных пунктов, формирование жилых и рекреационных зон, разработка проектных решений на новое строительство и реконструкцию зданий, сооружений и их комплексов, а также разработка и производство транспортных средств общего пользования, средств связи и информации без приспособления указанных объектов для доступа к ним инвалидов и использования их инвалидами не допускаются.

В целях выполнения положений Конвенции, а также декларируемых Законом обязательств по поддержке инвалидов в Российской Федерации принят ряд программных документов. Основу концепции комплексного подхода к созданию безбарьерной среды составила федеральная целевая программа «Доступная среда на 2011 – 2015 годы»², реализация которой,

¹ О социальной защите инвалидов в Российской Федерации : федер. закон от 24 ноября 1995 № 181-ФЗ (в ред. от 01.06.2017) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

² Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 годы : Постановление Правительства РФ от 01 декабря 2015 г. № 1297 (в ред. от 24.01.2017) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

обусловленная ее особой значимостью, была продлена на период до 2020 года.

Программа направлена на формирование к 2020 году условий, обеспечивающих равный доступ инвалидов, наравне с другими гражданами, к физическому окружению, транспорту, информации и связи, а также объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения страны.

Программой предусмотрен охват всех регионов страны комплексом мероприятий, направленных на адаптацию жилья, транспорта, зданий учреждений здравоохранения, объектов образования, культуры, спорта, сферы занятости, зданий органов власти и учреждений социальной защиты населения, интернет – устройств и средств связи, а также предоставление услуг в вышеперечисленных сферах жизнедеятельности к потребностям людей с ограниченными возможностями.

Несмотря на усилия, предпринимаемые органами власти и управления с целью полноценной интеграции инвалидов в общественную жизнь страны, в данной сфере остается ряд нерешенных проблем, среди которых наиболее существенными представляются:

1) формальная реализация положений закона в части создания доступной среды – «для галочки». Особенно это актуально для муниципалитетов, на которые регионы перекладывают полномочия без соответствующего финансового обеспечения. Как отмечает Э. К. Наберушкина, «этот коллапс уже налицо – города покрыты пандусами, которые, будучи непригодными к использованию людьми с ограниченными возможностями, попросту уродуют образ города. Сложившийся сегодня в российских городах механизм по обеспечению доступности побуждает строить пандусы, чтобы не оштрафовали, а не для того, чтобы стало удобно и доступно для всех»¹;

¹ Наберушкина Э. К. Перспективы создания доступной среды // Вестник Саратовского государственного технического университета. 2012. №1. С. 207.

2) ежегодный рост числа лиц, имеющих инвалидность, и недостаточное количество учреждений, ведущих работу по оказанию им социальной, социально-медицинской, материальной и других видов помощи;

3) «невключенность» людей с ограниченными возможностями в общественное производство. Несмотря на закрепленную в законодательстве обязанность государства компенсировать затраты на организацию рабочих мест инвалидам, активного вовлечения предприятий в создание рабочих мест не наблюдается, что негативно сказывается на материальном положении указанной категории населения, и в какой-то степени является их дискриминацией. Вовлечение и социальная адаптация инвалидов в российскую систему занятости наряду с совершенствованием мер поддержки этих слоев населения способно не только улучшить их материальное положение и самосознание, но и внести важный вклад в решение проблем дефицитности рабочей силы;

4) несоблюдение требований по «доступности» при строительстве жилых домов и общественных зданий. Законодательство требует, чтобы новые жилые помещения строились с учетом возможной адаптации любой квартиры и подъездов в домах к нуждам инвалидов. На практике же это условие для строительных компаний является скорее исключением, чем правилом. Решением проблемы может стать реализация так называемой концепции «умного дома» при строительстве объектов. Как отмечает Г. В. Бабенко, «такие дома также способствуют практической реализации распространяющейся в мире тенденции перехода к работе на дому («офис на дому»), что немаловажно и для отдельных категорий инвалидов при условии обеспечения их коммуникативных потребностей во внешней среде»¹. В России же данная концепция пока распространяется лишь на сферу элитных построек, доступных лишь для наиболее преуспевающих потребителей. В то

¹ Бабенко Г. В. Проблемы и стратегии обеспечения комфортности и доступности социальных объектов городской среды // Проблемы современной экономики. 2015. № 4. С. 280.

же время в практике ряда развитых зарубежных стран использование подобных подходов к проектированию и строительству зданий распространяется и на категорию инвалидов;

5) «недоступность» общественного транспорта для людей с ограниченными возможностями: во многих регионах трамваи, троллейбусы, автобусы остаются неприспособленными для перевозки указанной категории граждан. В качестве альтернативы в некоторых муниципалитетах, например, в Белгороде, Омске и ряде других организована работа служб социального такси, услуги которой становятся все более востребованными. В целом, доступность городских транспортных систем складывается из доступности подвижного состава и транспортной инфраструктуры, в которую входит маршрутная сеть, линейные объекты, пешеходная сеть.

Решение перечисленных проблем в формировании безбарьерной среды для людей с ограниченными возможностями особое значение приобретает в месте непосредственного проживания указанной категории граждан – в муниципалитете – и основывается на многопрофильной оценке потребностей различных групп инвалидов и создании условий для их реализации со стороны органов местного самоуправления. Вместе с тем, учитывая современное состояние российских муниципалитетов, становится очевидным, что самостоятельно решить указанные проблемы местная власть не в состоянии, данная работа может быть эффективной только в осуществлении совместных действий с органами власти субъекта РФ, коммерческими и общественными организациями, включая потенциал государственно-частного партнерства.

По мнению К. Э. Сафронова, «формирование безбарьерной среды – сложная проблема, требующая междисциплинарного сотрудничества: социология способствует выявлению потребностей инвалидов, строительные науки учитывают антропометрические данные различных категорий инвалидов, технические науки обеспечивают изготовление механизмов и средств реабилитации, транспортная наука изучает проблемы мобильности

населения, совокупными методами градостроительных и архитектурных наук формируется «безбарьерная среда»¹. Особое значение данная проблема приобретает на муниципальном уровне, где власть наиболее приближена к населению, а, следовательно, способна оперативно и своевременно реагировать на запросы жителей.

Вместе с тем, в настоящее время за органами местного самоуправления в соответствии с положениям Федерального закона от 01 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» закреплена обязанность по утверждению и реализации планов мероприятий (так называемых «дорожных карт») по повышению значений показателей доступности для людей с ограниченными возможностями объектов социальной, транспортной и инженерной инфраструктур и беспрепятственного пользования социальными услугами². Указанные планы в муниципалитетах, как правило, принимаются, однако, как уже отмечалось ранее, их реализация сталкивается с дефицитностью местных бюджетов и зачастую невозможностью привлечения дополнительных денежных средств (средств инвесторов), особенно в сельскую местность.

Необходимо отметить, что за достаточно продолжительное время (22 года с момента принятия Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», 9 лет – с даты подписания Конвенции о правах инвалидов) для создания доступной среды в стране многое сделано как на уровне федерации и в регионах, так и в муниципальных образованиях. Вместе с положительным опытом работы в некоторых субъектах РФ,

¹ Сафронов К. Э. Новое научное направление – экономика безбарьерной среды // Омский научный вестник. 2011. № 5. С. 80.

² О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов : федер. закон от 01 декабря 2014 года № 419-ФЗ (в ред. от 29.12.2015) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

городах, встречаются и проблемы реализации отдельных направлений работы в данной сфере. Так, в качестве примера целесообразно выделить деятельность по формированию комфортной, доступной инфраструктуры для людей с ограниченными возможностями при подготовке Олимпийских и Паралимпийских игр в Сочи, практику работы органов власти Москвы, Омска, Екатеринбурга. Безусловно, создание доступной среды – работа не одного дня: недостаточно просто установить пандус или построить новый объект, соответствующий всем принципам «безбарьерности»; необходимо обеспечить его обслуживание, работу на нем обученных специалистов по оказанию помощи инвалидам, организацию мероприятий и т.д.

Все это требует планомерной, постоянной, кропотливой, ответственной работы органов власти и управления, и в первую очередь, работы на местах. Таким образом, формирование доступной среды на муниципальном уровне предполагает ее создание и развитие, основанное на комплексном подходе. Такой подход, на наш взгляд, должен включать:

- 1) учет требований и интересов людей с различными категориями инвалидности;
- 2) преодоление всех типов барьеров (создание физической доступности, создание информационной доступности, создание процедур оказания доступных услуг, подготовка персонала к работе с людьми, имеющими инвалидность);
- 3) определение и формирование территории доступной среды;
- 4) определение приоритетных объектов, услуг, информации;
- 5) определение этапов приведения к полной доступности;
- 6) определение заинтересованных и вовлеченных сторон.

За органами местного самоуправления, согласно действующему законодательству, закреплена обязанность контролировать совместно с представителями органов социальной защиты и некоммерческих общественных организаций инвалидов соответствие градостроительных и архитектурных решений требованиям закона в части обеспечения

доступности социальных объектов для инвалидов¹. Органы местного самоуправления также имеют право при сдаче в аренду или продаже нежилых помещений обязать арендатора или нового владельца выполнить требования обеспечения доступности помещения для инвалидов. Таким образом, законодатель в первом случае обеспечил участие органов управления на местах в приемке объектов инфраструктуры, а во втором обеспечил муниципалитет дополнительным источником средств целевого назначения.

Необходимо отметить, что выгоду от создания и развития безбарьерной среды в муниципалитете получают не только люди с ограниченными возможностями, но и другие члены общества, а созданные приспособления и архитектурные или технические решения в целом повышают общий комфорт проживания граждан. Так, особое значение социальные объекты инфраструктуры, соответствующие требованию «доступности», приобретают для людей пожилого возраста, беременных женщин, детей, людей временно нетрудоспособных, имеющих травмы (растяжения, переломы). Законодательство объединяет указанных граждан собирательным термином «маломобильные группы населения». В частности, установка пандусов и подъемных устройств может быть полезна родителям с колясками, пожилым людям, людям с избыточной массой тела; ограничительные перила на лестницах удобны в использовании и здоровыми людьми, включая детей, например, при сильном ветре или гололеде.

В основе развития доступной среды лежит идея увеличения («приумножения») возможностей для интеграции особенных людей в общество. При свободном доступе к объектам инфраструктуры, социальным, общественным и производственным зданиям, при возможности пользоваться общественным транспортом, местами досуга и отдыха указанная категория

¹ О социальной защите инвалидов в Российской Федерации : федер. закон от 24 ноября 1995 № 181-ФЗ (в ред. от 01.06.2017) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

граждан получает равные возможности для полноценного участия в жизни общества, к которым стремится каждое уважающее себя государство.

В целом успех развития безбарьерной среды в муниципальном образовании во многом зависит от реализации обратных связей в муниципальном управлении: построении диалога, включая организацию неформального общения, между общественными организациями инвалидов и органами местного самоуправления.

Таким образом, теоретический анализ управления развитием доступной среды для людей с ограниченными возможностями в муниципальном образовании дает основание для формулировки ряда *выводов по первому разделу* выпускной квалификационной работы.

1. Доступная среда представляет собой многофункциональную среду, приспособленную для нужд людей с ограниченными возможностями здоровья, не содержащую физических и моральных преград, препятствующих активной жизнедеятельности данной категории населения. Ратифицировав Конвенцию о правах инвалидов, Россия взяла на себя обязательство по соблюдению общемировых стандартов в сфере экономических, социальных, юридических и других прав инвалидов. К основным принципам осуществления политики государства в отношении людей с ограниченными возможностями с целью повышения качества их жизни относятся: строгое соблюдение прав человека, действующих законов, эффективное использование правовых механизмов реализации политических решений; создание равных со здоровыми людьми возможностей принимать участие во всех формах гражданской активности; стимулирование процессов, направленных на экономическую, социальную независимость; реабилитация с опорой на квалифицированную консультативную помощь, позволяющую компенсировать и по возможности преодолеть влияние болезни.

2. Управление развитием доступной среды рассматривается в качестве приоритетного направления государственной политики и предполагает устранение барьеров, с которыми приходится сталкиваться

людям с ограниченными возможностями при удовлетворении своих социальных потребностей. Обеспечение доступности для инвалидов объектов инфраструктуры и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности требует от органов власти и управления всех уровней проведения планомерной комплексной работы, направленной на недопустимость создания новых барьеров любого вида.

3. Особое значение задача развития доступной среды имеет в месте непосредственного проживания инвалидов – на территории муниципального образования. Это во многом определяется наличием ресурсного обеспечения и конструктивного диалога власти и общества. Развитие безбарьерной среды позволит улучшить качество жизни не только людей с ограниченными возможностями, но и жителей муниципалитета в целом, повысив общий уровень комфорта для проживания.

РАЗДЕЛ II. АНАЛИЗ ПРАКТИКИ УПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЕМ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ В БЕЛГОРОДСКОМ РАЙОНЕ

Создание доступной для инвалидов среды жизнедеятельности является составной частью социальной политики любого муниципального образования. Полученные в итоге практические результаты призваны обеспечить инвалидам равные с другими гражданами возможности во всех сферах жизни.

Формированием доступной среды в Белгородском районе Белгородской области занимается управление социальной защиты населения Администрации Белгородского района. Оно является структурным подразделением администрации Белгородского района, обеспечивающим реализацию единой государственной политики в сфере социальной защиты населения, в том числе социальной защиты семьи, женщин и детей, опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних детей, совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан, социальному обслуживанию населения, а также по оказанию государственных и муниципальных услуг.

В состав управления социальной защиты населения Администрации Белгородского района (далее – Управление) входят:

- отдел учета статистической и бухгалтерской отчетности;
- отдел по работе с ветеранами и инвалидами;
- отдел по назначению и выплате детских пособий;
- отдел ЕДК по предоставлению выплат на оплату жилых помещений и коммунальных услуг и субсидий;
- отдел клиентской службы;
- отдел опеки и попечительства;
- отдел организационно-кадровой работы;
- отдел автоматизации и информационных технологий.

Управлению подведомственны следующие муниципальные учреждения:

- 1) муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Белгородского района;
- 2) муниципальное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Белгородского района.

Основной целью деятельности Управления является «обеспечение в соответствии с действующим законодательством на территории Белгородского района единой государственной политики в сфере социальной защиты населения, в том числе социального обслуживания населения, социальных выплат, опеки и попечительства»¹.

Основными задачами Управления являются:

- 1) «проведение на территории района единой государственной политики по социальной защите населения, осуществление реализации конституционных прав граждан на социальное обеспечение;
- 2) организация системы социальной защиты и социального обслуживания населения района и обеспечение ее функционирования;
- 3) организация системы работы с ветеранами и инвалидами, семьями с детьми, малоимущими гражданами, в том числе путем адресной социальной поддержки на основе социальных контрактов;
- 4) организация системы работы с детьми из неблагополучных семей, с детьми – сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, а также лицами из их числа, с детьми с ограниченными возможностями;
- 5) организация и осуществление функций, направленных на реализацию закона Белгородской области от 10 мая 2006 г. № 40 «О наделении органов местного самоуправления полномочиями по организации

¹ Об утверждении положения об управлении социальной защиты населения Администрации Белгородского района : Решение муниципального совета Белгородского района от 31 марта 2016 г. № 325 // Официальный сайт органов местного самоуправления муниципального района «Белгородский район» Белгородской области. URL: <http://beluzn.ru/uprav/> (дата обращения: 17.02.2017).

предоставления и предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан»¹;

б) предоставление муниципальных услуг и реализация переданных исполнительным органам местного самоуправления государственных полномочий по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения.

В соответствии с законом Белгородской области от 14 января 2008 г. № 185 «Об организации и осуществлении деятельности по опеке и попечительству в Белгородской области»² Управление осуществляет полномочия по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних лиц, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа, в возрасте от 18 до 23 лет, обучающихся в учреждениях профессионального образования по очной форме обучения.

Управление социальной защиты населения Администрации Белгородского района выполняет следующие функции в области социальной поддержки ветеранов и инвалидов, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей:

– участвует в разработке предложений по совершенствованию системы мер социальной поддержки тружеников тыла, ветеранов труда, жертв политических репрессии, «детей войны»;

– организует работу, связанную с установлением статуса участников, ветеранов, инвалидов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, бывших несовершеннолетних узников фашизма, ветеранов труда и осуществляет выдачу им удостоверений;

¹ О наделении органов местного самоуправления полномочиями по организации предоставления и предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан : Закон Белгородской области от 10 мая 2006 г. № 40 (в ред. от 15.03.2010) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Раздел «Законодательство». Информ. банк. «Регион. вып. Белгородская область».

² Об организации и осуществлении деятельности по опеке и попечительству в Белгородской области : Закон Белгородской области от 14 января 2008 г. № 185 (в ред. от 21.07.2008) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Раздел «Законодательство». Информ. банк. «Регион. вып. Белгородская область».

– организует учет и осуществляет работу по проверке документов и выдачу удостоверений гражданам, пострадавшим при чрезвычайных ситуациях, в том числе принимавших участие в ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС;

– осуществляет работу по оформлению документов для выдачи санаторно – курортных путёвок ветеранам труда, ведению очередности, выдаче путевок, составлению отчетности;

– принимает участие в разработке и реализации региональных программ по социальной защите ветеранов, мер по социальной адаптации граждан, уволенных с военной службы;

– обеспечивает организацию социальной поддержки членов семей военнослужащих, погибших при прохождении военной службы по призыву;

– обеспечивает организацию социальной поддержки бывших военнослужащих и членов их семей, попавших в экстремальные ситуации;

– участвует в организации и проведении ежегодного мониторинга социально – экономического и правового положения инвалидов и ветеранов Великой Отечественной войны;

– организует и проводит разъяснительную работу по вопросам социальной защиты ветеранов, инвалидов, военнослужащих, уволенных с военной службы и членов их семей;

– участвует в деятельности по формированию доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, в том числе по оценке состояния объектов социальной инфраструктуры и их доступности для маломобильных групп населения, а также разработке необходимых мер обеспечения их доступности.

В области клиентской службы Управление:

1. Обеспечивает выполнение федеральных и региональных законодательных актов, а также муниципальных правовых актов Белгородского района, регулирующих прием документов на

компенсационные выплаты, ежемесячные денежные выплаты, ежемесячные и единовременные пособия, социальные пособия и компенсации.

2. Осуществляет учет и ведение регистра льготных категорий граждан.

3. Направляет запросы и готовит ответы на запросы в рамках межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

4. Ведёт прием и обработку первичных документов от населения по всем видам выплат, производимым Управлением социальной защиты населения Администрации Белгородского района.

5. Осуществляет выдачу справок, прием и консультирование граждан по вопросам предоставления муниципальных и государственных услуг, назначения и выплат всех видов пособий.

6. Осуществляет выдачу льготных талонов на проезд в пригородном железнодорожном транспорте.

В области правового обеспечения социальной защиты населения Управление:

1. Обеспечивает проведение правовой работы и соблюдение законности в деятельности управления и подведомственных учреждений социальной защиты населения.

2. Участвует в разработке проектов муниципальных правовых актов в области социальной защиты населения.

3. Осуществляет в пределах своей компетенции правовую помощь социально незащищенным слоям населения, учреждениям социального обслуживания населения.

Для выполнения функций Управление взаимодействует:

- 1) с органами государственной власти Белгородской области;
- 2) с территориальными подразделениями федеральных органов, действующими на территории Белгородского района;

3) с органами местного самоуправления Белгородского района, предприятиями, учреждениями, организациями различных форм собственности общественными объединениями граждан;

4) со всеми структурными подразделениями Администрации Белгородского района по вопросам, входящим в компетенцию Управления.

Анализируя деятельность управления социальной защиты населения администрации Белгородского района за 2014-2016 годы, считаем необходимым в первую очередь остановиться на реализации постановления Правительства Белгородской области от 16 декабря 2013 года № 523-пп «Социальная поддержка граждан в Белгородской области на 2014 – 2020 годы»¹.

За 2014 год в рамках этой программы была проделана следующая работа:

– оказана адресная социальная помощь 14 инвалидам на сумму 103,2 тыс. рублей из средств областного бюджета;

– местной организацией «Всероссийского общества инвалидов» оказана материальная помощь 31 инвалиду; выдано 30 продуктовых наборов; 15 комплектов постельного белья лежащим детям-инвалидам, 35 новогодних подарков; 25 инвалидам произведена подписка на журнал «Как я выздоровел»;

– в ОКУ «Белгородский центр занятости населения» обратилось 110 инвалидов, зарегистрировано в качестве безработных – 91 чел., трудоустроено – 30 чел., получили услуги по профессиональной ориентации – 72 чел., принимали участие в общественных работах – 17 чел., принимало участие во временных работах по программе «Временное трудоустройство

¹ Об утверждении государственной программы Белгородской области «Социальная поддержка граждан в Белгородской области на 2014-2020 годы»: Постановление Правительства Белгородской области от 16 декабря 2013 г. № 523-пп (в ред. от 15.07.2014) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Раздел «Законодательство». Информ. банк. «Регион. вып. Белгородская область».

граждан, испытывающих трудности в поиске работы» – 4 чел., 13 чел. трудоустроены на специально созданные рабочие места;

– библиотеки, расположенные на территории Белгородского района, обслужили 1652 инвалида, в том числе, детей-инвалидов – 27 чел.;

– на дому обслуживаются библиотечной книгой – 258 чел.;

– комплектование библиотечного фонда книгами, периодическими изданиями на сумму 232 тыс. руб.;

– организованы и проведены следующие мероприятия: «Возраст осени прекрасный» (к Дню пожилых людей), «А Лермонтов глядит издали дальней» – литературно-музыкальная композиция к 200-ю М.Ю. Лермонтова, «Пусть всегда будут книги» – ток-шоу, «Юбилей А. Пахмутовой» – вечер – портрет, «Диво дивное – песня русская» – семейный литературный праздник, посвященный Дню матери, «Путешествие по стране Дорожных знаков» – тематическая игровая программа, «Час загадок и затей» – игровая программа, «Дебютный альбом» – литературный конкурс, «Диалог культур – искусство жить вместе» – круглый стол ко Дню толерантности, «Остров детских желаний» – игровая программа, «Между прошлым и будущим» – презентация книги, «Обитель Преподобного Сергия Радонежского» – виртуальное путешествие, «Поэтические открытия» – литературный вечер по творчеству поэтов – инвалидов, «Покровские посиделки» – история и традиции, приметы и поверья, «Жизнь моя! Иль ты приснилась мне? – есенинский день поэзии, «Поделись теплом своей души!» – встречи за самоваром, «Время сказочных приключений» – новогодние представления, «Дарите любовь, храните добро!» – урок доброты, «С открытым сердцем» – встреча с участником параолимпийских игр Т. Рябченко.

Приняли активное участие в мероприятиях, проводимых МУК «Центральная библиотека Белгородского района» – 862 чел. инвалида, из них – 42 чел. детей – инвалидов.

По информации управления образования администрации Белгородского района, в образовательных учреждениях района обучается 20

детей-инвалидов дошкольного возраста и 116 детей-инвалидов школьного возраста, из них 48 человек получают образование на дому.

В районе функционирует одна группа компенсирующей направленности для детей с речевыми нарушениями, в которой обучается 10 детей, коррекция речевого развития нуждающихся детей осуществляется на 17 дошкольных и 26 школьных логопедических пунктах. Ведется постоянно работа по созданию условий для обеспечения совместного обучения детей-инвалидов и лиц, не имеющих нарушений развития: формируются банки данных детей-инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, проводится курсовая переподготовка педагогических кадров, улучшается материально-техническое оснащение (которое на сегодняшний день составляет 42%).

В МОУ «Разуменская средняя общеобразовательная школа» и МОУ «Северная средняя общеобразовательная школа» создана универсальная безбарьерная среда, позволяющая обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов; обследованы 13 семей, имеющих детей-инвалидов с целью оказания социальной помощи, 16 обеспечены путёвками в ОГУ «Областной центр медико – социальной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями».

За 2014 год управлением социальной защиты населения Администрации Белгородского района было оформлено 842 санаторно-курортных карты для инвалидов, получили стационарное лечение в ЛПУ района 2810 инвалидов, проведена замена хрусталика 148 инвалидам, находятся на гемодиализе 16 человек, сделано перевозок на гемодиализ 2239 гражданам, направлены в бюро медико – социальной экспертизы для получения технических средств реабилитации 151 инвалид.

За указанный период было обеспечено санаторно – курортными путёвками 352 чел., креслами – колясками комнатными – 52 инвалида, креслами-колясками прогулочными – 66 чел., креслом – коляской активного типа – 2 чел., креслом-коляской с электроприводом – 3 чел., тростями,

костылями, опорами – 192 чел., слуховыми аппаратами – 66 чел.; выдано подгузников, абсорбирующего белья – 614 чел., противопролежневыми матрасами и подушками – 110 чел.

На базе МУК «Головинский сельский дом культуры» состоялся районный конкурс творческих работ детей с ограниченными возможностями в возрасте до 18 лет «Я – Автор». 58 ребят представили на суд жюри свои творческие работы – рисунки и поделки из природных материалов, картины в технике квиллинг, вышивку из бисера, аппликации и мягкие игрушки.

Для доступности инвалидов и маломобильных групп населения в АУК «Майский ДК» произведена установка подъёмных устройств, тактильных дорожек и табличек, звуковой системы оповещения с дублирующими световыми устройствами на общую сумму 1109790 руб.

Управлением социальной защиты населения администрации Белгородского района в 2015 году была проведена работа, позволяющая систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения:

- проведено обследование 105 объектов социальной инфраструктуры, на которые составлены паспорта доступности;
- осуществлено наполнение информацией модуля «Интерактивная карта доступности объектов» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по данным объектам для получения гражданами с различными ограничениями жизнедеятельности исчерпывающей информации о возможности посещения объектов социальной инфраструктуры. Проводится по мере необходимости (после капитального, текущего ремонта на объектах социальной инфраструктуры) обновление карты доступности;
- на постоянной основе формируется реестр объектов социальной инфраструктуры и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения Белгородского района поддерживается в актуальном состоянии;

– внесены изменения в 19 административных регламентов предоставления государственных услуг;

– закреплены 8 специалистов, работающих с инвалидами по вопросам связанным с обеспечением доступности для них объектов социальной инженерной и транспортной инфраструктур и услуг, планируется проведения (инструктирования) сотрудников, работающих с инвалидами.

В целях исполнения постановления от 21 сентября 2015 года № 346-пп «Об утверждении плана мероприятий (дорожной карты) по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сферах социальной защиты, труда, занятости, здравоохранения, образования, культуры, транспортного обслуживания, связи и информации, физической культуры и спорта, торговли, жилищно-коммунального хозяйства и градостроительной политики»¹ администрацией Белгородского района разработан перечень мероприятий, реализуемых для достижения запланированных значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в Белгородском районе.

В рамках долгосрочной целевой программы Белгородского района «Доступная среда на 2011-2015 годы»² оборудованы пандусами следующие образовательные учреждения: МОУ «Северная СОШ № 2», МОУ «Разуменская СОШ № 2», МОУ «Октябрьская СОШ», МОУ «Дубовская СОШ с УИОП», МОУ «Майская гимназия», МОУ «Яснозоренская СОШ».

¹ Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сферах социальной защиты, труда, занятости, здравоохранения, образования, культуры, транспортного обслуживания, связи и информации, физической культуры и спорта, торговли, жилищно-коммунального хозяйства и градостроительной политики : Постановление Правительства Белгородской области от 21 сентября 2015 г. № 346-пп (в ред. от 26.12.2016) // Справочно - правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Регион. вып. Белгородская область».

² О долгосрочной целевой программе Белгородского района «Доступная среда на 2011-2015 годы» : Постановление Администрации Белгородского района Белгородской области от 19 июня 2014 г. № 75-пп (в ред. от 31.03.2016) // Официальный сайт органов местного самоуправления муниципального района «Белгородский район» Белгородской области : сайт. URL: <http://beluszn.ru/uprav/> (дата обращения: 17.02.2017).

В 2015 году универсальная безбарьерная среда была создана в МОУ «Яснозоренская СОШ» и МОУ «Майская гимназия». Данные учреждения оснащены специальным, в том числе, учебным, реабилитационным, компьютерным оборудованием для организации коррекционной работы и обучения детей – инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

Для организации коррекционно-реабилитационного процесса в классе образовательного учреждения, реализующего совместное обучение детей с ограниченными возможностями здоровья данные образовательные учреждения были оснащены сенсорными комнатами.

В МОУ «Яснозоренская СОШ» для коррекции и профилактики Нарушений речевого развития закуплено оборудование для кабинета логопеда.

В 2015 году в рамках вышеуказанной программы из федерального бюджета было освоено 1 587 400 рублей, из муниципального бюджета – 680 400 рублей. Руководителями образовательных организаций Белгородского района разработаны паспорта доступности 69 объектов социальной инфраструктуры.

В соответствии с пообъектным перечнем строительства, реконструкции и капитального ремонта объектов социальной сферы и развития жилищно-коммунальной инфраструктуры Белгородского района на 2015-2017 годы, в 2015 году проведен капитальный ремонт Бессоновского СДК, проводился капитальный ремонт Мясоедовского СК, Щетиновского СДК, продолжено строительство Пушкарского СДК с учетом обеспечения доступности для граждан с ограниченными возможностями здоровья. В районном Майском Дворце культуры установлены подъемные устройства, тактильные дорожки и таблички, звуковая система оповещения с дублирующими световыми устройствами на общую сумму 1 109 790 рублей.

В ОКУ «Белгородский центр занятости населения» обратились 99 инвалидов, признаны безработными – 81 чел., выплачено пособий по

безработице на сумму 1 786 тыс. руб., трудоустроено – 33 чел., получили услуги по профессиональной ориентации – 18 чел., принимали участие в общественных работах – 2 чел., принимали участие во временных работах по программе «Временное трудоустройство граждан, испытывающих трудности в поиске работы» – 2 чел. Численность инвалидов трудоустроенных на оборудованные рабочие места – 10 чел., получили направление на досрочную пенсию – 3 чел. По состоянию на 31.12.2015 года в ОКУ «Белгородский центр занятости населения» состоит на учете 49 инвалидов.

47 детей обеспечены путёвками в ОГУ «Областной центр медико – социальной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями».

По информации ОГБУЗ «Белгородская ЦРБ», проведена замена хрусталика 243 инвалидам, количество инвалидов, направленных в бюро медико - социальной экспертизы для получения технических средств реабилитации составило 177 человек.

По состоянию на 1 декабря 2016 года общая численность инвалидов и других маломобильных групп населения в Белгородском районе составила 17,7 тыс., из них: 853 чел. – инвалиды 1 группы, 11,7 тыс. – 2 группы и 4,9 тыс. – 3 группы, дети – инвалиды – 270 чел.

В целях реализации плана мероприятий («Дорожной карты»)¹:

- создана комиссия по вопросам обеспечения инвалидам условий жизнедеятельности наравне с другими лицами;
- создана комиссия по координации деятельности в сфере формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения и утвержден состав рабочей группы.

¹ Об утверждении плана мероприятий («дорожная карта») по исполнению Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 596 «О долгосрочной государственной экономической политике»: Постановление Администрации Белгородского района Белгородской области от 19 июня 2014 г. № 75-пп (в ред. от 31.03.2016) // Официальный сайт органов местного самоуправления муниципального района «Белгородский район» Белгородской области. URL: <http://beluszn.ru/uprav/> (дата обращения: 17.02.2017).

Рабочей группой проводится работа по паспортизации объектов социальной инфраструктуры и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения с привлечением руководителей общественных организаций, объединяющих инвалидов.

По состоянию на 07 декабря 2016 года обследованы 611 приоритетных объекта, на которые составлены паспорта доступности (494 объекта доступны и доступны условно, 117 – не доступны). Работа в данном направлении продолжается.

Выполнена адаптация сайта Управления социальной защиты населения администрации Белгородского района с учетом потребностей инвалидов по зрению и других маломобильных групп населения.

В ОКУ «Белгородский центр занятости населения» трудоустроено 26 инвалидов, получили услуги по профессиональной ориентации – 50 чел.

МУК «Центральная библиотека Белгородского района» было обслужено на дому 726 инвалидов, детей – инвалидов 72 человека.

Центральной районной больницей 503 инвалидам оформлены санаторно-курортные карты, получили стационарное лечение в ЛПУ района 1472 инвалида; проведена замена хрусталика 118 инвалидам, находятся на гемодиализе – 32 чел., сделано перевозок машинами «Скорой помощи» на гемодиализ – 3634. Количество инвалидов, направленных в бюро медико-социальной экспертизы для получения технических средств реабилитации – 104 чел.

В общеобразовательных и образовательных организациях района созданы условия для инклюзивного образования детей-инвалидов: 77 чел. посещают общеобразовательные организации, 48 чел. обучаются на дому, работает специализированная группа компенсирующей направленности для детей с речевыми нарушениями детей в группе – 12 чел.

В МОУ «Яснозоренская СОШ» для коррекции и профилактики нарушений речевого развития закуплено оборудование для кабинета логопеда.

В соответствии с пообъектным перечнем строительства, реконструкции капитального ремонта объектов социальной сферы и развития жилищно-коммунальной инфраструктуры Белгородского района на 2015-2017 годы проведен капитальный ремонт МБУК «Бессоновский сельский дом культуры», Мясоедовского сельского клуба, ведется капитальный ремонт Щетиновского сельского дома культуры, Хохловского сельского дома культуры. Начато строительство библиотеки в селе Драгунское. Открыт Центр культурного развития в с. Пушкарное, с учетом обеспечения доступности для граждан с ограниченными возможностями здоровья. В районном Майском Дворце культуры установлены подъемные устройства, тактильные дорожки и таблички, звуковая система оповещения с дублирующими световыми устройствами на общую сумму 1 109 790 рублей.

По состоянию на первый квартал 2017 года общая численность инвалидов и других маломобильных групп населения в Белгородском районе составила 17,6 тыс., из них: 850 чел. – инвалиды 1 группы, 11,6 тыс. – 2 группы и 4,9 тыс. – 3 группы, дети – инвалиды – 270 чел.

В ОКУ «Белгородский центр занятости населения» зарегистрировано в качестве безработных – 20 человек, трудоустроено – 4 человека, получили услуги по профессиональной ориентации – 25 человек, направлено на профессиональное обучение – 2 человека.

Проведено обследование 15 семей, имеющих детей – инвалидов с целью оказания социальной помощи, 11 детей обеспечены путевками в ОГУ «Областной центр медико – санитарной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями».

В ходе анализа деятельности управления социальной защиты населения администрации Белгородского района были выявлены следующие проблемы: отсутствие мероприятий познавательного туризма для детей-инвалидов, так

как лидирующие позиции занимают выставки детских работ и конкурсы в библиотеках, путешествие приносит человеку удовольствие и дает возможность отдохнуть. В процессе таких мероприятий можно увидеть природные достопримечательности и природные явления, посетить экологически чистые объекты.

Следующая из выделяемых проблем – тенденция «старения» кадров, которая актуальна как для государственной, так и для муниципальной службы. Данная тенденция имеет свои положительные и отрицательные аспекты, связанные, с одной стороны, с необходимостью использования в аппарате профессионалов с достаточным опытом работы, а с другой - с актуальностью подготовки и выдвижения нового поколения работников.

Было отмечено наличие скрытых конфликтов в организации. Такие конфликты затрагивают обычно двух человек, которые до поры до времени стараются не показывать вида, что конфликтуют. Причинами могут выступать: различия в манере поведения и жизненном опыте, неодинаковое отношение к членам трудового коллектива, нечеткое разграничение прав и обязанностей и тому подобное.

Таким образом, анализ практики управления развитием доступной среды для людей с ограниченными возможностями в Белгородском районе позволяет сделать следующие *выводы по второму разделу*.

1. Создание доступной для инвалидов среды жизнедеятельности является составной частью социальной политики любого муниципального образования. Реализацией этой деятельности на территории Белгородского района Белгородской области занимается управление социальной защиты населения. Управление является структурным подразделением администрации Белгородского района, обеспечивающим реализацию на территории данного муниципального образования единой государственной политики в сфере социальной защиты населения, в том числе, социального обслуживания населения, социальных выплат, опеки и попечительства.

Работу по созданию и развитию доступной среды непосредственно осуществляет отдел по работе с ветеранами и инвалидами.

2. В рамках реализации постановления Правительства Белгородской области от 16 декабря 2013 года № 523-пп «Социальная поддержка граждан в Белгородской области на 2014-2020 годы», а также долгосрочной целевой программы Белгородского района «Доступная среда на 2011-2015 годы» на территории Белгородского района регулярно проводятся мероприятия различного характера (образовательные, физкультурно-оздоровительные, медико-социальные, реабилитационные), направленные на создание благоприятных условий жизнедеятельности людей с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие повысить доступность объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

3. В результате анализа деятельности управления социальной защиты населения администрации Белгородского района по управлению развитием доступной среды для людей с ограниченными возможностями был выявлен ряд проблем, среди которых можно выделить: отсутствие мероприятий познавательного туризма для детей-инвалидов, тенденцию «старения кадров» и наличие скрытых конфликтов в организации.

РАЗДЕЛ III. НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ УПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЕМ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ В МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ «БЕЛГОРОДСКИЙ РАЙОН» БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Проведенный во втором разделе выпускной квалификационной работы анализ показал, что в системе управления развитием доступной среды для людей с ограниченными возможностями в Белгородском районе существуют проблемы, которые требуют изучения и дальнейшего разрешения.

Одной из выявленных проблем является тенденция «старения» кадров, актуальная как для государственной, так и для муниципальной службы. Она, безусловно, имеет и положительные и отрицательные стороны, связанные, как с необходимостью использования в аппарате профессионалов с большим опытом работы, так и с очевидной необходимостью подготовки и выдвижения нового поколения работников.

При этом «старение» кадров – преобладание людей старших возрастов в структуре кадрового состава муниципальной службы (особенно в руководящем звене) – характеризуется высокой трудовой и производственной дисциплиной, но возрастают элементы консерватизма к новациям, повышается уровень потерь рабочего времени из-за возрастных особенностей организма работников; соответственно, больше внимания и времени эта категория уделяет проблемам восстановления сил (отдыху) и медицинскому сопровождению.

Преобладание молодежи также отличается специфическими проявлениями: более быстрой реакцией на нововведения, но и повышенной текучестью кадров. Однако, как показывает практика, на сегодняшний день главное не возраст, а квалификация и умение идти в ногу со временем.

Одной из важнейших проблем в деятельности Управления социальной защиты населения администрации Белгородского района является отсутствие экскурсий по познавательному туризму для детей с ограниченными возможностями. Большинство акций и мероприятий, проводимых

учреждениями, не направлены на дополнительное познание мира, проводимого вне помещений.

Экскурсия по познавательному туризму – это путешествие с целью посещения различных достопримечательностей или других интересных мест и получения информации о них.

Для детей с ограниченными возможностями требуется специальный подход в любых маршрутах. Их возможности ограничены и для того, чтобы они не чувствовали себя ущемленными, необходима помощь волонтеров и их родителей.

Процесс социализации ребенка происходит во взаимодействии с окружающей средой, которая оказывает на этот процесс решающее влияние посредством социальных факторов: общественная среда, деятельность ребенка (игра, обучение и труд), в процессе которой он постепенно усваивает общественный опыт. Ребенок овладевает языком окружающих, перенимает их опыт, правила поведения. Дети с отклонениями в развитии лишены доступных их сверстникам каналов получения информации: они не могут овладеть всем многообразием человеческого опыта, остающегося вне сферы досягаемости.

В настоящее время основными направлениями туризма для людей с ограниченными возможностями являются спортивно-оздоровительный и познавательный виды туризма, как более простые и доступные. Они приближают инвалидов к жизненному пространству здоровых людей и способствуют их психологической реабилитации.

Рассматривая опыт других регионов, необходимо отметить, что в Москве существует «Центр социального туризма»¹, который предлагает отдых для детей с ограниченными возможностями в санатории «Искра» и санатории имени Бурденко, расположенных в городе Симферополь.

¹ Центр социального туризма: офиц. сайт. URL: <http://www.cstur.ru> (дата обращения: 01.06.2017).

На официальном сайте центра представлена вся необходимая информация о противопоказаниях к реабилитационным мероприятиям, правилах проживания и поведения отдыхающих в Республике Крым, памятка по реабилитации и санаторно-курортному лечению, а также полный перечень необходимых отдыхающему документов.

В Крыму методики лечения применяются как традиционные, так и не имеющие аналогов. Например, в Севастополе, на базе местного дельфинария, действуют программы дельфинотерапии по лечению детей-инвалидов, страдающих нервными и психическими отклонениями, в частности, аутизмом.

Что же позволяет рассматривать туризм как одно из средств реабилитации?

Во-первых, туризм – это двигательная активность. Хронические заболевания и инвалидность, как правило, приводят к снижению двигательной активности, способствуя, тем самым, понижению психической и физической устойчивости организма. Туризм является фактором, противодействующим гипокинезии, которая деструктивно влияет на здоровье и психику.

Во-вторых, туризм создает среду полноценного общения, в которой человек с проблемами взаимодействует с разными людьми, устанавливает социальные контакты и имеет возможность выполнять различные социальные роли. Туризм устраняет чувство потери достоинства, неполноценности, интегрирует инвалидов в общество, создает возможность устанавливать независимые и разнообразные контакты, помогающие получить уверенную и эффективную жизненную поддержку.

В-третьих, воспроизводящая функция туризма направлена на восстановление сил, затраченных при выполнении производственных и повседневных бытовых обязанностей.

И, наконец, туризм предоставляет возможности для развития личности. Познание истории, культуры несет в себе большой гуманитарный потенциал,

обогащает человека, расширяет кругозор. Гуманитарное значение туризма не только в его познавательности, но и в мирной направленности, в интеллектуально – воспитательном воздействии на личность, особенно на подрастающее поколение.

Туристическая компания «Сириус» принимает активное участие в программе создания безбарьерной среды для инвалидов-колясочников. Она предоставляет автобусные экскурсии по Москве и Подмосковию, подходящие для людей на инвалидных креслах¹.

Вниманию туристов представляется список музеев для посещения, которые оборудованы пандусами и/или подъемниками для инвалидных колясок. Персонал проводит специализированные экскурсии, представляющим интерес для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Развитие познавательного туризма необходимо в каждом муниципальном образовании, как для детей-инвалидов, так и для людей без ограничения здоровья. Такой вид туризма дает знания о нашем наследии и истории в целом.

Цель познавательного туризма – создание условий для нормального умственного и физического развития ребенка безотносительно к заболеванию, которое нарушает этот процесс. В конечном итоге, это способствует формированию правильной жизненной стратегии ребенка.

Таким образом, можно говорить об отсутствии познавательного туризма, который является составной частью социальной реабилитации людей с ограниченными возможностями и непосредственным образом связан с интеграцией, которая представляет собой процесс подготовки и результат готовности инвалида к выходу в общество, с одной стороны, и готовностью общества принять инвалида, с другой. Его отсутствие оказывает

¹ Детский, молодежный и семейный отдых, экскурсии по Москве и России – экскурсии для инвалидов-колясочников // Туристическая компания «Сириус» : офиц. сайт. URL: <http://siriustour.ru/bezbaryer.html> (дата обращения: 01.06.2017).

сдерживающее влияние на процессы, происходящие при развитии доступной среды района. Существование вышеизложенной проблемы и необходимость её решения требует разработки мер по совершенствованию управления.

Исходя из этого, считаем целесообразным предложить реализацию на территории Белгородского района социального проекта *«Внедрение познавательного туризма для детей с ограниченными возможностями в Белгородском районе Белгородской области»*. Паспорт проекта представлен в Приложении 1.

1. Цели и задачи внедрения проекта.

Целью проекта является уменьшение социальной изоляции и улучшение качества жизни детей с ограниченными возможностями, проживающих в Белгородском районе, посредством вовлечения их в познавательные туристические поездки.

К основным задачам проекта можно отнести:

- 1) создание условий для преодоления социальной изолированности детей с ограниченными возможностями;
- 2) создание реестра туристических и экскурсионных маршрутов по Белгородскому району Белгородской области;
- 3) организацию и проведение серии туристических экскурсий для детей-инвалидов;
- 4) освещение реализации мероприятий проекта в средствах массовой информации района.

2. Сроки реализации проекта.

Проект является краткосрочным и ориентирован на реализацию в течение 1 года (с 1 июля 2017 года по 1 июля 2018 года).

3. Перечень мероприятий.

Реализация предлагаемого проекта возможна посредством организации и проведения ряда мероприятий:

1. Сбор статистических материалов о текущем качественном и количественном составе детей с ограниченными возможностями, проживающих на территории Белгородского района, что включает в себя:

1) направление запроса в ОГБУЗ «Белгородская ЦРБ» о предоставлении информации относительно находящихся на медицинском учете детей с ограниченными возможностями;

Будет осуществлено сотрудниками управления социальной защиты населения администрации Белгородского района для составления полной базы данных.

2) составление поименного списка детей-инвалидов в возрасте от 7 до 18 лет, проживающих на территории Белгородского района;

В настоящее время на территории Белгородского района проживает 270 детей с ограниченными возможностями, из них: 26 – лежачие, 69 – с диагнозом ДЦП и 175 – иных категорий.

3) обзвон семей, и составление примерного списка детей – участников планируемых экскурсий.

Будет осуществлено сотрудниками управления социальной защиты населения администрации Белгородского района на основе имеющейся базы данных.

2. Создание реестра туристических и экскурсионных маршрутов по «Белгородскому району» Белгородской области, что включает в себя:

1) формирование пообъектного перечня привлекательных объектов Белгородского района Белгородской области;

2) включение в реестр объектов с присвоением им собственного реестрового номера и следующих сведений о нем:

а) наименование, организационно-правовая форма и адрес (место нахождения) юридического лица или фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, дата государственной регистрации индивидуального предпринимателя, осуществляющих хозяйственную и (или) иную

деятельность на объекте, с указанием идентификационного номера налогоплательщика юридического лица;

б) сведения об оказываемых услугах;

в) степень (уровень) доступности объекта для инвалидов и маломобильных граждан.

Можно выделить четыре уровня доступности объекта: доступно полностью; доступно частично; доступно условно; временно не доступно.

3. Привлечение волонтеров к участию в проекте подразумевает раздачу листовок в местах массового скопления молодежи: в парках, возле школ, на остановочных комплексах.

4. Организация экскурсий в КСК «Давыдовъ», по рекреационной зоне «Русский лес» и в музей-библиотеку «Мясоедовское подполье» и к памятнику природы «Дуб-долгожитель», что предполагает:

1) разработку и утверждение приказов о проведении экскурсий;

2) направление ходатайства в ОГБУЗ «Белгородская ЦРБ» о выделении медицинского работника;

3) формирование списка участников;

4) заказ автобуса в туристическом бюро «Доброхот» и транспортировка детей – инвалидов к месту проведения экскурсий;

5) найм экскурсовода и проведение экскурсии.

Из существующей классификации детей с ограниченными возможностями здоровья, которая насчитывает 8 нижеперечисленных категорий, к участию будут привлечены дети из категорий 1, 4, 5, 6 и 7.

1) дети с нарушением слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие);

2) дети с нарушением зрения (слепые, слабовидящие);

3) дети с нарушением речи (логопаты);

4) дети с нарушением опорно – двигательного аппарата;

5) дети с умственной отсталостью;

6) дети с задержкой психического развития;

- 7) дети с нарушением поведения и общения;
- 8) дети с комплексными нарушениями психофизического развития, с так называемыми сложными дефектами (слепоглухонемые, глухие или слепые дети с умственной отсталостью)¹.

5. Подведение итогов реализации проекта «Внедрение познавательного туризма для детей с ограниченными возможностями» и проведение информационной кампании о ходе реализации, которое предполагает:

- 1) публикацию двух информационных статей в районной газете в газете «Знамя» (июль, сентябрь 2017 года) и на сайте управления социальной защиты населения администрации Белгородского района;
- 2) составление отчета «О реализации проекта «Внедрение познавательного туризма для детей с ограниченными возможностями в «Белгородском районе» Белгородской области» в июле 2018 года.

4. Ресурсное обеспечение проекта.

1. Нормативно-правовое обеспечение определено федеральными, региональными и местными нормативно-правовыми актами, постановлениями администрации Белгородского района Белгородской области, внутренними документами управления социальной защиты населения администрации Белгородского района и различного рода положениями и регламентами.

Наряду с нормативными актами, регламентирующими деятельность социальной защиты населения, в целом, и управления развитием доступной среды, в частности, реализация предложенного выше проекта требует обращения внимания на нормативные акты по управлению проектами, в частности:

¹ Аверина Е. А. Интеграция инвалидов в общество: теоретическое осмысление проблемы // Вестник Томского государственного университета. № 1. 2011. С. 7.

1) Постановления Правительства Белгородской области от 31 мая «Об утверждении положения об управлении проектами в органах исполнительной власти и государственных органах Белгородской области»¹;

2) Постановления администрации Белгородского района от 09 февраля 2015 года № 7 «Об утверждении Положения об управлении проектами в администрации Белгородского района»²;

3) Постановления администрации Белгородского района от 2 сентября 2014 года № 120 «О формировании и использовании премиальных выплат участникам разработки и реализации проектов»³.

2. Кадровое обеспечение может быть реализовано посредством привлечения к реализации проекта тех специалистов, которые уже работают в управлении социальной защиты населения администрации Белгородского района. В случае загруженности и невозможности исполнения некоторых мероприятий, представляется возможным осуществить временный найм дополнительного сотрудника в отдел организационно-кадровой работы, автоматизации и информационных технологий для помощи в создании реестра туристически привлекательных объектов Белгородского района.

3. Материально-техническое обеспечение для исполнения проекта требует заказа экскурсионного автобуса в туристическом бюро, поскольку управление социальной защиты населения администрации Белгородского района такого вида собственностью не располагает.

¹ Об утверждении Положения об управлении проектами в органах исполнительной власти и государственных органах Белгородской области : Постановление Правительства Белгородской области от 31 мая 2010 г. № 202-пп // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Раздел «Законодательство». Информ. банк. «Регион. вып. Белгородская область».

² Об утверждении Положения об управлении проектами в администрации Белгородского района : Постановление Администрации Белгородского района Белгородской области от 9 февраля 2015 г. № 7-пп // Официальный сайт органов местного самоуправления муниципального района «Белгородский район» Белгородской области: [сайт]. URL: <http://belrn.ru/category/docs/> (дата обращения: 28.05.2017).

³ О формировании и использовании премиальных выплат участникам разработки и реализации проектов : Постановление Администрации Белгородского района Белгородской области от 9 февраля 2015 г № 7-пп // Официальный сайт органов местного самоуправления муниципального района «Белгородский район» Белгородской области: [сайт]. URL: <http://belrn.ru/category/docs/> (дата обращения: 06.06.2017).

4. Финансовое обеспечение проекта осуществляется только за счет средств бюджета муниципального района «Белгородский район» Белгородской области.

В рамках реализации проекта «Внедрение познавательного туризма для детей с ограниченными возможностями в «Белгородском районе» Белгородской области» может быть предложена следующая смета:

1. Сбор информации о пользователях проекта, который включает: направление запроса в ОГБУЗ «Белгородская ЦРБ» о предоставлении информации о находящихся на медицинском учете детях с ограниченными возможностями, составление поименного списка детей – инвалидов в возрасте от 7 до 18 лет, проживающих на территории Белгородского района, обзвон семей и составление примерного списка детей-участников планируемых экскурсий финансирования не требует.

Вся работа будет выполнена сотрудниками управления социальной защиты населения администрации Белгородского района в рамках исполнения своих должностных обязанностей.

2. Создание реестра туристических и экскурсионных маршрутов, который включает: формирование пообъектного перечня привлекательных объектов и включение их в реестр.

Выполнение этого задания целесообразно возложить на отдел организационно-кадровой работы, автоматизации и информационных технологий управления социальной защиты населения администрации Белгородского района.

3. Вовлечение волонтеров для участия в проекте, которое подразумевает заказ и раздачу листовок:

1) заказ листовок тиражом в 1 тысячу штук потребует финансирования в 1500 рублей.

2) найм 5 промоутеров потребует финансирования в размере 1000 рублей.

4. Организация и проведение экскурсий.

1) разработка и утверждение приказов о проведении экскурсий – финансирования не требует;

2) направление ходатайства в ОГБУЗ «Белгородская ЦРБ» о выделении медицинского работника предполагает отправку 3 заказных писем в учреждение стоимостью 120 рублей каждое;

3) формирование списка участников – финансирования не требует;

4) заказ автобуса в туристическом бюро «Доброхот» и транспортировка детей-инвалидов к месту проведения экскурсий требует финансирования в 60 тысяч рублей за 3 экскурсии;

5) найм экскурсовода и проведение экскурсии соответствует расценке в 250 рублей в час. На проведение одной экскурсии предположительно будет потрачено 2 часа времени.

5. Проведение информационной кампании о ходе реализации проекта.

1) публикация 2 информационных статей в газете «Знамя» потребует финансирования в 55 тыс. руб. из расчета 500 см² на публикацию одной статьи. Стоимость 1 см² составляет 55 руб.;

2) составление отчета «О реализации проекта «Внедрение познавательного туризма для детей с ограниченными возможностями в «Белгородском районе» Белгородской области» в июле 2018 года финансирования не требует;

3) публикация статьи о начале проекта и об итогах проекта на сайте управления социальной защиты населения, администрации Белгородского района также не требует финансирования.

Таким образом, общее финансирование проекта «Внедрение познавательного туризма для детей с ограниченными возможностями в «Белгородском районе» Белгородской области», по предварительным подсчетам, составит 116 360 рублей.

Несмотря на то, что единственным источником финансирования проекта выступает бюджет муниципального района «Белгородский район»

Белгородской области, уместно было бы в будущем обратить особое внимание на привлечение сторонних инвесторов. В качестве инвесторов могут выступать как местные представители среды бизнеса, так и различные благотворительные фонды.

5. Планируемые результаты проекта.

В результате выполнения предложенного проекта ожидаются следующие количественные результаты:

1. Создание реестра туристических и экскурсионных маршрутов по Белгородскому району Белгородской области.

2. Проведение не менее 3 экскурсий по территории Белгородского района.

3. Вовлечение к июлю 2018 года не менее 70 детей с ограниченными возможностями, проживающих на территории Белгородского района, в познавательный туризм.

4. Привлечение к участию в реализации мероприятий проекта не менее 25 волонтеров из числа жителей Белгородского района Белгородской области.

5. Публикация не менее 2 статей на сайте управления социальной защиты населения, не менее 2 статей на сайте администрации Белгородского района, не менее 2 статей в районной газете «Знамя».

К качественным показателям реализации проекта можно отнести следующее:

– преодоление социальной изолированности детей-инвалидов посредством организации познавательного туризма;

– повышение уровня интереса детей с ограниченными возможностями к познавательному туризму;

– расширение кругозора и круга общения детей с ограниченными возможностями.

Достижимый социальный эффект заключается в улучшении качества жизни детей с ограниченными возможностями путем разнообразия их досуга,

повышения социальной значимости, наполнения жизни новыми ценностями, снижением социальной изоляции путем расширения социальных связей.

Проект может быть продолжен и в дальнейшем с учетом пожеланий потенциальных участников путем расширения тематики экскурсий, внесения изменений в экскурсионные маршруты.

Реализация проекта может сопровождаться возникновением определенных рисков, представленных в таблице 1.

Таблица 1

Риски проекта «Внедрение познавательного туризма для детей с ограниченными возможностями в Белгородском районе Белгородской области»

п/п	Наименование риска проекта	Ожидаемые последствия наступления риска	Мероприятия по предупреждению наступления риска	Действия в случае наступления риска
1.	Неблагоприятные погодные условия в дни проведения экскурсии	Корректировка дат проведения экскурсий	Подготовка графика резервных дней, мониторинг погодных условий	Перенос даты проведения экскурсии
2.	Незаинтересованность детей-инвалидов к участию в проекте	Недостижение цели	Проведение информационной кампании, сбор информации о пользователях проекта	Проведение дополнительной агитационной кампании
3.	Отсутствие технического транспорта организации экскурсии	Сокращение участников экскурсий, срыв сроков реализации проекта	Проработка вопроса с хозяйствующими субъектами района об оказании помощи в предоставлении транспортного средства	Поиск дополнительных транспортных средств путем проведения агитационной кампании, корректировка сроков проведения экскурсий

Помимо изложенных выше рисков, необходимо учитывать и финансовый риск, который заключается в невозможности предоставления денежных средств из бюджета муниципального образования на мероприятия проекта.

В качестве ожидаемых последствий наступления риска можно выделить изменение реализации сроков и бюджета проекта. Мероприятием по предупреждению данного риска будет являться проведение

предварительной работы по поиску внебюджетных источников финансирования. А действиями в случае наступления риска – финансирование за счёт областного бюджета или финансирование за счёт внебюджетных источников, корректировка сроков и бюджета проекта.

Таким образом, можно сделать следующие *выводы по третьему разделу* выпускной квалификационной работы.

1. Управление социальной защиты населения администрации Белгородского района и подведомственные ей организации проводят большое количество мероприятий для людей с ограниченными возможностями, однако одной из важнейших проблем в их деятельности является отсутствие экскурсий по познавательному туризму для детей-инвалидов. Большинство акций и мероприятий не предполагают дополнительного познания мира вне помещений. Следовательно, не учитывается оздоровительное влияние природной среды и психофизической активности на свежем воздухе.

2. Решение актуальной задачи организации познавательного туризма в муниципальном образовании «Белгородский район» Белгородской области на нынешнем этапе возможно посредством реализации проекта «Внедрение познавательного туризма для детей с ограниченными возможностями в Белгородском районе Белгородской области», призванного решить следующие задачи: создание условий для преодоления социальной изолированности детей с ограниченными возможностями, создание реестра туристических и экскурсионных маршрутов по Белгородскому району Белгородской области, организацию и проведение серии туристических экскурсий для детей-инвалидов, освещение реализации проекта в средствах массовой информации.

3. В результате реализации проекта ожидается достижение следующих количественных результатов: создание реестра туристических и экскурсионных маршрутов по Белгородскому району Белгородской области; проведение не менее 3 экскурсий по территории Белгородского

района; вовлечение к июлю 2018 года не менее 70 детей с ограниченными возможностями, проживающих на территории Белгородского района, в познавательный туризм; привлечение к участию в реализации мероприятий проекта не менее 25 волонтеров из числа жителей Белгородского района Белгородской области; проведение информационной кампании посредством публикации не менее 2 статей на сайте управления социальной защиты населения, не менее 2 статей на сайте администрации Белгородского района, а также не менее 2 статей в районной газете «Знамя». Основными качественными результатами реализации проекта должны стать: преодоление социальной изолированности детей-инвалидов, повышение уровня интереса детей с ограниченными возможностями к познавательному туризму, расширение их кругозора и круга общения.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Изучение теоретических и эмпирических аспектов управления развитием доступной среды для людей с ограниченными возможностями в муниципальном образовании «Белгородский район» Белгородской области дает основание для формулировки ряда обобщающих выводов по выпускной квалификационной работе.

Доступная среда представляет собой многофункциональную среду, приспособленную для нужд людей с ограниченными возможностями здоровья, не содержащую физических и моральных преград, препятствующих активной жизнедеятельности данной категории населения. Ратифицировав Конвенцию о правах инвалидов, Россия взяла на себя обязательство по соблюдению общемировых стандартов в сфере экономических, социальных, юридических и других прав инвалидов.

К основным принципам осуществления политики российского государства в отношении людей с ограниченными возможностями с целью повышения качества их жизни относятся: строгое соблюдение прав человека, действующих законов, эффективное использование правовых механизмов реализации политических решений; создание равных со здоровыми людьми возможностей принимать участие во всех формах гражданской активности; стимулирование процессов, направленных на экономическую, социальную независимость; реабилитация с опорой на квалифицированную консультативную помощь, позволяющую компенсировать и по возможности преодолеть влияние болезни.

Управление развитием доступной среды рассматривается в качестве приоритетного направления государственной политики и предполагает устранение барьеров, с которыми приходится сталкиваться людям с ограниченными возможностями при удовлетворении своих социальных потребностей. Обеспечение доступности для инвалидов объектов инфраструктуры и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности требует

от органов власти и управления всех уровней проведения планомерной комплексной работы, направленной на недопустимость создания новых барьеров любого вида.

Особое значение задача развития доступной среды имеет в месте непосредственного проживания инвалидов – на территории муниципального образования. Это во многом определяется наличием ресурсного обеспечения и конструктивного диалога власти и общества. Развитие безбарьерной среды позволит улучшить качество жизни не только людей с ограниченными возможностями, но и жителей муниципалитета в целом, повысив общий уровень комфорта для проживания.

Создание доступной для инвалидов среды жизнедеятельности является составной частью социальной политики любого муниципального образования. Реализацией этой деятельности на территории Белгородского района Белгородской области занимается управление социальной защиты населения. Управление является структурным подразделением администрации Белгородского района, обеспечивающим реализацию на территории данного муниципального образования единой государственной политики в сфере социальной защиты населения, в том числе, социального обслуживания населения, социальных выплат, опеки и попечительства. Работу по созданию и развитию доступной среды непосредственно осуществляет отдел по работе с ветеранами и инвалидами.

В рамках реализации постановления Правительства Белгородской области от 16 декабря 2013 года № 523-пп «Социальная поддержка граждан в Белгородской области на 2014-2020 годы», а также долгосрочной целевой программы Белгородского района «Доступная среда на 2011-2015 годы» на территории Белгородского района регулярно проводятся мероприятия различного характера (образовательные, физкультурно-оздоровительные, медико-социальные, реабилитационные), направленные на создание благоприятных условий жизнедеятельности людей с ограниченными

возможностями здоровья и позволяющие повысить доступность объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

В результате анализа деятельности управления социальной защиты населения администрации Белгородского района по управлению развитием доступной среды для людей с ограниченными возможностями был выявлен ряд проблем, среди которых можно выделить: отсутствие мероприятий познавательного туризма для детей-инвалидов, тенденцию «старения кадров» и наличие скрытых конфликтов в организации.

Решение актуальной задачи организации познавательного туризма в муниципальном образовании «Белгородский район» Белгородской области на нынешнем этапе возможно посредством реализации проекта «Внедрение познавательного туризма для детей с ограниченными возможностями в Белгородском районе Белгородской области», призванного решить следующие задачи: создание условий для преодоления социальной изолированности детей с ограниченными возможностями, создание реестра туристических и экскурсионных маршрутов по Белгородскому району Белгородской области, организация и проведение серии туристических экскурсий для детей-инвалидов, освещение реализации проекта в средствах массовой информации.

В результате реализации проекта ожидается достижение следующих количественных результатов: создание реестра туристических и экскурсионных маршрутов по Белгородскому району Белгородской области; проведение не менее 3 экскурсий по территории Белгородского района; вовлечение к июлю 2018 года не менее 70 детей с ограниченными возможностями, проживающих на территории Белгородского района, в познавательный туризм; привлечение к участию в реализации мероприятий проекта не менее 25 волонтеров из числа жителей Белгородского района Белгородской области; проведение информационной кампании посредством публикации не менее 2 статей на сайте управления социальной защиты

населения, не менее 2 статей на сайте администрации Белгородского района, а также не менее 2 статей в районной газете «Знамя».

Основными качественными результатами реализации проекта должны стать: преодоление социальной изолированности детей-инвалидов, повышение уровня интереса детей с ограниченными возможностями к познавательному туризму, расширение их кругозора и круга общения.

На основании проведенного анализа можно предложить следующий комплекс практических рекомендаций в адрес управления социальной защиты населения администрации Белгородского района.

1. Принять к реализации проект «Внедрение познавательного туризма для детей с ограниченными возможностями в Белгородском районе Белгородской области».

2. Организовать информационное сопровождение реализации мероприятий проекта в средствах массовой информации Белгородского района.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конвенция о правах инвалидов [Электронный ресурс] : принята Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 1993 г. № 61/106 // Российская газета : офиц. сайт. – 2012. – 24 декабря. – Режим доступа : <http://www.rg.ru/2012/10/24/konvencia-site-dok.html>.

2. Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов [Электронный ресурс] : приняты резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 20 декабря 1993 г. № 48/96 // [Портал News-City.info](http://news-city.info) : деловой портал. – Режим доступа : <http://news-city.info/akt/legislation-17/tekst-if-pravitelstvo-parlament.htm>.

3. Конституция Российской Федерации от 25 декабря 1993 года, с изм. от 21 июля 2014 г. [Текст] // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2014. – № 31. – Ст. 4398.

4. О ратификации Конвенции о правах инвалидов [Электронный ресурс] : федер. закон от 3 мая 2012 г. № 46-ФЗ // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

5. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов [Электронный ресурс] : федер. закон от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ (ред. от 29.12.2015) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

6. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федер. закон от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ (в ред. от 28.12.2016) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Раздел «Законодательство».

7. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федер. закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ // (в ред. от 01.06.2017) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

8. Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 годы» [Электронный ресурс] : Постановление Правительства РФ от 01 декабря 2015 г. № 1297 (в ред. от 24.01.2017) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

9. О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года [Электронный ресурс] : Распоряжение Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. № 1662-р (в ред. от 10.02.2017) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Раздел «Законодательство».

10. Об особенностях организации местного самоуправления в Белгородской области [Электронный ресурс] : Закон Белгородской области от 30 марта 2005 г. № 177 (в ред. от 02.11.2015) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Раздел «Законодательство». Информ. банк. «Регион. вып. Белгородская область».

11. Об утверждении государственной программы Белгородской области «Социальная поддержка граждан в Белгородской области на 2014-2020 годы» [Электронный ресурс] : Постановление Правительства Белгородской области от 16 декабря 2013 г. № 523-пп (в ред. от 15.07.2014) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Раздел «Законодательство». Информ. банк. «Регион. вып. Белгородская область».

12. Об утверждении Стратегии социально-экономического развития Белгородской области на период до 2025 года [Электронный ресурс] : Постановление Правительства Белгородской области от 25 января 2010 г. № 27-пп (в ред. от 25.04.2016) // Справочно-правовая система «Консультант

Плюс». Раздел «Законодательство». Информ. банк. «Регион. вып. Белгородская область».

13. Об утверждении Положения об управлении проектами в органах исполнительной власти и государственных органах Белгородской области [Электронный ресурс] : Постановление Правительства Белгородской области от 31 мая 2010 г. № 202-пп // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Раздел «Законодательство». Информ. банк. «Регион. вып. Белгородская область».

14. Об утверждении Положения об управлении проектами в администрации Белгородского района [Электронный ресурс] : Постановление Администрации Белгородского района Белгородской области от 9 февраля 2015 г. № 7-пп // Официальный сайт органов местного самоуправления муниципального района «Белгородский район» Белгородской области: [сайт]. – Режим доступа: <http://belrn.ru/category/docs/>.

15. О формировании и использовании премиальных выплат участникам разработки и реализации проектов [Электронный ресурс] : Постановление Администрации Белгородского района Белгородской области от 9 февраля 2015 г. № 7-пп // Официальный сайт органов местного самоуправления муниципального района «Белгородский район» Белгородской области: [сайт]. – Режим доступа: <http://belrn.ru/category/docs/>.

16. О долгосрочной целевой программе Белгородского района «Доступная среда» на 2011-2015 годы [Электронный ресурс] : Постановление Администрации Белгородского района Белгородской области от 19 июня 2014 г. № 75-пп (в ред. от 31.03.2016) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Раздел «Законодательство». Информ. банк. «Регион. вып. Белгородская область».

17. Об утверждении положения об управлении социальной защиты населения Администрации Белгородского района [Электронный ресурс] : Решение муниципального совета Белгородского района от 31 марта 2016 г. № 325 // Официальный сайт органов местного самоуправления муниципального

района «Белгородский район» Белгородской области: [сайт]. – Режим доступа: <http://beluszn.ru/uprav/>.

18. Устав муниципального района «Белгородский район» Белгородской области [Электронный ресурс] // Официальный сайт органов местного самоуправления муниципального района «Белгородский район» Белгородской области : офиц. сайт [сайт]. – Режим доступа: <http://beluszn.ru/usrav/>.

19. Отчет о реализации Муниципальной программы Белгородского района «Социальная поддержка граждан на территории Белгородского района на 2015-2020 годы» за 2014 год [Электронный ресурс] // Официальный сайт органов местного самоуправления муниципального района «Белгородский район» Белгородской области: [сайт]. – Режим доступа: <http://belrn.ru/celevye-programmy/municipalnaya-programma/>.

20. Отчет о реализации Муниципальной программы Белгородского района «Социальная поддержка граждан на территории Белгородского района на 2015-2020 годы» за 2015 год [Электронный ресурс] // Официальный сайт органов местного самоуправления муниципального района «Белгородский район» Белгородской области: [сайт]. – Режим доступа: <http://belrn.ru/celevye-programmy/municipalnaya-programma/>.

21. Отчет о реализации Муниципальной программы Белгородского района «Социальная поддержка граждан на территории Белгородского района на 2015-2020 годы» за 2016 год [Электронный ресурс] // Официальный сайт органов местного самоуправления муниципального района «Белгородский район» Белгородской области: [сайт]. – Режим доступа: <http://belrn.ru/celevye-programmy/municipalnaya-programma/>.

22. Отчет о реализации Муниципальной программы Белгородского района «Социальная поддержка граждан на территории Белгородского района на 2015-2020 годы» за 1 квартал 2017 года [Электронный ресурс] // Официальный сайт органов местного самоуправления муниципального

района «Белгородский район» Белгородской области: [сайт]. – Режим доступа: <http://belrn.ru/celevye-programmy/municipalnaya-programma/>.

23. Абросимова, М. Е. Социальная работа с инвалидами в XXI веке (региональный аспект) [Текст] / М. Е. Абросимова // Известия Саратовского университета. – 2011. – № 1. – С. 47-50.

24. Аверина, Е. А. Интеграция инвалидов в общество: теоретическое осмысление проблемы [Текст] / Е. А. Аверина // Вестник Томского государственного университета. – 2011. – № 1. – С. 5-11.

25. Андреева, О. А. Право инвалидов на социальное обеспечение в контексте общечеловеческих ценностей и социального государства [Текст] / О. А. Андреева // Социальное и пенсионное право. – 2015. – № 4. – С. 38-42.

26. Бавельский, А. Д. Безбарьерный туризм в Москве: развития и безопасности [Текст] / А. Д. Бавельский. – М. : Логос, 2011. – 154 с.

27. Барина, Г. В. Инвалид в российском социуме: специфика противоречий [Текст] / Г. В. Барина // Педагогическое образование и наука. – 2014. – № 4. – С. 38-45.

28. Белгородская область в цифрах. 2016 [Текст] : Краткий статистический сборник. – Белгород : Белгородстат, 2016. – 289 с.

29. Быстрова, Л. И. Социетальная взаимоадаптация : проблемы теории (методология и стратегии исследования) [Текст] / Л. И. Быстрова. – М. : Социально-политическая мысль, 2011. – 308 с.

30. Детский, молодежный и семейный отдых, экскурсии по Москве и России – экскурсии для инвалидов-колясочников [Электронный ресурс] // Туристическая компания «Сириус» : офиц. сайт. – Режим доступа: <http://siriustour.ru/bezbaryer.html>.

31. Домбровская, А. Ю. Факторы социальной адаптации инвалидов в России (по материалам социологического исследования) [Текст] / А. Ю. Домбровская // Известия Тульского государственного университета. – 2013. – № 3. – С. 23-31.

32. Домбровская, А. Ю. Социокультурные факторы социальной адаптации инвалидов в современной России [Текст] А. Ю. Домбровская. – Орел : Картуш, 2014. – 314 с.

33. Ефремова, М. В. Нормативный аспект формирования доступной среды для лиц с ограниченными возможностями на уровне субъектов Российской Федерации [Текст] / М. В. Ефремова // Уникальные исследования 21 века. – 2015. – № 6. – С. 28-33.

34. Зайцев, Д. В. Социальная интеграция детей-инвалидов в современной России [Текст] / Д. В. Зайцев. – Саратов : Изд-во «Научная книга», 2013. – 255 с.

35. Иванов, В. Н. Инновационные социальные технологии государственного и муниципального управления [Текст] / В. Н. Иванов.– М. : ИКАР, 2015. – 163 с.

36. Кодинцева, Ю. П. Государственная политика по интеграции инвалидов в Белгородской области [Текст] / Ю. П. Кодинцева // Псковский регионологический журнал. – 2011. – № 11. – С. 160-163.

37. Кочерга, В. Г. Повышение мобильности людей с ограниченными возможностями здоровья в логистической системе городского пассажирского транспорта [Текст] / В. Г. Кочерга // Инженерный вестник Дона. – 2012. – № 4. – С. 125-128.

38. Мельникова, О. Г. Доступная среда для инвалидов [Текст] / О.Г. Мельникова, Е. В. Рыбников. – Волгоград: Надежда, 2014. – 176 с.

39. Миронов, С. М. Белая лента надежды [Текст] / С. М. Миронов // Аргументы и факты. – 2010. – № 49 (1570). – С. 15.

40. Мочалин, С. М. Обеспечение доступности различных видов пассажирского транспорта для инвалидов [Текст] / С. М. Мочалин // Вестник сибирской государственной автомобильно-дорожной академии. – 2015. – № 5. – С. 45-52.

41. Никонова, А. А. Государственная программа «Доступная среда на 2011 – 2015 годы» как фактор ликвидации барьеров инвалидности в России

[Текст] / А. А. Никонова // Вестник Томского государственного университета. Философия. Социология. Политология. – 2016. – №1 (33). – С. 77.

42. Нарзулаев, С. Б. Проблемы обучения детей с задержкой психического развития в условиях общеобразовательного учреждения [Текст] / С. Б. Нарзулаев // Вестник Томского государственного педагогического университета (Tomsk State Pedagogical University Bulletin). – 2011. – Вып. 2 (104). – С. 45-57.

43. Неберушкина, Э. К. Перспективы создания доступной среды [Текст] / Э. К. Неберушкина // Вестник Саратовского государственного технического университета. – 2012. – № 1. – С. 205-208.

44. Новиков, М. Л. Государственная политика в отношении трудовой занятости людей с инвалидностью: международный опыт и российская практика [Текст] / М. Л. Новиков. – М. : Перспектива, 2008. – 140 с.

45. Объем государственной поддержки общероссийских общественных организаций инвалидов за 10 лет вырос до 1,5 млрд. рублей в год [Электронный ресурс] // Доступная среда : информационный портал. – Режим доступа: <http://www.zhit-vmeste.ru/news/events/88341/>.

46. Радутто, В. И. Некоторые аспекты решения проблем инвалидности и инвалидов программно-целевым методом [Текст] / В. И. Радутто // Социальное и пенсионное право. – 2012. – № 2. – С. 14-16.

47. Сабанов, З. М. Создание доступной среды для инвалидов [Текст] / З. М. Сабанов // Успехи современного естествознания. – 2014. – № 12. – С. 182-183.

48. Сафронов, К. Э. Повышение эффективности процесса формирования доступной транспортной инфраструктуры в регионах [Текст] / К. Э. Сафронов // Вестник Омского государственного университета. – 2012. – № 1. – С. 40-46.

49. Симанович, Л. Н. Правовое регулирование социальной защиты инвалидов [Текст] / Л. Н. Симанович // Социальное и пенсионное право. – 2012. – № 1. – С. 26-28.

50. Синельщикова, Е. Ю. Современные аспекты правового регулирования в сфере социальной защиты инвалидов в Российской Федерации [Текст] / Е. Ю. Синельщикова // Российская юстиция. – 2015. – № 3. – С. 57-59.

51. Терскова, С. Г. Реабилитация инвалидов как направление региональной социальной политики [Текст] : монография / С. Г. Терскова. - Новокузнецк: Изд. центр СибГИУ, 2012. – 185 с.

52. Фролов, О. П. Направления совершенствования Государственной программы «Доступная среда» [Текст] / О. П. Фролов // Кадры предприятия. – 2015. – № 9. – С. 26-30.

53. Фролов, О. П. Условия труда и качество жизни инвалидов России - на уровень международных стандартов [Текст] / О. П. Фролов // Кадры предприятия. – 2014. – № 2. – С. 93-102.

54. Чалдаева, Д. А. Зарубежный опыт социальной реабилитации инвалидов [Текст] / Д. А. Чалдаева // Вестник Казанского технологического университета. – 2010. – №3. – С. 21-27.

55. Шабунова, А. А. Доступность городской среды для лиц с ограниченными возможностями [Текст] / А. А. Шабунова // Вопросы территориального развития. – 2014. – № 3. – С. 1-8.

56. Шабунова, А. А. Здоровье населения в крупных городах: тенденции и особенности [Текст] / А. А. Шабунова, Н. А. Маланичева. - Вологда : ИСЭРТ РАН, 2012. – 96 с.

57. Шестаков, В. П. Организационные и правовые основы деятельности реабилитационных учреждений для инвалидов в системе социального обслуживания в Российской Федерации [Текст] / В. П. Шестаков // Социальное и пенсионное право. – 2014. – № 3. – С. 18-22.

58. Шестаков, В. П. Международные аспекты гармонизации российского законодательства о правах инвалидов на труд и занятость [Текст] / В. П. Шестаков // Российская юстиция. – 2015. – № 3. – С. 54-56.

59. Ямщиков, А. С. Необходимость использования механизмов государственно (муниципально - частного) партнерства при решении вопросов обеспечения нуждающихся инвалидов приспособленным жильем на муниципальном уровне [Текст] / А. С. Ямщиков, И. Р. Руйга, М. В. Ефремова, Т. В. Зюбанова // Экономика и предпринимательство. – 2014. – № 12 (ч. 4). – С.76-84.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Паспорт проекта

«Внедрение познавательного туризма для детей с ограниченными возможностями в Белгородском районе Белгородской области»

Цель проекта	Уменьшение социальной изоляции и улучшение качества жизни детей с ограниченными возможностями, проживающих в Белгородском районе, посредством вовлечения их в познавательные туристические поездки
Задачи проекта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Создание условий для преодоления социальной изолированности детей с ограниченными возможностями. 2. Создание реестра туристических и экскурсионных маршрутов по Белгородскому району Белгородской области. 3. Организация и проведение серии туристических экскурсий для детей-инвалидов. Освещение реализации мероприятий проекта в средствах массовой информации района.
Способ достижения цели (мероприятия проекта)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сбор статистических материалов о текущем качественном и количественном составе детей с ограниченными возможностями, проживающих на территории Белгородского района. 2. Создание реестра туристических и экскурсионных маршрутов по «Белгородскому району» Белгородской области. 3. Привлечение волонтеров к участию в проекте. 4. Организация экскурсий в КСК «Давыдовъ», по рекреационной зоне «Русский лес» и в музей-библиотеку «Мясоедовское подполье» и к памятнику природы «Дуб-долгожитель». 5. Подведение итогов реализации проекта «Внедрение познавательного туризма для детей с ограниченными возможностями», и проведение информационной кампании о ходе реализации.

<p>Результаты проекта</p>	<p><i>1. Количественные результаты:</i></p> <p>1) создание реестра туристических и экскурсионных маршрутов по Белгородскому району Белгородской области;</p> <p>2) проведение не менее 3 экскурсий по территории Белгородского района;</p> <p>3) вовлечение к июлю 2018 года не менее 70 детей с ограниченными возможностями, проживающих на территории Белгородского района, в познавательный туризм;</p> <p>4) привлечение к участию в реализации мероприятий проекта не менее 25 волонтеров из числа жителей Белгородского района Белгородской области;</p> <p>5) публикация не менее 2 статей на сайте управления социальной защиты населения, не менее 2 статей на сайте администрации Белгородского района, не менее 2 статей в районной газете «Знамя».</p> <p><i>2. Качественные результаты:</i></p> <p>1) преодоление социальной изолированности детей-инвалидов посредством организации познавательного туризма;</p> <p>2) повышение уровня интереса детей с ограниченными возможностями к познавательному туризму;</p> <p>3) расширение кругозора и круга общения детей с ограниченными возможностями.</p>
<p>Общий объем финансирования проекта</p>	<p>116 360 рублей</p>