

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(НИУ «БелГУ»)

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

Выпускная квалификационная работа
обучающегося по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление
очной формы обучения, группы 05001302
Горбач Евгении Александровны

Научный руководитель
кандидат социологических наук,
доцент Гайдукова Г.Н.

БЕЛГОРОД 2017

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ	8
РАЗДЕЛ II. ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ	27
РАЗДЕЛ III. НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ	47
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	62
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ	66
ПРИЛОЖЕНИЯ	74

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. Главной целью государства является создание благоприятных условий для функционирования всех отраслей человеческой жизнедеятельности: экономических, политических, а также социальных. Одной из форм конкретной практической реализации социально-экономической политики является социальная защита населения.

В настоящее время, в период нестабильного экономического положения Российской Федерации, все острее ощущаются проблемы дефицита бюджета федерации и регионов, снижения покупательской способности граждан, расширения социальной поляризации, увеличения количества граждан, проживающих за чертой бедности. На этом фоне происходит снижение уровня жизни большей части населения¹.

Поэтому назревает необходимость регулирования проявлений экономического кризиса. Одним из факторов этого регулирования является система социальной защиты населения, которая включает в себя комплекс экономических, правовых, организационных и этико-нормативных мер.

Региональная социальная защита населения является частью общегосударственной политики в упомянутой сфере. Большую роль здесь играют принимаемые нормативно-правые акты, призванные регулировать отношения в сфере социальной защиты.

Основой всех правовых актов, действующих в системе социальной защиты населения, является Конституция, которая провозгласила Российскую Федерацию социальным государством и возложила на себя ответственность по решению вопросов социальной защиты граждан².

В Российской Федерации действует ряд Федеральных законов, которые призваны регламентировать отношения в отдельных отраслях социальной

¹ Итоги 2016-го года. Опрос. URL : <http://www.levada.ru/2016/12/19/itogi-2016-go-goda/> (дата обращения: 17.12.2016).

² Конституция Российской Федерации от 25 декабря 1993 г., с изменениями от 21 июля 2014 // Российская газета. – 2014. – №7 (4831). – 21 января.

защиты населения, так, например, это Федеральные законы «О государственной социальной помощи» и «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации»¹.

В Белгородской области разрабатываются и реализуются государственные программы по социальной защите населения. Разработанная в 2013 году и действующая с 2014 года программа посвящена социальной поддержке граждан².

Однако, несмотря на принятие программ, которые структурируют работу органов управления, определяют перечень проводимых мероприятий и результаты реализации программы, система социальной защиты населения нуждается в совершенствовании.

Необходимость совершенствования системы социальной защиты населения продиктована сложившимися неблагоприятными социально-экономическими условиями. В этой связи слабозащищенные слои населения, как никогда нуждаются в государственной помощи, а региональная политика по социальной поддержке граждан должна быть отработана наилучшим образом.

Степень научной разработанности темы. Осмыслением сущности социальной защиты, социального консенсуса, социального неравенства и его факторов занимаются такие отечественные ученые, как Н.С. Данакин, В.И. Жуков, М.В. Фирсов, Е.И. Холостова, Е.Р. Ярская-Смирнова³.

¹ О государственной социальной помощи в Российской Федерации: федер. закон от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ (ред. от 19.12.2016) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство» (дата обращения: 05.05.2017).

² О социальной поддержке граждан в Белгородской области на 2014 – 2020 годы : Постановление Правительства Белгородской области от 16 декабря 2013 г. № 523-пп // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Регион. вып. Белгородская область» (дата обращения: 05.05.2017).

³ Данакин Н.С. Технологии обеспечения доступной образовательной среды для детей с ограниченными возможностями развития // Перспективы науки и образования. 2015. № 6; Жуков В. И. Российские преобразования: социология, экономика, политика // Социальные и гуманитарные науки. Отечественная и зарубежная литература. Серия 5: история. Реферативный журнал. 2013. № 2; Фирсов М.В. Российская модель социальной работы в контексте исторических общественных трансформаций // Вестник Тверского

Развитие гражданского общества, повышение активности некоммерческих организаций, в том числе в вопросах социальной защиты населения, привлекли внимание исследователей к изучению и их потенциала. Появился определенный перечень работ, касающихся проблем благотворительности и социальной ответственности бизнеса: Н.Г. Веселова, Ф.М. Неганов, Н.Н. Филлипова, А.Е. Чирикова¹.

Актуальность данной проблематики обусловила проведение исследований, направленных на поиски путей совершенствования системы социальной защиты населения, осуществляемого с участием многих субъектов социальной защиты, активизацию деятельности некоммерческих организаций: Е.А. Волосникова, Э.В. Дубинина, Е. А. Здравомыслова, Л.Н. Коновалова, А.С. Плигузов, В.Н. Якимец².

Вопросы развития социальной политики органов государственной власти, социальной защиты населения Белгородской области нашли свое отражение в трудах Е.В. Белой, М.Б. Белоусовой, Т.А. Сержко³.

государственного университета. Серия: педагогика и психология. 2016. № 2; Холостова Е.И. Двадцать лет социальной работе: проблемы и перспективы развития // Отечественный журнал социальной работы. 2016. № 3; Ярская-Смирнова Е.Р. Социальная работа в современной России: анализ статуса профессиональной группы. 2014.

¹ Веселова Н.Г. Социальное управление и элементы его культуры. М., 2012; Неганов Ф.М. Социальная защита населения северных городов. России: теория, методология, практика. Уфа, 2013; Филлипова Н.Н. Социальная защита и благотворительность в условиях переходного периода // Научные ведомости. 2014. № 5; Чирикова А.Е. Взаимодействие власти и бизнеса в реализации социальной политики: региональная проекция // Независимый институт социальной политики. 2015. № 1.

² Волосникова Е.А. Совершенствование организационно-экономического механизма социальной защиты населения. 2014; Дубинина Э.В. О социальной защите студенчества – проблемы и перспективы, 2016; Здравомыслова Е. А. Парадигмы западной социологии общественных движений СПб., 2013; Коновалова Л.П. Неправительственные организации в государстве и обществе // Российский социально-политический вестник. 2012. №1; Плигузов А.С. Государственно-общественные основы системы социальной защиты регионального социума. 2012; Якимец В.Н. Гражданское общество в реформируемой России // Проблемы, механизмы взаимодействия, международные аспекты. 2015. № 2.

³ Белая Е.В. Взаимодействие общественных организаций и органов социальной защиты населения (на примере Белгородской области) // Современные вопросы науки и образования. 2012. № 6; Белоусова М.Б. Инновационные подходы к социальной защите населения Белгородской области: содержание и принципы реализации // Актуальные проблемы инновационного развития экономики. 2014. № 1; Сержко Т.А. Взаимодействие органов социальной защиты населения и общественных организаций

Проблема исследования обусловлена наличием противоречия между необходимостью улучшения условий жизнедеятельности слаботзащищенных категорий граждан, нуждающихся в государственной поддержке и недостаточной разработанностью практических рекомендаций по совершенствованию социальной защиты населения в Белгородской области.

Объект исследования – государственная политика в сфере социальной защиты населения.

Предметом исследования является организация системы социальной защиты населения в Белгородской области.

Цель выпускной квалификационной работы – разработка рекомендаций по совершенствованию социальной защиты населения в Белгородской области.

Для достижения цели необходимо решить ряд задач:

1. Изучить теоретические основы организации социальной защиты населения.
2. Проанализировать практику организации системы социальной защиты населения в Белгородской области.
3. Обосновать направления совершенствования системы социальной защиты населения в Белгородской области.

Теоретико-методологической основой исследования являются структурно-функциональный анализ Т. Парсонса¹, элементы методологии Парето-Лоренца-Джини (экономический анализ социальной дифференциации)², теория потребностей А. Маслоу (классификация потребностей)³.

В работе использовались общетеоретические методы, такие как анализ и синтез, формализация, дедукция и индукция. А также эмпирические

Белгородской области в сфере благотворительной деятельности // Социология и социальная работа в системе профессионального образования. 2016. № 1.

¹ Парсонс Т. Структура социального действия. М., 2001.

² Лоренц М. Кривая Лоренца. Лозовский Л. Ш., Райзберг Б. А., Стародубцева Е.Б. Современный экономический словарь.-5-е изд., перераб. и доп. М., 2006.

³ Маслоу А. Мотивация и личность. СПб., 2002.

методы исследования: изучение документов, анализ статистики, контент-анализ.

Эмпирическая база исследования представлена нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Белгородской области, регулирующими вопросы социальной защиты населения, данными статистики Белгородской области, материалами СМИ, Интернет-ресурсами¹.

Практическая значимость исследования заключается в возможном использовании полученных результатов и разработанных рекомендаций в деятельности органов государственного управления, а также при чтении специальных курсов для студентов специальности «Государственное и муниципальное управление».

Апробация исследования. Материалы выпускной квалификационной работы прошли апробацию и были опубликованы в научно-практическом сборнике, посвящённом исследованиям социологических проблем².

Структура работы. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех разделов, заключения, списка источников и литературы, а также приложений.

¹ Конституция Российской Федерации от 25 декабря 1993 г., с изменениями от 21 июля 2014 // Российская газета. – 2014. – № 7 (4831). – 21 января; О социальной поддержке граждан в Белгородской области на 2014 – 2020 годы : Постановление Правительства Белгородской области от 16 декабря 2013 г. № 523-пп // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Регион. вып. Белгородская область» (дата обращения: 05.05.2017). Белгородстат. URL : <http://belg.gks.ru/>; Итоги 2016-го года. Опрос. URL : <http://www.levada.ru/2016/12/19/itogi-2016-go-goda/> (дата обращения: 17.12.2016).

² Горбач Е.А. Способы организации управления социальной защиты населения на региональном уровне // Фундаментальные и прикладные исследования в современном мире. 2017. № 2.

РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

В настоящее время социальная защита населения становится основным атрибутом социальной политики любого цивилизованного государства. Анализ теоретических разработок и практического опыта, накопленных как в стране, так и за рубежом, свидетельствует, что неизбежным спутником любых социально-экономических реформ является ухудшение положения, снижение жизненного уровня населения, вызванные ростом цен, инфляцией и задержкой выплаты заработной платы и пенсии. Темпы роста стоимости жизни опережают темпы роста доходов населения, что приводит к расширенному воспроизводству малообеспеченных слоев¹.

Следует отметить, что социальная защита детерминирована самой природой социального предназначения государства. Государство обязано гарантировать право на такой жизненный уровень, включая пищу, одежду, жилище, медицинский уход и социальное обслуживание, которое необходимо для поддержания здоровья и благосостояния, право на обеспечение на случай безработицы, болезни, инвалидности, вдовства, наступления старости или иного случая утраты средств к существованию по независящим от него обстоятельствам².

Материнство и младенчество дают право на особое попечение и помощь. Все дети, родившиеся в браке и вне брака, должны пользоваться одинаковой социальной защитой (ст. 25 Всеобщей декларации прав человека)³. Именно социальное правовое государство способно обеспечить реализацию подобных стандартов качества жизни человека, закрепленных и

¹ Плигузов А.С. Государственно-общественные основы системы социальной защиты регионального социума. С.1.

² Жуков В. И. Российские преобразования: социология, экономика, политика. С.58.

³ Всеобщая декларация прав человека : одобрено Генассамблеей ООН 10 декабря 1948 г. : вступила в силу для Российской Федерации 05 мая 1998 г. // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство» (дата обращения: 31.05.2017).

признаваемых на уровне документов ООН. Провозглашение Российской Федерации социальным государством, несомненно, должно повышать требования к уровню социальной защиты населения. В условиях реформирования государственного политического устройства, а также перехода к новым рыночным отношениям, опека государства должна быть, как никогда гарантирована для социально уязвимых категорий граждан¹.

Социальная защита представляет собой систему распределительных отношений, в процессе которых за счет части национального дохода образуются и используются общественные фонды денежных средств материального обеспечения и обслуживания граждан; это забота государства о человеке, утратившем полностью или частично способность трудиться; деятельность государства по воплощению в жизнь целей и приоритетных задач социальной политики, по реализации совокупности законодательно закрепленных экономических, правовых и социальных гарантий, обеспечивающих каждому члену общества соблюдение социальных прав, в том числе, на достойный уровень жизни².

Социальная защита населения рассматривается российским социальным правом как система правовых гарантий и охранительных мер, защищающих членов общества от экономической, социальной и физической деградации. Она выступает как процесс обеспечения государственными и муниципальными органами существующих гарантий и прав, охраняющих личность, её экономические, социально-политические, социальные потребности и интересы.

В практическом отношении социальная защита представлена комплексом правовых экономических, социальных гарантий, закреплённых законодательно и в подзаконных актах на государственном уровне с

¹ Данакин Н.С. Технологии обеспечения доступной образовательной среды для детей с ограниченными возможностями развития. С. 58.

² Иванова Н.В. Социальная защита населения России и регулирование этой системы со стороны государства. С. 55.

использованием двухступенчатой системы правовых актов – федерального и регионального законодательства¹.

Русский термин социальная защита не имеет однозначного аналога в английском языке. Широко распространенный во многих странах термин *Social security*, означающий систему социальной защиты, на русский язык переводится многовариантно, как социальное обеспечение, социальная безопасность, социальные гарантии, социальная защищенность².

Это целостная и комплексная система законодательно закрепленных социальных гарантий и механизмов их реализации, обеспечивающих любому члену общества достойный уровень жизни и осуществление своих основных социальных и гражданских прав. Система социальной защиты населения имеет достаточно сложную структуру, каждый элемент структуры специфичен и играет свою собственную роль в обеспечении социальной безопасности человека.

Анализируя сущность и содержание различных механизмов социальной защиты населения в Российской Федерации и регионах, можно отметить, что если социальные гарантии в полном объёме финансируются из государственных, а также региональных бюджетов, то в социальном обеспечении и социальном страховании участвуют средства внебюджетных фондов, которые формируются за счёт отчислений хозяйствующих субъектов³.

Обобщив существующие представления, можно сделать вывод, что социальная защита – это комплекс организационно-правовых и экономических мер, направленный на обеспечение жизни, благосостояния и здоровья населения в определённых социально-экономических условиях.

¹ Молоткова Т. Л. Проблемы организации социальной защиты населения в субъекте Российской Федерации. С. 29.

² Здравомыслова Е. А. Парадигмы западной социологии общественных движений. С. 10.

³ Филлипова Н.Н. Социальная защита и благотворительность в условиях переходного периода. С. 48.

Определяя сущность социальной защиты, важно отграничить данное понятие от понятия социальное обеспечение. Ряд исследователей полагают, что они являются синонимами, другие утверждают, что социальная защита – это более широкое понятие, которое включает понятие социальное обеспечение. Рационально придерживаться последней позиции, полагая, что социальная защита решает задачи защиты населения в процессе трансформационного периода от различных рисков. Понятие социальная защита включает наряду с правом на социальное обеспечение и другие социальные права, например, право на жильё (субсидируется оплата коммунальных услуг), право на достойный уровень жизни (пособия малоимущим гражданам), право на образование (бесплатное образование), право на охрану здоровья (страховая медицина). Социальное обеспечение – это более узкое понятие, включающее пенсионное обеспечение, социальную помощь, социальный уход. Согласно международным стандартам социальное обеспечение также включает право на медицинскую помощь, государственную поддержку материнства и детей, содержание и воспитание за счёт государства детей-сирот¹.

Понятие социальной защиты населения включает такие категории, как социальное обеспечение, социальное страхование, социальные гарантии и социальную помощь².

1. Социальное обеспечение – возникло в России в 20-е годы XX в. и означало создание государственной системы материального обеспечения и обслуживания пожилых и нетрудоспособных граждан, а также семей с детьми за счет так называемых общественных фондов потребления. Эта категория по сути идентична категории социальной защиты, однако последняя применяется по отношению к рыночной экономике.

¹ Веселова Н.Г. Социальное управление и элементы его культуры. С 23.

² Рыдзелева О.Н. К вопросу о разграничении понятий «Социальная защита населения» и «Социальное обеспечение населения». С. 247.

Помимо пенсий (по старости, инвалидности и пр.) к социальному обеспечению относились пособия по временной нетрудоспособности и родам, по уходу за ребенком в возрасте до года, помощь семьям в содержании и воспитании детей (бесплатные или на льготных условиях ясли, детские сады, интернаты, пионерские лагеря и пр.), семейные пособия, содержание нетрудоспособных в специальных организациях (домах престарелых и пр.), бесплатная или на льготных условиях протезная помощь, предоставление инвалидам средств передвижения, профессиональное обучение инвалидов, различные льготы семьям инвалидов. При переходе к рынку система социального обеспечения в значительной мере перестала выполнять свои функции, однако часть ее элементов вошла в современную систему социальной защиты населения¹.

2. Социальное страхование – защита экономически активного населения от социальных рисков на основе коллективной солидарности при возмещении ущерба. Основными социальными рисками, связанными с потерей трудоспособности, работы и соответственно, дохода, являются болезнь, старость, безработица, материнство, несчастный случай, производственная травма, профессиональное заболевание, смерть кормильца. Финансируется система социального страхования из специальных внебюджетных фондов, формируемых за счет взносов работодателей и работников, а также субсидий государства. Существует две формы социального страхования – обязательное (при поддержке государством его фондов) и добровольное (при отсутствии государственной помощи). Поддержка граждан осуществляется, прежде всего, путем денежных выплат (пенсий и пособий по болезни, старости, безработице, потере кормильца и пр.), а также при помощи финансирования услуг организаций

¹ Рыдзелева О.Н. К вопросу о разграничении понятий «Социальная защита населения» и «Социальное обеспечение населения». С. 248.

здравоохранения, профессионального обучения и др., связанных с восстановлением трудоспособности¹.

3. Социальные гарантии – предоставление е социальных благ и услуг гражданам без учета трудового вклада и проверки нуждаемости на основе принципа распределения по потребностям имеющихся общественных ресурсов этих благ. В нашей стране к социальным гарантиям относят:

- гарантированное бесплатное медицинское обслуживание;
- общедоступность и бесплатность образования;
- минимальный размер оплаты труда;
- минимальный размер пенсии, стипендии;
- социальные пенсии (инвалидам с детства; детям-инвалидам; инвалидам, не имеющим трудового стажа; детям, потерявшим одного или обоих родителей; лицам, старше 65 (мужчины) и 60 (женщины) лет, не имеющим трудового стажа);
- пособия при рождении ребенка, на период по уходу за ребенком до достижения им возраста 1,5 лет, до 16 лет;
- ритуальное пособие на погребение и некоторые другие².

Разновидностью социальных гарантий являются социальные льготы. Они представляют собой систему общественных гарантий, предоставляемых отдельным группам населения (инвалидам, участникам войны, ветеранам труда)³.

4. Социальная поддержка (помощь) предоставляется социально-уязвимым группам населения, не способным в силу тех или иных причин обеспечить себе доход. Помощь осуществляется как путем денежных, так и натуральных выплат (бесплатные обеды, одежда) и финансируется за счет общих налоговых поступлений. Для получения социальной помощи обычно необходима проверка на нуждаемость. Помощь предоставляется тем людям,

¹ Куруглиева Т. З. Социальное страхование как форма социальной защиты населения. С. 231.

² Чиркунова Е.К. Обеспечение населения социальными гарантиями в России. С. 252.

³ Там же.

чьи доходы ниже минимальных жизненных стандартов, и выступает важнейшим элементом политики борьбы с бедностью, обеспечением минимального гарантированного дохода, как реализация права на жизнь¹.

Социальная поддержка не ограничивается только материальной помощью. Она включает также меры в виде содействия и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальными службами для преодоления жизненных трудностей, поддержания социального статуса, адаптации в обществе².

В России эффективное управление финансовыми средствами на социальное страхование призваны обеспечивать государственные внебюджетные социальные фонды (ВСФ): Пенсионный фонд Российской Федерации (ПФ РФ); Фонд социального страхования (ФСС); Федеральный фонд обязательного медицинского страхования и его территориальные отделы (ФМС).

Внебюджетные социальные фонды являются финансовыми учреждениями при Правительстве РФ и формируются в основном за счет средств работодателей, а также бюджета и в незначительной части индивидуальных платежей. Определенная часть затрат, по существу связанная с компенсацией рисков, финансируется и через федеральный бюджет. Определенную и всевозрастающую долю страховых платежей осуществляют сами граждане через негосударственные фонды. Основной объем средств, направляемых на социальное страхование, расходуется по линии пенсионного обеспечения, выплат пособий по временной нетрудоспособности и родам, санаторно-курортного лечения и на реабилитацию граждан. Пенсионное обеспечение – это крупнейшее направление и статья расходов социального страхования – выплата пенсий³.

¹ Салмина А.А. Социальное обеспечение и социальная помощь: запросы среднего класса. С. 136.

² Там же. С. 138.

³ Волосникова Е.А. Совершенствование организационно-экономического механизма социальной защиты населения. С. 5.

Можно выделить следующие основные виды пенсий в РФ: трудовые пенсии: по старости, по инвалидности, в связи с потерей кормильца; пенсия по государственному пенсионному обеспечению: за выслугу лет, по старости (пострадавшим в результате технических катастроф); по инвалидности (из числа граждан, пострадавших в результате технических катастроф); социальная пенсия (для граждан, признанных нетрудоспособными)¹.

Под трудовой пенсией в соответствии с Законом о трудовых пенсиях понимается ежемесячная денежная выплата в целях компенсации гражданам заработной платы или иного дохода, которые получали застрахованные лица перед установлением им трудовой пенсии либо утратили нетрудоспособные члены семьи застрахованных лиц в связи со смертью этих лиц, право на которую определяется в соответствии с условиями и нормами, установленными действующим законодательством.

Все виды пенсий (по старости, по инвалидности, по случаю потери кормильца) оплачиваются из средств обязательного пенсионного страхования, формируемых в соответствии с Закон об обязательном пенсионном страховании, а также средств, уплачиваемых в составе единого социального налога в федеральный бюджет, и непосредственно средств федерального бюджета².

Трудовая пенсия по старости и трудовая пенсия по инвалидности состоят из базовой, страховой и накопительной частей. Трудовая пенсия по случаю потери кормильца состоит из базовой и страховой частей. Финансирование выплаты базовой части трудовой пенсии осуществляется за счет страховых взносов работодателей, тогда как финансирование выплаты страховой и накопительной частей трудовой пенсии – за счет средств бюджета Пенсионного фонда Российской Федерации. Финансирование выплаты накопительной части трудовой пенсии осуществляется за счет сумм пенсионных накоплений, учтенных в специальной части индивидуального

¹ Никифорова О. Н. Пенсионное обеспечение в системе социальной защиты населения. С. 51.

² Там же. С. 53.

лицевого счета застрахованного лица, на сегодняшний день это касается только определенной категории застрахованных лиц, а именно лиц 1967 г. рождения и моложе. Из средств, уплачиваемых в фонды обязательного медицинского страхования, оплачиваются медицинские расходы, предоставляемые застрахованным лицам. Выделяется обязательное и добровольное страхование. Обязательное медицинское страхование является составной частью государственного социального страхования и обеспечивает всем гражданам Российской Федерации равные возможности в получении медицинской и лекарственной помощи, предоставляемой за счет средств обязательного медицинского страхования в объеме и на условиях, соответствующих программам обязательного медицинского страхования¹.

Добровольное медицинское страхование осуществляется на основе программ добровольного медицинского страхования и обеспечивает гражданам получение дополнительных медицинских и иных услуг сверх установленных программами обязательного медицинского страхования. Добровольное медицинское страхование может быть коллективным и индивидуальным. Пособия по безработице являются формой страхования социальных рисков по случаю утраты работы. Однако основная часть выплат пособий по существу направляется на поддержание уровня доходов безработных или на социальные субсидии населению и, следовательно, по конкретному назначению может рассматриваться в рамках социальной помощи².

Социальная помощь – оказание поддержки гражданам, нуждающимся в материальном содействии в связи с ухудшением их положения и недостаточным уровнем личного дохода, семейным положением, возрастом, состоянием здоровья и другими причинами. Социальная помощь

¹ Никифорова О. Н. Пенсионное обеспечение в системе социальной защиты населения. С. 55.

² Бекетова А. В. Роль страховых медицинских организаций в системе социальной защиты населения. С. 54.

предоставляется в виде льгот и выплат, которые могут осуществляться в натуральной и денежной формах, в виде услуг и товаров. В отличие от социального страхования, которое ориентировано на всех граждан, социальная помощь носит конкретный адресный характер. Согласно Закону о государственной социальной помощи, предоставляемая гражданам Российской Федерации государственная социальная помощь подразделяется на помощь, оказываемую в виде предоставления гражданам набора социальных услуг, а также государственную социальную помощь, оказываемую за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации. Государственная социальная помощь предоставляется малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, а также иным категориям граждан, указанным в Законе о государственной социальной помощи, в виде социальных пособий, субсидий, социальных услуг и жизненно необходимых товаров.

Государственная социальная помощь оказывается в целях:

- поддержания уровня жизни малоимущих семей, а также малоимущих одиноко проживающих граждан, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте Российской Федерации;
- адресного использования бюджетных средств;
- усиления адресности социальной поддержки;
- создания необходимых условий для обеспечения всеобщей доступности и общественно приемлемого качества социальных услуг;
- снижения уровня социального неравенства;
- повышения доходов населения¹.

Непосредственное финансирование расходов, связанных с предоставлением социальных услуг, осуществляется за счет средств, предусмотренных в федеральном бюджете на соответствующий год.

¹ Белоусова М.Б. Инновационные подходы к социальной защите населения Белгородской области: содержание и принципы реализации. С. 290.

Перечень получателей социальной помощи, а также ее виды и размеры определяются органами государственной власти соответствующих субъектов Российской Федерации. При этом государственная социальная помощь, оказываемая за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации, назначается решением органа социальной защиты населения по месту жительства либо пребывания малоимущей семьи или малоимущего одиноко проживающего гражданина¹.

Обеспечение минимальных социальных гарантий призвано обеспечить равный доступ граждан страны к базовым социальным благам удовлетворения минимальных потребностей населения независимо от материального положения и социальных рисков. Обеспечение минимальных нормативов осуществляется непосредственно государством, как правило, путем законодательного их установления. Кроме того, ряд минимальных гарантий регламентируется специальными постановлениями правительства и ведомств, и они являются основанием для определения объема бесплатных социальных услуг.

Ведущим принципом социальной защиты является социальная справедливость, в соответствии с которой всем членам общества на правовой основе обеспечиваются равнодоступные социальные блага и гарантии.

Адресность социальной защиты является средством обеспечения социальной справедливости, так как учитывает индивидуальную трудную жизненную ситуацию конкретного человека. Критериями предоставления адресной социальной помощи являются:

1. Размер совокупного семейного или среднедушевого дохода;
2. Отсутствие средств к существованию;
3. Одиночество и неспособность к самообслуживанию;

¹ Фирсов М.В. Российская модель социальной работы в контексте исторических общественных трансформаций. С. 191.

4. Материальный ущерб или физические повреждения (вследствие стихийных бедствий, катастроф).

Контингент защищаемых людей в законодательной практике ограничен теми категориями населения, которые полностью или частично лишены способности к труду и самообеспечению. Адресная помощь нуждающимся предоставляется в соответствии с социальными критериями. Критерии базируются на социальных нормативах, представляющих собой научно обоснованные показатели уровня потребления важнейших благ и услуг, размера денежных доходов и других данных, характеризующих условия жизнедеятельности человека.

Принцип экономической эффективности ориентирует на положительное соотношение затрат на социальную защиту и её социально-экономического эффекта. Объемы социальных расходов должны находиться в таком соотношении, чтобы получение пособия не стало предпочтительнее заработной платы. Отчисления на финансирование социальной сферы должны соотноситься со всеми экономическими показателями, включая ВВП, фонд оплаты труда, доходы населения и т.д.

На основе принципа комплексного подхода наиболее эффективно решаются задачи поддержки маргинальных слоев населения и стабилизации экономического и социального развития – ведущих целей социальной политики. Комплексность обеспечивается координацией и согласованностью действий субъектов социальной политики, единством целей и направлений их деятельности.

Принцип социального партнерства ориентирован на решение практических социальных проблем государством совместно с бизнесом, общественными организациями, представителями различных уровней и ветвей власти.

Принцип солидарности, суть которого заключается в перераспределении доходов от одних социально-демографических групп другим.

Принцип адаптивности предполагает способность системы социальной защиты к саморазвитию и самосовершенствованию.

Принцип экономической справедливости заключается в защите всех участников трудовой деятельности за счет поддержания соотношения размера оплаты труда между бюджетными организациями и субъектами рыночных отношений. Этот принцип реализуется в двух формах: справедливого обмена и справедливого распределения. Социальная справедливость предполагает социально-экономическую поддержку тех, кто не может участвовать в экономических отношениях по объективным причинам (инвалиды, дети, подростки, учащиеся, беременные, многодетные матери и т.д.) или утратил трудоспособность по различным обстоятельствам.

Принцип приоритета государственных начал предполагает, что государство должно выступать гарантом экономического обеспечения социально-приемлемого уровня жизни тем, кто не может достичь этого самостоятельно.

Принцип экономической самостоятельности местных органов власти выделяет роль местных органов власти. Социальные пособия и другие выплаты на федеральном уровне гарантированы в минимальном размере. Все выплаты сверх этого уровня производятся из местного бюджета и местных фондов для того, чтобы население региона и его администрация были заинтересованы в развитии экономики собственного региона¹.

Право превентивности мер по социальной защите дает возможность прогнозировать социальные риски на региональном уровне для более эффективного их устранения. Предупреждение социальных рисков осуществляется разными механизмами (например, в случае потери работы – помощь в трудоустройстве). Сочетание платных и бесплатных услуг

¹ Занина О.В. Современные принципы социальной защиты населения. С. 55.

позволяет удовлетворить широкий спектр социальных потребностей людей¹.

Социальное право выделяет ряд субъектов социальной ответственности за качество жизни населения.

Важнейшим субъектом социальной защиты населения является государство, которое разрабатывает и осуществляет социозащитные мероприятия. Оно обеспечивает минимальный уровень социальных гарантий, создает условия для жизнедеятельности людей, разрабатывает правовую основу социальной защиты и организует работу небюджетных государственных фондов социального страхования.

Общественные организации активно оказывают влияние на повышение социальной защищенности граждан. 49 % некоммерческих организаций относятся к разряду общественных объединений и осуществляют свою деятельность в социальной сфере².

Возрастает роль работодателей в системе социальной защиты населения, что связано с развитием отечественной экономики. Успешные предприятия и фирмы, располагающие значительными финансовыми ресурсами, все активнее предоставляют своим работникам дополнительные социальные блага: оплату отдыха, лечения, выдачу долгосрочных беспроцентных кредитов, питание, оплату транспорта.

Современная концепция социальной защиты исходит из того, что она не должна сводиться к бесплатной помощи. Главным субъектом социальной защиты трудоспособных граждан является человек, реализующий свои потребности и интересы в сфере социально-трудовых отношений³.

Федеральное и региональное законодательство выделяет следующие категории населения, защищаемые теми или иными правовыми актами,

¹ Занина О.В. Современные принципы социальной защиты населения. С. 56.

² Белая Е.В. Взаимодействие общественных организаций и органов социальной защиты населения. С. 22.

³ Коновалова Л.П. Неправительственные организации в государстве и обществе. С. 31.

поскольку они без мер защиты будут находиться в трудной жизненной ситуации:

1. Граждане пожилого возраста одинокие и одиноко проживающие;
2. Инвалиды Великой Отечественной войны и семьи погибших военнослужащих;
3. Инвалиды, в том числе инвалиды с детства, и дети-инвалиды;
4. Граждане, пострадавшие от последствий аварии на Чернобыльской АЭС и радиоактивных выбросов в других местах;
5. Безработные;
6. Вынужденные беженцы и переселенцы;
7. Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей и семьи, в которых они проживают;
8. Дети с девиантным поведением;
9. Малообеспеченные семьи;
10. Многодетные семьи;
11. Одинокие матери;
12. Граждане, инфицированные ВИЧ или больные СПИДом;
13. Лица без определенного места жительства¹.

Для этих категорий социальная защита рассматривается как система гарантированных государством постоянных или долговременных мер, обеспечивающих условия для преодоления трудной жизненной ситуации. Эти меры направлены на создание защищаемых категорий населения равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества. Они включают социальную помощь и социальную поддержку.

Социальная помощь - периодические или регулярные мероприятия, способствующие устранению или уменьшению трудной жизненной ситуации².

¹ Ревазов В. Ч. Некоторые вопросы социальной защиты наиболее уязвимых слоев населения современной России. С. 148.

² Неганов Ф.М. Социальная защита населения северных городов. России: теория, методология, практик. С. 38.

В соответствии со ст. 1 ФЗ № 178-ФЗ от 17 июля 1999 г. под государственной социальной помощью понимается предоставление малоимущим семьям или одиноко проживающим гражданам за счет бюджета социальных пособий, субсидий, компенсаций или жизненно необходимых товаров. Малоимущим признается лицо, если его месячных доход меньше установленного в субъекте его проживания прожиточного минимума¹.

Пособие – это безвозмездно представляемая денежная сумма. Она носит нецелевой характер. То есть его получатель может распоряжаться деньгами по своему усмотрению. Выплата пособия – вспомогательная мера, ее цель – поддержать человека, а не полностью обеспечить его материальными средствами.

В отличие от пособия, субсидия имеет целевое назначение, и представляет собой оплату предоставляемых гражданам материальных благ или услуг.

Компенсация – это возмещение гражданам произведенных ими расходов, причем не любых, определенных произвольно по своим нуждам, а установленных государством. Назначение и выплату пособий и компенсаций также осуществляет соответствующие отделы территориальных органов социальной защиты населения².

Всем нетрудоспособным и социально-уязвимым слоям и группам населения социальная защита обеспечивает в установленном законом порядке преимущества в пользовании общественными фондами потребления, прямую социальную помощь, снижение налогов. Социальная защита не только имеет выраженную адресную направленность, но и отличается многообразием своих методов и форм, носит комплексный характер. Наряду с социальным обеспечением используются различные формы социальной

¹ О государственной социальной помощи в Российской Федерации: федер. закон от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ (ред. от 19.12.2016) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство» (дата обращения: 14.05.2017).

² Дубинина Э.В. О социальной защите студенчества. С. 4.

помощи и поддержки, включая различные формы социального обслуживания, консультирование и психологическую помощь.

Трудоспособным гражданам социальная защита гарантирует равные возможности жизнеобеспечения за счет личного трудового вклада, экономической самостоятельности и предпринимательства.

В системе социальной защиты населения следует выделить направление практического характера – социальное обслуживание. Это деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. Социальные службы – учреждения, организации, независимо от формы собственности предоставляющие социальные услуги.

Основными принципами социального обслуживания являются: адресность, доступность, добровольность, гуманность, приоритетность предоставления социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации, конфиденциальность, профилактическая направленность¹.

Социальное обслуживание должно соответствовать государственным стандартам, которые устанавливают основные требования к объему и качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания. К учреждениям социального обслуживания независимо от форм собственности относятся следующие: комплексные центры социального обслуживания населения, территориальные центры социальной помощи семье и детям, центры социального обслуживания, социально-реабилитационные центры, социальные приюты для детей и подростков, центры психолого-педагогической помощи, специальные дома для одиноких и престарелых, геронтологические центры, иные учреждения и предприятия,

¹ Ярская-Смирнова Е.Р. Социальная работа в современной России: анализ статуса профессиональной группы. С. 65.

предоставляющие социальные услуги. Порядок создания, деятельности, реорганизации и ликвидации учреждений и предприятий социального обслуживания независимо от форм собственности регулируется гражданским законодательством Российской Федерации¹.

Деятельность социальных служб (за исключением государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания), а также граждан, занимающихся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица, осуществляется на основании лицензии, выданной органами исполнительной власти субъектов РФ в порядке, установленном Правительством Российской Федерации².

В заключение необходимо сделать ряд выводов:

1. Социальная защита населения – это система мер правового, социально-экономического и организационного характера, гарантируемая и реализуемая государством для обеспечения достойной жизни, то есть материальной обеспеченности на уровне стандартов современного развития общества и свободного развития человека.

2. Ведущими принципами социальной защиты населения являются справедливость, то есть предоставление равных социальных благ всем гражданам государства; адресность или учёт индивидуальных особенностей ситуации, в которой ему потребовалась помощь государства; принцип экономической эффективности, иными словами социальные пособия не могут быть предпочтительнее заработной платы; принцип социального партнёрства – совместное решение социальных проблем государством и бизнесом.

¹ Холостова Е.И.. Двадцать лет социальной работе: проблемы и перспективы развития. С. 58.

² Сережко Т.А. Взаимодействие органов социальной защиты населения и общественных организаций Белгородской области в сфере благотворительной деятельности. С. 316.

3. Система социальной защиты населения представлена в виде социального страхования, социального обеспечения, социальных гарантий и социальной поддержки. Финансирование всех форм ведется из средств внебюджетных фондов, таких как Фонд социального страхования, Пенсионный фонд, Фонд обязательного медицинского страхования.

РАЗДЕЛ II. ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Белгородская область – субъект Российской Федерации, расположенный в Центральном Федеральном округе и входящий в состав Центрально-Черноземного экономического района. Белгородская область включает в себя 27 административно-территориальных единиц: 6 городов областного значения (Белгород, Старый Оскол, Губкин, Шебекино, Валуйки, Алексеевка) и 21 район (Алексеевский, Белгородский, Борисовский, Валуйский, Вейделевский, Волоконовский, Грайворонский, Губкинский, Ивнянский, Корочанский, Красненский, Красногвардейский, Краснояружский, Новооскольский, Прохоровский, Ракитянский, Ровеньский, Старооскольский, Чернянский, Шебекинский, Яковлевский). По данным статистики на 1 января 2017 года численность населения в области составляла 1552,9 тыс. человек и увеличилась за 2016 год на 2,8 тыс. человек, или на 0,2%¹.

Величина прожиточного минимума в Белгородской области за 1 квартал 2017 года составила 8222 рублей для всего населения, для трудоспособного населения – 8837 рублей, для детей – 8068 рублей, а для пенсионеров – 6853рублей².

Численность населения с доходами ниже величины прожиточного минимума составляет по отношению ко всему населению 8,6%³.

¹ Экспресс-информация «Численность населения Белгородской области на 1 января 2017 г.» Сайт Белгородстата. URL: http://belg.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/belg/ru/statistics/population/ (дата обращения: 14.05.2017).

² Об установлении величины прожиточного минимума по Белгородской области за I квартал 2017 года : Постановление Правительства Белгородской области от 2 мая 2017 г. № 147-пп Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Регион. вып. Белгородская область» (дата обращения: 31.05.2017).

³ Основные показатели дифференциации доходов населения. Сайт Белгородстата. URL: http://belg.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/belg/ru/statistics/standards_of_life/ (дата обращения: 14.05.2017).

В Белгородской области по состоянию на 2016 год доля людей, старше трудоспособного возраста составляет 26,7% от общей численности населения области¹.

По данным Пенсионного Фонда Российской Федерации по Белгородской области на начало 2015 года в области проживало 504, 8 тысяч пенсионеров, то есть почти треть населения области. Средний размер пенсий в начале 2015 года составил 11638,7 рублей. Исходя из этого, можно сделать вывод, что в среднем пенсионеры имели доход выше величины прожиточного минимума.

В 2015 году на учете в отделении Пенсионного Фонда Российской Федерации по Белгородской области состояли 238 тысяч инвалидов, среди них 4939 детей возрастом до 18 лет.

Согласно уставу законодательным (представительным) органом государственной власти является Белгородская областная Дума, состоящая из 50 депутатов, избираемых по смешанной системе – 25 избираются по одномандатным округам, а 25 по единому избирательному органу.

Исполнительная власть представлена в лице Правительства Белгородской области, в состав которого входят Губернатор Белгородской области, его заместители, начальники департаментов области, секретарь Совета Безопасности Белгородской области и руководитель представительства Правительства Белгородской области при Правительстве Российской Федерации².

В структуре органов исполнительной власти Белгородской области существует подразделение, ответственное за осуществление социальной защиты населения – это управления социальной защиты населения Белгородской области (УСЗН).

¹ Распределение населения Белгородской области по возрастным группам. Сайт Белгородстата. URL: http://belg.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/belg/ru/statistics/population/ (дата обращения: 22.05.2017).

² Устав Белгородской области: Закон Белгородской области от 31 декабря 2003 г. № 108 // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Регион. вып. Белгородская область» (дата обращения: 14.05.2017).

Возглавляет управление первый заместитель начальника департамента здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области – начальник управления. Начальник управления, назначаемый на должность и освобождаемый от должности Правительством Белгородской области.

Примечательно, что в работе Управления может принимать участие коллегия, создаваемая под председательством начальника управления для выработки и согласования принципиально важных решений. Состав коллегии и положение о её деятельности утверждается начальником управления. Реализация решений коллегии входит в компетенцию Управления.

Управлению подотчетны органы социальной защиты населения муниципальных районов и городских округов. УСЗН Белгородской области разрабатывает проекты, подготавливает проекты нормативно-правовых актов, которые впоследствии реализуют муниципальные органы социальной защиты населения во всех муниципальных образованиях Белгородской области, а также предоставляет субвенции из регионального бюджета.

Сеть государственных и муниципальных учреждений, подведомственных УСЗН Белгородской области насчитывает в себе:

1. Психоневрологические дома-интернаты – 5.
2. Дома-интернаты общего типа – 4.
3. Комплексный центр реабилитации лиц без определенного места жительства и граждан, освободившийся из мест лишения свободы.
4. Детский дом-интернат для умственно отсталых детей – 1.
5. Центр социальной реабилитации инвалидов – 1.
6. Геронтологический центр – 1.
7. Областной ресурсно-консультационный центр по работе с семьей и детьми.
8. Государственные детские дома – 5.
9. Негосударственные детские дома – 2.
10. Учреждения помощи семье и детям – 2.

Всего насчитывается 23 государственных учреждения.

11. Дома-интернаты малой вместимости – 27.

12. Комплексные центры – 18.

13. Учреждения помощи семье и детям – 14.

Всего в Белгородской области 82 организации, входящих в систему социальной защиты населения.

В своей работе УСЗН Белгородской области руководствуется основополагающими нормативными актами, такими как Конституция Российской Федерации, Федеральным Законом №178-ФЗ «О государственной социальной помощи», Федеральным Законом №166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации», Федеральным Законом №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федеральным Законом № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»¹.

На региональном уровне также были приняты нормативные акты, дающие детальное описание разного рода процедур, например, Социальный Кодекс Белгородской области, Постановление Правительства Белгородской области №25-пп «О порядке предоставления мер социальной защиты малоимущим гражданам и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации», Постановление Правительства Белгородской области №464-пп «О

¹ Конституция Российской Федерации от 25 декабря 1993 г., с изменениями от 21 июля 2014 // Российская газета. – 2014. – №7 (4831). – 21 января; О государственной социальной помощи в Российской Федерации: федер. закон от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ (ред. от 19.12.2016) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство» (дата обращения: 14.05.2017); О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации: федер. закон от 15 декабря 2001 г. № 166-ФЗ (ред. от 03.07.2016) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство» (дата обращения: 14.05.2017); О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: федер. закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ (ред. от 07.03.2017) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство» (дата обращения: 14.05.2017); О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: федер. закон от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ (ред. от 01.05.2017) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство» (дата обращения: 14.05.2017).

реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»¹.

В настоящее время в области действует государственная программа «Социальная поддержка граждан в Белгородской области на 2014 – 2020 годы», основной целью которой является улучшение качества и доступности социальных услуг².

Реализация Стратегии социально-экономического развития Белгородской области на период до 2025 года позволила укрепить ресурсную базу учреждений социальной защиты населения, повысить доступность, эффективность и качество услуг, предоставляемых населению.

В качестве первоочередного недостатка в программе указывается устаревшая законодательная база, регулирующая отношения в области социального обслуживания населения.

До 2015 года в Российской Федерации действовал Федеральный закон № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», принятый в 1995 году. Закон закреплял понятия социального обслуживания, социальных служб, социальных услуг; устанавливал принципы адресности, доступности, гуманности при оказании помощи. В

¹ Социальный кодекс Белгородской области: Закон Белгородской области от 28 декабря 2004 г. № 165 (ред. от 26.12.2016) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Регион. вып. Белгородская область» (дата обращения: 14.05.2017); О порядке предоставления мер социальной защиты малоимущим гражданам и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации: Постановление Правительства Белгородской области от 31 января 2006 г. № 25-пп (ред. от 14.09.2015) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Регион. вып. Белгородская область» (дата обращения: 14.05.2017); О реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»: Постановление Правительства Белгородской области от 16 декабря 2014 г. № 464-пп (ред. от 20.03.2017) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Регион. вып. Белгородская область» (дата обращения: 14.05.2017).

² Об утверждении государственной программы Белгородской области «Социальная поддержка граждан в Белгородской области на 2014 - 2020 годы»: Постановление Правительства Белгородской области от 16 декабря 2013 г. № 523-пп (ред. от 23.01.2017) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Регион. вып. Белгородская область» (дата обращения: 14.05.2017).

соответствие с данным законом услуги социального обслуживания предоставлялись бесплатно и за оплату¹.

В Белгородской области в период с 2009 по 2015 год действовало Постановление Правительства №206-пп «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов в Белгородской области». Согласно этому постановлению на получение социальной помощи могли рассчитывать женщины, достигшие 55 лет, и мужчины, достигшие возраста в 60 лет². В год количество обращений в органы социальной защиты населения за помощью составляло порядка 20 тысяч.

Социальное обслуживание пенсионеров и инвалидов могло производиться как бесплатно, так и на условиях частичной или полной оплаты.

В период действия Постановления №206-пп Управлением по труду и занятости Белгородской области устанавливалось значение прожиточного минимума, и, исходя из нормативов прожиточного минимума, определялось, как и на каких основаниях, граждане будут получать социальную помощь.

Граждане, имеющие доход выше прожиточного минимума на 150% могли получать социальную помощь платно. Если доход находился на уровне прожиточного минимума или составлял менее 150% от прожиточного минимума, граждане имели возможность получить право оплачивать услуги социального работника частично. При условии, что доход составлял меньше величины прожиточного минимума, социальные услуги предоставлялись бесплатно.

По состоянию на 2009-2010 годы население получало услуги преимущественно бесплатно или на условиях частичной оплаты: 40% -

¹ Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации: федер. закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ (отменен) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство» (дата обращения: 14.05.2017).

² О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов в Белгородской области: Постановление Правительства Белгородской области от 22 июня 2009 г. № 206-пп (отменен) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Регион. вып. Белгородская область» (дата обращения: 14.05.2017).

бесплатно, 40% - частично оплачивали услуги, 20% - платили за оказание помощи.

Тарифы на услуги устанавливала Комиссия по государственному регулированию цен и тарифов в Белгородской области до 1 января последующего года

Социальный работник должен был посещать дома граждан, заключившим договор на получение помощи, не реже двух раз в неделю. При этом на одного социального работника могли приходиться до восьми человек в городе и четырех человек в сельской местности. Инфраструктура и способы передвижения социального работника не учитывались. На социального работника ложились обязанности по уборке помещений, помощи в покупке продуктов, возделывании приусадебных участков, а также в случаях, когда человек маломобилен или вовсе не в состоянии передвигаться, социальные работники должны были быть в состоянии накормить нуждающегося, оказывать помощь в проведении гигиенических процедур.

Стало очевидно, что нагрузка на социальных работников была нерациональной. Работники могли ухаживать за тяжелобольными людьми, но могли и оказывать легкую помощь в покупке продуктов питания. За услуги любого рода потребители услуг платили одинаково – 2700 рублей в месяц. Это вызывало бурный поток недовольств. В органы социальной защиты поступало около 200-300 жалоб в месяц.

Негативная тенденция сохранялась, и чтобы облегчить нагрузку на бюджеты субъекты Российской Федерации, Пенсионный Фонд принял решение о доплате всем неработающим пенсионерам, чей доход составлял менее 8000 рублей. Благодаря такой мере категория малоимущих лиц, нуждающихся в бесплатной социальной помощи, уменьшилась в разы.

В 2013 году был проведен анализ ситуации в других регионах, и было принято решение о передаче полномочий по установке тарифов на социальные услуги Правительству Белгородской области.

В этом же году Федеральный закон № 122-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» был отменен. Его заменил новый Федеральный закон №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», который вступил в силу 1 января 2015 года¹.

Главные отличия нового законодательного акта состояли в том, что начиная с 2015 года главным расчетным показателем становился среднедушевой доход, который не мог быть ниже полуторной величины прожиточного минимума. Так же закон передавал субъектам Российской Федерации право определять среднедушевой доход самостоятельно.

Таким образом, на бесплатное обслуживание могли рассчитывать граждане, чей доход был ниже или равен величине среднедушевого дохода. В 2016 году, по данным официальной статистики, среднедушевой доход в Белгородской области составлял 25371,60 рублей.

Платные услуги оказывались гражданам, чей доход превышал величину среднедушевого дохода.

Еще одним отличием являлось то, что, начиная с 2014 года, право на получение социального обслуживания могли получать граждане, не определенного возраста, но определенного состояния здоровья. Если ранее граждане могли рассчитывать на социальное обслуживание, только достигнув возраста 55 лет (для женщин) и 60 лет (для мужчин), то благодаря новому закону, во внимание бралось состояние здоровья граждан.

Федеральный закон №442-ФЗ предоставил регионам возможность самостоятельно определять, как именно будет строиться и оказываться социальная помощь всем нуждающимся.

¹ Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: федер. закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство» (дата обращения: 14.05.2017).

В Белгородской области также было отменено Постановление №206-пп, и было принято новое, проработанное Постановление №464-пп «О реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», которое устанавливало новую трехуровневую систему оказания социальной помощи¹.

Разработка нового проекта постановления была поручена Управлению социальной защиты Белгородской области. Был учтен предыдущий опыт, проведена большая работа по проработке всех процедур, и в конечном итоге трехуровневая система предоставления социальных услуг была законодательно закреплена.

Так как Федеральный закон №442-ФЗ обозначил, что социальное обслуживание отныне предоставляется гражданам в зависимости от состояния их здоровья, необходимо было разработать методику, на основании которой и определялось бы: необходима ли помощь гражданам, обратившимся в органы социальной защиты, и какого рода помощь могла предоставляться.

В соответствии с разработанной трехуровневой системой, социальное обслуживание в Белгородской области предоставляется следующим образом.

Первый шаг – подача заявления в письменном или электронном виде в органы социальной защиты муниципального района или городского округа, а также в сельскую администрацию о признании лица нуждающимся в социальном обслуживании. Заявление необходимо составить в соответствии с формой, утвержденной Министерством труда и социальной защиты №159-н (Приложение 1).

¹ О реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»: Постановление Правительства Белгородской области от 16 декабря 2014 г. № 464-пп (ред. от 20.03.2017) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Регион. вып. Белгородская область» (дата обращения: 14.05.2017).

Заявление регистрируется в журнале, и в течение 5 дней выносится решение о рассмотрении заявления.

Таблица 1

Журнал регистрации заявлений

№ п/п	ФИО заявителя	Дата регистрации	Перечень предоставляемых документов	Дата составления акта	Дата заполнения и № индивидуальной программы обслуживания	Отметка о принятии решения	Дата передачи Индивидуальной программы обслуживания поставщику

Поданное заявление рассматривается только при условии подачи всех необходимых документов, а именно: заявление (форма утвержденная Минтруд №159-н, заполненный акт – форма утверждена постановлением №481-пп, документ удостоверяющий личность, справка о размере получаемого дохода, справка органов местного самоуправления или жилищно-эксплуатационных предприятий о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений, страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), заключение лечебно-профилактического учреждения здравоохранения о состоянии здоровья и отсутствии у заявителя противопоказаний к социальному обслуживанию.

Второй шаг – предоставление заключения медицинского учреждения (инфекционист, психиатр, фтизиатр, онколог) с указанием диагнозов или отсутствием таковых и пометках: здоров, на учете не состоит, патологий не выявлено. Кроме того, необходимо заключение участкового терапевта: частичная (или полная) утрата способности к самообслуживанию, нуждается в постоянном постороннем уходе; временная утрата способности к самообслуживанию; в случаях, если человек не в состоянии самостоятельно

писать (расписываться) в заключении должно быть обозначено «самостоятельно писать не может».

Третий шаг – составление акта обследования социально – бытовых условий.

Четвертый шаг – заполнение индивидуальной программы обслуживания получателя социальных услуг (управление социальной защиты населения администрации муниципального района или городского округа).

Принятие решения: нуждается в оказании услуг социального обслуживания (составляется в двух экземплярах: один из них остается в органах социальной защиты населения, второй с документами и медицинским заключением передается поставщику социальных услуг).

Пятый шаг – написание заявления поставщику (МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения») от лица, признанного нуждающимся в предоставлении услуг социального обслуживания об оказании таких услуг.

Таблица 2

Журнал регистрации получателя социальных услуг

№ п/п	ФИО получателя социальных услуг	Дата, получения индивидуально программы	№ карты оценки нуждаемости	Дата заполнения	Дата заключения договора	Уровень обслуживания	Особые отметки

Шестой шаг – заполнение карты оценки нуждаемости граждан в предоставлении услуг. Установление уровня обслуживания.

На данный момент существует три уровня обслуживания в соответствии с состоянием здоровья граждан.

Уровень 1. На этом уровне находятся граждане, чье состояние здоровья не вызывает серьезных нареканий. Социальный работник посещает таких граждан 2 раза в неделю 1 час в день. На одного социального работника

приходится 14 человек в городе и 10 человек в сельской местности. За обслуживание с граждан взимается плата – не более 554 рублей в месяц. Расчет производится на основании методики, указанной в законе. Так за основу расчета берутся две основные величины: предельная величина среднедушевого дохода, реально получаемый доход и 50% разницы между ними. Условно это выглядит следующим образом: если предельная величина среднедушевого дохода – 10 тыс. рублей, а реально получаемый доход – 10,2 тыс. рублей, разница между величинами составляет 200 рублей, а 50% от 200 рублей – 100 рублей, именно 100 рублей и будут взиматься за обслуживание.

Уровень 2. Граждане, получившие по итогам обработки данных анкеты этот уровень, нуждаются в более ощутимой посторонней помощи. Их состояние здоровья не позволяет им осуществлять ряд привычных действий, поэтому социальный работник посещает их 3 раза в неделю по 1 часу в день. Нагрузка на одного социального работника – 7 человек в городе и 5 человек в сельской местности. Расчет оплаты услуг производится аналогично первому уровню, однако лица, отнесенные ко 2 уровню, платят не более 748 рублей в месяц.

Уровень 3. К данной группе относятся люди, нуждающиеся в посторонней помощи больше всего. Им требуется постоянный уход и поддержка, таких людей социальные работники посещают 5 раз в неделю и проводят с людьми 2 часа в день. На одного социального работника приходится всего 3 человека. Оплата услуг здесь производится без учета получаемого дохода и составляет не более 1200 рублей в месяц.

Отнесение к определенному уровню производится на основании заполнения карты оценки нуждаемости граждан (Приложение 2). Анкета заполняется лицом, подавшим заявление о признании нуждающимся в социальном обслуживании, в органах социальной защиты муниципального образования, где проживает фактически. Анкета составлена Управлением социальной защиты Белгородской области и включает в себя 50 вопросов, за каждый положительный ответ начисляется 2 балла.

Если сумма баллов находится в промежутке от 70 до 80, гражданину присваивается 1 уровень обслуживания, то есть серьезных затруднений в повседневной жизни он не испытывает, и ему назначается помощь в виде посещения социального работника 2 раза в неделю.

При сумме баллов 60 – 69 гражданин получает 2 уровень обслуживания, с посещением социального работника 3 раза в неделю.

Отметка в 40 – 59 баллов обязывает социального работника к посещению 5 раз в неделю граждан, получивших 3 уровень социального обслуживания.

Если гражданином было набрано от 80 до 100 баллов, ему могут оказываться разовые социальные услуги отделениями срочной социальной помощи, мобильными бригадами, а также дополнительные услуги.

При отметке ниже 40 баллов может быть предложено социальное обслуживание в специализированном медикосоциальном отделении (при наличии), стационарное обслуживание, либо услуги сиделки.

При условии правильно оформленных документов и прохождении всех процедур, происходит переход к последнему этапу.

Седьмой шаг – заключение договора. После заключения договора стороны обязуются соблюдать правила, указанные в нём.

Таким образом, была усовершенствована законодательная база по предоставлению услуг социального обслуживания пенсионеров и инвалидов на дому. Однако, несмотря на улучшенную систему, она все же имеет ряд недостатков, в первую очередь это касается бюрократически сложной системы подачи заявления о признании нуждающимся в оказании услуг социального обслуживания на дому.

Следующей проблемой, обозначенной в государственной программе, является устаревшая материальная база учреждений социального обслуживания населения. В 2011 году 57,2 % зданий, в которых располагались учреждения социального обслуживания пожилых граждан, требовали реконструкции.

В рамках реализации указанной Программы в 2011 - 2012 годах капитально отремонтирован Новооскольский дом-интернат для престарелых и инвалидов. Из средств областного бюджета на эти цели израсходовано 67,0 млн. рублей. Выполнена реконструкция жилого корпуса в Грайворонском психоневрологическом интернате с созданием 50 дополнительных мест. Из средств областного бюджета израсходовано 60,0 млн. рублей. В Большетроицком детском доме-интернате для умственно отсталых детей выполнены работы по замене оконных блоков, утеплению и отделке фасада здания, устройству шатровой кровли. Из средств областного бюджета израсходовано 17,3 млн. рублей. На проведение капитального ремонта Шебекинского дома-интерната для престарелых и инвалидов из средств областного бюджета выделено в 2013 году 102,3 млн. рублей. Перспективной схемой развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Белгородской области до 2020 года предусмотрено строительство одного дома-интерната общего типа.

В 2017 году, согласно программе, планируется выполнять капитальный ремонт корпусов №1, №2, №3 в ГБУСОССЗН «Борисовский психоневрологический интернат» – 25 000,0 тыс. руб., ремонт фасада в ГБУСОССЗН «Прохоровский дом-интернат для престарелых и инвалидов» – 5 000,0 тыс. руб., капитальный ремонт фасада, кровли, замена инженерных сетей в ОГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными особенностями» – 20 000, 0 тыс. руб., капитальный ремонт фасада, кровли, замена инженерных сетей в ГБОУ «Белгородский детский дом «Северный» – 9 140,0 тыс. руб., капитальный ремонт фасада, кровли, замена инженерных сетей, благоустройство территории в МБУ СОССЗН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Ивнянского района – 11 258,0 тыс. руб.

Следующим шагом по улучшению инфраструктуры организаций, оказывающих услуги социального обслуживания, становится предоставление

субвенций муниципальным районам и городским округам. Совместно с Пенсионным Фондом Российской Федерации Управление социальной защиты Белгородской области планирует оказать материальную помощь муниципальным образованиям для укрепления материально-технической базы учреждений социального обслуживания. Средства будут использованы на приобретение автомобилей для мобильных служб, приобретение оборудования и предметов длительного пользования.

Еще одним недостатком, обозначенным в программе, является дефицит кадров социальных работников в системе социального обслуживания населения, в том числе, из-за низкого уровня оплаты труда. Укомплектованность штатов в учреждениях социального обслуживания в Белгородской области составляет в среднем 92,6 %.

С целью сохранения кадрового потенциала и повышения престижа профессии социальных работников была, в том числе, и была разработана трехуровневая система оказания услуг социального обслуживания. Из-за увеличения числа средств, поступаемых в бюджет области, соответственно увеличилась заработная плата сотрудников центров социального обслуживания. Средняя заработная плата социальных работников достигла 20 000 рублей. Задача, поставленная в программе, была успешно выполнена.

Согласно сводному годовому докладу «О ходе реализации государственных программ Белгородской области и оценке их эффективности по итогам 2016 года», составленному департаментом экономического развития Белгородской области, основными результатами являлись:

Основными направлениями реализации Программы являются:

1. Развитие мер социальной поддержки отдельных категорий граждан.
2. Модернизация и развитие социального обслуживания населения.
3. Социальная поддержка семьи и детей.
4. Повышение эффективности государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций.

5. Доступная среда.

Значения двадцати девяти показателей конечного результата достигнуты. Из семидесяти девяти показателей непосредственного результата значения пятидесяти четырех показателей достигнуты, двадцати пяти показателей – ниже планируемых значений.

Средний уровень достижения показателей Программы составил 76,9 процента.

По трем переходящим проектам все планируемые блоки работ выполнены.

Расходы Программы за счет всех источников финансирования составили 8 879,6 млн рублей или 93,7% от запланированного объема, из них за счет средств областного бюджета – 5 471,3 млн рублей (95,2%), федерального бюджета – 3 125,4 млн рублей (92,4%), консолидированных бюджетов муниципальных образований – 6,8 млн рублей (100%), иных источников – 276,1 млн рублей (81,6%).

По итогам проведенного мониторинга за 2016 год реализация Программы оценивается, как эффективная с итоговой оценкой 8,63 балла.

По итогам проведенного мониторинга за 2015 год реализация Программы оценивается, как эффективная с итоговой оценкой 9,22 балла¹.

В системе социальной защиты населения Белгородской области важную роль играет Отделение Пенсионного фонда России по Белгородской области.

Согласно положению о государственном учреждении ГУ - Отделение Пенсионного фонда по Белгородской области²:

¹ О ходе реализации государственных программ Белгородской области и оценке их эффективности по итогам 2015 года: Сводный годовой доклад. Сайт департамента экономического развития Белгородской области. URL: <http://www.derbo.ru/docs/> (дата обращения: 08.06.17).

² Положение о Пенсионном Фонде Российской Федерации (России): Постановление Верховного совета Российской Федерации от 27 января 1991 г. № 2122-1 (ред. от 05.08.2000) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство» (дата обращения: 14.05.2017).

1. Финансирует расходы на выплату трудовых и государственных пенсий, контролирует правильность расходования средств фонда;

2. Перечисляет в установленном Правлением Пенсионного фонда России порядке пенсионные остатки, полученные от взимания страховых взносов от работодателей и граждан;

3. Осуществляет организацию и ведение банка данных по всем категориям плательщиков страховых взносов в Пенсионный фонд России;

4. Взаимодействует с органами, осуществляющими обслуживание пенсионеров по социально-бытовым вопросам.

Государственное учреждение – Отделение Пенсионного фонда по Белгородской области является юридическим лицом. Руководство Отделением осуществляет управляющий, который назначается и освобождается от должности правлением Пенсионного фонда России.

Средства Отделения Пенсионного фонда по Белгородской области формируются за счет:

- страховых взносов работодателей;
- страховых взносов граждан, занимающихся индивидуальной трудовой деятельностью, в том числе фермеров и адвокатов;
- ассигнования из бюджета Российской Федерации на выплату государственных пенсий и пособий военнослужащим и приравненным к ним по пенсионному обеспечению гражданам, их семьям социальных пенсий, на индексацию указанных пенсий и пособий, а также на предоставление льгот в части пенсий, пособий и компенсаций гражданам, пострадавшим от чернобыльской катастрофы, на расходы по доставке и пересылке пенсий и пособий;
- средств, взыскиваемых с работодателей и граждан в результате предъявления регрессивных требований;
- добровольных взносов физических и юридических лиц, а также доходов от капитализации средств ПФР и других поступлений.

Отделением Пенсионного фонда по Белгородской области ведется контроль за своевременной и полной уплатой взносов плательщиками, который осуществляется вместе с участием государственной налоговой службы Российской Федерации и ревизионной комиссии ПФР в соответствии с Инструкцией по бухгалтерскому учету в органах ПФР и методическими указаниями по проведению документальных проверок правильности расчетов работодателей с ПФР.

До 1996 года в области, как и в большинстве регионов, органы социальной защиты осуществляли назначение и перерасчет пенсий, предприятия связи и банки организовывали доставку и выплату, а отделение Пенсионного фонда обеспечивало сбор страховых взносов. Таким образом, каждый в этой многозвенной цепочке отвечал за свой участок работы, немало было взаимных претензий, но не было должной ответственности всех структур за оперативное и целевое расходование средств, а в итоге страдали пенсионеры.

По мере становления и накопления опыта работы, в целях развития и улучшения системы пенсионного обеспечения, создания единого механизма пенсионного обслуживания пенсионеров, страхователей, застрахованных лиц, населения в июле 1996 года по инициативе главы администрации Белгородской области Савченко Е.С. было подписано Соглашение с Председателем Правления Пенсионного фонда России Барчуком В.В. о формировании в области, в числе первых в России, единой пенсионной службы с образованием в городах и районах области 22 управлений ПФР

Из управлений и отделов социальной защиты населения районов и городов области службы, занимающиеся вопросами назначения и выплаты пенсий, были переведены в созданные управления Пенсионного фонда РФ по районам и городам области.

Более тесным стало взаимодействие с администрацией области, городов и районов. Совместные усилия были направлены на максимальный сбор средств, погашение просроченной задолженности плательщиков в ПФР.

Белгородская область дотационная, но ПФР стабильно обеспечивал достаточно высокий процент сбора страховых взносов.

В 2006-2015 гг. Белгородской области ПФР выделил 187,09 млн. рублей.

Реконструкция помещений одного социального учреждения, рассчитанного на 160 койко-мест. Общая стоимость составила 23,48 млн. рублей, из них средства ПФР – 11,12 млн. рублей.

Произведены ремонтные работы в 9 социальных учреждениях, условия пребывания были улучшены для 1214 проживающих. Общая стоимость составила 118,15 млн. рублей, из них средства ПФР – 53,48 млн. рублей.

Приобретены предметы длительного пользования и технологическое оборудование для 6 социальных учреждений общей стоимостью 7,38 млн. рублей, из них средства ПФР – 3,39 млн. рублей.

Приобретено 14 единиц автомобильного транспорта для 14 социальных учреждений общей стоимостью 11,78 млн. рублей, из них средства ПФР – 5,88 млн. рублей.

150 469 пенсионеров получили адресную социальную помощь на общую сумму 497,9 млн. рублей, из них средства ПФР – 76,5 млн. рублей.

Газифицировано 2 060 жилых помещений на общую сумму 56,5 млн. рублей, из них средства ПФР – 36,03 млн. рублей¹.

Тем не менее, в системе социальной защиты населения Белгородской области все же существуют недостатки. Так сегодня процедура оформления договора о получении услуг социального обслуживания на дому занимает большое количество времени и требует большого количества заполненных и составленных документов.

Вторым недостатком является отсутствие альтернативных форм предоставления стационарных или полустационарных услуг населению. Существует единственный способ обслуживания пенсионеров – это

¹ Сайт Отделения Пенсионного Фонда России по Белгородской области. URL: http://www.pfrf.ru/about/isp_dir/soc_prog_pfr/belgor/(дата обращения: 15.05.2017)

размещение граждан в отделения стационара в дома-интернаты для постоянного проживания.

Третий недостаток – устаревшая материально-техническая база домов-интернатов. Каждое учреждение столкнулось с проблемой нехватки собственных ресурсов для поддержания должного уровня оснащения зданий техникой, оборудованием, машинами и прочим инвентарём.

На основе вышесказанного, можно сделать ряд выводов:

1. Социальная защита населения в Белгородской области представляет собой обширную систему, включающую в себя множество нормативно-правовых актов, регулирующих эту сферу; учреждений, государственного и негосударственного типа, оказывающих услуги населению; обязанностей, возложенных на органы государственного и муниципального управления; услуг, предоставляемых нуждающимся в помощи.

2. Основной акцент выпускной квалификационной работы сделан на процедуре социального обслуживания населения и его ретроспективном анализе. Законодательство Белгородской области закрепило в нормативно-правовых актах трехуровневую систему оказания услуг социального обслуживания на дому с учетом проблем, обозначенных в Государственной программе Белгородской области «Социальная поддержка граждан в Белгородской области на 2014-2020 годы».

3. В ходе работы был выявлен недостаток, мешающий развитию системы социальной защиты населения в Белгородской области, – это нерациональная система подачи и обработки заявления в органах социальной защиты населения, а также недостаточно разработанная система оказания услуг социального обслуживания граждан.

РАЗДЕЛ III. НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Исходя из освещенных ранее материалов, необходимо отметить особенности, присущие системе социальной защиты населения в Белгородской области.

Во-первых, широкий охват. На сегодняшний день около трети населения области составляют люди, достигшие пенсионного возраста, а, следовательно, являются элементом системы социальной защиты. Также в области большое количество людей инвалидов, детей-сирот, людей с психическими заболеваниями, которые нуждаются в стационарном лечении. Всё это говорит о большой значимости мер социальной защиты населения, поскольку в них нуждается значительное количество людей.

Во-вторых, большое число учреждений, оказывающих социальную помощь. Сюда входит разветвленная сеть Комплексных центров социального обслуживания населения, на данный момент в области их насчитывается около 65; дома-интернаты для престарелых и инвалидов; центр социальной реабилитации инвалидов; учреждения для детей-сирот и многие другие.

Согласно исследованиям Центра демографии и экологии человека, в Белгородской области, как и на территории всей Российской Федерации, наблюдается тенденция старения населения, то есть доля людей пожилого возраста (старше 65 лет) превышает 7% от всего населения¹. Согласно прогнозам, опубликованным на сайте Росстата, к 2018 году процент людей старше трудоспособного возраста составит 25,5 от общей численности населения Российской Федерации².

Всё чаще пожилые люди становятся обузой для своих родственников, как следствие им уделяется меньше внимания и заботы. Существующая сеть

¹ Гонтмахер Е. Ш. Проблема старения населения в России. С. 22.

² Численность населения по отдельным возрастным группам. Сайт Росстата. URL: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/demography/ (дата обращения: 22.05.2017).

домов-интернатов для пожилых людей предоставляет услуги стационарного обслуживания граждан, на условиях постоянного пребывания в нём. Однако не всех пожилых граждан и их родственников устраивает такой вид социального обслуживания. Из-за нежелания пенсионеров покидать дом и нежелания их близких размещать одиноко проживающих пенсионеров в дома-интернаты, должен быть разработан альтернативный вариант социального обслуживания.

Таким альтернативным вариантом может послужить проект «Жизнь на пенсии в радость». По аналогии с детским садом для детей, пенсионеры смогут посещать специализированные учреждения, которые предоставят им возможность провести свободное время с пользой. Здесь будут предложены услуги лечебно-оздоровительного характера, уроки юридической грамотности, обучение основам работы на компьютере, общение с другими постояльцами, кружки по интересам, виртуальные экскурсии и занятия с психологом. Всё это поможет пожилым людям приобрести полезные навыки, интересно и разнообразно проводить время.

В будние дни с 9:00 до 17:00 группа будет открыта для пенсионеров, а работники учреждения готовы оказать посильную помощь в организации времяпровождения престарелых людей.

Расписание дня в таком учреждении насыщенное и плотное. При поступлении каждый пенсионер проходит обязательное обследование (измеряется давление, общее состояние). После этого проводится лечебно-оздоровительная зарядка, которая будет проводиться специалистами учреждения. По завершению зарядки наступает свободное время, которое каждый проводит в соответствии со своими интересами. В каждом учреждении предусмотрены кабинеты психологической разгрузки, кабинеты ЛФК, занятия по рукоделию и пешие прогулки. Также в качестве досуга предусмотрены показы художественных и документальных фильмов.

Обязательными являются занятия по рукоделию, посещение занятий с психологами и юристами, прогулки на свежем воздухе. Подробное расписание дня в приложении 3.

Проект изначально рассчитан на оплату пользователями услуг учреждения, однако в последствие может перерасти в спонсорский. Так пенсионеры, которые не могут оплатить услуги по социальному обслуживанию, смогут рассчитывать на спонсорскую помощь.

Для решения обозначенной проблемы необходимо создание и последующая реализация пилотного проекта «Жизнь на пенсии в радость». Новизна данного проекта состоит в том, что применяя проектный подход к изменению существующей системы социальной защиты населения, удастся сформировать комплексный подход с целью достижения поставленной цели проекта.

Цель проекта – расширение спектра услуг социальной защиты населения путем организации нового вида социального обслуживания населения.

В процессе достижения цели проекта необходимо решить ряд задач:

- разработать организационно-методическое и нормативно-правовое обеспечение проекта.
- расширить существующую материально-техническую базу учреждений и подготовить организации к перепрофилированию.
- обеспечить информационно-кадровое обеспечение проекта.

Сроки реализации проекта. Проект рассчитан на краткосрочный период и является пилотным. Сроки ограничены с сентября 2017 по февраль 2018.

Перечень мероприятий. Началом проекта должна стать разработка методики, согласно которой будет производиться приём в учреждения, определяться расчет за услуги, предоставляемые организацией, а также разработан типовой Договор на оказание платных услуг.

Мероприятие 1. – Разработка и утверждение инструкций, определяющая последовательность действий желающего получить новую услугу социального обслуживания и его взаимодействие с органами власти.

Для приёма в стационар предлагается следовать следующему алгоритму.

Шаг первый – подача письменного заявления гражданином в органы социальной защиты населения муниципального образования для уведомления о намерении стать получателем социальной услуги. Заявление фиксируется в журнале, ему присваивается номер.

Шаг второй – предоставление медицинской справки об отсутствии социально опасных заболеваний (туберкулез, инфекционные заболевания, заразные болезни кожи, СПИД, венерические заболевания) и общее заключение врача участкового терапевта о состоянии здоровья гражданина. Справка получается в учреждении здравоохранения.

Шаг третий – подача выписки из паспортного стола, подтверждающая, что гражданин проживает один и не является иждивенцем.

В течение недели с момента подачи всех необходимых документов органы социальной защиты населения муниципального района или городского органа обязаны дать ответ о признании или непризнании гражданина нуждающимся в получении социального обслуживания. После этого пенсионер заключает договор с организацией об оказании ему платных услуг по социальному обслуживанию.

Алгоритм должен появиться в распоряжении администраций, а также органов социальной защиты населения муниципальных образований.

Мероприятие 2. – Утверждение методики, согласно которой будет производиться оплата за услуги.

Услуги по социальному обслуживанию в условиях полустационара будут оплачиваться из средств, вносимых самими гражданами. В виду различий в социально-экономическом положении района или города, в разном оснащении учреждений средствами материально-технической базы

для каждого учреждения будет разработана собственная система оплаты услуг.

В Белгородской области действует система региональных пенсионных выплат. При условии, что пенсия гражданина ниже величины прожиточного минимума (6853), регион осуществляет персональную надбавку, чтобы повысить уровень дохода до установленного минимума.

Исходя из того, что минимальная пенсия на территории области составляет на май 2017 года 6853 рубля во всех районах, но дифференциация муниципальных образований по социально-экономическому положению не позволяет установить единый тариф за оплату услуг социального обслуживания. Поэтому предлагается установить районный коэффициент.

Сегодня дома-интернаты для престарелых людей работают в девяти муниципальных районах: в Новооскольском, Прохоровском, Старооскольском, Шебекинском, Алексеевском, Вейделевском, Грайворонском, Губкинском и Ровеньском.

В районах с высокими социально-экономическими показателями – Губкинском, Старооскольском, Алексеевском установить 45% коэффициент. Размер оплаты за пользование услугами социального обслуживания не должен превышать 45% от величины получаемого дохода.

Для остальных районов – Прохоровского, Вейделевского, Ровеньского, Новооскольского, Грайворонского, Шебекинского установить районный коэффициент 35%.

Мероприятие 3. – Создание типового договора на оказание платных услуг.

Договор на оказание платных услуг будет заключаться между учреждением, оказывающим данные услуги, и гражданином, согласным на получение услуг в полном объеме.

Для соблюдения норм Гражданского законодательства Российской Федерации необходимо соблюсти ряд требований для составления корректного и имеющего юридическую силу договора. В договоре

обязательно должна быть соблюдена структура, которая присуща любому договору, заключаемому для оказания услуг.

1. Введение, включая дату и место заключения договора (преамбула). Указываются наименование учреждения, адрес, основные реквизиты, ФИО лица, заключающего договор, дата и место заключение договора.

2. Общие условия (указывается предмет договора и общие условия). Предмет договора – оказание услуг по социальному обеспечению пенсионера.

3. Права и обязанности каждой из сторон договора. Получатель услуг в лице пенсионера обязуется соблюдать все требования учреждения - поставщика услуг и имеет право на получение качественного обслуживания, в свою очередь поставщик услуг обязуется предоставить услуги получателю в полном объеме и имеет право требовать соблюдения распорядка, принятого в учреждении.

4. Цена и порядок расчета. В данном разделе указывается точная стоимость услуг, которые будут предоставляться гражданину.

5. Ответственность сторон договора. Раскрывается содержание действий или бездействий, влекущее за собой нарушение условий заключения договора. Например, нарушение правил пребывания в учреждениях социального типа, нарушение сроков оплаты, то есть нарушение прав и неисполнение обязанностей.

6. Прочие условия договора. В этом пункте указываются сроки действия договора, возможные приложения к договору, адреса, банковские реквизиты сторон.

Для нормативного закрепления разработанных предложений необходимо внести изменения в Постановление Правительства Белгородской области № 464-пп «О реализации Федерального закона от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а именно указать новый вид социального обслуживания,

утвердить форму подачи заявления, закрепить выработанную форму оплаты за услуги.

Мероприятие 4. – Подготовка и перепрофилирование учреждений (домов-интернатов), которые станут площадками для реализации проекта, а также их оснащение новым оборудованием.

В Белгородской области действуют девять государственных бюджетных стационарных учреждений социального обслуживания системы социальной защиты населения, которые станут площадками для реализации проекта.

По состоянию на май 2017 года в Новооскольском доме-интернате для престарелых и инвалидов предусмотрено 105 койко-мест¹. Для успешной реализации проекта планируется увеличить количество мест на 20 единиц, поскольку в режим дня, проводимый в организации, будет включен послеобеденный сон.

В Прохоровском доме-интернате для престарелых и инвалидов доступно 50 койко-мест². В рамках реализации проекта необходимо добавить к общему числу мест еще 15 коек.

В распоряжении Старооскольского дома-интерната находится 135 мест для размещения пожилых людей и инвалидов³. Для реализации проекта планируется увеличение количества мест на 40 единиц.

Шебекинский дом-интернат для престарелых и инвалидов рассчитан на 222 места⁴. Проект предусматривает увеличение доступных мест на 20 единиц.

¹ Официальный сайт Новооскольского дома-интерната для престарелых и инвалидов. URL: <http://internatnovosk.ru/about/> (дата обращения: 23.05.2017).

² Официальный сайт «Прохоровский дом-интернат для престарелых и инвалидов имени почетного гражданина Белгородской области М. А. Деркач». URL: <http://domveteranov.ru/anketa/> (дата обращения: 23.05.2017).

³ Официальный сайт Старооскольского дома-интерната для престарелых и инвалидов. URL: <http://internatstoskol.ru/information/> (дата обращения: 23.05.2017).

⁴ Официальный сайт Шебекинского дома-интерната для престарелых и инвалидов. URL: <http://shdi31.ru/gosuchejdenie/> (дата обращения: 23.05.2017).

В Ровеньском, Скороднянском, Вейделевском, Мокроорловском и Иловском домах-интернатах увечить количество коек-мест на 10 единиц в каждом учреждении.

Таким образом, общее количество коек-мест увеличится на 145 единиц. Койко-место представляет собой не только кровать и матрац, но еще и полотенце, покрывало и подушку.

Также каждый интернат нуждается в закупке ноутбука, проектора и экрана для проектора со штативом. Оборудование предназначено для показа художественных, документальных фильмов, а так же для наглядной демонстрации навыков работы в таких ресурсах как «Государственные услуги», «Черный список»

Досуг в учреждениях будет представлен следующими видами деятельности: рукоделие, шахматы, дартс, настольный теннис, прогулки на свежем воздухе, рисование, театральный кружок и просмотр фильмов.

Рукоделие, а именно, вышивание крестом, вязание спицами или крючком, шитье и другие виды занятий будут предложены как пенсионеркам, так и пенсионерам в качестве обязательного времяпровождения.

Первое время обеспечивать всеми необходимыми материалами для рукоделия будут обеспечивать себя сами пенсионеры, принося из дома ткань, нитки, канву, спицы или крючки.

Шахматы, дартс и настольный теннис будут предоставлены в пользование желающим разнообразить свой досуг с помощью игр.

Для обеспечения организаций всем необходимым оборудованием понадобится закупить шахматные столы и инвентарь для настольного тенниса для каждого учреждения, то есть 9 столов для тенниса, ракетки и шарики, шахматы и дартс.

Прогулки на свежем воздухе также являются обязательным пунктом в расписании дня пенсионеров. Каждый день перед обедом будут организованы прогулки по территории учреждения с целью улучшения

физического и эмоционального состояния постояльцев. Доказано, что пребывание на свежем воздухе благотворно влияет на все системы человеческого организма. В летний период (с апреля по октябрь) прогулки будут длиться час, а в зимнее время (с октября по апрель) полчаса. Также планируется совместить уроки рисования с прогулками, то есть заниматься рисованием на свежем воздухе.

Рисование, как и рукоделие, будет являться обязательным видом досуга. Первое время пенсионеры будут приносить принадлежности для рисования с собой: кисточки, карандаши, альбомные листы, а также новый вид раскрасок – антистресс. Польза рисования, как и рукоделия, состоит в том, что развивает моторику рук, заставляет мыслить, и таким образом поможет уменьшить риск наступления старческой деменции.

Желающие могут объединиться в театральный кружок и разыгрывать для себя и других постояльцев заготовленные сценки. Это поможет тренировать память, улучшить отношения в коллективе, открыть в себе талант, развлекаться и развлекать других, потому что скука – частый спутник жизни на пенсии.

Просмотр кинофильмов станет завершением дня, проведенного в стенах организации. На свой вкус пенсионеры смогут выбрать любую киноленту, которую захотят посмотреть или пересмотреть снова.

Также желающие могут читать книги, газеты, разгадывать кроссворды.

В первый день пребывания в полустационаре с каждым пенсионером будет проведена беседа с квалифицированным психологом, который оценит психологическое состояние гражданина и даст заключение об его эмоциональном состоянии. В случае если психологом будет обнаружена девиация, состояние подавленности, апатии или депрессии, человеку будет положено пройти курс общения с психологом, который призван исправить ситуацию и не допустить ухудшения состояния.

Проект создан для повышения качества жизни граждан, оказавшихся на пенсии. Все предложенные варианты проведения досуга и лечебно-

оздоровительных мероприятий направлены на поддержание и укрепление физического и психического состояния постояльцев.

Мероприятие 5. – Штатное пополнение учреждений специалистами юридической и ИТ сфер.

В связи с глобальной компьютеризацией, переводе услуг в электронный вид, пенсионеры часто сталкиваются с проблемой недостаточной компьютерной грамотности, которая не позволяет им осуществлять операции быстро, и не выходя из дома.

Работа с Интернет порталами поможет научить осуществлять запись на прием к врачу, не выходя из дома, заказ справок дистанционно, а также размещать записи о недовольстве работой общественного транспорта, управляющих компаний, администрацией муниципальных образований и других органов через сайты в Интернете.

Для достижения цели проекта необходимо так же предоставить в учреждениях-площадках для проекта новые виды услуг, например, юридическое консультирование. Два раза в неделю будут предусмотрены встречи с приглашенным юристом, который проведет лекции по основным отраслям права и ответит на все вопросы, а также обучит работе с порталами «Государственные услуги», «Черный список».

Проведенные лекции помогут пенсионерам стать более компетентными в вопросах, интересующих их больше всего: подача жалоб, права и их нарушение, разъяснение статей Гражданского, Земельного и других кодексов.

В качестве разнообразия времяпровождения пенсионеров предлагается устраивать кинопоказы и показы документальных фильмов. Выбор фильмов будет осуществляться работниками учреждений с учетом пожеланий постояльцев. Для этого потребуются специалисты по ИТ-технологиям. Приходящие специалисты помогут установить необходимое оборудование и показывать фильмы

Поскольку работа в домах-интернатах не предполагает полноценный восьмичасовой рабочий день, то приглашенные специалисты будут работать на 0,25 ставки.

Таким образом, дважды в неделю с 15:00 до 17:00 будут проводиться лекции по основам права, сопровождающиеся презентациями на слайдах, а также публичной демонстрации навыков работы на портале «Госуслуги». Трижды в неделю будет производиться кинопоказ фильмов, которые они сами выберут.

Ко всем досуговым мероприятиям, проводимым для пенсионеров, посетителей полустационара, могут присоединяться те, кто находится в доме-интернате на постоянной основе.

Все мероприятия будут проводиться под контролем высококвалифицированных специалистов – работников домов-интернатов. Они помогут оценить состояние здоровья граждан, помочь в лечении, будут проводить сеансы психологической коррекции, помогать в постановке театральных сценок, подбирать фильмы, учить и учиться рисовать вместе с постояльцами.

Мероприятие 6. – Размещение информации о создании нового вида социального обслуживания в сети Интернет и рядах СМИ.

По завершению основных мероприятий проекта, после тщательной подготовки учреждений, материально-техническим оснащением необходимым оборудованием, после кадрового обновления, необходимо провести комплекс информационных мероприятий. На официальном сайте Управления социальной защиты населения Белгородской области поместить объявление о достижении главной цели проекта – создании нового вида социального обслуживания населения. Так же обновить информацию на сайтах государственных бюджетных стационарных учреждений социального обслуживания системы социальной защиты населения – домов-интернатов, которые будут оказывать инновационный вид социального обслуживания.

Также необходимо оповестить средства массовой информации области и районов для популяризации идеи и оповещения населения о новом виде обслуживания, пользователями которого они могут стать. В первую очередь будут задействованы «Белгородские известия», «Ровеньская нива», «Путь октября» (Старооскольский район), «Истоки» (Прохоровский район), «Зори» (Старооскольский городской округ), «Заря» (Алексеевский район), «Вперед» (Новооскольский район).

Таким образом, дома-интернаты для престарелых и инвалидов смогут оказывать новые услуги в полустационарном режиме:

1. Размещение клиентов. Граждане, изъявившие желание посещать учреждение для пенсионеров, и заключившие с ним договор, становятся полноправными пользователями услуг социального обслуживания. В их распоряжении окажутся: услуги психолога, кружки рисования, игры, книги, юридические курсы и многое другое.

2. Предоставление трехразового питания. В связи с тем, что пребывание в полустационаре рассчитано на 8 часов, пенсионерам будет предложен завтрак, обед и ужин.

3. Проведение оздоровительных мероприятий. Каждый день в интернате начинается с проведения общеоздоровительной зарядки, призванной поддержать, сохранить и укрепить здоровье постояльцев.

4. Организация досуговых мероприятий. Театральный кружок, спортивные игры, чтение и рукоделие призвано обеспечить полноценный насыщенный отдых пенсионерам.

5. Предоставление социально-медицинских услуг (по медицинским показаниям). Пенсионерам, чье состояние здоровья нуждается в корректировке и лечении будут оказаны услуги по его укреплению средствами, находящимися в распоряжении учреждений, а также оказание содействия в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения (согласно заключению врача), организация прохождения диспансеризации в организациях здравоохранения.

Необходимо отметить, что проект отвечает всем принципам социальной защиты населения, в первую очередь адресности. Услуга будет оказываться не всем, а лишь тем, кто в ней объективно нуждается. Также сохранен принцип доступности социального обслуживания. Иными словами плата за новые услуги интерната не является необоснованно высокой, но соответствующей доходам населения.

Смета проекта. Порядок расходования средств, выделенных на реализацию проекта, предусматривает предварительное проведение конкурсных процедур в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. На весь период реализации проектных мероприятий потребуется израсходовать 998 401 рубль, в том числе на:

- приобретение, в соответствии с планом проекта, кроватей, матрасов, полотенец, покрывал, подушек в дома-интернаты в количестве 145 единиц – 365 350 рублей.
- приобретение технического оборудования: 9 ноутбуков, 9 проекторов, 9 стендов для проекторов на штативе – 308 106 рублей.
- приобретение 9 столов для настольного тенниса, 18 ракеток и 54 теннисных шарика – 299 790 рублей.
- закупка шахматных досок (9 шт.) - 7 191 рубль.
- закупка дартс (9 шт.) и дротиков (27 упаковок по 3 в каждой) – 14 364 рубль.
- размещение объявлений и заметок в 7 газетах – 3 500 рублей.

Основным источником финансирования проекта станет бюджет Белгородской области и его реализация в рамках Государственной программы Белгородской области «Социальная поддержка граждан в Белгородской области на 2014-2020 годы».

Планируемые результаты проекта. Проект направлен, в первую очередь, на улучшение качества жизни одиноко проживающих пенсионеров, путем создания нового вида социального обслуживания населения. Однако ожидаемый эффект от воплощения проекта не заканчивается на этом.

С учетом основных мероприятий проекта возможно оценить социальный эффект от его реализации по следующим основным направлениям:

- Увеличение числа койко-мест в учреждениях домах-интернатах на 145 единиц в общем количестве.
- Предоставление 18 новых рабочих мест в домах-интернатах.
- Увеличение объема денежных средств, поступаемых в бюджет учреждений минимум на 60 тысяч рублей в месяц в казну одной организации.

Проект является краткосрочным, но пожилые люди смогут пользоваться результатами реализации проекта еще многие годы, так как проект является инновационным и отвечает всем требованиям времени.

Возможно, что в долгосрочной перспективе процент пользователей услуг полустационара в доме-интернате превысит процент постоянно проживающих там пенсионеров. В связи с этим возможно повышение платы за услуги полустационара и увеличение разнообразия предоставляемых услуг. Например, услуги массажа, комнаты релаксации, бильярд, танцы и многое другое.

Никогда не удастся решить проблему равнодушного отношения детей к ко взрослым родителям, но можно попытаться скрасить одиночество одиноких престарелых людей и доказать, что жизнь не заканчивается с выходом на пенсию, но даёт время, которое можно потратить на новые знакомства, дружбу, открытие и развитие талантов, обретение новых увлечений.

На основании вышеописанного материала, необходимо подвести ряд итогов:

1. Из-за возникшей тенденции старения населения в Белгородской области возникает проблема, связанная с увеличением спроса на социальное обслуживание граждан в форме стационарного пребывания в учреждениях-интернатах. В связи с отсутствием альтернативных вариантов размещения

лиц, нуждающихся в контроле и заботе со стороны третьих лиц за исключением проживания в домах-интернатах для престарелых, был предложен вариант разрешения данной проблемы.

2. Для улучшения работы системы социальной защиты населения был разработан проект, который реформирует составную часть социальной защиты – социальное обслуживание. Новизна предлагаемого проекта заключается в отсутствии альтернативных видов полустационарного обслуживания граждан в настоящее время. Проект под названием «Жизнь на пенсии в радость» призван улучшить качество жизни пенсионеров, которые станут целевой аудиторией проекта.

3. Мероприятия проекта направлены на модернизацию и улучшение материально-технической базы учреждений-интернатов, которые стали пилотными площадками для реализации проекта. Оснащение домов-интернатов по последнему слову техники и внедрение инновационных видов досуга для постояльцев учреждений станет фактором, позволяющим оценить качество социальной защиты населения в Белгородской области на высоком уровне.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Социальная защита населения представляет собой неотъемлемую часть социально-экономической политики любого социального государства. Поскольку Российская Федерация является социальным государством, на неё, а также на её регионы, возложена задача исполнять взятые на себя обязательства. В первую очередь поддержка государством своего населения необходима в период неустойчивости экономики. Из-за провалов экономики в первую очередь страдают граждане, которые могут оказаться без средств заработка в виду непредсказуемой работы рынка. Это, а также инфляция – всё это может стать причиной снижения уровня жизни населения.

Однако социальная защита населения ориентирована не только на выплату компенсаций или пособий по безработице. Под её опекой находятся многие граждане, которые в силу сложившихся обстоятельств, относятся к лицам, наименее защищенным. Это пенсионеры, инвалиды, дети-сироты, семьи с малым достатком, одинокие матери, многодетные семьи, безработные, лица без определенного места жительства. Очевидно, что данные категории граждан как никто другой нуждаются в поддержке со стороны государства.

Система социальной защиты населения представляет собой сложную и многомерную сеть из экономических и правовых мер, направленных на обеспечение жизни, благосостояния граждан в определенных социально-экономических условиях.

Социальная защита неоднородна, но состоит из категорий, которые вместе и образуют систему социальной защиты. Первой категорией является социальное обеспечение. В данную категорию входят: пенсии (по старости, инвалидности и пр.), пособия (по временной нетрудоспособности, родам, по уходу за ребенком), помощь семьям в содержании и воспитании детей (бесплатные или льготные детские сады, лагеря), предоставление инвалидам средств передвижения.

Вторая категория – социальное страхование. Это защита экономически активного населения от риска потерять работу и трудоспособность, болезни, старости, материнства, травм, полученных на производстве и многих других. При наступлении любого из вышеперечисленных рисков последуют денежные выплаты (пенсии по старости, болезни, потере кормильца), которые будут производиться из средств внебюджетных фондов (Пенсионного фонда, Фонда обязательного медицинского страхования).

Третья категория представлена социальными гарантиями. Это гарантии на бесплатную медицинскую помощь, минимальный размер оплаты труда, бесплатное образование, пенсии, пособия.

Четвертая категория – социальная помощь. Социальная помощь предоставляется гражданам, которые в силу непреодолимых причин, не могут самостоятельно обеспечить себе доход. Формами социальной помощи могут быть бесплатные обеды, выдача одежды.

Также социальная защита базируется на нескольких основополагающих принципах – это принципы адресности, социальной справедливости, социального партнерства, экономической эффективности, приоритет государственных начал.

В Белгородской области органом государственной власти, ответственным за реализацию функций по социальной защите является управление социальной защиты населения Белгородской области (УСЗН). В компетенцию органа входит подготовка нормативно-правовых актов, предоставление из бюджета области субвенций муниципальным образованиям на реализацию мероприятий по социальной защите населения, а также контроль над работой всех подведомственных учреждений, коих в Белгородской области насчитывается 82.

Работа УСЗН, как и любого другого органа власти, строится на чётком соблюдении законодательства, за рамки которого выход невозможен.

Основное внимание всей выпускной квалификационной работы сосредоточено на одной из категории социальной защиты – это социальное обслуживание.

Основным документом, регулирующим работу в сфере социального обслуживания, принятым в Белгородской области, является Постановление Правительства Белгородской области № 464-пп «О реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»». Основными видами социального обслуживания, обозначенным в документе, являются обслуживание социальными работниками на дому и стационарное обслуживание в специализированных учреждениях.

В виду того, что в Белгородской области население стремительно стареет, то есть растет процент людей старше трудоспособного возраста, неминуемо возникают проблемы, связанные с повышением качества жизни людей, достигших пенсионного возраста.

Предложенный проект о создании нового вида социального обслуживания призван решить эту проблему. Для его реализации необходимо провести ряд мероприятий:

1. Создать методологию, которая определит алгоритм подачи документов в органы социальной защиты населения, условия договора, сумму оплаты услуг социального обслуживания.

2. Оснастить учреждения (дома-интернаты) всем необходимым оборудованием – кровати, полотенца, покрывала, подушки, ноутбуки, проекторы, чтобы быть готовым принять новых постояльцев, которые захотят проводить своё время в стенах организации.

3. Создать новые рабочие места для юристов и специалистов по IT-технологиям. Так как предлагается ввести обязательные уроки юридической грамотности для пенсионеров, а также проведение кинопоказов в качестве досуга и развлечения, понадобятся новые приглашенные специалисты.

В результате реализации проекта планируется улучшить качество жизни одиноких пенсионеров, предложив им альтернативу постоянному пребыванию в доме-интернате – проводить своё свободное время с пользой и радостью, но, не находясь в числе проживающих в стенах интерната. Успешно реализуемый проект позволит Белгородской области оказаться в числе регионов, успешно развивающих инновационные виды социальной защиты населения.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Всеобщая декларация прав человека [Электронный ресурс] : одобрено Генассамблеей ООН 10 декабря 1948 г. : вступила в силу для Российской Федерации 05 мая 1998 г. // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

2. Конституция Российской Федерации от 25 декабря 1993 г., с изменениями от 21 июля 2014 // Российская газета. – 2014. – №7 (4831). – 21 января.

3. О государственной социальной помощи в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федер. закон от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ (ред. от 19.12.2016) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

4. О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации: [Электронный ресурс] : федер. закон от 15 декабря 2001 г. № 166-ФЗ (ред. от 03.07.2016) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

5. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федер. закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ (ред. от 07.03.2017) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

6. О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [Электронный ресурс] : федер. закон от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ (ред. от 01.05.2017) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

7. Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федер. закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ (отменен) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

8. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федер. закон от 2 декабря 2013 г. № 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

9. Положение о Пенсионном Фонде Российской Федерации (России) [Электронный ресурс] : Постановление Верховного совета Российской Федерации от 2 января 1991 г. № 2122-1 (ред. от 05.08.2000) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

10. Устав Белгородской области [Электронный ресурс] : Закон Белгородской области от 31 декабря 2003 г. № 108 // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Регион. вып. Белгородская область».

11. Социальный кодекс Белгородской области [Электронный ресурс] : Закон Белгородской области от 2 декабря 2004 г. № 165 (ред. от 26.12.2016) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Регион. вып. Белгородская область».

12. Об утверждении государственной программы Белгородской области «Социальная поддержка граждан в Белгородской области на 2014 - 2020 годы» [Электронный ресурс] : Постановление Правительства Белгородской области от 16 декабря 2013 г. № 523-пп (ред. от 23.01.2017) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Регион. вып. Белгородская область».

13. Об установлении величины прожиточного минимума по Белгородской области за I квартал 2017 года [Электронный ресурс] : Постановление Правительства Белгородской области от 2 мая 2017 г. № 147-пп Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Регион. вып. Белгородская область».

14. О реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [Электронный ресурс] : Постановление Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 1000-ПП (ред. от 21.07.2014) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

Федерации» [Электронный ресурс] : Постановление Правительства Белгородской области от 16 декабря 2014 г. № 464-пп (ред. от 20.03.2017) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Регион. вып. Белгородская область».

15. О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов в Белгородской области [Электронный ресурс] : Постановление Правительства Белгородской области от 22 июня 2009 г. № 206-пп (отменен) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Регион. вып. Белгородская область».

16. О порядке предоставления мер социальной защиты малоимущим гражданам и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации [Электронный ресурс] : Постановление Правительства Белгородской области от 31 января 2006 г. № 25-пп (ред. от 14.09.2015) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Регион. вып. Белгородская область».

17. Бекетова, А. В. Роль страховых медицинских организаций в системе социальной защиты населения [Текст] / А.В. Бекетова // Вестник Омской юридической академии. – 2015. – № 2. – С. 52-55.

18. Белая, Е.В. Взаимодействие общественных организаций и органов социальной защиты населения (на примере Белгородской области) [Текст] / Е. В. Белая // Современные вопросы науки и образования. – 2012. – № 6. – С. 22- 23.

19. Белоусова, М.Б. Инновационные подходы к социальной защите населения Белгородской области: содержание и принципы реализации. [Текст] / М. Б. Белая // Актуальные проблемы инновационного развития экономики. – 2014. – № 1. – С. 287-295.

20. Веселова, Н.Г. Социальное управление и элементы его культуры [Текст] / Н. Г. Веселова. – М. : Дашков и Ко, 2012. – 581 с.

21. Волосникова, Е.А. Совершенствование организационно-экономического механизма социальной защиты населения [Текст] : автореф. дис... канд. социолог. наук / Е. А. Волосникова. – Екатеринбург, 2014. – 23 с.
22. Горбач, Е.А. Способы организации управления социальной защиты населения на региональном уровне [Текст] / Е.А. Горбач // *Фундаментальные и прикладные исследования в современном мире*. – 2017. – № 2. – С. 166-169.
23. Гонтмахер, Е. Ш. Проблема старения населения в России [Текст] / Е. Ш. Гонтмахер // *Мировая экономика и международные отношения*. – 2012. – № 1. – С. 22-29.
24. Данакин, Н.С. Технологии обеспечения доступной образовательной среды для детей с ограниченными возможностями развития [Текст] / Н. С. Данакин // *Перспективы науки и образования*. – 2015. – № 6. – С. 55-61.
25. Дубинина, Э.В. О социальной защите студенчества – проблемы и перспективы [Текст] : автореф. дис...канд. социолог. наук / Э. В. Дубинина. – Тверь, 2016. – 20 с.
26. Жуков, В. И. Российские преобразования: социология, экономика, политика [Текст] / В. И. Жуков // *Социальные и гуманитарные науки. Отечественная и зарубежная литература. Серия 5: история. Реферативный журнал*. – 2013. – № 2. – С. 56-62.
27. Занина, О.В. Современные принципы социальной защиты населения // *Научный результат. Серия: экономические исследования*. – 2015. – № 2. – С. 54-61.
28. Здравомыслова, Е. А. Парадигмы западной социологии общественных движений [Текст] / Е. А. Здравомыслова / – СПб. : Наука, 2013. 171 с.
29. Иванова, Н.В. Социальная защита населения России и регулирование этой системы со стороны государства [Текст] / Н.В. Иванова // *Социальные отношения*. – 2015. – № 1. – С 54-57.

30. Коновалова, Л.П. Неправительственные организации в государстве и обществе [Текст] / Л. П. Коновалова // Российский социально-политический вестник. – 2012. – № 1. – С. 29-33.
31. Кургулиева, Т. З. Социальное страхование как форма социальной защиты населения [Текст] / Т. З. Кургулиева // Актуальные проблемы функционирования финансового механизма регионов. – 2016. – № 1. – С. 231-235.
32. Лозовский, Л. Ш. Современный экономический словарь.-5-е изд., перераб. и доп [Текст] / Л. Ш. Лозовский, Б. А. Райзберг, Е.Б Стародубцева. М. : Наука, 2006. 791 с.
33. Маслоу, А. Мотивация и личность [Текст] /А. Маслоу. – СПб. : Питер, 2008. – 352 с.
34. Молоткова, Т. Л. Проблемы организации социальной защиты населения в субъекте Российской Федерации [Текст] / Т. Л. Молоткова // Вестник Челябинского государственного университета. – 2014. – № 24. – С. 27-30.
35. Неганов, Ф.М. Социальная защита населения северных городов. России: теория, методология, практика [Текст] /Ф. М. Неганов. – Уфа, 2013. С.36-41.
36. Никифорова, О. Н. Пенсионное обеспечение в системе социальной защиты населения [Текст] / О.Н. Зенина // «Научно-издательский центр ИНФРА-М» (Москва). – 2015. – 124 с.
37. Парсонс, Т. Структура социального действия [Текст] / Т. Парсонс. – М. : Академический проект, 2001. – 372 с.
38. Плигузов, А.С. Государственно-общественные основы системы социальной защиты регионального социума [Текст] : автореф. дис...канд. социол. наук / А. С. Плигузов. – Саранск, 2012. – 25 с.
39. Ревазов, В. Ч. Некоторые вопросы социальной защиты наиболее уязвимых слоев населения современной России [Текст] / В. Ч. Ревазов //

Наука, образование, общество: актуальные вопросы и перспективы развития. – 2015. – № 1. – С. 147-150

40. Рыдзелева, О.Н. К вопросу о разграничении понятий «Социальная защита населения» и «Социальное обеспечение населения» [Текст] / О. Н. Рыдзелева // Условия, императивы и альтернативы развития современного общества: экономика, управление, соционимия, право. – 2016. – № 1. – С. 246-249.

41. Салмина, А.А. Социальное обеспечение и социальная помощь: запросы среднего класса [Текст] / А. А. Салмина // Социология. – 2015. – № 2. – С. 122-135.

42. Сержко, Т.А. Взаимодействие органов социальной защиты населения и общественных организаций Белгородской области в сфере благотворительной деятельности [Текст] / Т.А. Сержко // Социология и социальная работа в системе профессионального образования. – 2016. – № 1. – С.310-319.

43. Филлипова, Н.Н. Социальная защита и благотворительность в условиях переходного периода [Текст] / Н. Н. Филлипова// Научные ведомости. – 2014. – № 5. – С. 45-52.

44. Фирсов, М.В. Российская модель социальной работы в контексте исторических общественных трансформаций [Текст] / М.В. Фирсов // Вестник Тверского государственного университета. Серия: педагогика и психология. – 2016. – № 2. – С. 186-194.

45. Холостова, Е.И. Двадцать лет социальной работе: проблемы и перспективы развития [Текст] / Е. И. Холостова // Отечественный журнал социальной работы. – 2016. – № 3. – С. 57-60.

46. Чирикова, А.Е. Взаимодействие власти и бизнеса в реализации социальной политики: региональная проекция [Текст] / А. Е. Чирикова// Независимый институт социальной политики. – 2015. – № 1. – С. 151-156.

47. Чиркунова, Е.К. Обеспечение населения социальными гарантиями в России [Текст] / Е. К. Чиркунова // Актуальные проблемы экономического развития. – 2013. – № 1. – С. 251-255.
48. Якимец, В.Н. Гражданское общество в реформируемой России [Текст] / В. Н. Якимец // Проблемы, механизмы взаимодействия, международные аспекты. – 2015. – № 2. – С. 47-54.
49. Ярская-Смирнова, Е.Р. Социальная работа в современной России: анализ статуса профессиональной группы [Текст] / Е. Р. Ярская-Смирнова // Социологические исследования. – 2014. – № 10. – С. 60-69.
50. О ходе реализации государственных программ Белгородской области и оценке их эффективности по итогам 2015 года: Сводный годовой доклад. Сайт департамента экономического развития Белгородской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.derbo.ru/docs>.
51. Итоги 2016-го года. Опрос. Сайт Левада-Центра [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.levada.ru/2016/12/19/itogi-2016-go-goda>.
52. Сайт Отделения Пенсионного Фонда России по Белгородской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.pfrf.ru/about/isp_dir/soc_prog_pfr/belgor.
53. Экспресс-информация «Численность населения Белгородской области на 1 января 2017 г.» Сайт Белгородстата [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://belg.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/belg/ru/statistics/population.
54. Основные показатели дифференциации доходов населения. Сайт Белгородстата [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://belg.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/belg/ru/statistics/standards_of_life.
55. Распределение населения Белгородской области по возрастным группам. Сайт Белгородстата [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://belg.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/belg/ru/statistics/population.

56. Официальный сайт Новооскольского дома-интерната для престарелых и инвалидов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://internatnovosk.ru/about>.

57. Официальный сайт «Прохоровский дом-интернат для престарелых и инвалидов имени почетного гражданина Белгородской области М. А. Деркач» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://domveteranov.ru/anketa>.

58. Официальный сайт Старооскольского дома-интерната для престарелых и инвалидов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://internatstoskol.ru/information>.

59. Официальный сайт Шебекинского дома-интерната для престарелых и инвалидов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://shdi31.ru/gosuchejdenie>.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Форма заявления о предоставлении социальных услуг

Утв. приказом Минтруда России
от 28 марта 2014 г. № 159н
(в ред. от 28 ноября 2016 г.)

_____ (наименование органа (поставщика социальных услуг),
в который предоставляется заявление)

ОТ _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина)
_____ (дата рождения гражданина) _____ (СНИЛС гражданина)

_____ (реквизиты документа, удостоверяющего личность)
_____ (гражданство, сведения о месте проживания (пребывания)
на территории Российской Федерации)

_____ (контактный телефон, e-mail (при наличии))

ОТ¹ _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя, наименование
государственного органа, органа местного самоуправления,
общественного объединения, представляющих интересы гражданина,
реквизиты документа, подтверждающего полномочия
представителя, реквизиты документа, подтверждающего
личность представителя, адрес места жительства, адрес нахождения
государственного органа, органа местного самоуправления,
общественного объединения)

ЗАЯВЛЕНИЕ о предоставлении социальных услуг

Прошу предоставить мне социальные услуги в форме (формах) социального обслуживания _____

_____ (указывается форма (формы) социального обслуживания)

оказываемые _____
(указывается желаемый (желаемые) поставщик (поставщики) социальных услуг)

Нуждаюсь в социальных услугах: _____
(указываются желаемые социальные услуги

_____ и периодичность их предоставления)

В предоставлении социальных услуг нуждаюсь по следующим обстоятельствам:² _____
(указываются

_____ обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина)

Условия проживания и состав семьи: _____
(указываются условия проживания и состав семьи)

¹ Заполняется в случае, если заявление подается лицом или государственным органом, органом местного самоуправления, общественным объединением, представляющим интересы гражданина.

² В соответствии со статьей 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Сведения о доходе, учитываемые для расчета величины среднедушевого дохода получателя(ей) социальных услуг³: _____

Достоверность и полноту настоящих сведений подтверждаю.

На обработку персональных данных о себе в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»⁴ для включения в реестр получателей социальных услуг:

_____.
(согласен/не согласен)

_____ (подпись)

(_____) (Ф.И.О.)

«____» _____ Г.
(дата заполнения заявления)

³ Статьи 31 и 32 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Карта оценки нуждаемости о предоставлении социальных услуг на
дому

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

Домашний адрес _____

Телефон _____

Социальная категория пенсионер по возрасту, инвалид трудоспособного возраста, инвалид нетрудоспособного возраста, вернувшийся из мест лишения свободы (нужное подчеркнуть), иная категория (указать) _____

Льготная категория инвалид ВОВ, инвалид боевых действий на территории других государств, лицо, награжденное знаком "Жителю блокадного Ленинграда", супруги погибших (умерших) участников и инвалидов ВОВ, труженик тыла, жертвы политических репрессий (нужное подчеркнуть), иная категория (указать) _____

Семейное положение _____

Наличие родственников _____ близких

Оценка нуждаемости граждан в социальном обслуживании (при
положительном ответе - 2 балла)

№ п/п	Критерии оценки	Баллы
1.	Способность к самообслуживанию	
2.	Самостоятельное приобретение продуктов питания	
3.	Самостоятельное приобретение промышленных товаров	
4.	Самостоятельное посещение лечебных учреждений	
5.	Самостоятельное приобретение (получение) лекарственных препаратов	
6.	Владение навыками уравновешенного общения	
7.	Приготовление пищи	
8.	Прием пищи	
9.	Мытье посуды	
10.	Использование бытовых приборов	
11.	Пользование газом	

12.	Проведение сухой уборки помещения	
13.	Проведение влажной уборки помещения	
14.	Поддержание жилья в чистоте	
15.	Мытье окон и оконных рам	
16.	Доставка воды	
17.	Проведение заготовки топлива, топка печи	
18.	Умение заполнения документов на оплату коммунальных услуг	
19.	Оплата коммунальных услуг	
20.	Оформление документов, необходимых для жизнедеятельности, получения пенсии	
21.	Самостоятельное проведение санитарно-гигиенических процедур (мытьё тела в домашних условиях)	
22.	Самостоятельное чтение (книг, назначений, и др.)	
23.	Самостоятельное обеспечение книгами, газетами, журналами	
24.	Самостоятельное написание заявлений, писем и т.д.	
25.	Умение пользоваться телефоном	
26.	Передвижение за пределами жилого помещения	
27.	Передвижение в пределах жилого помещения	
28.	Способность к звуковому восприятию	
29.	Коммуникативные способности	
30.	Владение речью	
31.	Умение выражать свои мысли	
32.	Ориентация в пространстве	
33.	Ориентация во времени	
34.	Умение пользоваться компьютером	
35.	Общение с близкими родственниками не реже одного раза в неделю	
36.	Общение с близкими родственниками не реже одного раза в месяц	
37.	Общение с близкими родственниками не реже одного раза в полгода	
38.	Общение с близкими родственниками не реже одного раза в год	
39.	Бесконфликтное общение с соседями	
40.	Наличие друзей по интересам	
41.	Наличие любимых телепередач	
42.	Наличие любимых исполнителей музыкальных произведений	
43.	Позитивное отношение к жизни	
44.	Позитивное отношение к людям	
45.	Наличие домашних животных (живущих в жилом помещении)	
46.	Наличие творческих интересов (вышивание, вязание и т.п.)	
47.	Осуществление ухода за комнатными декоративными и декоративно-цветущими растениями	
48.	Умение осуществлять обработку приусадебного участка	
49.	Ведение подсобного хозяйства (осуществление ухода за домашними животными)	
50.	Стирка белья	

ИТОГО:			
Оценка:	Норма (80 - 100 баллов)	Промежуточная ситуация (50 - 79 баллов)	Кризисная ситуация (менее 50 баллов)

Распорядок дня в учреждениях

Время	Вид деятельности
09:00 – 10:00	Обследование состояния здоровья: измерение давления, пульса, температуры, общее состояние. Физические упражнения, зарядка.
10:00 – 12:00	Завтрак
10:30 – 12:00	Свободное время: рукоделие (вышивание крестом, вязание спицами, шитье), игры (шахматы, дартс), общение с другими постояльцами, чтение, рисование.
12:00 – 13:00 (летнее время)	Прогулка
12:00 – 12:30 (зимнее время)	
13:00	Обед.
13:30 – 15:00	Послеобеденный сон.
15:00 – 17:00	Свободное время (просмотр фильмов, юридические консультации, посещение занятий с психологом).

Паспорт проекта

Цель проекта	Расширение спектра услуг социальной защиты населения путем организации нового вида социального обслуживания населения.
Задачи проекта	<ul style="list-style-type: none"> – разработать организационно-методическое и нормативно-правовое обеспечение проекта. – расширить существующую материально-техническую базу учреждений и подготовить организации к перепрофилированию. – обеспечить информационно-кадровое обеспечение проекта. – обеспечить информационно-кадровое обеспечение проекта.
Способ достижения цели (мероприятия проекта)	<ul style="list-style-type: none"> – разработка методических рекомендаций по созданию системы подачи заявления и сбора необходимых документов для признания гражданина нуждающимся в получении услуг социального обслуживания. – разработка методических рекомендаций по созданию договора на оказание платных услуг – увеличение числа койко-мест в учреждениях оказывающих услуги социального обеспечения. – проведение поиска и найма специалистов для нового работ, таких как юридическое консультирование. – покупка необходимого оборудования с целью разнообразия досуга постояльцев. – размещение на официальных сайтах учреждений информации о новом виде социального обслуживания.
Результаты проекта	<ul style="list-style-type: none"> – увеличение числа койко-мест в учреждениях домах-интернатах на 145 единиц в общем количестве. – предоставление 18 новых рабочих мест в домах-интернатах. – увеличение объема денежных средств, поступаемых в бюджет каждого учреждения минимум на 60 000 рублей в месяц
Общий объем финансирования	998 401 рубль.

проекта	
----------------	--