

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
( **Н И У « Б е л Г У »** )

**ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ**  
**Кафедра финансов, инвестиций и инноваций**

**СИСТЕМА ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ФИНАНСОВОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РФ**

**Выпускная квалификационная работа студента**

**заочной формы обучения**  
**направления подготовки 38.03.01 Экономика профиль «Финансы и кредит»**  
**4 курса группы 06001358**  
**Истоминой Веры Юрьевны**

Научный руководитель  
к.э.н., старший преподаватель  
Мельникова Н.С.

**БЕЛГОРОД 2017**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
<b>ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТРУКТУР ГОСУДАРСТВЕННОГО СЕКТОРА ЭКОНОМИКИ</b>	
1.1. Содержание системы информационного обеспечения и ее роль в управлении финансовыми ресурсами структур государственного сектора экономики.....	6
1.2. Методология исследования информационных финансовых потоков.....	11
1.3. Технология формирования информационного обеспечения финансовой деятельности структур государственного сектора экономики.....	14
<b>ГЛАВА 2. АНАЛИЗ СИСТЕМЫ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РФ ПО БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ И НАПРАВЛЕНИЯ ЕЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ</b>	
2.1. Организационно-экономическая характеристика Отделения Пенсионного фонда РФ по Белгородской области.....	21
2.2. Оценка функционирования системы информационного обеспечения финансовой деятельности Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Белгородской области.....	28
2.3. Анализ финансовой деятельности и информационного обеспечения пенсионной системы в России.....	38
2.4. Рекомендации по совершенствованию системы информационного обеспечения финансовой деятельности Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Белгородской области.....	47
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	53
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	56
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	61

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность темы** выпускной квалификационной работы заключается в том, что в современном мире процесс информатизации общественной жизни касается всех сфер деятельности. Немаловажное значение здесь отводится сфере финансовой деятельности общества. Информационные ресурсы общества становятся основными ресурсами, а в финансовой деятельности организаций самыми первыми по своей ролевой функции. Количественные и качественные параметры информационного процесса, уровня их использования в начале 21 века являются по определению основными факторами, которые характеризуют уровень развития государства, а также ее статус в мировом информационном пространстве. Формирование ресурсов происходит в организациях, на предприятиях различных форм собственности в зависимости от уровня подчинения. Особое влияние на формирование информационного потока оказывает сфера деятельности организации (государственная, хозяйственная, научная, социальная или любая другая). Формирование качественного информационного обеспечения финансовой деятельности в управлении финансовыми потоками имеет большое влияние на повышение эффективности и результативности финансово-хозяйственной деятельности, а также экономии расходов на заработную плату работников структур различной принадлежности. По вышеизложенным объективным причинам тема выпускной квалификационной работы является, несомненно, актуальной для эффективного функционирования структур государственного сектора экономики и повышения эффективности использования принадлежащих им финансовых ресурсов.

**Степень научной разработанности проблемы.** Проблематика информационного обеспечения является объектом исследования ученых различных направлений – теории организации, экономических наук, социологического управления, юриспруденции. Так, информационным

обеспечением в управленческих и экономических науках занимались И.С. Зингер, П.Ф. Иванов, О.П. Ильина [14, стр. 25].

Проблемами информационного обеспечения экономической и управленческой деятельности занимаются специалисты разнообразных направлений. Основоположниками информационной, управленческой и финансовой информатизации являются А.Д. Елякова, А.А. Коренской, В.Н. Костюга, И.И. Родионов, П.А. Страссман, А.Д. Урсула, Ю.И. Черняк [25, стр. 148].

Основной **целью исследования** является изучение проблем в системе информационного обеспечения финансовой деятельности структур государственного сектора экономики и путей их решения в части разработки рекомендаций по совершенствованию финансовых направлений деятельности.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие основные **задачи** в выпускной квалификационной работе:

1. Изучить содержание системы информационного обеспечения и ее роль в управлении финансовыми ресурсами структур государственного сектора экономики.
2. Исследовать методологию информационных финансовых потоков.
3. Определить технологию формирования информационного обеспечения финансовой деятельности.
4. Изучить организационно-экономическую характеристику деятельности Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Белгородской области.
5. Оценить функционирование системы информационного обеспечения финансовой деятельности Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Белгородской области.
6. Провести анализ финансовых показателей функционирования пенсионной системы в России и ее информационное обеспечение.
7. Обозначить рекомендации по совершенствованию системы

информационного обеспечения финансовой деятельности Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Белгородской области.

**Предметом** исследования являются экономические отношения, возникающие в процессе информационного обеспечения финансовой деятельности структур государственного сектора экономики.

**Объектом** исследования является система и методы, используемые в процессе организации информационного обеспечения финансовой деятельности структур государственного сектора экономики.

**Теоретической основой** исследования являются – отчетность Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Белгородской области, научная литература, журналы, монографии, нормативно-правовые акты России. В выпускной квалификационной работе использована методология структурного и функционального анализа, сравнительный метод, наблюдение и метод социологического опроса служащих.

**Информационной основой** послужили нормативно-правовые документы Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Белгородской области.

**Практическая значимость** заключается в возможности использования материалов выпускной квалификационной работы в совершенствовании деятельности Отделения Пенсионного фонда России по Белгородской области по информационному обеспечению финансовой деятельности и улучшению результатов его деятельности. Возможно использование материалов работы в преподавании дисциплин финансовой направленности в бакалавриате и магистратуре.

**Структура работы** включает введение, 2 главы с подпунктами, заключение, список литературы и приложения.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТРУКТУР ГОСУДАРСТВЕННОГО СЕКТОРА ЭКОНОМИКИ

## 1.1. Содержание системы информационного обеспечения и ее роль в управлении финансовыми ресурсами структур государственного сектора экономики

Возникновение информационного общества знаменует собой решительные переустройства преобразования не только в сфере производства и технологий, но, главным образом, в сфере социальных, экономических и управленческих отношений. В условиях информационного общества информация и информационное обеспечение играет огромную роль в деятельности органов государственного управления.

С целью выявления сути и ключевых течений информативного представления в органах правительственного управления следует представить установление данных и информативного представления.

Слово «информация» происходит от латинского «information» - объяснение, изложение. За долгую жизнь его значение претерпевало эволюцию, то, расширяя, то, предельно сужая свои границы. Вначале под словом «информация» подразумевали: «представление», «понятие». Затем «сведения», «передача сообщений». Однако до сих пор нет одного общего определения понятия «информация», оно многозначно и имеет множество определений, раскрывающих ту или иную грань этого понятия [27, стр.79].

Общеметодологическое представление «информации» разъясняется как «передача, отражение разнообразия в любых объектах и процессах неживой и живой природы».

В настоящее время информация приобрела особое значение,

поскольку превратилась в стержневой принцип, от которого зависят другие современные социально-экономические процессы.

Со второй половины XX века понятие «информация» начинают активно использовать практически все прикладные науки (рис.1.1.).



Рис.1.1. Понятие информации

Такая тенденция детерминирована множественными факторами. Прежде всего, в последние десятилетия производство информации стало важнейшей сферой деятельности человека. Буквально 100 лет назад переработке подвергались лишь объекты материального мира, а также энергетические процессы. В свою очередь, информационные процессы на тот момент обладали вспомогательной и обслуживающей функций, теперь же вектор развития всё больше и больше смещается к направлению информационной деятельности. Экономически развитые страны мира осуществляют около 80% затрат производственного процесса в стоимостном и временном выражении на обработку информации.

Не стоит также забывать о том, что информация является основой информационных технологий, которые во многом определяют содержание, масштабы и темпы развития других технологий, благодаря чему оказывают сильное влияние на все стороны общественной жизни.

Ещё одним фактором является то, что производство информации стало причиной информационного взрыва, прогремевшего относительно недавно (в контексте информационной перегрузки).

Смысл понятия «информация» раскрывается и в русском

законодательстве. Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" определяет информацию как «сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления» [1, стр.175].

Под управленческой информацией понимается совокупность сведений о процессах, которые протекают внутри организации и в ее окружении, служащие основой принятия управленческих решений. Э.А. Смирнов говорит об управленческой информации как «части данных, несущих в себе новизну и полезность для принятия специалистом обоснованного решения».

Управленческая информация обязана быть достоверной, полной, актуальной, охватывать весь спектр интересующих органов государственного управления проблем, собираться регулярно, с определенной периодичностью и в необходимых объемах, систематизироваться, обрабатываться, аккумулироваться, подвергаться экспертизе, иметь точное потребительское назначение, своевременно доставляться и быть оптимально обобщенной. Информация должна отвечать целям экономической структуры, а также средствам, которыми она намерена их добиваться. Ее качество и достаточные объемы позволяют государственным органам иметь перед собой действенный план, определять реальные и точные цели управленческих воздействий.

Организация этой работы должна быть возложена на соответствующее структурное подразделение, будь то информационно-аналитический отдел или аналитическая группа, которое наряду с определением результативности поступающей информации должно прогнозировать ее влияние на деятельность органа управления и финансовой деятельности. В функциональные обязанности такой службы должны входить:

- отслеживание информации;
- обобщение информации по конкретному вопросу;

- систематизация оценок конкретной проблемы.

Приоритетным направлением в организации работы подобной службы должно быть правовое регулирование вопроса об ответственности за информационное обеспечение органов государственного управления. В противном случае возрастает вероятность, что информация, направляемая в управленческую структуру, будет иметь существенные погрешности. Поскольку достоверность, своевременность и полнота информации влияют на качество принимаемых решений, эти акты должны также предусматривать конкретные меры ответственности за предоставляемую информацию.

«Информационная система - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств».

«Информационный процесс - это совокупность единства многообразия различных потоков воспроизводства, восприятия, оценки, выработки отношения, диспозиции и позиции к информации и формирования на этой основе мотивов социального поведения».

Для успешного функционирования информационной системы необходимо активизировать следующие информационные процессы:

- целенаправленный сбор, первичная обработка и распределение информации;
- свободный доступ адресатов к собранной информации;
- своевременное получение информации и ее использование для принятия решений [21, стр.123].

Помимо официальной информационной системы, организация должна использовать и неформальную систему, не связанную со структурными ограничениями и последовательностью отдельных операций.

Однако информация обладает только потенциальной возможностью стать полезной для пользователя. Действительная цена информации

выявляется после ее использования, а использование информации требует серьезной профессиональной подготовки и четкой организации информационного обеспечения.

Информационное обеспечение как качественно новая разновидность управленческой деятельности до сих пор не отрефлексирована научной и управленческой мыслью. Между тем, огромные потоки информации, циркулирующие в финансовой деятельности, до сих пор носят бессистемный и неорганизованный характер, а информация используется как вспомогательный, но не основной ресурс принятия управленческих решений.

В настоящее время существует множество определений информационного обеспечения. Э.В. Афанасьев и В.Н. Ярошенко под информационным обеспечением понимают «совокупность документов и находящихся в них данных, а также методов и средств их получения, организации, хранения и обработки» [17, стр. 34].

В.С. Сияк., С.И. Агаджанян считают, что «информационное обеспечение представляет собой совокупность показателей, документов, классификаторов и массивов технико-экономической информации».

Информационное обеспечение финансовой и управленческой деятельности рассматривается в работах О. П. Ильиной и Е. Е. Степановой, которые определяют информационное обеспечение управленческой деятельности как «осуществление действий по предоставлению своевременной, достоверной и полной информации субъекту управления (руководителю) с заданной периодичностью».

По итогам вопроса сформулируем вывод. Под информацией понимается совокупность сведений, набор ограничено специальных данных, необходимых для активного воздействия на управляемую систему во всех сферах деятельности общества. Информация является важнейшим атрибутом для населения, в ходе которого человек узнает нужную для него информацию.

Информационное обеспечение рассматривается, как совокупность документов и находящихся в них данных, а также методов, средств их получения, для организации, хранения и обработки.

## 1.2. Методология исследования информационных финансовых потоков

Информационное обеспечение финансовой деятельности преследует цель своевременного представления финансовым службам и органам управления необходимой и достаточной информации, которая позволит принять решения, обеспечивающие положительную динамику деятельности организации и/или ее подразделений.

В организацию информационного обеспечения включаются: организация массивов информации; организация потоков информации; организация процессов и средств сбора, хранения, обновлении, переработки и передачи информации.

Организация потоков финансовой информации включает в себя:

1. Определение источников и потребителей информации на основании функций и задач финансовой деятельности.
2. Определение состава информации, а также цикличность её актуализации.
3. Разработку документооборота.
4. Использование комплекса технических средств для организации информационных потоков.
5. Установление порядка составления, оформления, регистрации, согласования и утверждения документов [29, стр.38].

Процесс организации процесса сбора, хранения, обновления, переработки и передачи финансовой информации состоит из:

- разработки технологических процессов с помощью необходимых технических средств;
- подбора и обучения кадров для обработки информации;

- распределения между подразделениями задач по подготовке и передаче информации от места ее возникновения до потребления [35, стр.19].

Анализ всех вышеизложенных определений информационного обеспечения показывает, что до настоящего времени нет единого подхода к пониманию сущности данного понятия, однако в них можно выделить общие моменты и добавить авторское видение, позволяющие дать следующие определение применительно к финансовой деятельности.

Информационное обеспечение сегодня может рассматриваться в двух смыслах: узком и широком. В узком смысле оно может быть сведено к одному из вышеуказанных определений или рассматриваться как процесс сбора, обработки, передачи информации, который существовал всегда и существует во всех организациях. Занимались и занимаются этим не только управленцы, финансисты и программисты, а также работники разных отделов: общего, канцелярии и др.

Однако сегодня меняется содержание и характер труда, в том числе финансиста, он становится более интеллектуальным, его основой становится информация, следовательно, информационное обеспечение это качественной иной управленческий труд, это новый вид финансовой деятельности, который должен быть интегрирован в общий управленческо-финансовый процесс. Поэтому меняется и само содержание информационного обеспечения деятельности организации.

Задачи, которые решаются в ходе исследования информационных финансовых потоков:

- изучение структуры, состава информационных финансовых ресурсов;
- наличие и состав электронных информационных ресурсов;
- анализ информационных потоков (входящих и исходящих);
- анализ информационных процессов.

Информационная функция финансовой деятельности становится

основным направлением деятельности государства по развитию информационной сферы России. Она охватывает весь спектр производственных отношений, которые связаны с созданием, хранением, обработкой, передачей информации во всех ее видах - экономической, правовой, научной, образовательной, управленческой и т.п.

Осуществление данной функции предполагает:

- создание единого национального информационно-коммуникационного пространства как части мировой информационной сети, ее полноценное участие в процессах информационной и экономической интеграции регионов, стран и народов; дальнейшее развитие межгосударственных контактов в сфере формирования и использования информационных ресурсов;
- обеспечение свободного доступа человека к информации через постоянное ее накопление, обновление и распространение;
- дальнейшее развитие информационного рынка, а также знаний как факторов производства в дополнение к рынкам природных ресурсов, труда и капитала, переход информационных ресурсов общества в реальный потенциал социально-экономического развития, фактическое удовлетворение потребностей общества в продуктах информационной сферы;
- обеспечение выявления и поддержки научно-исследовательских работ по созданию новых типов информационных технологий, вычислительных, информационных и телекоммуникационных средств и систем;
- повышение образовательного уровня населения и квалификации работников; укрепление материально-технических, финансовых, организационно-правовых, кадровых и научных основ информатизации;
- организацию единой системы обеспечения защиты информации и информационной безопасности;

- создание эффективной системы реализации прав граждан и социальных институтов на свободное получение, распространение и использование финансовой информации о деятельности государственного сектора экономики;

- информации как важнейшего условия демократического развития [14, стр.25].

Рост значения информационного взаимодействия ведет к встраиванию информационной функции во все виды финансовой деятельности, что доказывает факт превращения информационного обеспечения в условие эффективности деятельности органов государственного управления [33, стр.197].

Система информационного обеспечения финансовой деятельности государственного сектора экономики не учитывает региональную специфику - отраслевую структуру производства, приоритетные направления развития экономики, наличие ресурсов, инфраструктуру обеспечения экономики и управления, демографические и миграционные особенности региона. Она должна строиться на основе анализа предметной области регионального управления и выделения приоритетных программно-целевых установок.

Вывод: Методы исследования информационных потоков состоят из субъекта финансовой деятельности и объекта. В свою очередь субъект и объект имеют тесную связь друг с другом, а именно контур движения и преобразования финансовой информации.

### 1.3. Технология формирования информационного обеспечения финансовой деятельности структур государственного сектора экономики

В данной работе информационное обеспечение рассматривается как новый способ финансовой деятельности в условиях информатизации, направленный на создание, получение, обработку, хранение и

предоставление информации субъекту управления, организациям и гражданам для принятия управленческих решений в сфере финансовой деятельности; оказание информационной поддержки в осуществлении финансовой деятельности; определение источников и потребителей информации; определение состава информации, периодичность ее циркуляции и форм представления; обеспечение использования комплекса технических средств для организации потоков информации; подбор и обучение кадров для обработки информации; распределение между подразделениями задач по подготовке и передаче финансовой информации от места ее возникновения до потребления.

Такое ёмкое определение показывает, насколько объемна и многогранна данная деятельность, но она необходима и должна стать составной частью финансовой деятельности и дальнейшего управления, поскольку сегодня стала важнейшим фактором, влияющим на эффективность всех подразделений организаций. От того, насколько информационное обеспечение будет интегрировано в финансовую и управленческую практику, зависит эффективность функционирования органов исполнительной власти. Поэтому важной задачей становится придание ему целенаправленного, организованного характера, для чего необходимы серьезные научные исследования.

Одним из направлений информационного обеспечения финансовой деятельности является развитие и внедрение информационных технологий в деятельность государственных учреждений, которые реализуются или планируются в рамках федеральных, региональных и ведомственных программ. Для этого создаются следующие необходимые условия:

- исключение избыточных функций федеральных органов исполнительной власти и оптимизации системы государственного контроля;
- совершенствование кадрового состава, повышения квалификации, а также улучшения системы оплаты, финансово-экономического и

материально-технического обеспечения;

- повышение информационной открытости и публичности процедур разработки и принятия финансовых решений, реализации прав граждан на доступ к информации;

- формирование современной инфраструктуры предоставления информационно-коммуникационных услуг, повышение доступности информационных технологий;

- рост объемов финансирования проектов информатизации, распространения опыта успешного использования информационных технологий [20, стр.175].

Важной и наиболее быстро развивающейся составляющей информационных ресурсов организаций всех типов и сфер деятельности являются разного рода электронные массивы информации, часто объединенные в базы и банки данных, входящие в состав автоматизированных информационных систем, автоматизированных систем финансовой деятельности, автоматизированных систем управления и других информационных систем.

Информационное обеспечение финансовой деятельности включает в себя создание автоматизированных систем сбора и обработки данных, единой телекоммуникационной информационной системы, системы локальных вычислительных сетей, средств глобальной сети Интернет и т.д.

Сегодня персональные компьютеры и Интернет входят в жизнь людей стремительнее, чем технологии, преобразовавшие жизнь людей в XX в. Одним из направлений информационного обеспечения финансовой деятельности органов государственного управления является создание условий для использования возможностей Интернет. Средства Интернет позволяют обмениваться информацией посредством электронной почты, осуществлять получение необходимой информации, получать и обновлять необходимое программное обеспечение и т.д [14, стр.25].

Важнейшим направлением информационного обеспечения

финансовой деятельности должна стать информационной поддержка управления, которая очень слаба. Практика показывает, что подготавливаемые управленческие решения не всегда имеют достаточную аналитическую проработку, экономическое, финансовое и правовое обоснование и нуждаются в информационной поддержке.

Информационная поддержка финансовой деятельности должна быть ориентирована прежде всего на потребителей информации, занятых управлением сложными объектами. Информационная поддержка повсеместно используется при подготовке и реализации управленческих решений, при управлении сложными организационными системами. В них даже самые важные и принципиальные решения принимаются, как правило, при дефиците времени и информации (в условиях информационной неопределенности). Это не недостаток существующих методов управления сложными системами, а его имманентное свойство. Информационная поддержка финансовой деятельности государственного сектора экономики обеспечивает максимально возможное снижение влияния нехватки времени и неполноты информации на подготовку управленческого решения [9, стр.147].

В информационной системе особое значение приобретает аналитическая и прогнозная информация, концентрированно отражающая необходимость предполагаемого решения и последствия его принятия (рис.1.2.).



Рис.1.2. Состав информационных систем

Подготовка такой информации нуждается в надежных методических

и справочных базах. При формировании таких баз должны учитываться не столько количественные, сколько качественные изменения, свойственные современному этапу развития, которые сводятся в конечном счете к постепенному, но неуклонному переходу от предметной («тематической») структуры к структуре проблемной [14, стр.25].

Именно поэтому во всем мире (и в России в т.ч.) целенаправленно создаются специальные службы (агентства, центры и т.п.), ориентированные на формирование информационной основы управления финансовой деятельностью, на информационную поддержку крупных, как правило, стратегических задач, при решении которых цена вероятных ошибок особенно велика.

Для ее обеспечения необходимо интегрировать информационные, аналитические, экспертные, прогнозные составляющие работы всех служб и структур органов финансового направления деятельности и координировать их деятельность с точки зрения управляемости и ресурсной обеспеченности. Столь же очевидны и логически обоснованы принципы построения децентрализованной информационно-телекоммуникационной системы.

Формирование информационно-аналитической системы, имеющей распределенные источники информации, распределенных пользователей и распределенные компоненты – локальные банки данных, является основной задачей в концепциях информатизации и совершенствования систем управления финансами практически всех регионов страны [30, стр.25].

Таким образом, процесс формирования информационного общества осуществляется за счет информатизации, которая коснулась всех сфер общества, в том числе управления финансами. Данный процесс пока в основном носит стихийный, неорганизованный характер и ему необходимо придать систематичность, организованность, которые могут быть обеспечены только грамотным управлением и регулированием на всех

уровнях (государственном, региональном, ведомственном).

Окончательное признание и актуализация информационной функции произошло под воздействием следующих факторов:

1) образование единого мирового информационного пространства и углубление интеграционных информационных процессов; повышение уровня доступности, распространения и использования информации, ее реальное обеспечение техническими средствами;

2) возрастание роли информационно-коммуникационной инфраструктуры в системе социального производства;

3) становление и последующее доминирование в экономических процессах новых технологических укладов, которые базируются на массовом использовании информационных технологий, средств вычислительной техники и телекоммуникаций; производство информации в объемах, способных обеспечить жизнедеятельность и развитие общества во всех его частях и проявлениях;

4) повышение уровня образования, научно-технического и культурного развития за счет использования систем информационного обмена на региональном, государственном и мировом уровнях, и, соответственно, увеличение роли квалификации персонала, их профессиональных качеств и способностей к творческой деятельности;

5) увеличение значимости проблем обеспечения информационной безопасности человека, социума и государства.

По результатам теоретического исследования технологии формирования информационного обеспечения финансовой деятельности структур государственного сектора экономики отметим, что информационное обеспечение рассматривается как новый способ финансовой деятельности в условиях информатизации, и он направлен на создание, получение, обработку, хранение и предоставление информации субъекту управления. Главным аспектом и направлением информационного обеспечения финансовой деятельности является развитие, внедрение

информационных технологий в деятельность государственных учреждений, которые в свою очередь реализуют и планируют в рамках федеральных, региональных и ведомственных программ.

Одним из главных направлений информационного обеспечения финансовой деятельности органов государственного управления является создание необходимых условий для пользования Интернетом, средства которого позволяют обмениваться информацией посредством электронной почты, а также получать и отправлять необходимую информацию.

Во второй главе «Анализ системы информационного обеспечения финансовой деятельности Отделения Пенсионного фонда по Белгородской области» необходимо рассмотреть организационно-экономическую характеристику Пенсионного фонда Российской Федерации по Белгородской области, провести оценку функционирования системы информационного обеспечения финансовой деятельности Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Белгородской области, проанализировать финансовые показатели функционирования пенсионной системы в России, а также выявить рекомендации по совершенствованию системы информационного обеспечения финансовой деятельности отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Белгородской области.

## ГЛАВА 2. АНАЛИЗ СИСТЕМЫ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ ПЕНСИОННОГО ФОНДА ПО БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ И НАПРАВЛЕНИЯ ЕЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ

### 2.1. Организационно-экономическая характеристика Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Белгородской области

Пенсионный фонд Российской Федерации – один из крупнейших и наиболее значимых социальных институтов России. По масштабу решаемых задач деятельность ПФР не имеет прецедентов в истории России.

По мере становления и накопления опыта работы, учитывая сложившиеся проблемы в деле пенсионного обеспечения, 1 октября 1996 года при поддержке губернатора Евгения Степановича Савченко на территории Белгородской области создается Единая Пенсионная служба с образованием 22 управлений ПФР в городах и районах области. В системе ОПФР трудится более 1,5 тысячи человек.

По состоянию на 1 января 2015 года число зарегистрированных лиц в системе государственного пенсионного страхования достигло 1,7 миллионов человека, включая пенсионеров.

Численность пенсионеров по состоянию на 1 января 2015 года составляет более 677 тысячи человек.

За 2015 год, с учетом проведенных индексаций, средний размер пенсии по области увеличился на 664,23 руб. (9,16%) и по состоянию на 1 января 2016 года составил 7919,52 рубля. Количество работающих пенсионеров на конец 2011 года составил 109 830 человек. За 2015 год в области назначено 33 172 пенсии, из них вынесенных решений о назначении трудовых пенсий по данным СЗВ-К 23934.

На выплату пенсий и иных социальных выплат за 2015 год направлено более 54 миллиардов рублей.

На основании данных 2017 года мы можем сравнить размер пенсии в Белгороде с другими городами (таб. 2.1.)

Таблица 2.1.

## Размер средней пенсии в России по регионам

Регион	Средняя пенсия (СП)	Прожиточный минимум (ПМ)	Соотношение = СП / ПМ
Москва	12400	8502	145,85%
Санкт-Петербург	12400	6258	198,15%
Белгород	11200	5760	194,44%
Омск	10839	5932	182,72%
Калининград	9448	6354	148,69%
Краснодар	10037	6312	159,01%

Как мы видим по таблице 2.1., при относительно небольшой разнице в размерах самой пенсии, достаточно существенна разница в прожиточном минимуме. На основании данных показателей мы можем сказать, что Белгород занимает далеко не последнее место по уровню пенсионного обеспечения.

Работа Отделения ПФР направлена на обеспечение финансовой устойчивости, стабильности пенсионной системы, улучшение качества жизни населения области, качества обслуживания застрахованных лиц, обеспечения своевременного финансирования и выплаты пенсий, внедрением современного информационного взаимодействия, реализацию социальных Программ.

Отделение Пенсионного Фонда РФ по Белгородской области является государственным учреждением, входящим в систему ПФР и находится в непосредственном подчинении ПФ РФ.

Сегодня Отделение Пенсионного фонда РФ по Белгородской области – это стройная, технологично отлаженная структура, включающая в себя

12 отделов (Приложение 1). Основные отделы Отделения:

- отдел персонифицированного учета, администрирования страховых взносов, взаимодействия со страхователями, взыскания задолженности;
- отдел назначения и перерасчета пенсий;
- отдел выплаты пенсий;
- отдел оценки пенсионных прав застрахованных лиц;
- группа учета поступлений и расходования средств (бухгалтерия);
- отдел социальных выплат;
- клиентская служба;
- юридический отдел;
- экономическая группа;
- группа автоматизации;
- группа по кадрам и по ведению делопроизводства.

Нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность Отделения и отделов:

- Конституция РФ;
- Трудовой кодекс РФ;
- Федеральные законы и иные нормативно правовыми актами РФ;
- Постановления и распоряжения Пенсионного фонда РФ.

Основным документом регламентирующей деятельность отделов является Положение об Отделении Пенсионного фонда РФ по Белгородской области и локальные положения, регламентирующие деятельность отделов (Приложение 1).

Технология единого взаимодействия отделов, осуществляющих оперативное управление и расходование собираемых средств на финансирование пенсий, позволила создать новую пенсионную структуру, внедрить новые пенсионные технологии, улучшить качество пенсионного обслуживания, обеспечить правильное и своевременное назначение и выплату пенсий, вести постоянный контроль за использованием средств,

направляемых на финансирование пенсионных выплат.

Специалисты пенсионных отделов работают в тесном контакте со специалистами отдела персонифицированного учета, экономистами, бухгалтерами, что позволяет оперативно решать различные вопросы.

В целом, можно выделить следующие направления информационного обеспечения финансовой и управленческой деятельности в учреждении, представленные на рисунке 2.1.

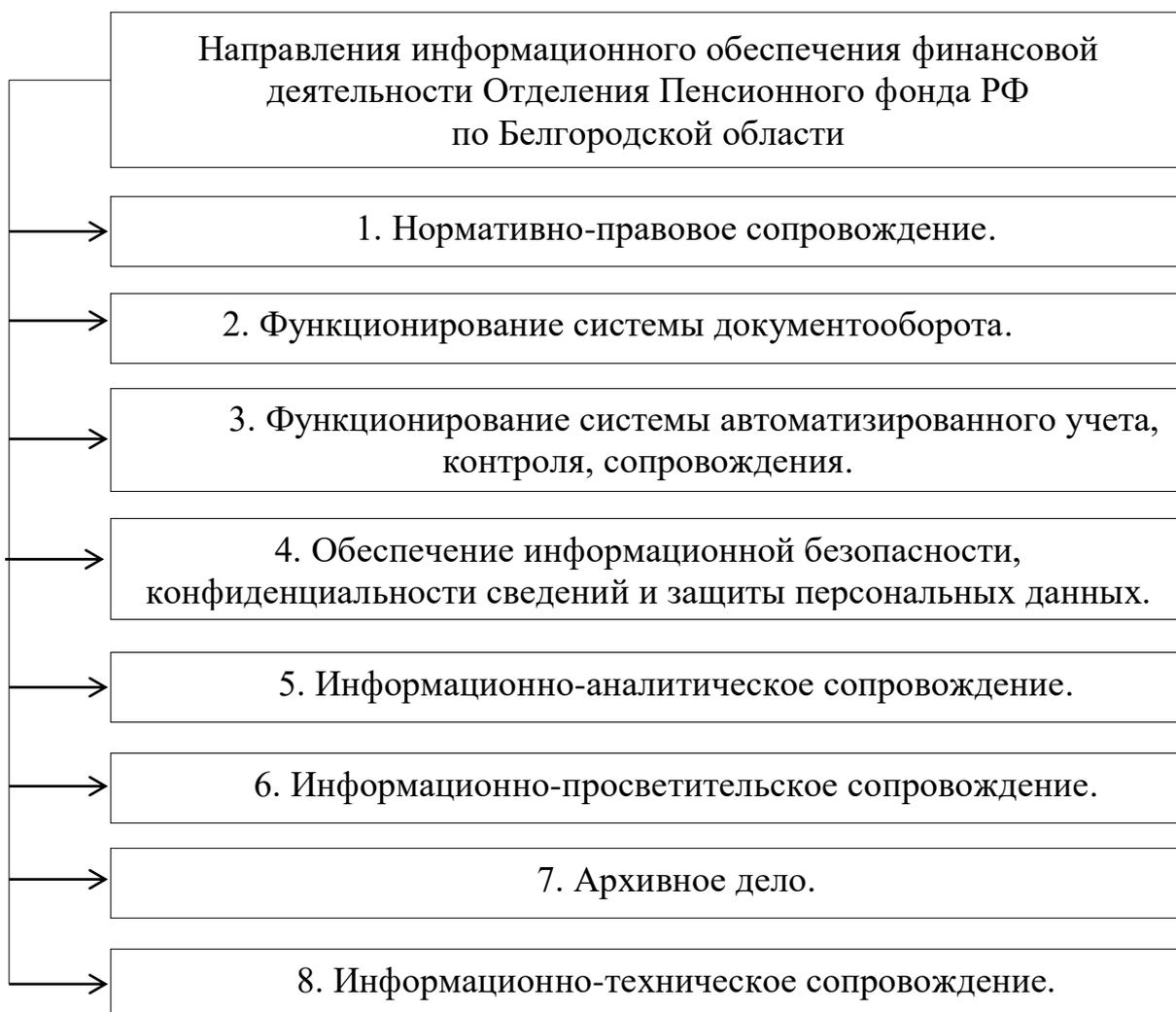


Рис. 2.1. Направления информационного обеспечения финансовой деятельности Отделения Пенсионного фонда РФ по Белгородской области

Более конкретизированные цели, задачи и правовые нормы представлены в локальных документах Отделения: Положение об Отделении Пенсионного фонда РФ по Белгородской области и

положениях, регламентирующих деятельность отделов.

Вывод: 1 октября 1996 года была создана Единая пенсионная служба, которая была образована в городах и районах. Работа в ПФ РФ по Белгородской области направлена на обеспечение финансовой устойчивости, стабильности пенсионной системы, улучшении качества жизни населения, качества обслуживания застрахованных лиц.

Взаимоотношения отделов, которые осуществляют оперативное управление и расходование собираемых средств на финансирование пенсий, позволила создать новую пенсионную структуру, внедрить новые технологии, обеспечить правильное и своевременное назначение выплат пенсий.

Продолжением данного вопроса является рассмотрение финансовых аспектов деятельности Отделения Пенсионного фонда по Белгородской области в таблице 2.2.

Таблица 2.2

Финансовые показатели деятельности Отделения Пенсионного фонда РФ по Белгородской области за 2014-2016 гг.

Показатель	2014 год	2015 год	2016 год	Абсолютное изменение 2016 к 2014	Относительное изменение, %
1	2	3	4	5	6
1. Доходы, 25 млн. руб.	29418,61	31870,60	33474,11	4055,5	13,79
2. Расходы, млн. руб.	73935,77	82644,66	88601,87	14666,1	19,84
3. Профицит (+), дефицит (-) бюджета отделения, млн. руб.	-44517,16	-50774,07	-55127,75	10610,59	-23,83
4. Численность работников Отделения, чел.	182	183	178	-4	-2,20
5. Численность пенсионеров, чел.	492167	499714	504771	12604	2,56
6. Процент покрытия расходов доходами бюджета, %	39,79	38,56	37,78	-2,01	-5,05

Продолжение таблицы 2.2					
1	2	3	4	5	6
7. Объем расходов бюджета на 1 пенсионера за год в рублях	150224,96	165383,92	175528,84	25303,88	16,84
8. Среднемесячный размер расходов бюджета на 1 пенсионера в рублях	12518,74	13781,99	14627,40	2108,66	16,84
9. Объем собственных доходов бюджета на 1 пенсионера за год в рублях	59773,63	63777,68	66315,44	6541,81	10,94
10. Среднемесячный размер доходов бюджета на 1 пенсионера в рублях	4981,14	5314,81	5526,29	545,15	10,94
11. Процент исполнения бюджета по доходам, %	87	82	80	-7	-8,05
12. К исполнения по расходам бюджета	97	93	98	1	1,03

Более наглядно динамика доходов, расходов и бюджетного дефицита Отделения Пенсионного фонда РФ по Белгородской области представлена на рисунке 2.2.

Представленный в таблице анализ позволил сделать следующие ключевые выводы о финансовой деятельности Отделения Пенсионного фонда РФ по Белгородской области:

1. Динамика доходов бюджета за исследуемый период составила 13,79%, а по расходам 19,84%. Это позволяет утверждать, что темпы роста расходной части бюджета превышают темпы роста доходной части бюджета.

2. Ежегодно с увеличением в динамике бюджету Отделения соответствует показатель дефицита бюджетных средств. И дефицит растет с каждым годом, показав динамику увеличения за исследуемый период на

23,83%.

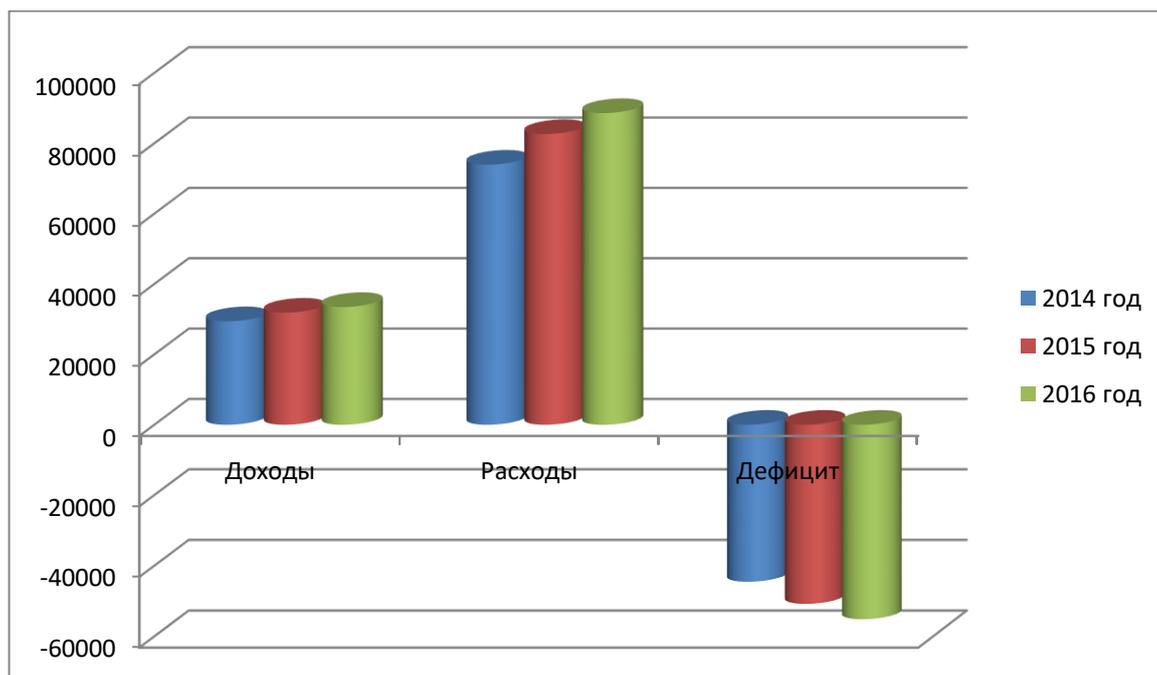


Рис. 2.2. Динамика доходов, расходов и дефицита бюджета Отделения Пенсионного фонда РФ по Белгородской области

3. Снижается в динамике численность работников Отделения на 4 человека за исследуемый период, растет численность пенсионеров. За период с 2014 года по 2016 год этот показатель вырос на 2,56%.

4. Процент покрытия расходов бюджета доходами составляет в пределах от 37,78% до 39,79% за период и минимальное значение соответствует 2016 году, что говорит о снижении размера доходов, необходимого для покрытия расходов.

5. Увеличиваются значения показателей, характеризующих объем расходов бюджета на 1 пенсионера за год в рублях и среднемесячный размер расходов бюджета на пенсионера в рублях.

6. Объем собственных доходов бюджета на 1 пенсионера говорит о том, что собственных доходных источников недостаточно для пенсионного обеспечения в Белгородской области. А дефицит финансирования покрывается за счет финансовых средств федерального бюджета России, без которых пенсия в области составит не более 5000 рублей.

## 2.2. Оценка функционирования системы информационного обеспечения финансовой деятельности Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Белгородской области

В целях определения уровня эффективности системы информационного обеспечения и наличия потребности в ее совершенствовании был проведен социологический опрос среди работников учреждения. В ходе опроса респондентам предлагалось ответить на 38 вопросов (Приложение 3).

Объектом социологического опроса стали работники данного учреждения. Предметом исследования стало отношение работников к состоянию информационного обеспечения деятельности своей организации.

В опросе приняли участие 50 человек, что составляет 31% от численности работников данных организаций. Доля мужчин среди опрошенных составляет 30%, женщин - 70%, возраст от 24 до 48 лет, средний возраст респондентов составил 37 лет. Среди опрошенных 91% респондентов имеют высшее образование, 9% - среднее. Стаж работы 24% респондентов составил меньше пяти лет, 40% работают в этой системе от 5 до 10 лет, 36% - от 10 лет и более.

Если исходить из того, что важнейшим критерием эффективности деятельности органов государственного управления финансовой деятельностью является удовлетворенность своей работой, самоанализ собственной деятельности и работы организации, умение осознать проблемы и дать свое видение их решения, то проведенный опрос позволяет установить, насколько с точки зрения самих работников эффективна деятельность конкретных структурных подразделений в сфере информационного обеспечения управления финансовой деятельностью.

Работникам было предложено оценить качество информационного обеспечения в организации. Данные опроса свидетельствуют, что 53%

оценили его положительно, но в то же время 47% сотрудников относятся к качеству информационного обеспечения отрицательно.

Поэтому неудивительно, что 63% считают повышение эффективности информационного обеспечения финансовой деятельности организации очень актуальной задачей, 25% отметили, что эта задача не очень актуальна, но требует внимания, 8% считают ее вообще неактуальной, 4% затруднились ответить.

Поскольку в работе рассматривается эффективность не только всей системы информационного обеспечения, но и его отдельных направлений, то в опросе представлены несколько блоков вопросов.

Первый блок касался выявления конкретных проблем на разных этапах работы с информацией. Прежде всего, необходимо было выяснить наиболее общие проблемы отдела, в котором непосредственно работает респондент. Оказалось, что наиболее серьезными проблемами в информационном обеспечении отделов оказались перегруженность информацией (58%) и недостатки в автоматизации сбора и обработки данных (54%). Почти треть работников (31%) отмечают низкую эффективность работы отдела информационно-технического обеспечения, что создает проблемы в передаче информации - 22%.

Далее отмечены недостатки в нормативно-правовой базе - 17%, проблема поиска информации - 16%, низкое качество информации - 13%, проблема хранения информации, связанная с созданием электронных баз данных - 7%. Затруднились ответить 3% опрошенных.

При выявлении проблем оказалось, что перегруженность информацией отмечена как самая серьезная проблема при работе с информацией (соответственно 63% и 55%).

В то же время, при такой перегруженности в организации наблюдается недостаток в необходимой информации и при получении, и при обработке информации: 35% и 42% соответственно, о чем наглядно свидетельствуют данные таблицы 2.3.

Таблица 2.2.

Выявленные проблемы в получении и обработке информации в Отделении  
Пенсионного фонда РФ по Белгородской области

Проблема получения	При получении информации, %	При обработке информации, %
1. Перегруженность информацией	63	55
2. Недостаточный объем необходимой информацией	35	42
3. Недостатки в автоматизации обработки данных	59	65
4. Не сталкивались с такой проблемой	14	12

Говоря о проблемах информационного обеспечения при выполнении своих должностных обязанностей 80% респондентов вновь отмечают перегруженность. Думается такая ситуация объясняется не только увеличением объема информации, недостаточным уровнем обработки и фильтрации, но и дублированием информации, которое по мнению большинства сотрудников (66%) наблюдается очень часто и часто, изредка с этим сталкиваются 31% и никогда - 6%.

Важным условием качественного информационного обеспечения является доступность информации. Подавляющее большинство опрошенных работников (86%) отметили свободный доступ к региональным информационным ресурсам. При этом наиболее востребованными оказались базы данных (69%), информационные ресурсы Отделения Пенсионного фонда РФ по Белгородской области (67%) и правовая информация (51%). Реже обращаются к ресурсам системы статистики - 12%, СМИ - 9%, архивным фондам - 7%, ресурсам региональных центров информации - 4%. Библиотечные ресурсы и научно-техническая информация в организации не используются вообще. Между тем, основой информатизации являются теоретические знания людей,

которые с ней работают.

Очевидно, что работники, в лучшем случае, пользуются только статистической, финансовой и правовой информацией, и практически, не приучены к работе с научной литературой, что также является важнейшим показателем их компетентности и профессионализма, ибо их работа не просто ремесло, но и несет некоторую интеллектуальную нагрузку. Если работник данного государственного учреждения не имеет навыков работы с научной литературой, думается говорить об этом сложно. Таким образом, подтверждается наличие противоречия между количеством информации, циркулирующей в современных организациях, и их качеством, что вызывает сложности при принятии управленческих решений в области финансовой деятельности и показывает что информационное обеспечение недостаточно неорганизовано.

Следующий блок вопросов касался того, насколько работники информированы о том, кто занимается информационным обеспечением в организации и в чем заключается эта деятельность.

Результаты опроса показали, что в организации, по мнению респондентов, данной деятельностью в основном занимается группа автоматизации и отдел персонифицированного учета.

Анализ деятельности показал, что эти отделы в основном занимаются обеспечением программными продуктами - 76%, ремонтом техники - 64%, распределением информации по подразделениям - 54%, информационной поддержкой - 21%, занимаются аналитической обработкой информации - 4%

Средняя оценка эффективности работы данных подразделений, по пятибалльной шкале равнялась 3.6 балла.

Важнейшим направлением информационного обеспечения, является аналитическая работа. Аналитической деятельностью в учреждении занимается юридический отдел и частично группа по кадрам и по ведению делопроизводства. Опрос показал, что только 40% опрошенных очень

часто и часть пользуются услугами в этой сфере, 24% изредка обращаются к ним, а 27% - никогда.

Итак, знания работников не выходят за рамки организации, нет системного видения важности данной деятельности, более того деятельность информационных служб, независимо от названия, носит лишь технический характер, слабо поставлена аналитическая работа, думается говорить об эффективной работе здесь сложно.

Для передачи информации в Отделении Пенсионного фонда РФ по Белгородской области, по мнению опрошенных, чаще всего используют традиционные способы, такие как приказы руководства, телефонные разговоры и непосредственное общение (83%, 78% и 73% соответственно).

Большой вес имеют также переписка - 65% и слухи - 55%. Недостаточно используются современные каналы связи (Интернет) 39% и мало внимания уделяется средствам массовой информации - 11%.

Доступ к Интернету имеют 69% респондентов. При этом опрошенные используют его в своей служебной деятельности в основном для обмена информацией с вышестоящими (94,7%) и смежными организациями (73,7%), для обновления программ (68,4%).

При этом они очень мало информируют граждан (21,1%), еще меньше размещается информации о деятельности организации (10,5%) и то в основном на корпоративных сайтах.

Данные таблицы 2.4 показывают уровень использования Интернета в служебной деятельности. Интернет в современной финансовой системе имеет достаточно серьезное влияние на правильную организацию управления финансовыми ресурсами. Возможность использования опыта других Отделений посредством Интернета, изучение их сайтов для получения информации по направлениям развития и инновациям, позволяет другим Отделениям перенимать опыт и грамотно выстраивать работу на своих участках Отделения Пенсионного фонда РФ по Белгородской области.

Использование Интернета в служебной деятельности Отделения  
Пенсионного фонда РФ по Белгородской области  
(% от числа ответивших)

Использование интернета	Удельный вес, %
Получение нормативно-правовой информации	31,6
Получение информация от смежных организаций	73,7
Отправка информации в смежные организации	63,2
Получение информация от вышестоящих органов	94,7
Отправка информации в вышестоящие органы	89,5
Информирование клиентов	47,4
Обратная информация от клиентов	36,8
Информирование граждан	21,1
Обратная информация от граждан	21,1

Немаловажными препятствиями для эффективного информационного обеспечения финансовой деятельности являются недостатки в базах данных. Среди них наиболее важными респонденты выделили недостаточную полноту информации - 71%, недостоверность информации - 42%, неактуальность информации - 23%, плохой доступ к информации - 21%, отсутствие адресности информации - 12%. Данные проблемы часто связаны с несовершенством самих баз данных и несвоевременным обновлением в них информации.

Полученные ответы об оборудовании рабочих мест, уровне автоматизации обработки данных, оценки технического оснащения рабочего места с точки зрения выполнения профессиональных обязанностей были оценены по пятибалльной шкале и в среднем, равнялись 3,6 баллам.

Среди мероприятий, проводимых для повышения улучшения существующего положения респонденты выделили переоборудование рабочих мест (59%), повышение автоматизации обработки данных (45%),

обучение и переобучение сотрудников (20%), совершенствование нормативно-правовой базы информационного обеспечения (13%). Однако 21% опрошенных служащих, считает, что для этого ничего не делается, а 8% затруднились ответить. Исходя из полученных ответов, можно сказать, что, не смотря на проводимые мероприятия, почти треть считают их незначительными и не достигающими своей цели.

Под информационно-техническим обеспечением финансовой деятельности подразумевается не столько наличие компьютеров, сетей, средств связи и программного обеспечения, сколько умение и готовность к их использованию.

Даже субъективные оценки, полученные в ходе опроса, свидетельствуют о наличии проблем у самих служащих при работе с информацией: недостаточно владеют информационными технологиями - 18% опрошенных, проблемы в работе с компьютерной техникой испытывают 9%, слабость аналитических навыков при работе с информацией отметили 6%, не имеют проблем - 81%. Очевидно, что служащим не хватает навыков и знаний.

Хотя подавляющее большинство респондентов (71%) проходили обучение по работе с информацией, но это проходило в основном на рабочем месте (68%), на семинарах обучалось 23%, только 11% прошли обучение институте переподготовки, а 5% - на курсах повышения квалификации. Между тем 9% сотрудников не имеют никакой подготовки для работы с информацией. Отсюда отсутствие потребности в теоретических знаниях и навыков работы с научно-технической литературой.

Следующий блок вопросов был ориентирован на оценку правовой грамотности работников и их отношение к нормативно правовой базе информационного обеспечения финансовой деятельности учреждения. Результаты опроса свидетельствуют, что значительное число работников не осведомлены о нормативных актах, регламентирующих

информационное обеспечение государственного управления в РФ (63%), в области (72%). 16% и 14% затруднились вообще ответить и только (21% и 14%) смогли разграничить федеральные и региональные нормативно-правовые документы, регламентирующие информационное обеспечение.

Тем не менее, оценивая состояние нормативно-правовой базы, регулирующей информационное обеспечение деятельности своей организации, работники отметили следующие недостатки: недостаточное разграничение полномочий каждого работника в процессе обмена информацией (54%), взаимосвязанность структуры нормативных актов (21%), отсутствие необходимой координации в программном и технологическом обеспечении информационных программ (12%), недостатки в системы защиты информации и системы защиты государственной и ведомственной тайны (7%). Не видят существенных недостатков 16% и затруднились ответить 14% опрошенных.

Одним из способов решения этой проблемы могли бы послужить разработка и утверждение более детального порядка обмена информацией и принятие нормативно-правовых актов, разграничивающих работу по сбору, обработке и анализу информации между отделами и между работниками. Кроме того, необходимо создание более подробных инструкций по пользованию различными программами, используемыми в работе органов государственного управления финансовыми ресурсами.

Проведенный анализ позволяет констатировать, что в учреждении осознана необходимость совершенствования существующей системы информационного обеспечения финансовой деятельности и управления.

Вывод: при оценке функционирования системы информационного обеспечения Отделения Пенсионного фонда РФ по Белгородской области был проведен опрос среди работников данного учреждения. Работникам было предложено оценить качество информационного обеспечения в организации, в результате чего 53% оценили его положительно, а 47% сотрудников относятся к качеству информационного обеспечения

отрицательно, оказалось, что наиболее серьезными проблемами в информативном обеспечении отдела оказались перегруженность информацией, а так же недостатки в автоматизации сбора и обработки данных, очевидно, что работники в лучшем случае используют только статистической и правовой информацией, и, практически, не приучены к работе с научной литературой.

Подводя итоги рассмотрим программные продукты, которые при информационном обеспечении финансовой деятельности Отделения Пенсионного фонда РФ по Белгородской области в таблице 2.4. и 2.5.

Таблица 2.4

**Достоинства и недостатки программы 1С: Зарплата и кадры  
бюджетного учреждения, используемой в Отделении Пенсионного фонда  
РФ по Белгородской области**

1 С: Зарплата и кадры бюджетного учреждения – версия 7.7	
Достоинства	Недостатки
1. Автоматизированный расчет заработной платы с поддержкой новых систем оплаты труда работников	1. Не реализуется возможность ведения учета нескольких учреждений в единой информационной базе
2. Автоматизированное исчисление регламентированных законодательством налогов и взносов с фонда оплаты труда	2. Нет возможности использовать общин списки физических лиц, классификаторы аналитической информации
3. Отражение начисленной заработной платы и налогов в рас ходах учреждения	3. Не поддерживает скользящие и индивидуальные графики работы, графики сокращенного рабочего времени и почасовых невыходов
4. Управление денежными расчетами с работниками, включая депонирование	4. Не включает отчеты по произвольным спискам работников, движению работников и наглядные диаграммы отпусков.
5. Учет кадров и анализ кадрового состава для хранения личных и служебных данных	5. Не реализованы все унифицированные формы по учету труда, включая формы Т-7, Т-10, Т-10а.
6. Автоматизация кадрового делопроизводства – ведение штатного расписания с последующим формированием отчетности	6. Не ведется в рамках персонифицированного учета архив сведений, переданных в отделение Пенсионного фонда
7. Набор кадров – хранение личных данных о кандидатах, хранение материалов, сопровождающих процесс работы с кандидатом, начиная с его резюме и до результатов анкетирования, подготовку встреч с кандидатами и регистрацию принятых решений вплоть до принятия на работу	7. При описании дополнительных начислений и удержаний пользователи не имеют возможности использовать все встроенные алгоритмы расчета, реализованные в конфигурации, включая расчеты по тарифным ставкам, по среднему заработку с произвольными формулами
8. Программа имеет следующие сервисные возможности – диагностика ошибочных ситуаций, исправление расчетных документов прошлого периода, поиск данных, управление доступом к учетным данным, администрирование работы пользователей, работа с распределенными информационными базами, автоматическое обновление конфигурации	8. Не содержит средства формирования и управления представлением в надзорные органы регламентированной отчетности. Отсутствует реализация автоматического заполнения регламентрированных форм 4-ФСС и 4а-ФСС по данным учета пособий и ЕСН, а также по данным об отражении начисленных налогов и взносов в регламентированном учете

В дополнение к основной программе в Отделении Пенсионного фонда РФ по Белгородской области используется Конфигурация «Бюджетирование» в редакции 1.0, которая используется в работе планово-экономического отдела, бухгалтерской службы, снабженческих структурах и руководством. Задачи конфигурации представлены на рисунке 2.3.



Рис. 2.3. Основные задачи конфигурации «Бюджетирование»

Подводя итоги отметим, что для грамотного управления финансовой деятельностью учреждения необходимо использовать различные инструменты и один из важнейших – это автоматизирование участков финансовой работы государственного сектора экономики.

### 2.3. Анализ финансовой деятельности и информационного обеспечения пенсионной системы в России

Проблемы пенсионного обеспечения в России являются достаточно серьезными в настоящее время и это связано с тем, что разработанная методология не работает и возникает острая необходимость поиска новых путей решения проблем. Проведение пенсионных реформ – это одна из важнейших функций государства, целью которой является обеспечение условий достойной старости населению страны.

Одним из самых крупных внебюджетных фондов в российском государстве является Пенсионный фонд России, на долю которого приходится 75% от всех средств внебюджетных фондов.

От эффективной работы структурных подразделений Пенсионного фонда России, включающих 8 Управлений, находящихся в Федеральных округах Российской Федерации, 83 отделения Пенсионного фонда в субъектах Российской Федерации, а также ОПФР в городе Байконур (Казахстан) и более двух с половиной тысяч территориальных управлений всех регионов страны с общей численностью работающих более 130000 тысяч высококвалифицированных специалистов, во многом зависит в целом общие финансовые показатели функционирования пенсионной системы в России.

В России 67% от общего числа пенсионеров составляют женщины, 36% российских граждан работают после выхода на пенсию, а 4% граждан пенсии по старости назначаются в досрочном порядке.

Основными источниками доходов Пенсионного фонда являются страховые взносы по обязательному пенсионному страхованию, страховые взносы на накопительную часть трудовой пенсии, взносы работодателей в пользу застрахованных лиц, которые уплачивают дополнительные страховые взносы по накопительной части трудовой пенсии, недоимки, пени, штрафы по взносам, доходы от размещения средств и

межбюджетные трансферты из федерального бюджета России.

Рассмотрим основные показатели пенсионного и социального обеспечения в таблице 2.5, 2.6 и 2.7. и подведем итоги анализа.

Таблица 2.5

Численность пенсионеров в РФ в 2014-2016 гг., млн. чел.

Показатель	2014 год	2015 год	2016 год	Абс. изменение	Темп прироста, %
1. Количество индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц в системе обязательного пенсионного страхования:	145,0	149,7	152,9	79	5,45
1.1. Пенсионеры:	41,5	42,7	43,3	1,8	4,3
- получатели страховых пенсий	38,0	39,2	39,0	1,0	2,6
- получатели выплат из средств пенсионных накоплений	1,6	1,3	0,8	-0,8	-38,5
- получатели пенсий по государственному обеспечению	3,4	3,6	3,5	0,1	2,9
2. Страхователи в системе обязательного пенсионного страхования:	9,3	9,5	9,8	0,5	5,4
- работодатели	5,7	5,8	5,9	0,2	8,3
- самозанятые страхователи	3,6	3,7	3,9	0,3	8,3

Подводя итоги анализа таблицы 2.5, отметим рост количества индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц в системе обязательного пенсионного страхования на 5,45% за период с 2014 по 2016 год. Также зафиксирован рост общей численности пенсионеров на 1,8 млн. человек или на 4,3%. Из них численность получателей страховых пенсий возросла на 1 млн. человек или на 2,6%, снизилось количество получателей выплат из средств пенсионных накоплений на 38,5%. И увеличилось количество граждан, получающих пенсию по государственному обеспечению на 0,1 млн. человек или на 2,9%. Что касается страхователей в системе обязательного пенсионного страхования, то их численность возросла на 0,5 млн. человек или на 5,4%. В том числе численность работодателей составила в 2014 году 5,7 млн., а в 2016 году 5,9 млн., что на 8,3% больше, а численность самозанятых страхователей возросла с 3,6

млн. человек до 3,9 млн. человек или на 8,3%.

Таблица 2.6

## Сведения о средних размерах пенсии в России за 2014-2016 гг

Показатели среднего размера пенсий	2014 год	2015 год	2016 год	Абс. изм.	Темп прироста, %
1. Страховая пенсия, руб.	11151	12380	13132	1981	17,7
2. Страховая пенсия по старости, руб.	11568	12830	13450	1882	16,3
3. Накопительная пенсия, руб.	693	759	736	43	6,2
4. Срочная выплата пенсионных накоплений, руб.	832	1117	1468,5	636,5	76,5
5. Единовременная выплата пенсионных накоплений, руб.	9371	9977	10574,2	1203,2	12,8
6. Социальная пенсия, руб.	7548	8302	8562	1014	13,4
7. Социальная пенсия детям-инвалидам и инвалидам с детства, руб.	11216	10711	11903	687	6,1
8. Прожиточный минимум пенсионера, руб.	6354	7161	8803	2449	38,5
9. Средний размер федеральной социальной доплаты к пенсии, руб.	1487	1250	1263	-224	-15,1
10. Индексация страховых пенсий, %	8,3	11,4	12,9	4,6	55,4
11. Инфляция, %	11,4	12,9	5,4	-6	-52,6

По результатам анализа средних размеров пенсий в России за период с 2014 по 2016 год обобщены следующие выводы:

1. Размер страховой пенсии возрос на 1981 рубль или 17,7%. Страховая пенсия по старости на 1882 рубля или на 16,3%.

2. Отмечен рост накопительной пенсии на 43 рубля или на 6,2% и срочных выплат пенсионных накоплений на 636,5 рублей или на 76,5%.

3. Единовременная выплата пенсионных накоплений возросла на 1203,2 рубля или на 12,8%, а социальная пенсия на 1014 рубля или на 13,4%.

4. Отмечается рост в 2016 году по сравнению с 2014 годом статьи по социальным пенсиям детям-инвалидам или инвалидам с детства на 687 рублей или на 6,1%. Тем не менее, в 2015 году характерно снижение в динамике данного показателя на 505 рублей или на 4,5% по сравнению с 2014 годом.

5. Объем прожиточного минимума пенсионера в России

увеличивается в динамике на 2449 рублей или на 38,5%. Динамика положительная, но прожить на заложенную сумму пенсионеру невозможно без дополнительных источников доходов.

6. В условиях недостаточности финансовых ресурсов государства снижается такой показатель, как средний размер федеральной социальной доплаты к пенсии на 224 рубля или на 15,1%.

7. Проводимая государством индексация страховых пенсий в 2014 году составила 8,3%, в 2015 году – 12,9%, а в 2016 году – 5,4%. Увеличение в динамике на 4,6%, а темп прироста составил 55,4%.

8. Уровень инфляционных процессов в Российской Федерации составляет в 2014 году 11,4%, в 2015 году – 12,9%, а в 2016 году – 5,4%. Снижение процента инфляции на 6% за исследуемый период положительно характеризует финансовую деятельность российского государства, но является ли это значение реальным применительно к росту потребительских цен в России, по нашему мнению, остается под вопросом.

Заключительной таблицей изучения финансовой деятельности Пенсионного фонда России является анализ по показателям исполнения бюджета Пенсионного фонда Российской Федерации за 2014-2016 гг.

Таблица 2.7

Показатели исполнения бюджета Пенсионного фонда Российской Федерации за 2014-2016 гг.

Показатели бюджета	2014 год	2015 год	2016 год	Абс. изм.	Прирост, %
1. Доходы бюджета, млрд. руб.	6159,0	7126,6	7528,8	1369,8	22,2
2. Расходы бюджета, млрд. руб.	6190,0	7670,3	7703,9	1513,9	24,5
3. Поступления страховых взносов на обязательное пенсионное страхование, млрд. руб.	3694,0	3864,4	4060,4	366,4	9,9
4. Расходы ПФР на выплату пенсий, млрд. руб.	5406,0	6200,6	6539,1	1133,1	20,9
5. Расходы ПФР на социальные выплаты, млрд. руб.	411,0	511,7	580,9	169,9	41,3
6. Расходы ПФР по Программе материнского капитала, млрд. руб.	270,7	328,6	304,3	33,6	12,4
7. Процент исполнения по доходам, %	104,5	101,7	104,2	-0,3	-0,3
8. Процент исполнения по расходам, %	103,2	100,2	98,9	-4,3	-4,2

Результаты анализа позволили сказать о следующих тенденциях в исполнении бюджета Пенсионного фонда России по доходам и расходам.

Доходы за исследуемый период возросли на 1369,8 млрд. руб. или на 22,2%, расходы увеличились на 1513,9 млрд. руб. или на 24,5%. По поступлениям страховых взносов на обязательное пенсионное страхование темп прироста за период равен 9,9%, по расходам на выплату пенсий прирост составил 20,9%. Самый значительный прирост отмечается по статье расходов на социальные выплаты – это 41,3%. Продолжают расти расходы по Программе материнского капитала на 33,6 млрд. руб. или на 12,4%.

По исполнению доходов и расходов отметис следующее. Бюджет Пенсионного фонда по доходам в 2014 году исполнен на 104,5%, в 2015 – на 101,7%, в 2016 г – на 104,2%. Процент исполнения снизился на 0,3% и темп прироста составил отрицательное значение, равное 0,3%. Бюджет Пенсионного фонда по расходам в 2014 году исполнен на 103,2%, в 2015 – на 100,2%, в 2016 г – на 98,9%. Расходам также характерна динамика снижения на 4,3% и отрицательное значение темпа прироста, равное 4,2%.

Более наглядно динамика финансовых показателей функционирования пенсионной системы представлена на рисунке 2.4.

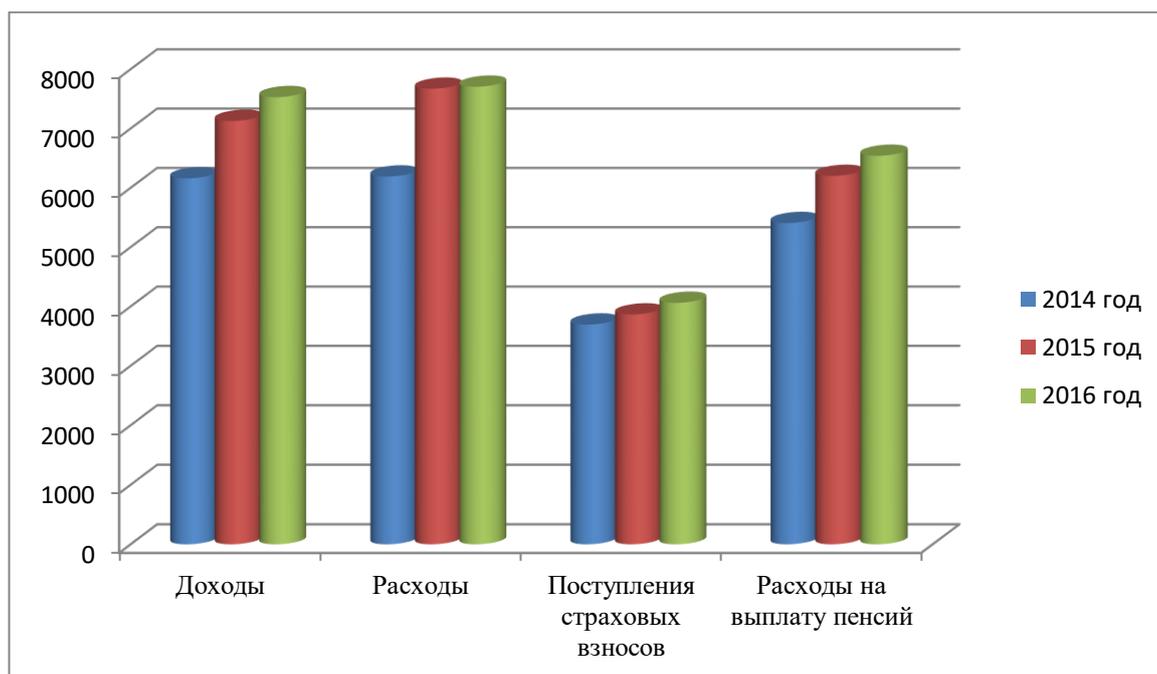


Рис. 2.4. Динамика финансовых показателей Пенсионного фонда РФ

Положительная динамика финансовых показателей деятельности государственного сектора зависит во многом от качества информационного обеспечения пенсионной системы.

Реформа пенсионной системы 2015 года вызвала необходимость оценки осуществленных экономических мероприятий и планируемых тенденций развития. Были выявлены значительные несоответствия результатов, причинами которых явились различия актуарных расчетов, а также недостаточная полнота, достоверность и адекватность информационных и статистических ресурсов, которые используются. А для поддержания долгосрочной финансовой устойчивости и сбалансированности бюджета Пенсионного фонда России необходимо обеспечить информационное и статистическое обеспечение, которое позволит отображать процессы, происходящие в настоящее время, но и позволят обеспечить своевременное реагирование на различные возможные процессы реформирования пенсионного обеспечения в стране.

Еще большую значимость информационному обеспечению придает процесс перехода от условно-накопительной к трансфертной модели пенсионной системы, которая функционирует согласно параметрам трансфертных взаимосвязей бюджетов Пенсионного фонда России и федерального бюджета России.

Для достижения поставленных целей необходимо формировать показатели статистики с широким охватом элементов экономической и социальной сфер жизни общества, с максимальной достоверностью формировать изменения всех уровней, оперативно группировать показатели по различным признакам, а также создавать высокую степень актуальности и доступности показателей.

В современных условиях статистика не отвечает сформулированным целям и не позволяет прогнозировать изменения в пенсионной системе и их последствия на уровне государства и отдельных ведомств.

Остановимся более подробно на информационном обеспечении

актуарных расчетов.

Ориентация Пенсионного фонда России до проведения таких видов реформ как рыночная, страховая и пенсионная, была направлена на одну, самую важную функцию – это назначение пенсий. Такая же цель преследовалась статистикой. Цели по выполнению актуарных расчетов по долгосрочному развитию пенсионной системы в необходимой мере не обеспечены информационными ресурсами и статистическими.

Несмотря на сложившуюся ситуацию, информационное обеспечение актуарных расчетов в системе Пенсионного фонда России за последние 15 лет постепенно сформировано. В этом направлении создана база данных актуарных расчетов, которая осуществляет широкомасштабную работу по сбору, упорядочиванию и анализу различных данных, и они необходимы, чтобы исследовать долгосрочные перспективы по развитию пенсионной системы, а также для совершенствования технологий актуарных расчетов.

При формировании базы данных актуарных расчетов используется такой источник информации, как программно-технические комплексы (ПТК), под которыми подразумеваются система индивидуального (персонифицированного) учета и система назначения и выплаты пенсий.

В период осуществления деятельности для формирования баз данных актуарных расчетов Пенсионного фонда России разработали фундаментальный комплекс под названием «Система анализа данных для актуарных расчетов», который включает методические и алгоритмические показатели, рассчитываемые на основании данных Системы индивидуального учета. При этом обеспечивается однозначная интерпретация, которая позволяет оперативно сформировать показатели согласно требованиям актуарных расчетов и стратегического планирования.

Далее на рисунке 2.5 представим этапы по формированию показателей актуарных расчетов Пенсионного фонда Российской Федерации.

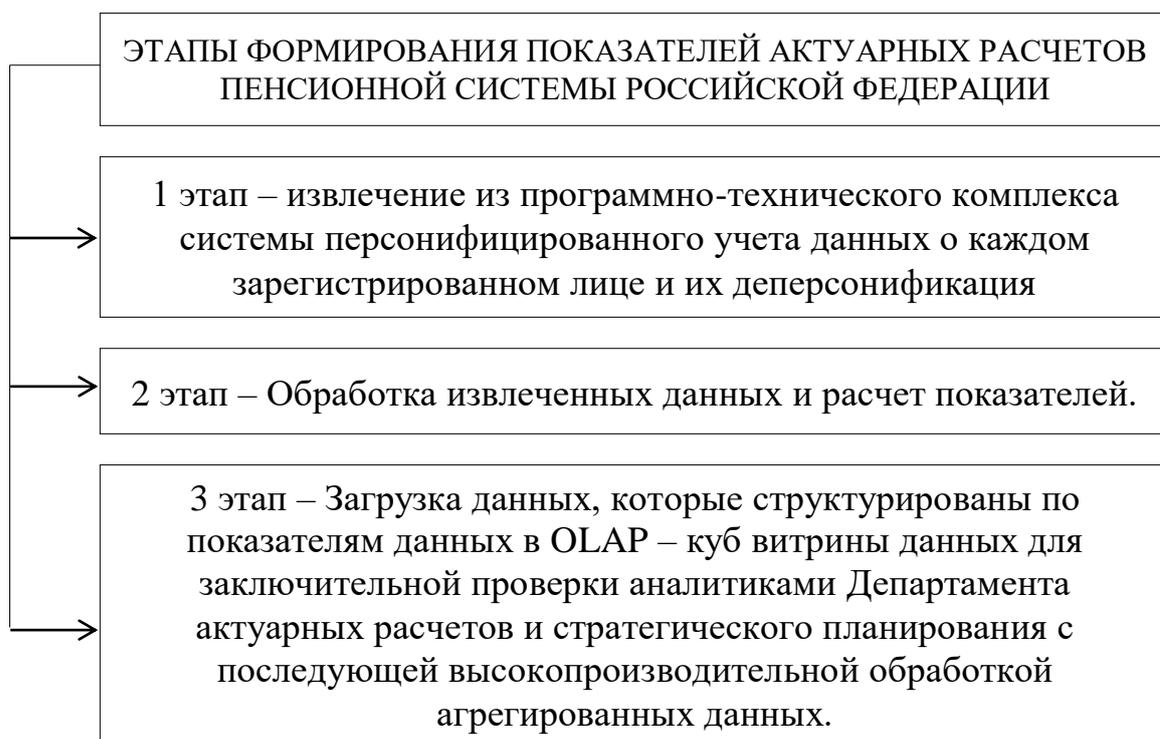


Рис. 2.5. Основные этапы по формированию показателей actuarial расчетов Пенсионного фонда Российской Федерации

Первый этап подразумевает операции по извлечению из программно-технического комплекса СПУ информации о застрахованных лицах и их деперсонификацию (операции по замене реального страхового номера застрахованного лица (СНИЛС) на фиктивный, который не позволит идентифицировать гражданина). И эти данные далее подгружаются в целях дальнейшей обработки в область хранения.

Второй этап характеризуется обработкой данных, которые были извлечены и расчет показателей. В данном процессе происходит формирование массивов данных, которые отвечают методическим требованиям по расчету необходимых показателей. Следующим шагом этого этапа является предварительный расчет показателей, которые необходимы (например, в нескольких субъектах РФ, которые были выбраны). Далее производится проверка и устранение недочетов, которые выявлены в алгоритмах и программном обеспечении. И проводится расчет необходимых показателей для всех регионов России.

На третьем этапе происходит загрузка данных, которые структурированы по показателям данных в OLAP – куб витрины данных для заключительной проверки аналитиками Департамента актуарных расчетов и стратегического планирования с последующей высокопроизводительной обработкой агрегированных данных.

На заключительном этапе вопроса отметим, что при получении показателей, которые характеризуют особенности по формированию прав застрахованных лиц, они группируются по признакам в 6 направлений:

1. Характеристика застрахованных лиц по стажу с группировкой в одногодичные интервалы.

2. Группировка застрахованных лиц по объемам годового дохода, согласно которому были начислены страховые взносы.

3. Группировка застрахованных лиц согласно принадлежности страховых взносов – начисленные и уплаченные. Начисленные взносы могут быть у тех, кто работает по найму, а уплаченные у тех, кто относится к категории самозанятого населения.

4. Группа показателей, предназначенных для анализа объема, структуры и местонахождения пенсионных накоплений.

5. Расчетные характеристики для оценки эффективности реализации программы софинансирования пенсионных накоплений в актуарных расчетах.

6. Группировка данных согласно процессу выдачи сертификатов на материнский капитал и направлений его дальнейшего использования.

Далее результаты, которые получены в результате проведенной работы, используются в целях анализа и в оценке системы обязательного пенсионного страхования по долгосрочным условиям, связанным с необходимостью обеспечить доходную составляющую бюджета Пенсионного фонда Российской Федерации и сформировать пенсионные права застрахованных лиц, учитывая их особенности по возрасту, по заработной плате и видам экономической деятельности.

## 2.4. Рекомендации по совершенствованию системы информационного обеспечения финансовой деятельности Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Белгородской области

Анализ функционирования системы информационного обеспечения Отделения Пенсионного фонда РФ по Белгородской области обозначил проблемные поля в ее реализации и обусловил необходимость разработки комплекса рекомендаций по совершенствованию данной сферы деятельности Отделения.

В соответствии с выявленными проблемами организационной структуры предлагаются следующие мероприятия, представленные на рисунке 2.6.

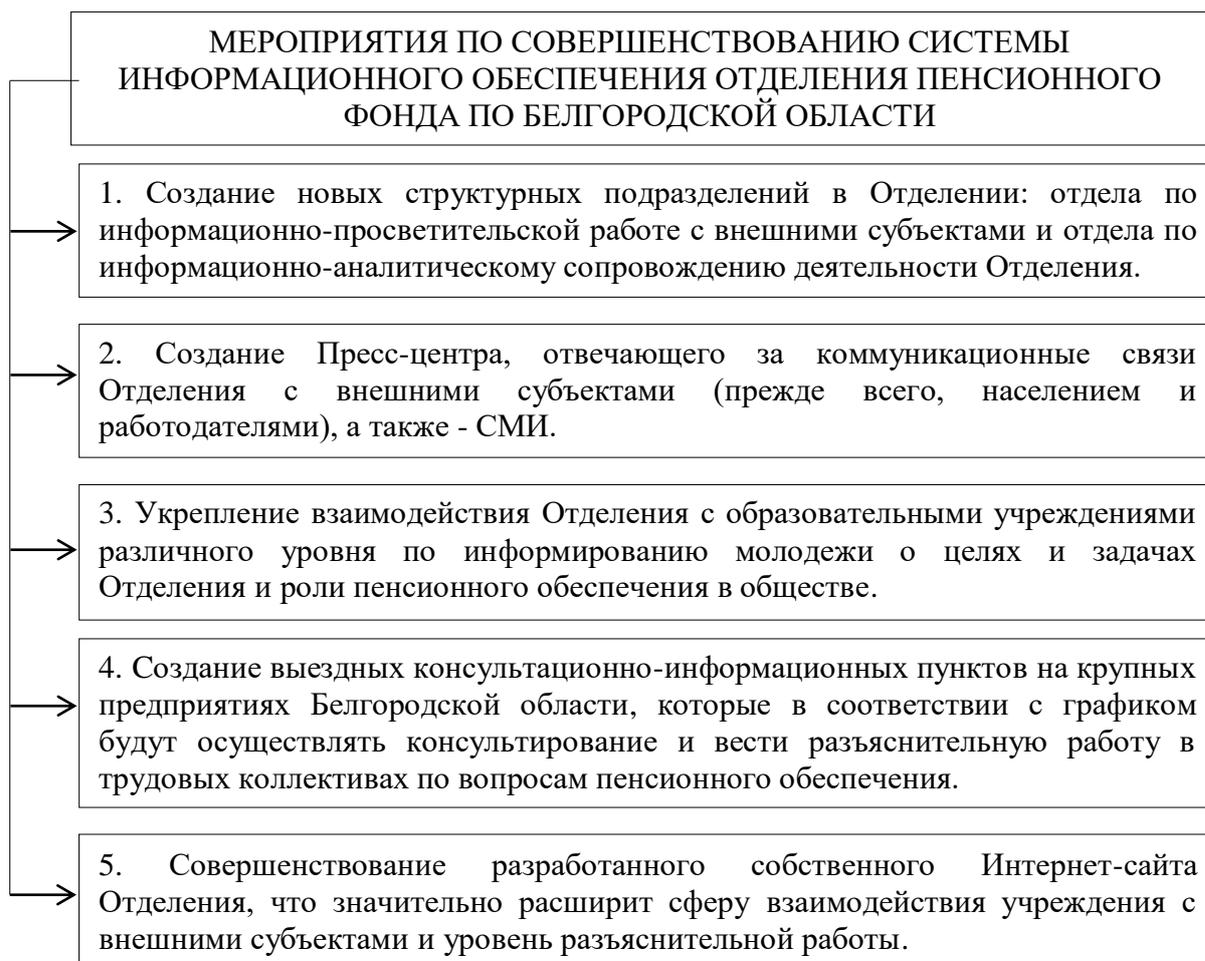


Рис. 2.6. Мероприятия по совершенствованию системы информационного обеспечения Отделения Пенсионного фонда РФ по Белгородской области

Создать новые структурные подразделения в Отделении: отдел по информационно-просветительской работе с внешними субъектами, отдел по информационно-аналитическому сопровождению деятельности Отделения.

Важнейшей задачей реализации системы информационного обеспечения Отделения в сфере взаимодействия с внешней средой является соблюдение принципов открытости, доступности, гласности в деятельности Отделения.

Анализ деятельности Отделения в данном направлении показал проблемы в сфере информационного, коммуникативного взаимодействия Отделения с внешними субъектами, прежде всего, населением.

В век информационных технологий и прогресса значимость актуальной, объективной и полной информации выходит на первый план.

К сожалению, в деятельности Отделения отмечена проблема «информационного голода», информационного вакуума населения (особенно молодежи) в отношении работы Отделения и пенсионного обеспечения в целом. Вместе с тем, задача информационно-разъяснительной, просветительской деятельности Пенсионного фонда России ставится в последнее время стала одной из приоритетных.

В связи с вышеперечисленным предлагается:

- Создание Пресс-центра, отвечающего за коммуникационные связи Отделения с внешними субъектами (прежде всего, населением и работодателями), а также - СМИ.

Функционирование пресс-центра позволит расширить коммуникационные связи и степень взаимодействия с внешними субъектами, повысить имидж Отделения в глазах общества.

- Переход на новый уровень информационно-разъяснительной и просветительской работы. Как уже было сказано, данная работа в Отделении ведется фрагментарно, что объясняется особенностями организационной структуры. Выделение данного направления в отдельное

позволит повысить качество данной работы.

Среди возможных мероприятий в данном направлении предлагается:

- Укрепление взаимодействия Отделения с образовательными учреждениями различного уровня по информированию молодежи о целях и задачах Отделения и роли пенсионного обеспечения в обществе.

В рамках данного проекта планируется: проведение совместных информационных встреч и интерактивных программ, обучающих лекториев, круглых столов и дискуссионных встреч, посещений-экскурсий Отделения, проведение конкурсов и олимпиад по тематикам пенсионного обеспечения для обучающихся и студентов, методических разработок по темам пенсионного обеспечения для учителей и преподавателей, расширение базы проведения практики студентов.

В перспективе возможно заключение протокола и плана совместных действий по просвещению молодежи с Управлением образования и Управлением по делам молодежи администрации г. Белгорода, а также с высшими образовательными учреждениями.

Создание выездных консультационно-информационных пунктов на крупных предприятиях Белгородской области, которые в соответствии с особым графиком работы будут осуществлять консультирование и вести разъяснительную работу в трудовых коллективах по вопросам пенсионного обеспечения. Данная работа может быть возложена на отдел информационно-просветительской работы, о котором говорилось выше. Так как наша область является крупным промышленным центром со значительной концентрацией рабочей силы, то создание данных пунктов позволит эффективно вести работу в данном направлении, в том числе без отрыва работников от производства. Проведение выездных консультаций с периодичностью 2 раза в месяц позволит отделу (даже при наличии ограниченной штатной численности сотрудников) охватить все крупные предприятия и большую часть рабочего населения, занятого в промышленной сфере.

Совершенствование разработанного собственного Интернет-сайта Отделения, что значительно расширит сферу взаимодействия учреждения с внешними субъектами. Поддержка сайта не требует значительных финансовых и технических ресурсов и может быть возложена на отдел автоматизации.

Тем не менее, по мнению населения Белгородской области и экспертов, на данный момент примером результативного функционирования является сайт Отделения Пенсионного фонда РФ по Белгородской области, который содержит всю необходимую правовую, методическую и иную информацию по вопросам пенсионного обеспечения и иным направлениям деятельности ПФР. Но дальнейшее его совершенствование необходимо согласно меняющейся внешней среде.

В целях недопущения повторяемости информационного материала, представленного на сайте Отделения Пенсионного фонда РФ по Белгородской области и Пенсионного фонда России, предлагается ориентировать сайт, прежде всего, на информационно-просветительские и рекламные цели, связанные с реализацией программы пенсионной грамотности населения.

Как альтернативный вариант, возможно создание Интернет-странички Отделения Пенсионного фонда РФ по Белгородской области на сайте Пенсионного фонда Российской Федерации.

Так же возможность создания единого координационного центра, который будет осуществлять общий контроль и обеспечение надежного функционирования сети Интернет.

Вывод: в условиях становления информационного общества эффективность организации определяется информационным потенциалом, который быстро, надежно получает и обрабатывает огромное количество информации, а так же передает ее работникам и заинтересованным организациям или лицам. Нами были предложены несколько рекомендаций по совершенствованию информационного обеспечения

деятельности Отделения ПФ по Белгородской области: создание пресс-центра, укрепление взаимодействия управления с образовательными учреждениями, в перспективе возможность заключения протокола и плана совместных действий по просвещению молодежи, создание выездных консультационно-информационных пунктов на крупных предприятиях Белгородской области. По нашему мнению, предложенные мероприятия будут способствовать повышению эффективности функционирования Отделения Пенсионного фонда по Белгородской области и в целом пенсионной системы, а также улучшать показатели финансовой деятельности.

На заключительном этапе проведенного исследования рассмотрим основные направления развития пенсионного обеспечения в 2017 году.

2017 год характеризуется продолжением процесса «заморозки» пенсионных накоплений. Но формирование пенсионных накоплений планируют возобновить, но не в текущем формате, а уже в предложенном новом механизме, работу которого планируют запустить уже с 2018 года.

Ранее действовавшая модель накопительного пенсионного обеспечения была встроена в модель обязательной пенсионной системы. Т.е. работодатель производил выплаты в размере 22%, из которых 6% шли на накопительную составляющую, а 16% на страховую составляющую.

Что касается предполагаемой новой модели, то в ней произведут замену обязательного компонента накопительной пенсии на модель индивидуального пенсионного капитала, при этом увеличится нагрузка на заработную плату работника и косвенным образом на работодателя.

Государство попытается создать условия для работающих граждан по формированию достойной пенсии за время трудовой деятельности, предложив определенный набор инструментария для вложения средств. В данном случае гражданину должно быть более выгодно использовать предложенный инструментарий, чем вложения в недвижимость и банковские депозиты.

Накопительный элемент должен быть гарантированным и иметь четкие условия его наследования. Необходимо разработать условия по возможности траты финансовых ресурсов во время накопления, т.е. созданный пенсионный капитал может использоваться при возникновении потребности во время накопления.

В настоящее время ведется активная деятельность государства по формированию всех возможных вариантов эффективного функционирования новой системы и с 2018 года ее планируют запустить. Цель государства – это предложить гражданам Российской Федерации надежную и гарантированную систему и, тем самым, увеличивать наращивание средств государственных бюджетных ресурсов.

В России будет проводиться постепенное размораживание пенсионных накоплений и на 2017 год планируется разморозить 1%. Исходя из сложившейся ситуации в настоящее время – это единственный вариант, который позволит сохранить накопительную пенсию и дать ей дальнейшее развитие на будущие периоды до уровня 6%.

В 2017 году планируется индексацию пенсий соотносить строго с уровнем инфляции. Уровень страховых взносов останется на прежнем уровне 22%, но функции по администрированию страховых взносов с 2017 года перейдут от Пенсионного фонда к Федеральной налоговой службе.

В заключение отметим, что реформы пенсионной системы, запланированные на 2017 год коснутся всех участников пенсионной системы: зарегистрированных пенсионеров, будущий контингент пенсионеров и работодателей. На наш взгляд, запланированные государством ряд изменений и событий на период 2017 и 2018 гг. должны повысить эффективность функционирования пенсионного обеспечения и улучшить условия жизни российских пенсионеров после выхода пенсию.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе выпускной квалификационной работы были достигнуты поставленные цели и задачи с подведением следующих итогов. Возникновение информационного общества знаменует собой радикальные преобразования не только в сфере производства и технологий, но, главным образом, в сфере социальных, экономических и управленческих отношений. В условиях информационного общества информация и информационное обеспечение играет огромную роль в деятельности органов государственного управления. Информационное обеспечение как качественно новая разновидность управленческой деятельности до сих пор не отрефлексирована научной и управленческой мыслью. Между тем, огромные потоки информации, циркулирующие в финансовой деятельности, до сих пор носят бессистемный и неорганизованный характер, а информация используется как вспомогательный, но не основной ресурс принятия управленческих решений.

При исследовании процесса обработки данных в управляющей системе наиболее важными являются два метода – это типичекый метод групп, когда регистрации подлежит не каждый документ, а определенный тип однородных документов. Наиболее важным методом исследования информационных потоков является графический метод, который используют для описания документпотоков, где основным элементом является документ.

Формирование информационного обеспечения, имеющего распределенные источники информации, распределенных пользователей и распределенные компоненты – локальные банки данных, является основной задачей в концепциях информатизации и совершенствования систем управления практически всех регионов страны.

Таким образом, процесс формирования информационного общества осуществляется за счет информатизации, которая коснулась всех сфер

общества, в том числе управления. Данный процесс пока в основном носит стихийный, неорганизованный характер и ему необходимо придать систематичность, организованность, которые могут быть обеспечены только грамотным управлением и регулированием на всех уровнях (государственном, региональном, ведомственном).

Работа ПФР направлена на обеспечение финансовой устойчивости, стабильности пенсионной системы, улучшением качества жизни населения области, качества обслуживания застрахованных лиц, обеспечением своевременного финансирования и выплаты пенсий, внедрением современного информационного взаимодействия, реализацию социальных Программ.

При оценке функционирования системы информационного обеспечения Отделения ПФ РФ по Белгородской области был проведен опрос среди работниковданного учреждения. Работникам было предложено оценить качество информационного обеспечения, в результате чего 53% оценили его положительно, а 47% сотрудников относятся к качеству информационного обеспечения отрицательно, оказалось, что наиболее серьезными проблемами в информативном обеспечении отдела оказались перегруженность информацией, а так же недостатки в автоматизации сбора и обработки данных, очевидно, что работники в лучшем случае используют только статистической и правовой информацией, и, практически, не приучены к работе с научной литературой.

В настоящее время Пенсионный фонд РФ является финансово неустойчивой организацией, бюджет которой находится в критической зависимости от федерального бюджета. Оценка ПФ России показала, что в стостав доходов части бюджета входят страховые взносы, неналоговые доходы и безвозмездные поступления.

Результаты экономического анализа финансовой деятельности Отделения Пенсионного фонда РФ по Белгородской области и

Пенсионного фонда РФ показали динамику роста доходов, расходов, рост пенсий, а также положительную динамику на перспективу с целым рядом реформ по повышению эффективности функционирования пенсионного обеспечения.

В условиях становления информационного общества эффективность организации определяется информационным потенциалом, который быстро и надежно получает и обрабатывает огромное количество информации, а так же передает ее работникам и заинтересованным организациям или лицам. Нами были предложены несколько рекомендаций по совершенствованию информационного обеспечения деятельности ПФ по Белгородской области: укрепление взаимодействия с образовательными учреждениями различного уровня по информированию молодежи; создание выездных консультационно-информационных пунктов на крупных предприятиях Белгородской области, которые в соответствии с особым графиком работы будут осуществлять консультирование и вести разъяснительную работу в трудовых коллективах по вопросам пенсионного обеспечения; совершенствование Интернет-сайта Отделения, что значительно расширит сферу взаимодействия учреждения с внешними субъектами. Поддержка сайта не требует значительных финансовых и технических ресурсов и может быть возложена на отдел автоматизации.

Так же предусматривается возможность создания единого координационного центра, который будет осуществлять общий контроль и обеспечение надежного функционирования сети Интернет.

Значительное количество мероприятий по реформированию пенсионного обеспечения запланировано и государством, как в направлении финансовой деятельности, так и информационного обеспечения. И на наш взгляд, ряд изменений и событий на период 2017 и 2018 гг. должны повысить эффективность функционирования пенсионного обеспечения, улучшив условия жизни российских пенсионеров после выхода пенсию и информационную обеспеченность данного процесса.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Российской Федерации [Текст]: офиц. текст. – М.: Юристъ, 2010. – 171с.
2. Бюджетный кодекс Российской Федерации [Текст]: офиц. текст.- М: Юристъ, 2011. - 105с.
3. Налоговый кодекс Российской Федерации [Текст]: офиц. текст. - М: Юристъ, 2011. - 122с.
4. О внесении изменений в части первую и вторую Налогового кодекса Российской Федерации [Текст]: Федеральный закон от 1991 г. №366 –ФЗ // Проект федерального закона Российской Федерации - 2014.
5. Концепция развития автоматизированной информационной системы Пенсионного фонда Российской Федерации на 2012-2016 годы [Текст]: Распоряжение от 29 декабря 2012 г. №474р.
6. О бюджете Пенсионного фонда Российской Федерации на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов [Текст]: федеральный закон от 03.12.2013г. № 320-ФЗ // Собрание законодательства РФ. – 2013г.
7. О бюджете Пенсионного фонда Российской Федерации на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов [Текст]: федеральный закон от 01.12.2014г. № 385-ФЗ // Собрание законодательства РФ. – 2014г.
8. О бюджете Пенсионного фонда Российской Федерации на 2016 год и на плановый период 2017 и 2018 годов [Текст]: федеральный закон от 19.12.2016г. № 439-ФЗ // Собрание законодательства РФ. – 2015г.
9. О бюджете Пенсионного фонда Российской Федерации на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов [Текст]: федеральный закон от 19.12.2016г. № 416-ФЗ // Собрание законодательства РФ. – 2016г.
10. Об исполнении бюджета Пенсионного фонда Российской Федерации за 2014 год [Текст]: федеральный закон от 05.10.2015г. № 279-ФЗ // Собрание законодательства РФ. – 2015г.

11. Об исполнении бюджета Пенсионного фонда Российской Федерации за 2015 год [Текст]: федеральный закон от 31.10.2016г. № 378-ФЗ // Собрание законодательства РФ. –2016г.
12. Александров, И.М. Бюджетная система Российской Федерации [Текст]: Учебник / И.М. Александров.- 2-е изд.- М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>». - 2014.- 211 с.
13. Алиев, Б.Х. Пенсионный бюджет [Текст]: учебник для бакалавров, обучающихся по экономическим специальностям / Б.Х.Алиев. — М.: Финансы и статистика. - 2013. - 128 с.
14. Андрюшин, С.А. Высокие технологии и проблемы информационного неравенства в России [Текст] / С.А. Андрюшин // СОЦИС. - 2015. - № 5. - С. 16-25.
15. Баскин, А.И. О прогнозировании развития налоговой системы [Текст] / А.И. Баскин, Р.А. Саакян // Налоговый вестник. - 2013. - №2. – С.11.
16. Бурханова, И.В. Бюджетная система Российской Федерации [Текст]: Учебное пособие / И.В. Бурханова. - М.: Эксмо. - 2014.- 121 с.
17. Гончаренко, Л.И. Налоги и налоговая система Российской Федерации [Текст]: учебник для бакалавров / Л.И. Гончаренко, Н.П. Мельникова, В.Г. Пансков. - М.: Дело - 2015. – 137 с.
18. Гончарова, Е.Б. Государственные и муниципальные финансы [Текст]: Учебное пособие / Е.Б. Гончарова, Я.В. Попова. – М.: Эксмо. – 2015. – 100 с.
19. Горский, К.В. Некоторые параметры налоговых доходов [Текст]: метод. пособие / К.В. Горский. - СПб.: Финансы. - 2014. - 139с.
20. Губина, О.В. Анализ финансово-хозяйственной деятельности [Текст] / О.В. Губина. - М.: Инфра-М. - 2012. - 192 с.
21. Васильева, А.Н. Экономический анализ налоговой реформы [Текст]: пособие для студентов / А.Н. Васильева, Е.С. Гурвич.- Юрайт.: - 2014. - 101 с.
22. Давыдова, Л.В. Роль налогов в формировании экономического

роста [Текст]: учебник для экономистов / Л.В. Давыдова, О.Г. Фокина. - М.: КНОРУС. - 2015. - 276 с.

23. Ермилова, Н.Г. Становление пенсионной системы Российской Федерации [Текст] / Н.Г. Ермилова, Т.В. Пугачева // Налоговый вестник. - 2014. - №3. – С. 25-30.

24. Ефимова, Е.Г. Экономика [Текст]: учебное пособие/ Е.Г. Ефимова – М.: Юрайт. - 2013. – 368 с.

25. Ефимова, О.В. Финансовый анализ [Текст]: учеб. / О.В. Ефимова. - М.: ИНФРА-М. - 2013. - 630 с.

26. Куняев, Н.Н. Правовое обеспечение национальных интересов Российской Федерации в информационной сфере [Текст]: Учебник / Н.Н. Куняев. – М.: Инфра. – 2015. – 346 с.

27. Кияев, В.Г. Безопасность информационных систем [Текст]: Курс / В.Г. Кияев. – М.: Инфра. – 2016. – 192 с.

28. Курочкин, В.В. Практические аспекты принципов организации системы Пенсионного фонда РФ [Текст]: учебник / В.В. Курочкин. - М.: ЮРАЙТ. - 2014. - 218 с.

29. Лаврушин, О.И. Базовые данные [Текст]: учебник / под ред. О. И. Лаврушина, Н. И. Валенцовой. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: КНОРУС. - 2013. – 292 с.

30. Modeling of the integrated interaction of the innovation process subjects and estimate of efficiency of its results// Vaganova O.V., Vladyka M.V., Kucheryanenko S.A., Sivtsova N.F. International Business Management. 2015. Т. 9. № 6. С. 1069-1073.

31. Management of innovative process in the economy at the regional level // Vaganova O.V., Vladyka M.V., Balabanova V., Kucheryavenko S.A., Galtsev A.V. International Business Management. 2016. № 10. С. 3443.

32. Соловьева Н.Е., Быканова Н.И., Скачкова И.В., Науменко Ю.В., Суворов Д.А. Налоговый контроль в системе обеспечения экономической

безопасности Российской Федерации // Конкурентоспособность в глобальном мире: экономика, наука, технологии.-2017.-№ 1 (ч.1).С.189-190

33. Инновационные банковские технологии и продукты: учебное пособие / М.В. Владыка, О.В. Ваганова, С.А. Кучерявенко, Т.В. Гончаренко, Н.И. Быканова. – Белгород: ИД «Белгород» НИУ «БелГУ», 2016. – 108 с.

34. Мельникова, Н.С. Методический подход определения бизнес-процессов хозяйствующих субъектов, которые нуждаются в изменениях [Текст] / Н. С. Мельникова // Новая наука: от идеи к результату: Международное научное периодическое издание по итогам Международной научно-практической конференции (29 марта 2016 г., г. Сургут). – С. 146-150.

35. Инновационные банковские технологии и продукты: учебное пособие / М.В. Владыка, О.В. Ваганова, С.А. Кучерявенко, Т.В. Гончаренко, Н.И. Быканова. – Белгород: ИД «Белгород» НИУ «БелГУ», 2016. – 108 с.

36. Сергеев, И.В. Экономика организации (предприятия) /Сергеев И.В., Веретенникова И.И. Учебник и практикум / Москва, 2016. Сер. 60 Бакалавр. Прикладной курс (6-е изд., пер. и доп).

37. Мамыкина, Н.Н. Анализ российской Пенсионной системы [Текст]: экономический сборник / Н.Н. Мамыкина, Н.В Сумцова. - М.: КНОРУС. - 2014. - 327 с.

38. Мысляева, И.Н. Государственные муниципальные финансы [Текст]: Учебник / И.Н. Мысляева. – 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Инфра-М. – 2017. – 393 с.

39. Мэйволд, Э. Безопасность сетей [Текст]: Учебник / Э. Мэйволд. – 2016. – 572 с.

40. Осипова, Г.М. Государственные и муниципальные финансы [Текст]: Учебное пособие / Г.М. Осипова. – Улан-Удэ: Издательство Бурятского госуниверситета. – 2016. – 92 с.

41. Песчанских, Г.В. Пути сохранения доходов бюджета Пенсионного фонда РФ [Текст] / Г.В. Песчанских // Налоговый вестник. - 2015. - №4. – С.35.

42. Подольских, А.Ю. Бюджетная система и система налогов и сборов Российской Федерации [Текст]: Учебник для магистратуры / Подольских А.Ю. и преподаватели кафедры финансового права Московского юридического университета им. О.Е. Кутафина. – М.: Инфра-М, Норма. – 2017. – 305 с.
43. Ракитина, И.С. Государственные и муниципальные финансы [Текст]: Учебник и практикум для академического бакалавриата / Ракитина И.С., Березина Н.Н. – М.: Инфра. – 2016. – 333 с.
44. Сильчук, А.А. Эффективность системы пенсионного страхования для застрахованного лица [Текст] / А.А. Сильчук // Вестник Университета (Государственный университет управления). – 2016. - №3. – С. 15-20.
45. Сильчук, А.А. Обеспечение финансовой устойчивости бюджета Пенсионного фонда Российской Федерации [Текст] / А.А. Сильчук // Экономика и предпринимательство. – 2016. - №1 (ч. 2). – С. 25-30.
46. Сильчук, А.А. Предложения по индексации страховой пенсии в системе обязательного пенсионного страхования [Текст] / А.А. Сильчук // Модернизация. Инновации. Развитие. – 2016. - №1. – С. 45-52.
47. Сильчук, А.А. Бюджетные последствия пенсионной реформы России [Текст] / А.А. Сильчук // Экономика и социум. – 2016. – С. 80-85.
48. Смирнов С.Н. Социальная политика [Текст]: учебное пособие / С.Н. Смирнов, Сидорина Т.Ю. – М.: Издательский дом ГУ ВШЭ. - 2014. – 432 с.
49. Соловьев, А.К. Информационно-статистические проблемы пенсионной реформы [Текст] / А.К. Соловьев, С.А. Донцова // ЭКО. Всероссийский экономический журнал. – 2016. - №1. – С. 30-37.
50. Соловьев, А.К. Актуарный анализ пенсионного обеспечения застрахованных лиц, работающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях [Текст] / А.К. Соловьев, Н.В. Мележик, Н.Н. Нуриева // Вопросы статистики. - 2013. - №3. – С. 60-70.

51. Официальный сайт журнала «Пенсионное обозрение» [Электронный ресурс] – Москва. – 2017. - Режим доступа: <http://www.pensionobserver.ru>, свободный.

52. Официальный сайт газеты «Независимая газета» [Электронный ресурс] – Москва. - 2017. - Режим доступа: <http://www.ng.ru>, свободный.

53. Официальный сайт газеты «Ежедневная деловая газета РБК daily» [Электронный ресурс] – Москва. – 2017. - Режим доступа: [rbcdaily.ru](http://rbcdaily.ru), свободный.

54. Официальный сайт Министерства Финансов Российской Федерации [Электронный ресурс] – Москва. – 2017. - Режим доступа: <http://www.minfin.ru>, свободный.

55. Официальный сайт Пенсионного фонда Российской Федерации [Электронный ресурс] – Москва. – 2017. - Режим доступа: <http://www.pfrf.ru>, свободный.

56. Официальный сайт газеты «Российская газета» [Электронный ресурс] – Москва. – 2017. - Режим доступа: <http://www.rg.ru>, свободный.

57. Официальный сайт Пенсионное обеспечение в России, Негосударственные пенсионные фонды, пенсионная реформа, накопительная часть пенсии [Электронный ресурс] – Москва. – 2017. - Режим доступа: [prf.investfunds.ru](http://prf.investfunds.ru), свободный.

58. Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации [Электронный ресурс] – Москва. – 2017. - Режим доступа: <http://www.rosmintrud.ru>, свободный.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

**СТРУКТУРА  
Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации (государственного учреждения)  
по Белгородской области**



**«УТВЕРЖДАЮ»**Начальник Пенсионного Фонда  
По Белгородской области\_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.**П О Л О Ж Е Н И Е****об отделе персонифицированного учета  
и взаимодействия со страхователями и застрахованными  
лицами Отделения Пенсионного фонда по Белгородской области****I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Отдел организации персонифицированного учета и взаимодействий со страхователями и застрахованными лицами (далее - отдел) является структурным подразделением Отделения Пенсионного фонда по Белгородской области и находится в непосредственном подчинении заместителя начальника ПФР.

1.2. Отдел организации персонифицированного учета в своей работе руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правления ПФР, Главы администрации Белгородской области, приказами Исполнительной дирекции ПФР, приказами, распоряжениями и указаниями управляющего ПФР и начальника Отделения ПФР, а также настоящим Положением.

1.3. Структура и штатная численность Отдела утверждается управляющим ПФР в установленном порядке.

1.4. Отдел осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими структурными подразделениями ПФР.

## II. ЗАДАЧИ ОТДЕЛА

2.1. Отдел, в соответствии с возложенными на него обязанностями, осуществляет организаторскую работу по практической реализации в Белгородской области положений Федеральных законов от 15.12.2001 № -167 ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации», от 17.12.2001 № 173 - ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации», от 24.07.2002 № 111 – ФЗ «Об инвестировании средств для финансирования накопительной части трудовой пенсии в Российской Федерации», от 01.04.1996 № - 27 – ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования» (в редакции Федерального закона от 25.10.01 № 138 – ФЗ), касающихся ведения индивидуального (персонифицированного) учета сведений о застрахованных лицах, использования информационной базы персонифицированного учета для целей обязательного пенсионного страхования.

2.2. Создание информационной базы для реализации пенсионного законодательства РФ, а так же для назначения пенсий на основе страхового стажа и поступивших страховых взносов за застрахованных лиц на обязательное пенсионное страхование.

2.3. Разъяснение населению положений пенсионного законодательства, оказание консультативной и практической помощи страхователям и застрахованным лицам, информирование застрахованных лиц о состоянии их лицевого счета.

2.4. Осуществление мероприятий, направленных на обеспечение полноты расчетов по страховым взносам на страховую и накопительную часть трудовой пенсии.

2.5. Обеспечение своевременного назначения пенсий на основании информационной базы отдела, совершенствование документооборота при назначении, перерасчете пенсий, а также реализации других требований пенсионного законодательства.

### III. ФУНКЦИИ ОТДЕЛА

#### **Основными функциями отдела являются:**

3.1. Регистрация (перерегистрация), учет всех категорий страхователей, а также лиц, добровольно вступивших в правоотношения с ПФР по обязательному пенсионному страхованию, снятие с учета в установленном порядке, ведение личных дел страхователей.

3.2. Регистрация застрахованных лиц в системе индивидуального (персонифицированного) учета для целей обязательного пенсионного страхования, обеспечение своевременной выдачи (обмена) страхового свидетельства застрахованному лицу; на основании информации, получаемой из органов ЗАГС, закрытие ЛС, умерших застрахованных лиц, актуализация адресной части лицевого счета и других анкетных данных.

3.3. Организация работы с лицами, признанными в установленном порядке безработными через органы службы занятости, а также с другими категориями граждан, по которым в страховой стаж засчитываются иные периоды.

3.4. Прием и обработка индивидуальных сведений о страховом стаже, начисленных и уплаченных страховых взносах по обязательному пенсионному страхованию. Принятие мер, в установленном законодательством порядке, за нарушение сроков предоставления индивидуальных сведений, непредставление или недостоверное представление индивидуальных сведений на застрахованных лиц. В необходимых случаях требование от работодателя представления индивидуальных сведений на магнитных носителях с использованием электронной цифровой подписи.

3.5. Прием совместно с отделом оценки пенсионных прав индивидуальных сведений от работодателей на застрахованных лиц, имеющих право на досрочное назначение пенсии. Проведение сверки поименного списка данной категории застрахованных лиц с данными

лицевого счета.

3.6. Подготовка данных лицевых счетов застрахованных лиц для проведения документальных проверок специалистами отдела оценки пенсионных прав, участие в проведении документальных проверок. По итогам документальных проверок - приведение в соответствие данных лицевого счета с представленными корректирующими формами.

3.7. Прием сведений о стаже и заработке застрахованных лиц, уходящих на пенсию в межотчетный период (формы СЗВ-3, АДВ-10), запрос выписки лицевого счета СЗИ-4. Сверка форм СЗВ-3 «Назначение пенсии» при приеме общей базы данных страхователя - работодателя за межотчетный период.

3.8. Информирование страхователя о фактах несоответствия данных лицевого счета застрахованного лица с представленными документами для назначения (перерасчета) пенсий, конвертации пенсионных прав (трудовая книжка, справки о заработной плате). Истребование корректирующих форм от страхователя по выявленным несоответствиям. Внесение предложений руководству ОПФР о проведении документальной проверки.

3.9. Организация работы по взаимодействию с налоговыми органами в рамках «Порядка обмена информацией между налоговыми органами и органами Пенсионного фонда РФ» от 04.02.2002 г. На основании полученной информации от ФНС, от отдела учета поступления и расходования средств, Отделение ПФ проводит сверку данных персонифицированного учета с данными об уплаченных и поступивших страховых взносах, анализ полноты расчетов страхователей по обязательному пенсионному страхованию. Уведомление страхователей о суммах задолженности, требование ее погашения. Внесение предложений руководству ОПФР о взыскании недоимки и пени в судебном порядке. Совместно с юридическим отделом осуществление контроля по погашению недоимки и пени в досудебном порядке, а также в порядке исполнительного производства.

3.10. Контроль расчетов по дополнительному тарифу на финансирование обязательных профессиональных пенсионных систем. Подготовка требуемой отчетности по данной категории страхователей.

3.11. Контроль погашения недоимки, пени и штрафных санкций прошлых лет, анализ поступлений платежей по предприятиям, находящимся в процессе реструктуризации задолженности в соответствии с законодательными актами.

3.12. Прием и обработка заявлений застрахованных лиц о выборе инвестиционного портфеля, о передаче пенсионных накоплений в Негосударственный Пенсионный фонд и обратно в Пенсионный фонд. Подготовка материалов для информирования застрахованных лиц.

3.13. Применение в установленном порядке штрафных санкций к страхователям за нарушение законодательства РФ об обязательном пенсионном страховании, внесение предложений руководству ПФР о взыскании штрафных санкций в судебном порядке.

3.14. Подготовка необходимых документов по запросам отдела назначения пенсий о подтверждении стажа и о доходе физических лиц (предприниматели, главы и члены фермерских хозяйств, нотариусы, адвокаты) за период до регистрации в качестве застрахованного лица.

3.15. Подготовка установленной отчетности и оперативной информации.

3.16. В установленном порядке рассмотрение писем, заявлений, обращений застрахованных лиц и страхователей.

3.17. Подготовка документов (индивидуальных сведений застрахованных лиц, личных дел страхователей, снятых с учета, других документов) для передачи в архив, контроль за соблюдением сроков хранения документов, подготовку документов к уничтожению.

3.18. Проведение разъяснительной работы среди граждан о целях и задачах обязательного пенсионного страхования, подготовку и проведение семинаров, совещаний со страхователями, выступление в средствах массовой

информации по вопросам персонифицированного учета.

3.19. Обеспечение конфиденциальности данных, хранящихся в АИС персонифицированного учета, сведений о доходах индивидуальных предпринимателей, глав и членов фермерских хозяйств, нотариусов, адвокатов.

#### **IV. ПРАВА ОТДЕЛА**

4.1. В рамках обозначенных функций Отдел имеет право вносить в отдел организации персонифицированного учета и взаимодействий со страхователями и застрахованными лицами областного отделения предложения по вопросам совершенствования технологии и программного обеспечения персонифицированного учета, взаимодействия со страхователями и застрахованными лицами, а также по другим вопросам, связанным с решаемыми Отделением задачами.

#### **V. РУКОВОДСТВО ОТДЕЛОМ**

5.1. Начальник отдела назначается на должность и освобождается от должности начальником ПФР по согласованию с отделом организации персонифицированного учета и взаимодействий со страхователями и застрахованными лицами ПФР.

5.2. Начальник отдела:

- руководит деятельностью отдела и несет персональную ответственность за выполнение возложенных на отдел задач;
- определяет функциональные обязанности работников отдела;
- осуществляет планирование, распределение работ и постановку задач работникам отдела;
- доводит до сведения специалистов законодательные и нормативные документы, производит обучение специалистов в связи с

изменением программного обеспечения, оказывает методическую помощь специалистам;

- в целях совершенствования технологии и организации ведения индивидуального (персонифицированного) учета осуществляет взаимодействие с начальниками отделов ОПФР, вносит предложения по вопросам, входящим в компетенцию отдела, руководству ПФР;

- визирует проекты документов, отнесенных к компетенции Отдела, представляемых на подпись руководству ПФР;

- вносит на рассмотрение руководства ПФР предложения о переводе (перемещении) и увольнении работников Отдела, а также предложения о поощрении работников Отдела и о применении к ним в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации дисциплинарных взысканий;

- обеспечивает соблюдение работниками внутреннего трудового распорядка, технической, противопожарной и санитарной безопасности.

## Бланк формализованного интервью

**1. Как вы считаете, насколько актуальна проблема эффективности информационного обеспечения для органов государственного управления в настоящее время?**

1. Очень актуальна
2. Не очень актуальна
3. Не актуальна
4. Затрудняюсь ответить

**2. Как Вы оцениваете качество информационного обеспечения в Вашей организации?**

1. Положительно
2. Скорее положительно, чем отрицательно
3. Скорее отрицательно, чем положительно
4. Отрицательно
5. Затрудняюсь ответить

**3. Какие проблемы в информационном обеспечении Вашего отдела являются в настоящее время наиболее серьезными?**

1. Перегруженность информацией
2. Недостатки в нормативно-правовой базе
3. Недостатки в автоматизации сбора и обработки данных
4. Проблема поиска информации
5. Проблема хранения информации, связанная с созданием электронных баз данных
6. Проблема передачи информации
7. Низкая эффективность работы отдела информационно-технического обеспечения
8. Низкое качество информации
9. Затрудняюсь ответить
10. \_\_\_\_\_ Другое

**4. С какими проблемами Вы сталкиваетесь при получении информации?**

1. Перегруженность информацией
2. Недостаточный объем необходимой информации
3. Недостатки в автоматизации обработки данных
4. Не сталкиваюсь с такой проблемой

5. Затрудняюсь ответить

6. Другое \_\_\_\_\_

**5. С какими проблемами Вы сталкиваетесь при обработке информации?**

1. Перегруженность информацией

2. Недостаточный объем необходимой информации

3. Недостатки в автоматизации обработки данных

4. Не сталкиваюсь с такой проблемой

5. Затрудняюсь ответить

6. Другое \_\_\_\_\_

**6. Как часто Вы сталкиваетесь с проблемой перегруженности информацией при выполнении своих должностных обязанностей?**

1. Очень часто

2. Часто

3. Изредка

4. Не сталкиваюсь

5. Затрудняюсь ответить

**7. Какие подразделения в Вашей организации занимаются информационным обеспечением деятельности государственных служащих?**

1. Информационно-технический отдел

2. Информационно-аналитический отдел

3. Экспертная служба

4. Аналитический отдел

5. Затрудняюсь ответить

6. Другое \_\_\_\_\_

**8. Чем конкретно занимается данное подразделение?**

1. Обеспечением программными продуктами

2. Следит за состоянием электронно-вычислительной техники

3. Обеспечивает ремонт электронно-вычислительной техники

4. Занимается аналитической обработкой информации

5. Распределением информации по подразделениям

6. Информационной поддержкой

7. Затрудняюсь ответить

8. Чем еще? \_\_\_\_\_

**9. Какие каналы передачи информации чаще всего используются в вашей организации?**

1. Приказы руководства
2. Интернет
3. Нормативные акты
4. СМИ
5. Слухи
6. Телефонные разговоры
7. Переписка
8. Непосредственное общение

**10. Как часто происходит дублирование информации, поступающей в Ваш отдел:**

1. Очень часто
2. Часто
3. Изредка
4. Никогда
5. Затрудняюсь ответить

**11. Существует ли в Вашей организации аналитическая служба:**

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**12. Если да, насколько часто Вы пользуетесь ее услугами:**

1. Очень часто
2. Часто
3. Изредка
4. Никогда
5. Затрудняюсь ответить

**13. Как Вы считаете, какие недостатки существуют в нормативно-правовой базе информационного обеспечения деятельности Вашей организации:**

1. Отсутствие необходимой координации в программном и технологическом обеспечении информационных программ
2. Взаимоуязванность структуры нормативных актов
3. Недостатки системы защиты информации и системы защиты государственной тайны
4. Недостаточное разграничение полномочий каждого работника в процессе обмена информацией
5. Нет существенных недостатков

6. Затрудняюсь ответить

7. Другое

**14. Существует ли в Вашей организации проблема безопасности информации:**

1. Да

2. Нет

3. Затрудняюсь ответить

**15. Если да, в чем она проявляется?**

1. В чрезмерной доступности информации

2. В возможности несанкционированного доступа к информации

3. В возможности внести искажения в программу

4. В возможности заражения вирусами

5. Что еще? \_\_\_\_\_

**16. Пользуетесь ли Вы Интернетом в служебной деятельности?**

1. Да

2. Нет

**17. С какой целью Вы используете Интернет в вашей служебной деятельности?**

1. Получения нормативно-правовой информации

2. Получения информация от смежных организаций

3. Отправка информации в смежные организации

4. Получение информация от вышестоящих органов

5. Отправка информации в вышестоящие органы

6. Информирование клиентов

7. Обратная информация от клиентов

8. Информирование граждан

9. Обратная информация от граждан

10. Размещение информации о деятельности нашей организации

11. Обновление программ

12. Что еще? \_\_\_\_\_

**18. Имеете ли Вы доступ к региональным информационным ресурсам?**

1. Да

2. Нет

3. Затрудняюсь ответить

**19. Какими региональными информационными ресурсами Вы чаще всего пользуетесь?**

1. Региональные ресурсы правовой информации
2. СМИ
3. Базы данных
4. Архивные фонды
5. Библиотечные ресурсы
6. Ресурсы системы статистики
7. Ресурсы региональных центров информации
8. Информационные ресурсы региональных органов государственного управления
9. Информационные ресурсы системы научно-технической информации
10. Другое \_\_\_\_\_

**20. Сталкиваетесь ли Вы с проблемой обмена информацией с другими органами государственного управления?**

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**21. Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале эффективность деятельности отдела информационно-технического обеспечения Вашей организации:**

1      2      3      4      5

**22. Кто имеет доступ к информации, обращающейся в Вашей организации?**

1. Только сотрудники вашей организации
2. Сотрудники районных отделений вашей организации
3. Граждане
4. Клиенты
5. Затрудняюсь ответить
6. Другое \_\_\_\_\_

**23. Есть ли в Вашей организации подразделение, занимающееся связью с общественностью?**

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**24. Если да, какие каналы обратной связи задействованы в вашей организации?**

1. СМИ
2. Непосредственные встречи с гражданами
3. Через переписку

4. Посредством телефонной связи
5. Затрудняюсь ответить
6. Другое \_\_\_\_\_

**25. Считаете ли Вы необходимым создание единого информационного пространства органов государственного управления?**

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**26. Какие меры Вы считаете необходимыми для повышения эффективности информационного обеспечения в органах государственного управления Российской Федерации?** \_\_\_\_\_

**27. Считаете ли Вы необходимым проведения серьезных изменений в системе информационного обеспечения органов государственного управления?**

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**28. Какие проблемы в реализации конституционных прав граждан на получение информации о деятельности органов государственного управления сегодня существуют в России?**

1. Дезинформация
2. Отсутствие ответственности за непредставление информации
3. Искажение информации
4. Неполнота информации
5. Чрезмерное ограничение доступа к информации
6. Создание монополии на формирование, получение и распространение информации
7. Затрудняюсь ответить

**29. С какими проблемами Вы лично сталкиваетесь при работе с информацией?**

1. Слабостью аналитических навыков при работе с информацией
2. Недостаточным владением компьютерной техникой
3. Недостаточность владения информационными технологиями
4. Не имею проблем
5. Другое \_\_\_\_\_

6. Затрудняюсь ответить

**30. Какие проблемы информационного обеспечения управления сегодня являются наиболее важными в базах данных органов государственного управления?**

1. Достоверность информации
2. Доступность информации
3. Полнота информации
4. Актуальность информации
5. Адресность информации
6. Другое \_\_\_\_\_
7. Затрудняюсь ответить

**31. Какие мероприятия, направленные на повышение эффективности информационного обеспечения проводятся в Вашей организации?**

1. Обучение и переобучение сотрудников
2. Осуществляется переоборудование рабочих мест
3. Повышается автоматизация обработки данных
4. Совершенствуется нормативно-правовая база информационного обеспечения
5. Другое \_\_\_\_\_
6. Не проводятся
7. Затрудняюсь ответить

**32. Вы проходили обучение работе с информацией?**

1. Да
2. Нет

**33. Если да, где проходили обучение?**

1. В институте переподготовки госслужащих
2. На курсах повышения квалификации
3. На рабочем месте
4. На семинарах
5. Где еще? \_\_\_\_\_

**34. Что дало обучение?**

1. Овладел аналитическими навыками работы с информацией
2. Легче стал ориентироваться в информации
3. Научился работать с компьютером
4. Улучшились навыки работы с компьютером
5. Приобрел навыки работы с программными продуктами, позволяющими обрабатывать информацию

6. Другое \_\_\_\_\_

**А теперь, пожалуйста, сообщите некоторые сведения о себе:**

**35. Пол:**

1. Мужской
2. Женский

**36. \_\_\_\_\_ Сколько Вам полных лет**

**37. Какой у Вас стаж работы в органах государственного управления?**

1. До 5 лет
2. От 5 до 10 лет
3. От 10 лет и выше

**37. Ваше образование:**

1. Среднее специальное
2. Незаконченное высшее
3. Высшее
4. Второе высшее

**38. Назовите, пожалуйста, занимаемую Вами должность: \_\_\_\_\_**