

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(НИУ «БелГУ»)

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

**РЕАЛИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В МУНИЦИПАЛЬНОМ
ОБРАЗОВАНИИ «ГОРОД ВАЛУЙКИ И ВАЛУЙСКИЙ РАЙОН»
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

Выпускная квалификационная работа
обучающегося по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление
очной формы обучения, группы 05001301
Мирошниченко Натальи Владимировны

Научный руководитель
кандидат социологических наук,
профессор Надуткина И.Э.

БЕЛГОРОД 2017

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3	
РАЗДЕЛ I	ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В УСЛОВИЯХ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	9
РАЗДЕЛ II	АНАЛИЗ РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ «ГОРОД ВАЛУЙКИ И ВАЛУЙСКИЙ РАЙОН» БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ	24
РАЗДЕЛ III	СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕССА РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ	43
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	54	
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ	58	
ПРИЛОЖЕНИЯ	64	

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования определяется объективной потребностью в совершенствовании политики государства, относящейся к социальной сфере и касается отношений между социальными группами, между обществом в целом и его членами. Она связана с ростом благосостояния граждан, улучшением их жизни, удовлетворением их материальных и духовных потребностей, совершенствованием образа жизни.

Социальная политика, проводимая институтами государственной власти, как курс действий государства в отношении осуществления социальных программ, отчуждалась людьми и оценивалась негативно. Назрела необходимость реформирования деятельности органов власти и, особенно органов власти на муниципальном уровне, способных осуществлять свои функции исходя не из текущих, сиюминутных целей и интересов, а на основе долгосрочных планов развития местной территории.

В ходе реформы местного самоуправления происходило упорядочение полномочий между Российской Федерацией, субъектами Российской Федерации и муниципальными образованиями относительно социальных функций как в области их разграничения, так и по расходным обязательствам в аспекте их исполнения. Сегодня многое зависит от эффективности деятельности местных органов власти, от их способности брать на себя ответственность, действовать энергично, грамотно, своевременно. Именно на местное самоуправление возложено решение значительной части вопросов, определяющих социальное самочувствие граждан: дошкольное и общее образование, система первичного звена здравоохранения, предоставление услуг ЖКХ, благоустройство городов и поселков, реализация программ поддержки предпринимательства, решение проблем рынка труда. Предполагалось, что органы местного самоуправления будут функционировать и решать местные проблемы автономно от других органов

государственной власти через разграничение полномочий и предметов ведения.

Таким образом, **актуальность** исследования определяется необходимостью:

— обоснования эффективности деятельности органов местного самоуправления, определяющих образ жизни людей, их благосостояние;

— выделения системы приоритетов социальной политики, различающихся по своему содержанию в зависимости от конкретных этапов и условий развития, региональных и корпоративных аспектов и особенностей;

— регулирования социальных процессов в обществе, формировании социальных отношений между его членами, осуществлении социальной справедливости, социокультурного развития граждан муниципального образования, обеспечения роста их благосостояния и качества жизни;

— дальнейшего развития социальной политики муниципального образования, развития системы социальной поддержки граждан и увеличению политической и экономической активности населения на муниципальном уровне.

Необходимость обоснования эффективности деятельности органов местного самоуправления, определяющих образ жизни людей, их благосостояние, и обусловили актуальность выпускной квалификационной работы.

Все вышеизложенное обусловило актуальность темы исследования в научном и практическом плане.

Степень научной разработанности проблемы. Следует выделить несколько научных направлений по проблематике исследования. Общетеоретические основы социального государства заложены в работах классиков мировой экономической мысли – Д. Мюллер – Армака, Р. Коуз и

др¹. Общие проблемы социального развития России освещены в работах таких авторов, как Г.А. Ахинов, Н.А. Волгин, И.А. Григорьева, С.В. Калашников, Е.А. Морозова, Е.И. Холостова, Л.И. Якобсон². Среди работ российских ученых, исследующих общетеоретические и специфические проблемы социальной политики, деятельность органов государственной и муниципальной власти, следует отметить труды Е.Д. Катульского, О.И. Меньшиковой, Д.Г. Щипановой³. При изучении организации и функционирования местного самоуправления в области социальной политики Российской Федерации на современном этапе, значение имеют работы российских исследователей Г.В. Атаманчука, А.З. Дадашева, Н.П. Медведева, В. Самохвалова, В.В. Таболина⁴. Вместе с тем в научных трудах ощущается недостаток специализированных работ по проблематике социальной политики.

Представления об актуальности и степени изученности темы позволяют определить проблему, объект, предмет, цель и задачи выпускной квалификационной работы.

¹ Мюллер-Армак А. Принципы социального рыночного хозяйства. СПб., 2000; Коуз Р.С. Фирма, рынок и право / Пер. с англ. М., 2007. С. 177-202.

² Ахинов Г.А. Социальная политика. М., 2012; Волгин Н.А. Социальная политика. М., 2011; Григорьева И.А. Социальная политика: основные понятия // Журнал исследований социальной политики. 2013. № 1; Калашников С. Социальное государство: эволюция и этапы становления // Человек и труд. 2012. № 10; Морозова Е.А. Социальная защищенность: сущность и методы изучения // Социальная политика и социология. 2016. № 1; Холостова Е.И. Социальная политика. М., 2013; Якобсон Л.И. Социальная политика: коридоры возможностей // Общественные науки и современность. 2012. № 2.

³ Катульский Е.Д. Государственное регулирование социально-трудовых отношений в Российской Федерации. М., 2015; Меньшиков О.И. Развитие системы социального партнерства Российской Федерации // Уровень жизни населения регионов России. 2011. № 2; Щипанов Д.Г. Социальное партнерство в формировании государственной социально-трудовой политики России. М., 2015.

⁴ Атаманчук Г.В. Система государственного и муниципального управления. М., 2005; Дадашев А.З. Региональные и муниципальные интересы. М., 2012; Медведев Н.П. Проблемы оптимизации регионального и муниципального управления в современной России // Муниципальные и региональные процессы в условиях глобализации и европеизации. 2015. № 4; Самохвалов В. Местное самоуправление: законодательное регулирование и региональная практика // Российская Юстиция. 2013. № 6; Таболин В.В. Муниципальное городское право: Правовые и организационные основы деятельности органов местного самоуправления в городах. М., 2014.

Проблема исследования заключается в противоречии между необходимостью повышения качества жизни населения муниципального образования и недостаточной разработанностью теоретических и практических рекомендаций по реализации социальной политики в муниципальном образовании «Город Валуйки и Валуйский район» Белгородской области.

Объектом исследования выступает социальная политика муниципального образования.

Предметом исследования являются отношения и связи, возникающие в процессе реализации социальной политики в муниципальном образовании «Город Валуйки и Валуйский район» Белгородской области.

Целью исследования является разработка и научное обоснование рекомендаций, позволяющих активизировать деятельность субъектов реализации социальной политики в муниципальном образовании «Город Валуйки и Валуйский район».

В соответствии с главной целью в выпускной квалификационной работе сформулированы и обоснованы следующие **задачи**:

1. Рассмотреть теоретические основы реализации социальной политики в условиях муниципального образования.
2. Проанализировать практику реализации социальной политики в муниципальном образовании «Город Валуйки и Валуйский район» Белгородской области.
3. Предложить меры по совершенствованию процесса реализации социальной политики в муниципальном образовании «Город Валуйки и Валуйский район».

Теоретико-методологическую основу исследования составляют общетеоретические положения о социальной политике, государственном

устройстве, управлении и регулировании развития социальной сферы А.З. Дадашева, Н.П. Медведева, Е.А. Морозова¹.

В работе использовались сравнительный, системный, структурно-функциональный методы исследования. Разработка темы основывается на теоретических предпосылках отечественных и зарубежных ученых, а также научных публикациях по социальной проблематике.

В качестве **эмпирической базы работы** для исследования стали:

– нормативно-правовые документы законодательные и нормативные акты федерального и регионального уровня по социальной защите, справочные данные государственной статистики², прогнозные и другие расчетные данные;

– информация, характеризующая современное состояние и перспективы развития социальной политики в муниципальном образовании «Город Валуйки и Валуйский район», полученная путем сбора и анализа данных официальной статистики, опубликованных аналитических обзоров³.

¹ Дадашев А.З. Региональные и муниципальные интересы. М., 2012; Медведев Н.П. Проблемы оптимизации регионального и муниципального управления в современной России // Муниципальные и региональные процессы в условиях глобализации и европеизации. М., 2015; Морозова Е.А. Социальная защищенность: сущность и методы изучения // Социальная политика и социология. 2016. № 1.

² Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Социальная поддержка граждан»: Распоряжение Правительства РФ от 27 декабря 2012 г. № 2553-р. // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство»; О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: федер. закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ (ред. от 29.06.2015) // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство»; Об обязательном медицинском страховании граждан в РФ: федер. закон от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2015) // Российская газета. – 2015. – 10 января; О негосударственных пенсионных фондах: федер. закон от 7 мая 1998 г. №75-ФЗ (ред. от 13 июля 2015 г. № 231-ФЗ) // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство»; Об основных гарантиях прав ребенка в РФ: федер. закон от 24 июля 1998 г. №124-ФЗ (ред. от 28.11.2015) // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

³ Об утверждении государственной программы Белгородской области «Социальная поддержка граждан в Белгородской области на 2014 - 2020 годы»: Постановление Правительства Белгородской области от 16 декабря 2013 г. № 523-пп (ред. от 22.06.2015) // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Регион. вып. Белгородская область»; Отчет о деятельности Управления социальной защиты Белгородской области за 2015 г. Белгород, 2015.

Это позволило обеспечить значимость научно-методического инструментария, научную доказательность основных положений и выводов выпускной квалификационной работы.

Научно-практическая значимость выпускной квалификационной работы состоит в том, что она может быть использована в ходе организации деятельности органов местного самоуправления муниципального образования «город Валуйки и Валуйский район» Белгородской области, направленной на развитие социальной сферы. Выводы исследования могут учитываться при разработке программ социальной политики как на федеральном, региональном, так и на местном уровнях.

Апробация результатов исследования сводится к участию в конференциях, а именно: I Международном мультидисциплинарном форуме «Россия и мировое сообщество: экономическое, социальное, технико-технологическое развитие» (г.Москва), Международная научно-практическая конференция «Молодая наука. 2016» (г.Москва), круглом столе «Технологии управления социальными процессами» (г.Белгород).

Структура выпускной квалификационной работы состоит из введения, трех разделов, заключения, списка источников и литературы, приложений.

РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В УСЛОВИЯХ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Социально-экономические преобразования в России в большей степени отражаются на состоянии социальной сферы, которая является важнейшим индикатором степени экономического и политического развития общества. В последнее время на фоне процессов развивающегося мирового кризиса стабилизация ситуации в данной сфере становится одним из приоритетных направлений внутренней политики нашего государства, что выражается в социальной политике государства.

Можно отметить, что социальная политика на федеральном уровне носит в большей мере рамочный характер, т.е. определяет основные направления социальной политики в государстве, на уровне субъекта федерации – эти направления конкретизируются с учетом региональных особенностей¹. Особую роль именно в практической реализации социальной политики играют муниципальные органы. Это обусловлено тем, что они в состоянии более полно учитывать особенности социально-экономического и культурного развития местного сообщества, гибко реагируя на местные потребности. Через муниципальную социальную политику реализуются как собственные полномочия местного самоуправления, так и переданные на муниципальный уровень государственные полномочия в социальной сфере.

Концентрация усилий государственных органов, реализующих социальную политику, только на поддержании минимального уровня социальных благ и защите социальноуязвимой части населения, выводит основную часть общества из поля зрения социальной деятельности государства. То есть государство снимает с себя ответственность в целом за протекание социальных процессов в своем обществе, за распределение социальной справедливости, за формирование социальных отношений между его членами, за социокультурное развитие всех своих граждан, за рост их благосостояния и качества жизни. Такое понимание сущности социальной

¹ Гусов К.Н. Право социального обеспечения. М., 2012. С. 98.

политики выливается в смещение приоритетов государственной деятельности, в искажение социальных ценностей государства, в свертывание социальных программ и мероприятий.

Принципиально иной подход к раскрытию сущности социальной политики, трактующий ее в широком контексте, позволяет рассматривать социальную политику, как систему целенаправленных действий государства по регулированию отношений между различными социальными группами населения в части повышения общественного благосостояния, улучшения качества и уровня жизни, рационального использования трудового потенциала и на этой основе роста эффективности функционирования экономики страны. В широком смысле социальная политика также понимается и как система определенных взаимоотношений и взаимодействий между социальными группами, социальными слоями общества, ядром которых выступают, прежде всего, социальные интересы и благополучие человека и общества в целом.

Таким образом, социальная политика – это система мер (действий, мероприятий), осуществляемая ее субъектами (органами государственного управления, работодателями, профсоюзными и другими общественно-политическими структурами), направленная на формирование социальной стратегии государства в целях развития общества, создания общественно приемлемых социальных условий для реализации возможностей и потребностей членов общества, повышения уровня и качества их жизни. Социальная политика – это также система взаимодействия и взаимоотношений социальных групп общества по жизнеобеспечению населения, росту уровня и качества его жизни¹.

Одной из первостепенных задач органов местного самоуправления является формирование и реализация муниципальной социальной политики.

Муниципальная социальная политика – это система целей, задач и механизмов их реализации, направленных на обеспечения населения

¹ Социальная политика / Под общ.ред. Н.А. Волгина. М., 2013. С. 10.

социальными услугами, на содержания и развитие социальной сферы муниципального образования¹.

Муниципальная социальная политика строится в русле социальной политики государства и во взаимодействии с органами государственной власти, в первую очередь с органами власти субъектов РФ.

В задачи федерального уровня власти входят установление основ государственной социальной политики, правовое регулирование отношений в социальной сфере, разработка федеральных программ социального развития страны, разработка и утверждение государственных минимальных социальных стандартов федерального уровня, обеспечение государственных гарантий их реализации².

Субъекты РФ разрабатывают основы муниципальной социальной политики с учетом исторических и культурных традиций территории; устанавливают региональные социальные стандарты и нормы, учитывающие государственные минимальные социальные стандарты; заботятся о сохранении и укреплении социальной инфраструктуры, находящейся в собственности субъектов РФ; организуют подготовку, переподготовку и повышение квалификации работников в области образования, культуры, здравоохранения, социальной защиты населения; обеспечивают соблюдение законодательства РФ во всех сферах социальной политики.

Муниципальный же уровень призван конкретизировать методы, способы и механизмы достижения целей, определенных в рамках федеральной и региональной социальной политики, в привязке к особенностям конкретных территорий.

Местное сообщество – не только территориально-хозяйственное объединение, но и культурно-историческая общность, способная как субъект управления на основе совместных ценностей (сопричастности к малой родине, ответственности перед сообществом) преобразовать местное

¹ Система муниципального управления / Под ред. В.Г.Зотова. СПб, 2015. С.221.

² Основы социальной работы / Отв. ред. П.Д. Павленок. М., 2014. С. 44.

хозяйство, улучшить социальные условия проживания в соответствии с интересами своих граждан, изменяя качество жизни в лучшую сторону¹.

Местное самоуправление осуществляется на том уровне властных отношений, на котором реализуются основные естественные потребности человека: в жилище, в питании, водоснабжении, отдыхе, охране здоровья, благоприятной окружающей природной среде, образовании. Хотя в этом случае реализуются естественные потребности отдельных людей или семей, все же условия их удовлетворения имеют не только частный, но и публичный характер. Оптимальный уровень решения большинства социальных проблем на уровне местного самоуправления обеспечивают относительно небольшие территориальные характеристики муниципальных образований и по большей части непосредственный характер взаимодействия их жителей. Кроме того, на этом уровне более заметны диспропорции в расходах и доходах, ощутима реакция людей на социальные последствия такой диспропорции, а также реальные возможности мобилизации местного населения и ресурсов на решение социальных проблем.

Задачей органов местного самоуправления, как наиболее приближенных к населению, является непосредственное предоставление комплекса социальных услуг, обеспечивающих условия жизни человека и его воспроизводство.

На основе региональных норм и нормативов органами местного самоуправления могут разрабатываться местные социальные нормы и нормативы, учитывающие специфику конкретного муниципального образования.

Фактический объем социальных услуг, предоставляемых населению органами местного самоуправления таков²:

¹ Иванов В.Н. Местное сообщество — субъект реализации концепции устойчивого развития // Местное самоуправление в России. 2013. № 6. С. 127.

² Ройк В. Реформа льгот не снимает с повестки дня вопрос о модернизации системы доходов населения // Человек и труд. 2014. № 9. С. 63.

- комплексные центры социального обслуживания ветеранов и других социальных групп;
- социально-реабилитационные центры и социальные приюты для несовершеннолетних;
- дома инвалидов и престарелых;
- детские дома;
- центры психолого-педагогической помощи населению и т.д.

Социальные функции органов местного самоуправления сложны и многогранны, что обусловлено их прямой связью с обеспечением условий жизнедеятельности людей в местах их проживания, где все предметно, конкретно и персонифицировано. Это является основным источником противоречий и трудностей реализации централизованной социальной политики.

Функции каждого уровня определяются в соответствии с законодательно разграниченными полномочиями. Федеральным законом №131-ФЗ от 6 октября 2003 г. «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» к социальным вопросам местного значения поселения отнесены¹:

- обеспечение малоимущих граждан, проживающих в поселении и нуждающихся в улучшении жилищных условий, жилыми помещениями в соответствии с жилищным законодательством;
- создание условий для предоставления транспортных услуг населению и организация транспортного обслуживания населения в границах поселения;
- создание условий для обеспечения жителей поселения услугами связи, общественного питания, торговли и бытового обслуживания;

¹ Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: федер.закон №131-ФЗ от 6 октября 2003 г. // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_44571/ (дата обращения: 06.11.2016)

— организация библиотечного обслуживания населения, комплектование и обеспечение сохранности библиотечных фондов библиотек поселения;

— создание условий для организации досуга и обеспечения жителей поселения услугами организаций культуры;

— сохранение, использование и популяризация объектов культурного наследия, находящихся в собственности поселения,;

— обеспечение условий для развития на территории поселения физической культуры и массового спорта, организация проведения официальных физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий поселения;

— создание условий для массового отдыха жителей поселения и организация обустройства мест массового отдыха населения;

— организация благоустройства и озеленения территории поселения;

— организация ритуальных услуг и содержание мест захоронения;

— организация и осуществление мероприятий по работе с детьми и молодежью в поселении и т.д.¹.

К основным вопросам социального характера, подлежащим разрешению в муниципальных районах, отнесены следующие:

— организация предоставления общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования по основным общеобразовательным программам, за исключением полномочий по финансовому обеспечению образовательного процесса, отнесенных к полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации; организация предоставления дополнительного образования детям (за исключением предоставления дополнительного образования детям в учреждениях регионального значения)

¹ Медведев Н.П. Проблемы оптимизации регионального и муниципального управления в современной России. М., 2015. С. 64.

и общедоступного бесплатного дошкольного образования на территории муниципального района, а также организация отдыха детей в каникулярное время;

— организация оказания на территории муниципального района первичной медико-санитарной помощи в амбулаторно-поликлинических, стационарно-поликлинических и больничных учреждениях, скорой медицинской помощи (за исключением санитарно-авиационной), медицинской помощи женщинам в период беременности, во время и после родов;

— организация библиотечного обслуживания населения межпоселенческими библиотеками, комплектование и обеспечение сохранности их библиотечных фондов;

— обеспечение условий для развития на территории муниципального района физической культуры и массового спорта, организация проведения официальных физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий муниципального района;

— организация и осуществление мероприятий межпоселенческого характера по работе с детьми и молодежью и т.д.¹.

Рассмотрим конкретные направления деятельности органов местного самоуправления в социальной сфере.

Образовательный уровень населения – одна из важнейших характеристик муниципального образования, определяющих его конкурентоспособность и инвестиционную привлекательность. Повышение образовательного уровня населения требует длительного времени и значительных финансовых вложений. Расходы на образование являются в большинстве муниципальных образований самой крупной статьёй расходов местных бюджетов².

¹ Морозова Е.А. Социальная защищенность: сущность и методы изучения // Социальная политика и социология. 2016. № 1. С.32.

² Социальная работа / Под ред. В.И. Курбатова. Ростов н/Д., 2013. С. 34.

Базовыми нормативными актами, определяющими задачи органов местного самоуправления в области образования, является ст. 43 Конституции РФ, Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ», Закон РФ «Об образовании», Федеральные законы «Об утверждении федеральной программы развития образования», «О компенсационных выплатах на питание обучающимся в государственных, муниципальных образовательных учреждениях, учреждениях начального профессионального и среднего профессионального образования», «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей оставшихся без попечительства родителей» и другие правовые акты. Данные законы детализируются в указах Президента РФ, постановлениях Правительства РФ, приказах Министерства образования и науки России, региональном законодательстве.

Реализуя полномочия в сфере образования, органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов, прежде всего, организуют деятельность муниципальных образовательных учреждений и осуществляют в соответствии с законодательством контроль за деятельностью всех организаций, которые участвуют в образовательном процессе либо создают для этого необходимые условия (ремонт школьных зданий, питание школьников и др.). Образовательные учреждения как юридические лица имеют широкие права в осуществлении образовательного процесса – как выбора содержания образования, так и хозяйственной самостоятельности. Оно ответственно за реализацию прав на образование тех граждан, которые в нем обучаются, и за качество предоставляемых образовательных услуг в соответствии с уставом, лицензией и свидетельством о государственной аккредитации. Органы местного самоуправления должны заниматься созданием условий для получения соответствующего образования всеми гражданами муниципального образования, не вмешиваясь в непосредственную образовательную деятельность, несут ответственность за представление населению

достоверных данных о соответствии этих условий требованиям законодательства.

Чаще всего к основным проблемам сферы образования на муниципальном уровне относят¹:

1. Дефицит денежных ресурсов, непроработанность схемы многоканального, в том числе внебюджетного, финансирования.

2. Отсутствие адекватной системы мониторинга состояния образования, единой системы информационного обеспечения, специализированной службы сбора и анализа информации.

3. Недостаточная разработанность кадровой политики в сфере образования.

5. Преобладание оперативного управления образованием над программно-целевым.

6. Слабое участие общественных организаций в реализации политики в данной сфере и др.

Таким образом, уровень образования населения является одной из важнейших характеристик муниципального образования. Муниципальная политика в сфере образования строится на основе государственной политики. Система управления образованием на муниципальном уровне состоит из взаимосвязанных элементов: образовательных стандартов различного управления и направленности, сети реализующих их образовательных учреждений независимо от их организационно-правовых форм, типов, муниципальных органов управления образованием и подведомственных им учреждений и организаций.

Наряду с образовательной деятельностью органы местного самоуправления организуют и осуществляют и другие мероприятия по работе с детьми и молодежью. Мероприятия, осуществляемые органами местного самоуправления муниципального района, должны иметь межпоселенческий характер. Основные полномочия в данной сфере

¹ Система муниципального управления / Под ред. В.Г.Зотова. СПб. 2015. С.196.

регулируются программными документами и отраслевым законодательством, направленными на реализацию прежде всего Федерального закона от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации». Этот закон определяет основные меры по защите прав ребенка в сфере образования и воспитания, обеспечению его прав на охрану здоровья, на отдых и оздоровление, сохранению и развитию учреждений, деятельность которых направлена на отдых и оздоровление детей, защите прав и законных интересов ребенка при формировании социальной инфраструктуры для детей, защите ребенка от информации, пропаганды и агитации, наносящих вред его здоровью, нравственному и духовному развитию, а также защита прав детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Деятельность в сфере опеки и попечительства, в которой могут принимать участие органы местного самоуправления, включает оказание подопечным помощи в получении образования, медицинской помощи, социальных услуг, а также подбор и подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством формах.

Здравоохранение является одним из важнейших подразделений социальной инфраструктуры муниципального образования. Соблюдение конституционных гарантий по оказанию медицинской помощи и созданию благоприятных санитарно-эпидемиологических условий жизнедеятельности населения предполагает структурные преобразования в системе здравоохранения, предусматривающие¹:

— новые подходы к принятию политических решений и формированию бюджетов всех уровней с учетом приоритетности задач охраны здоровья населения;

— формирование новой нормативно-правовой базы деятельности учреждений здравоохранения в условиях рыночной экономики;

¹ Система муниципального управления / Под ред. В.Г.Зотова. СПб, 2015. С.193.

— приоритетность в системе здравоохранения профилактических мероприятий по снижению заболеваемости и смертности населения, угроз возникновения эпидемий;

— защиту прав пациента на получение своевременной и качественной медицинской помощи как исходное условие формирования здорового образа жизни¹.

Правовой основой деятельности органов местного самоуправления в области охраны здоровья населения является Конституция РФ, федеральные законы «О медицинском страховании граждан в РФ», «О лекарственных средствах», «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», а также иные нормативные правовые акты всех уровней власти по вопросам охраны здоровья населения.

Главная цель муниципального здравоохранения – удовлетворение потребностей населения в услугах сферы здравоохранения, отнесенных к предметам ведения местного самоуправления, на уровне не ниже государственных минимальных социальных стандартов. В конкретных условиях могут формироваться локальные цели, например удовлетворение потребностей населения в услугах здравоохранения на принципах общедоступности, соблюдение гарантий предоставления объемов медицинских услуг (лечебно-профилактических, оздоровительных, медико-диагностических и др.), обеспечение их качества и т. п.

В сфере здравоохранения основные полномочия закреплены за органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов, которые осуществляют на своих территориях (за исключением территорий закрытых административно-территориальных образований, наукоградов РФ, территорий с опасными для здоровья человека физическими, химическими и биологическими факторами, включенных в утвержденный Правительством РФ перечень территорий, население которых

¹ Пантелеева Т.С., Червякова Г.А. Экономические основы социальной работы. М., 2012. С. 89.

обеспечивается медицинской помощью в медицинских учреждениях, подведомственных федеральному органу исполнительной власти, осуществляющему функции по медико-санитарному обеспечению населения отдельных территорий) первичную медико-санитарную помощь в амбулаторно-поликлинических, стационарно-поликлинических и больничных учреждениях, а также скорую медицинскую помощь (за исключением санитарно-авиационной) и медицинскую помощь женщинам в период беременности, во время и после родов¹.

Одной из самых сложных проблем муниципального здравоохранения является его финансирование, которое носит многоканальный характер. За счет бюджетных средств финансируются профилактические мероприятия, обеспечиваются санитарно-эпидемиологическое благополучие на территории, детское здравоохранение, лечение отдельных заболеваний (туберкулез, психические заболевания) и т. п.

Другой проблемой является низкая заработная плата работников этой отрасли, что негативно отражается не только на текущем состоянии здравоохранения, но и на его развитии, так как современные медицинские технологии весьма трудоемки. Часто применение нового диагностического и лечебного оборудования требует дополнительного числа специалистов различного профиля. В связи с недостаточным финансированием, не позволяющим обеспечить нормальное функционирование материально-технической базы учреждений и организаций здравоохранения, особую актуальность приобретает эффективное управление инфраструктурой организаций и учреждений здравоохранения. Одним из направлений развития здравоохранения в условиях рыночных отношений является его коммерциализация, объективными предпосылками которой служат следующие обстоятельства²:

¹ Беляев М.В. Экономический анализ: защита населения. М., 2013. С. 44.

² Иванов В.Н. Местное сообщество — субъект реализации концепции устойчивого развития // Местное самоуправление в России. 2013. № 6. С. 97.

— недостаточность бюджетного финансирования для должного развития материально-технической базы, наращивания научно-практического потенциала, материального стимулирования работников;

— повышение спроса населения на высококвалифицированную медицинскую помощь, комфортные условия пребывания в стационаре; наличие законодательной базы для оказания платных медицинских услуг.

В сфере занятости населения, трудовых отношений и социальной поддержки населения органы местного самоуправления не наделены обязательными полномочиями. Но Федеральный закон № 131-ФЗ предусмотрел право органов местного самоуправления поселений, муниципальных районов и городских округов на участие в организации и финансировании проведения на территории поселения общественных работ для граждан, испытывающих трудности в поиске работы, а также временной занятости несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет. Закон РФ от 19 апреля 1991 г. № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации», определяющий правовые, экономические и организационные основы государственной политики содействия занятости населения, дополняет Федеральный закон № 131-ФЗ, устанавливая, что органы местного самоуправления могут оказывать содействие органам службы занятости в получении достоверной информации о занятости граждан.

Полномочия в сфере социальной поддержки населения могут осуществлять органы местного самоуправления.

Таким образом, подведем итог проведенному анализу теоретических основ реализации социальной политики в условиях муниципального образования:

1. Социальная политика – это система мер (действий, мероприятий), осуществляемая ее субъектами (органами государственного управления, работодателями, профсоюзными и другими общественно-политическими структурами), направленная на формирование социальной стратегии государства в целях развития общества, создания общественно приемлемых

социальных условий для реализации возможностей и потребностей членов общества, повышения уровня и качества их жизни. Одной из первостепенных задач органов местного самоуправления является формирование и реализация муниципальной социальной политики. Муниципальная социальная политика – это система целей, задач и механизмов их реализации, направленных на обеспечения населения социальными услугами, на содержания и развитие социальной сферы муниципального образования. Муниципальная социальная политика строится в русле социальной политики государства и во взаимодействии с органами государственной власти, в первую очередь с органами власти субъектов РФ.

2. Муниципальная социальная политика направлена на обеспечение населения социальными услугами, на содержание и развитие социальной сферы муниципального образования. Муниципальная социальная политика строится в русле социальной политики государства и во взаимодействии с органами государственной власти. Социальная политика осуществляется через интересы людей и выступает как управление интересами.

3. Освещает круг вопросов, позволяющих дать целостное представление о социальной политике муниципального образования, реализуемой на всех уровнях управления. Рассматриваются общетеоретические вопросы, связанные с формированием и реализацией социальной политики государства на федеральном уровне, а также конкретизируются в региональном и муниципальном разрезе. Особое место в структуру занимают вопросы сущности и содержания социальной политики как действенного инструмента социального развития региона.

РАЗДЕЛ II. АНАЛИЗ РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ «ГОРОД ВАЛУЙКИ И ВАЛУЙСКИЙ РАЙОН» БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Устойчивое развитие муниципального образования означает выполнение функций жизнеобеспечения населения на собственной ресурсной базе за счет более эффективного ее использования, при котором незначительные изменения внешних условий не сказываются негативно на результатах функционирования муниципального образования, как сложной открытой системы. Муниципальный совет города Валуйки и Валуйского района – постоянно действующий представительный орган муниципального района «Город Валуйки и Валуйский район». Наряду с администрацией, контрольно-ревизионной комиссией Муниципальный совет входит в систему органов местного самоуправления муниципального района, основанную на Конституции Российской Федерации, принципах народовластия, самостоятельности и разграничения полномочий между органами местного самоуправления.

Основными задачами представительного органа являются:

1. Обеспечение участия населения в осуществлении местного самоуправления;
2. Работа с избирателями;
3. Нормотворческая деятельность;
4. Контроль за деятельностью органов и должностных лиц местного самоуправления по решению ими вопросов местного значения.

В полномочия Муниципального совета входят: принятие Устава муниципального района и внесение в него изменений и дополнений, утверждение бюджета муниципального района, программ и планов социально-экономического развития муниципального района, установление размеров налогов, сборов и иных платежей в бюджет муниципального района, а также установление тарифов на услуги муниципальных предприятий и учреждений.

Муниципальный совет образует из своего состава постоянные депутатские комиссии. Очередные заседания Муниципального совета созываются председателем и проводятся в соответствии с утверждаемым на календарный год планом работы, но не реже, чем один раз в три месяца. Заседания Муниципального совета являются открытыми. По вопросам внутреннего распорядка своей деятельности Муниципальный совет принимает Регламент, утверждаемый решением Муниципального совета.

Официальным источником опубликования правовых актов Муниципального совета является районная газета «Валуйская звезда». Деятельность Муниципального совета регулярно освещается в сети Интернет на сайте муниципального района «Город Валуйки и Валуйский район», в информационной системе «Консультант +».

Организационное, юридическое, информационное и материально-техническое обеспечение деятельности Муниципального совета осуществляется аппаратом организационного отдела Муниципального совета города Валуйки и Валуйского района.

Система социального обслуживания населения администрации муниципального района «Города Валуйки и Валуйский район» представлена управлением социальной защиты населения администрации муниципального района «Город Валуйки и Валуйский район» и муниципальным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения города Валуйки и Валуйского района».

Ежегодно разрабатываются и реализуются муниципальные программы по социальной поддержке малообеспеченного населения. Мероприятиями данных программ обеспечивается адресный подход в оказании материальной помощи особо нуждающимся гражданам, производятся выплаты единовременных и периодических пособий, выделяется адресная помощь на газификацию домовладений малообеспеченным семьям, имеющим детей, осуществляется финансирование общественных организаций. В 2016 году на оказание адресной материальной помощи из средств областного бюджета

израсходовано 2778,5 тыс. руб., из местного бюджета израсходовано 362,0 тыс. руб.

Основными неразрешенными проблемами социальной защиты районного уровня остались низкий уровень финансирования, недостатки в оказании адресной помощи, отсутствие точных данных об административных издержках на реализацию социальной помощи, слабый уровень координации между программами социальной помощи, нерелевантные критерии оценки эффективности деятельности служб социальной защиты.

В целях повышения социального статуса женщин в обществе, формирования общественного сознания, направленного на воспитание уважения к женщинам, улучшения положения женщин, защиты их прав осуществляется реализация областной комплексной целевой программы «Женщины Белгородчины».

Для создания условий, необходимых для улучшения качества жизни и здоровья детей в муниципальном образовании, профилактики детской заболеваемости и инвалидности осуществляется реализация районной комплексной целевой программы «Дети Белгородчины».

Существует множество методов оценки реализации социальной политики. Исходя из сложности исследуемого объекта, большого числа анализируемых показателей, их типовой неоднородности можно утверждать, что здесь необходим не один, а целый комплекс методов исследования: статистических, социологических, экономико-математических. Причем каждое из трех основных структурных составляющих качества жизни населения нуждается в своем наборе методов.

Соответственно, деятельность органов местного самоуправления Валуйского района в рамках реализации социальной политики направлена на рассмотрение нескольких взаимосвязанных направлений:

1. Здравоохранение;
2. Образование;

3. Культура;
4. Защита социально не защищенных групп населения¹.

В муниципальном образовании «Город Валуйки и Валуйский район» в целях реализации социальной политики осуществляется ряд мероприятий по:

- предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям населения,
- оказанию материальной и других видов помощи малообеспеченным гражданам,
- контролю за соблюдением установленных мер социальной поддержки.

Рассмотрим и проанализируем данные направления деятельности органов местного самоуправления по реализации социальной политики Валуйского района Белгородской области.

1. Здравоохранение

С точки зрения управления, здравоохранение представляет одну из подсистем народно-хозяйственной социально-экономической системы и производит медицинские товары и услуги. Однако здравоохранение, являясь составной частью непроемкой сферы народного хозяйства, наряду с чисто медицинскими задачами решает социальные и экономические, связанные с реализацией социальной политики муниципального образования, его благосостояния, способствует реализации социальных гарантий и формирует трудовой потенциал общества.

Деятельность в сфере здравоохранения оказывает активное воздействие на социальную политику государства, выполняя роль обратной в системе управления социально-экономическими процессами. Поэтому в рамках системного подхода к управлению эффективностью здравоохранения производимые медицинские услуги можно рассматривать не только как конечный продукт, но и как фактор повышения эффективности

¹ Потрясаев В.Н. Управление процессами повышения качества жизни населения в муниципальном образовании. Белгород, 2013.

функционирования других отраслей народного хозяйства и экономики страны в целом.

Как отмечает губернатор Белгородской области, Е.С. Савченко, «основные усилия должны быть направлены на обеспечение охраны здоровья в самом широком толковании этого понятия. Сегодня много миллиардные расходы идут в основном на лечение, которое является лишь частью такого понятия, как охрана здоровья. И фактически медицина работает в режиме пожаротушения, при всевозрастающем масштабе этого пожара, а, значит, низкоэффективно. Главный же принцип охраны здоровья – профилактика. Вот его нам нужно реализовать»¹.

Таким образом, можно сделать вывод, что самым основным недостатком существующей на сегодня в Валуйском районе системы здравоохранения является система ее финансирования. Совершенствование данной системы должно быть направлено прежде всего на рациональное использование имеющихся финансовых ресурсов и их соответствие предоставляемому объему медицинской помощи. Это предполагает постепенный отказ от принципа содержания медицинских учреждений независимо от объема оказываемых ими услуг.

2. Образование

Ведущим направлением в социальной политике Валуйского района является образование.

В статье 43 Конституции РФ записано, что каждый имеет право на образование; гарантируется общедоступность и бесплатность дошкольного, основного и среднего профессионального образования в государственных и муниципальных учреждениях на предприятиях; каждый вправе на конкурсной основе бесплатно получить высшее образование в государственном или муниципальном учреждении и на предприятиях.

Образование выполняет по меньшей мере две важнейшие функции. Первая, в широком смысле, – развитие личности, включая ее социализацию,

¹ Савченко Е.С. Вместе мы сделаем нашу жизнь лучше. Белгород, 2013.

а также духовное, нравственное и художественное развитие. Вторая – экономическая функция, подчиненная требованию воспроизводства квалифицированной рабочей силы.

В Валуйском районе созданы нормативно-правовая, техническая и информационная базы образования. Определен порядок деятельности попечительских советов. Установлены принципы минимального финансирования образовательных стандартов. Установлены принципы оптимизации сети малокомплектных сельских школ. Установлен порядок оказания дополнительных услуг в школе на платной основе.

В образовательном пространстве района сформирована единая система экологического воспитания детей, начиная с дошкольного возраста. Одним из основных и наиболее перспективных направлений экологического образования является исследовательская и практическая деятельность детей, направленная на решение социально – значимых проблем в области экологии.

В рамках реализации программы «Одаренные дети» ведется целенаправленная работа по пополнению банка данных одаренных детей и детей с повышенной мотивацией к изучению отдельных предметов.

Учащиеся муниципальных учреждений города участвовали во Всероссийской конференции талантливой молодежи «Национальное Достояние России».

В целях реализации плана мероприятий по борьбе с алкоголизмом и табакокурением Комитетом образования администрации муниципального района в течение января – сентября 2016 года проведена следующая работа:

- анкетирование учащихся среднего звена: «Курение и твое здоровье»;
- родительский лекторий: «Как не пропустить подростка...»;
- видеолекторий для старшеклассников школ города: «Наркомания, алкоголизм и табакокурение – оружие самоуничтожения!».

Семинар социальных педагогов:

«Современные концепции профилактики злоупотребления ПАВ в образовательной среде».

Семинар – тренинг для подростков: «Кто кого, или как выжить в мире вредных привычек».

Внедрены в общеобразовательные учреждения информационные буклеты для старшеклассников: «Вся правда о курении...», «Почему люди становятся зависимыми?», «Правда об алкоголе!».

По итогам 2015-2016 учебного года Комитет образования администрации муниципального района «Город Валуйки и Валуйский район» стал призером в номинациях «Обеспечение качественного воспитания детей», «Здоровое поколение», «Трудовое обучение».

Исходя из этих данных можно сделать вывод, что направления реализации социальной политики Валуйского района в области образования ведутся и весьма успешно.

3. Культура

На сегодняшний день культурная сторона жизни населения Валуйского района становится более востребованной и содержательной.

На территории г. Валуйки и Валуйского района функционируют 52 учреждения культуры клубного типа, 37 библиотек, 3 детских школы искусств, художественная школа, 3 музея, 3 Дома мастера на базе Соболевского, Мандровского и Герасимовского Домов культуры; Дом ремесел на базе Валуйского РДК; 19 коллективов, имеющих звание «Народный»¹.

Сельский клуб и сельская библиотека во многом определяют сегодня культурную, духовную жизнь деревни, оставаясь для жителей села практически чуть ли не единственным местом коллективного общения, информационным полем, центром формирования общественного мнения,

¹ Официальный сайт Администрации Валуйского района Белгородской области. URL: <http://val-adm.ru/ess/socproekt/> (дата обращения: 21.03.2017)

проявления коллективной инициативы, развития и реализации творческих способностей населения.

В связи с улучшением материально – технической базы Валуйского историко-художественного музея, Уразовского краеведческого музея и Мандровского музея им. Генерала Ватутина их работа активизировалась и поднялась на более высокий уровень. В целях обеспечения сохранности и безопасности государственной части музейного фонда РФ во всех трех музеях города и района установлена охранно-пожарная сигнализация, завершается компьютеризация музеев.

Всего в 2016 году на капитальные и текущие ремонты зданий выделено 11 млн.900 тыс. рублей. На приобретение компьютерной техники, звуко-усилительной аппаратуры, мебели израсходовано 1388931 рублей 80 копеек.

Улучшился качественный состав кадров, количество специалистов по сравнению с 2015 выросло на 20 %. Из 328 человек, работающих в сфере культуры, 120 человек (36,6 %) имеют высшее образование, 193 человека (58,8%) – средне – специальное. 25 человек продолжают обучение в высших учебных заведениях по целевым направлениям. Систематически целенаправленно проводится профориентационная работа среди сельской молодежи, способствующая выбору специальности работника культурно – досуговой деятельности¹.

Созданы модельные библиотеки в селах Мандрово, Рождествено, Насоново, Колосково, Старый Хутор и п.г.т. Уразово.

Во всех данных учреждениях проведены текущие и капитальные ремонты, приобретены музыкальные инструменты, компьютерная и множительная техника.

Таким образом, учреждения культуры и искусства остаются центрами самой массовой общедоступной, демократической досуговой деятельностью

¹ Официальный сайт Администрации Валуйского района Белгородской области. URL: <http://val-adm.ru/ess/socproekt/> (дата обращения: 21.03.2017)

жителей Валуйского района, позволяющей людям различного возраста реализовать свои интересы и увлечения, приобщиться к культуре

4. Защита социально незащищенных групп населения

Защита социально незащищенных групп населения ведется в Валуйском районе весьма активно. Об этом говорит создание и успешное функционирование отделения по защите семьи, материнства и детства управления социальной защиты населения Валуйского района.

В соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996 года №8-ФЗ «О погребении и похоронном деле» социальное пособие на погребение выплачено 62 гражданам на сумму 268,1 тысячи рублей.

Из числа лиц, пострадавших от аварии на ЧАЭС, всего по городу Валуйки и Валуйскому району состоят на учете 153 человека, из них выплаты через управление социальной защиты населения получают 148 человек¹.

107 социальных работников из 6 отделений социальной помощи на дому оказывают услуги 834 пожилым гражданам, нуждающимся в социальной помощи. Численность инвалидов и участников ВОВ, состоящих на обслуживании, составляет 24 человека.

В соответствии с постановлением правительства Белгородской области от 19 ноября 2004 года № 206-пп социальные услуги предоставляются гражданам пожилого возраста бесплатно, а так же на условиях частичной и полной оплаты в зависимости от среднедушевого дохода. Численность лиц обслуживаемых на условиях частичной оплаты составляет 64 человека и на условиях полной оплаты-770 человек.

Семьи, относящиеся к категории малоимущих, находящиеся в трудной жизненной ситуации также состоят на учете в УСЗН. Их численность составляет 2257 человек.

¹ Официальный сайт Администрации Валуйского района Белгородской области. URL: <http://val-adm.ru/ess/socproekt/> (дата обращения: 21.03.2017)

С целью реабилитации детей-инвалидов в 2016 году в ОГУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» в с. Весёлая Лопань Валуйского района было оздоровлено 27 детей. Курс реабилитационных мероприятий прошли 2 ребёнка с ограниченными возможностями по путёвке «Мать и дитя» в санатории «Красиво». В загородном лагере «Айдар» Ровеньского района в летний период оздоровлено 124 ребёнка из малообеспеченных семей.

В течение 2016 года на территории муниципального района отделом опеки и попечительства при взаимодействии с другими субъектами профилактики выявлен 5 детей, оставшийся без попечения родителей, которые переданы под опеку, 3 усыновлены¹.

На сегодняшний день в 11 приемных семьях воспитываются и проживают 25 детей. Каждый ребенок получает ежемесячное пособие на его содержание в размере 4987 рублей в месяц. За 2016 год на содержание детей в приемных семьях выплачено 860,2 тысячи рублей, на оплату труда приемных родителей, согласно закону Белгородской области «О приёмной семье», израсходовано 783,6 тысячи рублей.

Всего получают пособие по усыновлению в городе и районе 31 усыновитель на 33 ребёнка. Размер выплат составляет 8000 рублей ежемесячно на каждого усыновленного ребенка. За отчетный период усыновителям выплачено 1984 тысячи рублей.

По итогам 2016 года управлением социальной защиты населения произведены ежемесячные денежные выплаты (ЕДВ) по категориям²:

1. Ветераны труда, ветераны военной службы – 2827 человек (по 590 рублей, общая сумма выплат с учетом доплат за предыдущие месяцы составляет 13280 тысяч рублей).

2. Труженики тыла - 10 человек (по 680 рублей, общая сумма выплат составляет 50,9 тысячи рублей).

¹ Официальный сайт Администрации Валуйского района Белгородской области. URL: <http://val-adm.ru/ess/socproekt/> (дата обращения: 21.03.2017)

² Там же.

3. Репрессированные, в последствие реабилитированные – 38 человек (по 680 руб. на общую сумму 210,9 тысячи рублей).

В управлении социальной защиты населения администрации муниципального района «Город Валуйки и Валуйский район» состоят на учете 239 доноров. В 2016 году были произведены выплаты данной категории на общую сумму 1836,1 тысячи рублей¹.

Таким образом, социальной политики в муниципальном образовании возможно на основании обновленной законодательной базы, строящейся на основе федерального и регионального законодательства.

Для дальнейшего совершенствования мер по реализации социальной политики необходимо:

— совершенствование правового регулирования сферы социального обслуживания как на региональном, так и на муниципальном уровне;

— повышение к 2018 году средней заработной платы социальных работников учреждений, оказывающих социальные услуги в системе социальной защиты населения, до 100 процентов от средней заработной платы в области;

— укрепление материально-технической базы муниципальных учреждений социального обслуживания населения;

— предоставление гражданину, нуждающемуся в получении социальных услуг, права выбора организации социального обслуживания.

Первоочередной задачей в деятельности всех структур по предоставлению мер социальной поддержки населению является повышение уровня и качества предоставления социальных услуг, что базируется на основе:

— привлечения негосударственных организаций, в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев к предоставлению социальных услуг в сфере социального

¹ Официальный сайт Администрации Валуйского района Белгородской области. URL: <http://val-adm.ru/ess/socproekt/> (дата обращения: 21.03.2017)

обслуживания;

— развития стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому.

Для обеспечения индивидуального подхода в оказании социальных услуг на дому с учетом состояния здоровья, семейного положения, психологического состояния клиентов отделений социального обслуживания планируется внедрение Концепции предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, что позволит решить проблемы отдельных клиентов социальной службы. На подготовительном этапе для уточнения востребованности услуг, вошедших в гарантированный государством Перечень, планируется проведение мониторингов востребованности услуг и численного состава возрастных категорий граждан, получающих услуги социального обслуживания на дому. С этой целью управление социальной защиты населения администрации муниципального района приняло участие в разработке анкеты клиентов, состоящих на социальном обслуживании, для анализа качества и доступности предоставляемых социальных услуг на дому. При проведении социологического опроса в качестве интервьюеров планируется привлечение студентов ГОУ СПО «Валуйский колледж» отделения «социальная работа».

Кроме того, планируется расширение спектра услуг, оказываемых семьям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию, создание мобильных групп, оказывающих услуги семье по месту жительства, способствующих формированию позитивного социального окружения. На сегодняшний день подобная работа ведется посредством предоставления услуг отделением помощи семье и детям с социальной гостиницей в с. Казинка, которая предназначена для проживания семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и неблагополучных семей, проходящих реабилитацию. Данная форма предоставления социальных услуг начала свое

действие с 2013 года, когда при МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Валуйки и Валуйского района» было открыто вышеназванное отделение.

В настоящее время совершенствование мер реализации социальной политики по отношению к населению направлено на усиление адресности мер социальной поддержки, социальной помощи, социальных гарантий, предоставляемых с учетом доходов граждан, и на принятие оперативных мер по предоставлению социальной поддержки и социальной помощи, связанных с изменением социально-экономических условий, в первую очередь гражданам пожилого возраста, семьям с детьми, инвалидам.

Совершенствование исполнения обязательств в сфере социальной защиты населения, повышение доступности качественных социальных услуг широкому кругу получателей осуществляется посредством внедрения новых технологий, инновационных подходов, перехода на предоставление услуг в электронной форме. В связи с этим управлением социальной защиты населения осуществляется электронный документооборот с другими ведомствами посредством системы межведомственного взаимодействия.

При прогнозировании основных параметров развития системы социальной поддержки граждан на период до 2020 года в рамках настоящей муниципальной программы учитывалось, что указами Президента Российской Федерации, Стратегией социально-экономического развития Белгородской области на период до 2025 года, утвержденной постановлением Правительства Белгородской области от 25 января 2010 года № 27-пп, а также Стратегией социально-экономического развития муниципального района определен ряд направлений, позволяющих выйти на должный уровень по решению вышеназванных проблем, а именно:

— преобладание к 2020 году семейных форм устройства детей, оставшихся без попечения родителей;

— повышение к 2018 году средней заработной платы социальных работников до 100 процентов от средней заработной платы в области;

— формирование эффективной системы предоставления мер социальной поддержки и содействия социальной адаптации граждан, попавших в сложную жизненную ситуацию или находящихся в социально опасном положении.

С учетом вышеприведенных данных можно сделать вывод о том, что в прогнозируемом периоде с 2015 по 2020 годы потребность граждан в мерах социальной поддержки сохранится и будет формироваться под влиянием двух разнонаправленных тенденций:

1. Увеличения объемов социальных услуг, предоставляемых пожилым гражданам, и соответствующего увеличения расходов на их финансирование из бюджетов Белгородской области и бюджета муниципального района «Город Валуйки и Валуйский район».

2. Увеличения объемов социальной поддержки семьи и детей как в денежной форме (в том числе в целях стимулирования рождаемости), так и в форме предоставления социальных услуг и соответствующего увеличения расходов на их финансирование из бюджетов Белгородской области и бюджета муниципального района «Город Валуйки и Валуйский район».

Отметим проблемы реализации социальной политики на территории муниципального образования «Валуйский район», таких как:

во-первых, из-за увеличения нагрузки и дополнительных функций, выполняемых сотрудниками Управления, необходимо решить вопрос об увеличении штатной численности;

во-вторых, сохраняется низкий уровень финансирования, который не соответствует потребностям населения;

в-третьих, имеются недостатки в организации оказания адресной помощи, такие, как:

– определение права на участие в помощи. Использование «двойного фильтра» в качестве наиболее распространенного метода оценки нуждаемости приводит к высокой доле так называемых «ошибок

исключения». Например, работающие бедные семьи, не относящиеся к какой-либо целевой группе, не получают социальных выплат;

- формула пособия. Действующая система льгот носит бинарный характер: часть граждан получает помощь фиксированного размера; остальные не получают ничего. Это не позволяет обеспечить защиту от бедности на равноправной основе;

- социальное иждивенчество. Помощь носит пассивно-распределительный характер, мало направлена на стимулирование роста трудовых доходов, на комплексную работу с семьей по выведению ее из кризисной ситуации.

С точки зрения организации деятельности Управления социальной защиты существенными недостатками являются следующие:

- отсутствуют данные об административных издержках, программные издержки учитываются не полностью. Учет затрат на реализацию социальной помощи обычно ограничивается суммой выплат населению. Например, затраты на предоставление натуральной помощи включают только стоимость продуктов в праздничных наборах, не включая расходы на доставку и упаковку. Отсутствие методики учета административных издержек и неполный учет программных затрат приводят к тому, что расходы на предоставление помощи в натуральном виде систематически занижаются. В результате создается ложное мнение о преимуществах натуральной помощи. Эти же факторы препятствуют развитию конкурсного распределения муниципальных заказов на социальное обслуживание. Полный состав и реальная стоимость пакета социальной помощи неизвестны ни семье получателей благ, ни органам управления социальной защиты. Поэтому невозможно адекватно оценить изменения, происходящие в жизни клиентов при получении помощи, определить эффективность реализации социальных программ;

- слабый уровень координации. Предоставление многочисленных пособий и льгот плохо скоординировано. Цели и мотивации отдельных

программ могут противоречить друг другу. В результате увеличиваются административные расходы, затрудняется доступ клиентов к получению помощи, возникает необходимость дублирования многочисленных справок о доходах и т.п. Пособия начисляются без учета потребности в тех или иных видах социального обслуживания;

– оценка эффективности. Оценка деятельности социальных служб осуществляется органами местного самоуправления преимущественно в количественных показателях (численность граждан, получивших ту или иную социальную помощь, рост числа социальных учреждений и т.п.), а не с точки зрения влияния на улучшение положения семьи, через изменения, происходящие в жизни людей после получения социальной помощи.

Основными направлениями практической деятельности учреждений социокультурной реабилитации в рамках организационных мероприятий по управлению социокультурной реабилитацией детей и подростков с проблемами развития являются: создание среды обитания без барьеров; льготы и компенсации; медицинское обслуживание; обеспечение жильем; занятость и обучение инвалидов; социальное обслуживание, в организации работ в данном направлении в районе выявлены следующие проблемы:

– требуется совершенствование работы по продвижению и внедрению стандартов реабилитационной помощи детям-инвалидам и инвалидам с детства с учетом современных реабилитационных технологий;

– практически отсутствует комплексное решение помощи детям-инвалидам и инвалидам с детства в таких социальных проблемах как бедность, одиночество, социальное неблагополучие, социальная исключенность, дезадаптированность и ряд других;

– медицинскими работниками недооцениваются психолого-педагогические и социальные аспекты реабилитации, а социальными служащими – необходимость и значимость медицинского этапа реабилитации;

- отсутствует система этапности и преемственности в работе с семьями детей инвалидов и инвалидов с детства, недостаточна преемственность в деятельности учреждений различной ведомственной принадлежности;

- отсутствует статистика инвалидов с детства, перешедших во взрослые возрастные группы;

- недостаток квалифицированных кадров и отсутствие общепринятых методик в комплексной реабилитации применимой к инвалидам и инвалидам с детства.

Эти процессы будут способствовать сокращению численности малообеспеченного населения, потребности в их социальной поддержке, а соответственно и сокращению расходов из бюджета Российской Федерации, Белгородской области и бюджета муниципального района «Город Валуйки и Валуйский район».

В результате было установлено, что для оказания социальной помощи семьям и детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, детям-инвалидам и инвалидам с детства, в улучшении их социального и материального положения, психологического статуса, а также в реализации их прав и интересов необходимо совершенствование работы по продвижению и внедрению стандартов реабилитационной помощи с учетом современных реабилитационных технологий с привлечением квалифицированных профильных специалистов. Все это обуславливает деятельность по разработке проекта, который будет ориентирован на развитие социальных контактов детей-инвалидов.

Таким образом, анализ материалов второго раздела позволяет сделать следующие выводы:

1. Муниципальный совет города Валуйки и Валуйского района – постоянно действующий представительный орган муниципального района «Город Валуйки и Валуйский район». Наряду с администрацией, контрольно-ревизионной комиссией Муниципальный совет входит в систему органов

местного самоуправления муниципального района, основанную на Конституции Российской Федерации, принципах народовластия, самостоятельности и разграничения полномочий между органами местного самоуправления. Система социального обслуживания населения администрации муниципального района «Города Валуйки и Валуйский район» представлена управлением социальной защиты населения администрации муниципального района «Город Валуйки и Валуйский район» и муниципальным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения города Валуйки и Валуйского района».

2. Отметим проблемы реализации социальной политики на территории муниципального образования «Валуйский район», таких как: материальное неблагополучие, проявляющееся в малообеспеченности, абсолютной и относительной бедности части населения; социальное неблагополучие, связанное с семейными конфликтами, социальным сиротством, беспризорностью и безнадзорностью, со стороны социальной защиты населения потребуется предоставление установленных законодательством мер социальной поддержки как в денежной, так и в натуральной формах.

Также возникающие проблемы можно разделить на первостепенные и второстепенные. К числу первых относятся: качество медицинского обслуживания, уровень образования, размер доходов. К числу вторых: уровень культуры, гарантии занятости, демографическая ситуация, развитие потребительского рынка, защита социально незащищенных групп населения.

3. На основе статистических данных, приведенных в данном разделе, прослеживается, что работа по удовлетворению данных потребностей населения района ведется, но не достаточно эффективно. Это обусловлено тем, что в Валуйском районе на данный момент недостаточно разработаны технологии реализации муниципальных планов улучшения качества социальной сферы жизни. Это требует разработки технологии реализации муниципальных мероприятий по улучшению совершенствование условий реализации социальной политики в муниципальном образовании «Валуйский

район», которая предлагается в следующем разделе. Все это обуславливает деятельность по разработке проекта, который будет ориентирован на развитие социальных контактов детей-инвалидов.

4. Принятие управленческих решений в региональном управлении в настоящее время связано с необходимостью внедрения новых технологий, которые благотворно скажутся на социально-экономическом развитии региона. К их числу можно отнести краудсорсинг. Краудсорсинг в региональном управлении – это технология, объединяющая новые сетевые инновационные технологии в решении определенных задач органов государственной и муниципальной власти с использованием интеллектуального потенциала и знаний граждан региона. Она позволяет посредством использования возможностей Интернета вовлечь в процесс социального взаимодействия с органами регионального управления так называемую «неформализованную общественность», передав ей функции соучастия в принятии и реализации региональных управленческих решений, касающихся различных аспектов жизнедеятельности регионального сообщества на основании публичной оферты.

РАЗДЕЛ III. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕССА РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

Одним из главных направлений развития системы управления становится участие граждан в общественной жизни, в принятии и реализации решений, которые должны охватывать все элементы управления муниципальным образованием и через анализ материалов полученных в запросах различных групп населения определять приоритетные направления социального развития. Решению этой задачи будет способствовать результативное использование современных информационно-коммуникационных технологий. Важным механизмом в решении описанной выше проблемы можно считать краудсорсинг.

Миссия краудсорсинга заключается в том, чтобы нужную деятельность выполняли не специалисты, а любители. Таким образом, базовой целью подобной технологии является применение возможностей большего числа людей при решении актуальных для общества социальных задач в муниципальном образовании. Последовательность управленческих процессов в данном контексте выстраивается следующим образом: разработка условий для обсуждения, выработка тем, определение основных принципов по организации и мотивации экспертов, сбор и обработка поступающих идей, документальное оформление результатов по организации деятельности социальной политики муниципального образования.

В структуре органов местного самоуправления идеи граждан, которые нацелены на развитие управленческих процессов, имеют возможность самым серьезным образом улучшить социальное положение населения и территорий. В этой ситуации особенно актуальной является гражданская инициатива, именно потому, что местная власть ближе всего к народу и имеет возможность в наибольшей степени учитывать потребности населения.

Таким образом, необходимость применения мер краудсорсинга определяется потребностью в разработке способов повышения

эффективности социальной политики при помощи применения краудсорсинга на муниципальном уровне.

Активное применение в муниципальном управлении технологии краудсорсинга связана с развитием современных информационных и коммуникационных технологий, социальных сетей и различных диалоговых интернет-площадок с пользой взаимодействия с обществом по вопросам взаимодействия и урегулирования социальных вопросов. Краудсорсинг позволяет органам власти принимать более эффективные управленческие решения с учетом мнений, требований, предложений населения (городов, области, страны) через привлечение к решению затрагивающих его интересы задач путем предоставления возможности высказывать предложения, обсуждать и оценивать эти предложения. Основой краудсорсинговых проектов являются талантливые люди, желающие добровольно потратить свое время на обсуждение глобальных вопросов региона, которые не столько стремятся заработать денег, сколько получить моральное удовлетворение от своей деятельности.

Главный принцип краудсорсинга можно сформулировать так: у группы людей (толпы) больше знаний, чем у отдельного человека, но искусство состоит именно в том, чтобы создать условия для реализации этих знаний. Таким образом, краудсорсинг представляет не просто организацию форума, на котором участники формулируют в нерегулируемом режиме свои вопросы, замечания и предложения, и даже не традиционный механизм обратной связи, а организационно и методически упорядоченную модель взаимодействия организации с инициативными пользователями Интернета. Реализация принятой модели предполагает формирование и внедрение таких управленческих процессов, как формулирование тем обсуждения (проблематизация), определение условий обсуждения, привлечение и мотивация экспертов, отбор и фильтрация идей, документирование результатов обсуждения.

Основными барьерами в процессе реализации краудсорсингового потенциала являются: социокультурный (связан со спецификой менталитета граждан и с характером традиций управления); корпоративно-бюрократический (определяется рассогласованием группового интереса бюрократии с задачами общественного развития); нормативно-правовой (выражен в несовершенстве нормативной базы крауд-практик); информационно-коммуникационный (в основе его лежит нарушение информационного обмена между населением и органами власти); темпоральный (обусловлен дефицитом временных ресурсов у участников); эгоистический (определяется девальвацией общественно значимых ценностей и интересов у потенциальных участников краудсорсинговых проектов).

Из этого следует, что традиционные методы управления социальной политикой муниципального образования исчерпали свой потенциал и требуют новых теоретических разработок, инновационных социальных технологий управления и основанных на них практических действий, поэтому считаем целесообразным внедрения Проекта «Применение технологии краудсорсинга в практике реализации социальной политики Валуйского района Белгородской области».

Реализация предлагаемого нами проекта: «Применение технологии краудсорсинга в практике реализации социальной политики Валуйского района Белгородской области», позволит повысить качество и доступность социальных услуг, совершенствовать деятельность учреждений социальной сферы.

Цели и задачи внедрения проекта. Цель проекта – обеспечения доступности социальных услуг, путем осуществления собственных инициатив по вопросам местного значения. Включает в себя решение следующих задач:

1. Формирование единых стандартов обеспечения открытости для местных органов власти по решению вопросов социальной сферы всех

уровней, включая прозрачные процедуры обратной связи и учета мнения граждан при приеме решений;

2. Вовлечение активных граждан в процесс разработки решения задач социальной политики муниципального образования;

3. Стимулирование дальнейшего создание гражданских краудсорсинговых проектов на основе открытых данных и через запуск в каждом муниципальном образовании информационного ресурса для диалога между органами власти и рядовыми гражданами.

Сроки реализации проекта. Мероприятия проекта планируется реализовать в течение 2018–2020 годов за счёт средств муниципального образования. Предполагается поэтапная реализация проекта: I этап – 2018; II этап – 2019; III этап – 2020 годы.

Состав мероприятий проекта. Основные мероприятия проекта могут быть объединены в несколько основных разделов.

1. Формирование нормативно-правовой основы внедрения краудсорсинговой системы в практику управления муниципальным образованием. Такое направление деятельности как краудсорсинг должно быть закреплено определенными нормативными актами, в которых следует описать следующие вопросы:

- как будет осуществляться реализация процессов краудсорсинга на территории муниципального образования;

- каким образом будет происходить отбор предложений по принятию решений в различных ферах включая социальную;

- как данные процессы будут учитываться и реализовываться органами муниципальной власти.

Нормативно-правовое обеспечение краудсорсинговой деятельности. Развитие эффективных практик краудсорсинга неразрывно связано с наличием реально действующей нормативно-правовой основы, закрепляющей основные принципы, формы, субъекты и объекты крауд-практик, взаимную ответственность участников. Крауд-проекты часто

критикуют за недостаток системности, являющийся следствием апелляции к практически неорганизованной и необязательной массе исполнителей. Устранить этот недостаток можно только путем совершенствования нормативно-правовой основы гражданского участия, которая во многом будет способствовать отсечению информационного шума, порождаемого массой идей и комментариев, поступающих от краудсорсеров.

2. Совершенствование информационного осведомления граждан о применении технологии краудсорсинга, что подразумевает:

- повышение осведомленности населения об аспектах распространения технологии краудсорсинга на территории муниципального образования;
- развитие каналов эффективного взаимодействия между населением и муниципальной властью;
- проработка СМИ информации о практиках краудсорсинга на муниципальном уровне.

Обеспечение информационной доступности практик, связанных с принятием решений органами региональной власти, оказываемых ими, а также государственными и муниципальными учреждениями и предприятиями услуг. Реализация крауд-практик на региональном уровне непосредственно связана с наличием у субъектов объективной информации о деятельности власти, решениях и региональных проблемах

3. Мотивированность населения к участию краудсорсинговых мероприятиях, предполагающая их включение в процесс принятия решений и установление целей реализации социальной политики в муниципальном образовании. Которая реализуется с помощью:

- реальной возможностью общения населения с органами власти, почувствовать собственную причастность к решаемому вопросу, перейти на новый уровень организации работы органов власти;
- активного участия граждан в социальных и экономических процессах развития района.

- формирование конкурсной основы рассмотрения и поощрения авторских идей. В рамках конкурса производится презентация и отбор лучших проектов, выявляются лучшие практики, которые в дальнейшем будут рассмотрены и внедрены в приоритетном порядке.

4. Привлечение экспертов и обучение кадров для обеспечения внедрения технологий краудсорсинга в практику реализации социальной политики на территории Вейделевского района. Наконец, внедрение краудсорсинга потребует специального программного обеспечения. При минимальных затратах на него стихийное внедрение краудсорсинга может привести к нарушениям правил информационной безопасности и конфликтам с соответствующими надзорными органами. В этой связи предпочтительной является изначальная постановка именно внутреннего краудсорсинга для обеспечения информационной безопасности и формирования в данном органе власти сравнительно независимой команды экспертов. Однако реальные механизмы привлечения как непосредственно граждан, так и их представителей – экспертов – к оценке принимаемых решений в настоящее время разработаны недостаточно. Несомненно, в ряде нормативно-правовых актов содержатся общие положения, создающие основу для гражданского участия¹. Но, во-первых, отсутствует законодательная база для проведения подобной экспертизы. Имеющиеся проекты федеральных законов «Об

¹ О некоммерческих организациях : федер. закон от 12.01.1996 №7-ФЗ (с изм. и доп., вступ. в силу с 20.03.2015) // Российская газета. – 2015. – № 6623; Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления : федер. закон от 09 февраля 2009 г. № 8-ФЗ // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство»; Об Общественной палате Белгородской области : Закон Белгородской области от 21 июля 2008 г. № 226 // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Регион. вып. Белгородская область»; Об общественных объединениях: федер. закон от 19.05.1995 № 82-ФЗ (с изм. и доп., вступ. в силу с 20.03.2015) // Российская газета. – 2015. – № 6623; Указ Президента Рос. Федерации от 04.03.2013 № 183 «О рассмотрении общественных инициатив, направленных гражданами Российской Федерации с использованием интернет-ресурса «Российская общественная инициатива» (вместе с Правилами рассмотрения общественных инициатив, направленных гражданами Российской Федерации с использованием интернет-ресурса «Российская общественная инициатива») // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2013. – № 10. – Ст. 1019.

общественной экспертизе», «Об общественной экспертизе нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов» не получили статуса законов. Существенным шагом в сфере нормативного обеспечения процессов гражданской активности стал принятый в 2014 году закон №212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»¹, предусматривающий возможность граждан через общественные палаты и общественные советы различных уровней при федеральных органах исполнительной власти осуществлять общественный контроль над деятельностью органов государственной власти и органов местного самоуправления, проводить общественную проверку, анализ и оценку издаваемых ими актов и принимаемых решений.

Смета проекта. Источником финансирования проекта выступает бюджет муниципального района «Город Валуйки и Валуйский район».

Обеспечение выполнения мероприятий проекта требует привлечения финансовых и кадровых ресурсов.

Планируемый общий объем финансирования программы в 2018 - 2020 годах за счет всех источников финансирования составит 204,892 тыс. руб.

в том числе по годам:

2018 год - 68,30 тыс. рублей;

2019 год - 68,30 тыс. рублей;

2020 год - 68,30 тыс. рублей.

Объем финансового обеспечения проекта подлежит ежегодному уточнению в рамках подготовки проекта муниципального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

Объем расходов на осуществление основных мероприятий проекта составляет 204,892 тыс. руб., ежегодно уточняется, исходя из возможностей бюджетов и иных, не запрещенных законом источников.

¹ Федеральный закон от 21 июля 2014 №212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации». URL. <http://www.rg.ru/2014/07/23/zakon-dok.html> (дата обращения: 12.10.2016).

Таблица 1

Смета расходов на реализацию проекта ««Применение технологии краудсорсинга в практике реализации социальной политики Валуйского района Белгородской области»

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ед.измерения	Сумма вложений	Источник финансирования
1.	Формирование нормативно-правовой основы внедрения краудсорсинговой системы	2018 г.	тыс.руб	17,075	Бюджет муниципального района «Город Валуйки и Валуйский район»
2.	Совершенствование информационного осведомления граждан о применении технологии краудсорсинга	2018-2019 гг.	тыс.руб	51,225	Бюджет муниципального района «Город Валуйки и Валуйский район»
3.	Мотивированность населения к участию краудсорсинговых мероприятиях	2018-2020 гг.	тыс.руб	93,177	Бюджет муниципального района «Город Валуйки и Валуйский район»
4.	Привлечение экспертов и обучение кадров	2018 г.	тыс.руб	43,415	Бюджет муниципального района «Город Валуйки и Валуйский район»
Всего		2018-2020 гг.	тыс.руб	204,892	

Планируемые результаты проекта сводятся к повышению качества и обеспечения доступности социальных услуг на территории муниципального района «Город Валуйки и Валуйский район».

В результате реализации проекта планируется достижение следующих показателей:

1. Количественных:

— создание банка инновационных и реалистичных идей, предполагает структурирование совершенного программного обеспечения

применительно к технологии краудсорсинга в реализации социальной политики муниципального образования, в количестве 1 шт;

- формирование команды профессиональных и общественных экспертов, состав данной команды ориентировочно 8 человек;

- повышение эффективности бюджетных расходов за счет замены дорогостоящих профессионалов на коллективный разум на 70%.

2. Качественных:

- позитивный политический имидж за счет улучшения взаимодействия с населением при реализации комплекса социальных услуг;

- позитивный управленческий имидж за счет внедрения современных управленческих технологий;

- повышение качества нормативных и методических документов за счет результатов общественной экспертизы и необходимости структурирования и контролирования процессов взаимодействия общества и органов власти;

- оптимизация сроков поиска новых решений и подготовки документов, имеющих принципиальное общественное и социальное значение;

В масштабе муниципального образования внедрение краудсорсинга в социально политический сектор будет содействовать взаимодействию общества и власти, в котором активность граждан, общественная экспертиза и народный контроль (в его правильном понимании) станут представлять неотъемлемые характеристики процесса принятия важных социально-политических решений.

Реализация технологии краудсорсинга требует соблюдения ряда обязательных условий, которые позволят обеспечить эффективность этой технологии и доверие населения к ее результатам. К ним относятся: наличие четко регламентированных прозрачных механизмов учета предложений в процессе взаимодействия власти с населением; постоянная обратная связь с участниками краудсорсинга; внимание органов региональной власти к

популярным и разумным инициативам граждан; готовность органов государственной и муниципальной власти вести диалог с гражданским обществом.

Таким образом, можно сделать следующие выводы по третьему разделу выпускной квалификационной работы:

1. Применение технологий краудсорсинга в социальной сфере – это направление, повышающее прозрачность деятельности органов власти, вовлеченность населения в процесс социальной коммуникации и работы над социально значимыми задачами, способными реально улучшить качество жизни граждан. Поэтому считаем целесообразным внедрения Проекта «Применение технологии краудсорсинга в практике реализации социальной политики Валуйского района Белгородской области». Дальнейшее использование технологии краудсорсинга в процессе социально-политического диалога потребует оснащения этой технологии инструментами, которые позволят надежно фильтровать поступающую информацию с позиций соответствия исходным задачам и целям. Данная технология может выступать в качестве весомой поддержки традиционных приемов управления и эффективного инструмента работы с общественностью.

2. Цель проекта – обеспечение доступности социальных услуг, путем осуществления собственных инициатив по вопросам местного значения. С одной стороны, технологии краудсорсинга являются инструментом, который обладает потенциалом формирования ответственной и активной гражданской позиции. С другой стороны – системой, которая позволяет проводить открытую информационную политику, быть готовым к адекватному и оперативному восприятию и прогнозированию общественных настроений.

3. Краудсорсинг предусматривает превентивную позицию при постановке в органе власти нового механизма взаимодействия с обществом. В системе краудсорсинга постановочные идеи, темы для обсуждения, проекты новых документов остаются в компетенции органов власти.

Краудсорсинг также должен быть основан на активном режиме работы, который предполагает ежедневный мониторинг поступающих предложений, постоянный диалог с экспертами, поддержание их заинтересованности, обеспечение прозрачности результатов обсуждения.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Социальная политика – это система мер (действий, мероприятий), осуществляемая ее субъектами (органами государственного управления, работодателями, профсоюзными и другими общественно-политическими структурами), направленная на формирование социальной стратегии государства в целях развития общества, создания общественно приемлемых социальных условий для реализации возможностей и потребностей членов общества, повышения уровня и качества их жизни. Социальная политика – это также система взаимодействия и взаимоотношений социальных групп общества по жизнеобеспечению населения, росту уровня и качества его жизни.

Одной из задач органов местного самоуправления является формирование и реализация муниципальной социальной политики.

Муниципальная социальная политика – это система целей, задач и механизмов их реализации, направленных на обеспечения населения социальными услугами, на содержания и развитие социальной сферы муниципального образования.

Муниципальная социальная политика направлена на обеспечение населения социальными услугами, на содержание и развитие социальной сферы муниципального образования. Муниципальная социальная политика строится в русле социальной политики государства и во взаимодействии с органами государственной власти. Социальная политика осуществляется через интересы людей и выступает как управление интересами.

Система социального обслуживания населения администрации муниципального района «Города Валуйки и Валуйский район» представлена управлением социальной защиты населения администрации муниципального района «Город Валуйки и Валуйский район» и муниципальным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения города Валуйки и Валуйского района».

Отметим проблемы реализации социальной политики на территории муниципального образования «Валуйский район», таких как: материальное неблагополучие, проявляющееся в малообеспеченности, абсолютной и относительной бедности части населения; социальное неблагополучие, связанное с семейными конфликтами, социальным сиротством, беспризорностью и безнадзорностью, со стороны социальной защиты населения потребуется предоставление установленных законодательством мер социальной поддержки как в денежной, так и в натуральной формах.

Поэтому считаем целесообразным внедрения Проекта «Применение технологии краудсорсинга в практике реализации социальной политики Валуйского района Белгородской области». Дальнейшее использование технологии краудсорсинга в процессе социально-политического диалога потребует оснащения этой технологии инструментами, которые позволят надежно фильтровать поступающую информацию с позиций соответствия исходным задачам и целям. Данная технология может выступать в качестве весомой поддержки традиционных приемов управления и эффективного инструмента работы с общественностью.

Цель проекта – обеспечения доступности социальных услуг, путем осуществления собственных инициатив по вопросам местного значения. С одной стороны, технологии краудсорсинга являются инструментом, который обладает потенциалом формирования ответственной и активной гражданской позиции. С другой стороны – системой, которая позволяет проводить открытую информационную политику, быть готовым к адекватному и оперативному восприятию и прогнозированию общественных настроений.

Мероприятия реализации предлагаемого нами проекта можно свести к:

1. Формирование нормативно-правовой основы внедрения краудсорсинговой системы в практику управления муниципальным образованием.

2. Совершенствование информационного осведомления граждан о применении технологии краудсорсинга.

3. Мотивированность населения к участию краудсорсинговых мероприятиях, предполагающая их включение в процесс принятия решений.

4. Привлечение экспертов и обучение кадров для обеспечения внедрения технологий краудсорсинга в практику реализации социальной политики на территории Вейделевского района.

В масштабе муниципального образования внедрение краудсорсинга в социально политический сектор будет содействовать взаимодействию общества и власти, в котором активность граждан, общественная экспертиза и народный контроль (в его правильном понимании) станут представлять неотъемлемые характеристики процесса принятия важных социально-политических решений.

Основными неразрешенными проблемами социальной защиты районного уровня остались низкий уровень финансирования, недостатки в оказании адресной помощи, отсутствие точных данных об административных издержках на реализацию социальной помощи, слабый уровень координации между программами социальной помощи, нерелевантные критерии оценки эффективности деятельности служб социальной защиты.

В адрес субъекта управления муниципальным образованием «Вейделевский район» мы предлагаем ряд практических рекомендаций, цель которых состоит в оптимизации процесса управления развитием социальной помощи Вейделевского района:

1. Создать единую платформу обмена информацией между населением и муниципальной властью. Это могут быть интернет-объединения, форумы, сообщества с привлечением экспертов и профессионалов.

2. Провести конкурсы как мотивационный аспект участия и заинтересованности граждан в реализации краудсорсинговых технологий на территории района.

3. Сформировать экспертные сообщества, способные к профессиональной оценке предложений применения краудсорсинговых технологий в социальной политике муниципального образования

4. Целенаправленное стабильное ведение диалога между органами власти и обществом, с целью обсуждения актуальных вопросов и проблем в социальной сфере.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. О негосударственных пенсионных фондах [Текст] : федер. закон от 7 мая 1998 г. №75-ФЗ (ред от 13 июля 2015 г. № 231-ФЗ) // Справочно-правовая система «Консультант-плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».
2. Об обязательном медицинском страховании граждан в РФ [Текст] : федер. закон от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2015) // Российская газета. – 2015. – 10 января.
3. Об основных гарантиях прав ребенка в РФ [Текст] : федер. закон от 24 июля 1998 г. №124-ФЗ (ред. от 28.11.2015) // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».
4. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ (ред. от 29.06.2015) // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».
5. Об утверждении государственной программы Белгородской области «Социальная поддержка граждан в Белгородской области на 2014 - 2020 годы» [Текст] : Постановление Правительства Белгородской области от 16 декабря 2013 г. № 523-пп (ред. от 22.06.2015) // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Регион. вып. Белгородская область».
6. Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Социальная поддержка граждан» [Текст] : Распоряжение Правительства РФ от 27 декабря 2012 г. № 2553-р. // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

7. Аверин, А.Н. Социальная политика органов государственной власти субъектов Российской Федерации [Текст] / А.Н. Аверин. – М.: Изд-во РАГС, 2012. – 237 с.
8. Александрова, А.Л. Эффективность муниципальных социальных программ: возможность и необходимость оценки. Пример программы «От пособия к зарплате» в г. Пермь [Текст] / А.Л. Александрова. – М.: Фонд «Институт экономики города», 2013. – 432 с.
9. Антонова, Н.А. Развитие форм непосредственной демократии в системе местного самоуправления [Текст] / Н.А. Антонова // Конституционное и муниципальное право. – 2007. – № 4. – С. 37-40.
10. Атаманчук, Г.В. Система государственного и муниципального управления [Текст] / Г.В. Атаманчук. – М.: Москва, 2005. – 326с.
11. Ахинов, Г.А. Социальная политика [Текст] / Г.А. Ахинов. – М.: ИНФРА- М, 2012. – 302с.
12. Белов, В. Самоуправление в условиях построения социального государства и гражданского общества [Текст] / В. Белов // Самоуправление. – 2010. – № 3. – С. 2-7.
13. Беляев, М.В. Экономический анализ: защита населения [Текст] / М.В. Беляев. – М.: Экзамен, 2013. – 267 с.
14. Берталанти, Л. Общая теория систем – критический обзор [Текст] / Л. фон. Берталанти // Исследования по общей теории систем: Сборник переводов. – М.: Прогресс, 1969. – С. 23-82.
15. Боженков, С.А. Особенности целевого управления в органах муниципальной власти [Текст] / С.А. Боженков // Социально-гуманитарные знания. – 2012. – № 8. – С. 27-33.
16. Бурдые, П. Социология политики [Текст] / П. Бурдые. – М.: Мысль, 1993. – 334 с.
17. Васильев, В.И. Актуальные проблемы теории и практики местного самоуправления [Текст] / В.И. Васильев // Местное право. – 2009. – № 11. – С.13-26.

18. Вебер, М. Избранные сочинения. Основные социологические понятия [Текст] / М. Вебер. – М.: Прогресс, 1990. – 808 с.
19. Волгин, Н.А. Социальная политика [Текст] / Н.А. Волгин. – М.: Экзамен, 2011. – 251с.
20. Герасимова, И.А. О тенденциях дифференциации субъектов Российской Федерации по уровню социально-экономического развития [Текст] / И.А. Герасимова // Вопросы статистики. 2013. – № 2. – С.56-64.
21. Гонтмахер, Е.Ш. Социальная политика в России: уроки 90-х. [Текст] / Е.Ш. Гонтмахер. – М.: Гелиос АРВ, 2010. – 333 с.
22. Гончаров, П.К. Социальное государство: сущность, мировой опыт, российская модель [Текст] / П.К. Гончаров // Соц.-гуманит. знания. 2011. – № 2. – С. 18-37.
23. Григорьева, И.А. Социальная политика: основные понятия [Текст] / И.А. Григорьева // Журнал исследований социальной политики. 2013. – №.1. – С. 29-44.
24. Григорьева, И.А. Российская социальная политика в последние годы: между уже пройденным путем и все еще неопределенным будущим [Текст] / И.А. Григорьева // Журнал исследований социальной политики. 2012. Т. 5. – № 1. – С. 33-37.
25. Гусов, К.Н. Право социального обеспечения [Текст] / К.Н. Гусов. – М.: Альтер, 2012. – 341с.
26. Дридзе, Т.М. Социальная коммуникация в управлении с обратной связью [Текст] / Т.М. Дридзе // Социологические исследования. – 2013. – № 8. – С.82-88.
27. Дьюи, Д. Общество и его проблемы [Текст] / Д. Дьюи. – М.: Идея, 2002. – 160 с.
28. Ельмеев, В.Я. О методах исследования социальной сущности человека [Текст] / В.Я. Ельмеев // Проблемы теоретической социологии. – 2012. – № 4. – С. 34-37.

29. Зубаревич, Н.В. Социальное развитие регионов России: проблемы и тенденции переходного периода [Текст] / Н.В. Зубаревич. – М.: Изд-во ЛКИ, 2014. – 327с.
30. Иванов, В. Какой быть новой социальной политике [Текст] / В. Иванов // Независимая газета. – 2010. – 21 марта. – С. 15.
31. Иванченко, А.В. Обеспечение открытости органов власти для граждан и юридических лиц [Текст] / А.В. Иванченко. – М.: Либеральная миссия, 2007. – 324 с.
32. Игнатова, Т.В. Социологический мониторинг в системе муниципального управления: вопросы теории и практики [Текст] / Т.В. Игнатова, Л.М. Перевозкин // Среднерусский вестник общественных наук. – 2012. – № 4-2. – С. 35-39.
33. Ильин, И.Е. Региональная социальная политика фактор стабилизации сельского социума [Текст] / И.Е. Ильин // Труд и социальные отношения. – 2005. – №3 (31). – С.49-59.
34. Каверзин, М.Ю. Государство и местное самоуправление: проблемы взаимодействия [Текст] / М.Ю. Каверзин // Вестник Российского университета дружбы народов. Сер.: Политология. – 2013. – № 4 – с. 13-19.
35. Калашников, С. Социальное государство: эволюция и этапы становления [Текст] / С. Калашников // Человек и труд. – 2012. – № 10. – С. 47.
36. Катульский, Е.Д. Государственное регулирование социально-трудовых отношений в Российской Федерации [Текст] / Е.Д. Катульский. – М., 2011. – 209с.
37. Лепихов, М.И. Право и социальная защита населения (социальное обеспечение) [Текст] / М.И. Лепихов. – М.: Интер, 2012. – 278 с.
38. Медведев, Н.П. Проблемы оптимизации регионального и муниципального управления в современной России [Текст] / Н.П. Медведев. – М.: Экос, 2015. – 276 с.

39. Меньшикова, О.И. Развитие системы социального партнерства Российской Федерации [Текст] / О.И. Меньшикова // Уровень жизни населения регионов России. – 2011. – № 2. – С. 34-36.

40. Милецкий, В. П. Социальное государство: эволюция идей, сущность и перспективы становления в современной России [Текст] / В.П. Милецкий // Политические процессы в России в сравнительном измерении. – СПб., 2011. – № 2. – С. 82-86.

41. Нестеренко, И.Ю. Социальные функции муниципальных образований [Текст] / И.Ю. Нестеренко // Труд и социальные отношения. 2015. – №1 (29). – С.117-125.

42. Никонов, Д.А. Право социального обеспечения [Текст] / Д.А. Никонов. – М.: Интер, 2011. – С. 134 -137.

43. Роик, В. Реформа льгот не снимает с повестки дня вопрос о модернизации системы доходов населения [Текст] / В. Роик // Человек и труд. 2014. – № 9. – С.45-67.

44. Романов, П.В. Социальные изменения и социальная политика // Журнал исследований социальной политики [Текст] / П.В. Романов. – 2013. – № 1. – С.45-67.

45. Смирнов, А.Н. Система и принципы местного самоуправления в Российской Федерации [Текст] / А.Н. Смирнов // Экономические споры: проблемы теории и практики. – 2014. – № 2. – С. 109-119.

46. Стребков, А. Задачи и состояние теории государственной социальной политики [Текст] / А. Стребков // Школа гуманитарных наук. – 2013. – № 2. – С.60-65.

47. Торлопов, В.А. Социальное государство: сущность и генезис [Текст] / В.А. Торлопов // Человек и труд. – 2008. – № 5. – С. 10-14.

48. Торлопов, В.А. Основные модели социального государства // [Текст] / В.А. Торлопов // Человек и труд. – 2008. – № 6. – С. 8-12.

49. Холопов, В.А. Муниципальное управление, ориентированное на результат [Текст] / В.А. Холопов. – Рязань: Академия наук социальных технологий и местного самоуправления, 2011. – 530 с.

50. Холостова, Е.И. Социальная политика [Текст] / Е.И. Холостова. –М.: ИНФРА-М, 2011. – 346с.

51. Чагин, К.Г. Современные подходы к организации предоставления социальных слуг [Текст] / К.Г. Чагин. – М: Институт Экономики города, 2015. – 341с.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Паспорт проекта

«Применение технологии краудсорсинга в практике реализации социальной политики Валуйского района Белгородской области»

(полное наименование проекта)

Цель проекта	Обеспечения доступности социальных услуг, путем осуществления собственных инициатив по вопросам местного значения.
Задачи проекта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Формирование единых стандартов обеспечения открытости для местных органов власти по решению вопросов социальной сферы всех уровней, включая прозрачные процедуры обратной связи и учета мнения граждан при приеме решений; 2. Вовлечение активных граждан в процесс разработки решения задач социальной политики муниципального образования; 3. Стимулирование дальнейшего создание гражданских краудсорсинговых проектов на основе открытых данных и через запуск в каждом муниципальном образовании информационного ресурса для диалога между органами власти и рядовыми гражданами.
Способ достижения цели (мероприятия проекта)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Формирование нормативно-правовой основы внедрения краудсорсинговой системы в практику управления муниципальным образованием. 2. Совершенствование информационного осведомления граждан о применении технологии краудсорсинга. 3. Мотивированность населения к

	<p>участию краудсорсинговых мероприятий, предполагающая их включение в процесс принятия решений и установление целей реализации социальной политики в муниципальном образовании.</p> <p>4. Привлечение экспертов и обучение кадров для обеспечения внедрения технологий краудсорсинга в практику реализации социальной политики на территории Вейделевского района.</p>
Результаты проекта	<ul style="list-style-type: none"> - создание банка инновационных и реалистичных идей; - формирование команды профессиональных и общественных экспертов; - повышение эффективности бюджетных расходов; - позитивный политический имидж; - позитивный управленческий имидж; - повышение качества нормативных и методических документов; - оптимизация сроков поиска новых решений и подготовки документов.
Общий объем финансирования проекта	204,892 тыс. руб