

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(Н И У « Б е л Г У »)

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

**ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
СИСТЕМНОГО УПРАВЛЕНИЯ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ (НА
МАТЕРИАЛАХ БЕЛГОРОДСКОГО ТАМОЖЕННОГО ПОСТА)**

Дипломная работа
обучающегося по специальности 38.05.02 Таможенное дело
очной формы обучения, 05001207
Обломкиной Валерии Александровны

Научный руководитель
кандидат экономических наук,
доцент кафедры социальных
технологий Шевченко Н.В.

Рецензент
Начальник ОТОиТК №1
Белгородского таможенного поста
Белгородской таможни
Андреева А.Б.

БЕЛГОРОД 2017

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ СИСТЕМНОГО УПРАВЛЕНИЯ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ	8
РАЗДЕЛ II. ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ СИСТЕМНОГО УПРАВЛЕНИЯ БЕЛГОРОДСКИМ ТАМОЖЕННЫМ ПОСТОМ	26
РАЗДЕЛ III. НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ СИСТЕМНОГО УПРАВЛЕНИЯ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ	44
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	61
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ	64
ПРИЛОЖЕНИЕ	70

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы дипломного исследования. Информационные системы, технологии, в связи с частым использованием в таможенных операциях, способствуют развитию и упрощению ведения внешнеэкономической деятельности.

Центральное место в общей проблеме модернизации таможенной системе занимает проблема оценки и, соответственно, повышения эффективности ее системы управления.

Одна из ключевых причин, определяющих наличие проблемы – низкий уровень автоматизации процессов оперативного, оперативно - стратегического и стратегического управления деятельностью таможенных органов.

К задачам оценки эффективности и оптимизации деятельности таможенных органов добавляются вопросы приведения их штатной численности в соответствии с целями, функциями, задачами и объемами деятельности.

В современных условиях вопросы автоматизации частично решаются в рамках единой автоматизированной информационной системы (ЕАИС) Федеральной таможенной службой (ФТС) России.

При этом в ЕАИС реализованы лишь некоторые отдельные задачи, такие как автоматизация функций ввода информации, ее обработки, хранения, контроля, формирования отчетов и других информационно - справочных документов о деятельности таможенных органов.

В настоящее время проблемы разработки и использования современных информационных систем и информационных технологий, а также перспективных методов и средств обработки информации в практической таможенной деятельности приобретают первостепенное значение. Это обусловлено рядом причин.

Во-первых, таковы актуальные требования современного общества в условиях глобализации экономики и внешнеэкономической деятельности, связанные с необходимостью решения все более усложняющихся политических, экономических проблем, проблем безопасности и других проблем различного масштаба.

Во-вторых, это один из основных путей повышения эффективности деятельности таможенных органов, обеспечение более высокой культуры обслуживания ВЭД.

В-третьих. Получили широкое распространение технические и программные средства, позволяющие реально реализовать новые информационные технологии.

Согласно данным Всемирной таможенной организации одним из показателей высокого уровня развития таможенной службы, наряду с наличием современного законодательства, развитой инфраструктуры и высококвалифицированных кадров, считается наличие новейших информационных технологий.

Степень разработанности темы. В работе А.П. Афонаина «Информационные технологии в управлении таможенными органами» рассматриваются основы управления таможенными органами, организация информационного обеспечения системного управления таможенными органами¹.

Вопросы осуществления организации информационного обеспечения системного управления таможенными органами освещались в работах таких ученых как К.А. Кореева, О.Н. Морожко².

¹ Афонин А.П. Информационные технологии в управлении таможенными органами : монография. М., 2014.

² Кореев К.А. Организация информационного обеспечения таможенными органами : автореферат. М., 2013; Морожко О.Н. Организация системного управления таможенными органами : автореф. дис. ... канд. эк. наук. – М., 2015.

А так же были изучены проблемы организации информационного обеспечения системного управления таможенными органами в трудах: В. Б. Бондарева, Е.В. Заулиной, Ю.С. Овиной¹.

Были освещены вопросы совершенствования организации информационного обеспечения системного управления таможенными органами в работах: Р.П. Маулиной, Р.М. Рошковой².

Однако, несмотря на изучение учеными организации информационного обеспечения системного управления таможенными органами, данная проблема остается недостаточно разработанной.

Как показывает анализ некоторых из перечисленных источников, вопросы организации информационного обеспечения системного управления таможенными органами, требуют дальнейшего исследования.

В качестве **проблемы исследования** выступает противоречие между необходимостью совершенствования организации информационного обеспечения системного управления и недостаточной разработанностью практических рекомендаций по совершенствованию данного процесса в системе таможенных органов РФ.

Объектом дипломного исследования является деятельность таможенных органов по организации информационного обеспечения системного управления.

В качестве **предмета** исследования выступает организация информационного обеспечения системного управления Белгородским таможенным постом.

¹ Бондарев В.Б. Проблемы организации информационного обеспечения таможенными органами // Ученые записки Санкт-петербургского имени В.Б. Бобкова филиала российской таможенной академии. 2014. № 4 (52); Заулина Е.В. Проблемы организации системного управления таможенными органами : монография. М., 2014; Овинова Ю.С. Проблемы информационных технологий в таможенных органах // Вопросы современной науки и практики, университет им. В.И. Вернадского. 2015. № 4.

² Маулина Р.П. Совершенствования информационных технологий в таможенных органах // Самарский государственный экономический университет. 2014; Рошкова Р.М. Новые технологии в организации информационного обеспечения таможенными органами // Вестник российской таможенной академии. 2016. № 11-2 (19).

Цель исследования - разработка рекомендаций по совершенствованию организации информационного обеспечения системного управления таможенными органами.

Задачи дипломного исследования:

- 1) изучить теоретические основы организации информационного обеспечения системного управления таможенными органами;
- 2) проанализировать практику организации информационного обеспечения системного управления Белгородским таможенным постом;
- 3) предложить направления совершенствования организации информационного обеспечения системного управления.

Теоретико-методологическую основу составляют положения и выводы научных трудов отечественных и зарубежных ученых по организации информационного обеспечения системного управления таможенными органами: А.В. Гребенников, Н.А. Динской, Д.Р. Закипов¹.

При решении поставленных задач использовались **методы** статистической обработки информации, сравнительного анализа, а также табличные и графические приемы визуализации данных. В процессе выполнения работы были использованы общенаучные методы, такие как – анализ и синтез, структуризация, обобщение.

Эмпирической базой исследования послужили: Таможенный кодекс Таможенного союза (ТК ТС), Указы Президента РФ, Постановления

Правительства РФ, Приказы и распоряжения ФТС России², а также показатели деятельности Белгородского таможенного поста.

¹ Гребенников А.В. Правовые аспекты организации информационного обеспечения системного управления таможенными органами // Социальная сфера общества: инновационные тенденции развития. 2014. № 2; Динской Н.А. Правовое регулирование информационного обеспечения в таможенном союзе ЕАЭС // Реформы и право. 2016. № 2; Закипов Д.Р. Информационные технологии в управлении таможенными органами : монография. М., 2016.

²Таможенный кодекс Таможенного союза (приложение к Договору о Таможенном кодексе Таможенного союза, принятому Решением межгосударственного совета ЕврАзЭС на уровне глав государств от 27 ноября 2009 г. № 17) (ред. 08.05.2015г.) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2010. – № 50 – Ст. 6615; Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года : распоряжение Правительства

Научно-практическая значимость исследования заключается в том, что выводы, представленные в работе развивают положения теории организации информационного обеспечения системного управления таможенными органами, способствуют развитию перспективных направлений последующих научных исследований в области таможенного информационного обеспечения системного управления таможенными органами и основные положения и выводы представленного исследования уточняют качественную организацию и осуществление организации информационного обеспечения системного управления таможенными органами.

Результаты исследования могут быть использованы в деятельности Белгородского таможенного поста, а также для организации информационного обеспечения системного управления таможенными органами в целом.

Структура дипломной работы. Работа состоит из введения, основной части, заключения, списка источников и литературы, приложения.

Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. № 2575-р (ред. от 15.04.2014г.) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2013. – № 2. – Ст. 11; Об утверждении типовых положений о подразделениях : Приказ ФТС от 03 марта 2011 г. № 478 (ред. от 15.09.2014) // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Разд. «Законодательство». Информ. Банк. «Версия Проф»; О договоре о порядке перемещения физическими лицами наличных денежных средств и (или) инструментов через таможенную границу Таможенного союза : решение Межгосударственного Совета ЕврАзЭС от 05 июля 2010 г. № 51 // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Разд. «Законодательство». Информ. Банк. «Версия Проф».

РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ СИСТЕМНОГО УПРАВЛЕНИЯ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ

В условиях глобализации и стратегических изменений особое внимание следует уделять вопросам организационно-управленческой деятельности в системе таможенных органов Российской Федерации. От эффективности реализации всех функций управления зависит результативность таможенной деятельности в долгосрочной перспективе¹. Результативность таможенной деятельности отражается в первую очередь в соблюдении всех норм таможенного законодательства и обеспечении доступности и качества предоставляемых государством таможенных услуг населению.

При этом все процедуры таможенного администрирования должны соответствовать международным стандартам и делать процесс взаимодействия участников внешнеэкономической деятельности и таможенных органов более доступным и прозрачным. На современном этапе развития общества возрастают требования, предъявляемые к работе таможенных органов. К ним можно отнести следующие: информатизация и автоматизация таможенных операций и процедур, оперативность работы, повышение ее эффективности и результативности, освоение новых форм и методов оперативной деятельности и т.д. Это в свою очередь требует изменить в целом парадигму управления в таможенной системе.

Одной из стратегических задач государства является обеспечение экономической безопасности как устойчивого экономического порядка, составной части внешней и внутренней политики РФ. Ее нарушение наносит ущерб национальной экономике и интересам государства.

Политику экономической безопасности реализуют многие государственные структуры:

- «правоохранительные органы,

¹ Козырин А.Н. Таможенное дело. М., 2015. С. 34.

- финансовые учреждения,
- внешнеэкономические ведомства»¹.

Важное место в реализации этой политики занимает таможенная служба, которая в силу своего главного назначения – осуществлять контроль за перемещением через границу товаров – призвана защищать экономические интересы государства.

При этом практическая деятельность таможенных органов заключается в организации таможенного контроля, проведении мероприятий по борьбе с контрабандой, своевременном и правильном взимании таможенных пошлин и сборов, которая в значительной мере обеспечивает экономическую безопасность РФ.

Являясь разновидностью социальных систем, таможенные органы любого уровня представляют собой систему, которая управляется в соответствии с общими требованиями науки управления. Чтобы убедиться в этом, необходимо рассмотреть признаки, характеризующие таможенные органы как систему.

Известно, что все социальные системы имеют определенную структуру, т.е. набор соответствующим образом расположенных и взаимосвязанных между собой элементов. Эта структура состоит прежде всего из двух самостоятельных, но взаимосвязанных систем (подсистем): управляемой (объект управления) и управляющей (субъект управления).

В качестве объектов управления в таможенных органах выступают специалисты таможенного дела, таможенные коллективы, технологические таможенные процедуры, ресурсы таможенной деятельности (финансовые, материальные, трудовые, информационные и др.), а также звенья инфраструктуры таможенной деятельности. Обеспечение согласованности (единодействия) между различными частями таможенной системы и предопределяет роль управления.

¹ Габричидзе Б.Н. Курс таможенного права Российской Федерации. М., 2014. С. 57.

К субъектам управления в таможенных органах относятся все элементы и подсистемы таможни, регионального таможенного управления и ГТК России, обеспечивающие процесс управления, т.е. процесс целенаправленного воздействия на коллективы сотрудников, занятых в управляемой системе.

Таким образом, для формирования и реализации управляющего воздействия необходимо наличие субъекта управления, объекта управления и определенным образом организованных взаимосвязей между ними.

В совокупности эти три элемента – субъект управления, объект управления и взаимосвязи между субъектом управления и объектом управления – образуют систему управления в таможенных органах¹.

Для уяснения вопроса о субъекте и объекте управления важно понять, что различные уровни управления в таможенной системе одновременно выступают и как субъекты и как объекты управления, а также что управление в таможенных органах носит ступенчатый, иерархический характер. Каждой ступени или уровню управления соответствует свой субъект и объект управления.

Каждый таможенный орган также состоит из целого ряда структурных подразделений. Эти подразделения и составляют требуемый набор компонентов (элементов) системы, в качестве которой рассматривается любой таможенный орган. Вместе с тем следует иметь в виду, что своеобразным элементом этой системы выступают и отдельные сотрудники таможенных органов, поскольку они способны самостоятельно решать ряд задач и осуществлять ряд функций, присущих рассматриваемым органам.

Все элементы (структурные подразделения) таможенного органа определенным образом связаны между собой и системой в целом. Они оказывают друг на друга различное по степени значимости воздействие, которое может носить управляющий либо информационный характер.

¹ Заулина Е.В. Проблемы организации системного управления таможенными органами. М., 2015. С.41.

Непосредственное управляющее воздействие, необходимым условием которого являются отношения соподчиненности, оказывается вышестоящим органом либо его структурным подразделением на нижестоящий таможенный орган либо его структурное подразделение. Следовательно, воздействие данного вида является формой взаимосвязи субъекта и объекта управления. В отличие от него информационное воздействие – это форма взаимосвязи не соподчиненных структурных элементов одного таможенного органа либо элементов (подразделений) самостоятельных систем управления. Примером такой взаимосвязи являются отношения между отделом таможенного оформления и таможенного контроля и отделом контроля за доставкой товаров.

Одновременно каждый таможенный орган, равно как и любое его структурное подразделение, обладает системными признаками, т.е. определенным комплексом свойств и качеств, которые не могут быть сведены к сумме качеств и свойств составляющих их элементов. Так, отделы оперативного, экономического и правоохранительного блоков имеют свои задачи и функции. Однако лишь таможня как целостная система способна решить задачи, возложенные на таможенный орган, в полном объеме.

Таким образом, поскольку «каждый таможенный орган любого уровня обладает признаками, присущими системным образованиям, он является управляемой системой»¹. Функциональное (целевое) назначение этой системы определяется кругом задач, для выполнения которых собственно и создается таможенный орган.

Вместе с тем все таможенные органы, являясь управляемыми социальными системами, в целом выступают как совокупность субъектов и объектов управления, взаимосвязанных каналами прямой и обратной связи. При этом таможенные органы, входящие в единую таможенную систему Российской Федерации, испытывают управляющее воздействие «сверху».

¹ Морожко О.Н. Организация системного управления таможенными органами. М., 2014. С. 14.

Наряду с этим, функционируя в окружении других социальных систем и в определенной внешней среде, они постоянно подвергаются разнообразным управляющим и информационным воздействиям. Следовательно, в силу отмеченных обстоятельств каждый таможенный орган одновременно является не только управляемой системой, но и системой управления, т.е. субъектом и объектом управления.

Организационные основы управления таможенными органами представлены в Федеральном законе «О таможенном регулировании РФ» и Таможенном кодексе Таможенного союза.

В соответствии со статьей 3 федерального закона «О таможенном регулировании РФ» №311-ФЗ¹, общее руководство таможенным делом в Российской Федерации осуществляет Правительство Российской Федерации. Непосредственную реализацию задач в области таможенного дела обеспечивает федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области таможенного дела – Федеральная таможенная служба.

В соответствии с №311-ФЗ таможенными органами являются:

- «федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области таможенного дела;
- региональные таможенные управления;
- таможни;
- таможенные посты»².

Таможенные органы в Российской Федерации являются единой федеральной централизованной системой, осуществляющей свою деятельность вне зависимости от органов государственной власти субъекта РФ и органов местного самоуправления.

Деятельность таможенных органов Российской Федерации направлена на развитие внешнеэкономической деятельности и создание благоприятных

¹ О таможенном регулировании в Российской Федерации: федер. закон от 27 ноября 2010 г. № 311-ФЗ // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2013. – № 41. – Ст.14.

² Там же.

условий для участников ВЭД. Совершенствование деятельности таможенных органов РФ связано с необходимостью упрощения порядка совершения таможенных операций и процедур. Изменение данного порядка способствует сокращению расходов участников внешнеэкономической деятельности путем повышения качества предоставляемых государственных услуг в области таможенного дела.

Федеральная таможенная служба (ФТС) осуществляет функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в области таможенного дела, обеспечивает единообразное применение всеми таможенными органами на территории Российской Федерации законодательства о таможенном деле в Российской Федерации¹.

ФТС России является федеральным органом исполнительной власти. Руководство деятельностью Федеральной таможенной службы осуществляет Правительство Российской Федерации.

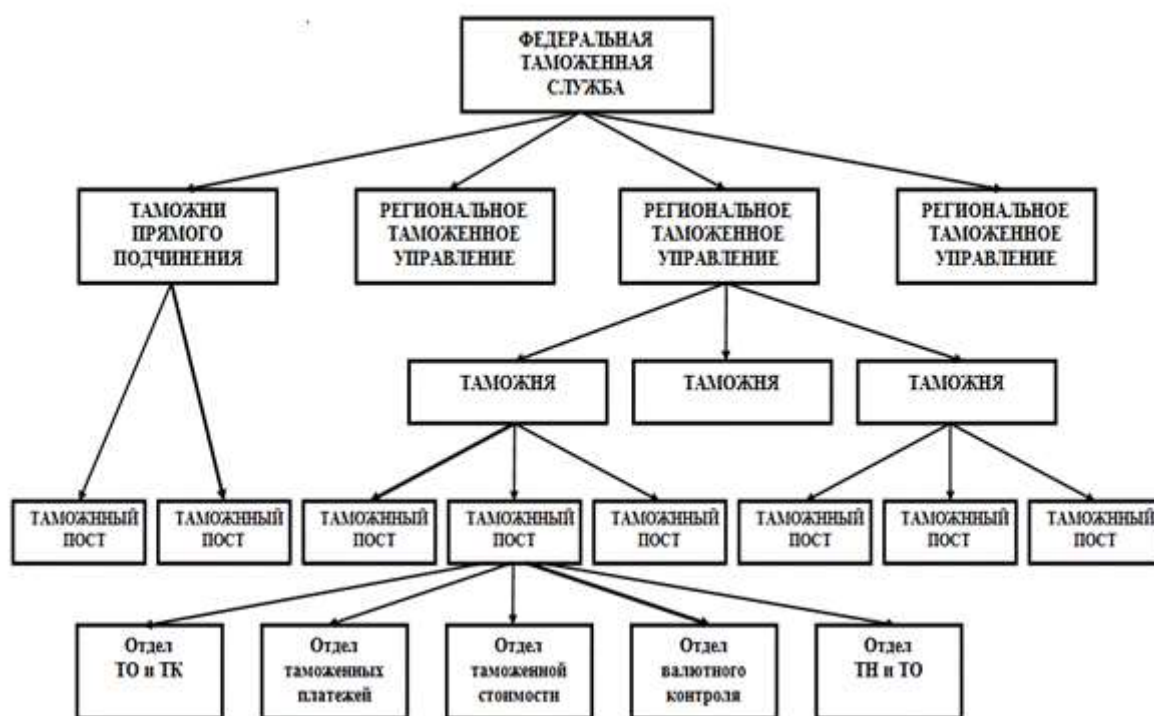


Рис. 1. Структура таможенных органов РФ

¹ Федеральная таможенная служба России // Сведения о деятельности. URL: http://customsonline.ru/fov_fts.html (дата обращения: 10.05.2017 г.).

Функции и полномочия региональной деятельности региональных таможенных управлений, таможен и таможенных постов определяет Федеральная таможенная служба, согласовав их с Правительством Российской Федерации.

Центральный аппарат Федеральной таможенной службы «имеет право создавать специальные таможенные органы, в компетенцию которых входят только отдельные полномочия и выполнение некоторых функций, либо совершенствование таможенных операций»¹.

Таможенные органы осуществляют свою деятельность на основе следующих «принципов: законность, равенство лиц перед законом, уважение лиц и соблюдение свобод и их прав, единство централизованно управления и системы органов, профессионализм и компетентность должностных лиц, ясность, предсказуемость, гласность действий должностных лиц, понятность требований при проведении таможенного контроля и операций, доступность информации о правилах осуществления ВЭД и законодательства РФ, единообразии правоприменительной практики при осуществлении таможенных процедур, недопустимость возложения на лиц, которые осуществляют ВЭД неоправданных издержек, применение современных информационно – коммуникационных технологий, совершенствование таможенных процедур, внедрение прогрессивных методов администрирования и опыта в рамках управления таможенным делом иностранных государств»².

Системой управления в таможенных органах является совокупность элементов, функционирование которых обеспечивает эффективную деятельность, направленную на достижение цели таможенных органов.

Это система, в которой реализуются функции управления и которая включает:

¹ Федеральная таможенная служба России // Сведения о деятельности. URL: http://customsonline.ru/fov_fts.html (дата обращения: 10.05.2017 г.).

² Маховикова Г.А. Таможенный контроль товаров в условиях глобализации // Таможенное дело. 2012. № 4. С. 90.

- 1) «специалистов, объединенных в органы управления;
- 2) используемый комплекс методов управления;
- 3) организационную и вычислительную технику;
- 4) связи между органами управления, объектом управления и внешней средой, которые определяются различными способами взаимодействия и потоками управленческой информации;
- 5) документооборот, необходимый для выполнения функций, распределенных между органами управления в интересах достижения целей, поставленных перед системой»¹.

Система управления в таможенных органах обладает свойством иерархичности, которое проявляется при осуществлении любых управленческих воздействий. Наиболее выпукло это свойство заметно в отношениях между таможенными органами, стоящими на разных ступенях иерархической лестницы, где органы наделены различной компетенцией и более сложная вышестоящая система является субъектом управления по отношению к менее сложной нижестоящей.

Строгая иерархичность системы управления в таможенных органах находит свое выражение и в принципе единоначалия, необходимость осуществления которого обуславливается сложностью и спецификой решаемых таможенными органами задач, а также обстановки, в которой они функционируют (повышенная ответственность в принятии конкретных решений, динамика оперативной обстановки, требующая высокой мобильности и максимальной управляемости, и т.д.). Эффективной реализации этого принципа призвана способствовать и строгая субординированность структурных элементов таможенных органов.

К субъектам управления в таможенных органах относятся все элементы и подсистемы таможни, регионального таможенного управления и ФТС России, обеспечивающие процесс управления, т.е. процесс

¹ Вобликов А.Б. Система управления в таможенных органах // Таможенное право 2011. № 3. С. 34.

целенаправленного воздействия на коллективы сотрудников, занятых в управляемой системе.

Система управления в таможенных органах имеет ряд особенностей, которые зависят от уровня управления, представлены в таблице 1.

Система таможенных органов сложная, неоднородная система государственных органов, характеризующаяся, с одной стороны, высокой степенью централизации, с другой - рассеянностью таможенных органов по разным регионам России.

Таблица 1

Особенности управления на различных уровнях управления в таможенных органах

Уровень управления	Особенности
Высший (уровень ФТС и РТУ)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Высокая степень социально-политической ответственности; 2. Долгосрочное планирование; 3. Включенность таможенных органов в систему государственных органов; 4. Использование процессного подхода к управлению.
Средний (уровень таможен и управление таможенным постом)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Функционирование в рамках свыше заданных границ (компетенция определяется ФТС); 2. Подотчетность ФТС и РТУ.
Низший (лицо, принимающее решение – таможенный инспектор)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Принятие решения в отношении конкретного участника ВЭД в строго определенных временных пределах; 2. Низкая степень влияния на высшие уровни управления; 3. Ощущение реального воздействия управленческих решений высших уровней управления; 4. Использование ситуационного подхода к управлению.

Информация на каждом уровне управления таможенных органов имеет ряд особенностей:

1. Для наивысшего уровня важна оценка экспертов, прогнозы на будущее (в зависимости от которых строятся планы на долговременную перспективу), необходимы данные о существующих системах оформления,

контроля перемещения, способах сокрытия товаров и т.п., информация о реализации ранее введенного плана, о достижениях и неудачах;

2. Для среднего звена информация должна содержать сведения о необходимых нововведениях, о новых приказах, о реализации планов, о ситуации на подчиненных и т.п.;

3. Таможенный инспектор принимает решения исходя из собственного видения проблемы, в строго определенных рамках. Ему необходима информация о текущей операции (товаре и транспортном средстве, проходящих в данный момент таможенное оформление или подвергаемых таможенному осмотру/досмотру). Он обладает знаниями о процедурах, которые он осуществляет, о нововведениях, об особенностях того или иного мероприятия и т.п.

Важной особенностью таможенных органов, является то, что различные уровни управления в таможенной системе одновременно выступают и как субъекты, и как объекты управления, а также что управление в таможенных органах носит ступенчатый, иерархический характер. Каждой ступени или уровню управления соответствует свой субъект и объект управления¹.

Управление в таможенных органах нельзя представить без информационного обеспечения.

Основой информационного обеспечения управления являются: принципы, функции и методы.

Принципы информационного обеспечения управления – это стратегические нормы управления и они действуют во всех сферах и подсистемах таможенных органов (таких как системность, принципы обратной связи, информационной достаточности, оптимальности, соподчиненности и ряда других), а также их диалектическое влияние на систему управления в таможенных органах подтверждает это.

¹ Морожко О.Н. Организация системного управления таможенными органами. М., 2014. С. 14.

В свою очередь осуществление принципа единоначалия и субординации систем управления в таможенных органах обуславливает необходимость существования достаточно жесткой системы прямых связей субъектов с объектами управления. Это выражается, прежде всего, в том, что различная управляющая информация в виде команд, приказов, распоряжений и т.п. поступает по каналам прямой связи от субъектов к объектам управления сверху вниз, последовательно опускаясь по ступеням иерархии управления. Такой порядок несколько снижает скорость прохождения команд и не исключает возможность их искажения. Однако благодаря этому порядку достаточно надежно обеспечивается необходимая централизация управления, согласованность деятельности многочисленных структурных подразделений по решению возникающих задач. Передача же команды сверху вниз, минуя непосредственно подчиненную систему, в обычных условиях не осуществляется, т.к. может привести к негативным проявлениям в функционировании всей системы управления, основанной на принципе единоначалия¹. Вместе с тем в исключительных случаях, диктуемых необходимостью принятия каких-либо срочных мер или возникновением особых обстоятельств, допускается прохождение управляющих команд, минуя некоторые уровни управления.

Функция информационного обеспечения управления – это конкретный вид управленческой деятельности, для реализации которого требуются определенные управленческие работы (операции).

К общим функциям относятся: анализ и прогнозирование оперативно-служебной обстановки, планирование, организация, регулирование, учет и контроль.

Методом информационного обеспечения управления называется совокупность путей, способов, приемов и форм воздействия на объект управления для достижения поставленных целей.

¹ Морошко О.Н. Организация системного управления таможенными органами : автореф. дис. ... канд. эк. наук. М., 2015.

При изучении информационного обеспечения управления особенно необходимо учитывать, что направленность их воздействия определяется конкретной целью, поставленной перед социально-экономической системой, в том числе перед таможенной службой. Такая цель требует решения конкретных организационных, экономических, социальных и технических задач, что в свою очередь требует применения соответствующих методов управления.

«Информационное обеспечение – это связь информации с системами управления предприятием и управленческим процессом в целом. Оно может рассматриваться не только в целом, охватывая все функции управления, но и по отдельным функциональным управленческим работам, например прогнозированию и планированию, учету и анализу. Это дает возможность оттенить специфические моменты, присущие информационному обеспечению функционального управления, раскрыв в то же самое время его общие свойства»¹.

Задачи информационного обеспечения управления таможенными органами можно разделить на две группы.

К первой группе относятся задачи, связанные с обеспечением информационного взаимодействия таможенных органов управления. Среди них:

- 1) задача формирования и выдачи таможенным органам управления обоснованных планов и рекомендаций к действиям;
- 2) задача оперативной обработки информации, содержащей директивные указания таможенных органов управления, их документирование и постановку на автоматизированный контроль исполнения;

¹ Бондарев В.Б. Проблемы организации информационного обеспечения таможенными органами // Ученые записки Санкт-Петербургского имени В.Б. Бобкова филиала Российской таможенной академии. 2014. № 4 (52).

3) задача выполнения указаний по совершенствованию системы управления, вызывающих изменения текущей структуры системы информационного обеспечения;

4) задача выдачи органам управления результатов контроля за исполнением указаний и распоряжений, сведений о состоянии таможенных объектов управления и об условиях их функционирования ;

5) задача распределения информационных потоков в соответствии с установленными схемами подчинения и направления сведений¹.

Ко второй группе относятся задачи, решение которых обеспечивает взаимодействие с таможенными объектами управления:

1. задача приема и хранения сведений, поступающих от таможенных объектов управления;

2. задача оформления и передачи объектам указаний и распоряжений таможенных органов управления;

3. задача контроля за качеством работы и выявления ситуаций, требующих вмешательства таможенных органов управления².

Таким образом, систему информационного обеспечения следует рассматривать как один из специфических типов сложных систем, поэтому к ней полностью относятся все основные проблемы, связанные с исследованием, проектированием, внедрением и эксплуатацией таких систем.

Информационное обеспечение управления включает в себя единую автоматизированную информационную систему (ЕАИС) таможенных органов.

Информационное обеспечение предполагает основные принципы и цели:

– определение требований к содержанию информации и ее характеру в зависимости от целенаправленности;

¹ Бондарев В.Б. Проблемы организации информационного обеспечения таможенными органами // Ученые записки Санкт-петербургского имени В.Б. Бобкова филиала российской таможенной академии. 2014. № 4 (52).

² Там же.

- выработка системы хранения, использования, предоставления информации в централизованном и децентрализованном управлении;
- определение потребностей в технических средствах (в том числе компьютерной технике) в фирме в целом и в каждом хозяйственном подразделении;
- проведение многовариантных расчетов в процессе разработки программ маркетинга, в планировании, контроле, сборе и обработке цифровой информации;
- автоматизированная обработка и выдача текстовой информации;
- обеспечение копировальными устройствами, телексами, всеми средствами связи и коммуникаций в рамках фирмы в целом и ее отдельных подразделений;
- автоматизация административно-управленческого труда на основе использования компьютерной техники¹.

«Единая автоматизированная информационная система (ЕАИС) таможенных органов – это организационно-техническая система, обеспечивающая выработку и принятие решений на основе автоматизации информационных процессов и технологий на всех уровнях организационной структуры таможенных органов»².

Создание ЕАИС таможенной службы началось в конце 80-х гг. XX в. Отправным моментом этого процесса явилось Постановление Совета Министров СССР от 15.10.1988г. «О генеральной схеме управления государственными таможенным контролем СССР» № 1203, которым определялось образование ГНИВЦ как основной базы для разработки и обеспечения функционирования ЕАИС.

ЕАИС является одним из компонентов информационно-технической инфраструктуры таможенных органов и представляет собой совокупность

¹ Динской Н.А. Правовое регулирование информационного обеспечения в таможенном союзе ЕАЭС // Реформы и право. 2016. № 2.

² Заулина Е.В. Проблемы организации системного управления таможенными органами : монография. М., 2014.

информационных, программных, информационно-вычислительных, центральных и региональных баз данных, информационно-вычислительных и телекоммуникационных систем и сетей. Она предназначена для комплексной автоматизации деятельности таможенных органов всех уровней и информационного взаимодействия между собой и с внешними объектами.

Развитие ЕАИС предусматривает сквозную комплексную автоматизацию всей таможенной деятельности, обеспечение централизованного управления процессами осуществления таможенных операций и таможенного контроля, принятия управленческих решений на всех уровнях, оперативного доведения распорядительной и справочной информации «сверху-вниз».

Каждая таможня имеет собственную информационно-вычислительную сеть. ЕАИС выполняет широкий круг задач по автоматизации технологий таможенного контроля, правоохранительной и иной деятельности таможенных органов.

В качестве внедрения новых информационных технологий в практику таможенного дела следует указать на комплексные автоматизированные системы Аист-РТ21 и ПОТОК - РЕГИОН (Аист-М)¹.

Особое внимание уделяется развитию информационных ресурсов типа «Мониторинг», а также внедрению автоматизированных информационных систем, позволяющих взаимодействовать с другими министерствами и ведомствами. К таким системам относится, например, Автоматизированная информационная система ведения Центрального реестра субъектов внешнеэкономической деятельности (АИС ЦРСВЭД).

АИС ЦРСВЭД – единый информационный ресурс, в котором хранятся согласованные сведения о субъектах, когда-либо вступивших в правоотношения с таможенными органами РФ (субъектов ВЭД) и имеющих упоминания как во внутренних информационных ресурсах (ЕАИС

¹ Федеральная таможенная служба России // Сведения о деятельности. URL: http://customsonline.ru/fov_fts.html (дата обращения: 10.05.2017 г.).

таможенных органов), так и во внешних информационных ресурсах (база данных ФНС России – ЕГРЮЛ, ЕГРН, БД «Однодневка»).

Сегодня в базах данных ЕАИС хранятся и обрабатываются огромные объемы информации по различным аспектам таможенной деятельности, включая электронные копии грузовых таможенных деклараций (ГТД), оформленных таможенными органами России начиная с 1991 года.

Качественно новый уровень автоматизации деятельности таможенных органов может быть достигнут, прежде всего, за счет модернизации Центрального вычислительного комплекса, создания автоматизированной информационной системы региона, в том числе региональных вычислительных комплексов.

Внедрение информационного обеспечения осуществляется с учетом соответствующих международных стандартов и обеспечения требований информационной безопасности, установленных законодательством государств - членов таможенного союза.

Таможенными органами применяются информационные системы, информационные технологии и средства их обеспечения, разрабатываемые, производимые или приобретаемые таможенными органами в соответствии с законодательством и (или) международными договорами государств - членов таможенного союза.

Условия и порядок использования для таможенных целей информационных систем, информационных технологий, средств их обеспечения и программных технических средств защиты информации, а также требования к ним при организации информационного взаимодействия, основанного на электронных способах обмена информацией, определяются таможенным законодательством таможенного союза и законодательством государств - членов таможенного союза.

Для целей обеспечения взаимодействия таможенных органов на таможенной территории таможенного союза создаются интегрированные информационные системы и информационные технологии.

Технические средства, предназначенные для обработки информации, содержащейся в информационных системах, используемых для таможенных целей, в том числе программно-технические средства, должны соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации.

Информационное обеспечение предполагает обеспечение информационной безопасности таможенных органов Российской Федерации. И заключается оно в создании условий, при которых нанесение вреда элементам системы информационных отношений (свойствам, законным интересам, инфраструктуре или порядку функционирования субъектов информационных отношений) в сфере деятельности таможенных органов становится невозможным или крайне затруднительным.

Помимо собственных подразделений информационную безопасность таможенных органов так же обеспечивают иные государственные органы, имеющие специальные полномочия в данной сфере: Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, ФСБ России, МВД России, Совет Безопасности РФ.

Защита информации от угроз может быть обеспечена лишь при комплексном подходе к обеспечению информационной безопасности, представляющем собой организационно-правовую совокупность специальных структур, задач, средств, методов и мероприятий, обеспечивающих защиту информации от разглашения, утечки и несанкционированного доступа.

Можно сделать следующие выводы:

1. Система управления таможенными органами рассматривается как комплекс компонентов: механизма управления, структуры управления, процесса управления и механизма совершенствования системы управления. Строгая иерархичность системы управления в таможенных органах обуславливается сложностью и спецификой решаемых таможенными органами задач, а также обстановки, в которой они функционируют

(повышенная ответственность в принятии конкретных решений, динамика оперативной обстановки, требующая высокой мобильности и максимальной управляемости, и т.д.).

2. Информационное обеспечение управления таможенными органами – это связь информации с системами управления предприятием и управленческим процессом в целом. Оно может рассматриваться не только в целом, охватывая все функции управления, но и по отдельным функциональным управленческим работам, например прогнозированию и планированию, учету и анализу. Это дает возможность оттенить специфические моменты, присущие информационному обеспечению функционального управления, раскрыв в то же самое время его общие свойства.

3. Организация информационного обеспечения включает в себя две группы. К первой группе относятся задачи, связанные с обеспечением информационного взаимодействия таможенных органов управления. Среди них: задача формирования и выдачи таможенным органам управления обоснованных планов и рекомендаций к действиям; задача оперативной обработки информации, содержащей директивные указания таможенных органов управления, их документирование и постановку на автоматизированный контроль исполнения. Ко второй группе относятся задачи, решение которых обеспечивает взаимодействие с таможенными объектами управления: задача приема и хранения сведений, поступающих от таможенных объектов управления; задача оформления и передачи объектам указаний и распоряжений таможенных органов управления.

РАЗДЕЛ II. ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ СИСТЕМНОГО УПРАВЛЕНИЯ БЕЛГОРОДСКИМ ТАМОЖЕННЫМ ПОСТОМ

Структура Белгородской таможни в настоящий момент включает в себя 11 таможенных постов (Алексеевский, Белгородский, Валуйский, Грайворонский, Губкинский, МАПП Ровеньки, МАПП Нехотеевка, Новооскольский, Пролетарский, Старооскольский и Шебекинский им. В.А. Данкова), 3 отдела таможенного оформления и таможенного контроля с самостоятельным кодом в составе таможенных постов (Белгородского, Грайворонского и Старооскольского), 2 службы, 39 отделов и отделений, врачебный здравпункт и 4 отдельные должности.

Структура Белгородской таможни имеет линейно-функциональное управление. Линейно-функциональная структура управления, состоит из:

- линейных подразделений, осуществляющих в таможенных органах основную работу;
- специализированных обслуживающих функциональных отделов.

В линейно-функциональной структуре управления линейные руководители обладают линейными полномочиями, а функциональные – функциональными по отношению к нижестоящим линейным руководителям и линейными – по отношению к своим подчиненным.

Структура Белгородской таможни (см. Приложение 1).

Организационная структура Белгородского таможенного поста Белгородской таможни является линейно-функциональной и представлена в Приложении 2.

В компетенцию начальника Белгородского таможенного поста входит:

- 1) руководство деятельностью таможенного поста на основе принципа единоначалия;
- 2) распределение обязанностей между своими заместителями;

3) представление в таможенную кандидатуры должностных лиц для назначения на должность и освобождения от должности руководящего состава таможенного поста;

4) подписание (утверждение) на основании настоящего положения, нормативных и иных правовых актов ФТС России, правовых актов регионального таможенного управления и таможни правовые акты ненормативного характера по вопросам, отнесенным к компетенции таможенного поста, и организует контроль за их исполнением;

5) внесение в установленном порядке в таможенную представления о присвоении специальных званий сотрудникам таможенного поста;

6) принятие решения по жалобам лиц на решения, действия (бездействие) подчиненных должностных лиц, принятые и совершенные в области таможенного дела, в упрощенном порядке;

7) принятие в порядке ведомственного контроля решения о признании неправомерными действий (бездействия) в области таможенного дела должностных лиц таможенного поста;

8) принятие предусмотренные законодательством Российской Федерации меры в отношении неправомерных действий (бездействия) подчиненных должностных лиц, выявленных при осуществлении ведомственного контроля и по результатам рассмотрения жалоб в упрощенном порядке.

Отдел таможенного оформления и таможенного контроля №1 Белгородской таможни (далее – ОТОиТК №1) является структурным подразделением Белгородского таможенного поста Белгородской таможни и осуществляет свою деятельность под непосредственным руководством Белгородского таможенного поста.

Регион деятельности ОТОиТК №1 Белгородской таможни определяется регионом деятельности Белгородского таможенного поста.

ОТОиТК № 1 Белгородской таможни разделён на три сегмента (сегмент № 1 и сегмент № 2 – г. Белгород, ул. К.Заслонова, д. 90, сегмент № 3 – г. Белгород, ул. Макаренко, д. 27).

ОТОиТК №1 Белгородской таможни осуществляет основные таможенные операции и таможенный контроль, а также осуществляет выпуск товаров и транспортных средств, в соответствии с заявленной таможенной процедурой.

ОТОиТК №1 Белгородской таможни возглавляет начальник, назначаемый на должность и освобождаемый от должности руководителем ФТС России.

Начальник таможенного поста может иметь заместителей, назначаемых на должность и освобождаемых от должности начальником таможни по согласованию с региональным таможенным управлением. Заместитель начальника таможенного поста, подчиненного таможне, непосредственно подчиненной ФТС России, назначается начальником таможни. Заместитель начальника таможенного поста, являющегося юридическим лицом, назначается начальником таможенного поста.

На период отсутствия начальника таможенного поста временное исполнение его обязанностей возлагается на одного из заместителей начальника таможенного поста в соответствии с распределением обязанностей либо иное должностное лицо. Иные должностные лица таможенного поста назначаются на должность и освобождаются от должности приказом таможни, а таможенного поста, являющегося юридическим лицом, приказом таможенного поста.

Начальник таможенного поста несет персональную ответственность за осуществление возложенных на таможенный пост полномочий, выполнение программ, планов и показателей деятельности таможенного поста. По общему правилу таможенный пост не является юридическим лицом. Однако в соответствии с решением ФТС России, в том числе по представлению либо с учетом мнения регионального таможенного управления (РТУ) или

таможни, непосредственно подчиненной ФТС России, таможенный пост может быть образован как юридическое лицо.

В компетенцию начальника Белгородского таможенного поста входит:

- 1) руководство деятельностью таможенного поста на основе принципа единоначалия;
- 2) распределение обязанностей между своими заместителями;
- 3) представление в таможенную кандидатуры должностных лиц для назначения на должность и освобождения от должности руководящего состава таможенного поста;
- 4) подписание (утверждение) на основании настоящего положения, нормативных и иных правовых актов ФТС России, правовых актов регионального таможенного управления и таможни правовые акты ненормативного характера по вопросам, отнесенным к компетенции таможенного поста, и организует контроль за их исполнением;
- 5) внесение в установленном порядке в таможенную представления о присвоении специальных званий сотрудникам таможенного поста;
- 6) принятие решения по жалобам лиц на решения, действия (бездействие) подчиненных должностных лиц, принятые и совершенные в области таможенного дела, в упрощенном порядке.

Основными задачами Белгородского таможенного поста являются:

1. Обеспечение соблюдения таможенного законодательства Таможенного союза, законодательства Российской Федерации о таможенном деле, принятие должностными лицами отдела мер по защите прав и интересов граждан и организаций при производстве основных таможенных операций и таможенного контроля.
2. Защита в пределах своей компетенции экономических интересов Российской Федерации.
3. Проведение в пределах своей компетенции основных таможенных операций и таможенного контроля товаров и транспортных средств, перемещаемых через таможенную границу ТС.

4. Выявление и принятие мер в пределах своей компетенции по пресечению нарушений таможенных правил, а также иных нарушений законодательства Российской Федерации, законодательства ТС и международных договоров Российской Федерации, контроль за исполнением которых возложен на таможенные органы РФ.

Белгородский таможенный пост в соответствии с возложенными на него задачами выполняет следующие функции:

1. Контролирует порядок заполнения таможенной декларации в соответствии с заявленной таможенной процедурой и сроки подачи таможенной декларации.

2. Осуществляет регистрацию и фиксирование факта подачи таможенной декларации и документов.

3. Производит контроль соблюдения условий регистрации таможенной декларации и осуществляет регистрацию таможенной декларации.

4. Осуществляет контроль за достоверностью и достаточностью сведений, содержащихся в документах, представляемых для таможенных целей, и проверку соблюдения порядка проведения предварительных операций.

5. Контролирует в пределах своей компетенции правильность определения кода товара в соответствии с ТН ВЭД ЕАЭС, страны происхождения товаров и соблюдения условий предоставления тарифных преференций и (или) принимает решения о стране происхождения товаров и (или) предоставления тарифных преференций, а также соблюдение таможенного законодательства Российской Федерации и ТС устанавливающего запреты и ограничения на ввоз и вывоз товаров.

6. Контролирует в пределах своей компетенции правильность заявления кода товара в соответствии с ТН ВЭД ЕАЭС, страны происхождения товара в соответствии с главой 6 ТК ТС, а также соблюдение

таможенного законодательства Российской Федерации и ТС устанавливающего запреты и ограничения на ввоз и вывоз товаров.

7. Контролирует в пределах своей компетенции соблюдение законодательства Российской Федерации и ТС о валютном регулировании и валютном контроле, о регулировании внешнеторговых бартерных сделок, а также о драгоценных металлах и драгоценных камнях.

8. Обеспечивает принятие таможенных деклараций в соответствии с приказом ФТС России от 21.05.2012 № 965 «О таможенных органах, правомочных регистрировать таможенные декларации» исключительно в отношении:

– товаров, перемещаемых физическими лицами, в том числе представителями юридических лиц, через государственную границу Российской Федерации в сопровождаемом и несопровожаемом багаже;

– товаров, помещаемых под таможенные процедуры выпуска для внутреннего потребления и экспорта, таможенное декларирование которых осуществляется с использованием транспортных (перевозочных), коммерческих и (или) иных документов в качестве деклараций на товары в соответствии с Решением Комиссии Таможенного союза от 20 мая 2010 г. N 263 «О порядке использования транспортных (перевозочных), коммерческих и (или) иных документов в качестве деклараций на товары» с изменениями, внесенными решениями Комиссии Таможенного союза от 17 августа 2010 г. № 359, от 8 декабря 2010 г. № 508 и от 2 марта 2011 г. N 593;

– товаров, помещаемых под таможенную процедуру временного ввоза (допуска), под таможенные процедуры, заявляемые для завершения таможенной процедуры временного ввоза (допуска), под таможенную процедуру таможенного транзита, под таможенную процедуру беспошлинной торговли, временного вывоза, специальную таможенную процедуру, а также перемещаемых через государственную границу Российской Федерации припасов;

- живых животных, которые перемещаются через государственную границу Российской Федерации;
- сообщений, иных материалов и профессионального оборудования, которые перемещаются через государственную границу Российской Федерации для производства и выпуска средств массовой информации;
- транспортных средств международной перевозки, перемещаемых через государственную границу Российской Федерации при осуществлении международных перевозок товаров, пассажиров и багажа.

Для реализации возложенных задач и функций Белгородский таможенный пост имеет право:

1. Требовать от лиц, обладающих полномочиями в отношении товаров, и располагающих документами и сведениями, необходимыми для целей таможенных операций и осуществления таможенного контроля, представления этих документов и сведений.
2. Требовать от лиц, обладающих полномочиями в отношении товаров, оказания содействия в производстве таможенных операций.
3. Определять достаточность применяемых форм таможенного контроля для обеспечения соблюдения законодательства Российской Федерации о таможенном деле, иного законодательства Российской Федерации, международных договоров Российской Федерации, контроль за исполнением которых возложен на таможенные органы Российской Федерации, но не менее чем определено ТК ТС.
4. Проводить корректировку таможенной стоимости, таможенных платежей согласно порядку, предусмотренному нормативными правовыми актами ФТС России, ТК ТС.
5. Направлять по согласованию с начальником таможенного поста на заключение в другие специализированные подразделения таможенного органа в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами ФТС России, а также при необходимости рассмотрения отдельных вопросов, связанных с таможенными операциями конкретных товаров и транспортных

средств, требующих дополнительного контроля, заверенные копии имеющихся в его распоряжении документов, сведения, образцы и т.п.

Для дальнейшей характеристики необходимо представить критерии эффективности информационного обеспечения информационно-технического отдела Белгородского таможенного поста:

- параметры оперативной деятельности Белгородского таможенного поста с учетом применения информационных технологий таможенного оформления и таможенного контроля (пропускная способность таможенного органа, время выполнения процедур таможенного оформления и таможенного контроля и др.);

- количество выявленных таможенных правонарушений на Белгородском таможенном посту с применением информационно-технических средств по отношению к общему количеству выявленных правонарушений;

- объемы перечислений таможенных платежей Белгородским таможенным постом в федеральный бюджет (собираемость таможенных платежей);

- степень интеграции информационных ресурсов на Белгородском таможенном посту с информационными системами других министерств и ведомств Российской Федерации, а также с информационными системами таможенных служб государств участников ЕврАзЭС) и государств-участников СНГ;

- защищенность таможенной информации от несанкционированного доступа и утечки по техническим каналам на Белгородском таможенном посту;

- качественная характеристика потоков информации, их объемы, временные параметры обработки и передачи (представления) информации на Белгородском таможенном посту, оперативность мониторинга таможенной деятельности;

– обеспеченность современными информационно техническими средствами и охранными системами на Белгородском таможенном посту.

Информационное обеспечение управления возложено на деятельность информационно-технического отдела Белгородского таможенного поста.

При оценке эффективности информационного обеспечения управления информационно-техническим отделом учитывается многофункциональный характер таможенной деятельности, структура таможенных органов, многообразие форм и способов таможенного оформления и таможенного контроля, применяемые при этом различные технические средства и программное обеспечение.

Информационное обеспечение управления информационно-технического отдела Белгородского таможенного поста при работе учитывает следующие критерии: полнота, актуальность, достоверность информации, необходимость минимизации времени выполнения задач и стоимости информационных технологий, обеспечивающих их решение.

Введение обязательного предварительного информирования направлено также на информационное обеспечения управления Белгородским таможенным постом, а также на:

– прогнозирование загрузки российских пунктов пропуска, расположенных на внешней границе Таможенного союза, а также повышение уровня пропускной способности пунктов пропуска;

– сокращение общего времени осуществления таможенных операций, совершаемых в пункте пропуска, за счет использования предварительной информации в электронном виде, а также формирования на ее основе электронной копии транзитной декларации;

– оптимизацию мер таможенного контроля ввозимых товаров за счет использования механизмов СУР при выборе объектов контроля до прибытия товаров и транспортных средств в пункт пропуска.

Несмотря на то, что рост объема электронного оформления продолжается, его скорость сейчас не превышает 10% в месяц. Зато увеличилось количество дополнительных пересылаемых сообщений.

Одной из проблем информационного обеспечения управления Белгородским таможенным постом являются ЭД-системы и заключается в задержке передачи данных. Проблемы с доставкой документов могут возникать на любом участке маршрута движения от декларанта до инспектора. И если участок от декларанта до узла доступа находится в зоне ответственности оператора (и задержек на нем практически не происходит), то ЭД-сервер ГНИВЦ и остальной путь к серверам региональных таможенных управлений и таможен находится, увы, вне этой зоны.

И все же меры для уменьшения этих задержек были найдены. В частности, организован круглосуточный мониторинг работоспособности ЭД-системы.

Специалисты ГНИВЦ, в свою очередь, безотлагательно принимают меры по восстановлению работоспособности транспортной системы. Такое сотрудничество позволило минимизировать задержки за счет быстрого запуска аварийно-восстановительных работ. Недавно было принято решение о создании в ФТС России соответствующей технической поддержки на территории всех региональных таможенных управлений, в настоящий момент идет формирование этих служб.

В настоящий момент при отсутствии каких-либо технических сбоев время передачи одного сообщения от декларанта до инспектора составляет 1-2 минуты. Такая скорость передачи практически не влияет на скорость процесса оформления, вполне вписываясь в рабочий ритм декларанта.

В настоящий момент наиболее востребованной в этом сервисе является функция статистики, которая позволяет выполнить анализ деятельности декларанта в заданный период времени, определять остаток средств на биллинговом счету и пр.

Проблема реализации сбалансированной таможенной политики государства содержит ряд достаточно ярко выраженных информационных компонентов и вследствие этого на любом этапе (постановочном, концептуальном, нормотворческом и т. д.) должна рассматриваться также и как информационная проблема.

Тесная связь между экономической безопасностью государства и информационного обеспечения управления Белгородским таможенным постом обуславливает необходимость отнесения единого информационного пространства таможенных органов к важнейшим национальным информационным ресурсам с одновременным признанием ответственности государства за обеспечение его целостности и сохранности.

Важнейшим направлением развития информационного обеспечения управления Белгородским таможенным постом является комплексная информатизация деятельности таможенных органов Российской Федерации, основанная на совершенствовании существующей ЕАИС и организации ее взаимодействия с информационными системами других министерств и ведомств правоохранительного и экономического блоков.

Для анализа организации информационного обеспечения системного управления Белгородским таможенным постом необходимо оценить информационно-технический отдел Белгородского таможенного поста.

Информационно-техническую работу выполняет информационно – технический отдел в составе 7 человек (начальник отдела, заместитель начальника отдела, 4 ГГТИ, 1 СГТИ).

Должностные лица отдела производят:

- текущее обслуживание и поддержку в работоспособном состоянии вычислительной техники;
- активного оборудования и кабельных систем локально - вычислительной сети;
- системных программных средств, со своевременным программным обновлением;

– средств передачи данных и защиты информации в подразделениях Белгородского таможенного поста.

Должностные лица информационно – технического отдела Белгородского таможенного поста ежедневно пополняют базу данных нормативно-справочной информации, выгружают и отправляют на вышестоящий уровень «ФППД ДК». Представляют сведения о автоматизированной системе управления нештатными ситуациями в работе информационных систем таможенных органов «АСУ НШС ИС ТО». Ведут учет технических средств, используемых на посту, оформляют формуляры и заявки на средства вычислительной техники. Подготавливают ежеквартальные, ежегодные отчеты по работе информационно-технического отдела. Оказывают консультативную и методическую помощь должностным лицам поста, по вопросам информационно-технической работы.

Для обеспечения бесперебойной работы отделов составляют заявки на получение расходных материалов для средств вычислительной техники. Оформляют заявки и карточки на регистрацию, удаление пользователей баз данных и архивов баз данных на должностных лиц таможенного поста. Осуществляют своевременно продление, отзыв заявок на генерацию ключей для пользователей.

Так же проводятся занятия с личным составом Белгородского таможенного поста по вопросам информационной безопасности и защите информации, по порядку эксплуатации персональных средств идентификации и аутентификации должностных лиц таможенных органов, перспективах развития информационной системы ФТС России, по работе с программами и комплексами программных средств.

Для качественного анализа информационного обеспечения управления Белгородским таможенным постом необходимо дать подробную информацию его деятельности с 2014 года по 2016 год включительно.

Таблица 1

Количественные данные информационно – технического отдела Белгородского таможенного поста¹

№ п/п	Показатели	2014 г.	2015 г.	2016 г.
1	Зарегистрировано «АСУ НШС ИС ТО»	18	44	24
2	Оформлено заявок на генерацию ключей	43	57	33
3	Оформлены и вносятся изменения в формуляры в электронном виде на средства вычислительной техники	400	400	400
4	Внесены изменения в формуляры в электронном виде на средства вычислительной техники, на основании Актов об оказании услуг	35	17	60
5	Восстановлена работоспособность рабочих станций после ремонта	27	27	12
6	Обращения к разработчикам	52	79	73

Для наглядности данные количества зарегистрированных НШС в ПО «АСУ НШС ИС» Белгородского таможенного поста представим на рисунке 1.

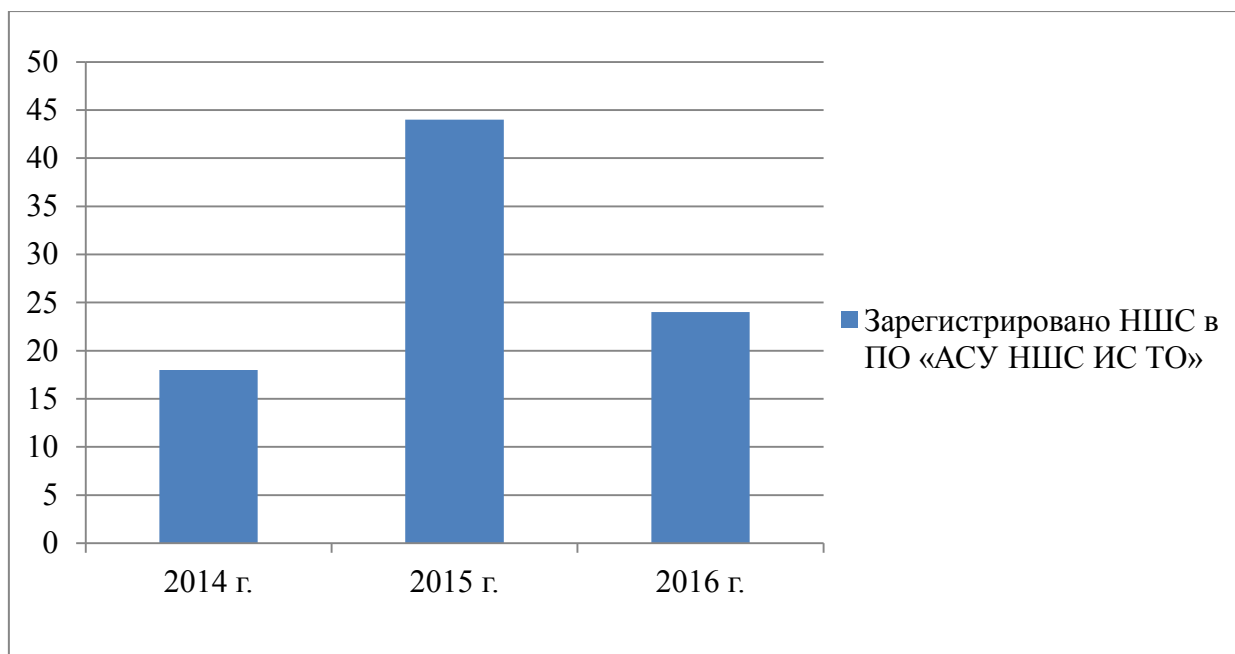


Рис. 1. Зарегистрировано НШС в ПО «АСУ НШС ИС» Белгородского таможенного поста

¹ Анализ работы Белгородского таможенного поста. Документ опубликован не был.

Из рисунка 1 видно, что количество зарегистрированных НШС в ПО «АСУ НШС ИС» Белгородского таможенного поста с 2015 году по сравнению с 2014 годом увеличилось на 26 (144 %), а в 2016 году по сравнению с 2015 годом снизилось на 20 (45,5 %)¹.

Количество оформленных заявок на генерацию ключей Белгородского таможенного поста представлено рисунке 2.

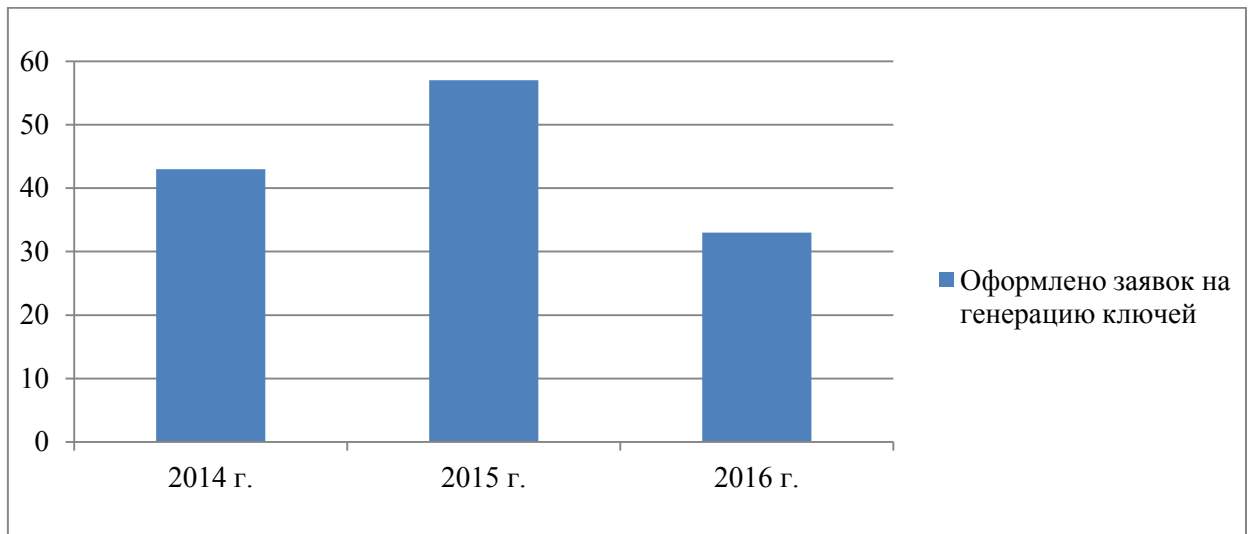


Рис. 2. Оформлено заявок на генерацию ключей Белгородского таможенного поста

Из рисунка 2 видно, что количество оформленных заявок на генерацию ключей Белгородского таможенного поста с 2015 году по сравнению с 2014 годом увеличилось на 14 (32 %), а в 2016 году по сравнению с 2015 годом снизилось на 24 (43 %)².

Количество оформленных и вносимых изменений в формуляры в электронном виде на средства вычислительной техники с 2014 по 2016 годы оставались неизменными.

Количество вносимых изменений в формуляры в электронном виде на средства вычислительной техники, на основании актов об оказании услуг Белгородского таможенного поста представлено рисунке 3.

¹ Составлено по данным Белгородского таможенного поста. Документ опубликован не был.

² Там же.

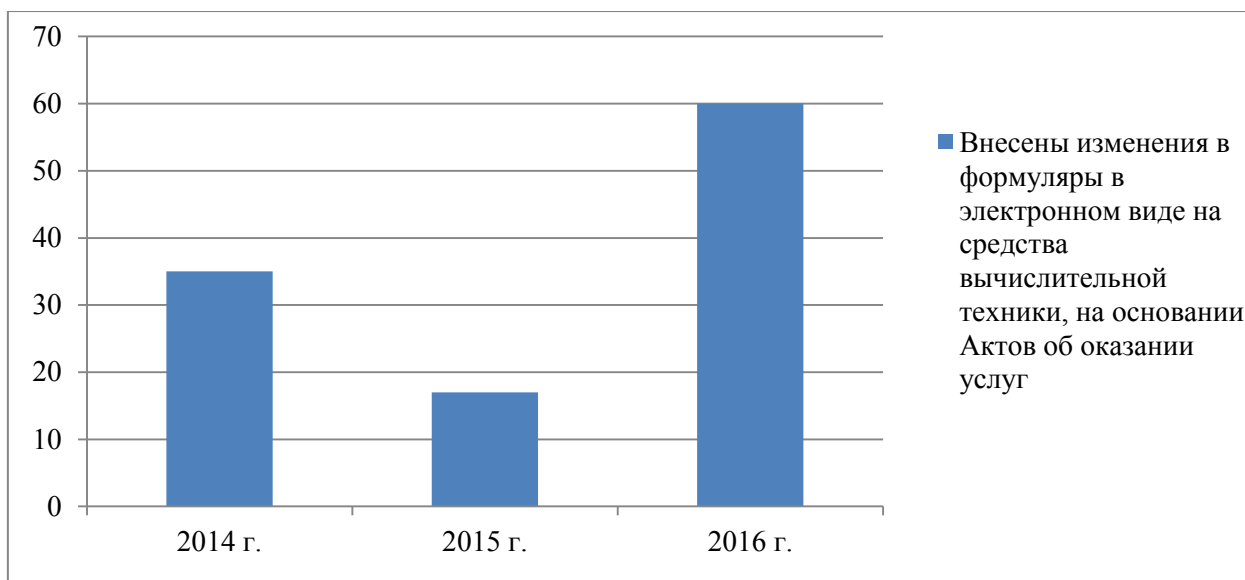


Рис. 3. Количество вносимых изменений в формуляры в электронном виде на средства вычислительной техники, на основании актов об оказании услуг Белгородского таможенного поста

Из рисунка 3 видно, что количество вносимых изменений в формуляры в электронном виде на средства вычислительной техники, на основании актов об оказании услуг Белгородского таможенного поста с 2015 году по сравнению с 2014 годом увеличилось на 14 (32 %), а в 2016 году по сравнению с 2015 годом снизилось на 24 (43 %)¹.

Количество восстановленной работоспособности рабочих станций после ремонта Белгородского таможенного поста представлено рисунке 4.

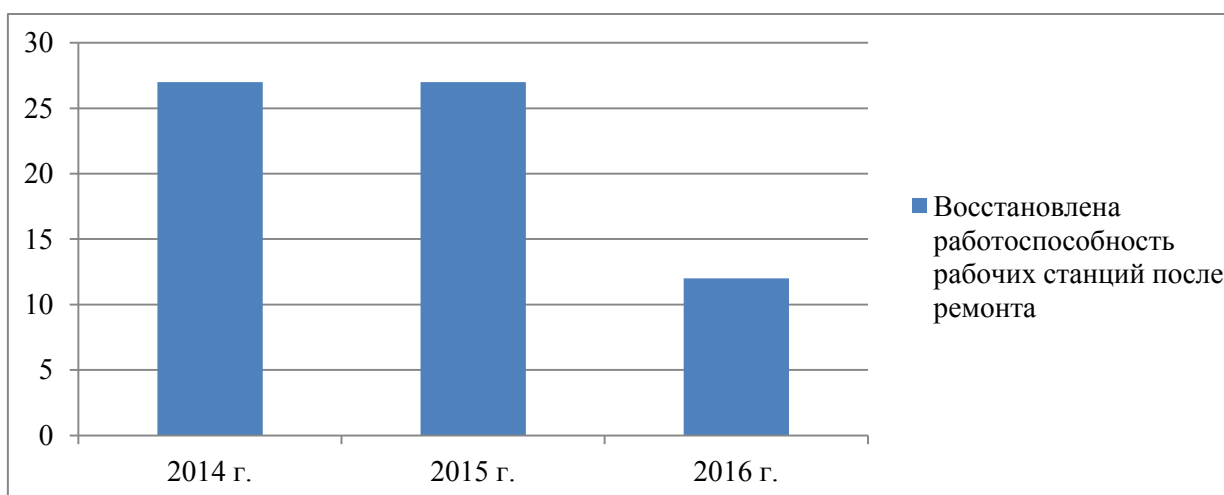


Рис. 4. Восстановлена работоспособность рабочих станций после ремонта Белгородского таможенного поста

¹ Составлено по данным Белгородского таможенного поста. Документ опубликован не был.

Из рисунка 4 видно, что количество восстановленной работоспособности рабочих станций после ремонта Белгородского таможенного поста с 2015 году по сравнению с 2014 годом осталась неизменной, а в 2016 году по сравнению с 2015 годом снизилось на 15 (56 %) ¹.

Количество обращений к разработчикам информационно – технического отдела Белгородского таможенного поста представлено рисунке 5.

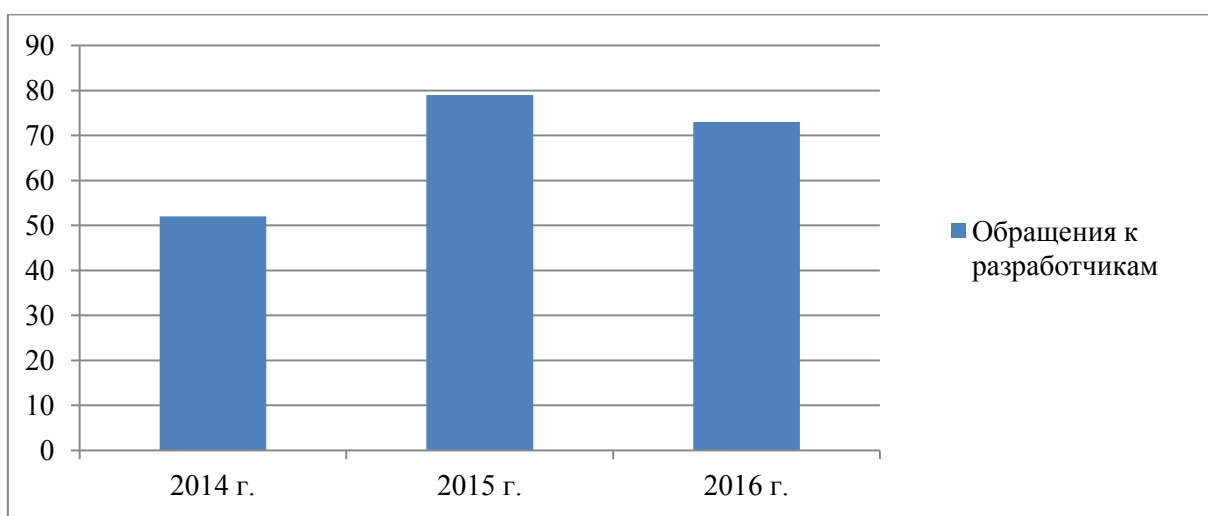


Рис. 5. Количество обращений к разработчикам информационно – технического отдела Белгородского таможенного поста

Из рисунка 5 видно, что количество обращений к разработчикам информационно – технического отдела Белгородского таможенного поста с 2015 году по сравнению с 2014 годом увеличилось на 27 (51 %), а в 2016 году по сравнению с 2015 годом снизилось на 6 (8 %) ².

Среди главных недостатков информационного обеспечения управления Белгородским таможенным постом можно выделить:

1. Информационная система таможенных органов Белгородского таможенного поста – одна из крупнейших информационных систем и в стране. Они работают в режиме 24 часа в сутки, 365 дней в году, таможенные

¹ Составлено по данным Белгородского таможенного поста. Документ опубликован не был.

² Там же.

органы работают в условиях одиннадцати часовых поясов – и это накладывает определенные трудности в поддержании этой системы в работоспособном состоянии.

2. Отсутствие информационного взаимодействия подразделений таможенных органов Белгородского таможенного поста с другими правоохранительными органами.

3. Информационной безопасности СУР в сфере аналитической работы Белгородского таможенного поста требует дальнейшего совершенствования, либо приведет к наибольшим правонарушениям в данной области.

4. Новые автоматизированные системы и технологии такие как: электронное декларирование, предварительное информирование, система контроля таможенного транзита, система обеспечения уплаты таможенных платежей, система финансово-хозяйственной деятельности и другие – требуют перехода на другой уровень централизации обработки и хранения информации. Это, в свою очередь, предъявляет повышенные требования к режиму доступности информационной системы – она должна не просто работать, а должна быть доступной в режиме on-line на уровне 97 - 99%.

Из всего вышперечисленного, можно сделать вывод:

1. Информационно-техническую работу выполняет информационно – технический отдел. Должностные лица отдела производят: текущее обслуживание и поддержку в работоспособном состоянии вычислительной техники; активного оборудования и кабельных систем локально-вычислительной сети; системных программных средств, со своевременным программным обновлением; средств передачи данных и защиты информации в подразделениях Белгородского таможенного поста.

2. Важнейшим направлением развития информационного обеспечения управления Белгородским таможенным постом является комплексная информатизация деятельности таможенных органов Российской Федерации, основанная на совершенствовании существующей ЕАИС и организации ее

взаимодействия с информационными системами других министерств и ведомств правоохранительного и экономического блоков.

3. Среди главных проблем информационного обеспечения системного управления таможенными органами можно выделить: проблема в информационном взаимодействии оперативных подразделений таможенных органов Белгородского таможенного поста с другими правоохранительными органами; проблема в информационной безопасности в сфере аналитической работы Белгородского таможенного поста; проблема в информационном обеспечении при оперативно-розыскной деятельности Белгородского таможенного поста.

РАЗДЕЛ III. НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ОРАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ СИСТЕМНОГО УПРАВЛЕНИЯ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Для совершенствования организации информационного обеспечения системного управления таможенными органами Белгородского таможенного поста нами предложены следующие направления:

1. Создать информационную базу для обмена информацией при взаимодействии с участниками внешнеэкономической деятельности между всеми странами участницами-ЕАЭС.

Данная база станет актуальной для обеспечения информационной безопасности на Белгородском таможенном посту. Информационная база будет предусматривать разработку комплекса соответствующих гласных и негласных мер в отношении лиц, занимающихся внешнеэкономической деятельностью.

Регистрация указанных лиц должна осуществляться путем последовательного выполнения мероприятий, направленных на получение их персональных данных и иной значимой информации.

Полученная информация должна распределяться по отдельным категориям.

Исходя из анализа решаемых задач информационный банк данных, должен представлять собой единую корпоративную территориально распределенную систему, включающую четыре организационных уровня:

- ФТС России;
- РТУ;
- Таможни;
- Таможенные посты.

В качестве главных принципов проектирования базы, независимо от вида и класса внедряемых оперативно-программных средств, должны рассматриваться:

- использование единых протоколов межведомственного и телекоммуникационного обмена данными на всех уровнях;
- широкое применение средств навигационного обеспечения оперативных подразделений, позволяющих сократить объем передачи и дублирования имеющихся данных, а также использовать прикладное программное обеспечение вне зависимости от конкретного места нахождения учетно-регистрационной информации

В качестве главного элемента формирования базы, должен фигурировать учет лиц, занимающихся внешнеэкономической деятельностью. Основной объем работы по ее наполнению должен осуществляться информационными подразделениями таможен, в частности Белгородской таможней.

Для формирования базы наряду с новыми организационными подходами необходимо внедрять принципиально новые информационные и компьютерные технологии. Технические средства предназначенные для его построения, должны обеспечивать:

- работу в составе локальной вычислительной сети в архитектуре клиент серверной технологии обработки данных;
- дальнейшее наращивание ресурсов по мере роста информационных и функциональных потребностей (масштабирование технических средств);
- возможность переносимости прикладных программ между различными ЛВС и информационного взаимодействия подсистем;
- совместимость протоколов сетевых устройств различных уровней;
- максимальную унификацию и стандартизацию оборудования;
- простоту его настройки и обслуживания¹.

В основу разработки состава и структуры данной базы для информационного обеспечения управления Белгородского таможенного поста должны быть положены следующие основные принципы:

¹ Федеральная таможенная служба России // Сведения о деятельности. URL: http://customsonline.ru/fov_fts.html (дата обращения: 10.05.2017 г.).

- программная и информационная совместимость;
- современный уровень разработки и перспективность развития программных средств;
- обеспечение оптимальной защиты информации;
- надежность и эффективность функционирования ПС;
- возможность централизованного контроля и управления вычислительными сетями, ведение банка данных, восстановление ПС и данных в случае сбоев.

Обеспечение информационной безопасности в таможенных органах, развиваясь в различных направлениях, должно исходить, прежде всего, из норм и принципов правового регулирования в рассматриваемой области и в общем виде может быть представлено следующим образом:

- 1) участие Федеральной таможенной службы России в правотворчестве с учетом интересов всех категорий субъектов информационной безопасности;
- 2) устранение пробельности правовых актов, противоречий между нормами федерального и таможенного законодательства, а также нормами международного права;
- 3) закрепление правовых гарантий презумпции открытости информации, затрагивающей конкретные права и интересы, в целях реализации конституционных прав на получение информации и установление соответствующих ограничений;
- 4) развитие системы обеспечения информационной безопасности таможенных органов путём совершенствования норм, регулирующих ответственность за правонарушения в информационной сфере;
- 5) изменение и совершенствование системы обучения, подготовки и переподготовки должностных лиц таможенных органов по вопросам обеспечения информационной безопасности;

б) развитие современных информационных таможенных технологий, обеспечение накопления, сохранности и эффективного использования информационных ресурсов таможенных органов.

2. Применение СУР в сфере аналитической работы Белгородского таможенного поста обусловлено необходимостью систематизации оснований, порядка и форм проведения таможенного контроля, что в свою очередь должно привести к предсказуемости таможенной службы во взаимоотношениях с участниками внешнеторговой деятельности.

Положительный результат применения в деятельности таможенных органов СУР в сфере аналитической работы подтверждает опыт работы таможенных органов зарубежных стран.

Внедрение СУР предполагает следующие этапы:

- анализ имеющихся нарушений таможенного законодательства в целях выявления существующих рисков;
- разработка соответствующей нормативной правовой базы, регламентирующей применение в деятельности таможенных органов элементов СУР;
- осуществление систематизации принимаемых мер по минимизации рисков;
- определение критериев для отнесения объектов анализа к областям риска;
- расширение практики избирательности применения форм таможенного контроля таможенными органами;
- внедрение анализа экономической эффективности принимаемых мер по минимизации рисков;
- внедрение новейших информационных технологий, включающих в себя современные каналы передачи данных, международные стандарты передачи данных, соответствующие программные средства, а также средства вычислительной техники и технические средства таможенного контроля;

– создание информационной поддержки системы управления рисками, включающей в себя различные базы данных, программные средства для их обработки.

Информационное взаимодействие подразделений таможенных органов при применении СУР на текущий момент выстроено в двух основных формах:

– во-первых, это информационное взаимодействие подразделений таможенных органов, осуществляющих анализ информации и оценку рисков по различным направлениям деятельности (взаимодействие подразделений координации и применения СУР с подразделениями контроля таможенной стоимости, товарной номенклатуры, торговых ограничений, защиты объектов интеллектуальной собственности и т. д.).

– Данная область реализации СУР традиционно регулируется базовыми ведомственными технологиями (правовыми актами ФТС России), регламентирующими порядок анализа информации, разработки, утверждения профилей рисков.

– во-вторых, информационное взаимодействие подразделений таможенных органов, представляющих принципиально различные организационно-структурные вертикали и направления деятельности.

В целях дальнейшего совершенствования СУР в сфере аналитической работы, планомерной реализации принципов управления таможенными рисками предлагается:

1. Ввести систему градации профилей риска с тем, чтобы часть из них при необходимости могла утверждаться непосредственно начальниками РТУ, что позволит значительно сократить время между выявлением риска и усилением таможенного контроля до нескольких часов.

2. Создание и использование в практике работы таможенных органов информации из единого оперативно - аналитического центра системы управления рисками должно быть приоритетным направлением развития информационно-технической составляющей ФТС России. Опыт создания и

внедрения аналогичных систем в таможенных службах других стран показывает, что разработка СУР - это комплексная задача, объединяющая в себе методологические, технологические, нормативно-правовые, информационно-технические, организационные и кадровые аспекты.

3. Важнейшей составляющей информационных ресурсов СУР должны стать базы данных, получаемые в ходе информационного обмена с федеральными органами исполнительной власти на основании межведомственных соглашений. Вместе с тем в обязательном порядке должна использоваться информация от таможенных служб иностранных государств.

4. В настоящее время необходима разработка программных средств, для формирования на уровне ФТС России профилей рисков в электронном виде, их хранения, доведения до таможенных органов, проверки электронной копии ГТД на соответствие профилям риска в электронном виде в ходе основного таможенного оформления и контроля.

5. Комплексный подход к выявлению рисков. Применение понятий внутренних и внешних рискообразующих факторов.

6. Значительное повышение мотивации сотрудников таможенных органов как воздействие на кадровую компоненту¹.

Проведенный анализ дает основание утверждать, что результативное применение на практике современных принципов управления таможенными рисками основательно затрудняется без наличия действенного организационно-функционального механизма их реализации.

Действующий сегодня механизм в информационной безопасности СУР в сфере аналитической работы Белгородского таможенного поста предусматривает:

– использование различных источников информации для выявления рисков, совокупность применяемых мер по минимизации;

¹ Федеральная таможенная служба России // Сведения о деятельности. URL: http://customsonline.ru/fov_fts.html (дата обращения: 10.05.2017 г.).

- применение мер по минимизации рисков в соответствии с профилем, а также самостоятельно должностным лицом таможенного органа, если это допустимо правовыми нормами;

- использование информационно-технических и программных средств при ТО и ТК, позволяющих осуществлять реализацию СУР;

- использование системы обратной связи, воплотившейся в практику реализации функции контроля и организации отчетности.

Однако стоит заметить, что на данный момент действующие механизмы минимизации рисков не совершенны, так как не учитывают всей специфики применения технических и программных средств, действие человеческого фактора, а также уровень материально-технической оснащенности некоторых таможенных постов, пунктов пропуска и их территориально-географическое положение.

Задача эффективного управления таможенными рисками является одной из наиболее актуальных и практически значимых в комплексе взаимосвязанных проблем развития таможенной службы. Первостепенной задачей является освоение новых подходов к управлению таможенными рисками, разработка более совершенных моделей систем управления рисками для принятия на этой основе обоснованных и своевременных управленческих решений.

В ходе практической реализации информационной безопасности СУР в сфере аналитической работы Белгородского таможенного поста поставленные задачи должны найти применение следующие основные информационные технологии:

- 1) сетевые информационные технологии, включая технологии сетевого управления и диагностики, обеспечивающие оперативное и устойчивое взаимодействие с информационными центрами;

- 2) технологии электронного обмена данными ;

- 3) информационные технология управления базами данных;

- 4) информационные технологии ввода вывода данных;

5) информационные технологии мультимедиа;

На первоначальном этапе целесообразно применять имеющиеся на сегодняшний день в информационных подразделениях таможенных органов, Белгородской таможни в частности, автоматизированных информационно-поисковых систем. Однако данный шаг следует рассматривать в качестве временной меры. В обозримом будущем необходимо начать переход на использование более эффективных автоматизированных логико-аналитических систем, позволяющих анализировать неструктурированную оперативно-розыскную информацию.

Основными направлениями деятельности в информационной безопасности СУР в сфере аналитической работы Белгородского таможенного поста должны являться:

- аналитическое и информационное сопровождение правоохранительного блока таможни;
- своевременное предоставление в выше стоящие таможенные органы, информационных и аналитических материалов о состоянии правоохранительной деятельности в таможне для принятия решений по совершенствованию организационно-правовых основ деятельности по вопросам находящиеся в компетенции таможни;
- выявление практических схем совершения правонарушений и преступлений, отнесенных к компетенции таможенных органов.

Обозначенные вопросы и вырабатываемые для их решения подходы могут быть взяты за основу при разработке и внедрении решений об информационном взаимодействии таможенных органов государств–членов ЕАЭС. Именно информационное взаимодействие должно стать ключевой задачей, на которой необходимо сосредоточить внимание и усилия в вопросе интеграции СУР таможенных органов государств–членов ЕАЭС. В указанном контексте исследования в области совершенствования правового регулирования информационного взаимодействия таможенных органов при

применении СУР приобретают еще большую теоретическую и практическую значимость.

3. Внедрение информационного взаимодействия Белгородского таможенного поста с информационными отделами других органами, такими как налоговые и ФСБ.

В настоящее время ФТС России в рамках существующих соглашений осуществляет информационный обмен с этими структурами, в основном, используя бумажные носители и носимую память.

Поэтому одно из направлений развития информационного обеспечения управления таможенными органами Белгородского таможенного поста – интеграция информационных ресурсов ФТС России и иных федеральных органов исполнительной власти.

Эта сеть будет представлять собой закрытую информационную и коммуникационную систему в виде структурированных баз данных, где в режиме реального времени осуществляется обмен информацией.

Сеть будет содержать узлы связи, расположенные на всех континентах мира и объединяющие таможенные службы по субрегиональному принципу.

Основная цель создания сети – повышение эффективности двустороннего и многостороннего сотрудничества таможенных служб, в сфере обмена информацией.

Центры подключены к сети, которая представляет собой информационную, аналитическую и коммуникационную систему.

Данные сети будут осуществлять координацию деятельности национальных узлов связи таможенных служб – участниц других сетей, а также сбор и обработку информации, полученной от национальных узлов связи таможенных служб-участни.

Основными функциями сети информационного обеспечения управления таможенными органами Белгородского таможенного поста будут являться:

- обобщение информации;

- обмен полученной в ходе работы сети информацией с таможенными службами-участниками, региональными узлами связи;
- проведение аналитических исследований и подготовка справок для доклада руководителям таможенных служб-участниц.
- развитие и осуществление регионального сотрудничества с другими правоохранительными органами и международными организациями.

Очевидно, что электронный обмен документами по сравнению с традиционными способами обладает существенными преимуществами в оперативности, достоверности и надежности информацией.

Понятно, что дальнейший прогресс в торговле, банковском и таможенном деле должен предусматривать широкое использование электронного документооборота.

Именно поэтому популярными и широко используемыми стали термины «электронная торговля», «электронные банки», «электронное декларирование», что предполагает использование современных средств связи, средств вычислительной техники и информационных технологий при заключении, подтверждении, оплате и выполнении торговых и иных сделок, в том числе операций по таможенному оформлению и контролю.

Третьим направлением информационного обеспечения системного управления таможенными органами можно выделить необходимость проведения планомерной работы по развитию информационно-технического обеспечения таможенных органов.

Совершенствование и развитие информационно-технического обеспечения таможенных органов осуществляется с учетом мировых стандартов и тенденций развития таможенного дела.

Основными направлениями в совершенствовании таможенных технологий являются:

- анализ, систематизация и актуализация методологической, нормативно-правовой и методической базы в области информатизации таможенных органов Российской Федерации;

- внедрение в деятельность таможенных органов новых информационных технологий, в первую очередь для совершенствования процедур таможенного оформления и повышения эффективности таможенного контроля, информационной поддержки деятельности правоохранительных подразделений таможенных органов;

- создание перспективной информационной системы таможенных органов и организация эффективного ее применения;

- создание и поддержание рациональной по составу и основным характеристикам системы информационно-технических средств, находящихся на оснащении таможенных органов;

- развитие системы технического обслуживания и ремонта информационно-технических средств;

- совершенствование организации информационного взаимодействия таможенных органов Российской Федерации с внешними организациями, в том числе зарубежными, и развитие сотрудничества с ними в области информационных технологий;

- создание единой системы информационной безопасности Таможенных органов Российской Федерации;

- обеспечение необходимого уровня подготовки сотрудников таможенной службы и специалистов информационно-технического профиля для работы в условиях широкого использования новых информационных технологий и технических средств.

Основные группы задач, которые будут содействовать информационным технологиям, является:

- создание и внедрение перспективных информационных технологий в целях развития единой автоматизированной информационной системы таможенных органов по принципу централизованной обработки данных, сети региональных вычислительных комплексов, развитие автоматизированных информационных систем таможенных органов;

– развитие ведомственной интегрированной телекоммуникационной сети Федеральной таможенной службы, в том числе для обеспечения доставки актуальной информации, содержащейся в единой автоматизированной информационной системе таможенных органов, в режиме времени, близком к реальному, на всех уровнях системы таможенных органов;

– повышение уровня защищенности информационных ресурсов, расширение спектра мер по обеспечению информационной безопасности, в том числе при организации защищенного обмена информацией с федеральными органами исполнительной власти;

– дальнейшая разработка и внедрение в таможенные органы технических средств на основе последних достижений науки и техники, повышение эффективности использования аппаратуры радиационного контроля, инспекционно-досмотровых комплексов, с учетом обеспечения интеграции программных средств с единой автоматизированной информационной системой таможенных органов;

– совершенствование информационно-технического обеспечения системы управления рисками на основе разработки новых методологических подходов;

– развитие информационно-технического обеспечения технологий предварительного информирования таможенных органов и электронного декларирования;

– совершенствование информационного взаимодействия Федеральной таможенной службы с другими федеральными органами исполнительной власти в целях получения разрешительных документов в электронном виде, в том числе на базе инфраструктуры электронного правительства и системы межведомственного электронного взаимодействия;

– применение унифицированных форматов данных для участников информационного обмена с таможенными органами;

- обеспечение эффективного функционирования в таможенных органах автоматизированной системы контроля за таможенным транзитом;
- совершенствование единой автоматизированной информационной системы таможенных органов в условиях функционирования Таможенного союза в целях развития информационного взаимодействия между таможенными органами государств - членов Таможенного союза с учетом развития интегрированной информационной системы внешней и взаимной торговли Таможенного союза;
- повышение оперативности представления информации о тенденциях развития внешней торговли Российской Федерации и взаимной торговли между государствами - членами Таможенного союза, о торгово-экономических связях Российской Федерации с зарубежными государствами.

Целью совершенствования информационного обеспечения системного управления таможенными органами является достижение качественно нового уровня информатизации таможенных органов и создание информационной инфраструктуры, обеспечивающих выполнение задач, определяемых Президентом Российской Федерации и Правительством Российской Федерации, федеральными законодательными актами и нормативными актами ФТС России.

Важнейшими задачами информационного обеспечения управления таможенными органами Белгородского таможенного поста в дальнейшей перспективе являются:

- создание комплексной автоматизированной системы оперативного управления таможенной деятельностью;
- разработка и внедрение перспективной комплексной автоматизированной системы таможенного оформления и таможенного контроля в соответствии с принципами централизации информационных ресурсов и обеспечения удаленного доступа к информационным ресурсам ЕАИС ФТС России;

- полномасштабное внедрение электронного декларирования товаров и транспортных средств, перемещаемых через таможенную границу Российской Федерации;
- развитие Ведомственной интегрированной телекоммуникационной сети до таможенных постов и пунктов пропуска включительно;
- реализация проекта сети подвижной радиосвязи во всех региональных таможенных управлениях с обеспечением выхода в ВИТС;
- создание сети спутниковой связи ФТС России;
- организация серийного производства МФДК и оснащение ими таможенных органов;
- внедрение на наиболее крупных пунктах пропуска, расположенных в транспортных узлах, ИДК для контроля крупногабаритных грузов;
- повсеместное внедрение интегрированных систем безопасности на объектах таможенной инфраструктуры;
- переход от специализированных систем охраны к комбинированным системам безопасности с охватом всех задач обеспечения безопасности, решаемых силовым блоком ФТС России;
- расширение информационного взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти на базе «Интранет»-технологий и внедрение унифицированных систем обеспечения безопасности информации;
- унификация нормативно-справочной информации и программных продуктов в Единой автоматизированной информационной системе Таможенного комитета Союзного государства, расширение объемов информационного обмена и переход от обмена информацией к технологическому взаимодействию, ввод в действие ЕАИС ТКСТГ;
- реализация мероприятий по созданию единого информационного пространства таможенных служб государств - участников СНГ, переход от информационного обмена к технологическому взаимодействию;

- планомерное оснащение таможенных органов сертифицированными средствами защиты информации и средствами вычислительной техники в защищенном исполнении (с установленными средствами защиты информации от несанкционированного доступа и средствами криптографической защиты информации);

- аттестация перспективного специального программного обеспечения таможенного оформления и контроля на соответствие требованиям по безопасности информации;

- переход от специализированных систем охраны к комбинированным системам безопасности с охватом всех задач обеспечения безопасности, решаемых силовым блоком ФТС России.

Так же необходимо совершенствование ведомственной системы обеспечения информационной безопасности таможенных органов с учетом устойчивого роста количества нарушителей и угроз со стороны глобального информационного пространства в целом подразумевает:

- совершенствование нормативно-правовой базы обеспечения информационной безопасности таможенных органов с учётом современных динамично изменяющихся угроз и на основе анализа возможных рисков;

- совершенствование организационно-штатной структуры подразделений таможенных органов, отвечающих за обеспечение информационной безопасности и технической защиты информации, а также защиты государственной тайны;

- внедрение и развитие образовательных программ в области информационного права для всех категорий обучения, создание и совершенствование системы подготовки кадров в этой области;

- обучение должностных лиц структурных подразделений таможенных органов по вопросам обеспечения информационной безопасности таможенных органов;

– материально-финансовое обеспечение информационной безопасности таможенных органов.

Защита информационных систем таможенных органов от несанкционированного доступа, обеспечение безопасности информации, циркулирующей в Единой автоматизированной информационной системе таможенных органов.

В этом направлении должны выполняться следующие задачи:

– обеспечение различных административно-правовых режимов информации ограниченного доступа, обеспечение таможенных органов специальными видами связи, обеспечение безопасности информации на критически важных объектах таможенных органов, противодействие иностранным техническим разведкам;

– совершенствование механизмов электронной подписи в практике деятельности таможенных органов (создание, внедрение и развитие системы ведомственных удостоверяющих центров таможенных органов и инфраструктуры сертификатов открытых ключей пользователей автоматизированных информационных систем таможенных органов).

Таким образом из всего вышесказанного можно сделать следующие выводы, что для совершенствования организации информационного обеспечения системного управления таможенными органами Белгородского таможенного поста нами предложены следующие направления:

1. Создать информационную базу при международном и межведомственном информационном обмене и информационном взаимодействии с участниками внешнеэкономической деятельности между странами участницами-ЕАЭС. Данная база станет актуальной для обеспечения информационной безопасности на Белгородском таможенном посту. Информационная база будет предусматривать разработку комплекса соответствующих гласных и негласных мер в отношении лиц, занимающихся внешнеэкономической деятельностью.

2. Применение СУР в сфере аналитической работы Белгородского таможенного поста обусловлено необходимостью систематизации оснований, порядка и форм проведения таможенного контроля, что в свою очередь должно привести к предсказуемости таможенной службы во взаимоотношениях с участниками внешнеторговой деятельности.

3. Внедрение информационного взаимодействия Белгородского таможенного поста с информационными отделами других органами, такими как налоговые и ФСБ.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Система управления таможенными органами рассматривается как комплекс компонентов: механизма управления, структуры управления, процесса управления и механизма совершенствования системы управления. Строгая иерархичность системы управления в таможенных органах обуславливается сложностью и спецификой решаемых таможенными органами задач, а также обстановки, в которой они функционируют (повышенная ответственность в принятии конкретных решений, динамика оперативной обстановки, требующая высокой мобильности и максимальной управляемости, и т.д.).

Информационное обеспечение управления таможенными органами – это связь информации с системами управления предприятием и управленческим процессом в целом. Оно может рассматриваться не только в целом, охватывая все функции управления, но и по отдельным функциональным управленческим работам, например прогнозированию и планированию, учету и анализу. Это дает возможность оттенить специфические моменты, присущие информационному обеспечению функционального управления, раскрыв в то же самое время его общие свойства.

Организация информационного обеспечения включает в себя две группы. К первой группе относятся задачи, связанные с обеспечением информационного взаимодействия таможенных органов управления. Среди них: задача формирования и выдачи таможенным органам управления обоснованных планов и рекомендаций к действиям; задача оперативной обработки информации, содержащей директивные указания таможенных органов управления, их документирование и постановку на автоматизированный контроль исполнения. Ко второй группе относятся задачи, решение которых обеспечивает взаимодействие с таможенными объектами управления: задача приема и хранения сведений, поступающих от

таможенных объектов управления; задача оформления и передачи объектам указаний и распоряжений таможенных органов управления.

ОТОиТК №1 является структурным подразделением Белгородского таможенного поста Белгородской таможни и осуществляет свою деятельность под непосредственным руководством Белгородского таможенного поста.

Важнейшим направлением развития информационного обеспечения управления Белгородским таможенным постом является комплексная информатизация деятельности таможенных органов Российской Федерации, основанная на совершенствовании существующей ЕАИС и организации ее взаимодействия с информационными системами других министерств и ведомств правоохранительного и экономического блоков.

Среди главных проблем информационного обеспечения системного управления таможенными органами можно выделить: проблема в информационном взаимодействии оперативных подразделений таможенных органов Белгородского таможенного поста с другими правоохранительными органами; проблема в информационной безопасности в сфере аналитической работы Белгородского таможенного поста; проблема в информационном обеспечении при оперативно-розыскной деятельности Белгородского таможенного поста.

Для совершенствования организации информационного обеспечения системного управления таможенными органами Белгородского таможенного поста нами предложены следующие направления:

– Создать информационную базу при международном и межведомственном информационном обмене и информационном взаимодействии с участниками внешнеэкономической деятельности между странами участницами-ЕАЭС. Данная база станет актуальной для обеспечения информационной безопасности на Белгородском таможенном посту. Информационная база будет предусматривать разработку комплекса

соответствующих гласных и негласных мер в отношении лиц, занимающихся внешнеэкономической деятельностью.

– Применение СУР в сфере аналитической работы Белгородского таможенного поста обусловлено необходимостью систематизации оснований, порядка и форм проведения таможенного контроля, что в свою очередь должно привести к предсказуемости таможенной службы во взаимоотношениях с участниками внешнеторговой деятельности.

– Внедрение информационного взаимодействия Белгородского таможенного поста с информационными отделами других органами, такими как налоговые и ФСБ.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Договор о Евразийском экономическом союзе (подписан в г. Астане 29 мая 2014 г.) (ред. от 08.05.2015) [Электронный ресурс] // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Международные правовые акты». Информ. банк «Международное право».

2. Таможенный кодекс Таможенного союза (приложение к Договору о Таможенном кодексе Таможенного союза, принятому Решением Межгосударственного Совета Евразийского экономического сообщества на уровне глав государств от 27 ноября 2009 г. № 17) (ред. от 08.05.2015) [Текст] // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2010. – № 50. – Ст. 6615.

3. Конституция Российской Федерации от 25 декабря 1993 года (ред. от 21.07.2014.) [Текст] // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2014. – № 31. – Ст.4398.

4. Гражданский кодекс Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 30.11.1994г. № 51-ФЗ (ред. от 30.03.2016) // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Разд. «Законодательство». Информ. Банк. «Версия Проф».

5. О государственной гражданской службе Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ (ред. от 08.06.2015) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2004. – № 31. – Ст. 3215.

6. О государственной границе Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 1.04.1993г. № 4730-1 (ред. от 31.12.2014) // Российская газета. – 1993. – № 84. – 4 мая.

7. О порядке перемещения физическими лицами товаров для личного пользования через таможенную границу таможенного союза и совершения таможенных операций, связанных с их выпуском [Текст] : Соглашение между Правительством РФ, Правительством Республики Беларусь и Правительством Республики Казахстан от 18.06.2010 (ред. от 08.05.2015) // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Информ. банк. «Версия

Проф» Разд. «Законодательство».

8. О системе государственной службы Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 27 мая 2003 г. № 58-ФЗ (в ред. от 02.07.2013) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2003. – № 22. – Ст. 2063.

9. О службе в таможенных органах Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 21 июля 1997 г. № 114-ФЗ (ред. от 22.12.2014) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 1997. – № 30. – Ст. 3586.

10. О таможенном регулировании в Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 27 ноября 2010 г. № 311-ФЗ (ред. от 13.07.2015) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2010. – № 48. – Ст. 6252.

11. Трудовой кодекс Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 30 января 2002г. № 197-ФЗ (ред. от 30.12.2015) // Собр. Законодательства Рос. Федерации. – 2002. – № 1 (ч.1). – Ст. 3.

12. Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года [Текст] : Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. № 2575-р (ред. от 15.04.2014) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2013. – № 2. – Ст. 109.

13. Об утверждении Общего положения о таможенном poste [Текст] : Приказ ФТС России от 4 сентября 2014 г. № 1701 (ред. от 04.09.2014) // Российская газета. – 2014. – № 266. – 21 ноября.

14. «О сокращении перечня документов, представляемых при таможенном декларировании товаров» Приказ ФТС России от 06.03.2014 № 404. // Справочно-информационная система «КонсультантПлюс».

15. «Об электронной подписи» [Текст] : федер. закон от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

16. «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» [Текст] : федер. закон от 27 июля 2006 г. №149-ФЗ (ред. 24.11.14) // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Разд. «Законодательство». Информ. Банк. «Версия Проф».

17. Алёхин, А.П. Административное право Российской Федерации [Текст] / А.П. Алёхин – М. : ТЕИС. 2014. – 185 с.
18. Андрейчук, Е.Л. К вопросу о таможенном контроле товаров [Текст] / Е. Л. Андрейчук // Экономика таможенного дела. – 2014. – № 3. – С. 24 – 29.
19. Артемов, Н.М. Таможенный контроль [Текст] / Н.М. Артемов // Молодой ученый. – 2016. – 82 с.
20. Афонин, П.Н. История развития таможенного контроля [Текст] / П.Н. Афонин // Молодой ученый. – 2013. – 93 с.
21. Бакаева, О.Ю. Таможенное право России [Текст] / О.Ю. Бакаева. – М. : Юристъ, 2015. – 112 с.
22. Баландина, Г.В. Как улучшить таможенное законодательство [Текст] / Г.В. Баландина // Таможенное регулирование. Таможенный контроль. – 2014. – № 4. – С. 34 – 41.
23. Бахрах, Д.Н. Таможенное право как институт административного права [Текст] / Д.Н. Бахрах. – М. : Академия, 2015. – 342 с.
24. Безденежных, А.О. Особенности и порядок применения электронной формы декларирования товаров [Текст] / А.О. Безденежных // Современные технологии в мировом научном пространстве. – 2016. – С. 200 – 203.
25. Бобков, В.Б. Проблемы в организации таможенного декларирования товаров пространства [Текст] / В.Б. Бобков – М. : Эксмо, 2017. – 122 с.
26. Габричидзе, Б.Н. Курс таможенного права Российской Федерации [Текст] / Б.Н. Габричидзе – М. : Дело и сервис, 2014. – 52 с.
27. Драганов, В.Г. Таможенное право [Текст] / В.Г. Драганова – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. – 97 с.
28. Зобов, В.Е. Таможенная служба в Российской Федерации [Текст] / В.Е. Зобов – М. : Юристъ, 2014. – 68 с.
29. Козырин, А.Н. Таможенное право России [Текст] / А.Н. Козырин – М. : «Спарк», 2015. – 82 с.

30. Манохин, В.М. Российское административное право [Текст] / В.М. Манохин – М. : Юристъ. 2016. – 78 с.
31. Марков, Л.Н. Очерки по истории таможенной службы. [Текст] / Л.Н. Марков – М. : Иркутск, 2015. – 57 с.
32. Маховикова, Г.А. Таможенный контроль товаров в условиях глобализации [Текст] / Г.А. Маховникова // Таможенное дело. 2012. № 4;
33. Маховикова, Г.А. Таможенный контроль товаров [Текст] / Г.А. Маховникова // Таможенное дело. – 2013. – № 1. – С. 92 – 96.
34. Медведенко, О.В. Роль и статус таможенных органов российской федерации при осуществлении валютного контроля [Текст] / О.В. Медведенко // Ученые записки Санкт-петербургского имени В.Б. Бобкова филиала Российской таможенной академии. – 2014. – № 4 (52). – С. 13 – 17.
35. Мешечкина, Р.П. Информационные таможенные технологии как основа совершенствования таможенного декларирования товаров [Текст] / Р.П. Мешечкина // Вестник российской таможенной академии – 2016. – № 11. – С. 91 – 96.
36. Моденов, А.К. Гармонизация внутреннего законодательства стран Таможенного союза как основа формирования Евразийского экономического союза [Текст] / А.К. Моденов // Вестник ИНЖЭКОНа. Сер. Экономика. – 2012. – № 2. – С. 46 – 53.
37. Немирова, Г.И. Информационные технологии в таможенных органах [Текст] / Г.И. Немирова // Экономика таможенного дела. – 2013. – № 3 – С. 89 – 93.
38. Основные итоги деятельности Белгородской таможни за 2015 год [Электронный ресурс] // Сайт ФТС России. – Режим доступа: http://ctu.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=11412:----2015-&catid=193:stat-info-bel-cat&Itemid=235.

39. Основные функции и задачи отдела инновационной деятельности в Белгородской области [Электронный ресурс] : [сайт] – Режим доступа : <http://www.belregion.ru/department/part217/>.

40. Официальная публикация в СМИ [Электронный ресурс] : [сайт] – Режим доступа: <http://www.regionz.ru/index.php?ds=1291552>.

41. Пансков, В.Г. Совершенствование таможенных информационных технологий [Текст] / В.Г. Пансков // Регулирование внешнеторговой деятельности в России в условиях Таможенного союза в рамках ЕврАзЭС. – 2013. – № 3. – С. 57 – 61.

42. Покровская, В.В. Развитие таможенного контроля товаров [Текст] / В.В. Покровская // Таможенное дело. – 2011. – № 2. – С. 84 – 88.

43. Попова, Л.А. Реформирование таможенно-тарифной системы в рамках Таможенного союза [Текст] / Л.А. Попова // Вестник Российской таможенной академии. – 2012. – № 2. – С. 78 – 82.

44. Прокушев, Е.Ф. Внешнеэкономическая деятельность [Текст] / Е.Ф. Прокушев // Молодой ученый. – 2013. – № 4. – С. 27 – 31.

45. Рахматуллина, Р.М. Декларирование товаров и транспортных средств // Вопросы современной науки и практики, университет им. В.М. Вернадского. – 2015. – № 4. – С. 19 – 25.

46. Сандровский, К.К. Таможенное право [Текст] / К.К. Сандровский – М. : Изд. МГУ. 2014. – 186 с.

47. Свинухов, В.Г. Таможенное дело [Текст] / В.Г. Свинухов – М. : Академия, 2012. – 117 с.

48. Старилов, Ю.Н. Служебное право [Текст] / Ю.Н. Старилов – М. : Юристъ. 2015. – 126 с.

49. Суслов, Н.А. Таможенные органы Российской Федерации: правовой статус и пути его совершенствования [Текст] / Н.А. Суслов. – М. : Академия, 2014. – 96 с.

50. Территориальный орган федеральной службы государственной статистики по Белгородской области [Электронный ресурс] : [сайт] – Режим доступа : <http://belg.gks.ru>

51. Тимошенко, И.В. Таможенное право России [Текст] / И.В. Тимошенко. – Ростов-на-Дону. : МарТ, 2015. – 412 с.

52. Халипов, С.В. Таможенное право [Текст] / С.В. Халипов. – М. : Зерцало, 2015. – 78 с.

53. Федеральная таможенная служба [Электронный ресурс] : [сайт] / Режим доступа : <http://www.customs.ru>

54. Чекмарева, Г.И. Основы таможенного дела [Текст] / Г.И. Чекмарева. – М. : Рос-тов-на-Дону, 2014. – 52 с.

55. Чумаков, В.В. Развитие таможенного контроля товаров [Текст] / В.В. Чумаков // Таможенное дело. – 2011. – № 2. – С. 84 – 88.

ПРИЛОЖЕНИЕ