

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(Н И У « Б е л Г У »)

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ (НА ПРИМЕРЕ
АЛЕКСЕЕВСКОГО ТАМОЖЕННОГО ПОСТА)**

Дипломная работа, обучающейся по специальности
38.05.02 «Таможенное дело» очного отделения
5 курса группы 05001204
Поповой Ирины Владимировны

Научный руководитель
кандидат экономических наук,
доцент кафедры социальных
технологий Шевченко Н.В.

Рецензент
начальник Алексеевского
таможенного поста
Зинковский А.Н.

БЕЛГОРОД 2017

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ	8
РАЗДЕЛ II. АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АЛЕКСЕЕВСКОГО ТАМОЖЕННОГО ПОСТА БЕЛГОРОДСКОЙ ТАМОЖНИ	25
РАЗДЕЛ III. НАПРАВЛЕНИЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ	45
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	63
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ	69

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы дипломного исследования. На современном этапе развития эффективность деятельности государственных органов власти определяет как качество государственных услуг, предоставляемых отдельным организациям и гражданам, так и услуг, предоставляемых обществу в целом, создавшему институт государства как способ своей самоорганизации, а государственные органы – как элементы этого института, предоставляющие обществу услуги по управлению им.

В деятельности государства таможенные органы играют важную роль. Они выступают основным инструментом регулирования внешнеэкономической деятельности, обеспечивают соблюдение прав, всех участвующих в ней лиц и организаций, также обеспечивают пополнение доходной части федерального бюджета РФ, позволяя реализовывать цели и задачи, стоящие перед государством.

Успех деятельности таможенных органов определяется множеством факторов, существенное место среди которых занимает эффективное управление ими. При этом грамотное и последовательное претворение управленческих решений в жизнь невозможно без оценки эффективности текущей деятельности таможенных органов, позволяющей определить, насколько правильно руководством выбраны направления их работы и каковы приносимые ею результаты.

Значительные размеры государственной и таможенной территории РФ, удаленность отдельных таможенных органов от центрального органа, наличие выраженной региональной специфики внешнеэкономической деятельности определяют необходимость существования таких структурных элементов системы таможенной службы, как региональные таможенные управления, осуществляющих руководство таможенными органами в каждом из федеральных округов РФ. Экономическая деятельность региональных таможенных управлений обеспечивает исполнение экономических целей и

задач, поставленных обществом в лице государства перед таможенной службой России.

Совершенствование теоретической базы, разработка инструментария оценки эффективности деятельности регионального таможенного управления является актуальным для совершенствования государственного управления внешнеэкономическим сектором национальной экономики, а также для обеспечения деятельности государственного аппарата, поскольку позволяет указанной эффективностью управлять и, следовательно, повышать качество услуг, предоставляемых обществу таможенными органами.

Степень изученности темы. Вопросы управления таможенной деятельностью на современном этапе исследовались в работах В.О. Ананьева, С.В. Барамзина, Е.М. Богоева, М.В. Бойковой, В.Ю. Диановой, Д.Г. Зеркина, Н.Н. Колобовой и С.С. Кузнецова, В.В. Макрусева, Г.В. Матвиенко, М.А. Месяц, А.Я. Черныш¹ и др.

Значительную роль в исследовании заявленной темы играют труды В.Б. Кухаренко, С.В. Леденева, С.В. Петрова², посвященные модернизации таможенного управления.

¹См.: Ананьев В.О. Административно-правовое регулирование деятельности таможенных органов Российской Федерации по защите интеллектуальной собственности : монография. М., 2011; Барамзин С.В. Функции управления в таможенном деле : монография. М., 2011; Бойкова М.В. Таможенное администрирование в условиях международной интеграции : монография. М., 2014; Дианова В.Ю. Макрусев В.В., Маркина О.В. Развитие таможенных институтов : монография. М., 2009; Колобова Н.Н., Кузнецов С.С. Управление таможенными органами на основе процессно-ориентированного подхода : монография. М., 2010; Макрусев В.В., Сафронов А.В. Государственные таможенные услуги : монография. М., 2012; Макрусев В.В., Богоева Е.М. Коллективные методы и технологии в управлении таможенным делом : монография. М., 2013; Макрусев В.В., Зеркин Д.Г., Месяц М.А. Современные подходы к управлению деятельностью таможенных органов : монография. М., 2012; Матвиенко, Г.В. Правовые основы таможенного процесса. М., 2011; Черныш А.Я., Жигун Л. А. Теория экономики таможенного дела : монография. М., 2012.

² См.: Кухаренко В.Б. Управление модернизацией таможенной службы. М., 2010; Леденев С.В. Вопросы совершенствования управления таможенной деятельностью на современном этапе. Проблемы теории и практики таможенного дела. М., 2011; Петров С.В., Косенко Е.Б. Совершенствование организационно-управленческой деятельности в таможенных органах // Вестник Северо-Кавказского гуманитарного института. 2016. №2(18).

Эффективность таможенного управления и оценка деятельности таможенных органов рассматривалась в трудах А.В. Губина, Ю.Е. Гупановой, Л.А. Жигуна, Ж.С. Лемешевой, А.А. Пятова, Ю.И. Сомова¹ и др.

Работы упомянутых авторов характеризуются хорошей проработкой методологии управления, теоретических и методических аспектов оценки деятельности организаций, в том числе таможенных органов. В то же время, деятельность регионального таможенного управления ранее практически не рассматривалась в качестве самостоятельного объекта исследования, существующие подходы к оценке эффективности деятельности таможенных органов оценивают результаты деятельности регионального таможенного управления косвенно по совокупности результатов работы подчиненных таможен, что не позволяет в полной мере оценить эффективность управленческого воздействия регионального таможенного управления на их деятельность.

Проблема исследования обусловлена наличием противоречия между необходимостью повышения эффективности деятельности таможенных органов и недостаточным методическим обоснованием внедрения в практику деятельности таможенных органов методов оценки эффективности деятельности региональных таможенных управлений.

Объект исследования – оценка деятельности таможенных органов.

Предмет исследования – технологии оценки эффективности

¹ См.: Губин А.В. Развитие теории оценки результатов деятельности таможенных органов : монография. М., 2012; Гупанова Ю.Е. Методологические и методические основы управления качеством таможенных услуг в условиях неопределенности и риска : монография. М., 2012; Жигун Л.А. Выявление факторов, определяющих качество управления государственными таможенными услугами // Вестник Российской таможенной академии. 2013. № 3; Лемешева Ж.С. Совершенствование научно-методического аппарата планирования контрольных показателей эффективности деятельности таможенных органов Российской Федерации : автореф. дис. ... канд. экон. наук. Люберцы, 2013; Пятов А.А. Оценка эффективности экономической деятельности регионального таможенного управления : дис. ... канд. экон. наук : 08.00.05. Владивосток, 2013; Сомов Ю.И. Экономическая модель услуги для анализа возможных инноваций в таможенной сфере : матер.международной научно-практической конференции Российской таможенной академии. М., 2013.

деятельности таможенных постов.

Цель дипломного исследования заключается в разработке в разработке рекомендаций по совершенствованию оценки эффективности деятельности Алексеевского таможенного поста Белгородской таможни.

Исходя из цели дипломного исследования можно выделять ряд **задач дипломного исследования**:

- рассмотреть теоретические основы оценки эффективности деятельности таможенных органов;
- проанализировать эффективность деятельности Алексеевского таможенного поста Белгородской таможни;
- предложить направления повышения оценки эффективности деятельности таможенных органов.

В качестве **теоретико-методологической основы исследования** выступают, прежде всего, положения научных трудов исследователей (Е.В. Ермолаева, Д.Г. Зеркин и О.А. Дмитриева, А.В. Парфенов)¹. В качестве методологии научного познания принят системный подход (В.С. Анфилатов)², позволяющий рассматривать объект проводимого исследования как комплекс взаимосвязанных элементов, и общенаучные методы: анализ и синтез сравнение и измерение. В качестве основных **методов исследования** использованы: анализ правовой, экономической, социологической литературы; системный анализ; факторный анализ; метод анализа документов.

Эмпирическую базу дипломного исследования составляют федеральное законодательство³ и статистические данные Алексеевского

¹ См.: Ермолаева Е.В. Институты административного и таможенного права, регулирующие деятельность таможенных органов. СПб., 2015; Зеркин Д.Г., Дмитриева О.А. Методика проведения анализа и оценки деятельности международных пунктов пропуска и таможенно-логистических терминалов : монография. М., 2014; Парфенов А.В., Шаповалова И.М. Эволюция таможенного дела в России: от таможенного администрирования к таможенной логистике. СПб., 2016.

² См.: Анфилатов В.С., Емельянов А.А., Кукушкин А.А. Системный анализ в управлении / Под ред. А.А. Емельянова. М., 2012.

³ См.: Таможенный кодекс Таможенного союза (ред. от 08.05.2015) (Приложение к

таможенного поста. В работе использованы методические разработки и фактологические материалы Белгородской таможни.

Научно-практическая значимость дипломного исследования. В результате проведенного исследования систематизированы виды, формы и методы повышения эффективности таможенной деятельности, уточнен понятийный аппарат управления таможенным органом, выявлены новые направления развития деятельности таможенных органов. Разработаны практические рекомендации по совершенствованию организации и использованию методов оценки эффективности деятельности таможенных постов.

Структура дипломной работы представлена введением, тремя разделами, заключением, списком источников и литературы, приложениями.

Договору о Таможенном кодексе Таможенного союза, принятому Решением Межгосударственного Совета ЕврАзЭС на уровне глав государств от 27 ноября 2009 № 17) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2010. – № 50. – Ст. 6615; О Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года : Распоряжение Правительства РФ от 28 декабря 2012 г. № 2575-р (ред. от 15.04.2014) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ

Таможенная служба Российской Федерации занимает одно из важнейших мест в системе государственного регулирования внешнеэкономической деятельности (ВЭД). Её деятельность направлена на обеспечение экономической безопасности страны, создание благоприятных и стабильных условий внешней торговли, как для российских, так и для иностранных участников ВЭД. На сегодняшний день таможенная служба России претерпевает различные изменения и преобразования. Целью этих изменений является повышение качества и эффективности механизма таможенного управления, создание и внедрение наиболее оптимальных инструментов таможенного контроля. Поскольку совершенствование системы управления таможенных органов основывается на анализе показателей эффективности их деятельности, то возникает необходимость рассмотрения категории «эффективность».

Следует отметить, что понятие «эффективность» рассматривалось учеными с различных точек зрения. Так, в философии категория «эффективность» выступает как выражение рациональных способов достижения цели. Мерой эффективности является степень приближения к достижению всех конечных целей. Деятельность отдельного субъекта будет настолько эффективнее деятельности другого субъекта, насколько приблизит субъекта к достижению поставленных целей. В экономической теории понятие эффективности трактуется как «...соотношение между результатами и затратами, произведенными для достижения этих результатов»¹. Этой же точки зрения придерживаются А.В. Бакулина и Ю.Б. Жаринов, отмечая, что термин «эффективность» должен использоваться как синоним термина «рациональность», т.е. способность делать работу установленным способом. В свою очередь, результативность – мера выполнения задания (достижение

¹ Тарасова Е.Е., Костин А.А. Эффективность розничной торговли потребительской кооперации и направления ее повышения: монография. Белгород, 2005. С. 79.

поставленной цели)¹. Интересна и такая точка зрения: «Эффективность – это отношение того, что организация действительно производит, к тому, что она вполне могла бы произвести при существующих ресурсах, знаниях и способностях»². С точки зрения системного подхода, экономическую эффективность можно определить как отношение между входами и выходами из этих процессов. При этом за входы принимаются вложенные средства или издержки, а за выходы – эффекты экономических процессов.

Большинство отечественных ученых сходятся во мнении, что экономическую эффективность следует определять как достижение наибольших результатов при наименьших затратах или снижение совокупных затрат на единицу продукции или выполненной работы. Подобные определения можно встретить и в зарубежной экономической литературе: «...Экономика должна использовать свои ресурсы с минимально возможными затратами (производственная эффективность), чтобы производить заданный набор товаров и услуг, обеспечивающий максимальное благосостояние людей (эффективность распределения)»³.

Эффективность – воспроизводственная категория, т.к. возникающие в ходе прохождения фаз воспроизводства экономические отношения преследуют достижение намеченной конечной цели при эффективном использовании ресурсов. Эффективность присуща всем фазам общественного воспроизводства и всем хозяйствующим субъектам. По мнению Е.В. Исаенко, эффективность – итог процесса развития общественного производства, который представляет собой соотношение

¹ Бакулина А.В., Жаринов Ю.Б. Проблемы определения результативности и эффективности системы менеджмента качества (СМК) промышленного предприятия: решения и этапы разработки механизма расчета // Ползуновский альманах. 2010. № 2. С. 132.

²Майталь Ш. Экономика для менеджеров: десять важных инструментов для руководителя: пер. с англ. М., 2016. С.91.

³Макконнелл К.Р., Брю С.Л. Экономикс: принципы, проблемы и политика: В 2-х т. Т. 1. М., 2017. С. 123.

результатов и затрат, обеспечивающее наиболее благоприятные условия хозяйствования¹.

В самом общем виде эффективность можно определить как отношение между полученным результатом и произведенными затратами. Убывающая величина затрат и рост величины, в которой воплощен результат деятельности, свидетельствуют о максимальном увеличении эффективности.

С точки зрения практики, эта разница (применительно к рыночной экономике) называется прибылью. Однако необходимо помнить, что эффективность является отражением двух взаимосвязанных и взаимообусловленных аспектов – социального и экономического, – и в более широком понимании неизменно представляет социально-экономическую эффективность. Причем сущность социального аспекта заключается в приоритете задач социального развития над целями экономического роста. Сущность экономического аспекта заключается в создании условий для повышения уровня благосостояния общества через соответствующие результаты экономического роста.

При рассмотрении сущности и содержания эффективности необходимо исходить из общего и частного понимания эффективности человеческой деятельности. «Эффективность» означает способность приносить результат, и происходит от слова «эффект» (от лат. effectus – действие)². Таким образом, эффектом может обладать любое взаимодействие, имеющее какой-то результат. В этом смысле эффект можно рассматривать как абсолютное свойство любого взаимодействия или процесса, характеризующее их результат.

По мнению Ю.Е. Гупановой, в наиболее простой формулировке понятие эффективность – это способность приносить эффект, оказывать

¹ Исаенко Е.В. Теоретические аспекты устойчивого развития розничной торговли потребительской кооперации: монография. Белгород, 2002. С. 63.

² Экономический словарь / Под ред. А.Н. Азрилияна. М., 2017. С. 1120.

действие¹. В этих условиях, как отмечает С.Н. Растворцева, оценка эффективности должна предусматривать изменения показателей эффективности в динамике и по отношению к плану². В данном контексте определяется степень отклонения от показателя сравнения, выявляются проблемы повышения эффективности по отдельным направлениям, что позволяет составить иерархию проблем и выявить резервы повышения результативности.

Деятельность таможенных органов не направлена на извлечение прибыли, а, равно как деятельность основной массы органов исполнительной власти, направлена на качественное и своевременное выполнение возложенных на них функций, которые, как правило, сложно выразить в цифровых показателях и оценках. Вообще развитие органов исполнительной власти является одной из самых актуальных тем в теоретическом плане. Причем выделяются две наиболее важные проблемы современности в управлении органами исполнительной власти: проблема эффективности как основной вопрос в организационном анализе; проблема осуществления системных изменений в государственных организациях или проблема организационного развития³.

Следуя логике исследования И.Д. Ахмадуллиной, можно отметить, что одним из действенных инструментов регулирования внешнеэкономической деятельности является таможенное регулирование, которое, в свою очередь, заключается в формировании и реализации таможенной политики. При этом эффективность реализации таможенной политики определяется деятельностью таможенных органов. Эффективность их деятельности

¹Гупанова Ю.Е. Методологические и методические основы управления качеством таможенных услуг в условиях неопределенности и риска: монография. М., 2012. С. 42.

²Растворцева С.Н. Эффективность в системе управления. URL: <http://www.rusnauka.com/TIP/All/Economica/110.html> (дата обращения: 26.03.2017).

³Макрусев В.В., Пчелинцев В.Н. Управление развитием таможенных органов: монография. М., 2013. С. 94.

обеспечивается управлением¹. Вместе с тем, эффективность управления для органов государственной власти должна рассматриваться с позиции обеспечения достижения поставленных целей в возможно короткий срок при наименьших затратах ресурсов: экономических, финансовых, трудовых, социальных и т.п.

Под эффективностью в таможенном деле понимается выраженный в стоимостной форме результат каких-либо действий (таможенных мероприятий), успешность движения к достижению поставленной цели.

Управление любым процессом, в том числе и процессом повышения эффективности деятельности таможенной системы начинается из определения объектов, целей, ресурсов и методов управления.

Повышение эффективности таможенных органов в обеспечении ВЭД РФ в значительной мере определяется согласованностью процессов их развития с направленностью и динамикой эволюционного развития РФ и мирового сообщества. Такая согласованность достигается на основе и реализации следующих механизмов: интеграции таможенной службы в сферу политико-экономической деятельности государства, адаптации таможенной службы к эволюционирующей экономической политике и стратегии экономического развития и безопасности РФ, реализации стратегического управления и контроля процессов развития таможенной службы. Наличие таких механизмов и их использование обеспечивают качественное изменение места и роли таможенной службы в государственно-экономической и социальной жизнедеятельности страны².

В широком смысле показатели эффективности – это количественный или описательный индикатор, который характеризует результат деятельности, а также успешность движения к достижению поставленной цели.

¹ Ахмадуллина И.Д. Повышение эффективности деятельности таможенных органов на основе внедрения прогнозных технологий в управление :автореф. дис. ... канд. экон. наук. М., 2013. С.12.

²Основы управления таможенными органами России / В.В. Макрусов, В.Т. Тимофеев и др. М., 2014. С. 54.

Внедрение формализованных методов оценки результативности и эффективности деятельности таможенных органов имеет некоторые сложности, связанные с расхождением задач развития внешней торговли и полного зачисления таможенных платежей в государственный бюджет, необходимостью применения большего количества индикаторов, взаимосвязью количественных и качественных оценок и сочетания системы оценивания с особенностями деятельности организации на различных уровнях системы таможенных органов и др.¹

В последние годы применительно к таможенной практике наиболее широкий интерес вызывают процессный, системный, ситуационный и наиболее активно развивающийся в настоящее время целостно-эволюционный (когнитивный) подходы².

Процессный подход рассматривает деятельность таможенных органов как непрерывную серию взаимосвязанных управленческих функций и технологических функций – бизнес-процессов.

Системный подход представляет таможенную систему как совокупность взаимозависимых элементов, таких как кадры, структура, задачи и технология деятельности, которые ориентированы на достижение различных целей в условиях меняющейся внешней среды.

Ситуационный подход концентрируется на том, что выбор управленческого решения определяется ситуацией. Поскольку существует большое количество факторов, влияющих на таможенную систему, то не существует единого «лучшего» способа управлять организацией. Самым эффективным в конкретной ситуации является метод, который более всего соответствует данной ситуации.

¹Основы управления таможенными органами России / В.В. Макрусов, В.Т. Тимофеев и др. М., 2014. С. 58.

²Просьянников Н.Н. Управление в таможенных органах. Владивосток, 2013. С. 54.

Целостно-эволюционный, или когнитивный подход, – это подход к формированию, накоплению и использованию знаний об эволюции целостности таможенной системы в условиях изменений¹.

Интеграция таких подходов предоставляет самые широкие возможности в решении проблем, возникающих в таможенном деле на любом уровне ее представления: институциональном, организационном, процессном, ресурсном или на уровне предоставляемых услуг – конечном результате деятельности. Роль интегратора выполняет целостно-эволюционный подход. Он объединяет в себе процессный, ситуационный и системный подходы на уровне формирования знаний о таможенных процессах и таможенной организации в целом.

В управлении таможенными органами как способ достижения основных целей и задач функционирования всей таможенной системы используется весь спектр методов управления.

Наиболее часто в управлении применяются общие и локальные методы. Общие методы направлены на решение задач перспективного, стратегического развития таможенной службы. Локальные методы используются преимущественно в системах текущего оперативного управления².

В зависимости от форм воздействия в таможенной системе применяются методы прямого и косвенного воздействия.

К методам прямого воздействия относятся организационно-распорядительные и правовые методы. К методам косвенного воздействия относятся социально-психологические, экономические и экономико-математические методы.

¹Просьянников Н.Н. Управление в таможенных органах. Владивосток, 2013. С. 57.

² Колобова Н.Н., Кузнецов С.С. Управление таможенными органами на основе процессно-ориентированного подхода : монография. М., 2010. С.38.

Правовые методы представляют собой совокупность юридических средств и способов воздействия на элементы социально-экономической системы и отношения между ними в процессе управления¹.

Правовые нормы устанавливают место всех таможенных органов в таможенной системе и методы руководства ими, определяют характер и содержание отношений, в которые они вступают с другими организациями.

Деятельность управленческого аппарата таможенных органов регламентируется правовыми актами трудового, гражданского и некоторых других законодательств².

Анализ показывает, что в процессе реализации в таможенных органах таких функций управления, как организация и регулирование, – с помощью организационно-распорядительных (административных) методов формируются организационные отношения, которые включают такие аспекты деятельности сотрудников и коллективов, как долг, полномочия, ответственность, дисциплинарные требования и др.

Особенности организационно-распорядительных методов в таможенных органах, как военизированных и правоохранительных, состоят в том, что они выражают прямое директивное воздействие на систему в целом или на ее элементы в отдельности; дают возможность руководителю таможенного органа принимать однозначное решение; основаны на обязательности нормативных и директивных документов³.

Регламентирование представляет собой жесткий тип организационного воздействия. Оно устанавливает в таможенных органах основу организации системы и процессов, протекающих в них, и заключается в разработке и введении в действие организационных положений, к которым относятся: положения общеорганизационного характера, устанавливающие организационную обособленность и порядок функционирования таможенной

¹Макрусов В.В., Зеркин Д.Г., Месяц М.А. Современные подходы к управлению деятельностью таможенных органов : монография. М., 2012. С. 41.

²Там же. С. 53.

³ Там же. С. 58.

системы в целом; положения, определяющие и устанавливающие внутренний порядок работы, организационный статус различных подразделений, их задачи, функции, полномочия; типовые структуры подразделений; должностное регламентирование, осуществляемое штатными расписаниями и должностными инструкциями¹.

Нормирование заключается в установлении норм и нормативов, которые служат ориентировкой в деятельности, устанавливают ее границы по верхним и нижним пределам. В практике управления таможенными органами используются некоторые нормы времени, нормативы соотносительности и др.

Организационное нормирование определяет пути и порядок выполнения функций и обязанностей, необходимые нормы, правила действий и взаимодействий в таможенной системе, поэтому более четкому внедрению этого метода в управление таможенными органами должен быть дан новый импульс, который потребовал бы от руководителей всех рангов его более интенсивного внедрения².

Инструктирование – всегда имеет форму методической и информационной помощи, направленной на успешное выполнение работы.

Второй группой организационно-распорядительных методов управления являются методы распорядительного воздействия. Это методы текущей организационной работы, базирующиеся на организации, сформированной путем организационного воздействия. В основе методов распорядительного воздействия в таможенной системе лежат полномочия и обязанности. В их состав входят: решения коллегии ФТС России, приказы, указания, распоряжения и резолюции³.

Распорядительное воздействие по форме может быть устным или документально оформленным. Приказы в таможенной системе издаются только

¹Макрусов В.В., Зеркин Д.Г., Месяц М.А. Современные подходы к управлению деятельностью таможенных органов : монография. М., 2012. С. 58.

²Барамзин С.В. Функции управления в таможенном деле: монография. М., 2011. С.35.

³ Там же. С. 36

линейные руководители, распоряжения – их заместители и руководители функциональных служб в пределах предоставленных прав и компетенций.

В ФТС правом подписи приказов пользуются и заместители председателя комитета в пределах полномочий, предоставленных им председателем ФТС.

Третьей группой организационно-распорядительных методов управления являются методы дисциплинарного воздействия.

Суть этих методов в таможенных органах состоит в установлении ответственности, и они предназначены для поддержания стабильности организационных связей в системе управления посредством дисциплинарных требований и ответственности. Выделяют личную, коллективную, материальную, моральную и служебную ответственность¹.

Указанные три группы организационно-распорядительных методов используются в таможенной системе как отдельно, так и совместно, дополняя друг друга.

Социально-психологические методы управления занимают важное место среди методов управления в таможенной системе, поэтому существует тесная зависимость между социальными характеристиками коллектива, экономическими и организационными показателями его деятельности. Так, эффективность служебной деятельности таможенных органов в значительной мере зависит, например, от текучести кадров, которая часто вызывается социальными и психологическими условиями труда в таможне, а также от таких факторов, как дисциплинированность, добросовестность, психологический климат в коллективе и др.².

Целью социально-психологических методов является обеспечение растущих социальных потребностей сотрудников, их всестороннего гармонического развития и повышение на этой основе служебной активности личности и эффективной деятельности коллективов. Эти методы управления

¹Барамзин С.В. Функции управления в таможенном деле: монография. М., 2011. С.47.

² Там же.

основаны на использовании социального механизма, действующего в коллективе, в состав которого входят неформальные группы, роль и статус личности, система взаимоотношений в коллективе, социальные потребности и другие социальные аспекты¹.

К экономическим методам относятся: централизованный плановый и методы экономического стимулирования, а к экономико-математическим – неформализованные, слабо формализованные и формализованные методы².

На данном этапе развития системы управления таможенными органами наблюдается переход от правовых и организационно-распорядительных методов управления, в контексте которых оценивают своевременность, полноту и четкость соблюдения норм таможенного контроля, к программно-целевым, при которых оценивают достижение таможенными органами поставленных перед ними целей и задач. Поэтому возникает необходимость создания системы предоставления наиболее точных данных о деятельности таможенных органов в сфере регулирования ВЭД для принятия наиболее результативных управленческих решений.

Анализ эффективности работы таможенных органов можно условно разделить на несколько этапов:

1) анализ ВЭД, который основывается на данных таможенной статистики;

2) анализ деятельности экономического блока таможенных органов (в том числе валютного контроля) базируется также на материалах таможенной статистики, бухгалтерской отчетности, данных функциональных отделов таможенного органа (отделы таможенной стоимости, валютного контроля, таможенных платежей и др.) и проводится с применением статистических (статистическая сводка, группировка), графических (построение диаграмм, графиков) и сравнительных методов анализа с использованием данных о внешнеэкономической деятельности в регионе;

¹Барамзин С.В. Функции управления в таможенном деле: монография. М., 2011. С.49.

² Там же.

3) анализ правоохранительной деятельности имеет целью обобщение результатов работы отделов правоохранительного блока, где определяющей является деятельность оперативных подразделений;

4) анализ основных элементов управленческой деятельности дает представление о таких составляющих управленческого процесса, как эффективность принятия управленческого решения, контроль его исполнения и, как следствие, эффективности управленческой структуры в целом. К управленческим составляющим могут быть отнесены кадровая работа, проводимые организационно - штатные мероприятия по оптимизации структуры и штатной численности таможенных органов, а также контрольно - инспекторская деятельность в регионе¹.

При проведении анализа эффективности деятельности таможенных органов необходимо учитывать влияние на деятельность таможенного органа внешних и внутренних факторов. К внешним факторам относятся:

- политический и экономический статус региона (например, свободная экономическая зона и пр.);
- специфика промышленно - экономической инфраструктуры региона и отраслевой специализации, численность населения в аспекте потребления импортных товаров;
- преобладание в торговом обороте товаров из стран дальнего зарубежья либо из стран СНГ;
- географическое расположение региона, включая данные о занимаемой территории, протяженности и характере границ;
- характеристика субъектов ВЭД в аспекте соотношения юридических и физических лиц;
- системы путей сообщения, разделение по видам транспорта, наличие в регионе деятельности пунктов пропуска на границах, их оснащенность и пропускная способность.

¹ Губин А.В. Развитие теории оценки результатов деятельности таможенных органов : монография. М., 2012. С. 61.

К внутренним факторам относятся:

- структура и штатная численность, уровень профессиональной подготовки;
- инфраструктура таможенных органов региона;
- оснащённость ТО средствами вычислительной техники, средствами связи, транспорта и оргтехники.

В настоящее время работу таможенных органов оценивают посредством проведения мониторинга в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 29.09.2012 № 994¹. Постановление содержит систему показателей работы таможенных органов, определяемую как совокупность взаимосвязанных показателей, представляющих собой количественно выраженные характеристики основных критериев оценки работы таможенных органов, утвержденных федеральным законодательством².

Система показателей включает в себя показатели работы региональных таможенных управлений, таможен и таможенных постов, определяемые непосредственно федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в сфере таможенного дела, а также основные показатели работы таможенных органов.

К основным критериям оценки деятельности таможенных органов относятся:

- 1) скорость совершения таможенных операций при ввозе товаров в Российскую Федерацию и вывозе товаров из Российской Федерации, а также сокращение издержек заинтересованных лиц при совершении таможенных операций;
- 2) своевременность и полнота поступления таможенных платежей;

¹ Об утверждении Положения о системе показателей работы таможенных органов Российской Федерации, порядке и методике их мониторинга : Постановление Правительства РФ от 29 сентября 2012 № 994 // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

² О таможенном регулировании в Российской Федерации : федер закон от 27 ноября 2010 № 311-ФЗ (ред. от 28.12.2016) // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

3) эффективность противодействия преступлениям и административным правонарушениям»¹.

Первым критерием является «скорость совершения таможенных операций при ввозе товаров в Российскую Федерацию и вывозе товаров из Российской Федерации, а также сокращение издержек заинтересованных лиц при совершении таможенных операций». Он включает в себя 4 основных показателя:

а) время совершения таможенными органами Российской Федерации операций, связанных с осуществлением государственного контроля в автомобильных пунктах пропуска (минут): для товаров, подлежащих ветеринарному, фитосанитарному и санитарно-карантинному контролю; для иных товаров, по которым не выявлены риски нарушений;

б) время, прошедшее с момента завершения таможенной процедуры таможенного транзита товаров, перевозка которых под таможенным контролем осуществляется автомобильным транспортом, от ТО в месте прибытия до внутреннего ТО до момента выпуска товаров в соответствии с таможенной процедурой выпуска для внутреннего потребления (минут), за исключением следующих случаев: помещение товаров на временное хранение; неисполнение декларантом условий выпуска товаров;

в) доля деклараций на товары, оформленных в электронном виде без представления документов на бумажном носителе, в общем количестве оформленных деклараций на товары, при условии что товары (транспортные средства) не идентифицированы как рискованные поставки, требующие дополнительной проверки документов на бумажных носителях (процентов);

г) доля стоимости товаров, оформленных в электронном виде без представления документов на бум. носителе, в общей стоимости оформленных товаров, при условии что товары не идентифицированы как

¹ О таможенном регулировании в Российской Федерации :федер закон от 27 ноября 2010 № 311-ФЗ (ред. от 28.12.2016). URL :<http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=210137&fld=134&dst=1000000001,0&rnd=0.48466325900517404#0> (дата обращения: 25.03.2017 г.).

рисковые поставки, требующие дополнительной проверки документов на бумажных носителях (%).

Второй критерий «своевременность и полнота поступления таможенных платежей» представлен следующими показателями:

а) уровень выполнения прогнозируемого задания по администрируемым таможенными органами доходам в федеральный бюджет (процентов);

б) доля таможенных платежей, возвращенных плательщикам в связи с удовлетворением жалоб участников ВЭД на решение, действие (бездействие) таможенного органа или его должностного лица, в общем объеме уплаченных таможенных платежей (процентов);

в) доля таможенных платежей, возвращенных плательщикам или зачтенных в счет будущих платежей по решениям суда, отменяющим незаконные решения должностных лиц таможенных органов, в общем объеме уплаченных таможенных платежей (процентов).

Третий критерий «эффективность противодействия преступлениям и административным правонарушениям» характеризуется:

а) долей товарных партий ввозимых (вывозимых) товаров, в отношении которых проведен таможенный досмотр, в общем количестве товарных партий, в отношении которых подана ДТ (процентов);

б) долей товарных партий, подвергнутых таможенному досмотру, в результате которого были выявлены нарушения таможенного законодательства ТС и законодательства РФ о таможенном деле либо в результате которого в выпуске товаров было отказано, в общем объеме досматриваемых партий товаров (процентов);

в) долей результативных таможенных проверок после выпуска товаров в общем количестве завершенных таможенных проверок (процентов).

Мониторинг показателей работы таможенных органов представляет собой сбор, обобщение и анализ информации о результатах работы таможенных органов, а также оценку выполнения показателей.

Анализ результатов работы таможенных органов проводится путем сопоставления значений показателей, достигнутых в отчетном периоде, с показателями, достигнутыми в предшествующие периоды. Таким образом, оценка эффективности деятельности таможенных органов с учетом как внешних, так и внутренних факторов является объективным требованием современной экономической ситуации. При этом, особенности деятельности таможенных органов, определяют необходимость совершенствования методов оценки экономической эффективности деятельности таможенных органов.

Таким образом, рассмотрев теоретические основы оценки эффективности деятельности таможенных органов, можно сделать следующие выводы.

1. Эффективность деятельности таможенных органов обеспечивается управлением, и рассматривается с позиции обеспечения достижения поставленных целей в возможно короткий срок при наименьших затратах ресурсов: экономических, финансовых, трудовых, социальных и т.п. Под эффективностью в таможенном деле понимается выраженный в стоимостной форме результат каких-либо действий (таможенных мероприятий), успешность движения к достижению поставленной цели. Показатели эффективности представляют собой количественный или описательный индикатор, который характеризует результат деятельности, а также успешность движения к достижению поставленной цели.

2. В таможенной практике выделяются процессный, системный, ситуационный и наиболее активно развивающийся в настоящее время целостно-эволюционный (когнитивный) подходы к управлению. На данном этапе развития системы управления таможенными органами наблюдается переход от правовых и организационно-распорядительных методов управления, в контексте которых оценивают своевременность, полноту и четкость соблюдения норм таможенного контроля, к программно-целевым,

при которых оценивают достижение таможенными органами поставленных перед ними целей и задач.

3. Деятельность таможенных органов оценивают посредством проведения мониторинга в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 29.09.2012 № 994, которое содержит систему показателей работы таможенных органов, определяемую как совокупность взаимосвязанных показателей, представляющих собой количественно выраженные характеристики основных критериев оценки работы таможенных органов, утвержденных федеральным законодательством. Система показателей включает в себя показатели работы региональных таможенных управлений, таможен и таможенных постов, определяемые непосредственно федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в сфере таможенного дела, а также основные показатели работы таможенных органов.

РАЗДЕЛ II. АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АЛЕКСЕЕВСКОГО ТАМОЖЕННОГО ПОСТА БЕЛГОРОДСКОЙ ТАМОЖНИ

Алексеевский таможенный пост осуществляет свою деятельность в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федеральных конституционных законов, Таможенного кодекса Таможенного союза, Федерального закона от 27.11.2010 № 311-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации», Решения Коллегии Евразийской экономической комиссии, Решения Комиссии Таможенного союза, федеральными законами, международными договорами Российской Федерации, приказов ФТС России, ЦТУ, Белгородской таможни и направлена на достижения результатов в соответствии с планами работы Белгородской таможни и самого таможенного поста.

Фактическая численность таможенного поста по состоянию на 21 декабря 2016 года составляет 8 единиц, в состав таможенного поста входит 1 отдел таможенного оформления и таможенного контроля (ОТО и ТК) (7 единиц): 6 государственных гражданских служащих, заместитель начальника таможенного поста – начальник ОТО и ТК, и водитель автомобиля, на должность начальника поста назначен Зинковский А.Н. Работа коллектива поста организована. Должностные лица выполняют свою работу одновременно на широком спектре задач и обязанностей, показывая свой универсализм при высокой нагрузке и ответственности. Каждое должностное лицо, наращивая свой профессионализм, способно эффективно работать на всех направлениях выполняемым таможенным постом, затрачивая минимальное время, используя новейшие технологии.

Основными задачами организации деятельности ОТО и ТК Алексеевского таможенного поста являются:

– обеспечение соблюдения таможенного законодательства Таможенного союза и таможенного законодательства Российской Федерации при помещении товаров под таможенные процедуры;

– совершение в пределах своей компетенции таможенных операций, предшествующих подаче таможенной декларации, и проведение таможенного контроля в отношении товаров, перемещаемых через таможенную территорию Евразийского экономического союза;

– обеспечение в пределах своей компетенции соблюдения прав и законных интересов лиц, осуществляющих перемещение товаров и транспортных средств международной перевозки через таможенную территорию Евразийского экономического союза, а также при помещении товаров под таможенные процедуры;

– обеспечение в пределах своей компетенции мер по защите национальной безопасности государств - членов Таможенного союза, жизни и здоровья людей, животного и растительного мира, окружающей среды;

– в установленном порядке взаимодействовать с правоохранительными органами в целях предотвращения ущерба экономической безопасности Евразийскому экономическому союзу и Российской Федерации, совершенствования таможенного дела;

– осуществлять практическую работу, направленную на усиление борьбы с коррупцией в регионе деятельности таможенного поста, выявление фактов должностных нарушений (преступлений) и иных злоупотреблений, связанных с использованием служебного положения подчиненными должностными лицами;

– проведение таможенного контроля в формах, предусмотренных Таможенным кодексом Таможенного союза;

– совершение таможенных операций связанных с помещением товаров и транспортных средств под таможенные процедуры в соответствии с законодательством Таможенного союза и законодательством Российской Федерации;

– осуществление контроля за помещением товаров в зону таможенного контроля, в том числе на склад временного хранения, и другие места, где

могут находиться товары под таможенным контролем, их хранением, в том числе за соблюдением сроков хранения и выдачей;

– обеспечение сбора и обобщения сведений, полученных в результате проведения таможенного досмотра (таможенного осмотра) товаров и транспортных средств международной перевозки;

– защита в пределах своей компетенции экономических интересов Российской Федерации и интересов Евразийского экономического союза;

– выявление, предупреждение и пресечение нарушений таможенного законодательства Таможенного союза, таможенного законодательства и иных правовых актов Российской Федерации;

– обеспечение в пределах своей компетенции работы, направленной на противодействие коррупции, ее предупреждение, а также выявление, пресечение коррупционных правонарушений, минимизацию и (или) ликвидацию последствий коррупционных правонарушений¹.

Работая в условиях экономического спада, в течение 2016 года, внешнеэкономической деятельностью занимались «20 участников ВЭД. В сравниваемом периоде 2015 года число их постоянно. Основными участниками ВЭД в разрезе, как импорта, так и экспорта являются предприятия группы компаний «ЭФКО». На их долю приходится более 80 % деклараций. Также внешнеэкономической деятельностью занимаются: ЗАО «Алексеевский молочноконсервный комбинат», ООО «Мелит», ООО «Белагро», ООО «Паритет», ООО НПО «Алексеевское», ООО «Владал групп»².

Экспортные поставки приходятся как на страны СНГ, так и дальнейшее зарубежье. В то время как импортные товары ввозятся в основном из стран дальнего зарубежья. В товарной структуре, как экспорта, так и импорта, сохраняется их сырьевая направленность. Основными экспортными товарами

¹ См.: Положение об отделе таможенного оформления и таможенного контроля Алексеевского таможенного поста. Архивный документ. Документ опубликован не был.

² См.: Составлено по данным Алексеевского таможенного поста. Документ опубликован не был.

являются жиры для молочной и кондитерской промышленности, масло подсолнечное, майонез, шрот подсолнечный, соевая оболочка гранулированная, обрез шкур КРС, консервы молочные, жирные кислоты. Для импорта характерна поставка технологического оборудования, механических устройств и запасных частей к ним. Ввозятся товары из стран: Бельгия, Швейцария, Испания, Германия, Польша, Италия, Болгария, Китай. Экспортируются товары в страны: Молдова, Грузия, Украина, Узбекистан, Таджикистан, Узбекистан, Азербайджан, Абхазия, Израиль, Германия, Китай, Дания.

Статистическая стоимость товарооборота в текущем периоде 2016 года составила 54 221 тыс. дол. США (сравниваемый период 2015 года – 91 630 тыс. дол. США) – снижение на 41 %¹.

Объем товарооборота в 2016 году составил 75 914 тонн, (в сравниваемом периоде 2015 года – 63 266) – увеличение на 20 %².

За текущий период 2016 года таможенным постом выпущено товаров по 2376 декларациям на товары (2249 экспортных и 127 импортных). За аналогичный период 2015 года выпущено 2145 деклараций на товары (2032 экспорт и 113 импорт), в текущем году наблюдается рост количества деклараций на 10,8 %.

Общая характеристика выпущенных деклараций на товары Алексеевским таможенным постом представлена в таблице 1.

Таблица 1

Количество выпущенных деклараций на товары Алексеевским таможенным постом по годам

Годы	Выпущено ДТ, шт.			
	всего	Экспорт	Импорт (д/з)	Импорт (СНГ)
2013	2768	2516	213	39
2014	3340	3077	216	47
2015	2145	2032	105	8
2016	2376	2249	127	-

¹ См.: Информационный материал Алексеевского таможенного поста. Документ опубликован не был.

² Там же.

Проведено 3 корректировки таможенной стоимости с доначислением таможенных платежей на общую сумму более 60 тыс. рублей, в таком же периоде 2015 года – 10 корректировок таможенной стоимости с доначислением таможенных платежей на общую сумму 444,79 тыс. рублей¹. Свод показателей по корректировке таможенной стоимости на Алексеевском таможенном посту по годам представлен в таблице 2.

Таблица 2

Показатели корректировки таможенной стоимости Алексеевским таможенным постом, по годам

Показатели	2013	2014	2015	2016
Количество корректировок таможенной стоимости (КТС), шт.	7	9	10	3
Сумма довысканных платежей по КТС, тыс. руб.	133,89	389,25	444,79	60,82

В бюджет государства на сегодняшний день перечислено 102,41 млн. рублей (88,7 % от планового задания на 2016 год, поквартально). В аналогичном периоде 2015 года – 353,2 млн. рублей (86,2 % от планового задания). Свод показателей по перечислению таможенных пошлин в бюджет представлен в таблице 3.

Таблица 3

Показатели перечислений в бюджет Алексеевским таможенным постом, по годам

Годы	План, руб.	Факт, руб.	Факт, в том числе		% выполнения контр. задания
			Пошлины и налоги, руб.	СТО и иные платежи, руб.	
2013	482130000	269697258	266640108	3057150	55,94
2014	592010000	330697077	326322317	4374760	55,86
2015	409550000	362821847	360711222	2110625	88,59
2016	115460000	109947836	107689886	2257950	95,23

Снижение суммы таможенных платежей, так как в аналогичном периоде 2015 года осуществлялось таможенное декларирование по

¹ См.: Информационный материал Алексеевского таможенного поста. Документ опубликован не был.

классификационным решениям ФТС России компонентов оборудования, поставляемого в разобранном виде. Поданы 2 итоговых деклараций, сумма таможенных платежей составила около 240 млн. рублей.

В 2017 году группой компаний «ЭФКО» планируется ввоз технологической линии глубокой переработки яйца производительностью 1 млн. яиц в сутки, по классификационным решениям ФТС России, планируемая сумма таможенных платежей свыше 45 млн. рублей. Динамично развивающаяся пищевая промышленность в регионе деятельности таможенного поста позволит увеличить декларирование ввозимых товаров из дальнего зарубежья группой компаний «ЭФКО» уже в начале 2017 года в сравнении с текущим годом, в связи со строительством новых технологических линий пищевой промышленности.

В целом работа поста имеет положительную динамику, в том числе, сроки оформления экспортных ДТ уменьшились до 20 минут. Выпуск импортных ДТ, не обозначенных как рисковые, осуществляется в сроки не более 1,5 часа.

В текущем периоде 2016 года «авторегистрацию прошли 1502 декларации на товары – 70 % всего объема декларирования товаров. Автоматическая регистрация импортных ДТ – 2,78 % (4 декларации на товары)»¹.

Критерии, которые повлияли на отказ в автоматической регистрации деклараций на товары:

- 1) внешнеэкономическая сделка имеет особенности, оформление без паспорта сделки;
- 2) декларант товаров является отправителем и лицом, ответственным за финансовое урегулирование, и держателем паспорта сделки;
- 3) правомочие таможенного органа регистрировать ЭДТ без непосредственного участия должностных лиц таможенных органов;

¹ См.: Информационный материал Алексеевского таможенного поста. Документ опубликован не был.

- 4) декларация содержит признаки дублирующей информации;
- 5) контроль правильности начисления и заявления в ЭДТ таможенных сборов за таможенные операции;
- 6) по импортным декларациям – проверка начисления таможенной пошлины.

По зависящим от декларанта сработок критериев, которые повлияли на автоматическую регистрацию, такой как не верно заполненный электронный документ, подтверждающий полномочия товаров, лица подающего декларацию на товары, для исключения подобного, проводилась рабочая встреча с представителями декларантов, где проводились необходимые разъяснения. В дальнейшем технические ошибки исключены.

Проводилась работа, направленная на достижение контрольных показателей. Данная работа была направлена на проведение фактического контроля. «В соответствии с профилями риска в текущем периоде 2016 года проведен 21 таможенный досмотр (осмотр), для сравнения, в 2015 году проведено 18 таможенных досмотров. В результате проведения данных форм таможенного контроля в текущем периоде 2016 года выполнены контрольные показатели 11 группы (результативность целевых профилей рисков), принято 2 решения о классификации товаров, изменяющих заявленный код ТН ВЭД ЕАЭС, в результате доначислены и довысканы таможенные платежи в размере 4,6 млн. рублей»¹.

В сравниваемом периоде 2015 года принято «4 решения о классификации товаров, изменяющих заявленный код ТН ВЭД, в результате которых увеличилась сумма подлежащих уплате таможенных платежей свыше 23 тыс. рублей»².

Так же проводились таможенные операции, связанные с таможенной процедурой таможенного транзита в отношении 381 товарных партий (из общего количества помещенные под таможенную процедуру таможенного

¹ См.: Информационный материал Алексеевского таможенного поста. Документ опубликован не был.

² Там же.

транзита – 259 товарных партий и завершение таможенной процедуры таможенного транзита - 122).

В период с 1 января 2016 года по 8 декабря 2016 года на временное хранение размещено 122 товарных партий, которые помещались на временное хранение на СВХ и склад получателя во временные зоны таможенного контроля. В регионе деятельности таможенного поста было создано 4 ВЗТК. Принято и зарегистрировано 296 электронных копий документов отчета по формам ДО-1 и ДО-2 с применением комплекса программных средств «Учет и контроль товаров на ВХ» из них 122 ДО-1, 174 ДО-2. В регионе деятельности таможенного поста функционирует СВХ, владельцем которого является ОАО «Эфирное», свидетельство о включении в Реестр владельцев СВХ от 26.07.2016 № 10101/251110/10057/2¹.

В текущем периоде осуществлено 5 таможенных осмотров помещений и территорий мест, предполагаемых для использования в качестве иного места временного хранения (склад получателя). Проведено 7 таможенных наблюдений за перемещением товаров на временное хранение, осуществлялся таможенный контроль, и таможенные операции в отношении 16 товарных партий, в отношении которых производились грузовые и иные операции, изменение средств идентификации и срока таможенного транзита.

Помещение и выгрузка товаров во все ВЗТК проводились под таможенным наблюдением. На СВХ ОАО «ЭФКО» помещение и выгрузка товаров во всех случаях производилась в присутствии должностных лиц таможенного поста. При завершении таможенной процедуры таможенного транзита и помещении товаров на временное хранение производилась проверка средств таможенной идентификации и целостности тросов тентованных грузовых отделений автотранспортных средств в присутствии работников СВХ и складов получателей. В результате проведения

¹ См.: Информационный материал Алексеевского таможенного поста. Документ опубликован не был.

таможенных операций и форм таможенного контроля нарушения не выявлялись.

В текущем периоде ответственным по документационному обеспечению зарегистрировано входящей и исходящей информации около 5000 документов. Количество документов постоянно на протяжении 5 лет.

По заявлениям декларантов также и по инициативе таможенного органа осуществлялось внесение изменений по более 100 декларациям на товары, как до выпуска так и после выпуска.

В соответствии с планом проведения профессиональной учебы на посту еженедельно проводятся занятия с личным составом, где изучаются новые нормативные документы, вновь изданные приказы и распоряжения, повторно приказы по таможенному оформлению и таможенному контролю. В 2016 году, в соответствии с индивидуальными планами прошли обучение по различным программам 2 должностных лица отдела.

Основными функциональными задачами работы Алексеевского таможенного поста является обеспечение поступлений в бюджет (фискальная функция), обеспечение экономической и национальной безопасности (защитная функция), содействие торговле и создание благоприятных условий для привлечения иностранных инвестиций. При этом таможенный пост в настоящее время сталкиваются с целым рядом проблем. Механизмы международной торговли усложняются, ширится применение информационных и коммуникационных технологий (ИКТ), таких как прямой ввод данных, банковские услуги через Интернет.

ФТС России последовательно проводит реформы в области таможенного администрирования, внедряет передовые информационные технологии, оптимизирует таможенные операции. Эта работа проводится в соответствии со Стратегией развития таможенных органов до 2020 года, с учетом реализации дорожных карт «Совершенствование таможенного администрирования» и «Поддержка доступа на рынки зарубежных стран и поддержка экспорта».

Алексеевский таможенный пост работает в рамках единой автоматизированной информационной системы таможенных органов (ЕАИС ТО), которая включает в себя 88 информационно-программных средств.

Основными элементами ЕАИС являются локальные вычислительные сети (ЛВС), совокупность компьютерных баз данных, программные комплексы и объединяющая их ведомственная интегрированная телекоммуникационная сеть (ВИТС). ЕАИС ФТС России является распределенной автоматизированной информационной системой и охватывает всю территорию Российской Федерации, включая в себя Центральное информационно-техническое таможенное управление (ЦИТТУ), семь региональных вычислительных центров и транспортную подсистему ВИТС.

Белгородская таможня имеет собственную информационно-вычислительную сеть. Для информационного взаимодействия с участниками ВЭД, государственными и коммерческими структурами, информационными таможенными системами других государств ЕАИС ТО включает в свой состав автоматизированную систему внешнего доступа (АСВД) и систему ведомственных удостоверяющих центров таможенных органов на базе программного комплекса «КриптоПро УЦ».

Среди инструментов таможенного администрирования с применением информационных технологий, используемых на Алексеевском таможенном посту можно отметить:

- использование ИТ - технологий при совершении таможенных операций (электронное декларирование с использованием международной ассоциации «Интернет» (ЭД 2));
- программное использование системы управления рисками;
- электронный документооборот, позволяющий осуществлять информационный обмен данными;
- внедрение электронной подписи.

Электронное декларирование на Алексеевском таможенном посту осуществляется путем:

- подачи в электронной форме сведений, подлежащих указанию в письменной таможенной декларации на бланках формы ТД или в таможенной декларации, оформленной в виде письменного заявления;
- представления электронных документов и их описи, подтверждающих заявленные в таможенной декларации сведения, в соответствии с выбранной таможенной процедурой.

При таможенном декларировании товаров представляются оригиналы документов либо их копии. Алексеевский таможенный пост вправе проверить соответствие копий представленных документов их оригиналам в случаях, установленных законодательством государств-членов Таможенного союза.

Таможенная декларация подается декларантом или таможенным представителем специалисту Алексеевского таможенного поста, правомочному регистрировать таможенные декларации.

Транзитная декларация должна содержать сведения, предусмотренные статьей 182 Таможенного кодекса Таможенного союза.

ТД состоит из основного и добавочных листов. Добавочные листы используются в дополнение к основному листу, если в одной ТД заявляются сведения о двух и более товарах.

В одной ТД могут быть заявлены сведения о товарах, содержащихся в одной товарной партии. При этом как одна товарная партия рассматриваются товары, перевозимые от одного отправителя в адрес одного получателя по одному транспортному (перевозочному) документу.

Электронная форма декларирования создает необходимые условия и ориентирована на реализацию единого, сквозного алгоритма автоматической обработки заявляемых в декларации сведений в центральной базе данных на Белгородской таможне с осуществлением автоматического анализа рисков и выдачей соответствующих решений, как уполномоченному должностному

лицу Алексеевского таможенного поста, так и декларанту. Она хорошо сочетается с такой таможенной технологией, как предварительная подача декларации.

База данных деклараций на товары (ДТ) – центральный элемент комплексной системы таможенного оформления. Каждый товар, проходящий на границу, имеет множество сопроводительных документов – предварительная информация по товару, накладные, контракт, паспорт сделки, которая предваряет поставку, книжки перевозчиков и т. п. Вся информация из этих документов сводится в один – декларацию на товары; этот документ в настоящее время наиболее важен в работе таможенных служб.

В ДТ описывается сам товар, его отправитель, получатель, указывается таможенная стоимость, вес, способ доставки и т. п. Форма этого документа вписана в структуру БД, и каждое его поле имеет под собой информационную поддержку.

ЕАИС поддерживает два формата представления электронной копии ДТ и указанных выше документов – внешний и внутренний. Внешний формат документов используется при декларировании для представления участником ВЭД в таможенный орган сведений в электронном виде. Внутренний формат разработан на базе внешнего формата и включает сведения, заполняемые не только участником ВЭД, но и уполномоченным должностным лицом таможенного органа, а также включает служебную информацию и атрибуты, используемые в целях обеспечения технологии сбора и обработки информации в рамках ЕАИС.

Не менее важной проблемой электронного декларирования является придание сведениям, содержащимся в электронном пакете документов юридической силы. При электронном декларировании декларант должен снабдить электронную версию декларации на товары электронной подписью (ЭП), которая должна быть им предварительно получена в удостоверительном центре ЦИТТУ ФТС России. Система ведомственных

удостоверяющих центров обеспечивает реализацию организационных и технических мероприятий для обеспечения использования участниками внешнеэкономической деятельности или иными лицами, осуществляющими информационное взаимодействие при представлении сведений таможенным органам в электронной форме, средств криптографической защиты и электронной подписи конфиденциальной информации.

КПС «Электронное декларирование товаров и транспортных средств» действует следующим образом: декларант формирует в электронной форме и подписывает своей электронной подписью ДТ. Затем вместе с комплектом документов ее направляют на сервер информационно-технической службы таможенного управления. Должностное лицо Алексеевского таможенного поста через систему КПС «ЭДТ и ТС» подключается к серверу и проверяет подлинность ЭП декларанта, правильность заполнения электронной формы ДТ и наличие электронных копий необходимых документов. Если не обнаружено ошибок, инспектор ставит свою ЭП и передает все на обработку в систему КАСТО «АИСТ РТ-21», которая производит все дальнейшие операции, вплоть до выпуска. Реальное ускорение и упрощение таможенных процедур при использовании ЭП дает участникам ВЭД возможность значительно повысить товарооборот и сократить накладные расходы.

Система электронного декларирования с использованием сети Интернет требует от декларанта только подключения к сети Интернет и осуществления защиты информации. Это дает возможность осуществления удаленного декларирования товаров участниками ВЭД в любой таможенный орган.

Работа Алексеевского таможенного поста имеет положительную динамику, в том числе, «сроки оформления экспортных ДТ уменьшились до 20 минут, осуществляется 100% декларирование в электронной форме.

Выпуск импортных ДТ, не обозначенных как рисковые, осуществляется в сроки не более 1,5 часа»¹.

Одним из основных направлений развития информационных таможенных систем является внедрение технологий электронного декларирования и предварительного информирования, интегрированных с системой управления рисками. Применение систем управления таможенными рисками требует широкомасштабной открытой интеграции информационных систем таможни с информационными системами других министерств и ведомств, с силовыми структурами других стран.

Система управления рисками позволяет перейти от тотального досмотра товара на границе к контролю информации о товаре, выявляя возможные риски еще на этапе таможенного оформления, обеспечив тем самым достижение максимального эффекта ограниченными ресурсами.

Методы таможенного контроля применяются там, где велики риски недостоверного декларирования, занижения веса и стоимости товара, с заведомо неправильно указанным кодом товарной номенклатуры, чтобы уменьшить размер или уклониться от уплаты таможенных платежей. А также товары, в отношении которых велика вероятность подделки и незаконного использования товарного знака, то есть наиболее подверженные контрафакции и пиратству.

Основу системы управления рисками составляют правила отнесения тех или иных товаров, участников ВЭД или операций на Алексеевском таможенном посту к группе риска. Эти правила, в свою очередь, формируются на основе формализованных критериев риска. В случае высокой вероятности рисков программная система выдаст указания таможенному инспектору Алексеевского таможенного поста о мерах реагирования (запрос у декларанта дополнительных документов, обязательное проведение досмотра и др.)

¹См.: Информационный материал Алексеевского таможенного поста. Документ опубликован не был.

В соответствии с профилями риска в 2015 году проведено 18 таможенных досмотров (осмотров), для сравнения, в 2014 году проведено 25 таможенных досмотров. В результате проведения данных форм таможенного контроля в текущем периоде 2015 года выполнены контрольные показатели 12 группы, в соответствии с приказом ФТС России от 13.01.2015 № 26 (результативность целевых профилей рисков), принято 4 решения о классификации товаров, изменяющих заявленный код ТН ВЭД, в результате которых увеличилась сумма подлежащих уплате таможенных платежей свыше 23 тыс. рублей. В 2015 году 4 случая установления несоответствия описания товара в графе 31 ДТ и сведений, указанных в графе 33 ДТ, о существовании вероятности недостоверного указания кода ТН ВЭД ЕАЭС и с предложениями о формировании 4 проектов целевых профилей рисков, а также 1 случай об установлении признаков нарушения прав на объекты интеллектуальной собственности, в связи с отсутствием разрешительных документов правообладателя товарного знака «Берегиня» и формирование 1 целевого профиля риска.

В сравниваемом периоде 2015 года сформировано на основании служебных записок отдела таможенного оформления и таможенного контроля 3 целевых профиля риска, выполнены контрольные показатели 10 и 12 группы, принято 3 решения о классификации товаров, изменяющих заявленный код ТН ВЭД, в результате которых увеличилась сумма подлежащих уплате таможенных платежей свыше 110 тыс. рублей¹.

За текущий период 2016 года осуществлено 108 обновлений и инсталляций комплексов программных средств, 214 обновлений баз данных нормативно-справочной информации. Количество обновлений на протяжении прошлых 5 лет ориентировочно одинаково.

Специалист, обеспечивающий информационно-аналитическую работу на таможенном посту отсутствует, данную работу выполняет отдельно

¹ См.: Информационный материал Алексеевского таможенного поста. Документ опубликован не был.

назначенные должностные лица, имеющие высшее профессиональное образование и стаж работы более 5 лет. Каждое должностное лицо обеспечено необходимым количеством компьютеров и доступом к соответствующим информационным ресурсам. На таможенном посту используются информационно-программные средства, используемые для реализации технологий оперативного анализа данных, мониторинга состояния и результатов таможенного оформления и таможенного контроля. Доступ совершается в защищенном режиме.

На таможенном посту внедрена электронная цифровая подпись для каждого должностного лица и используется при совершении таможенных операций.

В соответствии с планом проведения профессиональной учебы на посту еженедельно проводятся занятия с личным составом, где изучаются новые нормативные документы, вновь изданные приказы и распоряжения, повторно приказы по таможенному оформлению и таможенному контролю. В 2015 году, в соответствии с индивидуальными планами прошли обучение по различным программам 2 должностных лица. Также в течение 2013 – 2015 гг. прошли обучение все должностные лица таможенного поста по различным программам. По программам информационно-аналитического обеспечения таможенных органов обучение должностных лиц таможенного поста не производилось.

Развитие межведомственного электронного взаимодействия в таможенной сфере значительно упростило работу с разрешительными документами.

Таможенные органы продолжают работу по организации электронного взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти, а также с Торгово-промышленной палатой Российской Федерации.

Межведомственное электронное взаимодействие исключает необходимость представления декларантом разрешительных документов, требуемых при перемещении товаров через таможенную границу

Таможенного союза. Информация о документах (сведениях) поступает в таможенные органы непосредственно от федеральных органов исполнительной власти не позднее, чем на следующий рабочий день после принятия решения о выдаче документа заинтересованному лицу. Благодаря межведомственному электронному взаимодействию декларант предоставляет таможенному органу меньше документов, кроме того сокращаются сроки совершения таможенных операций в пунктах пропуска и реализуется принцип «единого окна».

Сегодня в целях решения задач по сокращению представления участниками ВЭД документов, необходимых при декларировании товаров, таможенными органами совместно с органами государственной власти реализуют технологические карты межведомственного взаимодействия (ТКМВ). ТКМВ представляет собой унифицированный и стандартизированный электронный документ, в котором определены состав, структура и формат передачи документов и сведений, необходимых для проведения таможенного контроля, а также сроки технической реализации электронного межведомственного взаимодействия. В качестве технической инфраструктуры используется система межведомственного электронного взаимодействия, с помощью которой также обеспечивается юридическая значимость передаваемых сведений.

Не смотря на то, что в настоящее время сложилась комплексная система оценки деятельности таможенных органов, она имеет ряд недостатков, осложняющих процесс выявления и решения ряда проблем таможенного регулирования ВЭД.

Во-первых, слабая корреспонденция между системами оценивания деятельности ФТС России и территориальных таможенных органов по достижению стратегических целей и решению поставленных перед ними тактических задач, реализуемых в рамках введения бюджетирования, направленного на результат. К тому же в некоторых случаях при определении критериев оценивания деятельности таможенных органов

акцентируется внимание на результате оценки, которые не сопоставляются с созданием условий для ведения предпринимательства; рассматриваются несопоставимые и несущественные результаты, изучаемые в основном со стороны количества, а не качества.

Во-вторых, анализируя имеющиеся на данный момент показатели эффективности и коэффициенты показателей, состоящих в общей системе оценки деятельности таможенных органов, можно сделать вывод о том, что главной задачей таможенных органов является полное и своевременное взимание таможенных платежей, а также стремление максимально и точно подвергнуть экспортные и импортные операции таможенному контролю, но при этом развитие таможенной системы основано на создании благоприятных условий для ведения внешнеэкономической деятельности и снижения издержек для участников ВЭД. Объем результатов деятельности таможенных органов, направленных на развитие внешнеэкономической деятельности, снижение затрат участников ВЭД составляет незначительную часть в общем результате оценки их деятельности.

В-третьих, методика оценки деятельности таможенных органов направлена на расчет материального стимулирования работников, ввиду этого система оценивания подразумевает рассмотрение наибольшего диапазона функций таможенных органов. Так же по итогам проведения оценки рассчитывается объем материального стимулирования должностных лиц таможенных органов.

Таким образом, проведенный анализ эффективности деятельности Алексеевского таможенного поста Белгородской таможни, позволяет сделать следующие выводы.

1. Деятельность Алексеевского таможенного поста направлена на достижения результатов, установленных в соответствии с планами работы Белгородской таможни и соответственно таможенного поста. Должностные лица выполняют свою работу одновременно на широком спектре задач и обязанностей, показывая свой универсализм при высокой нагрузке и

ответственности. Каждое должностное лицо, наращивая свой профессионализм, способно эффективно работать на всех направлениях выполняемым таможенным постом, затрачивая минимальное время, используя новейшие информационные технологии.

2. В течение текущего периода 2016 года работа Алексеевского таможенного поста строилась в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федеральных конституционных законов, Таможенного кодекса Таможенного союза, Федерального закона от 27.11.2010 № 311-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации», Решения Коллегии Евразийской экономической комиссии, Решения Комиссии Таможенного союза, федеральными законами, международными договорами Российской Федерации, приказов ФТС России, ЦТУ, Белгородской таможни и направлена на достижения результатов в соответствии с планами работы Белгородской таможни и соответственно таможенного поста. Работая в условиях экономического спада в течении текущего периода 2016 года внешнеэкономической деятельностью занимались 20 участников ВЭД. Объем товарооборота в 2016 году увеличился на 20 %. За текущий период 2016 года таможенным постом выпущено товаров по 2143 декларациям на товары. В бюджет государства на сегодняшний день перечислено 102,41 млн. рублей (88,7 % от планового задания на 2016 год, поквартально).

3. Сложившаяся комплексная система оценки деятельности таможенных органов имеет ряд недостатков, к которым можно отнести следующие: слабая корреспонденция между системами оценивания деятельности ФТС России и территориальных таможенных органов по достижению стратегических целей и решению поставленных перед ними тактических задач, реализуемых в рамках введения бюджетирования, направленного на результат; показатели эффективности и коэффициенты показателей, состоящих в общей системе оценки деятельности таможенных органов, направлены на полное и своевременное взимание таможенных

платежей, а также стремление максимально и точно подвергнуть экспортные и импортные операции таможенному контролю, но не на создании благоприятных условий для ведения внешнеэкономической деятельности и снижения издержек для участников ВЭД; методика оценки деятельности таможенных органов направлена на расчет материального стимулирования работников, ввиду этого система оценивания подразумевает рассмотрение наибольшего диапазона функций таможенных органов.

РАЗДЕЛ III. НАПРАВЛЕНИЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ

В современных экономических реалиях важной задачей таможенных органов является обеспечение высокой эффективности своей деятельности. Такая задача считается комплексной, потому что эффективность таможенных органов в целом обуславливается существенным количеством различных, оказывающих большое влияние, на нее факторов.

За последние годы ФТС России проведены масштабные реформы в области таможенного администрирования. В основе данных реформ лежит внедрение перспективных таможенных технологий, базирующихся на международных стандартах и современных информационных технологиях.

На первый план выходит проблема создания эффективной системы, которая позволила бы оперативно управлять операциями, процессами и процедурами в режиме реального времени.

Исходя из целей социально-экономического развития государства, в целом, и стратегических ориентиров развития таможенной службы России, можно выделить как минимум шесть направлений совершенствования оценки эффективности деятельности таможенных органов, представленных на рисунке 1.

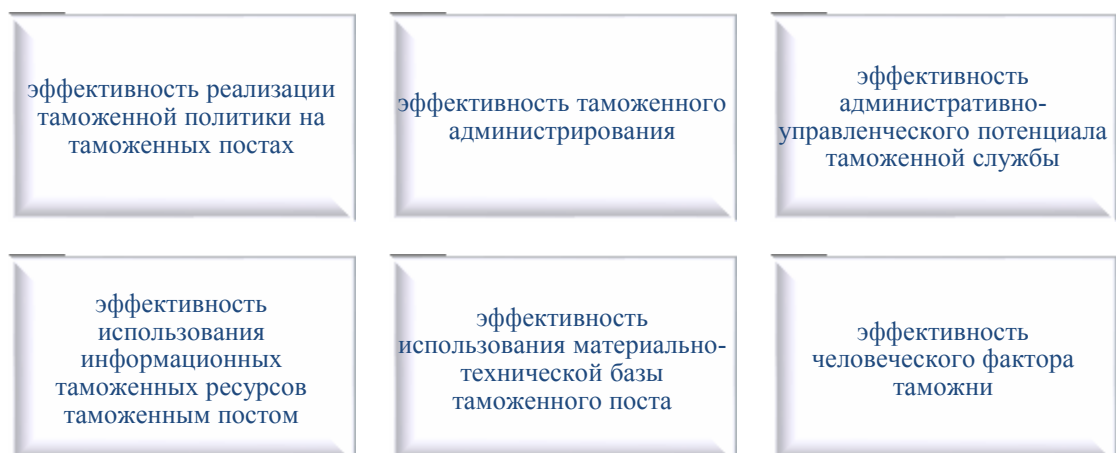


Рис. 1. Направления совершенствования оценки эффективности деятельности таможенных постов

Остановимся на более детальной характеристике указанных направлений, применительно к деятельности Алексеевского таможенного поста.

Оценка эффективности реализации таможенной политики таможенным постом должна позволять осуществлять мониторинг достижения стратегических целей социально-экономического развития региона и страны, а так же задач таможенной политики как фактора влияния на эффективность всего народного хозяйства.

Главной целью деятельности Алексеевского таможенного поста является эффективное решение задач, связанных с реализацией таможенной политики государства. Реализация таможенной политики осуществляется путем: участия в таможенных союзах; создания зон свободной торговли; применения таможенных тарифов, таможенных пошлин и таможенных сборов, таможенных формальностей; установления режима прохождения грузов через границу; действия системы государственных органов таможенного контроля.

Проведя анализ деятельности Алексеевского таможенного поста, можно сделать вывод о том, что ключевым аспектом повышения эффективности таможенной деятельности становится создание непредвзятой и комплексной системы показателей, которые будут отражать выполнение должностных обязанностей и степень достижения поставленных целей, которые позволят сконцентрировать внимание государственных служащих на основных приоритетах таможенной службы.

Для комплексной оценки эффективности деятельности таможенного поста, включая и Алексеевский таможенный пост, можно выделить следующие показатели (критерии):

- отражающие соблюдение основных принципов деятельности в таможенной сфере;

- отражающие соблюдение прав граждан в сфере таможенной деятельности;
- оценки качества работы таможенного органа;
- качества услуг, предоставляемых таможенным органом;
- ресурсное обеспечение деятельности таможенного органа.

Алексеевский таможенный пост в годовой отчетности отражает основные результаты собственной деятельности, которые могут служить базой для проведения анализа эффективности его деятельности. Основой для формирования оценки эффективности являются:

- по правовому аспекту – данные проверок прокуратуры, налоговых органов, контрольно-ревизионных;
- в области взаимодействия с участниками ВЭД – данные жалоб и обращений граждан, опросов общественного мнения;
- по социально-экономическим критериям – данные годовых и квартальных отчетов, статистические сведения.

Для оценки правового аспекта деятельности производится анализ результатов проверок контролирующих органов, по которым акты подписаны без разногласий или оспорены проверяющими органами. В случае проведения судебных разбирательств анализу подлежат результаты проверок. Кроме того, производится анализ своевременности устранения выявленных нарушений. При этом могут использоваться оценки в баллах (см. таблицу 4).

Таблица 4

Оценка правового аспекта таможенного поста

№ п/п	Количество нарушений	Количество баллов	Эффективность
1	Нет	5	Высокая
2	$N \leq 5$, устранены в установленные сроки	4	Достаточная
3	$5 < N \leq 10$, устранены в установленные сроки	3	Средняя
4	$10 < N \leq 15$, устранены в установленные сроки	2	Низкая
5	$N > 15$ и при любом количестве, если жалобы не рассмотрены	1	Неэффективная

Аналогичный подход применяется и при оценке жалоб и обращений граждан, признанных реальными (табл. 5). На основании числа обращений и жалоб, ликвидации негативных факторов начисляются баллы, определяющие эффективность деятельности по данному критерию.

Таблица 5

Оценка жалоб и обращений по таможенному посту

№ п/п	Количество нарушений	Количество баллов	эффективность
1	Нет	5	Высокая
2	$N \leq 5$, устранены в процессе проверки	4	Достаточная
3	$N \leq 5$, устранены в установленные сроки	3	Средняя
4	$5 < N \leq 10$	2	Низкая
5	$N > 10$	1	Неэффективная

Для оценки критериев социально-экономической деятельности таможенного поста исследуются годовые и квартальные отчеты, статистические сведения о результатах деятельности таможенного поста. Критерии оценки эффективности социально-экономической деятельности подразделяются на три группы:

- критерии, характеризующие основную деятельность;
- критерии, характеризующие финансово-хозяйственную деятельность;
- критерии, характеризующие кадровую составляющую.

Критерии, характеризующие основную деятельность представляют собой итоги проверок деятельности таможенного поста и участие в реализации контрольных показателей (табл. 6).

Таблица 6

Оценка основной деятельности таможенного поста

№ п/п	Выполнение контрольных показателей, в %	Количество баллов	Эффективность
1	≥ 95	5	Высокая
2	85 – 95	4	Достаточная
3	75 – 85	3	Средняя
4	50 – 75	2	Низкая
5	< 50	1	Неэффективная

На основании количественных и качественных показателей деятельности таможенного поста по количеству набранных баллов (от пяти до одного) устанавливается эффективность его работы по данному критерию.

Критерии финансово-хозяйственной деятельности:

– изменения бюджетного финансирования, изменения суммы доходов (без учета фонда оплаты труда) на одного работника, итоги проверок использования бюджетных средств могут быть выражены как в порядковой (баллы), так и в обычной метрической шкале (количественные показатели).

При этом возникает задача построения обобщенного критерия эффективности деятельности таможенного поста с учетом значений всех частных критериев. При построении обобщенных критериев целесообразно использовать имеющийся опыт, накопленный в квалиметрии, занимающейся вопросами количественной оценки качества продукции.

По мнению специалистов, «при анализе эффективности деятельности таможенных органов следует учитывать правовые аспекты, аспекты организационного взаимодействия и социально-экономические; система частных критериев эффективности достаточно многочисленна и содержит показатели как в порядковой (баллы), так и в метрической (количественные показатели) шкалах; при построении обобщенного показателя эффективности целесообразно использовать метод априорного задания вида математической модели обобщенного показателя в виде средневзвешенного геометрического совместно с экспертным методом оценки весовых коэффициентов частных критериев»¹.

Показатель *эффективности таможенного администрирования* должен ответить на вопрос, правильно ли выбраны цели таможенного администрирования и насколько правильно выбраны пути их достижения, насколько качественно осуществляются таможенные процедуры. Проблема совершенствования таможенного администрирования затрагивается во

¹Берлизев Р.В. Оценка эффективности деятельности таможенных органов // Ученые записки Санкт-Петербургского имени В.Б. Бобкова филиала Российской таможенной академии. 2016. № 2 (58). С. 118.

многих научных статьях, где авторы видят ее решение в «дальнейшем сокращении времени на совершение таможенных операций, уменьшении количества документов, необходимых для таможенного оформления, сотрудничестве с таможенными иностранными государствами по обмену информацией. Хотя в данном направлении на сегодняшний день видны значительные результаты, достижение которых видится во введении электронного декларирования, внедрении технологии автоматической регистрации деклараций, удаленном выпуске, предварительном информировании, однако по сравнению со странами Европы, США, Южной Кореи видна существенная разница в показателях по данному направлению»¹. «Экономистами подсчитано, что сокращение времени таможенного оформления на 1 день даст прирост национального продукта более чем на 1 %, а это является весомым фактором»².

В проекте Таможенного кодекса Евразийского экономического союза (ТК ЕАЭС) обозначены новые подходы, которые окажут значительное влияние на развитие таможенного администрирования.

Краеугольным камнем, заложенным в ТК ЕАЭС, является возможность при таможенном декларировании в электронной форме не представлять таможенным органам документы, подтверждающие заявленные в ней сведения. Эта новелла является базисом для осуществления автоматической регистрации таможенной декларации и обеспечения автоматического выпуска товаров. Кроме того, ТК ЕАЭС предусматривает перенос акцента таможенного контроля на этап после выпуска товаров, эта обязанность иметь и хранить документы, необходимые для проведения таможенного контроля после выпуска товаров, дает возможность проверить достоверность декларирования товаров при проведении таможенных проверок.

¹Козка М.Ю., Семенова Н.К. Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах // Молодой ученый. 2016. №29. С. 424.

²Козина А.А. Перспективы развития выпуска в автоматическом режиме. // Научный альманах. № 11. 2015. С. 292.

Следующим нововведением является сокращение сроков принятия решения о регистрации либо отказе регистрации таможенной декларации с двух часов до одного часа. Предусмотрено также сокращение сроков выпуска товаров до 4 часов с момента регистрации таможенной декларации, если по результатам проверки таможенной декларации в рамках системы управления рисками (СУР) не рекомендовано проведение таможенного контроля в форме проверки таможенных, иных документов и (или) сведений, либо других форм таможенного контроля, связанных с проверкой товаров.

При этом предусматривается совершение таможенных операций, связанных с регистрацией таможенной декларации и выпуском товаров информационными системами таможенных органов в автоматическом режиме. В этом случае срок выпуска товаров будет составлять не более 20 минут с момента регистрации декларации на товары (для товаров, в отношении которых в автоматизированном режиме признаков риска не выявлено).

Одним из основных инструментов построения эффективной системы регулирования внешнеэкономической деятельности (ВЭД) в соответствии с проектом ТК ЕАЭС является механизм «единого окна». Под механизмом «единого окна» понимается механизм взаимодействия между государственными органами, регулирующими внешнеэкономическую деятельность, и участниками ВЭД, который позволяет участникам ВЭД однократно представлять документы для их последующего использования государственными органами при проведении государственного контроля.

Оценка эффективности административно-управленческого потенциала таможенного поста должна «разложить» общую эффективность на составные части в разрезе структурных подразделений поста, отдельных направлений и механизмов деятельности. Повышение эффективности работы таможенного поста и ее совершенствование в значительной мере определяется организованностью системы управления, зависящей от ее структуры и деятельности всех элементов.

Необходимость совершенствования системы управления на современном этапе определяется многими факторами. Это и оптимизация численности аппарата управления, его функций и организационной структуры, внедрение автоматизированных систем управления, разработка систем принятия решения.

Основными задачами в этой области являются:

- развитие методологического обеспечения управленческой деятельности руководящего состава Алексеевского таможенного поста;
- обеспечение оптимальной нагрузки на должностных лиц по основным видам деятельности таможенного поста;
- развитие организационных механизмов мониторинга деятельности Алексеевского таможенного поста;
- усиление аналитической составляющей на всех уровнях управления и развитие методологической составляющей анализа деятельности Алексеевского таможенного поста.

Оценка эффективности использования информационных таможенных ресурсов должна позволить сделать вывод о качестве документооборота (в том числе и электронного) с точки зрения его оптимизации при принятии тех или иных управленческих решений, направленных на реализацию целей таможенной политики и таможенного администрирования.

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ), используемые в деятельности таможенных органов Российской Федерации, обеспечивают развитие внешнеэкономической деятельности и дальнейшее повышение качества таможенного администрирования. Повышение качества государственного управления является приоритетной целью для развития экономики России. Для нормального функционирования ИКТ необходимо провести оценку возникновения рисков.

Такая оценка представляет собой постоянный процесс выявления рисков информационной безопасности и осуществление планов по их устранению. Зачастую количество активов подверженных риску превышает

имеющиеся ресурсы для управления ими. Поэтому крайне важно знать, какие из имеющихся ресурсов можно использовать для смягчения рисков.

Эффективная система менеджмента информационной безопасности будет показывать тенденции ослабления неблагоприятного воздействия нарушений безопасности. Количественные меры должны также в себя включать анализ рисков с течением времени, а также измерение, мониторинг и отчетность о процессах обеспечения информационной безопасности. Процесс создания системы менеджмента информационной безопасности достаточно сложен и длителен. Очевидно, что работы по разработке и внедрению этой системы будут проводиться на уровне ФТС с привлечением руководителей таможенных управлений и региональных таможен.

Однако, работа по внедрению такой системы начинается на таможенных постах. Для эффективного решения проблемы на таможенных постах критически важные активы информационной безопасности должны быть определены, документированы и отслежены. Привлечение руководителей таможенных постов к оценке стоимости информационных активов приводит их к пониманию ценности этих активов и организации их безопасности.

Большинство современных методик построения модели угроз базируются либо на статистических методах, либо на экспертном оценивании. Прогнозировать угрозы можно исходя из собственной статистики нарушений безопасности на таможенном посту или чужих статистических отчетов. При отсутствии статистической информации оценка угроз может быть проведена экспертным путем. Эксперты ранжируют угрозы по их значимости и вероятности реализации, исходя из своего опыта и знаний анализируемой системы.

Решение задачи построения системы безопасности должна начинаться с формулирования требований к разрабатываемой системе. В таможенных органах должна быть разработана методика определения ценности информации или ее критичности, идентифицированы угрозы безопасности в

отношении сформированного перечня информационных активов и оценены риски реализации этих угроз. Анализ рисков проводится для оценки реальных угроз нарушения информационной безопасности и разработки мер, выполнение которых позволит минимизировать эти угрозы. При анализе рисков осуществляется:

- классификация информационных активов;
- идентификация и анализ угроз и уязвимостей;
- формирование перечня источников угроз;
- оценка рисков информационной системы.

В процессе анализа рисков проводится оценка критичности идентифицированных уязвимых мест и возможности их использования потенциальным злоумышленником для осуществления несанкционированных действий.

Проведя выборку информации по ее ценности, мы получаем перечень информационных ресурсов, требующих защиты. Основываясь на уровне ценности информации необходимо разбить всю защищаемую информацию по степени ценности на несколько уровней, и в дальнейшем, при организации защиты, отталкиваться от этой схемы. Этим, в перспективе, достигается снижение затрат на систему защиты информации, и в определенной степени упрощается схема документооборота в таможенном органе. Кроме того, надо учесть, что необходимость защиты той или иной информации зависит и от длительности ее существования. С течением времени, как правило, информация перестает быть актуальной и необходимость в ее защите отпадает.

После того как защищаемые ресурсы конкретизированы, необходимо идентифицировать угрозы информационной безопасности в отношении сформированного перечня информационных ресурсов.

Построенная модель угроз является исходными данными для оценки рисков информационной безопасности. Оценка рисков информационной безопасности производится на основании оценивания:

- вероятности реализации угроз выявленными или предполагаемыми источниками угроз, зафиксированными в моделях угроз;
- цены ущерба от нарушений безопасности для рассматриваемых информационных ресурсов.

Риски могут оцениваться качественно и количественно. Качественная оценка рисков направлена на выявление существующих рисков и их ранжирование по значимости и вероятности реализации экспертным путем.

Количественная оценка уточняет качественные результаты и помимо оценки вероятности возникновения включает еще оценку величины ущерба.

Какой метод оценки рисков выбрать, зависит от того, насколько точно можно рассчитать стоимость информационных активов, оценить вероятность реализации угрозы и степень уязвимости информационной системы к данной угрозе.

К сожалению, статистические данные угроз редко доступны. На практике, оценка рисков часто основана на субъективной и качественной оценке экспертами по безопасности рисков ущерба для информационных ресурсов и уменьшения этих рисков за счет внедрения контрмер.

Нечеткие описания при анализе риска появляются в связи с неуверенностью эксперта, что возникает в ходе различного рода классификаций.

Для переменной «Ущерб от реализации угроз информационной безопасности» можно предложить следующую качественную шкалу степеней: «Минимальный; Средний; Высокий; Критический» (см. таблицу 7).

Таблица 7

Степени воздействия (ущерб) угроз на безопасность системы

Степень воздействия	Описание воздействия. Проявление уязвимости может:
Критический	Нанести значительный урон государству или участнику ВЭД и их интересам
Высокий	Привести к потерям материальных активов или ресурсов. Нанести урон репутации таможенных органов или участников ВЭД и их интересам
Средний	Привести к потерям некоторых материальных активов или ресурсов;
Минимальный	Потери материальных средств ресурсов быстро восполняются. Влияние на репутацию ничтожно мало.

А для оценки рисков информационной безопасности шкалу: «Допустимый; Недопустимый» (см. таблицу 8). Данная шкала может быть расширена за счет добавления новых делений, например, «Высокий, Средний, Низкий» или 1–10.

Таблица 8

Шкала рисков

Уровень риска	Описание риска и необходимые действия
Допустимый	Если сведения расцениваются как допустимый риск, необходимо определить необходимость корректирующих воздействий или возможность принять риск.
Недопустимый	Уровень риска имеет критическое значение для основных ресурсов системы. Необходимо незамедлительно принять меры по уменьшению риска

Механизм получения оценок риска формализуется с помощью продукционных правил вида «ЕСЛИ, ..., ТО». Например: ЕСЛИ Вероятность «Высокая» и ущерб «Высокий», ТО Риск = «Недопустимый»; ЕСЛИ Вероятность «Высокая» И Ущерб «Минимальный», ТО Риск = «Допустимый» и т. д.

В результате заполняется таблица («тепловая карта») допустимых / недопустимых рисков информационной безопасности (см. таблицу 9).

Таблица 9

Допустимые/недопустимые риски информационной безопасности

Вероятность угрозы	Ущерб от реализации угроз			
	минимальный	средний	высокий	критический
Нереализуемая	допустимый	допустимый	допустимый	допустимый
Минимальная	допустимый	допустимый	допустимый	недопустимый
Средняя	допустимый	допустимый	недопустимый	недопустимый
Высокая	допустимый	недопустимый	недопустимый	недопустимый
Критическая	недопустимый	недопустимый	недопустимый	недопустимый

После получения качественной оценки риски информационной безопасности могут быть переведены в количественную форму с использованием формулы: Риск = Вероятность угрозы x Ущерб.

Суммарная количественная оценка риска информационной безопасности вычисляется как сумма количественных оценок по всем отдельным рискам информационной безопасности.

При этом для оценки дохода каждого возможного проекта безопасности необходимо использовать один и тот же определенный набор показателей. Так же, как и с приносящей доход деятельности, стоимость проекта безопасности должна быть меньше выгоды, которую он приносит. При этом руководители организации заинтересованы в минимизации расходов на обеспечение безопасности, при сохранении максимального уровня защиты.

На основании информации, полученной в ходе обследования информационной системы, и результатов анализа рисков разрабатываются меры по совершенствованию системы защиты, применение которых позволит минимизировать риски.

Анализ рисков – это не просто этап, а постоянно выполняемая задача. Модернизируются таможенные технологические процессы и, соответственно, поддерживающая их информационная инфраструктура, любое изменение которой ведет к изменению значений рисков.

Оценка эффективности материально-технической базы таможенного поста должна выражать реальный экономический эффект от каждого рубля, вложенного в таможенную систему из средств государственного бюджета.

Укрепление материально – технического обеспечение таможенных органов осуществляется путем заказов для государственных нужд. С этой целью формируются бюджетные заявки. В общем случае размещение заказа осуществляется путем проведения торгов – либо в виде аукциона, либо в виде конкурса. Оба вида бывают открытыми и закрытыми.

Организационные механизмы, обеспечивающие необходимые условия формирования эффективной системы государственных закупок должны включать в себя:

- существенное количество производителей, ни один из которых не занимает доминирующего положения на рынке, или такое количество, которое возможно в условиях масштабного производства;
- отсутствие сговора с целью установления фиксированных цен;
- достижение минимальных издержек производства;
- адекватность цен издержкам производства;
- внедрение инноваций;
- открытость информационного пространства.

Оценка эффективности использования человеческого фактора должна исходить из сопоставления объективных потребностей и реальных совокупных способностей таможенного персонала. При этом в общую оценку должны войти соответствующие профессиональные знания и умение грамотно организовывать и осуществлять текущие таможенные процессы, осознавать роль и место таможенного поста в развитии экономики региона и руководствоваться этим в своей повседневной работе, применять передовые технологии и методы организации таможенного дела, повышать культуру обслуживания участников ВЭД, противостоять коррупции и формировать антикоррупционную среду.

Сегодня, без высококвалифицированных должностных лиц таможенных органов, имеющих устойчивую положительную мотивацию своей работы, выполняющих ее в комфортных условиях при достаточной социальной защищенности, говорить о развитии таможенных органов сложно. Кадровый потенциал таможенных органов становится стратегическим фактором инновационного развития таможенной службы.

Важнейшим показателем, отражающим степень развития кадрового потенциала таможенных органов, на мой взгляд, является уровень образования и квалификации таможенных работников – чем выше уровень подготовки специалистов для таможенных органов, тем, при прочих равных условиях, выше и степень развития соответствующего кадрового потенциала.

Одной из первых методологических основ образовательных стандартов нового поколения, способной создать условия для более эффективного управления качеством профессионального образования и обеспечения соответствия профессиональной подготовки запросам рынка труда является использование компетентностного подхода. Такой подход подразумевает формулировку целей обучения через компетенции, востребованные в профессиональной деятельности современного должностного лица таможенных органов.

При компетентностном подходе, обеспечивающем взаимосвязь, сферы образования и сферы труда, компетенция выступает своего рода связующим звеном набора знаний, умений, навыков и их практической применимости в профессиональной деятельности. Использование компетентностного подхода при формировании модели специалиста таможенного дела обусловлено динамично возрастающими требованиями к эффективности профессиональной деятельности таможенного служащего. Ведь освоение компетенции предполагает развитие способности специалиста ориентироваться в разнообразии сложных и непредсказуемых рабочих ситуаций, иметь представления о последствиях своей деятельности, а также нести за них ответственность. Одно из основных отличий «компетентностного специалиста» заключается в том, что он не только обладает определенным уровнем знаний, умений и навыков, но и способен эффективно применять их на практике. Помимо профессиональных знаний, умений и навыков, «компетентностный специалист» должен обладать творческим потенциалом, быть мобильным, непрерывно обучаться и профессионально совершенствоваться.

Реализация компетентностного подхода в таможенном образовании обеспечит подготовку высококвалифицированных кадров, способных к эффективной работе на уровне мировых стандартов. Компетентностный подход способен объединить не только требования таможенных органов и федеральных государственных образовательных стандартов, но и

рекомендации международных профессиональных стандартов, а также международных стандартов в области качества.

Для этого необходимо создать интегрированную систему требований, предъявляемых таможенной системой и международными стандартами к специалистам в области таможенного дела. В компетентностную модель следует включить такой набор компетенций, который будет удовлетворять предъявленным требованиям и позволит должностным лицам таможенных органов максимально эффективно выполнять поставленные перед ними задачи.

С целью участия Алексеевского таможенного поста в реализации компетентностной модели подготовки специалиста таможенного дела необходимо:

- определить реальные образовательные потребности каждого специалиста таможенного поста;
- разрабатывать процедуры оценки результатов образования и аттестации специалистов таможенного поста в области таможенного дела на местах;
- выстраивать эффективно работающую систему управления персоналом.

Таким образом, исследование направлений повышения оценки эффективности деятельности таможенных органов, позволило сформулировать ряд выводов.

1. В современных экономических реалиях на первый план выходит проблема создания эффективной системы, которая позволила бы оперативно управлять операциями, процессами и процедурами в режиме реального времени. Исходя из целей социально-экономического развития государства, в целом, и стратегических ориентиров развития таможенной службы России, можно выделить направления совершенствования оценки эффективности деятельности таможенных органов: оценка эффективности реализации таможенной политики таможенным постом; эффективности таможенного

администрирования; оценка эффективности административно-управленческого потенциала таможенного поста; оценка эффективности использования информационных таможенных ресурсов; оценка эффективности материально-технической базы таможенного поста; оценка эффективности использования человеческого фактора.

2. Оценка эффективности реализации таможенной политики таможенным постом должна позволять осуществлять мониторинг достижения стратегических целей социально-экономического развития региона и страны, а так же задач таможенной политики как фактора влияния на эффективность всего народного хозяйства. Проведя анализ деятельности Алексеевского таможенного поста, можно сделать вывод о том, что ключевым аспектом повышения эффективности таможенной деятельности становится создание непредвзятой и комплексной системы показателей, которые будут отражать выполнение должностных обязанностей и степень достижения поставленных целей, которые позволят сконцентрировать внимание государственных служащих на основных приоритетах таможенной службы. Основой для формирования оценки эффективности являются: по правовому аспекту – данные проверок прокуратуры, налоговых органов, контрольно-ревизионных; в области взаимодействия с участниками ВЭД – данные жалоб и обращений граждан, опросов общественного мнения; по социально-экономическим критериям – данные годовых и квартальных отчетов, статистические сведения.

3. Одним из основных инструментов построения эффективной системы регулирования внешнеэкономической деятельности (ВЭД) в соответствии с проектом ТК ЕАЭС является механизм «единого окна». Под механизмом «единого окна» понимается механизм взаимодействия между государственными органами, регулирующими внешнеэкономическую деятельность, и участниками ВЭД, который позволяет участникам ВЭД однократно представлять документы для их последующего использования государственными органами при проведении государственного контроля.

4. Повышение эффективности работы таможенного поста и ее совершенствование в значительной мере определяется организованностью системы управления, зависящей от ее структуры и деятельности всех элементов. Основными задачами в этой области являются: развитие методологического обеспечения управленческой деятельности руководящего состава Алексеевского таможенного поста; обеспечение оптимальной нагрузки на должностных лиц по основным видам деятельности таможенного поста; развитие организационных механизмов мониторинга деятельности Алексеевского таможенного поста; усиление аналитической составляющей на всех уровнях управления и развитие методологической составляющей анализа деятельности Алексеевского таможенного поста.

5. Оценка эффективности использования информационных таможенных ресурсов представляет собой постоянный процесс выявления рисков информационной безопасности и осуществление планов по их устранению. Оценка эффективности материально-технической базы таможенного поста должна выражать реальный экономический эффект от каждого рубля, вложенного в таможенную систему из средств государственного бюджета. Оценка эффективности использования человеческого фактора должна исходить из сопоставления объективных потребностей и реальных совокупных способностей таможенного персонала. При этом в общую оценку должны войти соответствующие профессиональные знания и умение грамотно организовывать и осуществлять текущие таможенные процессы, осознавать роль и место таможенного поста в развитии экономики региона и руководствоваться этим в своей повседневной работе, применять передовые технологии и методы организации таможенного дела, повышать культуру обслуживания участников ВЭД, противостоять коррупции и формировать антикоррупционную среду.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В деятельности государства таможенные органы играют важную роль. Они выступают основным инструментом регулирования внешнеэкономической деятельности, обеспечивают соблюдение прав, всех участвующих в ней лиц и организаций, также обеспечивают пополнение доходной части федерального бюджета РФ, позволяя реализовывать цели и задачи, стоящие перед государством.

Успех деятельности таможенных органов определяется множеством факторов, существенное место среди которых занимает эффективное управление ими. При этом грамотное и последовательное претворение управленческих решений в жизнь невозможно без оценки эффективности текущей деятельности таможенных органов, позволяющей определить, насколько правильно руководством выбраны направления их работы и каковы приносимые ею результаты.

Эффективность деятельности таможенных органов обеспечивается управлением, и рассматривается с позиции обеспечения достижения поставленных целей в возможно короткий срок при наименьших затратах ресурсов: экономических, финансовых, трудовых, социальных и т.п. Под эффективностью в таможенном деле понимается выраженный в стоимостной форме результат каких-либо действий (таможенных мероприятий), успешность движения к достижению поставленной цели. Показатели эффективности представляют собой количественный или описательный индикатор, который характеризует результат деятельности, а также успешность движения к достижению поставленной цели.

В таможенной практике выделяются процессный, системный, ситуационный и наиболее активно развивающийся в настоящее время целостно-эволюционный (когнитивный) подходы к управлению. На данном этапе развития системы управления таможенными органами наблюдается переход от правовых и организационно-распорядительных методов

управления, в контексте которых оценивают своевременность, полноту и четкость соблюдения норм таможенного контроля, к программно-целевым, при которых оценивают достижение таможенными органами поставленных перед ними целей и задач.

Деятельность таможенных органов оценивают посредством проведения мониторинга в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 29.09.2012 № 994, которое содержит систему показателей работы таможенных органов, определяемую как совокупность взаимосвязанных показателей, представляющих собой количественно выраженные характеристики основных критериев оценки работы таможенных органов, утвержденных федеральным законодательством. Система показателей включает в себя показатели работы региональных таможенных управлений, таможен и таможенных постов, определяемые непосредственно федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в сфере таможенного дела, а также основные показатели работы таможенных органов.

Деятельность Алексеевского таможенного поста направлена на достижения результатов, установленных в соответствии с планами работы Белгородской таможни и соответственно таможенного поста. Должностные лица выполняют свою работу одновременно на широком спектре задач и обязанностей, показывая свой универсализм при высокой нагрузке и ответственности. Каждое должностное лицо, наращивая свой профессионализм, способно эффективно работать на всех направлениях выполняемым таможенным постом, затрачивая минимальное время, используя новейшие информационные технологии.

В течение текущего периода 2016 года работа Алексеевского таможенного поста строилась в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федеральных конституционных законов, Таможенного кодекса Таможенного союза, Федерального закона от 27.11.2010 № 311-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации», Решения Коллегии Евразийской экономической комиссии, Решения Комиссии

Таможенного союза, федеральными законами, международными договорами Российской Федерации, приказов ФТС России, ЦТУ, Белгородской таможни и направлена на достижения результатов в соответствии с планами работы Белгородской таможни и соответственно таможенного поста. Работая в условиях экономического спада в течении текущего периода 2016 года внешнеэкономической деятельностью занимались 20 участников ВЭД. Объем товарооборота в 2016 году увеличился на 20 %. За текущий период 2016 года таможенным постом выпущено товаров по 2143 декларациям на товары. В бюджет государства на сегодняшний день перечислено 102,41 млн. рублей (88,7 % от планового задания на 2016 год, поквартально).

Сложившаяся комплексная система оценки деятельности таможенных органов имеет ряд недостатков, к которым можно отнести следующие: слабая корреспонденция между системами оценивания деятельности ФТС России и территориальных таможенных органов по достижению стратегических целей и решению поставленных перед ними тактических задач, реализуемых в рамках введения бюджетирования, направленного на результат; показатели эффективности и коэффициенты показателей, состоящих в общей системе оценки деятельности таможенных органов, направлены на полное и своевременное взимание таможенных платежей, а также стремление максимально и точно подвергнуть экспортные и импортные операции таможенному контролю, но не на создании благоприятных условий для ведения внешнеэкономической деятельности и снижения издержек для участников ВЭД; методика оценки деятельности таможенных органов направлена на расчет материального стимулирования работников, ввиду этого система оценивания подразумевает рассмотрение наибольшего диапазона функций таможенных органов.

В современных экономических реалиях на первый план выходит проблема создания эффективной системы, которая позволила бы оперативно управлять операциями, процессами и процедурами в режиме реального времени. Исходя из целей социально-экономического развития государства,

в целом, и стратегических ориентиров развития таможенной службы России, можно выделить направления совершенствования оценки эффективности деятельности таможенных органов: оценка эффективности реализации таможенной политики таможенным постом; эффективности таможенного администрирования; оценка эффективности административно-управленческого потенциала таможенного поста; оценка эффективности использования информационных таможенных ресурсов; оценка эффективности материально-технической базы таможенного поста; оценка эффективности использования человеческого фактора.

Оценка эффективности реализации таможенной политики таможенным постом должна позволять осуществлять мониторинг достижения стратегических целей социально-экономического развития региона и страны, а так же задач таможенной политики как фактора влияния на эффективность всего народного хозяйства. Проведя анализ деятельности Алексеевского таможенного поста, можно сделать вывод о том, что ключевым аспектом повышения эффективности таможенной деятельности становится создание непредвзятой и комплексной системы показателей, которые будут отражать выполнение должностных обязанностей и степень достижения поставленных целей, которые позволят сконцентрировать внимание государственных служащих на основных приоритетах таможенной службы. Основой для формирования оценки эффективности являются: по правовому аспекту – данные проверок прокуратуры, налоговых органов, контрольно-ревизионных; в области взаимодействия с участниками ВЭД – данные жалоб и обращений граждан, опросов общественного мнения; по социально-экономическим критериям – данные годовых и квартальных отчетов, статистические сведения.

Одним из основных инструментов построения эффективной системы регулирования внешнеэкономической деятельности (ВЭД) в соответствии с проектом ТК ЕАЭС является механизм «единого окна». Под механизмом «единого окна» понимается механизм взаимодействия между

государственными органами, регулирующими внешнеэкономическую деятельность, и участниками ВЭД, который позволяет участникам ВЭД однократно представлять документы для их последующего использования государственными органами при проведении государственного контроля.

Повышение эффективности работы таможенного поста и ее совершенствование в значительной мере определяется организованностью системы управления, зависящей от ее структуры и деятельности всех элементов. Основными задачами в этой области являются: развитие методологического обеспечения управленческой деятельности руководящего состава Алексеевского таможенного поста; обеспечение оптимальной нагрузки на должностных лиц по основным видам деятельности таможенного поста; развитие организационных механизмов мониторинга деятельности Алексеевского таможенного поста; усиление аналитической составляющей на всех уровнях управления и развитие методологической составляющей анализа деятельности Алексеевского таможенного поста.

Оценка эффективности использования информационных таможенных ресурсов представляет собой постоянный процесс выявления рисков информационной безопасности и осуществление планов по их устранению. Оценка эффективности материально-технической базы таможенного поста должна выражать реальный экономический эффект от каждого рубля, вложенного в таможенную систему из средств государственного бюджета. Оценка эффективности использования человеческого фактора должна исходить из сопоставления объективных потребностей и реальных совокупных способностей таможенного персонала. При этом в общую оценку должны войти соответствующие профессиональные знания и умение грамотно организовывать и осуществлять текущие таможенные процессы, осознавать роль и место таможенного поста в развитии экономики региона и руководствоваться этим в своей повседневной работе, применять передовые технологии и методы организации таможенного дела, повышать культуру

обслуживания участников ВЭД, противостоять коррупции и формировать антикоррупционную среду.

По результатам проведенного исследования можно сформулировать ряд рекомендаций в адрес Алексеевского таможенного поста Белгородской таможни:

- разработка и апробирование комплексной системы показателей, которая будут отражать выполнение должностных обязанностей и степень достижения поставленных целей таможенной политики;
- реализация механизма «единого окна»;
- развитие организационных механизмов мониторинга деятельности таможенного поста;
- усиление аналитической составляющей управления деятельности таможенного поста;
- определение, документирование и отслеживание критически важных активов информационной безопасности;
- формирование индивидуальных карт развития специалиста таможенного дела.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Таможенный кодекс Таможенного союза [Текст] (ред. от 08.05.2015) (Приложение к Договору о Таможенном кодексе Таможенного союза, принятому Решением Межгосударственного Совета ЕврАзЭС на уровне глав государств от 27 ноября 2009 № 17) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2010. – № 50. – Ст. 6615.

2. О таможенном регулировании в Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 27 ноября 2010 г. № 311-ФЗ (ред. от 23.06.2016) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2010. – № 48. – Ст.6252.

3. О Федеральной таможенной службе [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2013 г. № 809 (ред. от 01.07.2016)// Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

4. Об утверждении Положения о системе показателей работы таможенных органов Российской Федерации, порядке и методике их мониторинга [Текст]:Постановление Правительства Российской Федерации от 29 сентября 2012 г. № 994 // Российская газета. – 2012. – № 230. – 05 октября.

5. О Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года [Электронный ресурс] : Распоряжение Правительства РФ от 28 декабря 2012 г. № 2575-р (ред. от 15.04.2014) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

6. Об утверждении перечня региональных таможенных управлений, таможен, таможенных постов (со статусом юридического лица), учреждений, находящихся в ведении ФТС России, и представительств таможенной службы Российской Федерации за рубежом [Электронный ресурс]: Приказ ФТС РФ от 15 февраля 2011 № 318 // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

7. Алексеева, Т. С. Деятельность таможенных органов по обеспечению экономической безопасности Российской Федерации: вопросы эффективности [Текст] / Т. С. Алексеева // Правовая культура. – 2010. – № 2. – С. 115–124.

8. Ананьев, В. О. Административно-правовое регулирование деятельности таможенных органов Российской Федерации по защите интеллектуальной собственности [Текст] : монография / В. О. Ананьев. – М. : Изд-во РТА, 2011. – 116с.

9. Барамзин, С. В. Функции управления в таможенном деле [Текст] : монография / С. В. Барамзин. – М. : Изд-во РТА, 2011. – 121с.

10. Барбышева, Г. И. Совершенствование механизма таможенного декларирования товаров в России [Текст] / Г.И. Барбышева// Молодой ученый. – 2015. – №18 –(Ч.3). – С. 242-245.

11. Берлизев, Р. В. Оценка эффективности деятельности таможенных органов [Текст] / Р. В. Берлизев// Ученые записки Санкт-Петербургского имени В.Б.Бобкова филиала Российской таможенной академии. – 2016. – № 2 (58). – С. 114-118.

12. Бойкова, М. В. Таможенное администрирование в условиях международной интеграции [Текст] : монография / М.В. Бойкова. – М. : Изд-во РТА, 2014. – 164 с.

13. Булычев, М. В. Оценка эффективности и результативности управления организациями как социальными и экономическими системами: критерии, методы и показатели [Текст] : сб. материалов международной научной конференции «Инновационные технологии управления социально-экономическими системами» / М. В. Булычев. – Волгоград : Изд-во МЦНИП, 2013. – С. 6–14.

14. Габричидзе, Б. Н. Таможенно-тарифное регулирование внешнеэкономической деятельности в Российской Федерации [Текст] / Б.Н. Габричидзе // Государство и право. – 2013. - № 1. – С. 9 – 14. 4.

15. Губин, А. В. Развитие теории оценки результатов деятельности

таможенных органов [Текст] : монография / А. В. Губин. – М. : Изд-во РТА, 2012. – 120 с.

16. Гупанова, Ю. Е. Методологические и методические основы управления качеством таможенных услуг в условиях неопределенности и риска [Текст] : монография / Ю.Е. Гупанова. – М. : Изд-во РТА, 2012. – 164 с.

17. Дианова, В. Ю. Развитие таможенных институтов [Текст] : монография / В. Ю. Дианова, В. В. Макрусев, О. В. Маркина. – М. : Изд-во РТА, 2009. – 250 с.

18. Ермолаева, Е. В. Институты административного и таможенного права, регулирующие деятельность таможенных органов [Текст] / Е.В. Ермолаева. – СПб. : Интермедия, 2015. – 228 с.

19. Ершов, А. Д. Таможенные услуги в международной цепи поставки товаров [Текст] : монография / А. Д. Ершов [и др.] [под общ.ред. В.А. Черных] / А.Д. Ершов. – М. : РИО РТА, 2011. – 244 с.

20. Жигун, Л. А. Выявление факторов, определяющих качество управления государственными таможенными услугами [Текст] / Л. А. Жигун // Вестник Российской таможенной академии. – 2013. – № 3. – С. 30-39.

21. Зеркин, Д. Г. Методика проведения анализа и оценки деятельности международных пунктов пропуска и таможенно-логистических терминалов [Текст] : монография / Д.Г. Зеркин, О.А. Дмитриева. – М. : Изд-во РТА, 2014. – 168 с.

22. Значение деятельности таможенных органов в реализации таможенной политики Российской Федерации в современных условиях [Текст] : монография / коллектив авторов ; под ред. И.Т. Насретдинова. – М. : РУСАЙНС, 2015. – 140 с.

23. Игнатюк, А. З. Таможенное дело Таможенного Союза [Текст] / А.З. Игнатюк. – М. : Приор, 2012. - 250 с.

24. Киселёва, Н. В. Опыт внедрения проекта «Электронная таможня» таможенными службами зарубежных стран [Текст] / Н. В. Кисёлева // Академический вестник Ростовского филиала Российской таможенной

академии. – 2014. – № 1 (16). – С. 5-10.

25. Козина, А. А. Перспективы развития выпуска в автоматическом режиме [Текст] / А. А. Козина // Научный альманах. – № 11. – 2015. – С. 292–294.

26. Козка, М. Ю. Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах [Текст] / М. Ю. Козка, Н. К. Семенова // Молодой ученый. – 2016. – №29. – С. 422-426.

27. Колобова, Н. Н. Управление таможенными органами на основе процессно-ориентированного подхода [Текст] : монография / Н.Н. Колобова, С.С. Кузнецов. – М. : Изд-во РТА, 2010. – 140 с.

28. Кухаренко, В. Б. Управление модернизацией таможенной службы [Текст] / В.Б. Кухаренко. – М. : Изд-во РТА, 2010. – 471 с.

29. Леденев, С. В. Вопросы совершенствования управления таможенной деятельностью на современном этапе. Проблемы теории и практики таможенного дела [Текст] / С.В. Леденев. – М. : Изд-во РТА, 2011. – 412с.

30. Лемешева, Ж. С. Совершенствование научно-методического аппарата планирования контрольных показателей эффективности деятельности таможенных органов Российской Федерации [Текст]. Автореф. дис. ... канд. экон. наук / Ж.С. Лемешева. – Люберцы, 2013. – 31 с.

31. Макрусов, В. В. Государственные таможенные услуги [Текст] : монография / В. В. Макрусов, А. В. Сафронов. – М. : Изд-во РТА, 2012. – 196 с.

32. Макрусов, В. В. Коллективные методы и технологии в управлении таможенным делом [Текст] : монография / В.В. Макрусов, Е.М. Богоева. – М. : Изд-во РТА, 2013. – 120 с.

33. Макрусов, В. В. Основы системного анализа в таможенном деле [Текст] / В. В. Макрусов. – М. : Изд-во РТА, 2010. – 332 с.

34. Макрусов, В. В. Современные подходы к управлению деятельностью таможенных органов [Текст] : монография / В.В. Макрусов,

Д.Г. Зеркин, М.А. Месяц. – М. : Изд-во РТА, 2012. – 170 с.

35. Малиновская, И.Н. Методика оценки результативности деятельности таможенных органов [Текст] / И. Н. Малиновская // Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Экономика. Социология. Менеджмент. –2014. –№1. –С. 49-53.

36. Матвеева, О. П. Повышение качества предоставления государственных таможенных услуг на основе применения электронного декларирования [Текст] / О. П. Матвеева, Е. Е. Прушковская // Вестник Белгородского университета кооперации, экономики и права. – 2013. – №3(47). – С. 217–224.

37. Матвеева, О. П. Таможенное обслуживание как основа повышения качества предоставления государственных таможенных услуг [Текст] / О. П. Матвеева // Вестник Белгородского университета кооперации, экономики и права. – 2013. – № 4(48). – С. 279–284.

38. Матвиенко, Г. В. Правовые основы таможенного процесса [Текст] / Г. В. Матвиенко. – М. :Юрлитинформ, 2011. – 360 с.

39. Парфенов, А. В. Эволюция таможенного дела в России: от таможенного администрирования к таможенной логистике [Текст] / А.В. Парфенов, И.М. Шаповалова. – СПб. : Изд-во Санкт-Петербургского гос. экономического ун-та, 2016. – 161 с.

40. Пашко, П. В. Аудиторский контроль в таможенном деле [Текст] / П. В. Пашко // Вестник Российской таможенной академии. – 2012. – № 4. – С. 81.

41. Петров, С. В. Совершенствование организационно-управленческой деятельности в таможенных органах [Текст] / С. В. Петров, Е. Б. Косенко // Вестник Северо-Кавказского гуманитарного института. – 2016. – №2(18). – С. 116-120.

42. Прушковская, Е. Е. Повышение результативности таможенного администрирования на основе информационно-технического обеспечения [Текст] / Е. Е. Прушковская // Вестник Белгородского университета

кооперации, экономики и права. – 2013. – № 3(47). – С. 317–321.

43. Пятов, А. А. Оценка эффективности экономической деятельности регионального таможенного управления [Текст] : дис. канд. экон. наук : 08.00.05 / А.А. Пятов. – Владивосток, 2013. – 161 с.

44. Сомов, Ю. И. Экономическая модель услуги для анализа возможных инноваций в таможенной сфере [Текст] матер.международной научно-практической конференции Российской таможенной академии / Ю.И. Сомов. – М. : РТА, 2013. – С. 236 – 240.

45. Ступников, А. А. Роль правовых льгот по таможенному оформлению в регулировании процесса перемещения товаров через таможенную границу Таможенного союза [Текст] / А.А. Ступников // Юрист. – 2012. – № 16. – С. 20-26.

46. Толстая, С. Б. Таможенный контроль после выпуска и аудит внешнеэкономической деятельности предприятия (таможенный аспект) [Текст] : сравнительный анализ / С. Б. Толстая // Право и экономика. – 2013. – № 1 – С. 61.

47. Трунина, Е. В. Административные регламенты как правовая форма осуществления таможенными органами государственного контроля [Текст] / Е.В. Трунина // Право и экономика. – 2012. – № 1. – С. 53-59.

48. Хрусталева, Д. А. Административно-правовой статус таможенных органов Российской Федерации [Текст] : автореф. дис. ... канд. юрид. наук / Д.А. Хрусталева. – М., 2012. – 28 с.

49. Цуканова, Н.Е. Значение деятельности таможенных органов в реализации таможенной политики Российской Федерации в современных условиях [Текст] : монография / Под редакцией И.Т. Насретдинова / Н. Е. Цуканова. – М. :Изд-во Российской таможенной академии, 2015. –140 с.

50. Черныш, А. Я. Исследование проблемных вопросов управления качеством таможенных услуг [Текст] : монография / А. Я. Черныш, Ю. Е. Гупанова, О. Г. Симахин. – М. : Изд-во Российской таможенной академии, 2012. – 140 с.

51. Черныш, А. Я. Теория экономики таможенного дела [Текст]: монография / А. Я. Черныш, Л. А. Жигун. – М. : Изд-во РГА, 2012. – 200 с.