

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(НИУ «БелГУ»)

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНОВ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ
ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ
БОРИСОВСКОГО РАЙОНА БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

Выпускная квалификационная работа
обучающегося по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление
очной формы обучения, группы 05001301
Струковой Марины Витальевны

Научный руководитель
кандидат социологических наук,
доцент Сапрыка В.А.

БЕЛГОРОД 2017

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ	7
РАЗДЕЛ II. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ БОРИСОВСКОГО РАЙОНА	22
РАЗДЕЛ III. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ БОРИСОВСКОГО РАЙОНА	39
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	56
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ	59
ПРИЛОЖЕНИЯ	65

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. Актуальность разрабатываемой темы обусловлена тем, что одной из приоритетных целей Российской Федерации во многих сферах государственной и общественной жизни является решение неотложных социально-экономических проблем и, как следствие, повышение качества жизни граждан через создание условий для достойного труда и продуктивной занятости, улучшение здоровья населения, повышение реальных доходов.

Качество жизни населения зависит от государства, местного самоуправления, работодателя и от самого человека. Мы выделим уровень местного самоуправления, а именно Борисовский район Белгородской области. На этом уровне прежде всего формируется первая составляющая – условия жизнедеятельности населения.

Роль и место органов местного самоуправления в повышении качества жизни населения состоит в создании необходимых условий жизни людей за пределами трудовой сферы. Это означает, что органы местного самоуправления ответственны за качественное предоставление муниципальных услуг в различных сферах жизнедеятельности, которые определяются полномочиями по предметам ведения местного самоуправления.

Органы муниципального управления должны постоянно решать свою главную задачу – повышение качества жизни населения. В Борисовском районе такой функцией занимаются глава муниципального образования, структурные подразделения администрации и муниципальные унитарные предприятия (организации).

В настоящее время в России и в большинстве муниципальных образований, в том числе и в Борисовском районе, отсутствуют необходимые организационные и материально-технические ресурсы для решения задачи повышения качества жизни населения. Поэтому необходимо обосновать, как организовать деятельность по повышению качества жизни населения в

условиях дефицита ресурсов и обобщить, и использовать позитивный опыт, накопленный в ряде муниципальных образований.

Таким образом, изучение повышения качества уровня жизни населения важно для устойчивого развития общества в целом потому, что выступает важнейшей характеристикой социально-экономической системы в условиях ее развития.

Анализ степени изученности выбранной темы. Проблема качества жизни нашла отражение в трудах многих отечественных ученых в области экономики, социологии, философии, психологии, медицины. К их числу следует отнести С. А. Айвазяна, С. В. Акимова, Н. А. Горелова, Н. А. Денисова, Ю. Ф. Зубрилина, В. В. Коссова, Н. С. Маликова, П. С. Масловского-Мстиславского, Н. М. Римашевскую¹.

Весомый вклад в исследование проблемы качества жизни населения на региональном уровне, внесли специалисты Белгородской области (М. Н. Алферова, В. П. Бабинцев, С. А. Баженов, А. А. Белов, А. А. Гармашев, С. В. Заинчковская, Н. С. Маликов²)

Проблема исследования. В качестве проблемы исследования выступает противоречие между необходимостью улучшения условий жизнедеятельности граждан в муниципальном образовании и недостаточной разработанностью механизмов, обеспечивающих эффективную деятельность

¹ Айвазян С. А. Интегральные индикаторы качества жизни населения: их построение и использование в социально-экономическом управлении и межрегиональных сопоставлениях. М., 2013; Горелов Н. А. Методологические подходы к исследованию и оценке качества жизни населения // Социологические исследования. 2014. № 4; Денисов Н. А. Качество жизни населения различных регионов России // Уровень жизни населения регионов России. 2014. № 2; Зубрилин Ю. Ф., Маликов Н. С., Акимова С. В. Стратегия повышения качества жизни региона. М., 2015; Мстиславский П. С. Вопросы теории и методологии анализа качества жизни // Уровень жизни населения регионов России. 2014, № 2; Римашевская Н. М. Социально-экономические и демографические проблемы современной России // Вестник российской академии наук. 2013. № 3.

² Алферова М. Н. О возможном подходе к разработке региональной концепции и программы улучшения качества жизни населения / Технологии качества жизни. Белгород, 2002. Т. 3. № 2; Бабинцев В. П., Гармашев А. А. Региональная программа улучшения качества жизни населения: технология разработки / В. П. Бабинцев // Технологии качества жизни. 2003. Т. 3. № 1; Баженов С. А., Маликов Н. С. Качество жизни населения: теория и практика / С.А. Баженов // Уровень жизни населения регионов России. 2002. № 10.

органов муниципального управления по повышению качества жизни населения Борисовского района.

Цель исследования разработка рекомендаций, направленных на совершенствование деятельности органов муниципального управления по повышению качества жизни населения Борисовского района.

Задачи исследования:

1. Изучить теоретические основы исследования деятельности органов муниципального управления по повышению качества жизни населения.

2. Проанализировать деятельность органов муниципального управления по повышению качества жизни населения Борисовского района Белгородской области.

3. Предложить направления совершенствования деятельности органов муниципального управления по повышению качества жизни населения Борисовского района Белгородской области.

Объектом исследования выступает процесс повышения качества жизни населения в муниципальном образовании

Предметом исследования является организация деятельности органов муниципального управления по повышению качества жизни населения Борисовского района Белгородской области.

Теоретико – методологическая основа. В качестве теоретико-методологической основы использовался системный подход. Основные положения такого подхода, изложены в исследованиях Л. Берталанфи¹ и А. А. Богданова², которые позволяют рассмотреть качество жизни как систему показателей, характеризующих степень удовлетворения жизненных потребностей человека.

¹ Берталанфи Л. фон. Общая теория систем — обзор проблем и результатов // Системные исследования. Ежегодник. 1969. № 1.

² Богданов А. А. Тектология: Всеобщая организационная наука. М., 1989.

В процессе исследования были применены теоретические (анализ, синтез, индукция и дедукция) и эмпирические (наблюдение, анализ документов) методы.

Эмпирическая база исследования:

1. Нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие процесс качества жизни населения¹.
2. Законы и иные нормативные правовые акты Белгородской области и администрации Борисовского района Белгородской области, регулирующие процесс качества жизни населения².
3. Документы Федеральной службы государственной статистики³.
4. Отчетные и аналитические материалы администрации Борисовского района Белгородской области⁴.

Практическая значимость исследования состоит в возможности применения его результатов для разработки и реализации муниципальных программ, направленных на повышение качества жизни населения.

Структура исследования. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех разделов, заключения, списка источников и литературы, приложения.

¹ Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием от 12 декабря 1993 г. (с изм. и доп. от 05.02.2014) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2014. – № 9. – Ст. 851; Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: федер. закон от 6 октября 2003 г. №131-ФЗ // Российская газета. – 2003. – 8 октября; О прожиточном минимуме в Российской Федерации: федер. закон от 24 октября 1997 г. № 134-ФЗ // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Раздел «Законодательство»; О системе минимальных потребительских бюджетов населения Российской Федерации: Указ Президента от 2 марта 1990 г № 210 // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Раздел «Законодательство»;

² Устав муниципального района «Борисовский район» Белгородской области: принят решением Борисовского районного совета Депутатов от 30 июля 2007 г. // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Раздел «Законодательство».

³ Федеральная служба государственной статистики 1999-2017 гг. URL: <http://www.gks.ru>

⁴ Администрация муниципального района «Борисовский район» Белгородской области. URL: <http://borisovka.info> (дата обращения: 26.03.2017).

РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ

Понятие «качество жизни» впервые было использовано американским экономистом Джоном Кеннет Гелбрейтом в труде «Общество изобилия» (1958 г.). Следовательно, можно говорить о том, что это понятие впервые упоминалось в 50 – 60-е годы XX века. В этот период в Западных странах происходит переход от индустриальной эпохи к постиндустриальной. Решаются вопросы урбанизации, охраны окружающей среды, здоровья людей и т. д.¹

На этом этапе понятие «качество жизни» наполняется многими факторами, которые непосредственно влияют на процесс жизнедеятельности населения. Среди зарубежных ученых, можно выделить Р. Арона², М. Вебера, Дж. Гелбрейта, Дж. Гобсона, Дж. Кейнса, К. Менгера, А. Мюллер – Армака, В. Парето, Дж. Роулза, М. Сирги, А. Тойнби и другие (Кузнецова).

Качество и уровень жизни являются главным аспектом изучения во многих дисциплинах. Сущность самого понятия связана с проблемой принадлежности к конкретной отрасли научных знаний, в рамках исследуемой темы.

Рассмотрим основные научные подходы к исследованию качества жизни населения (приложение 1).

Представители экономического научного подхода считают, что качество жизни и уровень экономического развития взаимосвязаны.

¹ Баранова С. Ю. Методические подходы к оценке уровня и качества жизни населения. Белгород, 2016.

² Арон Р. Этапы развития социологической мысли. М., 1993; Вебер М. История хозяйства: Очерк всеобщей социальной и экономической истории. М., 1923; Гелбрейт Дж. Общество изобилия. М.; Гобсон Дж. А. Эволюция современного капитализма. СПб., 1898; Дж. Кейнс. Экономические последствия мира. М., 1919; Менгер К. Избранные работы. М., 1992; Мюллер-Армак А. Принципы социального рыночного хозяйства. М., 2007; Парето В. Трансформация демократии. М., 2011; Дж. Роулз. Теория справедливости. М., 1995; Кэмпбелл А., Конверс Ф., Роджерс В., Сирги М., Самли Г. Концепция ощущаемого качества жизни. М., 1976; Тойнби А. Дж., Хантингтон С. Ф. Вызовы и ответы. Как гибнут цивилизации. М., 2016; Кузнецова, О. В. Региональная политика России: 20 лет реформ и новые возможности. М., 2015.

Улучшение качества жизни происходит в рамках научно – технического прогресса.

Сторонники экологического подхода утверждают, что качество жизни есть обеспечение таких природных условий, при которых не нарушается состояние окружающей среды, сохраняются ресурсы для дальнейшего обеспечения жизнедеятельности будущих поколений.

Психологический подход базируется на том, что качество жизни – это удовлетворенность человеком своей жизнью, которая выражается в уровне и степени реализации его потребностей.

В философском подходе качество жизни складывалось из духовных и культурных потребностей человека, которые он реализовывал в ходе жизнедеятельности и в условиях социума.

В рамках медицинского подхода, качество жизни понимается как совокупность ведения и поддержания здорового образа жизни, а также сохранения здорового образа жизни человека.

Представители географического подхода рассматривали качество жизни как явление, которое определяется экономическими, социальными, политическими, экологическими и другими факторами.

Разнообразие научных подходов с одной стороны усложняет изучение и измерение качества жизни населения, с другой, дает более широкое представление о данном феномене и позволяет понять ее суть.

Качество – всеобщая характеристика объектов, обнаруживающаяся в совокупности их свойств¹. Качество жизни – понятие, которое обозначает оценку некоторого набора условий и характеристик жизни человека, основанную на его собственной степени удовлетворённости этими условиями и характеристиками.

Понятие «качество жизни» шире, чем «уровень жизни» (рис. 1). Качество жизни включает в себя не только уровень потребления

¹ Бойцов Б. В. Философия качества. Качество жизни // Стандарты и качество. 1997. № 8. С. 57.

материальных благ и услуг, но и удовлетворение духовных потребностей, здоровье, продолжительность жизни, условия среды, окружающей человека, душевный комфорт и т.д.



Рис.1. Упрощённая структура качества жизни населения

Исходя из всего вышеперечисленного, можем сказать, что качество жизни как комплексная оценка жизнедеятельности людей представляет собой систему показателей, характеризующих уровень реализации потребностей человека, степень удовлетворенности его осуществлением своих жизненных планов, соотнесенных с минимальными социальными стандартами и с ресурсными возможностями общества¹.

На сегодняшний день, сущность уровня и качества населения, практические способы реализации в обществе являются развивающимся процессом, который постоянно исследуется и обогащается.

Под уровнем качества чаще всего понимается степень удовлетворения материальных и духовных потребностей людей массой товаров и услуг, за используемых в единицу времени².

Выделяют 4 уровня жизни населения (рис. 2):

¹ Об утверждении Программы улучшения качества жизни населения Белгородской области: Закон Белгородской области от 4 января 2003 г. №1 // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

² Коломийченко О. В. Стратегическое планирование развития регионов России: методология, организация. СПб., 2013. С. 87.

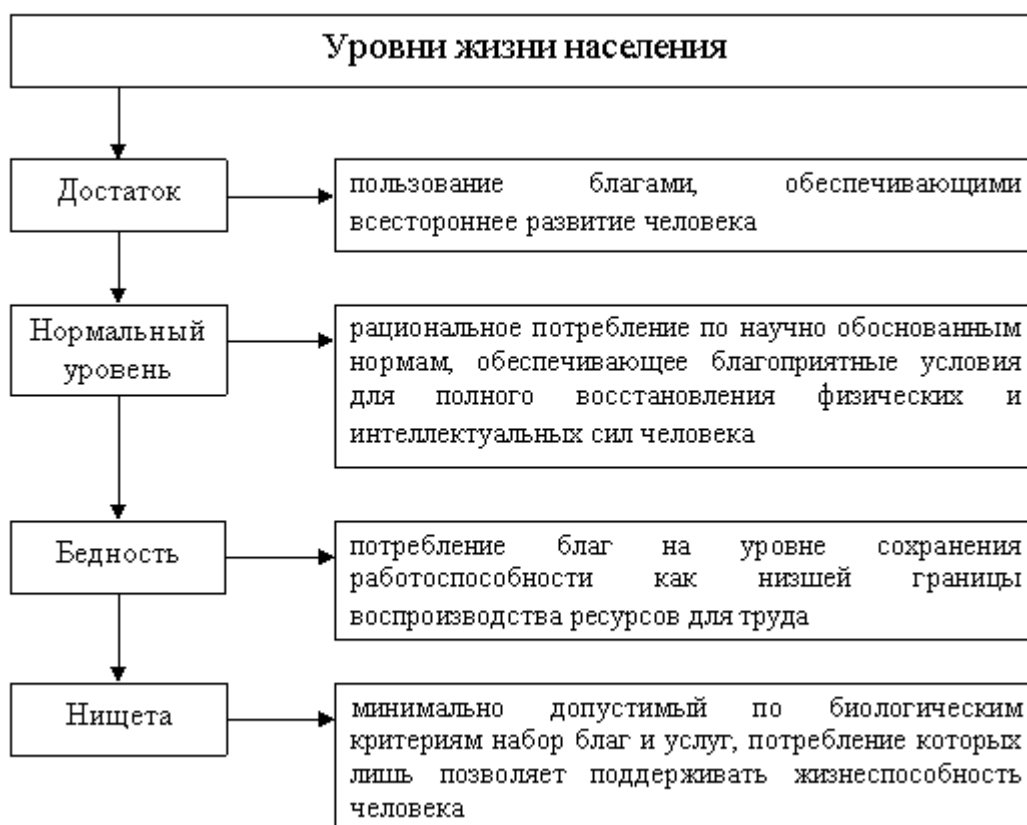


Рис. 2. Уровни жизни населения

Множество процессов влияют на изменение уровня и качества жизни, улучшают или ухудшают его. Они воздействуют прямо или косвенно, постоянно или периодически, сильно или слабо¹. Деятельность по улучшению качества жизни населения включает в себя три направления:

1. Удовлетворение базовых потребностей.
2. Содействие возрастающему уровню потребностей.
3. Корректировка ценностно-целевых ориентаций человека, что в конечном итоге будет приводить к пересмотру потребностей человека.

Следует отметить, что содержание качества жизни у конкретного человека может различаться. Однако в обществе должен быть определен и соблюден баланс потребностей людей. Должна быть определенная целевая направленность совершенствования качества жизни. Мониторинг социальных проблем позволяет выявить приоритетные направления работы

¹ Якунин А. С. Качество жизни в регионах ЦФО в условиях преодоления последствий кризиса // Научно-практический межотраслевой журнал. 2013. № 2. С. 70-72.

Улучшение качества жизни возможно по следующим направлениям (рис. 3)¹.



Рис. 3. Основные показатели качества жизни населения

Характеризуя уровень жизни общества, нужно напомнить о количественных и качественных индикаторах. Индикатор – характеристика изучаемого объекта, которая позволяет судить о других его характеристиках. Они используются для определения уровня жизни².

Сталкиваясь с проблемой методов оценки качества и уровня жизни населения, важно обратить внимание на сложность исследуемого показателя,

¹ Об утверждении Программы улучшения качества жизни населения Белгородской области: Закон Белгородской области от 4 января 2003 г. №1 // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

² Субетто А. И. Качество образования: проблемы оценки и мониторинга // Образование. 2013. № 2. С. 62–66.

что в свою очередь доказывает необходимость использования целого комплекса таких методов исследования, как статистических, социологических, экономико-математических¹. Социологический метод позволяет получить полную информацию о социальной дифференциации качества жизни. В настоящее время он является самым перспективным методом. Экономико-математический метод заключается в построении модели. Статистический метод позволяет анализировать экономические и социальные аспекты.

При оценке качества жизни населения используется несколько методов. В совокупности они дают развернутую информацию о качестве жизни, ее проблемах и потребностях. Одним из самых важных методов является индекс развития человеческого потенциала (ИРЧП) (рис. 4).



Рис. 4. Компоненты ИРЧП.

ИРЧП является экономическим индексом в различных странах. В зависимости от значения ИРЧП страны принято классифицировать по уровню

¹ Баранова С. Ю. Методические подходы к оценке уровня и качества жизни населения // Актуальные проблемы экономики в условиях реформирования современного общества. 2016. № 3. С. 44.

развития: высокий (0,8-1), средний (0,5-0,8), низкий (0-0,5) уровень.

ИРЧП включает в себя три показателя¹:

- средняя продолжительность предстоящей жизни при рождении
- уровень грамотности взрослого населения страны и совокупная доля

учащихся

- уровень жизни, оценённый через ВВП на душу населения.

Наиболее полной и отвечающей современным требованиям служит система «Основные показатели уровня жизни населения в условиях рыночной экономики», разработанная в Центре экономической конъюнктуры и прогнозирования при Министерстве экономики РФ в 1992 году. Организация пережила изменения и теперь носит другое название - Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации².

В этой системе представлено 7 разделов, охватывающих 40 показателей. Наиболее важные 12 показателей включены в систему показателей для оценки хода экономической реформы России³:

1. Средняя оплата труда работников.
2. Покупательная способность населения со средней заработной платой и пенсией.
3. Минимальный потребительский бюджет по основным социально демографическим группам населения.
4. Прожиточный минимум по основным социально демографическим группам населения.
5. Численность и доля населения, имеющего среднедушевые доходы ниже минимального потребительского бюджета и прожиточного минимума.
6. Потребление продуктов питания в домашних хозяйствах с различным уровнем среднедушевого дохода.

¹ Новостной интернет портал Газета.ru. URL: <https://www.gazeta.ru> (дата обращения: 26.03.2017).

² Аналитический центр при Правительстве РФ. URL: <http://ac.gov.ru> (дата обращения: 26.03.2017).

³ Ржаницына Л. А. Бедность в России: причины, особенности, пути уменьшения. М., 2013. С. 36-40.

7. Денежные доходы и расходы определенных социального демографических групп населения.

8. Показатели дифференциации населения.

9. Соотношение среднедушевых доходов 10% наиболее и 10% наименее обеспеченного населения.

10. Индекс концентрации доходов населения (коэффициент Джинни).

11. Структура потребительских расходов различных социально демографических групп населения.

12. Распределение населения по размеру среднедушевого дохода.

Главной целью муниципального управления является повышение уровня и качества жизни населения муниципального образования. Цель предопределяет задачи муниципального управления, к которым относятся¹:

1. Удовлетворение потребностей населения в предоставляемых услугах (в социально-культурных и иных сферах жизни);

2. Реализация социально-экономического потенциала муниципального образования;

3. Оптимальное сочетание местных и государственных интересов;

4. Распределение социальных благ, гарантированных государством (минимальный государственный социальный стандарт, обеспечивают их доступность, всеобщность, адресность и т.д.);

5. Поддержание систем, обеспечивающих жизнедеятельность муниципального образования (пожарная и общественная безопасность, водоснабжение и канализация, и др.);

6. Обеспечение условий для производства благ в видовом, количественном и качественном отношении превосходящих минимальный государственный социальный стандарт

Качество жизни населения зависит от государства, местного самоуправления, работодателя, и самого человека (приложение 2).

¹ Солина Е. Е. Достойный уровень жизни человека в инновационной экономике // Вестник экономической интеграции. 2014. № 6. С. 74–80.

На сегодняшний день в Российской Федерации существует несколько государственных подпрограмм, одна из которых «Новое качество жизни». В рамках данного направления реализуются 14 программ по различным сферам жизни (образование, здравоохранение, социальная политика и т.д).

В соответствии с ними, область принимает программу, а затем муниципальное образование. Таким образом, чтобы комплексно и системно решать проблемы социально-экономического развития муниципального образования создаются муниципальные целевые программы (рис.5).

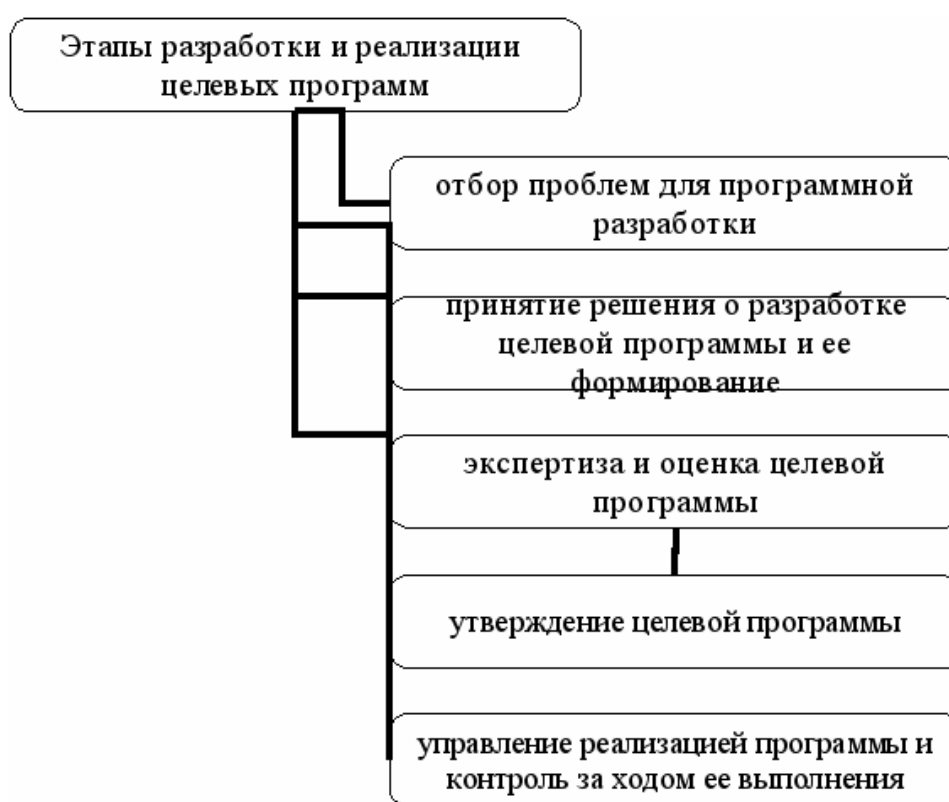


Рис. 5. Этапы разработки и реализации целевых программ

Муниципальная целевая программа представляет собой увязанный по ресурсам, исполнителям и срокам осуществления комплекс социально-экономических, организационно-хозяйственных и других мероприятий, обеспечивающих эффективное решение задач в области экономического, экологического, социального, культурного и иного развития территорий¹.

¹ Зотов В. Б., Макашева З. М. Система муниципального управления. М., 2015. С. 7.

Финансирование осуществляется за счет средств муниципального бюджета, субсидий из регионального бюджета, внебюджетных источников.

Муниципальная целевая программа социально-экономического развития в общем случае должна включать следующие разделы:

- 1) социально-экономическое положение и основные направления развития муниципального образования, обосновывающие необходимость осуществления данной программы;
- 2) цели, задачи, сроки и этапы реализации программы;
- 3) система программных мероприятий;
- 4) механизм реализации программы;
- 5) ресурсное обеспечение программы;
- 6) оценка эффективности программы;
- 7) организация управления программой и контроль за ходом ее реализации.

Можно выделить три варианта целевой направленности управления процессами улучшения качества жизни населения:

- 1) направленность на выживание людей – связана с удовлетворением элементарных базисных потребностей человека;
- 2) направленность на адаптацию – связана с удовлетворением потребности обеспечения безопасности и социальных связей человека
- 3) направленность на самореализацию – связана с удовлетворением потребности в оценке и признании человека

Управление качеством жизни района означает управление процессом удовлетворения потребностей человека, отдельных категорий населения района, доведение их до определенных (базовых) социальных стандартов (рис. 6).

На муниципальном уровне этим занимается администрация муниципального образования

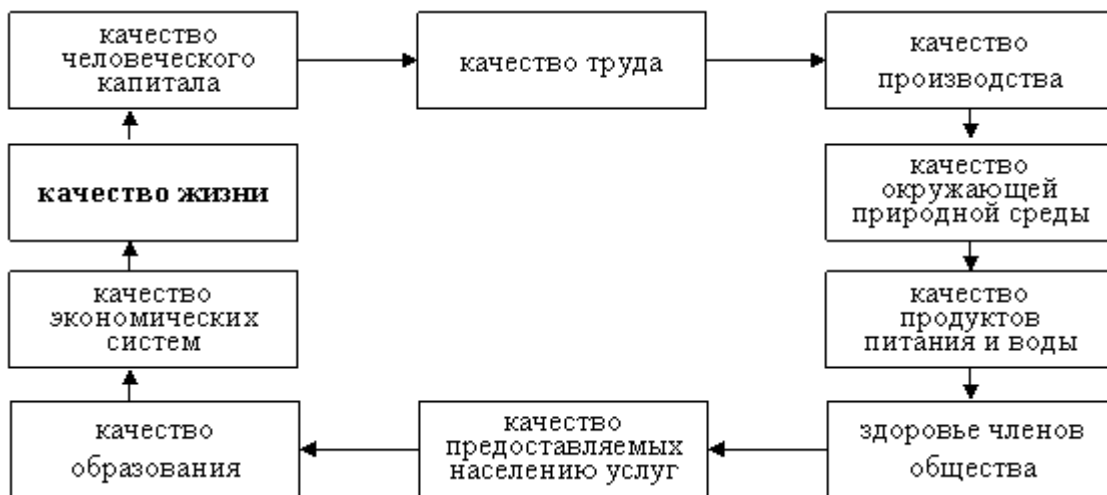


Рис. 6. Схема управления качеством жизни

В системе управления качеством жизни населения, с учетом многообразия потребностей человека, коллективов предприятий, населения района, каждый уровень обеспечивает регулирование конкретной группе потребностей до научно-обоснованного уровня с помощью специального набора инструментов, индикаторов и показателей.

Главной задачей органов местного самоуправления является создание эффективной системы управления, с помощью которой можно будет добиться поставленных целей и задач, что в свою очередь, обеспечит повышение доверия населения.

При оценке деятельности органов местного самоуправления стоит учесть, что не все внутренние и внешние показатели могут отразить их работу, но существенную роль играют:

- рост предпринимательской деятельности;
- жилищно-коммунальные услуги;
- медицинские услуги;
- рынок труда;
- географическое положение района.

Основой для повышения комфортности проживания граждан являются первые четыре блока. Администрация муниципального

образования должна обеспечить и поддерживать постоянный рост вышеуказанных показателей и по возможности устранять недостатки.

Население района непосредственно должно принимать участие в решении вопросов местного значения (рис.7)¹



Рис. 7. Формы участия населения в осуществлении местного самоуправления

Под формами непосредственного участия населения в осуществлении местного самоуправления понимаются способы и средства реализации жителями муниципальных образований вопросов местного значения без использования в качестве промежуточных звеньев каких-либо органов муниципальной власти или должностных лиц и без получения ими властных полномочий. Эти формы предназначены для личного, прямого, непосредственного участия граждан России в осуществлении местного самоуправления.

Традиционной для России формой непосредственного участия населения в осуществлении местного самоуправления является территориальное общественное самоуправление (ТОС). В своем современном виде территориально-общественное самоуправление стало связ-

¹ Потапова И. О. Уровень жизни населения: содержание, формы и факторы роста. М., 2014. С. 15.

ующим звеном между жителями муниципальных образований и органами местного самоуправления.

Необходимо разрабатывать и поддерживать систему мер, по повышению качества этого взаимодействия (рис.8).

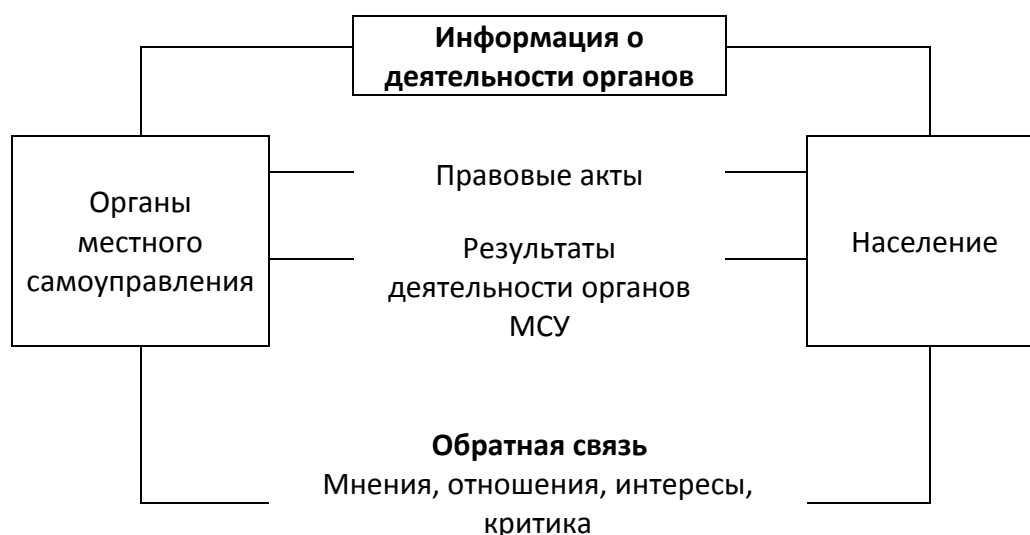


Рис. 8. Схема взаимосвязей органов местного самоуправления с населением

Органы власти местного самоуправления в своей деятельности уделяют достаточно большую часть времени работы с населением. Важную роль здесь играет уровень доверия населения, который является одним из показателей эффективности отраслевых отделов и работы администрации в целом. Доверие граждан – это совокупность социально-обоснованных и социально подтвержденных ожиданий в отношении профессиональной деятельности муниципальных служащих. Оно формируется в рамках личного опыта взаимодействия гражданина с муниципальными служащими и оценке принятых ими мер, по решению проблемных вопросов.

На муниципальном уровне качество жизни характеризует различные сферы жизни людей: поддержка здоровья, сфера трудоустройства, досуг, образование, жилищно-коммунальные условия и т. д. Эти отрасли объединяют следующие признаки:

- предметом воздействия услуг, предоставляемых различными организациями и органами местного самоуправления, являются люди и возможности их повседневной жизнедеятельности;

- потребление предоставляемых благ имеет значительные внешние эффекты;

- деятельность этих отраслей является объектом систематического применения оценок

Но самой важной структурной составляющей качества жизни, как отмечено в мировой практике, является здоровье населения.¹ От того, на каком уровне этот показатель находится, зависит жизнедеятельность и благосостояние населения в целом, так же это является оценкой системы здравоохранения.

Рассмотрев теоретические аспекты такой темы, как повышение качества жизни населения, можно сделать следующие выводы:

1. Качество жизни – это удовлетворение таких потребностей человека, как социальные, материальные и духовные.

2. Деятельность органов муниципального управления по повышению качества жизни населения заключается в предоставлении качественных услуг в различных сферах. Основные ориентиры деятельности органов муниципальной власти в области повышения качества являются:

- 1) рост уровня жизни
- 2) обеспечение занятости населения
- 3) повышение качества и доступности услуг в социальной сфере
- 4) обеспечение граждан доступным и комфортным жильем
- 5) обеспечение безопасности проживания

3. Разработано множество методов, индикаторов, ориентиров, чтобы оценить организационную эффективность муниципальной власти и

¹ Иванов Д. В. Оценка деятельности органов местного самоуправления как фактор повышения качества жизни населения // Молодой ученый. 2016. № 9. С. 55-56.

налаживание обратной связи с населением, позволяющей вовремя получать актуальную информацию и вносить инновационные изменения в процесс работы в соответствии с нуждами потребителей муниципальных услуг.

4. В настоящее время повышение качества жизни населения является одной из основных стратегических целей государства, определенных Президентом РФ. В рамках этого направления социально-экономическая политика обеспечивается государственными программами, в том числе и муниципальными целевыми программами.

РАЗДЕЛ II. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ БОРИСОВСКОГО РАЙОНА

Борисовский район образован в июле 1928 года. С 1954 года входит в состав Белгородской области. На севере район граничит с Ракитянским районом, на востоке – с Яковлевским и Белгородским, на западе – с Грайворонским районом, на юге – с Золочевским Харьковской области Украины в 7 километрах к востоку от железнодорожной станции Новоборисовка. Расстояние по железной дороге от пос. Борисовка до г. Белгорода составляет 110 км, а по автодороге - 47 км. В составе района 10 поселений, в том числе 1 –городское, 9 – сельских. Населённых пунктов – 34¹.

Сегодня в Борисовском районе проживает 25844 человека. Городское население составляет 13740 человек, сельское – 12104 человека. Городское население - 52,23 %.

В России в настоящее время повышение качества жизни населения является одной из основных стратегических целей государства, определенных Президентом РФ. Он неоднократно подчеркивал, что повышение уровня жизни граждан России должно достигаться за счет увеличения эффективности и качества работы государственного аппарата.

Приоритетной целью района в общественной жизни является решение социально-экономических проблем и, как следствие, повышение качества жизни населения в разных сферах. Решением таких проблем занимается администрация муниципального района «Борисовский район» Белгородской области (приложение 3). Практически все отраслевые отделы администрации задействованы в процессах по повышению качества жизни городского и сельского поселений Борисовского района. Она максимально доступна для граждан, тем самым вовлекая гражданское общество в муниципальное управление и обеспечивая открытость власти.

¹ Администрация муниципального района «Борисовский район» Белгородской области. URL: <http://borisovka.info> (дата обращения: 26.03.17).

Рассмотрим основные социально-экономические показатели района¹
(табл. 1).

Таблица 1

Основные социально-экономические показатели
Борисовского района

	2016 г.	2016 г. в % к 2015 г.	Справочно: 2015 г. в % к 2014 г.
Индекс промышленного производства	-	134,3	97,5
Объем работ, выполненных по виду деятельности "Строительство", млн. руб.	-	64,8	в 3,7 р.
Ввод в действие жилых домов за счет всех источников финансирования, тыс. м ²	13,6	100,7	105,3
Производство в сельхозорганизациях:			
скот и птица на убой (в живом весе), тыс. т	16,7	102,6	96,6
молоко, т	245	-	-
яйца, млн. штук	-	97,8	100,9
Среднесписочная численность работающих, тыс. человек	6,3	105,8	104,5
Среднемесячная начисленная заработная плата, руб.	27301,6	106,7	105,3
Численность официально зарегистрированных безработных (на конец периода), человек	95	69,3	95,8

На развитие экономики и социальной сферы района организациями (без субъектов малого предпринимательства) в 2016 году было использовано 1760,5 млн. рублей инвестиций, что в сопоставимых ценах в 4,3 раза превысило уровень 2015 года.

¹ Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Белгородской области. URL: <http://borisovka.info/infosystem> (дата обращения: 26.03.2017).

На рынке труда Борисовского района ситуация складывается положительно. Средняя номинальная заработная плата (без выплат социального характера), начисленная работникам организаций (без субъектов малого предпринимательства) района, в декабре 2016 года, сложилась в размере 28927,1 рубля и увеличилась по сравнению с декабрем 2015 года на 10,1%. Размер реальной начисленной средней заработной платы в декабре 2016 года по сравнению с декабрем 2015 года увеличился на 5,5%.

Среднесписочная численность работающих в организациях Борисовского района в декабре 2016 года составила 6,5 тыс. человек. По данным управления по труду и занятости населения Белгородской области конец декабря 2016 года численность незанятых граждан, состоящих на учете в государственном учреждении службы занятости населения района, ищущих работу, составила 95 человек, все они имели статус безработного (табл. 2).

Таблица 2

Численность незанятых граждан, состоящих на учете
в государственном учреждении службы занятости
и потребность организации в работниках в 2016 году

	Численность незанятых граждан, состоящих на учете в государственном учреждении службы занятости населения	Численность лиц, имеющих статус безработного	из них лица, которым назначено пособие по безработице	Заявленная потребность организаций в работниках	Нагрузка незанятого населения на одну заявленную вакансию
Январь	184	161	151	435	0,4
Февраль	157	151	137	440	0,4
Март	157	150	135	253	0,6
Апрель	165	153	144	157	1,1
Май	153	146	137	262	0,6
Июнь	336	134	119	337	0,4
Июль	129	118	104	327	0,4
Август	118	109	97	343	0,3
Сентябрь	111	101	88	301	0,4
Октябрь	104	96	87	277	0,4
Ноябрь	107	95	87	452	0,2
Декабрь	95	95	89	305	0,3

По предварительной оценке, на 1 января 2016 года численность населения Борисовского района составила 25,8 тыс. человек, в том числе городского – 13,7 тыс. человек, сельского – 12,1 тыс. человек (табл. 3).

Миграционный прирост населения за 2016 год составил 204 человека, коэффициент миграционного прироста – 7,9 на 1000 человек населения. На территорию муниципального района прибыло 833 человека, в том числе 383 – в городскую и 450 – в сельскую местность. Выбыло соответственно 629, 303 и

На территории Борисовского района располагается ОГБУЗ «Борисовская ЦРБ»¹ - это лечебное учреждение, располагающее специалистами различных профилей, обеспечивающими медицинскую помощь жителям Борисовского района.

Таблица 3

Основные демографические показатели Борисовского района за 2015-2016 гг.²

	Человек		На 1000 человек населения	
	2015г.	2016г.	2015г.	2016г.
Родившихся	250	315	9,7	12,2
Умерших	442	388	17,2	15,1
Естественный прирост, убыль (-)	-192	-73	-7,5	-2,9
Браков, единиц	140	202	5,4	7,9
Разводов, единиц	111	119	4,3	4,6

По предварительным данным число родившихся в 2016 году по сравнению с 2015 годом уменьшилось на 65 человек, или на 20,6%, число умерших увеличилось на 54 человека, или на 13,9%. В 2016 году число умерших превысило число родившихся в 1,8 раза против 1,2 раза в 2015 году.

¹ Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Борисовская Центральная районная больница». URL: <http://borisovka-crb.belzdrav.ru> (дата обращения: 26.03.17).

² Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Белгородской области. URL: <http://borisovka.info/infosystem> (дата обращения: 26.03.2017).

Вследствие сложившейся динамики рождаемости и смертности естественная убыль населения выросла на 119 человек.

Число зарегистрированных в органах ЗАГС браков снизилось по сравнению с 2015 годом на 30,7 %, число разводов - на 6,7 %. На 1000 браков приходится 793 развода против 589 в 2015 году.

Необходимо определить динамику населения Борисовского района по возрастным группам (табл. 4)¹.

Таблица 4

Распределение численности населения
по основным возрастным группам на 1 января 2016 года

	Численность населения, человек	в том числе по основным возрастным группам			Доля возрастных групп в общей численности населения, процентов		
		моложе трудоспособного	трудоспособное	старше трудоспособного	моложе трудоспособного	трудоспособное	старше трудоспособного
Все население	25818	4155	14103	7560	16.1	54.6	29.3
в том числе:							
городское	13743	2166	7770	3807	15.8	56.5	27.7
сельское	12075	1989	6333	3753	16.5	52.4	31.1

Численность трудоспособного населения по сравнению с 2015 годом снизилась на 0,9% или на 125 человек. Доля его в возрастной структуре населения составила на 1 января 2016 года 54,6 % против 55,5 % на 1 января 2015 года.

В соответствии с тенденциями в динамике возрастной структуры населения растет показатель демографической нагрузки - соотношение численности лиц нетрудоспособного и трудоспособного возраста. На 1 января 2016 года он составил на 1000 человек трудоспособного возраста в целом по району 831 человек, в том числе в городской местности – 769 человек, в сельской – 907 человек.

¹ Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Белгородской области. URL: <http://borisovka.info/infosystem> (дата обращения: 26.03.2017).

Увеличивается средний возраст жителей района. Сегодня средний возраст жителей составляет 42,42 года, в том числе мужчин - 39,59, женщин – 44,94 года. Для сравнения в 2014 году он составлял 42,31 года.

Чтобы отслеживать состояние качества жизни населения в регионах, был создан рейтинг, который делается на основе комплексной оценки различных показателей в различных сферах жизни. Источники информации для составления рейтинга: Росстат¹, Минздрав России², Минфин России³, ЦБ РФ⁴, сайты региональных органов власти, другие открытые источники.

При составлении рейтинга были отобраны 73 показателя, которые объединены в 11 групп, характеризующие все основные аспекты условий проживания в регионе, от уровня экономического развития и объема доходов населения, до обеспеченности населения различными видами услуг и климатических условий в регионе проживания. Группы, в которые объединены показатели рейтинга⁵:

1. Уровень доходов населения.
2. Занятость населения и рынок труда.
3. Жилищные условия населения.
4. Безопасность проживания.
5. Демографическая ситуация
6. Экологические и климатические условия.
7. Здоровье населения и уровень образования.
8. Обеспеченность объектами социальной инфраструктуры.
9. Уровень экономического развития.
10. Уровень развития малого бизнеса.

¹ Федеральная служба государственной статистики. URL: <http://www.gks.ru> (дата обращения: 26.03.2017).

² Министерство здравоохранения Российской Федерации. URL: <https://www.rosminzdrav.ru> (дата обращения: 26.03.2017).

³ Министерство финансов Российской Федерации. URL: <http://minfin.ru/ru/> (дата обращения: 26.03.2017).

⁴ Центральный банк Российской Федерации. URL: <http://www.cbr.ru> (дата обращения: 26.03.2017).

⁵ Российское агентство международной информации «РИА Новости». URL: <https://ria.ru/infografika/20170220/1488209453.html> (дата обращения: 26.03.2017).

11. Освоенность территории и развитие транспортной инфраструктуры.

Рассмотрим основные социально-экономические показатели доходов населения Борисовского района.

Размер реальной начисленной средней заработной платы (рост заработной платы, скорректированный с учетом изменения областного сводного индекса потребительских цен) в декабре 2016 года по сравнению с декабрем 2015 года увеличился на 5,5% (табл. 5).

Таблица 5

Динамика среднемесячной номинальной и реальной заработной платы Борисовского района¹
(без выплат социального характера) в 2016 г.

	Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата, рублей	В % к соответствующему периоду 2015 г.	Реальная заработная плата в % к соответствующему периоду 2015 г.
Январь	24678,2	88,0	81,1
Февраль	24680,1	113,1	106,3
Март	26046,9	106,9	101,5
Апрель	31154,0	129,2	123,3
Май	26575,5	107,4	101,9
Июнь	27010,6	105,9	100,3
Январь-июнь	26832,3	107,3	101,2
Июль	28556,4	104,5	98,5
Август	27428,9	105,2	99,4
Сентябрь	27258,0	103,3	97,9
Октябрь	27473,3	103,4	98,7
Ноябрь	26929,4	111,2	106,3
Декабрь	28927,1	110,1	105,5
Январь-декабрь	27301,6	106,7	101,1

Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата в районе за прошлый год составила 27 тыс. 301 рубль, что на 9,3 % больше

¹ Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Белгородской области. URL: <http://borisovka.info/infosystem> (дата обращения: 26.03.2017).

предыдущего¹. В районе по состоянию на 31 декабря 2016 года на учете состоит 9190 пенсионеров, из них 1659 работающих или 17 % от общей численности получателей пенсии. Средний размер пенсии увеличился на 3,3% и составил 11335 руб.

С 1 января 2016 года была установлена величина прожиточного минимума пенсионера Белгородской области в размере 8016 рубля. На сегодняшний день в районе получают 1065 неработающих пенсионеров (или 11,6% от общей численности пенсионеров), чей совокупный материальный доход ниже прожиточного минимума пенсионера. Средний размер доплаты по состоянию на 31.12.2016г. составил 1560,7 руб. За текущий период выплачено пенсий и пособий на общую сумму 1422,5 млн.руб.

В соответствии с ФЗ «О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации»² производится единовременная денежная выплата 4372 получателям или 47,6% от общего количества пенсионеров.

За 2016 года вручено 113 сертификатов на материнский (семейный) капитал. Размер материнского капитала с 1 января 2015 года был увеличен на 5,5 %, что составляет 453 тыс. руб. Сумма перечисленных средств материнского капитала за отчетный период составила 49,2 млн.руб., в том числе: погашение кредитов на приобретение и строительство жилья – 28,4 млн.руб., улучшение жилищных условий без привлечения кредитных средств – 19,3 млн.руб., образование детей – 1,44 млн.руб. По данным заявлениям приняты положительные решения.

Жилищно-коммунальный комплекс муниципального района «Борисовский район» включает в себя жилищный фонд, объекты водоснабжения и водоотведения, внешнее благоустройство, включающее

¹ Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Белгородской области. URL: <http://borisovka.info/infosystem> (дата обращения: 26.03.2017).

² О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»: федер. закон от 22 августа 2004 г. № 122-ФЗ // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

дорожное хозяйство, санитарную очистку, озеленение, ремонтно-эксплуатационные предприятия и службы.

В последние годы особое внимание уделяется решению вопросов, связанных с улучшением жилищных условий граждан, состоящих на жилищном учете. Работа, проведенная в рамках реализации государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»¹ позволила уменьшить количество нуждающихся в жилых помещениях с 453 семей в 2015 году до 400 семей в 2016 году.

Характеристика объектов жилищно-коммунального хозяйства района в 2012-2016 годах² представлена ниже (табл. 6).

Таблица 6

Показатели по строительству жилья в Борисовском районе

Показатели	2012г.	2013 г.	2014г.	2015г.	2016 г.
Введено жилья (тыс. кв.м)	6,0	9,8	9,5	10,6	9,12
Темп роста к предыдущему году (%)	120	163	96,9	111,6	86,0
В т.ч.: индивидуального	6,0	9,8	9,5	8,4	9,1
Темп роста к предыдущему году (%)	120	163	96,9	88,4	108,3
Введено жилья на 1000 жителей (кв.м)	228,1	374,0	364,0	406,1	349,4
Темп роста к предыдущему году (%)	120	164	97,3	111,6	86
Справочно: Введено жилья на 1000 жителей в области (кв.м)	539	649	744	756	817
Темп роста к предыдущему году (%)	103	113	113,2	104,1	98,3
Коэффициент сравнения ввода жилья на 1000 жителей (МО/Область)	0,4	0,6	0,5	0,5	0,4

¹ Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»: Постановление Правительства РФ от от 15 апреля 2014 г. № 323 // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

² Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Белгородской области. URL: <http://borisovka.info/infosystem> (дата обращения: 26.03.2017).

В рамках реализации мероприятий по повышению надежности и качества теплоснабжения населения, бюджетных учреждений и других потребителей, за счет средств областного и муниципального бюджетов выполнялись ремонтные работы и реконструкция объектов теплоснабжения (табл. 7).

Все объекты социального назначения района работают на газообразном и электрическом топливе. Необходимый ремонт топочных частей производится своевременно, осуществляются мероприятия по сбережению тепла.

Таблица 7

Обеспеченность населения жильем, коммунальной инфраструктурой, благоустройство населенных пунктов Борисовского района на 2016 г.

Наименование показателей	Единица измерения	МО
Площадь жилищ, приходящаяся в среднем на одного жителя района	кв.м./чел.	30,6
Число семей (включая одиночек), состоящих на учете для улучшения жилищных условий	тыс. ед.	0,5
Число семей (включая одиночек), улучшивших жилищные условия	ед.	0,020
Уровень благоустройства жилищного фонда – жилищный фонд, оборудованный:		
- водопроводом	%	70
- водоотведением	%	69
- отоплением	%	85,2
- газом	%	97
Средний физический износ сетей:		
- водопроводных	%	86
- канализационных	%	85
-тепловых	%	78
-электрических	%	
Протяженность автомобильных дорог общего пользования – всего, в том числе:	км	505,1
с твёрдым покрытием	км	427,7
Удельный вес автомобильных дорог общего пользования с твёрдым покрытием в общей протяженности автодорог	%	87,13

Социальная инфраструктура является показателем для оценки качества жизни населения (рис. 9). От уровня инфраструктуры зависит эффективное функционирование и развитие объектов, которые в нее входят, а также доступность¹.



Рис. 9. Классификация социальных объектов инфраструктуры Борисовского района

Обеспечение современных условий жизни в сельской местности невозможно без основных элементов социальной инфраструктуры – школы, детского дошкольного учреждения, клуба, возможности получить первую медицинскую помощь, воспользоваться бытовыми услугами и современной связью (таблица 8).

Практически все сельские поселения муниципального района «Борисовский район» имеют необходимые элементы современного социального кластера. Обеспеченность такими структурными элементами социального кластера как школа со спортивными сооружениями, дом культуры, фельдшерско-акушерский пункт, благоустроенное кладбище по

¹ Глазьев С. Ю. Стратегия опережающего развития России в условиях глобального кризиса. М., 2013. С. 41.

Борисовскому району составляет 100 %. В каждом поселении есть магазины, работу которых обеспечивают индивидуальные предприниматели.

Таблица 8

Обеспеченность поселений района основными элементами социальной инфраструктуры¹

№ п/п	Наименование поселений	Наличие (+), отсутствует (-)							
		Школа	Дошк. Учреж- дение	Центр врача общей практики, ФАПы, амбулато- рии	Досу- говые учреж- дения	Баня	Храм	Благо- устро- енное клад- бище	Пункт охраны общест- венного порядка
2	Акулиновское	+	+	+	+	-	-	+	+
3	Белянское	+	+	+	+	-	-	+	+
4	Берёзовское	+	+	+	+	-	-	+	+
5	Грузчанское	+	+	+	+	-	+	+	+
6	Крюковское	+	+	+	+	-	+	+	+
7	Октябрьскоготнянское	+	+	+	+	-	+	+	+
8	Стригуновское	+	+	+	+	-	+	+	+
9	Хотмыжское	+	+	+	+	-	+	+	+

На территории Борисовки располагается Борисовский агромеханический техникум, один из старейших учебных заведений Белгородской области и России, основанном в 1899 году.

В настоящее время система образования муниципального района «Борисовский район» представлена 29 учебными заведениями (таблица 9).

В системе образования трудятся 438 педагогических работников. Из них 312 в общеобразовательных учреждениях района. Высшее педагогическое образование имеют 270 человек (86,5 %): 82,1 % педагогов в сельских школах и 87,4 % педагогов в школах посёлка. Растёт число педагогов, имеющих квалификационные категории (за последние 3 года категорийный состав педагогических кадров вырос на 10 % - с 81 % до 91 %). По состоянию на 1 января 2016 года высшую квалификационную категорию имеет 46 учителей (15 %), первую – 168 чел. (54 %), вторую – 68 чел. (22 %).

¹ Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Белгородской области. URL: <http://borisovka.info/infosystem> (дата обращения: 26.03.2017).

Количественная характеристика объектов образования
Борисовского района

Вид образовательного учреждения	2012г.	2013г.	2014г.	2015г.	2016г.	Темп роста 2012 г. к 2016г., %
Детские дошкольные учреждения	8	8	9	9	9	112.5
Общеобразовательные школы	17	17	17	16	16	94.1
Учреждения начального профессионального образования	1	1	1	1	1	100
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Борисовская станция юных натуралистов»	1	1	1	1	1	100
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дом детского творчества»	1	1	1	1	1	100
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Борисовская детско-юношеская спортивная школа»	1	1	1	1	1	100

По данным Управления Министерства внутренних дел России по Белгородской области в 2016 году правоохранительными органами на территории Борисовского района было зарегистрировано 253 преступления. В сравнении с 2015 годом их число уменьшилось на 6 преступлений, или на 2,3%.

Таблица 11

Число зарегистрированных преступлений

	2016 г.	2015 г.	2016 г. в % к 2015 г.
Зарегистрировано преступлений – всего	253	259	97,7
из них:			
против личности	55	51	107,8
против собственности	151	156	96,8
Число лиц, привлеченных к ответственности	137	140	97,9

Администрация Борисовского района получает множество преимуществ для местного развития и повышения качества жизни населения, посредством работы с общественными инициативами в самых разных формах. Территориально-общественное самоуправление является самой гибкой и максимальной приближенной формой общения с населением. На территории Борисовского района их насчитывается более 30. В п. Борисовка находятся 15 из них, а именно: «Северный», «Белый аист», «Дружный дом», «Оазис», «Солнечный», «Соседи», «Уютный дворик», «Красивский», «Успех», «Умелые ручки», «Ворскла», «Уютный», «Надежда», «Удача», «Дружба». Их деятельность направлена на защиту интересов членов территориального сообщества, организацию работы по благоустройству, общественный контроль за содержанием жилого фонда, содействие правоохранительным органам, содействие культурным, спортивным и др. мероприятий и т.д. Но вместе с тем существуют некоторые проблемы, препятствующие развитию ТОСов: отсутствие правового регулирования организации и их деятельности, отсутствие должной финансовой базы деятельности ТОСов. Так как в Борисовском районе территориально-общественное самоуправление создано недавно (в 2014 г.), население слабо информировано о деятельности его органов.

Программа социально-экономического Борисовского района на 2015 - 2020 годы позволит улучшить работу объектов социальной инфраструктуры, устранить правонарушения и систематизировать деятельность отделов администрации Борисовского района, вовлечь ТОСы в процессы повышения качества жизни населения муниципального района¹. Так же, в районе в стадии реализации находится ряд программ по различным направлениям жизнедеятельности:

¹ Об утверждении муниципальной программы «Социально-экономическое развитие Борисовского района на 2015 - 2020 годы»: .Постановление администрации Борисовского района от 30 октября 2014 г № 60 // Призыв. – 2014. – 4 ноября.

1. «Развитие экономического потенциала и формирование благоприятного предпринимательского климата в Борисовском районе на 2015 -2020 годы».

2. «Обеспечение безопасности жизнедеятельности населения и территорий Борисовского района на 2015-2020 годы».

3. «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами жителей Борисовского района Белгородской области на 2015-2020 годы».

4. «Развитие культуры Борисовского района на 2015-2020 годы».

5. «Развитие молодежной политики на территории Борисовского района на 2015-2020 годы».

6. «Развитие образования Борисовского района на 2015-2020 годы».

7. «Развитие физической культуры и спорта в Борисовском районе на 2015-2020 годы».

8. «Социальная поддержка граждан в Борисовском районе на 2015-2020 годы».

Муниципальные целевые программы разрабатываются с целью масштабного решения наиболее значимых задач, решения насущных проблем и повышения качества жизни населения. Анализ показателей социально-экономического развития муниципального образования выявил следующие проблемы:

1. В 2016 году объем жилищного строительства в Борисовском районе в сравнении с предыдущим годом снизился.

2. Существующая демографическая ситуация характеризуется высоким уровнем смертности и низким уровнем рождаемости.

3. Деятельность ТОСов на территории Борисовского района необходимо постоянно развивать, поскольку именно эта форма участия населения в решении вопросов местного значения в состоянии охватить весь объём проблем, возникающих в муниципальных образованиях. Но у населения отсутствует опыт сознательного участия в общественной жизни,

они слабо информированы о деятельности ТОСов. Поэтому органы местного самоуправления не способствуют приданию органам ТОС статуса юридических лиц, передачи или делегирования им части своих полномочий из-за определенной боязни порождения альтернативного органа власти. В результате чего, не имея достаточно материальной базы и определенных полномочий, органы ТОС могут решать узкий круг проблем.

Качество жизни населения выступает оценкой результативности деятельности администрации Борисовского района. Различные факторы влияют на качество жизни, среди которых рассматриваются: инвестиционная активность, уровень благосостояния граждан, доля доходов, состояние рынка труда, качество предоставления образовательных услуг, здравоохранения и т.д.

Таким образом, рассмотрев показатели социально-экономического развития Борисовского района Белгородской области, мы можем сделать следующие выводы:

1. По итогам выше перечисленных показателей социально-экономического развития района можно говорить о эффективности деятельности органов местного самоуправления Борисовского района. На территории района успешно проводится социальная, экономическая, образовательная и т. д политика по устранению ряда проблем.

2. Решение актуальных социально-экономических проблем Борисовского района осуществляется через программно-целевой метод. Посредством комплексного стратегического планирования обеспечивается наиболее эффективное достижение поставленных целей и решение задач социально-экономического развития.

3. В реализации поставленных задач участвуют отраслевые управления и отделы администрации Борисовского района, а также администрации городского и сельских поселений района. Активное участие принимают организации и учреждения федерального и областного подчинения, расположенные на территории Борисовского района.

4. Органы МСУ вовлекают население в активное участие жизнедеятельности района и в работу по повышению качества жизни населения посредством работы с ТОСами. Вследствие чего повышается доверие между властью и населением.

РАЗДЕЛ III. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ БОРИСОВСКОГО РАЙОНА

Рассмотрев все показатели в предыдущем разделе, мы убедились, что качеству жизни населения в Борисовском районе отводится должное внимание, т.е постоянно обновляется социальная и бытовая инфраструктура, в целом созданы благоприятные условия для работы образовательных учреждений и сферы здравоохранения, широкое развитие получает культурная и спортивная жизнь, изменяется внешний облик сёл и посёлков.

Совокупность внутренних факторов формирует структуру понятия качества жизни (рис. 10).

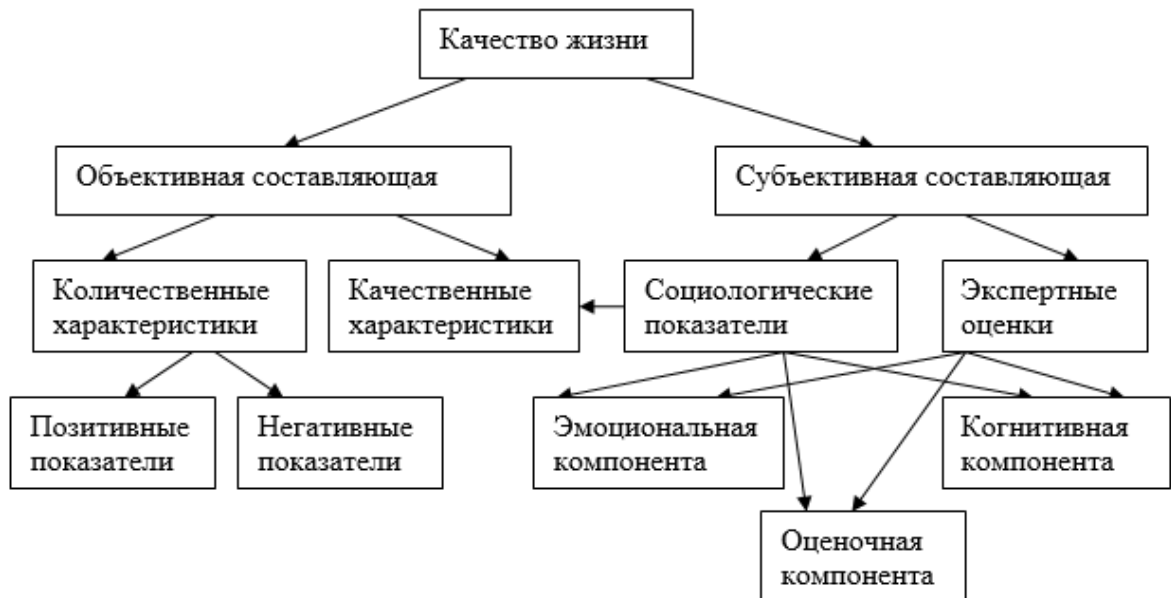


Рис. 10. Структура понятия качества жизни

В соответствии с предложенной структурой понятия качества жизни можно провести следующие классификации показателей:

а) по методу измерения и оценки:

- Объективные, то есть оцениваемые объективными методами, не зависящими от отношения к измеряемым свойствам объекта или явления человека, производящего измерение или оценку, и обеспечивающие получение значений в параметрических единицах измерения.

- Субъективные, то есть измеряемые или оцениваемые субъективными

методами, существующими в сфере психики человека, производящего измерение или оценку качества жизни на основе накопленных им знаний. Среди субъективных показателей выделяют удовлетворенность работой и жизненными условиями, социальным статусом индивида, уровнем медицинского обслуживания и социального обеспечения, финансовым положением семьи и т.п. Они в свою очередь в зависимости от способа определения делятся на:

- социологические, которые отражают отношения людей к свойствам объектов и явлений, измеряемые посредством социологических (или психологических) опросов;

- экспертные, основанные на суждениях специалистов-экспертов о свойствах объектов или явлений.

Данные субъективные оценки могут иметь ряд составляющих:

- Когнитивная составляющая определяет восприятие человеком своей жизни, социальных отношений, самого себя в реальной ситуации. Обычно она складывается из удовлетворенности или неудовлетворенности жизнью в целом

- Оценочная составляющая сводится к оценке определенных характеристик жизнедеятельности и формированию своего к ним отношения. Критериями могут выступать представления об идеальной жизни и материальном обеспечении, о том, какую собственность имеют или где отдыхают соседи или знакомые, о предыдущем месте работы, о стиле жизни наиболее богатых людей страны и т.д.

Эмоциональная составляющая предстает как соотношение разнообразных эмоций человека. Наличие отрицательных эмоций – ярости, враждебности, страха, стыда и т.д. – снижает качество жизни, положительных – счастья, радости, доброты, веселья и т.д. – повышает его.

б) в зависимости от формы исчисления и представления:

Количественные показатели и индикаторы (прежде всего, это доход на душу населения, уровень дохода и его распределение в обществе, уровень

потребления различных материальных благ и услуг по классам товаров, уровень занятости и т. п.), которые позволяют проводить анализ реального качества жизни населения, могут быть рассчитаны по территориям и районам, по социально-демографическим группам населения, дают возможность определять тенденции показателей и осуществлять сопоставления.

Но задачи по повышению качества жизни населения являются сложными. Поэтому администрации Борисовского района необходимо совершенствовать систему взаимоотношений между органами местного самоуправления и населением, посредством разработки и реализации проектной деятельности, направленные на решение актуальных проблем населения и жизнеобеспечения населенных пунктов, с последующим контролем за выполнением принятых решений и доведением результатов до населения.

Высокое качество жизни население может обрести в результате повышения собственного саморазвития, приобретению новых знаний, творческому и культурному воспитанию, переработке и усвоению информации. Все меры по повышению качества жизни возможны только при объединении усилий всех субъектов, занятых в этом процессе.

Одной из форм участия населения в осуществлении местного самоуправления является территориальное общественное самоуправление (ТОС). В границах отведенной им территории они занимаются благоустройством дворов, улиц, зон отдыха и общественного досуга, а также обеспечивают непрерывность работы системы жизнеобеспечения территории (включая ремонт и содержание инфраструктуры) (рис. 11).

Территориальное общественное самоуправление — это эффективная форма реализации инициатив граждан, направленных на улучшение качества жизни на своей территории. Органы местного самоуправления способствуют работе ТОС, оказывают им организационную помощь, координируют их деятельность.



Рис. 11. Функции территориально-общественного самоуправления в границах отведенной им территории

Всё это определяет необходимость внедрения в практику местного самоуправления современных управленческих методов и формирования эффективных приёмов их использования. Одним из таких инструментов выступают технологии проектного управления.

Для развития муниципалитета применяются программный и проектный подходы, которые обуславливают комплексный характер решения задач, направленных на повышение качества жизни населения. При этом важнейшим моментом является эффективная и согласованная деятельность не только органов местного самоуправления и организаций бюджетной сферы, но и населения через работу ТОС.

Эффективное взаимодействие всех участников развития муниципалитета позволит посредством отдельных проектов и программ

сможет разрешить сложившиеся проблемы муниципального образования «Борисовский район».

Уровень гражданской активности значительно влияет на степень участия территориально-общественного самоуправления в решении вопросов качества жизни населения. Поэтому в данном контексте необходимо активизировать работу органов местного самоуправления по привлечению местных жителей к решению проблем на их территории.

Вместе с тем, исходя из выявленных проблем, потенциал муниципального сообщества в развитии деятельности территориально-общественного самоуправления задействован в недостаточной степени. В свою очередь, именно жители муниципального образования могут определить наиболее актуальные проблемы и направления для повышения качества жизни Борисовского района, а общественные инициативы имеют огромную ценность для муниципального развития в целом. Поэтому участники территориально-общественного самоуправления могут представлять в органы местного самоуправления поселения предложения для создания проектов, касающихся повышения качества жизни.

В этой связи, возникает необходимость в построении эффективной системы взаимодействия органов власти муниципального образования, и граждан в сфере разработки, инициирования и реализации проектов социально-экономического развития Борисовского района Белгородской области. По нашему мнению, одной из управленческих методик способных обеспечить эффективную реализацию поставленной задачи является специально разработанный информационный портал.

Важную роль в развитии информационного общества является активизация гражданской инициативы и формирование стратегии доверия между властью и гражданами. В настоящее время в рамках развития информационного общества в России формулируются подходы и условия достижения состояния доверия.

Основные формы и методы установления доверительных отношений:

1. Представительство территориально-общественного самоуправления в сети Интернет. Доступ общественности к отчетам, материалам и документам;
2. Активная информационная деятельность ТОС, позволяющая распространять данные о происходящих процессах на территории муниципалитета, которые касаются повышения качества жизни;
3. Работа электронных приемных и «горячих линий», «телефонов доверия»;
4. Организация «обратной связи»;
5. Организация встреч с населением;
6. Мониторинг СМИ;
7. Контроль потоков информации.

Базовой целью подобной технологии является применение возможности большего числа людей при решении актуальных для общества задач по повышению качества жизни населения в муниципальном образовании.

В настоящее время на территории Белгородской области реализован масштабный проект «ТОС Белгорода». Проект позволяет собрать лучшие народные идеи и предложения, способствующие решению вопросов качества жизни населения. Для достижения цели проекта запущена информационно-коммуникационная площадка онлайн, которая востребована и в настоящее время.

Онлайн-площадка – это специально разработанный сайт beltos.ru, где каждый пользователь может просмотреть статистику, ближайшие мероприятия, документы и другую информацию, предложить идею, которая, по его мнению, должна способствовать улучшению качества жизни населения области.

В полномочия территориально общественного самоуправления входит рассмотрение огромного перечня вопросов. Выделим несколько базовых функций, которыми должна обладать информационная система ТОС:

- опубликование информации;
- публичный обмен мнениями выработка единых решений;
- пространственное планирование, учёт объектов местности и событий;
- информационное двустороннее взаимодействие с органами местного самоуправления, государственными реестрами и муниципальными службами;
- подготовка управленческой документации.

Информационная система ТОС должна представлять собой целостную технологическую, программную и информационную среду, предназначенную для общего сбора, накопления, распространения и обработки информации в целях решения вопросов непосредственного обеспечения жизнедеятельности населения, на местном уровне самими гражданами при взаимодействии с органами местного самоуправления.

Отсутствие данной площадки гражданской активности в Борисовском районе, а также информирования о предстоящих мероприятиях, определяет недостаточную эффективность работы органов муниципального управления по повышению качества жизни населения. Так как информационные технологии затрагивают все сферы жизни, по нашему мнению, целесообразно создание единого информационного портала территориально-общественного самоуправления Борисовского района. Он позволит аккумулировать всевозможные предложения по улучшению качества жизни населения, которые в последующем будут актуальны в развитии проектной деятельности. Исходя из этого, нами был разработан проект **«Создание информационного портала территориально-общественного самоуправления муниципального образования «Борисовский район» Белгородской области»**.

Цель проекта. Создание информационного портала для разработки и реализации проектов по повышению качества жизни населения муниципального образования «Борисовский район» Белгородской области.

1. Задачи проекта:

- разработка дизайна и структуры портала, создание основных разделов для привлечения населения к процессам управления проектами муниципального образования;
- программно-целевое и нормативно-правовое обеспечение работы информационного портала и деятельности органов ТОС;
- назначение ответственных лиц за формирование и размещение информации на официальном сайте.
- организация оказания методической помощи органам сельских поселений Борисовского района по вопросам функционирования информационного портала.

2. Сроки реализации проекта.

Реализация проекта представляется эффективной в краткосрочной перспективе, в этой связи срок реализации проекта составляет один год в период с 1 июля 2017 по 30 июня 2018 года. Реализация проекта в течение года позволит одной части группы разработчиков заниматься разработкой структуры и качественным дизайном, а другая часть, посредством проектных мероприятий, будет постепенно внедрять информационный портал. Данный проект относится к краткосрочным.

3. Состав мероприятий проекта.

В соответствии с целью, определенной в ходе разработки проекта были сформированы блоки мероприятий, направленные на реализацию отдельных задач по созданию информационного портала территориально-общественного самоуправления Борисовского района.

Блок 1. Разработка дизайна, создание основных разделов и структуры портала, для привлечения населения к процессам управления проектами в муниципальном образовании.

Блок 2. Программно-целевое и нормативно-правовое обеспечение работы информационного портала и деятельности органов ТОС.

Блок 3. Назначение ответственных лиц за формирование и размещение информации на официальном сайте.

Блок 4. Информационно-методологическая и просветительская деятельность о работе информационного портала.

Стоит отметить, что каждый из блоков мероприятий может быть реализован отдельно от общей структуры проекта, что, безусловно, повлечет за собой определенный позитивный эффект для повышения эффективности системы проектного управления в Борисовском районе. Вместе с тем, реализация всех блоков проекта в совокупности, обеспечит взаимосвязанность и взаимодополняемость проектных мероприятий.

Блок 1. Разработка дизайна, создание основных разделов и структуры портала, для привлечения населения к процессам управления проектами в муниципальном образовании.

Анализ современного состояния гражданского общества доказывает, что поднять гражданскую активность в муниципальном образовании, на уровне территориально-общественного самоуправления, можно посредством создания информационного портала. За счет проектной деятельности можно существенно расширить механизмы реализации мероприятий по повышению качества жизни населения муниципального образования.

В связи со всем вышеперечисленным, нами был разработан комплекс мероприятий по созданию информационного портала:

- проведение информационной кампании среди ТОС, а также жителей района, желающих принять участие в работе портала;
- проведение аналитической работы об информационных потребностях жителей района средствами сети интернет и анкетирования;
- составление рейтинга информационных потребностей жителей района;
- разработка структуры портала;
- создание основных разделов;
- разработка дизайна портала;
- обучение ответственных лиц за размещение информации на сайте;
- наполнение сайта информацией;

– переход на новую платформу сайта.

Таким образом, по итогам реализации данного блока мероприятий жители района получают возможность участия в разработке проектов развития муниципального образования, в том числе, за счет постоянного доступа к полной, объективной информации из жизни ТОС и муниципальной политики в сфере ТОС. Информационный портал обеспечивает постоянный контакт администрации с территориально-общественным самоуправлением, обмен информацией, планами, обсуждение перспектив. Такое взаимодействие положительно влияет на создание и реализацию приоритетных проектов.

Блок 2. Программно-целевое и нормативно-правовое обеспечение работы информационного портала и деятельности органов ТОС.

Правовой базой, регламентирующей деятельность территориального общественного самоуправления, являются: Конституция Российской Федерации, Федеральный закон «Об общих принципах местного самоуправления в Российской Федерации», законодательство субъектов Российской Федерации о территориальном общественном самоуправлении, уставы муниципальных образований, нормативные правовые акты органов местного самоуправления и положения (уставы) органов ТОС.

В результате отсутствия федерального законодательства о ТОС в большинстве субъектов Федерации принимаются собственные законы, регулирующие правовые основы организации и осуществления территориального общественного самоуправления в виду необходимости создания правовой базы для органов местного самоуправления и населения по созданию и функционированию органов ТОС. Таким образом, нами были разработаны следующие мероприятия:

– разработать Положение о территориальном общественном самоуправлении в муниципальном образовании «Борисовский район» Белгородской области, включающего 6 глав:

1) общие положения;

- 2) образование, полномочия и порядок осуществления территориального общественного самоуправления;
- 3) экономическая основа территориального общественного самоуправления;
- 4) непосредственное осуществление территориального общественного самоуправления жителями муниципального образования;
- 5) прекращение деятельности территориально-общественного самоуправления;
- 6) заключительные положения.

Положение позволит закрепить правовые, экономические, финансовые основы и сферы компетенции органов ТОС в муниципальном образовании.

– разработать целевую программу «Развитие общественного самоуправления в муниципальном образовании «Борисовский район» Белгородской области на 2017-2022», в которой будут определены место и роль территориально-общественного самоуправления в реализации проектов по повышению качества жизни населения Борисовского района.

Таким образом, разработка и совершенствование правовой базы, регламентирующей деятельность ТОС, позволит жителям района значительно влиять на определение наиболее востребованных проблем муниципалитета, а органам местного самоуправления - реализовывать наиболее приоритетные проекты в области повышения качества жизни граждан Борисовского района.

Блок 3. Назначение ответственных лиц за формирование и размещение информации на официальном сайте.

Необходимо грамотно разбираться в инновационной среде, эффективно использовать ее возможности и ценностный потенциал, уметь защищаться от негативных воздействий. Обеспечить своевременное, качественное и регулярное размещение информации рекомендуется с помощью следующих мероприятий:

- назначение ответственного лица за создание и эксплуатацию информационного портала;
- подготовка и публикация нормативно-правового акта о назначении ответственных лиц за разработку и внедрение информационного портала;
- подбор специалистов и формирование команды для работы с информационным порталом;
- осуществление мониторинга за реализацией создания информационного портала, ведение документации в рамках проекта.

Таким образом, серьезный и тщательный подход к подбору квалифицированных кадров, будет напрямую влиять на успешность развития проектов по повышению качества жизни.

Блок 4. Информационно-методологическая и просветительская деятельность о работе информационного портала.

Для того, чтобы привлечь жителей Борисовского района к процессам повышения качества жизни населения, а также побуждению их к участию в проектной деятельности территориально-общественного самоуправления, мы проводим просветительскую работу о созданном портале. Население должно быть информировано о том, что в Борисовском районе имеется сайт, на котором находится исчерпывающая информация о работе ТОСов. Чтобы сделать это наиболее эффективно, нами предлагаются следующие мероприятия:

- оказание методической помощи (обучение специалистов городского и сельских поселений работе в портале);
- организация органами местного самоуправления встреч с жителями городского и сельского поселений района, направленных на привлечение граждан к процессам повышения качества жизни населения посредством информационного портала;
- создание буклетов с инструкциями по работе информационного портала;

– размещение листовок, рекламирующих созданный информационный продукт районного масштаба, на информационных стендах сельских поселений Борисовского района;

– создание и проведение 10 специализированных просветительских программ, с целью увеличения уровня информированности.

Таким образом, создание информационного портала значительно повысит уровень гражданской активности, что позволит впоследствии выявить положительные и негативные тенденции, возникающие в проектной деятельности территориально-общественного самоуправления. Это позволит привлечь как наиболее активных представителей гражданского общества к процессам повышения качества жизни населения, так и пассивной части населения.

Полезность информационной сети о деятельности территориально-общественного самоуправления заключается в расположении большого количества сведений для населения и служит своеобразным путеводителем. Также портал позволит быстрее и эффективнее найти нужную информацию на интересующие вопросы в условиях нехватки времени.

По нашему мнению, обеспечение реализации всех мероприятий из разработанных блоков позволит повысить эффективность процессов организации проектной деятельности по повышению качества жизни населения Борисовского района. В конечном итоге это будет обеспечивать социально-экономическое развитие района, жизни населения и повышать доверие граждан к органам местного самоуправления.

4. Финансирование проекта.

Ключевым аспектом реализации любого проекта является обеспеченность необходимыми ресурсами, которые требуются для выполнения отдельных мероприятий и могут выступать в качестве ограничения для проекта.

Реализация данного проекта определяется необходимостью в обеспечении финансовыми ресурсами, требуемыми для успешного осуществления запланированных мероприятий.

Одной из наибольших затрат в рамках проекта является непосредственно создание информационного портала: разработка структуры портала; создание основных разделов; разработка дизайна портала; обучение ответственных лиц за размещение информации на сайте; наполнение сайта информацией. На разных этапах программного обеспечения сайта требуются денежные затраты.

Так же необходимо привлечение высококвалифицированного специалиста. Это объясняется сложностью запланированного мероприятия. При создании информационного портала нужно учитывать его особенности: владение исключительными правами, сроки полезного использования, верстка, регистрация доменного имени и т.д. Привлечение специалиста позволит сформировать план финансовых расходов на эти цели, что повысит эффективность отдела в целом.

Для информационно-методологической и просветительской деятельности о работе информационного портала потребуются денежные затраты на печать черно-белых листовок и буклетов.

Следующей весомой статье затрат является разработка целевую программу «Развитие общественного самоуправления в муниципальном образовании «Борисовский район» Белгородской области на 2017-2022». В объем затрат следует включить:

- 1) привлечение населения к совместной деятельности ТОС;
- 2) предоставление субсидий на финансовое обеспечение деятельности ТОС (поселок);
- 3) предоставление субсидий на финансовое обеспечение деятельности ТОС (село); расходы на мероприятия для решения социально значимых вопросов, по предложениям администрации Борисовского района.

Смета проекта «Создание информационного портала территориально-общественного самоуправления муниципального образования «Борисовский район» Белгородской области»

Статья расходов	Количество	Цена за ед.	Сумма (руб.)
Привлечение высококвалифицированного специалиста	9 мес.	20 000	180 000
Создание информационного портала	1	30 000	30 000
Печать черно-белых листовок и буклетов, тираж которых составляет 6 тыс.	6 тыс.	2 750 (за 1 000 шт)	16 500
Разработка целевой программы «Развитие общественного самоуправления в муниципальном образовании «Борисовский район» Белгородской области на 2017-2022»	1	40 000	40 000
Итого			266 500

5. Планируемые результаты проекта.

Целесообразно разделить планируемые показатели результативности проекта согласно качественному и количественному признаку. К числу качественных результатов проекта следует отнести следующие:

- улучшение имиджа органов местного самоуправления Борисовского района за счет повышения уровня совместной работы власти и населения муниципалитета, влияющих на динамику проектной деятельности;

- с помощью информационного портала, население Борисовского района сможет просмотреть всю интересующую их информацию о деятельности, мероприятиях, нормативно-правовой базе, территориально-местного самоуправления;

- информационный портал территориально-общественного самоуправления – это формирование нового инструмента, влияющего на качество жизни населения Борисовского района.

К числу основных количественных показателей результативности проекта следует отнести следующие:

- информационный портал «Территориально-общественное самоуправление муниципального образования «Борисовский район»

Белгородской области» с количеством посещений к концу 3 квартала 2017 года не менее 4000 пользователей, соответствует 55% успешности проекта;

– проведение 10 специализированных просветительских программ с привлечением 30 представителей активного муниципального сообщества. Всего просветительскую деятельность должны пройти не менее 200 жителей муниципального образования;

– так как в Борисовском районе находится 15 ТОС, то общее количество обученных специалистов по основам и навыкам работы в портале предполагает не менее 30 человек;

– создание и размещение буклетов и листовок на информационных стендах в общественных местах и местах большого скопления людей, обеспечат не менее 50% информированности взрослого населения Борисовского района.

В целом реализация проекта позволит повысить качество жизни населения, путем реализации проектной деятельности в направлении активизации гражданской инициативы через работу ТОС, что положительно скажется на уровне социально-экономического развития Борисовского района.

Таким образом, на основании сформулированных направлений совершенствования можно сделать следующие выводы:

1. Одна из наиболее острых проблем проектного управления обусловлена тем, что потенциал гражданской активности в развитии процессов повышения качества жизни населения и вопросов социально-экономического развития района задействован в недостаточной степени. По нашему мнению, одним из направлений решения этой проблемы является взаимодействие общества с органами территориально-общественного самоуправления, путем внедрения информационного портала.

2. В целях разрешения выявленной проблемы, нами был разработан проект «Создание информационного портала территориально-общественного самоуправления муниципального образования «Борисовский район»

Белгородской области», обеспечивающий повышение эффективности процессов организации проектной деятельности Борисовского района.

3. Реализация всех мероприятий позволит существенно повысить эффективность процессов по взаимодействию между органами местного самоуправления, органами ТОС и жителями района. Реализация всех блоков проекта в совокупности обеспечит развитие территориально-общественного самоуправления Борисовского районе и в конечном итоге качество жизни населения.

4. Создание информационного портала в итоге позволит:

- перенести всю публичную деятельность территориально-общественного самоуправления в сеть, что в результате привлечет пассивную часть населения района из формы непрямого участия в прямую;

- обеспечит информационную взаимосвязь и обмен между органами территориально общественного самоуправления и муниципальными органами, и службами;

- проблемы, связанные с повышением качества жизни населения, органам ТОС нужно решать посредством проектной деятельности, обмениваясь опытом между другими ТОС в единой информационной сети.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Современное социально-экономическое положение в стране требует к себе компетентного подхода к повышению качества жизни населения. Невнимательность органов власти может поспособствовать социально напряженности граждан.

В теоретической части дипломного исследования мы так же рассмотрели управление качеством жизни населения. Оно предполагает выявление потребностей и интересов в оказании услуг.

Методологические подходы к изучению качества жизни, а также способы реализации их в обществе являются постоянно развивающимся процессом. Исходя из понятий качества жизни, предложенных учеными, мы выяснили, что это степень удовлетворения материальных и духовных потребностей людей. Так как качество жизни имеет сложную структуру, мы рассмотрели ее с точки зрения системного подхода, т.е. как систему, которая имеет множество взаимосвязанных компонентов: самого человека (как биологического и духовного существа) и условий жизнедеятельности, в которых она протекает.

Рассмотрение качества жизни населения является приоритетной оценкой эффективности экономической политики в целом. Важнейшими понятиями, на которых строится оценка, являются благосостояние, доходы, бедность, потребность. Главным субъектом здесь выступает человек, который ставит себе цель по достижению определенных задач, как в общественном, так и в личном потреблении. Он создает необходимые условия для удовлетворения своих потребностей.

Анализ деятельности органов муниципального управления по повышению качества жизни населения показал реальное состояние качества жизни на территории Борисовского района. Управляет этим процессом администрация Борисовского района, следовательно, чтобы оценить эффективность проделанной работы, в конце каждого года собирается

статистическая информация. Она постоянно корректируется с учетом первостепенных потребностей населения и финансовых возможностей.

Итоги социально-экономического развития района складываются из следующих показателей: транспорт; сельское хозяйство; инвестиции; строительство; потребительский рынок; малое и среднее предпринимательство; бюджет района; уровень жизни населения; демография; рынок труда. В ходе исследования мы выяснили, что проблемными зонами являются: рынок труда, жилищно-коммунальное хозяйство (строительство) и демография.

В целях повышения качества жизни населения и устранения существующих проблем, на территории Борисовского района существуют целевые муниципальные программы. Они определяют в каком направлении нужно работать, чтобы достичь высоких результатов в различных сферах жизнедеятельности общества.

В третьем разделе дипломного исследования мы акцентировали внимание на том, что необходимо стимулировать население Борисовского района к процессам повышения качества жизни на данной территории с помощью проектной деятельности. Эффективнее всего это возможно сделать посредством привлечения граждан к деятельности территориально-общественного самоуправления. Но прежде чем стимулировать общественность к участию, необходимо использовать все виды информирования населения, в том числе такой важный ресурс как информационный портал.

Нами был предложен проект «Создание информационного портала территориально-общественного самоуправления муниципального образования «Борисовский район» Белгородской области».

Цель проекта - создание информационного портала для разработки и реализации проектов по повышению качества жизни населения муниципального образования «Борисовский район» Белгородской области.

Задачами проекта являются: разработка дизайна и структуры портала, создание основных разделов для привлечения населения к процессам управления проектами муниципального образования; программно-целевое и нормативно-правовое обеспечение работы информационного портала и деятельности органов ТОС; назначение ответственных лиц за формирование и размещение информации на официальном сайте; организация оказания методической помощи органам сельских поселений Борисовского района по вопросам функционирования информационного портала.

Одной из наиболее серьезных проблем является то, что потенциал муниципального сообщества в решении вопросов повышения качества жизни путем реализации проектной деятельности задействован в недостаточной степени. По нашему мнению, осуществление предложенных мероприятий будет способствовать построению эффективной системы взаимодействия органов власти Борисовского района и населения, посредством инициирования и реализации проектов развития муниципалитета. В результате может значительно повыситься качество жизни населения.

По результатам проведенного исследования можно сформулировать ряд рекомендаций в адрес органов местного самоуправления Борисовского района:

- необходимо провести работу с представителями ТОС Борисовского района для определения контента информационного портала;
- целесообразно провести ряд встреч, круглых столов, семинаров для руководителей ТОС, которые позволят определить основные проблемы в сфере повышения качества жизни населения и разработать информационные инструменты для инициации проектов в этой сфере;
- необходимо разработать методические рекомендации для органов ТОС, а так же населения в области инициации проектов по повышению качества жизни населения;
- целесообразно проводить дни информирования в каждом ТОС;
- обеспечить поддержку информационного портала после запуска.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Российской Федерации от 25 декабря 1993 года, с изменениями от 21 июля 2014 года [Текст] // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2014. – № 31. – Ст. 4398.
2. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ (ред. от 28 декабря 2016 г. № 501-ФЗ) // Российская газета. – 2017. – 9 января.
3. О внесении изменений в Федеральный закон «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» [Текст] : федер. закон от 3 декабря 2012 г. N 233-ФЗ // Российская газета. – 2012. – 7 декабря.
4. О системе минимальных потребительских бюджетов населения Российской Федерации [Текст] : Указ Президента Российской Федерации от 2 марта 1990 г № 210 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 1990. – № 51. – Ст. 2391.
5. Об утверждении государственной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» [Текст] : Постановление Правительства от 15 апреля 2014 г. № 323 // Российская газета. – 2014. – 19 апреля.
6. Устав муниципального района «Борисовский район» Белгородской области [Электронный ресурс] : принят Решением Борисовского районного совета Депутатов от 30 июля 2007 г. № 1. (ред. от 26.12.2014.). – Режим доступа: <http://borisovka.info/administration/normativbazaadm/>
7. Об утверждении муниципальной программы «Социально-экономическое развитие Борисовского района на 2015 - 2020 годы» [Текст] : Постановление администрации Борисовского района от 30 октября 2014 года № 60 // Призыв. – 2014. – 4 ноября.

8. Об утверждении Положения об управлении проектами в Борисовском районе [Текст] : Распоряжение администрации Борисовского района от 20 декабря 2012 г. № 1999-р // Призыв. – 2012. – 24 декабря.

9. Айвазян, С. А. Интегральные индикаторы качества жизни населения: их построение и использование в социально-экономическом управлении и межрегиональных сопоставлениях [Текст] / С. А. Айвазян. – М. : Изд-во ЦЕМИ РАН, 2013. – 118 с.

10. Алферова, М. Н. О возможном подходе к разработке региональной концепции и программы улучшения качества жизни населения [Текст] / М. Н. Алферова, В. П. Бабинцев, А. А. Белов, А. А. Гармашев, С. В. Заинчковская // Технологии качества жизни. – 2002. – Т.2 – №1–2. – С.1–10.

11. Арон, Р. Этапы развития социологической мысли [Текст] / Р. Арон. – М. : Прогресс, 1993. – 608 с.

12. Бабинцев, В. П. Региональная программа улучшения качества жизни населения: технология разработки [Текст] / В. П. Бабинцев, А. А. Гармашев // Технологии качества жизни. – 2003. – Т.3 – №1 – С. 5–11.

13. Баженов, С. А. Качество жизни населения: теория и практика [Текст] / С. А. Баженов, Н. С. Маликов // Уровень жизни населения регионов России. – 2002. – №10. – С. 10–46.

14. Берталанти, Л. фон. Общая теория систем-обзор проблем и результатов [Текст] / Л. Фон. Берталанти // Системные исследования. Ежегодник. – 1969. – №2 – С. 34–35.

15. Богданов, А. А. Тектология: Всеобщая организационная наука [Текст] / А. А. Богданов. – М. : Экономика, 1989. – 198 с.

16. Бойцов, Б. В. Философия качества. Качество жизни [Текст] / Б. В. Бойцов // Стандарты и качество. – 1997. – №8 – С. 28–30.

17. Вебер, М. История хозяйства: Очерк всеобщей социальной и экономической истории [Текст] / М. Вебер. – СПб. : Наука и школа, 1923. – 240 с.

18. Гелбрейт, Дж. Общество изобилия [Текст] / Дж. Гелбрейт. – М. : Прогресс, 1958. – 400 с.
19. Гобсон, Дж. А. Эволюция современного капитализма [Текст] / Дж. А. Гобсон. – СПб. : Издание О. Н. Поповой, 1898. – 468 с.
20. Горелов, Н. А. Методологические подходы к исследованию и оценке качества жизни населения [Текст] / Н. А. Горелов // Социологические исследования. – 2014. – №4. – С. 12–16.
21. Глазьев, С. Ю. Стратегия опережающего развития России в условиях глобального кризиса [Текст] / С. Ю. Глазьев. – М. : Экономика, 2013. – 141 с.
22. Денисов, Н. А. Качество жизни населения различных регионов России [Текст] / Н. А. Денисов // Уровень жизни населения регионов России. – 2014. – №2. – С. 46–59.
23. Зотов, В. Б. Система муниципального управления [Текст] / В. Б. Зотов, З. М. Макашева. – М. : ОЛМА-ПРЕСС, 2010. – 150 с.
24. Зубрилин, Ю. Ф. Стратегия повышения качества жизни региона [Текст] / Ю. Ф. Зубрилин, Н. С. Маликов, С. В. Акимова. – М. : ИНФРА М, 2015. – 210 с.
25. Иванов, Д. В. Оценка деятельности органов местного самоуправления как фактор повышения качества жизни населения [Текст] / Д. В. Иванов // Молодой ученый. – 2016. – №9. – С. 55–56.
26. Кейнс, Дж. Экономические последствия мира [Текст] / Дж. Кейнс. – СПб. : УРРС, 1919. – 448 с.
27. Коломийченко, О. В. Стратегическое планирование развития регионов России: методология, организация [Текст] / О. В. Коломийченко, В. Е. Рохчин. – СПб. : Наука, 2013. – 235 с.
28. Кузнецова, О. В. Региональная политика России: 20 лет реформ и новые возможности [Текст] / О. В. Кузнецова. – М. : ЛИБРОКОМ, 2015. – 392 с.

29. Кэмпбелл, Ф. Концепция ощущаемого качества жизни [Текст] / Ф. Кэмпбелл, В. Конверс, В. Роджерс, М. Сирги, Г. Самли. – М. : Прима-Пресс-М, 1976. – 355 с.
30. Менгер, К. Избранные работы [Текст] / К. Менгер. – М. : Экономика, 1992. – 288 с.
31. Методические подходы к оценке уровня и качества жизни населения [Текст] : материалы IV Междунар. науч.-практ. конф., Белгород, 25 ноября 2015 г. / под науч. ред. доц. Е. В. Никулиной. – Белгород : ИД «Белгород» НИУ «БелГУ», 2016. – С. 44–45.
32. Мстиславский, П. С. Вопросы теории и методологии анализа качества жизни [Текст] / П. С. Мстиславский // Уровень жизни населения регионов России. – 2014. – №2. – С. 5–16.
33. Мюллер-Армак, А. Принципы социального рыночного хозяйства [Текст] / А. Мюллер-Армак. – М. : ГУ ВШЭ, 2007. – 327 с.
34. Парето, В. Трансформация демократии [Текст] / В. Парето. – М. : Территория будущего, 2011. – 207 с.
35. Потапова, И. О. Уровень жизни населения: содержание, формы и факторы роста [Текст] / И. О. Потапова. – Минск : Мисанта, 2014. – 150 с.
36. Ржаницына, Л. А. Бедность в России: причины, особенности, пути уменьшения [Текст] / Л. А. Ржаницына // Экономист. – 2012. – №4. – С. 36 – 40.
37. Римашевская, Н. М. Социально-экономические и демографические проблемы современной России [Текст] / Н. М. Римашевская // Вестник российской академии наук. – 2013. – №3. – С. 21–24.
38. Роулз, Дж. Теория справедливости [Текст] / Дж. Роул. – М. : изд-во НГУ, 1995. – 105 с.
39. Солина, Е. Е. Достойный уровень жизни человека в инновационной экономике [Текст] / Е. Е. Солина // Вестник экономической интеграции. – 2014. – №6 (75). – С. 74–80.

40. Субетто, А. И. Управление качеством жизни и выживаемость человека [Текст] / А. И. Субетто // Стандарты и качество. – 1994. – №1. – 32 – 33.
41. Тойнби, Дж. А. Вызовы и ответы. Как гибнут цивилизации [Текст] / Дж. А. Тойнби, С. Ф. Хантингтон. – М. : КомКнига, 2016. – 288 с.
42. Фетисов, Г. Г. Региональная экономика и управление [Текст] / Г. Г. Фетисов // Управление экономическими системами. – 2013. – №6. – С. 16–22.
43. Якунин, А. С. Качество жизни в регионах ЦФО в условиях преодоления последствий кризиса [Текст] / А. С. Якунин // Научно-практический межотраслевой журнал. – 2013. – №2. – С. 70–72.
44. Официальный сайт Аналитического центра при Правительстве РФ [Электронный ресурс] : [офиц. сайт]. Режим доступа: <http://ac.gov.ru>.
45. Центральный банк Российской Федерации [Электронный ресурс] : [офиц. сайт]. Режим доступа: <http://www.cbr.ru>
46. Министерство финансов Российской Федерации [Электронный ресурс]: [офиц. сайт]. Режим доступа: <http://minfin.ru/ru>.
47. Министерство здравоохранения Российской Федерации [Электронный ресурс] : [офиц. сайт]. Режим доступа: <https://www.rosminzdrav.ru>.
48. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс] : [офиц. сайт] / Фед. служба гос. статистики. – М., 1999-2017. – <http://www.gks.ru>.
49. Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Белгородской области [Электронный ресурс] : [офиц. сайт] / Терр. орган Фед. службы гос. статистики. – Белгород, 1999-2017. – <http://www.gks.ru>.<http://borisovka.info>.
50. Российское агентство международной информации «РИА Новости» [Электронный ресурс] : [офиц. сайт]. Режим доступа: <https://ria.ru>.

51. Новостной интернет портал Газета.ru [Электронный ресурс] : [официальный сайт]. Режим доступа: <https://www.gazeta.ru>.

52. Новостной интернет портал Газета.ru [Электронный ресурс] : [официальный сайт] – <https://www.gazeta.ru>.

53. Администрация муниципального района «Борисовский район» Белгородской области [Электронный ресурс] : [официальный сайт]. Режим доступа: <http://borisovka.info>.

54. Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Борисовская Центральная районная больница» [Электронный ресурс] : [официальный сайт]. Режим доступа: <http://borisovka-crb.belzdrav.ru>.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Основные научные подходы к исследованию качества жизни населения.

Научные подходы	Понятие	Представители
Экономический	Качество жизни – степень удовлетворенности материальных, духовных потребностей и социальных интересов различных групп людей.	С.А. Айваязи, Р. Арон, Д. Белл, Дж. Гэлберт, П. Друкер, У. Росту, Э. Тоффлер, Ж. Фурастье, Т. Адорно
Экологический	Качество жизни – создание таких условий, при которых не только не нарушается окружающая среда и не ставится вопрос о существовании человека как биопсихосоциального существа, но и сохраняются природные ресурсы, необходимые для существования будущего поколения.	У. Бек, Д.М. Гвишиани, В.И. Данилов – Данильян, Н.Н. Моисеев и др.
Психологический	Качество жизни – удовлетворенность человека своей жизнью, выражается в уровне и степени реализации его потребностей.	А. Кепбелл, П. Конверс, К. Роджерс, Э. Фромм и др.
Философский	Качество жизни – удовлетворенность личности уровнем реализации духовных, культурных потребностей, своей жизнедеятельностью в условиях социума.	А. Мишелл, С. Маккол, Н.М. Римашевская, И.В. Бестужев-Лада, Е.В. Давыдова, П.С. Мстиславский, А.И. Суббето и др.
Медицинский	Качество жизни – сохранение воспроизводство жизни и здоровья человека за счет пропаганды ЗОЖ; формирования нормативно-правовой базы развития современного здравоохранения; системы первичной мед. помощи.	Всемирная организация здравоохранения, В.Н. Кирой, Ю.Л. Шевченко, С.П. Лысенко и др
Географический	Качество жизни – интегральное явление, определенное такими факторами, как здоровьем человека, экономическими, социальными, политическими, экологическими и др. условиями его жизнедеятельности.	Д.Г. Давыдов, Р. Бауэр, М. Хагерти и др.

**Сферы ответственности за условия жизнедеятельности населения
муниципального образования**

Субъекты ответственности	Условия жизнедеятельности в трудовой сфере	Условия жизнедеятельности за пределами трудовой сферы
Органы государственной власти	Формирование законодательства и управление процессами в области занятости населения, охраны труда, социального партнёрства, социального страхования и т.д.	Качественное предоставление государственных услуг в области безопасности жизнедеятельности, охраны правопорядка, соблюдения прав и законных интересов граждан, медицинского обслуживания и т. д. (в соответствии с полномочиями по предметам ведения гос. власти)
Органы местного самоуправления	Осуществление функций собственника в отношениях муниципальных предприятий и учреждений, взаимодействие с органами государственной власти и государственными организациями в области занятости населения, охраны труда, социального партнёрства и т.д.	Качественное предоставление муниципальных услуг в различных сферах жизнедеятельности (в соответствии с полномочиями по предметам ведения местного самоуправления)
Работодатель	Соблюдение соответствующего законодательства (пассивная ответственность) и формирование максимально возможного социального пакета для работников фирмы (добровольная ответственность).	Участие в развитии муниципального образования на различных нормативно-правовых условиях.
Домохозяйство (семья)	Защита своих интересов в области занятости, оплаты и условий труда через профсоюзы и гос. органы.	Создание благоприятных условий проживания в доме, квартире; занятие активной гражданской позиции в решении всех вопросов совместного проживания на территории муниципального образования, деятельности местного сообщества.

Структура администрация Борисовского района Белгородской области



Паспорт проекта

«Создание информационного портала территориально-общественного самоуправления муниципального образования «Борисовский район» Белгородской области».

Цель проекта	Создание информационного портала для разработки и реализации проектов по повышению качества жизни населения муниципального образования «Борисовский район» Белгородской области.
Задачи проекта	<ul style="list-style-type: none"> – разработка дизайна и структуры структуры портала, создание основных разделов для привлечения муниципального сообщества к процессам организации деятельности ТОС в муниципальном образовании; – программно-целевое и нормативно-правовое обеспечение работы информационного портала и деятельности органов ТОС; – назначение ответственных лиц за формирование и размещение информации на официальном сайте. – организация оказания методической помощи органам сельских поселений Борисовского района по вопросам функционирования информационного портала.
Способ достижения цели (мероприятия проекта)	<p>Блок 1. Разработка дизайна и структуры портала, создание основных разделов для привлечения муниципального сообщества к процессам организации деятельности ТОС в муниципальном образовании</p> <p>Блок 2. Программно-целевое и нормативно-правовое обеспечение работы информационного портала и деятельности органов ТОС</p> <p>Блок 3. Назначение ответственных лиц за формирование и размещение информации на официальном сайте</p> <p>Блок 4. Организация оказания методической помощи органам сельских поселений Борисовского района по вопросам функционирования информационного портала.</p>

Результаты проекта	<p>К числу качественных результатов проекта следует отнести следующие:</p> <ul style="list-style-type: none"> – улучшение имиджа органов местного самоуправления Борисовского района, за счет повышения уровня совместной работы власти и населения муниципалитета; – с помощью информационного портала, население Борисовского района сможет просмотреть всю интересующую их информацию о деятельности, мероприятиях, нормативно-правовой базе, территориально-местного самоуправления; – информатизация ТОС позволит успешно решать задачи информационно-справочной поддержки; <p>К числу основных количественных показателей результативности проекта можно отнести следующие:</p> <ul style="list-style-type: none"> – информационный портал «Территориально-общественное самоуправление муниципального образования «Борисовский район» Белгородской области» с количеством посещений к концу 3 квартала 2017 года не менее 4000 пользователей, соответствует 55% успешности проекта; – проведение 10 специализированных просветительских программ с привлечением 30 представителей активного муниципального сообщества. Всего просветительскую деятельность должны пройти не менее 200 жителей муниципального образования; – так как в Борисовском районе находится 15 ТОС, то общее количество обученных специалистов по основам и навыкам работы в портале предполагает не менее 30 человек; – создание и размещение буклетов и листовок на информационных стендах в общественных местах и местах большого скопления людей, обеспечат не менее 50% информированности взрослого населения Борисовского района.
Общий объем финансирования проекта	266,5 тыс. руб.