

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
СТАРООСКОЛЬСКИЙ ФИЛИАЛ
(С О Ф Н И У « Б е л Г У »)**

ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ
ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ
(НА ПРИМЕРЕ СТАРООСКОЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ)**

Выпускная квалификационная работа
обучающегося по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление
заочной формы обучения, группы 92071251
Акульшиной Юлии Александровны

Научный руководитель
к.ф.н., доцент
Чумаков А.Н.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ		3
РАЗДЕЛ I.	ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ	7
РАЗДЕЛ II.	АНАЛИЗ ОРГАНИЗАЦИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В СТАРООСКОЛЬСКОМ ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ	24
РАЗДЕЛ III.	РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ	41
ЗАКЛЮЧЕНИЕ		54
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ		56
ПРИЛОЖЕНИЯ		62

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. В современном мире одним из важнейших факторов, обеспечивающих социально-экономический рост, становится развитие человеческого капитала, осуществляемое через модернизацию образовательной системы. Создание системы оценки качества образования, обеспечивающей общество надежной информацией о состоянии и развитии всех уровней образования, становится объективной необходимостью для совершенствования управления качеством образования: формирование содержания образования, совершенствование образовательного процесса, развитие кадрового потенциала, включение инновационных управленческих подходов.

Основные принципы государственной политики и правового регулирования отношений в сфере оценки качества образования регламентируются в различных нормативно-правовых документах Российской Федерации (федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»¹, Национальная доктрина образования в Российской Федерации на период до 2025 года² и др.). Ведущей целью государственного и муниципального управления в сфере образования является достижение высокого уровня качества образования, которое создается из фундаментальных знаний и развития творческих способностей учащихся, в соответствии с потребностями личности, гражданского общества и государства в целом, безопасности образовательного процесса и сохранения здоровья детей при постоянном развитии своего профессионального уровня работниками образования.

Степень разработанности темы исследования. Различные аспекты управления образовательными процессами в условиях модернизации нашли

¹ Об образовании в Российской Федерации: федер. закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ // Российская газета. – 2013. – 23 января.

² Национальная доктрина образования в Российской Федерации на период до 2025 года: постановление Правительства РФ от 04.10.2000 № 751 // Министерство образования и науки Российской Федерации: официальный сайт. URL: <http://mon.gov.ru> (дата обращения: 12.03.2017).

отражение в работах таких российских ученых, как Е.И. Гривенная, Т.А. Дедушкина, В.И. Иванова, В.А. Колесников, С.В. Овершина, М.М. Поташник и др.¹

Исследованию системы оценки качества образования на муниципальном уровне посвящены аналитические статьи О.А. Александрова, В.В. Барановой, Л.М. Бурдыгиной, Т.И. Пуденко, Н.Б. Федоровой и др.²

Проблема исследования состоит в противоречии между необходимостью совершенствования системы оценки качества образования и недостатком теоретических и практических разработок в данной сфере муниципального управления.

Гипотеза исследования базируется на предположении о том, что основными проблемами эффективной организации системы оценки качества образования на муниципальном уровне является ограниченность ресурсного обеспечения этой деятельности и недостаток научно-методического сопровождения процесса.

Объект исследования – деятельность муниципального бюджетного учреждения «Старооскольский центр оценки качества образования».

Предмет исследования – совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической

¹ Гривенная Е.Н. Понятие и сущность образовательной услуги как правовой категории // Общество и право. 2013. № 4; Дедушкина, Т.А. Совершенствование системы социального проектирования образовательных организаций // Социология образования. Научно-теоретический и аналитический журнал. М., 2014. № 2; Иванова В.И. Государственное управление в сфере образования в условиях модернизации российского общества // Известия ТулГУ. Гуманитарные науки. 2011. № 2; Колесников В.А. От нового взгляда на образование – к инновационному развитию общества // Качество образования. 2014. № 4; Овершина С.В. Образование в России. М., 2013; Поташник М.М. Управление качеством образования. М., 2013.

² Виноградова И.М. Аудит в системе управления качеством образования // Вестник академии. 2012. № 1; Бурдакова О.П. Мониторинг как механизм управления качеством образования школьников // Управление качеством образования. 2012. № 11; Пуденко Т.И. Муниципальные ресурсы независимой оценки качества образования // Управление образованием: теория и практика. 2016. № 4; Федорова Н.Б. Качество образовательного процесса в средней школе и условия его организации на основе системы менеджмента качества // Школа будущего. 2013. № 1.

основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательных учреждений.

Цель исследования состоит в изучении системы оценки качества общего образования на муниципальном уровне и разработке рекомендаций по совершенствованию деятельности МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования».

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи:**

- 1) изучить общие условия и основные направления деятельности в системе оценки качества общего образования на федеральном, региональном и муниципальном уровнях;
- 2) исследовав нормативно-правовую базу и организационную структуру МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования», проанализировать систему оценки качества общего образования в Старооскольском городском округе;
- 3) выявить проблемы в системе оценки качества общего образования в Старооскольском городском округе и определить перспективы совершенствования деятельности МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования».

Теоретико-методологической основой выпускной квалификационной работы послужили теоретические исследования, практические разработки российских ученых и специалистов-практиков, посвященные вопросам управления системой оценки качества образования.

Методологическая основа исследования базируется на системном подходе, позволяющем всесторонне изучить вопросы системы оценки качества образовательного процесса. В качестве основных методов исследования применялись методы системного и сравнительного анализа, логического и структурного синтеза, методы обобщений и классификации. Также использовались междисциплинарные методы, а обработка

эмпирических данных осуществлялась посредством математической статистики.

Эмпирическая база исследования. Изучение основных вопросов оценки качества образования производилось на материалах управления образования администрации Старооскольского городского округа, которое в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Указами Президента Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации, федеральными и региональными законами, федеральными и региональными целевыми программами, постановлениями и распоряжениями губернатора Белгородской области, а также нормативно-правовыми актами, принимаемыми органами местного самоуправления Старооскольского городского округа¹, а также материалах МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования».

Структура работы. Логика структуры определена поставленными целями и задачами исследования. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех разделов, заключения, библиографического списка использованной литературы и приложений.

¹Конституция Российской Федерации: офиц. текст. М., 2008.; Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ: федеральный закон от 6.10.2003 131-ФЗ // Собрание законодательства РФ. 2003. № 40. Ст. 3822; Об образовании в Российской Федерации: федер. закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ // Российская газета. – 2013. – 23 января; О Федеральной целевой программе развития образования на 2011–2015 годы: постановление Правительства РФ от 07 февраля 2011 года № 61 // Российская газета. – 2011. – 13 апреля; Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования на 2013-2020 годы»: постановление Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 295 г // Российская газета. – 2014. – № 37. – 24 апреля; О долгосрочной целевой программе «Развитие образования Белгородской области на 2011-2015 годы»: постановление Правительства Белгородской обл. от 02.10.2010 г. № 325-пп // Законы РФ: информационный портал. URL: <http://zakon-region.ru/belgorodskaya-oblast/6471> (дата обращения: 23.03.2017).

РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

В настоящее время в Российской Федерации формируется новая система работы органов власти, которые в наибольшей степени должны быть переориентированы на реальный и устойчивый рост уровня жизни населения, на повышение его социальной активности, а также на наиболее полную реализацию созидательного потенциала самоорганизации и самоуправления всех членов местного сообщества. В этой связи особую актуальность приобрела сегодня проблема качества образования¹.

Понятие образование – весьма сложное и многоаспектное. В самом общем определении образование – это целенаправленный процесс и результат усвоения человеком систематизированных знаний, навыков и умений, развитие ума и чувства, формирование мировоззрения и познавательных процессов. Образованным человеком можно назвать такого человека, который владеет общими идеями, принципами и методами, определяющими общий подход к рассмотрению многообразных фактов и явлений, располагает высоким уровнем развитых способностей, умением применять изученное к возможно большему числу частных случаев; кто приобрел много знаний и, кроме того, привык быстро и верно соображать, у кого понятия и чувства получили благородное и возвышенное направление².

Образование и его качество, обеспечиваемое в первую очередь высококвалифицированными педагогами, – одна из ключевых тем в современном обществе, что обусловлено основными функциями этого института: экономической, заключающейся в формировании такой социально-профессиональной структуры общества, которая отвечала бы задачам роста национального благосостояния и укрепления национального

¹ Иванова В.И. Государственное управление в сфере образования в условиях модернизации российского общества // Известия ТулГУ. Гуманитарные науки. 2011. № 2. С. 288.

² Аверкин В.С. Развитие образования: проблемы и решение // Народное образование. 2012. № 2. С. 69.

могущества. Осознание роли образования определило основной тренд новейшего времени – стремление развитых обществ к выравниванию стартовых возможностей своих членов посредством создания механизмов доступа к образованию, минимизирующих влияние наследуемых ресурсов (денег, социального происхождения и т.п.)¹.

Законодательство Российской Федерации в области образования включает в себя Конституцию Российской Федерации, Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», принимаемые в соответствии с ним другие законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, а также законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации в области образования.

Федеральные законы в области образования, включая закон «Об образовании в Российской Федерации», разграничивают компетенцию и ответственность в области образования федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления; регулируют в рамках установленной федеральной компетенции вопросы отношений в области образования, которые должны решаться одинаково всеми субъектами Российской Федерации. В этой части федеральные законы в области образования являются законами прямого действия и применяются на всей территории Российской Федерации; вводят общие установочные нормы по вопросам, которые относятся к компетенции субъектов Российской Федерации и, в соответствии с которыми, последние осуществляют собственное правовое регулирование в области образования².

Субъекты Российской Федерации в соответствии с их статусом и компетенцией могут принимать в области образования законы и иные

¹ Колесников В.А. От нового взгляда на образование – к инновационному развитию общества // Качество образования. 2014. № 4. С. 33.

² Об образовании в Российской Федерации: федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ // Российская газета. – 2013. – 23 января.

нормативные правовые акты, не противоречащие федеральным законам в области образования.

Законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации в области образования не могут ограничивать права физических и юридических лиц по сравнению с законодательством Российской Федерации в области образования.

Современная российская система образования предполагает 5 основных, но необязательных уровней¹:

1. Дошкольное образование. Не является обязательным и обычно охватывает детей от 3 до 6-7 лет.

2. Общеобразовательная средняя школа. Обучение с 7 до 18 лет. Существуют разные типы школ, в том числе специализированные школы с углубленным изучением отдельных предметов и для обучения детей с недостатками в развитии:

– Начальное образование обычно составляет часть среднего образования, за исключением маленьких деревень и отдаленных территорий. Начальная школа или первый уровень общей средней школы охватывает 4 года, большинство детей поступают в школу в возрасте от 6,5 до 8 лет.

– Основное общее образование. В 10, 11 лет дети оканчивают начальную школу, переходят в среднюю, где они учатся ещё 5 лет. После окончания 9-го класса им выдается аттестат об основном общем образовании. С ним они могут подать заявление о принятии их в 10-й класс школы (лицея или гимназии), либо поступить, например, в техникум или колледж.

– Полное общее образование. Прочувшись ещё два года в школе (лицее или гимназии), учащиеся сдают выпускные экзамены, после чего они получают аттестат о полном среднем образовании.

3. Высшее образование. Представлено университетами, академиями и высшими институтами.

¹ Овершина С.В. Образование в России. М., 2013. С. 43.

4. Профессиональное образование. Профессиональное образование, представлено учебными учреждениями начального, среднего и высшего профессионального образования.

– Начальное профессиональное образование. Такое образование можно получить в профессиональных лицеях, техникумах или других учреждениях начального профессионального образования после окончания 9-х или 11-х классов.

– Среднее профессиональное образование. К учреждениям среднего профессионального образования относятся различные техникумы, колледжи. Принимают туда после 9-х и 11-х классов.

– Высшее профессиональное образование.

5. Система послевузовского профессионального образования: аспирантура и докторантура¹.

Государственная политика в области образования основывается на следующих принципах:

– гуманистический характер образования, приоритет общечеловеческих ценностей, жизни и здоровья человека, свободного развития личности. Воспитание гражданственности, трудолюбия, уважения к правам и свободам человека, любви к окружающей природе, Родине, семье;

– единство федерального культурного и образовательного пространства. Защита и развитие системой образования национальных культур, региональных культурных традиций и особенностей в условиях многонационального государства;

– общедоступность образования, адаптивность системы образования к уровням и особенностям развития и подготовки обучающихся, воспитанников;

– светский характер образования в государственных и муниципальных образовательных учреждениях;

¹ Об образовании в Российской Федерации: федер. закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ // Российская газета. – 2013. – 23 января.

- свобода и плюрализм в образовании;
- демократический, государственно-общественный характер управления образованием¹.

Специального комментария заслуживает вопрос о восстановлении ответственности и активной роли государства в сфере образования. В 1990-е годы по ряду причин объективного и субъективного характера государство значительно ослабило свое влияние на сферу образования. Сегодня ситуация изменилась. Совершенствование российской системы образования в современных условиях предполагает реализацию следующих направлений государственной образовательной политики и практики:

- государственно-общественное управление системой образования;
- бюджетное финансирование и контроль за целевым использованием средств;
- развитие правовых основ образования и надзор за их исполнением;
- государственные механизмы управления качеством образования (в области содержания образования – совершенствование образовательных стандартов, экзаменационных процедур, введение нового механизма экспертизы учебников; в области кадровой политика – совершенствование квалификационных требований и механизма аттестация кадров; в области управления образовательными учреждениями – совершенствование процедур лицензирования, аттестации и аккредитации учреждений образования).

Приоритетами государственной образовательной политики в России в начале XXI века стали восстановление ответственности и активной роли государства в сфере образования, глубокая, всесторонняя и комплексная модернизация системы образования с выделением необходимых для этого ресурсов и созданием механизмов их эффективного использования. Интеграционные процессы, охватывающие институт образования, его

¹Гривенная Е.Н. Понятие и сущность образовательной услуги как правовой категории // Общество и право. 2013. № 4. С. 44-45.

структуру, формы и содержание, обеспечивают, в рамках международных процессов, успешное «вхождение» России в европейское и мировое образовательное пространство, что стимулирует увеличение открытости образовательной среды с одной стороны, и повышает статус российского государства, с другой¹.

Одним из ведущих приоритетов национальной образовательной политики является создание общероссийской системы оценки качества образования (ОСОКО), включающей независимые объективные формы оценки и контроля. Для успешного управления образованием необходимы объективные данные о состоянии системы образования на различных уровнях и тенденциях ее развития².

В рамках создания ОСОКО значительная роль отводится совершенствованию системы оценки образовательных достижений учащихся.

В настоящее время в Российской Федерации оценка образовательных достижений обучающихся осуществляется в ходе целой серии согласованных мероприятий:

- 1) государственной итоговой аттестации выпускников средней школы (11 класс) в форме единого государственного экзамена, ЕГЭ;
- 2) государственной итоговой аттестации выпускников основной школы (9 класс) в новой независимой форме (ОГЭ-9);
- 3) международных сравнительных исследований;
- 4) мониторинговых исследований федерального и регионального уровней;
- 5) аккредитации образовательных учреждений;
- 6) аттестации педагогических кадров;
- 7) различных инновационных проектов, проводимых отдельными научными коллективами страны в исследовательских целях.

¹ Поташник М.М. Управление качеством образования. М., 2013. С. 67.

² Николаева А.Д. Стратегический подход к управлению образованием // Фундаментальные исследования. 2014. № 8. С. 79.

Ниже представлена модель функционирования общероссийской системы оценки качества образования.



Рис. 1.1. Модель функционирования общероссийской системы оценки качества образования.

Работа по созданию элементов общероссийской системы оценки качества образования (ОСОКО) ведется в рамках федеральных программ и национального проекта по комплексной модернизации образования. Более половины регионов страны активно создают региональные системы оценки качества образования, участвуя в системе сравнительных исследований качества, проводимых на федеральном уровне, а также организуя свои независимые мониторинговые исследования.

Организация ОСОКО предполагает активное использование существующих организационных структур, механизмов и процедур: единого государственного экзамена, экспертизы и сертификации, аккредитации, мониторинговых исследований, диагностических обследований, сбора статистических данных - при условии их модернизации в соответствии со

стратегией развития общероссийской системы оценки качества образования. Ниже приводится схема действующих элементов общероссийской системы оценки качества образования.

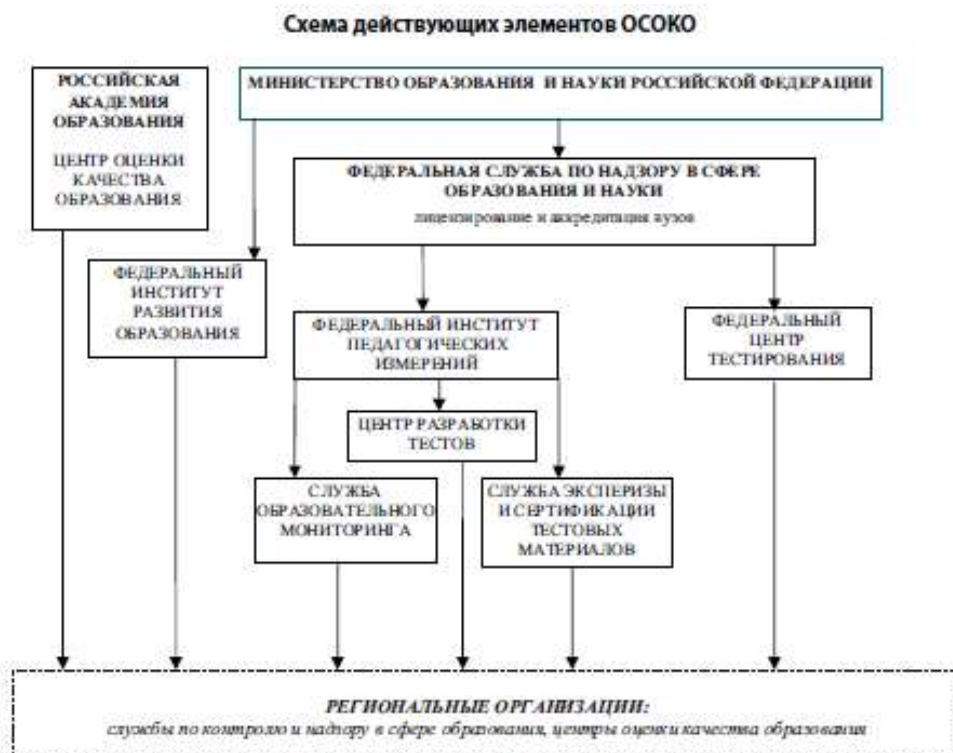


Рис. 1.2. Схема действующих элементов ОСОКО.

Министерство образования и науки Российской Федерации формулирует приоритеты в области образования посредством государственного образовательного стандарта.

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки осуществляет контрольно-надзорные мероприятия в регионах Российской Федерации в целях обеспечения доступа молодых людей к качественному образованию, а также проводит аккредитацию и лицензирование вузов. В нее входят четыре структурных элемента, ориентированных на специальные задачи в сфере оценки качества образования:

Федеральный институт педагогических измерений разрабатывает стандартизованные проверочные материалы, а также осуществляет подготовку специалистов в области оценки качества образования для организации и проведения оценочных мероприятий.

Федеральный центр тестирования осуществляет технологическое и информационное обеспечение организации и проведения единого государственного экзамена в России.

Центр оценки качества образования Института содержания и методов обучения Российской академии образования принимает участие в организации и проведении международных сравнительных исследований качества образования (PIRLS, TIMSS, PISA, CIVIC, SITES) в России, участвует в разработке научно-методического обеспечения единого государственного экзамена и в разработке системы оценки достижения образовательных стандартов второго поколения.

Кроме этого, в научно-методическое обеспечение ОСОКО включены федеральные и региональные научные исследовательские институты, а также региональные службы по надзору и контролю в сфере образования.

Рассмотрим более подробно функции и деятельность Федеральной служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор).

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки образована в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 9 марта 2004 г. № 314 «О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти»¹.

В соответствии с Указом, Рособрнадзору переданы функции по контролю и надзору упраздненного Министерства образования Российской Федерации и функции по контролю и надзору в сфере науки упраздненного Министерства промышленности, науки и технологий Российской Федерации.

Рособрнадзор находится в ведении Министерства образования и науки Российской Федерации. В пределах своей компетенции Рособрнадзор издает индивидуальные правовые акты на основании и во исполнение Конституции Российской Федерации, федеральных конституционных законов,

¹ О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти : указ Президента Российской Федерации от 9 марта 2004 г. № 314 // Министерство образования и науки Российской Федерации: официальный сайт. URL: минобрнауки.рф (дата обращения: 23.03.2017).

федеральных законов, актов Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, нормативных правовых актов Министерства образования и науки Российской Федерации, осуществляющего координацию и контроль деятельности службы.

Основные направления деятельности:

1. Государственная аттестация выпускников IX классов.
2. Государственная аттестация выпускников XI классов.
3. Надзор за соблюдением законодательства. Рособрнадзор осуществляет надзор за исполнением законодательства Российской Федерации в сфере образования.

4. Лицензирование – деятельность лицензирующего органа по предоставлению, переоформлению лицензий, осуществлению лицензионного контроля, приостановлению, возобновлению, прекращению действия и аннулированию лицензий, формированию и ведению реестра лицензий, формированию государственного информационного ресурса, а также по предоставлению в установленном порядке информации по вопросам лицензирования.

5. Государственная аккредитация образовательных организаций.

6. Подтверждение документов об образовании¹.

ФГБНУ «Федеральный институт педагогических измерений» занимается разработкой технологий и методик педагогических измерений оценки качества образования, научно-методического обеспечения единого государственного экзамена в Российской Федерации и других мероприятий по контролю качества образования с использованием измерительных методов.

Рассмотрим деятельность ФГБУ «Федеральный центр тестирования», который создан в целях содействия Рособрнадзору в осуществлении его полномочий, в том числе по организации проведения единого

¹ Положение о Федеральной службе по надзору в сфере образования и науки: постановление Правительства Российской Федерации от 15 июля 2013 г. № 594 // Российская газета. – 2013. – 20 июля.

государственного экзамена, формированию и ведению информационных ресурсов¹.

Главэкспертцентр создан приказом Минобразования России от 20.03.1997 № 441 для обеспечения научно-методического, информационно-технического и финансового сопровождения процедур лицензирования, аттестации и государственной аккредитации образовательных организаций, входящими в полномочия Управления лицензирования и аккредитации Рособрнадзора. Главэкспертцентр координирует деятельность организаций, выполняющих научно-методические, информационные и консультационные функции в области лицензирования, аттестации, государственной аккредитации образовательных учреждений, признания и установления эквивалентности документов об образовании, ведения научной и методической работы по проблемам лицензирования образовательной деятельности в сфере высшего профессионального образования².

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Национальное аккредитационное агентство в сфере образования» создано приказом Госкомвуза России от 18.04.1995 г. № 570 для обеспечения научно-методического, информационно-технического и финансового сопровождения процедур лицензирования, аттестации и государственной аккредитации образовательных организаций, входящими в полномочия Управления лицензирования и аккредитации Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки.

Целью деятельности Федерального государственного бюджетного учреждения «Информационно-методический центр анализа» является содействие Рособрнадзору в осуществлении его полномочий, в том числе по государственной аккредитации образовательных учреждений и научных организаций.

¹ Бурдакова О.П. Мониторинг как механизм управления качеством образования школьников. М., 2013. С. 45.

² Виноградова И.М. Аудит в системе управления качеством образования // Вестник академии. 2012. № 1. С. 33-34.

Рособрнадзор осуществляет свою деятельность во взаимодействии с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации¹.

Система оценки качества образования в Белгородской области включает в себя совокупность организационных и функциональных структур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных результатов и факторов, влияющих на их получение².

Качество образования – это интегральная характеристика системы образования Белгородской области, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Организационно-функциональная структура, ответственная за оценку качества образования в регионе, включает:

- департамент образования, культуры и молодежной политики Белгородской области;
- подведомственные специализированные организации:
 - 1) государственное учреждение «Белгородский региональный центр оценки качества образования»;
 - 2) государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Белгородский региональный институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов»;
- органы управления образованием муниципальных районов;
- образовательные учреждения;
- обучающихся;
- обучаемых;

¹ Пуденко Т.И. Муниципальные ресурсы независимой оценки качества образования // Управление образованием: теория и практика. 2016. № 4. С 79.

² Стратегия развития дошкольного, общего и дополнительного образования Белгородской области на 2013–2018 годы: постановление Правительства Белгородской области от 28 октября 2013 года № 431-ПП // Департамент образования Белгородской области: официальный сайт. URL: <http://www.beluno.ru> (дата обращения: 25.04.2017).

– систему общественной экспертизы качества образования¹.

Система общественной экспертизы качества образования обеспечивает организацию деятельности общественных экспертов в сфере образования, представительство и участие экспертов в проведении контрольно-оценочных процедур².

Управление по контролю и надзору в сфере образования создано в структуре департамента образования, культуры и молодёжной политики Белгородской области в соответствии с распоряжением правительства Белгородской области от 26 января 2009 года № 14-рп на основании федерального закона от 28.12.2006 № 258-ФЗ для реализации полномочий Российской Федерации в области образования, переданных для осуществления органам государственной власти субъектов Российской Федерации, к их числу относятся:

– осуществление контроля качества образования, в том числе качества подготовки обучающихся и выпускников, в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами или федеральными государственными требованиями в образовательных учреждениях, расположенных на территории Белгородской области, по всем реализуемым ими образовательным программам, за исключением указанных в подпункте 23 статьи 28 закона РФ «Об образовании» полномочий федеральных органов государственной власти по осуществлению контроля качества образования;

– лицензирование и государственная аккредитация образовательных учреждений, расположенных на территории Белгородской области, по всем реализуемым ими образовательным программам;

¹ Об утверждении положения о Департаменте образования Белгородской области: постановление Правительства Белгородской области от 27 ноября 2012 г. № 482-пп. //Департамент образования Белгородской области: официальный сайт. URL: <http://www.beluno.ru> (дата обращения: 25.04.2017).

² Стратегия развития дошкольного, общего и дополнительного образования Белгородской области на 2013-2018 годы : постановление Правительства Белгородской области от 28 октября 2013 года № 431-ПП // Департамент образования Белгородской области: официальный сайт. URL: <http://www.beluno.ru> (дата обращения: 25.04.2017).

– надзор и контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации в области образования расположенными на территории Белгородской области образовательными учреждениями, а также органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования; принятие мер по устранению нарушений законодательства Российской Федерации в области образования, в том числе путем направления обязательных для исполнения предписаний соответствующим образовательным учреждениям и органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования; контроль за исполнением предписаний¹.

Основными задачами Управления по контролю и надзору в сфере образования департамента образования Белгородской области являются:

- 1) повышение объективности контроля и оценки образовательных достижений обучающихся;
- 2) проведение системного и сравнительного анализа качества образовательных услуг, предоставляемых образовательными учреждениями;
- 3) повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг для принятия решений по продолжению образования;
- 4) обеспечение сопоставимости образовательных достижений обучающихся, различных образовательных программ и технологий обучения;
- 5) прогнозирование развития образования в Белгородской области;³⁶
- 6) обеспечение условий для самооценки и самоконтроля;
- 7) привлечение общественности к внешней оценке качества образования на всех уровнях и ступенях².

¹ Об утверждении положения об управлении по контролю и надзору в сфере образования департамента образования Белгородской области : приказ департамента образования Белгородской области от 18 февраля 2014 года № 499 // Департамент образования Белгородской области: официальный сайт. URL: <http://www.beluno.ru> (дата обращения: 25.04.2017).

² Об утверждении положения об управлении по контролю и надзору в сфере образования

Основные функции Управления по контролю и надзору в сфере образования департамента образования Белгородской области предполагают:

- 1) организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в образовании;
- 2) организация итоговой аттестации обучающихся в рамках общего и профессионального образования;
- 3) обеспечение руководителей и специалистов системы управления образованием разных уровней, а также внешних пользователей аналитической информацией;
- 4) участие в подготовке нормативно-правовой документации и норм образовательной деятельности в соответствии с государственными стандартами и нормативами¹.

Основные направления деятельности Управления по контролю и надзору в сфере образования департамента образования Белгородской области предполагают:

- 1) Проведение экспертизы условий образовательного процесса образовательных учреждений Старооскольского городского округа.
- 2) Проведение экспертизы качества образовательной деятельности учреждений.
- 3) Экспертизу образовательных достижений обучающихся.
- 4) Организационно-техническое сопровождение работы аттестационной комиссии при аттестации педагогических и руководящих работников образовательных учреждений.

Итак, сложившаяся на сегодня общероссийская система оценки качества общего образования, функционирующая на разных уровнях управленческой иерархии, способствует достижению следующих общественно значимых целей:

департамента образования Белгородской области: приказ Департамента образования Белгородской области от 18 февраля 2014 года № 499 // Департамент образования Белгородской области. URL: <http://www.beluno.ru> (дата обращения: 04.04.2017).

¹ Там же.

- обеспечение объективности и справедливости при приеме в образовательные учреждения;
- обеспечение единого образовательного пространства;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг для принятия жизненно важных решений (по продолжению образования или трудоустройству);
- принятие обоснованных управленческих решений органами управления образованием различных уровней;
- формирование национального экспертного потенциала;
- создание системы подготовки и повышения квалификации специалистов в области педагогических измерений и оценки качества образования.

Выводы по I разделу.

1. Образование представляет собой одно из важнейших подразделений инфраструктуры государственного и муниципального управления. Соблюдение конституционных гарантий по оказанию образовательных услуг и созданию благоприятных образовательных условий жизнедеятельности населения предполагает структурные преобразования в системе образования, предусматривающие новые подходы к принятию управленческих решений и формированию бюджетов всех уровней с учетом приоритетности задач образования населения; формирование новой нормативно-правовой базы деятельности учреждений образования в условиях рыночной экономики; приоритетность в системе оценки качества образования мониторинговых мероприятий по повышению уровня качества образовательного процесса.

2. Региональная система образования включает в себя региональные органы управления образованием и находящиеся в региональной собственности учебные заведения и научно-исследовательские учреждения. Главная цель региональной системы оценки качества образования – удовлетворение потребностей населения области в услугах сферы

образования, отнесенных к предметам ведения регионального ведомства, на уровне не ниже государственных минимальных социальных стандартов.

3. Развитие системы образования представляет собой направленные, необратимые, качественные изменения данной системы. Основными направлениями развития выступают: совершенствование организационной системы, позволяющей обеспечить формирование качественной системы оценки качества образования; развитие инфраструктуры и ресурсного обеспечения образования, включающего финансовое, материально-техническое и технологическое оснащение учебных заведений; наличие достаточного количества подготовленных педагогических кадров, способных решать актуальные задачи, поставленные перед образовательной системой Российской Федерации.

4. Система оценки качества общего образования действует с целью совершенствования контроля и управления качеством образования в Российской Федерации, а также обеспечения всех участников образовательного процесса и общества в целом объективной информацией об уровне образовательной системы и реализации государственной образовательной политики.

Сложившаяся на федеральном и региональном уровнях система оценки качества образования позволяет достаточно эффективно решать задачи обеспечения единого образовательного пространства страны; повышения уровня информированности для принятия обоснованных управленческих решений в сфере образования; создания системы подготовки и повышения квалификации специалистов в области педагогических измерений и оценки качества образования. На муниципальном уровне оценка качества общего образования осуществляется с помощью муниципальных учреждений, именуемых центрами оценки качества образования соответствующего муниципального образования, и будет рассмотрена во II разделе на примере МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования».

РАЗДЕЛ II. АНАЛИЗ ОРГАНИЗАЦИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В СТАРООСКОЛЬСКОМ ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ

Система образования Старооскольского городского округа – это четкий и отлаженный механизм, представленный органом управления образованием и учреждениями образования. Управление образования является функциональным органом администрации Старооскольского городского округа Белгородской области, реализующим исполнительно-распорядительные функции по управлению системой образования на территории округа¹.

Нормативно-правовой базой для осуществления оценки качества образования являются Конституция Российской Федерации, Федеральный Закон «Об образовании», акты Президента Российской Федерации, международные договоры Российской Федерации, нормативные правовые акты федеральных органов исполнительной власти по вопросам оценки качества образования, постановления и распоряжения губернатора Белгородской области, постановления и распоряжения Правительства Белгородской области, правовые акты управления образования и науки Белгородской области, муниципальные правовые акты органов местного самоуправления Старооскольского городского округа, нормативные правовые акты управления образования администрации Старооскольского городского округа по вопросам качества образования.

Система оценки качества образования в Старооскольском городском округе представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической

¹Положение об управлении образования администрации Старооскольского городского округа Белгородской области: утверждено решением Совета депутатов Старооскольского городского округа от 03 марта 2015 г. № 278 // Образовательный портал Старооскольского городского округа Белгородской области: официальный сайт. URL: <http://www.oskoluno.ru> (дата обращения: 05.05.2017).

основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательных учреждений и их систем, качества образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

Структура МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования» представлена на рисунке.

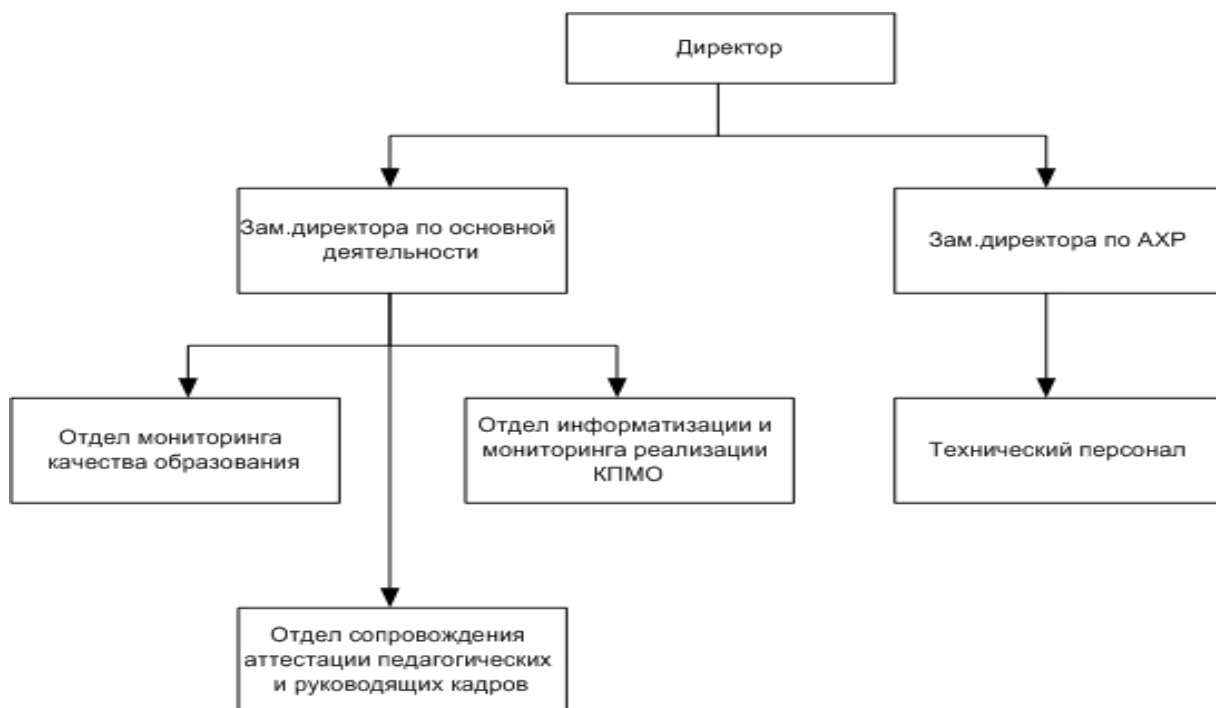


Рис. 2.1. Структура МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования».

Основными пользователями результатов системы оценки качества образования являются:

- 1) обучающиеся и их родители;
- 2) органы законодательной и исполнительной власти;
- 3) управление образования;
- 4) учредители образовательных учреждений;
- 5) образовательные и научные учреждения;
- 6) работодатели и их объединения;
- 7) общественные организации¹.

¹ Устав МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования»: утверждено постановлением главы администрации Старооскольского городского округа от 26 августа

Диагностические и оценочные процедуры в рамках системы оценки качества образования в Старооскольском городском округе проводятся с привлечением профессиональных и общественных экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур оценки качества образования.

Основными задачами муниципальной системы качества образования являются:

1. Создание единой системы диагностики и контроля состояния образования в Старооскольском городском округе, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в муниципалитете.
2. Получение объективной информации о состоянии качества образования в Старооскольском городском округе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.
3. Повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием.
4. Принятие обоснованных управленческих решений органами управления образованием различных уровней.
5. Повышение объективности контроля и оценки образовательных достижений обучающихся.
6. Проведение системного и сравнительного анализа качества образовательных услуг.
7. Обеспечение сопоставимости образовательных достижений обучающихся, различных образовательных программ и технологий обучения.

8. Определение результативности образовательного процесса, эффективности учебных программ, их соответствия нормам и требованиям стандартов.

9. Прогнозирование развития образования в городском округе¹.

Основные функции системы оценки качества образования:

1. Организационно-правовое и организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в образовании.
2. Организационное обеспечение итоговой аттестации обучающихся в рамках общего образования.
3. Организационное обеспечение работ по экспертизе, диагностике, оценке и прогнозу основных тенденций развития образования.
4. Накопление и анализ эмпирических данных о свойствах, состоянии и тенденциях развития системы образования.
5. Обеспечение руководителей и специалистов системы управления образованием различных уровней, внешних пользователей аналитической информацией по вопросам качества образования².

Основной принцип функционирования муниципальной системы оценки качества образования – взаимосвязь и взаимообусловленность процедур оценки и их функциональное единство, представленное в последовательности этапов оценки качества образования. При этом к оценочным процедурам в рамках муниципальной системы оценки качества образования привлекаются представители профессиональных объединений и общественности.

Процедуры проведения оценки качества образования осуществляются в соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании»; постановлениями Правительства Российской Федерации, приказами

¹ Устав МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования»: утверждено постановлением главы администрации Старооскольского городского округа от 26 августа 2011 г. № 3837 // Образовательный портал Старооскольского городского округа Белгородской области: официальный сайт. URL: <http://www.oskoluno.ru/> (дата обращения: 05.05.2017).

² Там же.

министерства образования и науки Российской Федерации, нормативными актами федерального, регионального и муниципального уровней, регламентирующими порядок, технологию, правила и нормативы проведения оценочных процедур в сфере образования.

Основными процедурами оценки качества образования являются:

- 1) единый государственный экзамен;
- 2) итоговая аттестация выпускников начальной школы, 9-х, 11-х классов;
- 3) федеральные, региональные и муниципальные мониторинги качества образования;
- 4) процедуры текущего контроля: образовательные достижения учащихся, мониторинг и диагностика уровня основных компетенций;
- 5) международные исследования качества образования: PISA, TIMSS и др.;
- 6) внешний и внутренний аудит;
- 7) процедуры профессиональной аттестации педагогов, руководителей образовательных учреждений всех уровней, в том числе автоматизированные¹.

Оценка качества образования в Старооскольском городском округе осуществляется на основе системы показателей и индикаторов, характеризующих основные аспекты качества образования.

Набор системы показателей, индикаторов, критериев для каждой конкретной процедуры оценки качества образования определяется исходя из приоритетов государственной, региональной и муниципальной образовательной политики, целей и задач, содержания исследуемого направления, специфики процедуры оценки качества образования, запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

Функционирование муниципальной системы оценки качества образования предполагает разделение полномочий организационных

¹ Иванова В.И. Государственное управление в сфере образования в условиях модернизации российского общества // Известия ТулГУ. Гуманитарные науки. 2011. № 2. С. 295.

структур, выполняющих специальные задачи в сфере оценки качества образования.

Управление образования администрации Старооскольского городского округа:

- 1) формирует единые концептуальные подходы к оценке качества образования;
- 2) осуществляет нормативно-правовое регулирование процедур оценки качества образования, порядка разработки и использования контрольно-измерительных материалов для осуществления экспертизы и измерений качества образования.
- 3) определяет состояние и тенденции развития муниципальной системы образования;
- 4) принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования в Старооскольском городском округе;
- 5) обеспечивает прозрачность и коллегиальность принятия управленческих решений в области оценки качества образования;
- 6) осуществляет в установленном порядке контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере образования расположенными на территории Старооскольского городского округа образовательными организациями, а также органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования;
- 7) осуществляет контроль за соблюдением образовательными организациями лицензионных требований и условий в пределах своей компетенции¹.

МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования»:

- 1) обеспечивает реализацию процедур контроля и оценки качества образования;

¹ Положение об управлении образования администрации Старооскольского городского округа Белгородской области: Утверждено решением Совета депутатов Старооскольского городского округа от 03 марта 2015 г. № 278 // Образовательный портал Старооскольского городского округа Белгородской области: официальный сайт. URL: <http://www.oskoluno.ru> (дата обращения: 10.05.2017).

- 2) обеспечивает разработку и внедрение моделей систем качества для образовательных учреждений;
- 3) координирует работу различных структур, деятельность которых непосредственно связана с вопросами оценки качества образования;
- 4) осуществляет мониторинг качества образования обучающихся, в том числе качества подготовки выпускников в период проведения государственной аттестации;
- 5) разрабатывает методики оценивания качества образования, систему показателей и индикаторов, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в Старооскольском городском округе;
- 6) организует систему мониторинга качества образования на территории округа, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития системы образования, анализирует результаты оценки качества образования, формулирует предложения по принятию управленческих решений на их основе;
- 7) осуществляет инструктивно-методическое обеспечение процедур контроля и оценки качества образования, информационное обеспечение функционирования муниципальной системы образования;
- 8) обеспечивает создание единого информационного пространства электронного документооборота системы образования Старооскольского городского округа;
- 9) осуществляет администрирование муниципальных баз данных контрольных измерительных материалов, результатов педагогических измерений, мониторинга и оценки качества образования, в том числе ЕГЭ, сведений об обучающихся и условиях образования в муниципальных образовательных учреждениях Старооскольского городского округа, аттестации педагогических и руководящих работников муниципальных образовательных учреждений¹.

¹Устав МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования»: Утверждено постановлением главы администрации Старооскольского городского округа от 26 августа

Деятельность муниципального бюджетного учреждения «Старооскольский центр оценки качества образования» в 2016 году была выстроена в соответствии с федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»¹, государственной программой Белгородской области «Развитие образования Белгородской области на 2014-2020 годы»², Стратегией развития дошкольного, общего и дополнительного образования Белгородской области на 2013-2020 годы³, Стратегией социально-экономического развития Старооскольского городского округа на долгосрочный период до 2025 года⁴, планом мероприятий («дорожной картой») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки» Старооскольского городского округа⁵.

В 2016 году МБУ «СЦОКО» реализовало выполнение запланированных мероприятий по следующим направлениям деятельности:

2011 г. № 3837 // Образовательный портал Старооскольского городского округа Белгородской области: официальный сайт. URL: <http://www.oskoluno.ru/> (дата обращения: 05.05.2017).

¹ Об образовании в Российской Федерации: федер. закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ // Российская газета. – 2013. – 23 января.

² О государственной программе «Развитие образования Белгородской области на 2014-2020 годы»: постановление Правительства Белгородской обл. от 30.12.2013 г. № 528-пп//Департамент образования Белгородской области: официальный сайт. URL: <http://www.beluno.ru> (дата обращения: 07.05.2017).

³ Стратегия развития дошкольного, общего и дополнительного образования Белгородской области на 2013-2018 годы: постановление Правительства Белгородской области от 28 октября 2013 года № 431-ПП // Департамент образования Белгородской области: официальный сайт. URL: <http://www.beluno.ru> (дата обращения: 07.05.2017).

⁴ Стратегия социально-экономического развития Старооскольского городского округа на долгосрочный период до 2025 года, включая среднесрочную программу до 2014 года: решение Совета депутатов Старооскольского городского округа от 19 декабря 2008 г. № 224 // Старооскольский городской округ: официальный сайт органов местного самоуправления. URL: oskolregion.ru (дата обращения: 07.05.2017).

⁵ План мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки» Старооскольского городского округа б: Утвержден постановлением главы администрации Старооскольского городского округа от 22 июля 2013 г. № 2726 // Образовательный портал Старооскольского городского округа Белгородской области: официальный сайт. URL: <http://www.oskoluno.ru> (дата обращения: 07.05.2017).

1. Мониторинговое сопровождение введения Федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования.

В мониторинге приняли участие 140 обучающихся вторых классов, участвующих в эксперименте по введению нового стандарта начального общего образования. Результаты исследования показали хороший уровень сформированности личностных универсальных учебных действий в следующих позициях: формирование основ российской гражданской идентичности, эстетических потребностей, ценностей и чувств, развитие навыков сотрудничества со взрослыми и сверстниками в разных социальных ситуациях. Удовлетворительный уровень сформированности метапредметных результатов образовательной деятельности показали 86,6% обучающихся, доля обучающихся, выполнивших комплексную работу на «4» и «5» составила 52,8%.

2. Мониторинговые исследования и контрольно-оценочные процедуры.

Основными объектами мониторинговых исследований федерального, регионального, муниципального уровней, проведённых в 2016 году, стали контроль за освоением государственных образовательных стандартов и получение независимых результатов индивидуальных учебных достижений обучающихся городского округа. Проведен 51 мониторинг, из них 36 – по изучению уровня учебных достижений обучающихся.

Центр оценки качества образования обеспечивает ежегодное проведение региональных мониторингов для обучающихся 4 классов по математике и русскому языку. Результаты контрольно-оценочных процедур позволяют делать выводы об уровне овладения стандартом начального общего образования и степени готовности к обучению в основной школе.

Востребована у педагогов, претендующих на получение первой и высшей квалификационных категорий, процедура независимого муниципального тестирования. В 2015-2016 учебном году независимую

процедуру прошли 22,6% от общего числа аттестующихся, что на 5,6% выше, чем прошлым году.

На основе результатов мониторинговых исследований созданы и ежемесячно обновляются 4 информационные базы данных федерального уровня, 4 региональные базы, 1 муниципальная база результатов мониторинговых исследований учебных достижений обучающихся; созданы и пополняются 9 муниципальных банков данных.

Таким образом, сложившаяся система многоуровневого мониторинга качества образования позволила всем заинтересованным лицам получать объективную информацию о степени соответствия достигнутых результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям; способствовала своевременному выявлению изменений, влияющих на качество образования в округе. Повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием, служит размещение статистических и аналитических материалов контрольно-оценочных процедур в открытом доступе в сети Интернет на официальном сайте Старооскольского центра оценки качества образования.

3. Организационно-технологическое сопровождение процедуры проведения аттестации педагогических и руководящих работников образовательных учреждений Старооскольского городского округа, процедур аккредитации и лицензирования.

В 2016-2017 учебном году было подано 613 заявлений для аттестации. Из них на высшую категорию – 262, на первую категорию – 351, на соответствие занимаемой должности 130 педагогов. Департаментом образования культуры и молодежной политики Белгородской области продолжается работа по совершенствованию процедуры аттестации педагогических работников, в 2016-2017 учебном году утверждены новые критерии и показатели при аттестации на квалификационные категории педагогических работников образовательных организаций.

Независимая оценка качества образования является одним из главных условий полноценного развития муниципальной сферы образования. Для оценки качества образования используются различные виды мониторинговых исследований. В 2016 году специалистами Центра были проведены следующие процедуры:

- 1) пробные экзамены в формах ЕГЭ и ОГЭ для учащихся 9-х, 11-х классов общеобразовательных учреждений (по заявлениям родителей);
- 2) независимое тестирование обучающихся для получения объективной информации о качестве образовательной деятельности учителей, претендующих на получение квалификационных категорий;
- 3) контрольно-оценочные процедуры в классах, реализующих ФГОС НОО;
- 4) мониторинговые исследования удовлетворенности родителей качеством предоставления услуг дошкольными образовательными учреждениями и общеобразовательными учреждениями в рамках реализации ФГОС НОО¹.

Продолжилась работа по созданию единого информационного образовательного пространства образовательных организаций Старооскольского городского округа. Осуществлялось сопровождение функционирования портала управления образования администрации Старооскольского городского округа, включающего официальные сайты образовательных организаций округа, подведомственных управлению образования.

В течение года обеспечено участие в федеральном «Наша новая школа» и 2 региональных мониторингах: «Мониторинг качества предоставляемых услуг доступа к сети Интернет», «Организация работы контентной фильтрации». В режиме on-line на образовательном портале Старооскольского городского округа постоянно функционируют 11

¹ Отчёт о работе муниципального бюджетного учреждения «Старооскольский центр оценки качества образования» в 2016 году. Старый Оскол, 2017. С. 3.

электронных мониторингов, а также анкеты по оценке качества предоставляемых услуг¹.

В 2016 году проведено 54 мониторинговых исследований разного уровня и направленности, из них 49 – по изучению уровня учебных достижений обучающихся общеобразовательных учреждений городского округа по отдельным предметам. Для 77 педагогов округа, претендующих на получение первой и высшей квалификационных категорий, проведены независимые тестирования учащихся на муниципальном уровне. В тестировании по 12 предметам учебного плана приняли участие более тысячи обучающихся разных возрастных категорий. Средний показатель успеваемости составил 91,7%, качество знаний – 69,6%.

Все контрольно-оценочные процедуры государственной итоговой аттестации проводились с участием 112 общественных наблюдателей из числа представителей родительских комитетов школ, общественных организаций и частных лиц (70 человек – наблюдатели ЕГЭ, 42 – наблюдатели ГИА-9).

«Старооскольский центр оценки качества образования» в целях определения уровня подготовки выпускников общеобразовательных организаций Старооскольского городского округа, осваивающих образовательные программы начального общего образования, осуществлял сопровождение региональных мониторинговых исследований по математике и русскому языку в 4-х классах. Все выпускники начальной школы округа справились с предложенными работами, продемонстрировав высокое качество знаний: 85,7% по русскому языку, 87,9% по математике. Средняя отметка составила 4,29 и 4,31 баллов соответственно.

Кроме того, в 2016 году обеспечено организационно-технологическое сопровождение проведения региональных мониторингов в 5-х, 10-х классах. В мониторинговых исследованиях по русскому языку приняли участие 2234

¹ Отчёт о работе муниципального бюджетного учреждения «Старооскольский центр оценки качества образования» в 2016 году. Старый Оскол, 2017. С. 5.

пятиклассника и 1008 десятиклассников. Успеваемость по результатам процедуры в 5-х классах – 98,8% , в 10-х классах – 99,8%; качество знаний 82,1% и 77%; средняя отметка 4,26 и 3,75 соответственно. Тестовую работу по математике выполняли 2218 обучающихся 5-х классов, 1016 обучающихся 10-х классов. С работами справились 99,95% пятиклассников, 99,9% десятиклассников; на «4» и «5» выполнили задания 88,28% и 87,2% обучающихся соответственно.

Сложившаяся система многоуровневого мониторинга качества образования позволила всем заинтересованным лицам получать объективную информацию о степени соответствия достигнутых результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям; способствовала своевременному выявлению изменений, влияющих на качество образования в округе. Повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием, служит размещение статистических и аналитических материалов контрольно-оценочных процедур в открытом доступе в сети Интернет на официальном сайте «Старооскольского центра оценки качества образования»¹.

Популярным и востребованным инструментом управления и информирования потребителей образовательных услуг являются различные рейтинги в сфере образования. Так, в 2015 году 2 школы округа (МБОУ «Лицей № 3», МАОУ «СОШ № 40») вошли в перечень 500 лучших школ России, подготовленный экспертами «Социального навигатора» РИА «Новости» и Московским центром непрерывного математического образования при поддержке Общественной палаты Российской Федерации и Министерства образования и науки Российской Федерации.

Старооскольским центром оценки качества образования ежегодно осуществляется организационно-технологическое сопровождение

¹ Образовательный портал Старооскольского городского округа Белгородской области: официальный сайт. URL: <http://www.oskoluno.ru> (дата обращения: 05.05.2017).

рейтингования образовательных организаций Белгородской области. В 2016 году победителями рейтинга стали 2 дошкольных, 13 общеобразовательных и 2 организации дополнительного образования¹.

МБУ «СЦОКО» координирует работу по проведению рейтингования общеобразовательных организаций Старооскольского округа. Результаты рейтинга являются основой для анализа качества деятельности муниципальных образовательных организаций. По итогам рейтингования издан электронный статистический ежегодник «Образование Старооскольского городского округа», который направлен во все образовательные организации.

Важным средством реализации кадровой политики, повышения эффективности и качества педагогического труда является аттестация педагогических и руководящих кадров. На квалификационные категории в 2016 году аттестовано 736 педагогов и 89 руководителей образовательных организаций, из них на высшую квалификационную категорию – 416 педагогов и руководителей, на первую категорию – 409 педагогов и руководителей. Аттестация педагогических работников и руководителей образовательных организаций проводилась на основе экспертной оценки уровня квалификации, профессиональной компетенции, качества и результативности педагогической деятельности. При проведении процедуры использовалась система электронного мониторинга Белгородской области (ЭМОУ), в которую включены все образовательные организации Старооскольского городского округа². В режиме on-line прошло предметное тестирование всех категорий педагогических работников по трем блокам: нормативно-правовой, психолого-педагогический, актуальные вопросы профессиональной деятельности.

На начало 2016-2017 учебного года в среднем имеют

¹ Отчёт о работе муниципального бюджетного учреждения «Старооскольский центр оценки качества образования» в 2016 году. Старый Оскол, 2017. С. 10.

² Электронный мониторинг образовательных учреждений Белгородской области. URL: <http://mou.bsu.edu.ru> (дата обращения: 10.05.2017).

квалификационные категории 80 % педагогов округа из них (с учетом руководителей): высшую категорию – 34,7 %, первую категорию – 38,6 %; вторую категорию – 6,6 %. В школах имеют квалификационные категории 83,3% работников, в дошкольных учреждениях – 77,2 %, в учреждениях дополнительного образования – 67%. Доля педагогов, имеющих высшую и первую квалификационные категории, составила 70,8%, что на 7,1% больше в сравнении с прошлым учебным годом. Наблюдается увеличение количества педагогов с высшей и первой квалификационными категориями в общеобразовательных организациях – на 4,7%, в дошкольных образовательных организациях – на 11,5%, в организациях дополнительного образования – на 0,2%.

В 2016 году осуществлялось организационно-технологическое сопровождение процедуры государственной аккредитации 6 общеобразовательных организаций Старооскольского городского округа. Переоформлены лицензии на образовательную деятельность 33 образовательным организациям.

В текущем, 2017 году, работа МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования» выстроена в соответствии с плановыми мероприятиями. Так, в период с 11 по 15 марта 2017 года «Старооскольский центр оценки качества образования» провел мониторинг обновления информации по вопросам подготовки и проведения ГИА в 2017 году и наличия обязательных документов на официальных сайтах общеобразовательных организаций. По итогам мониторинга установлено, что на всех сайтах общеобразовательных организаций созданы разделы, посвященные государственной итоговой аттестации по образовательным программам. Однако на некоторых сайтах раздел ГИА не выделен отдельно и находится: школы № 6, Роговатовская школа – во вкладке «Родителям и обучающимся», Дмитриевская школа – «Далее». Для информирования и консультаций участников государственной итоговой аттестации на всех уровнях должны быть организованы специальные телефонные «горячие

линии», с указанием данных специалистов, ответственных за их работу. Данные о работе «горячих линий» регионального, муниципального и школьного уровней, а также фамилии, имена и отчества специалистов можно получить только в 20% общеобразовательных организациях округа. В системе ведется работа по размещению на сайте нормативных документов ГИА только в школах: № 3, 11, 13, 36, 40, Каплинская, образовательный комплекс «Озерки», Роговатовская, Шаталовская. Информация систематизирована по уровням, все документы относятся к ГИА-2016, документы предыдущих учебных годов собраны в архивы. Все это облегчает учащимся и их родителям работу с сайтами образовательных организаций.

Выводы по разделу II.

1. Муниципальная система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку общеобразовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования. Основным принцип функционирования муниципальной системы оценки качества образования – взаимосвязь и взаимообусловленность процедур оценки и их функциональное единство.

2. Развитие муниципальной системы оценки качества образования, обеспечивает мониторинг состояния системы, выявление факторов, влияющих на изменение качества образования, подготовку достоверных материалов для принятия управленческих решений. Создание материально-технических условий, обеспечивающих современный уровень мониторинга образовательных организаций, позволяет оценить содержание образования углубленно, обеспечить высокий уровень инновационного развития социальной сферы Старооскольского городского округа.

3. Эффективность оценки качества образования в последние годы возрастает, так как система становится более прозрачной и открытой, обеспечивающей полноту, доступность, своевременное обновление и достоверность информации, создающая эффективную систему управления кадровым потенциалом отрасли, внедрение современных информационных технологий. Важной новацией последних лет в МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования» явилось развитие информатизации мониторинга образовательного процесса. Однако, несмотря на активную политику укрепления системы мониторинга образовательного процесса, актуальным остается развитие инфраструктуры и ресурсного обеспечения, кадрового обеспечения и применение инновационных контрольно-измерительных технологий.

РАЗДЕЛ III. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ

В контексте концепции развития образования в Российской Федерации до 2025 года представление о качестве жизни человека неотделимо от качества его образования. Национальная образовательная доктрина определяет образование как важнейшую жизненную ценность, главный фактор социально-экономического развития¹. Федеральная целевая программа по развитию образования на 2011-2015 годы определяла стратегическую цель государственной политики в области образования как повышение доступности качественного образования, соответствующего требованиям инновационного развития экономики, современным потребностям общества и каждого гражданина².

Реализация стратегической цели предполагала решение ряда приоритетных задач, среди которых и задача формирования механизмов оценки качества и востребованности образовательных услуг путем создания:

- 1) прозрачной, открытой системы информирования граждан об образовательных услугах;
- 2) прозрачной, объективной системы оценки индивидуальных образовательных достижений учащихся как основы перехода к следующему уровню образования;
- 3) механизмов участия потребителей и общественных институтов в осуществлении контроля и проведении оценки качества образования.

¹ Национальная доктрина образования в Российской Федерации на период до 2025 года: постановление Правительства РФ от 04.10.2000 № 751 // Министерство образования и науки Российской Федерации: официальный сайт. URL : <http://mon.gov.ru> (дата обращения: 10.05.2017).

² О Федеральной целевой программе развития образования на 2011–2015 годы: постановление Правительства РФ от 07 февраля 2011 года № 61 // Российская газета. – 2011. – 13 апреля.

Необходимость создания системы оценки качества образования школьного уровня обусловлена введением новых образовательных стандартов и появлением необходимости оценивать их достижение на всех уровнях. В каждом образовательном учреждении должна быть создана система получения объективной информации о результатах обучения в соответствии с образовательными стандартами, на основе которой можно будет принимать управленческие решения.

В Старооскольском городском округе в основном сложились организационные структуры и механизмы системы оценки качества образования, которые в полной мере соответствуют общероссийской системе и позволяют осуществлять внешнюю оценку качества образования. Вместе с тем, мало изучена организация внутренней оценки качества образования в общеобразовательных учреждениях. На сегодняшний день в общеобразовательных учреждениях округа не сформирована целостная система оценки качества образования, не определены или только находятся в стадии определения единые подходы к её формированию, не сформирована организационная и правовая основа.

Нами разработана «Программа системы оценки качества образования в общеобразовательной школе», в которой мы предлагаем спланировать работу по дальнейшему совершенствованию технологии проведения мониторинговых исследований и отслеживания результатов образовательной деятельности в образовательных организациях округа через следующие механизмы:

- 1) усовершенствование информационных баз данных, доработка, с целью выявления динамики успешного развития каждого образовательного учреждения, критериев сравнительного анализа качества образовательной деятельности;
- 2) корректировка оценочных шкал по отдельным индикаторам, модернизация инструментария сбора информации;
- 3) разработка системы сбора и анализа информации, позволяющей в

динамике отслеживать достижение личностных и метапредметных результатов освоения основной образовательной программы начального общего и основного общего образования.

Мы формулируем следующие задачи по оценке качества образования на уровне общеобразовательных учреждений:

- 1) обеспечение реализации процедур контроля и оценки качества образования на уровне образовательного учреждения;
- 2) разработка и реализация образовательной программы учреждения, включающая систему оценки качества образования общеобразовательного учреждения;
- 3) участие в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательного учреждения;
- 4) формирование системы мониторинга качества образования в образовательном учреждении, осуществление сбора, обработки, хранения и представления информации о состоянии и динамике развития образовательного учреждения, анализа результатов оценки качества образования на уровне образовательного учреждения.

Школьная система оценки качества образования включает в себя две согласованные между собой системы оценок:

- внешнюю оценку, осуществляемую внешними по отношению к школе службами;
- внутреннюю оценку самооценка, осуществляемую самой школой – обучающимися, педагогами, администрацией.

Таким образом, комплексная оценка качества образования в школе затрагивает не только знания учащихся, но и их индивидуальные успехи, социальные навыки, проявление творческих способностей, ключевых компетенций. При этом следует учитывать, что, оценивая качество организации процесса образования на уровне школы, необходимо иметь в

виду весь комплекс вопросов условий обучения, в которых школьники добиваются своих индивидуальных достижений¹.

На рисунке представлен комплекс оцениваемых категориальных значений, формирующих общую модель оценки качества образования общеобразовательных учреждений и обучающихся.

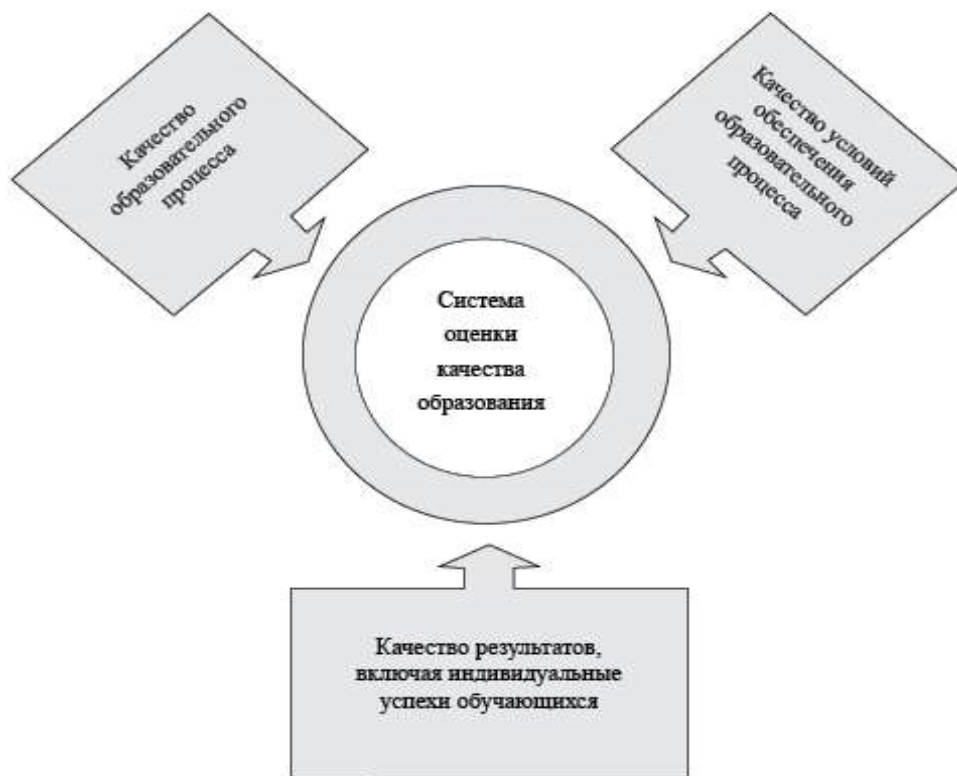


Рис. 3.1. Комплексная модель школьной системы оценки качества образования.

Организация работы школьной системы оценки качества образования в первую очередь требует разработки нормативно-правовой базы, которая создается на основе и в соответствии с нормативно-правовыми документами федерального, регионального и муниципального уровня и представляет собой единый комплекс нормативных документов, регламентирующих нормы и правила функционирования системы и обеспечивающих взаимосвязь между всеми ее элементами.

¹ Об утверждении Положения о порядке проведения мониторинга качества образования с участием общественности в образовательных учреждениях Старооскольского городского округа: приказ Управления образования администрации Старооскольского городского округа от 27 сентября 2011г. № 1102 // Оскольский край. – 2011. – 30 сентября.

Нормативно-правовая основа школьной системы оценки качества образования должна устанавливать:

- 1) разграничение полномочий между муниципальным уровнем и уровнем образовательного учреждения в вопросах оценки качества образования;
- 2) порядок оценки качества образования;
- 3) порядок сбора, обработки, систематизации, хранения и публикации данных о школьном качестве образования;
- 4) порядок разработки, апробации и сертификации измерителей школьной оценки качества образования.

При разработке собственных программ системы оценки качества образования на основе предлагаемой нами «Программы системы оценки качества образования в общеобразовательной школе» образовательным учреждениям следует учесть следующие направления работы по ее реализации:

- 1) нормативно-правовое обеспечение школьной системы оценки качества образования;
- 2) организация деятельности школьных служб обеспечения качества образования;
- 3) совершенствование кадрового обеспечения школьной системы оценки качества образования;
- 4) совершенствование информационного обеспечения школьной системы оценки качества образования.

Одним из первоначальных компонентов в системе школьной оценки качества образования являются показатели оснащенности образовательного учреждения и уровень кадрового состава.

Для получения объективной информации о состоянии материально-технической базы учреждения и использовании должен проводиться мониторинг оснащенности.

Мониторинг оснащенности – это специально организованный, постоянный, целевой контроль и диагностика состояния материальной и технической базы образовательного учреждения, а также специально организованные исследования и измерения с целью сопоставления наличного состояния с ожидаемыми результатами.

Показатели оснащенности учреждения складывается из нескольких факторов:

1. Соответствие условий и организации условий обучения санитарно-эпидемиологическим требованиям.
2. Благоустроенность школьной территории.
3. Пользование информационно-коммуникационными технологиями.
4. Обеспеченность учреждения лабораторным и демонстрационным оборудованием по отдельным предметам.

Опираясь на требования, изложенные в нормативных документах, можно создать модель мониторинга оснащенности образовательного учреждения.

Кластеры оснащенности объекта:

Кластер 1. Требования к техническим условиям.

Кластер 2. Требования к комплектации кабинетов.

Кластер 3. Благоустройство прилегающей территории.

Кластеры обеспечения учебного процесса:

Кластер 1. Требования к учебно-методическому обеспечению.

Кластер 2. Требования к материально-техническому оснащению.

Модель мониторинга может включать в себя две взаимодополняющие системы сбора и обработки данных:

- анкеты, которые заполняют конкретными педагогами, работающими в учреждении, и характеризуют оснащенность конкретных классов;
- анкеты, заполняемые администрацией образовательного учреждения, которые характеризуют оснащенность всего учреждения в целом.

Обработка и анализ данных должен производиться по отдельности и формировать показатели разных уровней: сравнительные показатели по учреждению и сравнительные показатели по классам, уточняющие показатели по учреждению демонстрирующие уровень оснащенности конкретного учреждения. Все это обеспечивает сбалансированность системы мониторинга и точность получаемых результатов.

Мониторинг кадров – многоуровневая система диагностических и аналитических процедур, повторяющихся с определённой периодичностью и выявляющих уровень компетентности преподавательского состава.

При реализации основных положений и задач «Программы системы оценки качества образования в общеобразовательной школе», возникает вопрос, как определить качество кадрового состава школы. Вопрос этот является ключевым, ответ на него будет определять содержание образования, качества учебных программ, методику обучения, конкурентоспособность выпускников на рынке труда и другие составляющие качества образования. При этом преподаватель не только передает знания, но и формирует личность обучаемого, его мировоззрение и духовность.

В современном образовании, организованном на основе ФГОС нового поколения, задачи преподавателя меняются. Он занимается координацией учебного процесса, консультирует, руководит учебными проектами, совершенствует учебный курс, повышает свою квалификацию. Образовательный процесс становится высокотехнологичным, в нем используются достижения информационных и телекоммуникационных технологий.

Уровень профессионализма педагогов можно определить путем мониторинга по следующим кластерам:

Кластер 1. Оценка квалификации.

Кластер 2. Оценка деятельности.

Кластер 3. Оценка личности.

Безусловно, качество образования зависит от мотивации персонала. У преподавателей должен быть соответствующий социальный статус, что обеспечит привлекательность преподавательской работы.

В оценку входит и информация о том, какие УМК использует педагог по каждому из предметов. Данный раздел мониторинга позволит оценить, насколько такой ресурс, как учебно-методический комплекс, используется педагогами в полную меру.

Таким образом, систематическое проведение мониторингов оснащённости и кадрового обеспечения позволит судить о реальном состоянии объектов в любой момент времени и может обеспечить прогноз его развития на уровне образовательного учреждения. Сопоставление данных мониторингов с запланированными показателями позволит увидеть, насколько верными были управленческие решения, поможет скорректировать, пересмотреть методы, формы, способы действия или же утвердиться в правильности выбранных решений.

В центре образовательного процесса стоит потребитель знаний – обучающийся. Именно для него пишутся учебники, разрабатываются новые образовательные технологии. Поэтому правомерно говорить о качестве обучающегося, который является тем материалом, который должен быть превращен в конечный результат образовательного процесса.

Сегодня основным критерием качества процесса обучения является уровень учебных достижений обучающихся.

Цели мониторинга образовательных достижений:

- оценка достижения обучающимися стандарта;
- сравнение образовательных достижений обучающихся;
- определение динамики изменений образовательных достижений и наличие определённых тенденций;

Для достижения целей мониторинга необходимо:

1. определить состав инструментария для проведения мониторинга;
2. разработать технологию организации и проведения мониторинга;

3. разработать систему универсальных количественных показателей, характеризующих состояние ситуации и позволяющих выявить динамику её изменения.

Этапы мониторинга результатов учебной деятельности:

- подготовительный (постановка цели, определение объекта, установка сроков, разработка инструментария);
- основной (осуществление сбора информации, ее обработка, систематизация, анализ и оценка);
- заключительный (интерпретация информации, формулировка выводов, рекомендательные меры).

Мониторинг в школе может быть представлен двумя уровнями:

Первый уровень индивидуальный, осуществляют его учитель, который отслеживает реализацию различных сторон учебного процесса (уровень развития обучающихся, состояние успеваемости, качество знаний, умений и навыков).

На втором уровне ежегодно проводится мониторинг уровня сформированности обязательных результатов обучения в виде административных контрольных работ:

- 1) стартовый – определяется степень устойчивости знаний обучающихся, выясняются причины потери знаний за летний период и намечаются меры по устранению выявленных пробелов в процессе повторения материала прошлых лет;
- 2) промежуточный – отслеживается динамика обученности обучающихся, корректируется деятельность учителя и учеников для предупреждения неуспеваемости;
- 3) итоговый – определяется уровень сформированности знаний, умений и навыков при переходе обучающихся в следующий класс, прогнозируется результативность дальнейшего обучения обучающихся, выявляются недостатки в работе, планировании внутришкольного контроля на

следующий учебный год по предметам и классам, по которым получены неудовлетворительные результаты мониторинга.

При проведении мониторинга, особенно на итоговых этапах обучения, подготовка обучающихся должна соответствовать государственному стандарту вне зависимости от особенностей образовательного учреждения.

Информация о состоянии подготовки учащихся по учебным предметам является одним из показателей, характеризующих эффективность работы школы. А также необходима школам для своевременной корректировки хода обучения учащихся.

Результаты мониторинговых исследований, предлагаемых в «Программы системы оценки качества образования в общеобразовательной школе», позволяют:

- 1) разрабатывать образовательные программы с четким представлением о планируемом результате;
- 2) подбирать такие формы занятий, которые гарантируют достижение результата определенного уровня;
- 3) диагностировать результативность и эффективность деятельности, общеобразовательного учреждения в целом.

Часть материалов по оценке качества образования в каждой конкретной школе могут составить составляют результаты анкетного опроса, в ходе которого учащиеся по установленной шкале оценивают уровень образовательной деятельности, реализуемой общеобразовательным учреждением. Анкетированием должно быть охвачено не менее 75% обучающихся основной и средней школы, представляющие все параллели, и 100% обучающихся выпускных классов.

Оценка качества образования должна опираться на современные модели обучения и строиться на основе общественно-профессиональной экспертизы. Общественно-гражданские институты должны участвовать в оценке качества образования на всех уровнях и в рамках всех существующих оценочных процедур в целях осуществления общественной экспертизы,

подготовки информации об общественной удовлетворённости деятельностью образовательных учреждений, педагогов, системы образования в целом.

В совершенствовании оценки качества образования в Старооскольском городском округе необходимо использовать потенциал гражданского общества. Так, изучение образовательных потребностей обучающихся и родителей дает возможность выстраивать индивидуальный образовательный маршрут ребенка, программу деятельности отдельного педагога или школы в целом, способствует повышению удовлетворенности родителей качеством образования и достижению нового, современного качества общего образования. Мониторинг данной информации дает возможность общеобразовательной организации определить спектр услуг и возможностей школьной образовательной системы с учетом уровней образования и способствует повышению качества предоставления образовательных услуг.

Целью изучения образовательных потребностей обучающихся и их родителей является не только оценка эффективности деятельности общеобразовательного учреждения, но и, как ее следствие, обоснованное формирование школьного компонента учебного плана школы, учебных планов внеурочной деятельности и дополнительного образования.

Мы предлагаем алгоритм изучения общеобразовательными организациями образовательных потребностей учащихся и их родителей, который может стать основой для реализации образовательных потребностей и запросов не только учащихся, но и их родителей, например, через выбор ими предметов, учебных и элективных курсов, занятий в рамках внеурочной деятельности и объединений в системем дополнительного образования и т.д. Алгоритм представлен в приложении В.

В современном обществе роль информационных технологий особо актуальна. В рамках реализации «Программы системы оценки качества образования в общеобразовательной школе», предлагается модернизировать сайт управления образования администрации Старооскольского городского округа. Сайт должен стать открытой площадкой для обсуждения самых

актуальных и насущных проблем образования, для чего необходимо разработать отвечающую всех современным требованиям систему прямого общения пользователей (чат, форум), инструментарий для проведения социальных опросов, интерактивных конкурсов и проектов с возможностью доступа к сайту посредством социальных сетей.

На наш взгляд, необходимо использовать сайт управления образования администрации Старооскольского городского округа, а также сайты общеобразовательных учреждений для анкетирования граждан, получающих образовательные услуги. Участниками анкетирования должны стать родители учащихся школ городского округа. Таким образом, возможно выстроить систему обратных связей между муниципальной образовательной системой и получателями образовательных услуг.

Результатом создания и внедрения предлагаемой нами «Программы системы оценки качества образования в общеобразовательной школе», качества станут:

- 1) определение основных тенденций развития образовательного учреждения, резервов, критических точек и узлов, степень соответствия качества результатов выделенным ресурсам и усилиям;
- 2) выбор приоритетов политики образовательного учреждения, стратегия развития, корректировка программ, технология обучения, выбор модели взаимоотношений с социумом;
- 3) принятие решений по улучшению качества образовательного процесса, разработка и реализация программ качества, совершенствование методов и форм инструментария оценки, контроля и экспертизы качества образования.

Выводы по разделу III.

1. Перспективными направлениями развития муниципальной системы оценки качества образования выступают: прозрачность, открытость системы информирования граждан об образовательных услугах, обеспечивающей полноту, доступность, своевременное обновление и достоверность информации, создание эффективной системы управления кадровым потенциалом отрасли, внедрение современных информационных технологий, формирование инновационного развития образования на основе мониторинговых материалов, создания и внедрения новых эффективных технологий.

2. Необходимость создания системы оценки качества образования школьного уровня обусловлена введением новых образовательных стандартов и появлением необходимости оценивать их достижение на всех уровнях. В образовательном учреждении должна быть создана система получения объективной информации о результатах обучения в соответствии с образовательными стандартами на основе, которой можно будет принимать управленческие решения.

3. Реализация «Программы системы оценки качества образования в общеобразовательной школе» и запланированного комплекса мероприятий позволит сохранить позитивные тенденции в развитии образования на территории Старооскольского городского округа. Совершенствование муниципальной системы оценки качества образования необходимо для обеспечения качественного анализа состояния образовательной сферы, выявления факторов, влияющих на изменение качества образования, подготовки достоверных материалов для принятия управленческих решений на муниципальном и региональном уровнях. Применение инновационных методик мониторинговой деятельности не только позволит рациональнее выстроить систему оценки, оперативно и в полном объеме получать необходимые сведения, но и позволит модернизировать систему управления образованием в Старооскольском городском округе.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Современный этап модернизации образования, усложнение его функций обострил необходимость внедрения мониторинга как инструмента для отслеживания и оценки качества образования. Непрерывное отслеживание и адекватная оценка такого сложного педагогического явления, как качество образования, изменяющегося не только с течением времени, но и в зависимости от типа образовательного учреждения, от образовательных возможностей учащихся и т.д. могут быть осуществлены посредством мониторинга.

Из возможных и ближайших по времени направлений решения этих проблем наиболее важными для российского образования являются: обеспечение конкурентоспособности отечественной системы высшего профессионального образования, как на общеевропейском, так и на мировом рынках труда; выработка общих подходов к созданию нового поколения стандартов в России и Европе; согласование условий для взаимного признания степеней и квалификаций; введение сопоставимой двухуровневой системы обучения студентов; разработка набора критериев оценки эффективности образовательной деятельности; обоснование принципов оценивания и создание национальной системы оценки качества образования на всех его уровнях.

В ходе решения поставленных перед исследованием задач произведен анализ муниципальной структуры и нормативно-правовой базы системы оценки качества образования, изучены основные функции, цели и задачи системы оценки качества образования и определены основные перспективы развития системы.

Теоретическое изучение проблемы и результаты аналитической работы дали возможность сделать следующие выводы:

1. Система оценки качества образования – важнейшая составляющая учебного процесса, непосредственно влияющая на

отслеживание образовательных достижений учащихся, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения образовательного процесса.

2. Качество образования как значимый педагогический феномен, отражающий современный социальный заказ системе образования, может быть осмыслено и педагогически интерпретировано на основе широкого подхода к определению как единства и взаимосвязи его составляющих компонентов, отражающих уровни организации и осуществления учебно-воспитательного процесса, созданных для него условий и достигнутых образовательных результатов, отвечающих интересам государства, общества и образовательным потребностям личности.

3. Широкая трактовка качества образования существенно меняет параметры оценки и способы его отслеживания. Как сложное социально-педагогическое явление оно должно оцениваться с помощью комплекса критериев и показателей, что обеспечит разносторонность мониторинговой информации, глубину ее анализа и прогностичность.

4. Система оценки качества образования в Старооскольском городском округе представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательных учреждений и их систем, качества образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

5. Эффективность оценки качества образования возрастет, если система будет более прозрачной и открытой, обеспечивающая полноту, доступность, своевременное обновление и достоверность информации, создающая эффективную систему управления кадровым потенциалом отрасли, внедрение современных информационных технологий.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Российской Федерации от 25 декабря 1993 года, с изменениями от 30 декабря 2008 года [Текст] // Российская газета. – 2009. – № 7 (4831). – 21 января.
2. Об образовании в Российской Федерации [Текст]: федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ // Российская газета. – 2013. – 23 января.
3. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации [Текст]: федеральный закон от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ // Российская газета. – 2003. – 10 октября.
4. Положение о Федеральной службе по надзору в сфере образования и науки [Текст]: постановление Правительства Российской Федерации от 15 июля 2013 г. № 594 // Российская газета. – 2013. – 20 июля.
5. О Федеральной целевой программе развития образования на 2011 - 2015 годы [Текст]: постановление Правительства РФ от 07 февраля 2011 года № 61 // Российская газета. – 2011. – 13 апреля.
6. Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования на 2013–2020 годы» [Текст]: постановление Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 295 г // Российская газета. – 2014. – 24 апреля.
7. Об утверждении положения о лицензировании образовательной деятельности [Текст]: постановление Правительства РФ от 16 марта 2011г. №174 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2011. – № 33. – Ст. 2314.
8. Об осуществлении государственного контроля (надзора) в сфере образования [Текст]: постановление Правительства РФ от 11 марта 2011 г. № 164 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2011. – № 28. – Ст. 2669.
9. Об утверждении Правил размещения в сети Интернет и обновления информации об образовательном учреждении [Текст]: постановление

Правительства Российской Федерации от 18 апреля 2012 г. № 343 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2011. – № 21. – Ст. 2351.

10. Национальная доктрина образования в Российской Федерации: постановление Правительства РФ от 04.10.2000 г. № 751 [Электронный ресурс] // Министерство образования и науки Российской Федерации: официальный сайт. – Режим доступа: минобрнауки.рф.

11. Федеральные государственные образовательные стандарты // Министерство образования и науки Российской Федерации: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: минобрнауки.рф.

12. О долгосрочной целевой программе «Развитие образования Белгородской области на 2011-2015 годы» [Электронный ресурс]: постановление Правительства Белгородской обл. от 02.10.2010 № 325-пп // Законы РФ: информационный портал. – Режим доступа: <http://zakon-region.ru/belgorodskaya-oblast/6471>.

13. О государственной программе «Развитие образования Белгородской области на 2014-2020 годы» [Электронный ресурс]: постановление Правительства Белгородской области от 30.12.2013 г. № 528-пп // Департамент образования Белгородской области: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.beluno.ru/>

14. Об утверждении положения о Департаменте образования Белгородской области [Электронный ресурс]: постановление Правительства Белгородской области от 27 ноября 2012 г. № 482-пп // Департамент образования Белгородской области: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.beluno.ru/>.

15. Об утверждении положения об управлении по контролю и надзору в сфере образования департамента образования Белгородской области [Электронный ресурс]: приказ Департамента образования Белгородской области от 18 февраля 2014 года № 499 // Департамент образования Белгородской области: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.beluno.ru>.

16. Стратегия развития дошкольного, общего и дополнительного образования Белгородской области на 2013-2018 годы [Электронный ресурс]: постановление Правительства Белгородской области от 28 октября 2013 года № 431-ПП // Департамент образования Белгородской области: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.beluno.ru>.
17. Положение об управлении образования администрации Старооскольского городского округа Белгородской области [Электронный ресурс]: Утверждено решением Совета депутатов Старооскольского городского округа от 03 марта 2015 г. № 278 // Образовательный портал Старооскольского городского округа Белгородской области: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.oskoluno.ru>.
18. Стратегия социально-экономического развития Старооскольского городского округа на долгосрочный период до 2025 года, включая среднесрочную программу до 2014 года [Электронный ресурс]: решение Совета депутатов Старооскольского городского округа от 19 декабря 2008 г. № 224 // Старооскольский городской округ: официальный сайт органов местного самоуправления. – Режим доступа: oskolregion.ru.
19. Об утверждении Правил предоставления платных услуг в муниципальных образовательных учреждениях Старооскольского городского округа [Текст]: постановление главы администрации Старооскольского городского округа 31 марта 2009 г. № 1131 // Оскольский край. – 2009. – № 33. – 3 апреля.
20. Устав МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования» [Электронный ресурс]: утверждено постановлением главы администрации Старооскольского городского округа от 26 августа 2011 г. № 3837 // Образовательный портал Старооскольского городского округа Белгородской области: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.oskoluno.ru>.
21. Отчёт о работе муниципального бюджетного учреждения «Старооскольский центр оценки качества образования» в 2016 году [Текст]. – Старый Оскол [б.и.], 2017. – 27 с.

22. Образовательный портал Старооскольского городского округа Белгородской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.oskoluno.ru>.
23. Электронный мониторинг образовательных учреждений Белгородской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://mou.bsu.edu.ru>.
24. Аверкин, В.С. Развитие образования: проблемы и решение [Текст] / В.С. Аверкин // Народное образование. – 2009. - № 2. – С. 69-72.
25. Братановский, С.Н. Муниципальная система образования в России: правовые основы организации и деятельности [Текст] / С.Н. Братановский, Ю.Н. Царев. – Волгоград: Изд-во Альянс Югполиграфиздат, 2008. – 115 с.
26. Бурдакова, О.П. Мониторинг как механизм управления качеством образования школьников [Текст] / О.П. Бурдакова// Управление качеством образования. – 2012. – № 11. – С. 34-39.
27. Виноградова, И.М. Аудит в системе управления качеством образования [Текст] / И.М. Виноградова// Вестник академии . - 2012.- № 1.
28. Гривенная, Е.Н. Понятие и сущность образовательной услуги как правовой категории [Текст] Е.Н. Гривенная // Общество и право. – 2013. – № 4. – С. 301-305.
29. Гупанов, В.Н. Инновационные технологии в модернизации системы российского образования [Текст] / В.Н. Гупанов – М.: Проблемы современной экономики, 2007. –386 с.
30. Дедушкина Т.А. Государственная политика в области образования [Текст] / Т.А. Дедушкина, // IV Международная научно-практическая конференция «Формирование новой экономики XXI века». Сборник статей. – Пенза: Изд-во Приволжский Дом знаний». – 2012. – № 6 – С.31-36.
31. Дедушкина, Т.А. Совершенствование системы социального проектирования образовательных организаций [Текст] / Т.А. Дедушкина // Социология образования. Научно-теоретический и аналитический журнал. – 2014. – № 2. – С. 82-89.

32. Дёмин, В. М. Доступность, качество и эффективность – основа образовательной политики России [Текст] / В. М. Дёмин // Специалист. 2010.- № 5 с.38-42.
33. Ельников, Г.В. Научные основы управления [Текст] / Г.В. Ельников. – Харьков: Научные знания, 2008. – 120 с.
34. Зайцев, В.И. Мониторинг как способ управления качеством образования [Текст] / В.И. Зайцев // Народное образование. – 2011. – № 9. – С. 83-92.
35. Запесоцкий, А.С. Образование: философия, культурология, политика [Текст] / А.С. Запесоцкий. – М.: Изд-во Наука, 2003. – 214 с.
36. Иванова, В. И. Государственная политика в сфере образования как показатель эффективности политической модернизации в современной России [Текст] / В.И. Иванова // Известия ТулГУ. Гуманитарные науки. – 2012. – № 2. – С. 270-275.
37. Иванова, В. И. Государственное управление в сфере образования в условиях модернизации российского общества [Текст] / В.И. Иванова // Известия ТулГУ. Гуманитарные науки. – 2011. – №2. – С.288-295.
38. Клячко, А.Т. Модернизация российского образования: проблемы и решения [Текст] / А.Т. Клячко. – М., 2012. – 274 с.
39. Колесников, В.А. От нового взгляда на образование – к инновационному развитию общества [Текст] / В.А. Колесников // Качество образования. – 2014. – № 4. – С. 32-37.
40. Кудрявцева, Н.Г. Системно-деятельностный подход как механизм реализации ФГОС нового поколения [Текст] / Н.Г. Кудрявцева // Справочник заместителя директора. – 2011. – № 4. – С. 13-27.
41. Миронов, В.В. Управление системой образования: размышления и подходы [Текст] В.В.Миронов // Ценности и смыслы. – 2014. – № 4. – С. 55-59.
42. Николаева, А.Д. Стратегический подход к управлению образованием [Текст] / А.Д. Николаева // Фундаментальные исследования. – 2014. – № 8. – С. 79-84.

43. Овершина, С.В. Образование в России [Текст] / С.В. Овершина. – М.: Изд-во Наука, 2013. – 150 с.
44. Поташник, М.М. Управление качеством образования. [Текст] / М.М. Поташник. – М.: Педагогическое общество России, 2013. – 211 с.
45. Пуденко, Т.И. Муниципальные ресурсы независимой оценки качества образования [Текст] / Т.И. Пуденко, Ю.В. Суева // Управление образованием: теория и практика. – 2016. – № 4 (24). – С. 67-81.
46. Репин, С. А. Программно-целевой принцип управления образованием [Текст] / С.А. Репин // Вестник ЮУрГУ. Серия: Образование. Педагогические науки. – 2009. – №1 (134). – С. 32-34.
47. Сергеева, В.П. Управление образовательными системами [Текст] / В.П. Сергеева. – М.: ЦГЛ «Народное образование», 2008. –172 с.
48. Федорова, Н.Б. Качество образовательного процесса в средней школе и условия его организации на основе системы менеджмента качества [Текст] / Н.С. Пурышева, Н.Б. Федорова, О.В. Кузнецова // Школа будущего. – 2013. – № 1. Февраль – С. 3-12.
49. Щербакова, А.С. Современные факторы конкурентоспособности образования в контексте модернизации экономики России [Текст] / А.С. Щербакова //Высшее образование в современной России: проблемы и перспективы: коллективная монография. – Череповец: ИНЖЭКОН-Череповец, 2012. – С. 57-98.
50. Щербакова, А.С. Образовательная система учебного заведения и управление им в условиях рынка образовательных услуг / А.С. Щербакова [Текст] // Управление в обществе XXI века: проблемы и решения. – Череповец: Филиал СПбГЭУ в г. Череповце, 2013. – С. 44-78.

ПРИЛОЖЕНИЯ

**Структура МБУ
«Старооскольский центр оценки качества образования»**



Положение
о независимой оценке качества образования
в Старооскольском городском округе
(Приложение к приказу управления образования администрации
Старооскольского городского округа № 1453 от 10 ноября 2014 г.)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о независимой оценке качества образования в Старооскольском городском округе разработано на основании Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (часть 7, пункта 2, статьи 89 «Управление системой образования», статья 95 «Независимая оценка качества образования»), Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «к» пункта 1), постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», постановления Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», методических рекомендаций по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций, утвержденных Минобрнауки Российской Федерации 14 октября 2013 года.

1.2. Независимая оценка качества образования в Старооскольском городском округе - оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям:

- физических лиц - потребителей образовательных услуг (в том числе, родителей несовершеннолетних, обучающихся по программам дошкольного, общего и дополнительного образования детей и иным программам, и совершеннолетних, обучающихся по соответствующим образовательным программам) в части оказания им содействия в выборе образовательной организации, образовательных программ, соответствующих индивидуальным возможностям обучающихся, а также определения уровня результатов освоения образовательных программ;
- юридических лиц (в том числе самой образовательной организации) в части определения качества реализации образовательных программ, необходимых корректировок этих программ по итогам экспертизы;
- учредителя, общественных объединений и др. в части составления рейтингов, других оценочных процедур для последующей разработки и реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также на повышение качества реализуемых ими образовательных программ.

1.3. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе:

- администрации Старооскольского городского округа;
- общественной палаты Старооскольского городского округа;
- учредителя образовательной организации;
- руководителя образовательной организации;
- юридических или физических лиц;
- общественных объединений.

1.4. Использование результатов независимой оценки качества образования

способствует:

- принятию потребителями услуг обоснованного решения при выборе конкретной организации для получения необходимой услуги;
- установлению диалога между образовательными организациями и гражданами - потребителями услуг;
- разработке и реализации планов мероприятий по улучшению качества деятельности организаций образования;
- оценке деятельности руководителей организаций.

2. Цели, задачи и принципы функционирования независимой оценки качества образования в Старооскольском городском округе

2.1. Основными целями независимой оценки качества образования являются:

- повышение качества и доступности образовательных услуг, предоставляемых образовательными организациями, качества работы образовательных организаций;
- информирование потребителей образовательных услуг о качестве образования, качестве работы образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программах;
- создание условий для объективной оценки качества образования образовательных организаций и о реализуемых ими образовательных программах.

2.2. Основными задачами независимой оценки качества образования являются:

- осуществление независимой, объективной внешней оценки качества деятельности образовательных организаций;
- привлечение общественности к оценке качества предоставления услуг в сфере образования;
- обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве деятельности образовательных организаций всем категориям пользователей;
- создание организационно-информационной основы для принятия управленческих решений, направленных на прогнозирование развития образования Старооскольского городского округа.

2.3. Основными принципами функционирования независимой оценки качества образования являются:

- открытость информации о механизмах и процедурах независимой оценки качества образования, доступность ее результатов в рамках, определенных законодательством Российской Федерации;
- открытость процедур независимой оценки качества образования для участия общественных организаций, профессиональных сообществ, экспертов, специализирующихся на вопросах независимой оценки качества образования;
- открытость информации о результатах оценки качества образования образовательных организаций в рамках, определенных законодательством Российской Федерации;
- прозрачность процедур и механизмов оценки качества предоставления образовательных услуг образовательными организациями;
- исключение дискриминации при принятии управленческих решений;
- объективность, достоверность и прозрачность результатов оценивания, обеспечиваемая через привлечение квалифицированных экспертов, использование стандартизированного и технологичного инструментария оценки.

3. Организация независимой оценки качества образования в Старооскольском городском округе

3.1. Объектом независимой оценки качества образования могут быть:

- образовательные программы, реализуемые образовательными организациями;
- условия реализации образовательного процесса,

- уровень результатов освоения обучающимися образовательных программ;
- качество профессиональной деятельности педагогического работника, в том числе при подготовке к прохождению аттестации в целях установления квалификационной категории;
- официальные сайты образовательных организаций.

3.2. Инструменты независимой оценки качества образования:

- рейтинги по различным основаниям, в интересах различных групп потребителей образовательных услуг;
- контрольно-измерительные материалы для определения уровня результатов освоения образовательных программ;
- статистические данные официального статистического учета;
- публичные доклады образовательных организаций и другие открытые данные, характеризующие условия и процесс образовательной деятельности в образовательной организации, размещаемые на официальном сайте образовательной организации.

3.3. В качестве основы для разработки оценочного инструментария используются:

- требования соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов к результатам освоения образовательных программ;
- измерительные материалы международных сопоставительных исследований результатов образования; требования к организации образовательной деятельности, установленные действующим законодательством;
- задания федерального, регионального, муниципального банков контрольно-измерительных материалов.

3.4. Независимую оценку качества образования в Старооскольском городском округе осуществляют МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования», а также эксперты или группы экспертов в области проведения государственной аккредитации образовательных учреждений по экспертизе соответствия содержания и качества подготовки в организации государственным образовательным стандартам (до завершения их реализации в образовательных учреждениях), федеральным государственным образовательным стандартам; эксперты или группы экспертов Главной аттестационной комиссии Белгородской области.

В установленном законодательством РФ порядке, под разные технические задачи возможно привлечение других исполнителей (МБОУ ДПО (ПК) «Старооскольский городской институт усовершенствования учителей», МБОУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения», МКУ «Центр бухгалтерского обслуживания и ресурсного обеспечения учреждений сферы образования»).

3.5. В качестве заказчиков процедур независимой оценки качества образования в Старооскольском городском округе могут выступать:

- органы государственной власти Российской Федерации, органы государственной власти Белгородской области, администрация Старооскольского городского округа;
- общественная палата Старооскольского городского округа, общественные объединения округа;
- учредитель образовательной организации;
- руководитель образовательной организации;
- педагогический работник образовательной организации;
- родители обучающихся;
- учащиеся 10-11 (12) классов.

3.6. Заказчики процедуры независимой оценки качества образования для формирования заказа на её проведение направляют заявление в управление образования администрации Старооскольского городского округа (приложение 1), либо непосредственно к экспертам в области оценки качества образования.

3.7. Участники независимой оценки качества образования.

3.7.1. Управление образования администрации Старооскольского городского округа:

- создает условия для организации проведения независимой оценки качества образования, образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией на территории Старооскольского городского округа;
- определяет перечень юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, осуществляющих процедуры независимой оценки качества образования, разработки методики оценки, в том числе рейтингов образовательных организаций;
- обеспечивает подготовку и размещение в открытом доступе на официальных электронных ресурсах в сети Интернет информации по показателям деятельности муниципальной системы образования, информации, содержащей описание результатов независимой оценки качества образования;
- способствует проведению рейтингов образовательных организаций, содействует их многообразию и учету результатов при проведении оценочных процедур, проводимых в рамках мониторинга системы образования, независимой системы оценки качества образования;
- координирует деятельность по созданию условий для обеспечения информационной открытости образовательных организаций;
- осуществляет поддержку и оказывает содействие развитию независимых институтов оценки качества образования, взаимодействию с общественными организациями;
- формирует заказ организациям и экспертам, осуществляющим процедуру независимой оценки качества образования;
- обеспечивает открытость при формировании заказа на оценку деятельности или результатов деятельности образовательных организаций;
- размещает на сайте управления образования Старооскольского городского округа список организаций, осуществляющих процедуры независимой оценки качества образования, физических лиц — экспертов в сфере образования.

3.7.2. Образовательные организации Старооскольского городского округа:

- обеспечивают сбор и размещение на официальных электронных ресурсах образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети Интернет информации, предусмотренной статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- согласовывают с коллегиальными органами управления образовательной организации участие в процедурах независимой оценки качества образования образовательной организации;
- предоставляют в открытом доступе в сети Интернет отчет о результатах самообследования, а также информацию в соответствии с принципами открытости согласно действующему Федеральному закону;
- по результатам участия в процедурах независимой оценки качества образования разрабатывают, согласовывают с органами государственного управления образовательной организации и утверждают планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций;
- используют результаты независимой оценки качества образования для решения задач, отраженных в основной образовательной программе (программах) организации, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;
- обеспечивают открытость и доступ к всесторонней информации об осуществлении независимой оценки качества образования на всех ее этапах;
- могут принимать участие в общероссийских, международных сопоставительных мониторинговых исследованиях.
- имеют право самостоятельно выбрать сторонние организации (общественные, общественно-профессиональные, автономные некоммерческие, негосударственные организации), для независимой оценки своей деятельности.

4. Использование результатов независимой оценки качества образования

4.1. Организации или отдельные эксперты, осуществляющие процедуру независимой оценки качества образования, по завершению работы:

- анализируют полученные результаты оценочных процедур;
- по итогам анализа формируют рекомендации по дальнейшему развитию образовательных организаций, муниципальных образовательных систем;
- разрабатывают методологию и проводят рейтингование образовательных организаций, другие оценочные процедуры;
- готовят аналитические справки, доклады о состоянии образования на основе проведенных оценочных процедур и предоставляют их заказчику.
- обеспечивает открытость и доступ к всесторонней информации процедуры независимой оценки качества образования.
- даёт рекомендации по формированию индивидуального учебного плана, внесению изменений в индивидуальный учебный план, перспективам получения профессионального образования

4.2. Результаты независимой оценки качества образования должны способствовать:

- повышению качества предоставляемых образовательных услуг;
- развитию конкурентной среды;
- выявлению и распространению результативных моделей организации образовательного процесса;
- сохранению и развитию единого образовательного пространства, разнообразия образовательных программ.

4.3. На основе результатов независимой оценки качества образования могут быть подготовлены:

- управленческие решения на уровне муниципального образования, образовательного учреждения;
- рекомендации для заказчика, органов самоуправления разных уровней, общественных и образовательных организаций, учащихся и их родителей (законных представителей), педагогических работников.

5. Ответственность

5.1. Должностные лица, организующие независимую оценку качества образования

в Старооскольском городском округе, несут персональную ответственность за обработку данных, их анализ и использование, а также распространение результатов оценки.

5.2. Руководители образовательных организаций несут персональную ответственность за недостоверное, несвоевременное или некачественное предоставление информации для проведения независимой оценки качества образования в Старооскольском городском округе

6. Порядок утверждения и внесения изменений в Положение

6.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся на основании предложений участников образовательных отношений и заинтересованных лиц в соответствии с действующими нормативными правовыми актами системы образования Российской Федерации, Белгородской области, органов местного самоуправления.

6.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение утверждаются приказом начальника Управления образования.

Алгоритм изучения общеобразовательными организациями образовательных потребностей учащихся и их родителей

Содержание	Классы	Форма
I. Прогностический блок (октябрь-май)		
1. Выявление образовательных потребностей и запросов учащихся и их родителей		
- потребности учащихся в организованном отдыхе во время межсезонных каникул	1-10 классы	Родительское собрание
- распределение часов компонента образовательного учреждения	1-11 классы	Родительское собрание
- организация внеурочной деятельности и занятий в системе дополнительного образования	1-4 классы 5-11 классы	Родительское собрание
- распределение часов компонента образовательного учреждения (выбор факультативных курсов, учебных предметов, курсов и дисциплин)	4-9 классы	Родительское собрание, анкетирование родителей
- выбор профильных предметов, элективных курсов	9-10 классы	Анкетирование учащихся, родителей
- удовлетворенность родителей образовательным процессом	1-11 классы	Анкетирование родителей
- развитие творческих способностей и интересов через участие в конкурсах, олимпиадах, научно-исследовательской деятельности, выставках, смотрах, физкультурно-спортивных мероприятиях	1-11 классы	Анкетирование учащихся, родителей
- участие в управлении образовательной организации, общественных объединениях (в установленном федеральным законом порядке)	1-11 классы	Анкетирование учащихся, родителей
2. Формирование образовательных услуг (анализ запросов)		
2.1. Разработка учебного плана	1-11 классы	
2.2. Разработка программ для проведения занятий по внеурочной деятельности и занятий в системе дополнительного образования школьников	1-11 классы	

II. Организационный блок (июнь-август)		
1. Информирование учащихся и их родителей о возможностях школы	1-11 классы	Информация на школьном сайте, презентации кружков, «рекламная кампания»
2. Утверждение учебных планов	1-11 классы	
3. Утверждение планов внеурочной деятельности	1-11 классы	
4. Утверждение программ дополнительного образования	1-11 классы	
5. Формирование профильных групп, разработка индивидуальных учебных планов	1-11 классы	
6. Утверждение рабочих программ	1-11 классы	
III. Практический блок (сентябрь-май)		
1. Реализация программ изучения отдельных предметов	1-11 классы	
2. Реализация программ внеурочной деятельности	1-11 классы	
3. Реализация программ дополнительного образования	1-11 классы	
4. Анализ эффективности и результативности используемых программ	1-11 классы	