

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
СТАРООСКОЛЬСКИЙ ФИЛИАЛ
(С О Ф Н И У « Б е л Г У »)**

ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ПЕНСИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ (НА ПРИМЕРЕ УПФР
В Г. СТАРЫЙ ОСКОЛ И СТАРООСКОЛЬСКОМ РАЙОНЕ)**

Выпускная квалификационная работа
обучающегося по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление
заочной формы обучения, группы 92071251
Дюдиной Алены Валериевны

Научный руководитель
Ст.преп. Звонкина О.П.

СТАРЫЙ ОСКОЛ 2017

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И НОРМАТИВНО–ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ ПЕНСИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	10
РАЗДЕЛ II. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИИ В Г. СТАРЫЙ ОСКОЛ И СТАРООСКОЛЬСКОМ РАЙОНЕ	29
РАЗДЕЛ III. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ПЕНСИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УПФР Г. СТАРЫЙ ОСКОЛ И СТАРООСКОЛЬСКОГО РАЙОНА НА ПРИМЕРЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА	46
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	57
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	62
ПРИЛОЖЕНИЯ	68

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования данной выпускной квалификационной работы заключается в том, что проблема пенсионного обеспечения является одной из важнейших задач, стоящих на данный момент перед нашим государством, т.к. пенсионное обеспечение, как элемент социальной защиты, призвано обеспечить людям компенсацию необратимой потери источника дохода, вызванную наступлением старости.

Пенсионный Фонд Российской Федерации (далее - ПФР) – это централизованный фонд государства, обеспечивающий формирование и распределение финансовых ресурсов в целях пенсионного обеспечения граждан России. ПФР – крупнейшая и самая эффективная система оказания социальных услуг в Российской Федерации.

В связи с этим изучение организационных механизмов взаимодействия Пенсионного фонда с гражданами и поиск путей его совершенствования представляются важными и необходимыми шагами в целях выработки действенных мер для улучшения качества предоставляемых услуг в целях удовлетворения запросов российских граждан.

Пенсионное обеспечение - один из важнейших и актуальных вопросов для всего населения. Пенсионное обеспечение является важной социальной гарантией стабильного развития общества. Пенсионное обеспечение и страхование непосредственно затрагивают интересы нетрудоспособного населения страны. В данном исследовании раскрываются наиболее интересные вопросы пенсионного обеспечения граждан.

Уровень и качество пенсионного обеспечения - важная составляющая экономического и социального положения населения страны. В России сложившаяся пенсионная система затрагивает интересы свыше 38 миллионов пенсионеров.

Попытки реформирования в области пенсионного обеспечения в Российской Федерации предпринимались с начала 90-х годов. Наличие

достаточно низкого пенсионного возраста, большого числа льготников и северян, возможность получения пенсии после достижения пенсионного возраста, соотношение числа активно работающего населения к числу пенсионеров, резкое снижения числа плательщиков взносов по сравнению с числом получателей пенсий при проводимых мерах не могло привести к значительному изменению уровня социальной защищенности неработающего населения.

Анализ сложившегося положения привел к единственному решению необходимости реформирования самой системы пенсионного обеспечения. С 1 января 2002 г. в Российской Федерации началась широкомасштабная пенсионная реформа с целью повысить уровень пенсионного обеспечения населения и обеспечить текущую и долгосрочную финансовую устойчивость пенсионной системы в условиях предстоящего серьезного ухудшения демографической ситуации. Пенсионная реформа, наряду с принятием Трудового кодекса, стала одним из наиболее значительных событий в социальной сфере России последних лет.

В результате реформирования пенсионная система в Российской Федерации - совокупность создаваемых государством правовых, экономических и организационных институтов и норм, имеющих целью предоставление гражданам материального обеспечения в виде пенсии - состоит из следующих частей:

1) Государственное пенсионное обеспечение – часть пенсионной системы, обеспечивающая за счет сумм единого социального налога предоставление базовой части трудовых пенсий по старости, по инвалидности и по случаю потери кормильца, а также за счет ассигнований из федерального бюджета – социальных пенсий нетрудоспособным гражданам и государственных пенсий военнослужащим, государственным служащим и другим отдельным категориям лиц;

2) Обязательное пенсионное страхование – часть пенсионной системы, обеспечивающая за счет обязательных страховых взносов предоставление

страховой и накопительной частей трудовых пенсий наемным и самозанятым работникам, а также страховой части пенсий инвалидам и иждивенцам умершего кормильца.

3) Дополнительное пенсионное страхование и обеспечение – часть пенсионной системы, обеспечивающая в дополнение к государственному пенсионному обеспечению и обязательному пенсионному страхованию предоставление пенсий за счет накопленных добровольных взносов работодателей и застрахованных лиц.

Пенсионное обеспечение в Российской Федерации реализуется, через систему обязательного государственного пенсионного страхования, являющегося основной частью системы социального страхования. Представляет собой часть государственной системы социальной защиты населения, спецификой которой является осуществляемое в соответствии с федеральным законом страхование работающих граждан, от возможного изменения материального и социального положения, в том числе по независящим от них обстоятельствам.

Пенсионное обеспечение, в свою очередь, должно быть ориентировано, во-первых, на удовлетворение материальных потребностей нетрудоспособного населения путем обеспечения минимальных стандартов жизни, во-вторых, на возмещение гражданам части дохода, который имели до утраты способности к производительному труду.

Эти две составляющие государственного пенсионного страхования имеют разное экономическое содержание, но направлены на достижение одних и тех же социальных целей. В рыночных экономических условиях природа обязательного пенсионного страхования приобретает некоторую двойственность: оно обязано выполнять функции социальной защиты пенсионеров и одновременно выступать в качестве экономического механизма страхования.

На уровне пенсионного обеспечения в конкретный период времени в равной мере влияют социально-экономическое положение страны,

демографическая ситуация, система оплаты труда, налоговое законодательство. Иными словами, размер и условия выплаты пенсий отражают все стороны жизни современного общества.

Пенсионная тема весьма многогранна и является объектом интереса различных аудиторий от простых людей до специалистов и политиков. Соответственно материалы о пенсионной реформе появляются и в общественно - политических и в деловых журналах и газетах, на радио и телевидении, в Интернет-изданиях и на лентах информационных агентств.

В настоящее время управление пенсионным обеспечением является объектом изучения целого ряда наук: экономики, юриспруденции, демографии, социологии и др.

В качестве **проблемы** исследования выступает противоречие между необходимостью совершенствования системы взаимодействия ПФР с отдельными категориями граждан и недостаточной разработанностью практических рекомендаций по организации этого процесса в отдельно взятом Управлении ПФР.

В качестве основной **гипотезы** выпускной квалификационной работы выступает предположение о том, что основные проблемы функционирования системы взаимодействия Управления пенсионного фонда России в г. Старый Оскол и Старооскольском районе (далее - УПФР в г. Старый Оскол) и граждан пенсионного возраста связаны с недостаточной методологической проработанностью данного процесса.

Объектом выпускной квалификационной работы является государственный пенсионный фонд как организация, предоставляющая государственные и муниципальные услуги.

Предметом исследования является совокупность отношений, возникающих в процессе взаимодействия УПФР в г. Старый Оскол с гражданами.

Цель исследования – на основе теоретического анализа организации взаимодействия УПФР в г. Старый Оскол с гражданами пенсионного

возраста предложить практические рекомендации по совершенствованию данной системы в УПФР в г. Старый Оскол.

Для достижения поставленной цели были сформулированы следующие **задачи**:

- рассмотреть теоретические и нормативно–правовые основы организации системы пенсионного обеспечения;
- проанализировать организацию системы работы УПФР в г. Старый Оскол;
- проанализировать взаимодействие УПФР в г. Старый Оскол с пенсионерами Старооскольского городского округа;
- предложить практические рекомендации по совершенствованию взаимодействия УПФР в г. Старый Оскол с пенсионерами Старооскольского городского округа.

В данной выпускной квалификационной работе при решении поставленных исследовательских задач, главными являются принципы объективности и системности. В качестве конкретных методов работы можно назвать такие методы исследования как аналитический, сравнительный и типологический.

Теоретическую и методологическую базу исследования составили труды известных ученых М.Л. Захарова, Р.А. Бурнашова и др., в области социального обеспечения в России, посвященные проблемам пенсионной обеспечения населения.

Информационную базу исследования составили нормативные акты государственных органов («О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации»¹, «О трудовых пенсиях в Российской Федерации»)²,

¹5. О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации : федер. закон от 15 декабря 2001 г. № 166-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2014. - № 51. – Ст. 4831.

²6. О трудовых пенсиях в Российской Федерации : федер. закон от 17 декабря 2001 г. № 173-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2014. - № 52 (ч.1). – Ст. 4920.

рекомендации и публикации по вопросам социальной политики, социальной защиты населения, пенсионного обеспечения, материалы государственных статистических органов, публикации и методические рекомендации Пенсионного фонда России, отчетные данные отделения и управления Пенсионного фонда по Белгородской области.

Эмпирическая база исследования включает материалы официального сайта Пенсионного фонда России, отчеты о работе УПФР в г. Старый Оскол, а также данные самостоятельно проведенного исследования. На различных этапах исследования использовались следующие методы: описание; проблемно-сопоставительный анализ; систематизирование; наблюдение; опрос; анализ документов.

Изучение опыта функционирования пенсионной системы в форме наблюдения и работа с отчетной документацией позволило выявить особенности деятельности пенсионной службы в г. Старый Оскол, некоторые проблемы ее функционирования.

Степень разработанности темы:

Актуальные вопросы формирования, развитие и совершенствование пенсионного обеспечения как одного из ключевых элементов системы социальной защиты исследовались в многочисленных научных трудах ученых различных стран мира.

Так, исследованию роли пенсионного обеспечения в жизни общества посвящены труды экономистов-теоретиков, в том числе работы классиков экономической теории (К. Маркса, А. Смита и др.), а также работы современных авторов – А. Фридмана и некоторых других авторов.

Теоретические вопросы, посвященные функционированию пенсионных систем, рассматривались в работах Е.В. Жукова, Е.О.Мачульской, А.А.Попова, и других.

Вопросам, связанным с совершенствованием пенсионной системы в России посвящены работы В.Л. Бочкаревой, Ю.И. Воронина, О.Л. Синявской, А.К. Соловьева. Причины реформы пенсионного обеспечения

подробно рассмотрел А.К. Соловьев в своем труде «Экономические предпосылки пенсионной реформы в Российской Федерации» (2014). В другой работе этого автора «Финансовая система государственного пенсионного страхования в России» (2014) характеризуются основные составляющие системы пенсионного обеспечения, к которым он относит: социальную пенсию, предоставляемую государством вне зависимости от наличия и величины трудового вклада граждан, трудовую пенсию, назначаемую и выплачиваемую гражданам строго исходя из размера страховых взносов, и дополнительную, обеспечиваемую за счет самофинансирования гражданином собственной будущей пенсии из текущего дохода.

Логика структуры выпускной квалификационной работы определена поставленными целями и задачами научного исследования. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех разделов, заключения, библиографического списка используемой литературы, и приложений.

Первый раздел выпускной квалификационной работы освещает теоретические и нормативно–правовые основы организации системы пенсионного обеспечения.

Второй раздел работы посвящён анализу деятельности УПФР в г. Старый Оскол и системе его взаимодействия с гражданами пенсионного возраста.

В третьем разделе выпускной квалификационной работы представлены пути совершенствования системы взаимодействия УПФР в г. Старый Оскол с гражданами пенсионного возраста Старооскольского городского округа.

В работе использованы труды отечественных и зарубежных экономистов по вопросам социальной защиты и пенсионного обеспечения населения, а также материала периодической печати.

В заключении представлены обобщающие выводы по итогам исследования.

РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И НОРМАТИВНО–ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ ПЕНСИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.

ПФР – это централизованный фонд государства, обеспечивающий формирование и распределение финансовых ресурсов в целях пенсионного обеспечения граждан Российской Федерации. ПФР – крупнейшая и самая эффективная система оказания социальных услуг в Российской Федерации. В результате колоссальной ежедневной работы фонд обеспечивает своевременную выплату пенсии каждому гражданину России, достигшему пенсионного возраста, в полном соответствии с его пенсионными правами и производит значительное число выплат и социальных услуг отдельным категориям граждан.

Пенсионный фонд имеет огромное влияние на экономику страны, так как его главной целью является — обеспечить заработанный человеком уровень жизненных благ путем перераспределения средств во времени и в пространстве — где бы человек ни жил, он своим трудом и социальными отчислениями гарантирует себе определенный прожиточный уровень в будущем. Таким образом, определяется его важное социальное значение.

ПФР был образован 22 декабря 1990 года постановлением Верховного Совета РСФСР № 442–1 «Об организации Пенсионного фонда РСФСР» для государственного управления средствами пенсионной системы³.

С созданием Пенсионного Фонда в России появился принципиально новый механизм финансирования и выплаты пенсий и пособий. Средства для финансирования выплаты пенсий стали формироваться за счет поступления обязательных страховых взносов работодателей и граждан.

³10. Об организации Пенсионного фонда РСФСР: постановление Верховного Совета РСФСР №442–1 URL: http://2014.pfrf.ru/pfr_status/22679.html (дата обращения 28.02.2017)

ПФР был создан для государственного управления средствами пенсионной системы. При этом решались две принципиальной важности задачи.

Первая — средства пенсионной системы выводились из ранее консолидированного государственного бюджета и становились сферой самостоятельного бюджетного процесса. Поэтому изначально ПФР приобрел статус самостоятельного государственного внебюджетного фонда, сохраняя его по сей день.

И вторая — основным источником финансирования пенсионных выплат стали страховые взносы и платежи, которые уплачивались за застрахованных работодателями. В результате источником выполнения государством его обязательств перед пенсионерами стал не государственный бюджет, а страховой платеж. И хотя средства ПФР сохраняют статус федеральных средств, они в то же время являются по своей природе и средствами обязательного пенсионного страхования.

Страхователем в пенсионной системе выступают все работодатели, осуществляющие деятельность на территории РФ. Работодатели являются ключевыми участниками пенсионной системы РФ, уплачивая с фонда оплаты труда средства на будущее пенсионное обеспечение своих сотрудников.

Застрахованными лицами являются работники по найму, либо по гражданско-правовому договору.

В связи с этим основными задачами Пенсионного Фонда являются⁴:

- аккумуляция страховых взносов;
- Финансирование расходов, предусмотренных законом о фонде.
- Организация работы по взысканию с работодателей и граждан, виновных в причинении вреда здоровью работникам и другим гражданам, сумм государственных пенсий по инвалидности вследствие трудового увечья, профессионального заболевания или по случаю потери кормильца.

⁴10. Об организации Пенсионного фонда РСФСР: постановление Верховного Совета РСФСР №442–1 URL: http://2014.pfrf.ru/pfr_status/22679.html (дата обращения 28.02.2017)

- Капитализация средств фонда, привлечение в него добровольных взносов физических и юридических лиц.
- Контроль за своевременным и полным поступлением страховых взносов, а также контроль за правильным и рациональным использованием средств фонда.
- Организация и ведение индивидуального персонифицированного учета застрахованных лиц.
- Участие в разработке и реализации межгосударственных и международных договоров и соглашений по вопросам пенсий и пособий.
- Проведение научно-исследовательской работы в области государственного пенсионного страхования.

Изначально ключевая функция ПФР заключалась в сборе страховых взносов и направлении их на финансирование выплаты пенсий по старости, инвалидности и по случаю потери кормильца.

С 1995 года началось создание системы индивидуального (персонифицированного) учета. Инновационный проект индивидуального (персонифицированного) учета (далее – переучета) сведений о пенсионных правах каждого гражданина был начат Пенсионным фондом Российской Федерации в 1995 году с согласия Правительства Российской Федерации в пяти субъектах Российской Федерации. Показатели, определяющие пенсионные права граждан, стали фиксироваться не в момент их обращения за назначением пенсии, как было до 1995 года, а в реальном времени их трудовой деятельности⁵.

Персональные данные накапливаются и хранятся в Пенсионном фонде Российской Федерации в электронной форме с применением современных средств защиты информации.

Данные персонифицированного учета в «пилотном» режиме стали использоваться для назначения пенсий с 1998 года. К 2000 году работающее

⁵10. Об организации Пенсионного фонда РСФСР: постановление Верховного Совета РСФСР №442–1 URL: http://2014.pfrf.ru/pfr_status/22679.html (дата обращения 28.02.2017)

население страны было полностью охвачено персонифицированным учетом.

Система персонифицированного учета позволила решить одну из главных задач пенсионной реформы – включение гражданина Российской Федерации в процесс формирования своей будущей пенсии путем его информирования о состоянии индивидуального лицевого счета и предоставления права на выбор перевода накопительной части в управляющую компанию или негосударственный Пенсионный фонд.

Введение индивидуально-персонифицированного учета в системе государственного пенсионного страхования обусловлено следующими факторами:

- созданием условий для назначения пенсий в соответствии с результатами труда каждого застрахованного лица;
- обеспечением достоверности сведений о стаже и зарработке, определяющих размер пенсии при ее назначении;
- созданием информационной базы для реализации и совершенствования пенсионного законодательства, для назначения пенсий на основе страхового стажа застрахованных лиц и их страховых взносов;
- развитием заинтересованности застрахованных лиц в уплате страховых взносов в Пенсионный фонд РФ;
- созданием условий для контроля за уплатой страховых взносов застрахованными лицами;
- упрощением порядка и ускорением процедуры назначения государственных трудовых пенсий застрахованным лицам.

Индивидуальный учет в системе государственного пенсионного страхования строится на следующих принципах⁶:

- единства государственного пенсионного страхования в РФ;
- всеобщности и обязательности уплаты страховых взносов в Пенсионный фонд РФ и учета сведений о застрахованных лицах;

⁶10. Об организации Пенсионного фонда РСФСР: постановление Верховного Совета РСФСР №442–1 URL: http://2014.pfrf.ru/pfr_status/22679.html (дата обращения 28.02.2017)

- доступности для каждого застрахованного лица сведений о нем;
- использования сведений о застрахованных лицах для целей пенсионного обеспечения;
- соответствия сведений о суммах страховых взносов, представляемых каждым плательщиком для индивидуального учета, сведениям о фактически перечисленных этим плательщиком суммах страховых взносов;
- осуществления индивидуального учета в процессе всей трудовой деятельности застрахованного лица.

Начиная с 1 января 2002 года, запущен механизм преобразований пенсионной системы. Принятыми законами было предусмотрено, что обязательное пенсионное страхование осуществляется страховщиком, которым является ПФР. В его обязанности, наряду с индивидуальным учетом сведений о гражданах, застрахованных в системе обязательного пенсионного страхования, вошло назначение, перерасчет, индексация всех видов пенсии и обеспечение ее своевременной выплаты, управление и контроль над инвестированием пенсионных накоплений граждан.

С 2007 года к функциям ПФР относится выдача государственных сертификатов на материнский (семейный) капитал (далее МСК) и выплата средств капитала⁷. В октябре 2008 года ПФР начал принимать заявления от граждан о вступлении в Программу государственного софинансирования пенсий⁸. С 1 января 2009 года стартовал второй этап Программы, в рамках которого участники приступили к платежам на накопительную часть своей будущей трудовой пенсии.

⁷ 14. О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей: Федеральный закон от 29 декабря 2006 г. N 256-ФЗ URL: http://www.pfrf.ru/grazdanam/family_capital/chtu_nuzh_znat/ (дата обращения 17.02.2017).

⁸ 21. Программа государственного софинансирования пенсии: Постановление Правительства РФ от 13.10. 2008 г. № 747. URL: http://www.pfrf.ru/grazdanam/pensions/pens_nak/pgsp/ (дата обращения 17.02.2017).

ПФР и его денежные средства находятся в государственной собственности Российской Федерации. Денежные средства фонда не входят в состав бюджетов, других фондов и изъятию не подлежат.

ПФР осуществляет ряд социально значимых функций:

- установление и выплата страховых пенсий (по старости, по инвалидности, по случаю потери кормильца), накопительной пенсии, пенсии по государственному пенсионному обеспечению, пенсии военнослужащих и их семей, социальных пенсий, пенсии госслужащих;
- выдача государственных сертификатов на материнский (семейный) капитал;
- назначение и реализация социальных выплат отдельным категориям граждан и др.;
- администрирование страховых взносов на обязательное пенсионное и медицинское страхование;
- назначение и реализация федеральной социальной доплаты к пенсии до уровня прожиточного минимума пенсионера в регионе;
- ведение системы персонифицированного учета прав участников системы обязательного пенсионного страхования;
- формирование, инвестирование и выплата средств пенсионных накоплений;
- адресная помощь пенсионерам и софинансирование социальных программ субъектов РФ;
- реализация Программы государственного софинансирования пенсии;
- реализация международных соглашений⁹.

ПФР производит социальную доплату к пенсии до уровня регионального прожиточного минимума, устанавливаемую всем

⁹ 21. Программа государственного софинансирования пенсии: Постановление Правительства РФ от 13.10. 2008 г. № 747. URL:http://www.pfrf.ru/grazdanam/pensions/pens_nak/pgsp/ (дата обращения 17.02.2017).

неработающим пенсионерам, чей совокупный материальный доход ниже его величины.

Помимо денежных выплат ПФР обеспечивает дополнительную бесплатную медицинскую помощь, в том числе предусматривающую обеспечение в соответствии со стандартами медицинской помощи по рецептам врача необходимыми лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, а также специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов, предоставление при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение; бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно.

ПФР обеспечивает ведение Федерального регистра лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи – персонифицированный список федеральных льготников для реализации прав граждан на получение ежемесячных денежных выплат, социальных услуг, а также для обеспечения качественного и эффективного расходования средств, направляемых на эти цели.

ПФР является самостоятельным финансово – кредитным учреждением, однако эта самостоятельность имеет свои особенности, и существенно отличается от экономической и финансовой самостоятельности государственных, акционерных, кооперативных, частных предприятий и организаций. Как уже было сказано выше, ПФР организует мобилизацию и использование средств фонда в размерах и на цели, регламентированные государством. Государство также определяет уровень страховых платежей, принимает решение об изменениях структуры и уровня денежных социальных выплат¹⁰.

¹⁰ 36. Лельчук А.Л. Пенсионная система России. Москва, 2014. С. 15

Результатом развития ПФР является создание достаточно прочной системы пенсионного обеспечения населения, использующий собственные средства, не входящие в государственный бюджет.

На сегодняшний день создана нормативно-правовая база, регламентирующая источники формирования средств пенсионного обеспечения, принципы и методы аккумулирования, сохранения и распределения накопленных ресурсов.

Пенсионную систему в целом определяют следующие Федеральные законы: «О трудовых пенсиях в РФ»¹¹, «Об обязательном пенсионном страховании в РФ»¹², «О государственном пенсионном обеспечении»¹³, «О негосударственных пенсионных фондах»¹⁴, «О дополнительных страховых взносах на накопительную часть трудовой пенсии и государственной поддержке формирования пенсионных накоплений»¹⁵, «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования и территориальные фонды обязательного медицинского страхования»¹⁶.

¹¹ 6. О трудовых пенсиях в Российской Федерации: федер. закон от 17 декабря 2001 г. № 173-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2014. - № 52 (ч.1). – Ст. 4920.

¹² 9. Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации: федер. закон от 15 декабря 2001 г. № 167-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2012. - № 51. – Ст. 4832.

¹³ 5. О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации: федер. закон от 15.12.2001 г. № 166-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2014. - № 51. – Ст. 4831.

¹⁴ 17. О негосударственных пенсионных фондах (с изменениями и дополнениями): федер. закон от 07.05.1998 г. № 75-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2015. - № 12. – Ст. 2128.

¹⁵ 15. О дополнительных страховых взносах на накопительную пенсию и государственной поддержке формирования пенсионных накоплений [Текст] : закон от 30.04.2008 г. № 56-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2015. - № 32. – Ст. 4217.

¹⁶ 18. О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования [Текст] : закон от 24.07.2009 г. № 212-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2015. - № 32. – Ст. 4217.

Исходя из действующего законодательства можно говорить о следующей трехуровневой структуре системы пенсионного обеспечения:

- государственное пенсионное обеспечение, основанное на финансировании пенсий за счет федерального бюджета. Это социальные пенсии для отдельных категорий граждан, которые не приобрели права на пенсию по государственному пенсионному страхованию, или тех, кто имеет право на государственное обеспечение. Это ежемесячная государственная денежная выплата, которая предоставляется гражданину в целях компенсации заработка, утраченного в связи с прекращением государственной службы при достижении установленной законом выслуги при выходе на трудовую пенсию по старости (инвалидности); либо в целях компенсации вреда, нанесенного здоровью граждан при прохождении военной службы, в результате радиационных или техногенных катастроф, в случае наступления инвалидности или потери кормильца, при достижении установленного законом возраста; либо нетрудоспособным гражданам в целях предоставления им средств к существованию.

- обязательное пенсионное страхование, включающее в себя трудовую пенсию по старости (в составе страховой и накопительной частей) и трудовую пенсию по инвалидности или по случаю потери кормильца (в составе страховой части) и финансируемое за счет страховых взносов работодателя;

- негосударственное (дополнительное) пенсионное обеспечение – негосударственные пенсии, выплачиваемые в рамках договоров с негосударственными пенсионными фондами, финансируемые за счет взносов работодателей и работников в свою пользу и дохода, полученного от их инвестирования.

М.Л. Захаров называет пенсионной системой комплексное образование, которое регулирует отношения, связанные с формированием, организацией и управлением пенсионными фондами, за счет которых выплачиваются пенсионные выплаты, отношения по материальному обеспечению граждан

страны пенсиями и иными пенсионными выплатами¹⁷.

В.В. Куценко определяет пенсионную систему как составную часть звена защитного механизма, т.е. социального обеспечения, которое призвано обеспечить максимально эффективное функционирование одного из секторов социальной сферы общества¹⁸.

Следует отметить, что пенсионная система страны выполняет множество функций:

– воспроизводственную, заключающуюся в том, что пенсионная система удовлетворяет некий набор потребностей нетрудоспособных граждан путем обеспечения их минимальными стандартами жизни;

– социальную – предоставление нормального уровня жизни гражданам, которые утратили свою трудоспособность или вышли за пределы трудоспособного возраста; пенсионная система призвана способствовать воспроизведению затраченной энергии и давать пенсионерам возможность пользоваться медицинскими услугами, культурным досугом, отдыхом и пр.;

– перераспределительную – пенсионная система должна возмещать гражданам тот доход, который они имели до утраты своей способности к производительному труду, что достигается за счет перераспределения национального дохода страны;

– стимулирующую – пенсионная система должна обеспечивать прямую связь между результатами трудовой деятельности и будущей пенсией;

– политическую – пенсионная система призвана согласовывать интересы между нетрудоспособными и трудоспособными гражданами, создающими материальные блага;

– регулирующую – пенсионная система связана как с прямым, так и с косвенным регулированием выхода на рынок труда граждан старших

¹⁷ 30. Захаров, М.Л. Право социального обеспечения в России. М., 2015.

¹⁸ 35. Куценко, В.В. Пенсионное обеспечение в России: история, состояние, перспективы. Новосибирск., 2013.

возрастных категорий;

– статусную – пенсионная система предполагает определенное соответствие статуса, которое определяется размером пенсии и должности, занимаемой работником до выхода на пенсию.

Обязательные пенсионные программы сейчас действуют практически во всех государствах мира. Оптимальное устройство пенсионной системы найти сложно, оно зависит от внутренних демографических и экономических характеристик страны, от задач, которые перед собой ставит государство, от развитости других институтов. Однако можно выявить некоторые общие тенденции.

Для начала приведем классификацию систем. Пенсионные системы классифицируются следующими способами.

– по расчету взносов и выплат:

а) фиксированные выплаты (defined benefits) – такие выплаты оцениваются по заданной формуле. При этом взносы устанавливаются в виде процента от заработной платы, который устанавливается государством;

б) фиксированные взносы (defined contributions) – величина взносов, определенная договором, причем она поступает на личный счет работника, а выплаты зависят от доходности вложений.

– по типу функционирования пенсионного фонда:

а) распределительная система (pay-as-you-go) – это система, при которой ее участники делают отчисления в пенсионный фонд, одновременно, эти же отчисления с помощью перераспределений идут нынешним пенсионерам. Данные системы всегда действуют по принципу фиксированных выплат;

б) накопительная система (funded) – в трудоспособный период жизни сотрудник откладывает определенную сумму от своей оплаты труда на счет, управляемый пенсионным фондом, накопленные к старости деньги работник получает в виде пенсии. Первоначально данные системы функционировали как системы с фиксированными выплатами, но в последнее время гораздо

большую популярность имеют системы с фиксированными взносами.

– по «уровню»:

а) 0 уровень – это социальные пенсии, которые необходимы для того, чтобы обеспечить самые бедные и уязвимые слои населения. Здесь взносов не предусмотрено, а сам размер выплат регулируется государством при помощи установления прожиточного минимума для пенсионера и пр.;

б) 1 уровень – распределительная система, при которой работники трудоспособного возраста отчисляют определенные взносы в систему, за что получают право на выплаты по достижении возраста выхода на пенсию. Эти системы, как правило, управляются государством;

в) 2 уровень – частная или государственная накопительная система, участие в которой обязательно, и которая может быть системой с фиксированными выплатами или взносами;

г) 3 уровень – это накопительная система, участие в которой необязательно.

С 1 января 2010 года единый социальный налог (ЕСН) заменен страховыми взносами в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, в федеральный и территориальные фонды обязательного медицинского страхования. При этом функция администрирования взносов в ПФР и ФОМС передана от налоговых органов ПФР.

С 1 января 2015 года вводится новый порядок формирования пенсионных прав граждан расчета пенсии в системе обязательного пенсионного страхования – так называемая «новая пенсионная формула».

Трудовая пенсия трансформируется в два вида пенсий страховую и накопительную. Страховая часть зависит от трудового стажа, заработной платы и страховых взносов работодателя, а также фиксированного базового размера, устанавливаемого государством. Накопительной часть, в свою очередь, зависит от суммы пенсионных накоплений, сформированных за счет страховых взносов работодателя и инвестиционного дохода, суммы

добровольно уплачиваемых дополнительных страховых взносов и средств материнского (семейного) капитала. Граждане вольны распоряжаться накопительной частью пенсии, в частности она может быть передана любой лицензированной коммерческой управляющей компании. При смерти застрахованного до пенсионного возраста, накопительная часть пенсии передается наследникам.

Для расчета страховой пенсии по новым правилам впервые вводится понятие «индивидуальный пенсионный коэффициент» (пенсионный балл), которым оценивается каждый год трудовой деятельности гражданина¹⁹. Чтобы получить право на назначение страховой пенсии по старости, необходимо иметь 30 и более пенсионных баллов, однако эта норма в полной мере начнет действовать с 2025 года, а в 2015 году достаточно было иметь 6,6 баллов.

В настоящее время в России используется так называемая распределительная система пенсионного обеспечения. Её суть в следующем: взносы в пенсионный фонд, собираемые сейчас с работающего населения, идут на выплату пенсионерам. Неэффективность распределительной системы особенно ярко проявляется на фоне современной демографической ситуации в нашей стране и во всем мире в целом.

Основные принципы, по которым все большее число стран переходит с распределительной системы на накопительную, следующие:

а) при накопительной пенсионной системе существует прямая связь между тем, сколько человек зарабатывал, и тем, какой будет размер его пенсии. Деньги на пенсионных счетах – собственность граждан, а не государства, поэтому надежность пенсионного обеспечения в накопительной системе повышается;

¹⁹ 43. Новая пенсионная формула. URL: http://2017.pfrf.ru/spec/raschet_pensii/ (дата обращения 24.02.2017)

б) демографическая ситуация в мире сегодня такая, что на одного человека преклонного возраста постепенно приходится все меньшее число работающих.

в) накопительная система повышает норму сбережений в стране, что очень важно для ускорения экономического роста, тем более что основной фактор, определяющий низкий уровень пенсий в Российской Федерации – состояние экономики и производительности труда²⁰.

Проводимая государством пенсионная реформа относится не ко всем категориям российских граждан. Все население России делится на две группы, и задачи государства в отношении этих групп различны. Первая группа – нынешние пенсионеры. Они уже никак не могут повлиять на размер своей пенсии. Поэтому повышение уровня их жизни, является важнейшей задачей государства. Вторая группа – работающие граждане.

В настоящее время государственная пенсионная система РФ переживает кризис, который находит отражение в минимальном размере пенсии по отношению к прожиточному минимуму нетрудоспособного населения и по отношению к высоким страховым тарифам. Для решения проблем кризисного состояния возможны два пути: увеличение поступлений в Пенсионный фонд РФ или совершенствование (реформирование) пенсионной системы²¹.

Решение проблемы по первому пути является проблематичным, так как в стране сложилось неблагоприятное соотношение численности плательщиков пенсионных взносов и пенсионеров из-за уменьшения численности занятых в народном хозяйстве, а также уклонения от уплаты налогов значительного числа налогоплательщиков.

²⁰ 29. Емельянова Т.В. Единый счет бюджета Пенсионного фонда России // Финансы и кредит. 2013. №3. С. 57

²¹ 43. Новая пенсионная формула. URL: http://2017.pfrf.ru/spec/raschet_pensii/ (дата обращения 24.02.2017)

Второй путь - реформирование пенсионной системы для решения проблем устойчивого развития пенсионного обеспечения на основе государственного пенсионного страхования и совершенствования системы управления пенсионным обеспечением.

Основными этапами реформирования должны быть следующие:

1) оптимизация размера трудовых и социальных пенсий, выплачиваемых тем пенсионерам, которые не сформировали достаточных пенсионных сбережений;

2) разработка схем обязательных пенсионных взносов работающего населения, которые будут накапливаться на наличных пенсионных счетах в негосударственных пенсионных фондах;

3) внесение добровольных пенсионных сбережений населения в негосударственные пенсионные фонды.

Реализация первого этапа началась с введения в действие Федерального закона «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе государственного пенсионного страхования», который позволяет установить непосредственную связь между объемом страховых взносов каждого гражданина в пенсионную систему и размером назначаемой пенсии²².

Второй этап предполагает развитие негосударственного пенсионного обеспечения, которое является дополнительным к государственному и осуществляется в форме дополнительных профессиональных пенсионных систем отдельных предприятий, отраслей экономики, территорий, а также в форме пенсионного страхования граждан, осуществляющих накопление средств на дополнительное пенсионное обеспечение.

На третьем этапе внесение добровольных пенсионных сбережений в негосударственные пенсионные фонды зависит от финансовой стабильности экономики.

²² 43. Новая пенсионная формула. URL: http://2017.pfrf.ru/spec/raschet_pensii/ (дата обращения 24.02.2017)

В процессе проведения пенсионной реформы государство должно решить следующие задачи:

- обеспечить гарантированный минимальный уровень пенсионного обеспечения для любого гражданина России независимо от уровня его доходов;
- создать условия для формирования населением достаточных пенсионных накоплений, как путем введения обязательных платежей, так и с помощью развития самообеспечения граждан на основе стимулирования социального партнерства и индивидуальной инициативы.

Для этих целей в 2002 году всем гражданам моложе 1952 года (мужчины) и 1956 года (женщины) были открыты персональные накопительные счета. Но с 2005 года правительство внесло изменения в законодательство и накопительные счета у граждан старше 1967 года рождения перестали пополняться. Таким образом, у мужчин 1952–1966 года рождения и женщин 1956–1966 года рождения пенсионные накопления сформировались лишь за период 2002–2004 года.

Начиная с 2005 года, действовали следующие схемы распределения взносов:²³

- для граждан 1967 года рождения и моложе;
- для граждан 1966 года рождения и старше – базовая часть составляет 6%, а страховая часть 14%.

Размер страхового тарифа взноса на обязательное пенсионное страхование для граждан 1967 года рождения и моложе представлен в таблице 1 с изменениями по годам.

На каждое застрахованное лицо в Пенсионном фонде открыт индивидуальный лицевой счет, на который зачисляются взносы, уплачиваемые работодателем.

Таблица 1

²³ 42. Информация о размере страхового тарифа взноса на обязательное пенсионное страхование. URL: www.gks.ru (дата обращения 30.01.2017)

Размер страхового тарифа взноса на обязательное пенсионное
страхование для граждан 1967 года рождения и моложе

	Базовая часть	Страховая часть	Накопительная часть
До 2008 года	6%	10%	4%
С 2008 года	6%	8%	6%
С 2011 года	-	20%	6%
С 2012 года	-	16%	6%

Начиная с 1 января 2009 года в Российской Федерации действует Программа государственного софинансирования пенсии: часть взносов в накопительную часть пенсии платит сам гражданин, другую часть – государство и работодатель.²⁴ Программа действует в соответствии с Федеральным законом от 30 апреля 2008 г. № 56–ФЗ «О дополнительных страховых взносах на накопительную часть трудовой пенсии и государственной поддержке формирования пенсионных накоплений».

Однако практическая реализация пенсионной реформы столкнулась со значительными трудностями. Средний коэффициент замещения по России в течение последних лет снижается, поскольку темпы роста пенсий отстают от темпов роста заработной платы.

Для учета сведений, составляющих страховую и накопительную часть пенсии, в УПФР создана система индивидуального (персонифицированного учета). На каждого работающего гражданина в начале его трудовой деятельности открывается индивидуальный лицевой счет, в котором накапливаются все данные необходимые для назначения ему в будущем трудовой пенсии. То есть, где бы человек ни работал в разные периоды своей жизни, в том числе, и по совместительству, сведения о его стаже и страховых взносов в пенсионную систему будут попадать в один и тот же индивидуальный лицевой счет.

²⁴ 21. Программа государственного софинансирования пенсии: Постановление Правительства РФ от 13.10. 2008 г. № 747. URL:http://www.pfrf.ru/grazdanam/pensions/pens_nak/pgsp/ (дата обращения 25.02.2017)

Итоговый размер пенсии зависит от средств, накопленных на индивидуальном лицевом счете. Чем выше заработок, тем больше средств окажется на нем. При наступлении страхового случая, определенного пенсионным законодательством, на основе сведений персонифицированного учета, человеку назначается пенсия²⁵.

В целях повышения качества и доступности государственных и муниципальных услуг было решено организовать на постоянной основе получение государственных услуг УПФР в офисе МФЦ качественно и в полном объеме.

Одним из первых регионов России, учредившим центр по обслуживанию населения по принципу одного окна, является Белгородская область. Подобный центр был образован в соответствии с постановлением главы администрации Белгородской области № 510 от 15 августа 2000 г.²⁶.

Согласно постановлению, центры по обслуживанию населения учреждаются в целях «устранения факторов, затрудняющих решение социально значимых вопросов гражданами и юридическими лицами в органах государственной власти и местного самоуправления, улучшения координации и совершенствования деятельности контролирующих организаций, соблюдения и защиты законных прав и свобод граждан».

Организационные и экономические проблемы пенсионной системы были актуальны всегда, но после экономического кризиса 2008 года резко обострились, что привело к изменению в формировании пенсии. Ранее пенсия состояла из трех частей – базовой, страховой, и накопительной. Базовая часть – это фиксированная сумма, финансируемая государством, страховая образовывалась за счет отчислений работодателя во

²⁵ 33. Коломенский А.С. Все о пенсиях. Москва, 2013. С. 47

²⁶ 19. О создании единых Центров обслуживания граждан и юридических лиц по принципу “Одно окно“ и совершенствовании деятельности контролирующих организаций на территории области : Постановление главы администрации Белгородской обл. от 15.08.2000 г. № 510/ URL : http://belgorod.news-city.info/docs/sistema/dok_ieypzi.html. (дата обращения 25.02.2017)

внебюджетные фонды. Накопительная часть формировалась из обязательных страховых выплат, от которых, однако, можно было отказаться, перенаправив эти средства и получая дополнительный доход. Сейчас пенсия состоит только из базовой и страховой частей. Накопительная же часть преобразовалась в самостоятельную – накопительную – пенсию.

Одной из причин является демографическая ситуация в нашей стране, влияющая на распределительную и накопительную составляющую пенсионной системы. На данный момент в государстве наблюдается снижение численности населения трудоспособного возраста и ежегодный рост числа пенсионеров (в том числе, и в связи с увеличением общей продолжительности жизни).

В настоящее время государство должно четко определить уровень гарантий и ответственности, которые оно может взять на себя в процессе пенсионного обеспечения граждан, создав условия для формирования их пенсионных накоплений как с участием работодателей, так и самих граждан.

Далее проанализируем деятельность УПФР в г. Старый Оскол и Старооскольском районе.

РАЗДЕЛ II. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИИ В Г. СТАРЫЙ ОСКОЛ И СТАРООСКОЛЬСКОМ РАЙОНЕ

Отделение Пенсионного фонда по Белгородской области образовано в соответствии с Постановлением Правительства ПФР от 22 марта 1991 года №59.

В структуре Отделения ПФР 22 Управления в городах и районах области, которые ведут персональные пенсионные счета более 1,6 миллиона человек, взаимодействуют с более чем 95 тысячами страхователей, из них 48,1 тысячи - индивидуальные предприниматели и самозанятое население. Получателями пенсии в Белгородской области являются более 510 тысяч человек.

Средний размер пенсии в Белгородской области по состоянию на 1 марта 2016 года составляет 12524 рубля 04 копейки.

Средний социальной пенсии размер пенсии по состоянию на 1 марта 2017 года составляет 7750рублей 57 копеек²⁷.

Приоритетная задача УПФР в городе Старый Оскол и Старооскольском районе – добиться, упрощения процедур получения гражданами и юридическими лицами общественно значимых государственных (муниципальных) услуг;

УПФР в городе Старый Оскол и Старооскольском районе своими средствами обеспечивает выплату ежемесячных пособий, пенсий людям, которые в силу определенных обстоятельств не могут обеспечить своего проживания, в том числе пенсионеров. Так, средства расходуются на выплаты государственных пенсий, пенсий инвалидам, военным, компенсации пенсионерам, пособий и на многие другие социальные цели. Таким образом, определяется его важное социальное значение. Каждому гражданину

²⁷ 44. Об отделении ПФР по Белгородской области URL: <http://www.pfrf.ru/branches/belgorod/about/> (дата обращения 11.03.2017)

гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей.

В соответствии с Федеральным законом от 01 апреля 1996 г. № 27–ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования» каждое застрахованное лицо должно быть зарегистрировано в системе обязательного пенсионного страхования (ОПС)²⁸. В этой связи УПФР проводит регистрацию всех россиян, включая детей и подростков, в системе ОПС. При регистрации каждому застрахованному лицу УПФР в городе Старый Оскол и Старооскольском районе открывает индивидуальный лицевой счет с постоянным страховым номером и выдает страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования. Страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования является документом, подтверждающим регистрацию гражданина в системе обязательного пенсионного страхования. В нем указаны следующие данные:

- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- фамилия, имя, отчество застрахованного лица;
- дата и место рождения;
- пол;
- дата регистрации в системе обязательного пенсионного страхования.

Страховой номер индивидуального лицевого счета является уникальным и принадлежит только одному человеку. На индивидуальный лицевой счет заносятся все данные о страховом стаже и начисленных и уплаченных страховых взносах на обязательное пенсионное страхование в течение всей трудовой деятельности гражданина, которые впоследствии учитываются при назначении или перерасчете трудовой пенсии. Присвоение

²⁸ 8. Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования: федер. закон от 01 апреля 1996 г. № 27–ФЗ URL: <http://base.garant.ru/10106192/> (дата обращения 24.02.2017)

страхового номера носит технологический характер и осуществляется в целях упрощения порядка учета и ускорения процедуры назначения застрахованным лицам трудовых пенсий.

При устройстве на работу, заключении трудового договора или договора гражданско–правового характера, предметом которого является выполнение работ или оказание услуг, гражданин должен предъявить страхователю страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования, необходимое для представления в УПФР индивидуальных сведений на работника. Храниться страховое свидетельство должно непосредственно у гражданина, страхователь только снимает себе копию и переписывает страховой номер. УПФР в городе Старый Оскол и Старооскольском районе активно взаимодействует с Управлением ЗАГС в сфере обмена сведениями, такими как данные о рождении (Снилс), о смерти (закрытие личного дела)²⁹.

Также УПФР в городе Старый Оскол и Старооскольском районе контактирует с Федеральной службой судебных приставов для взыскания недоимки, пеней и штрафов по страховым взносам.

Управление финансами УПФР включает в себя:

- целевой сбор и аккумуляцию страховых взносов;
- финансирование выплаты пенсий;
- организацию работы по взысканию с работодателей и граждан сумм государственных пенсий по инвалидности вследствие трудового увечья, профессионального заболевания и т. п.;
- капитализацию средств пенсионного фонда (ПФ), а также привлечение в него добровольных взносов;
- контроль с участием налоговых органов за своевременным и полным поступлением страховых взносов в ПФ;

²⁹ 45. УПФР и ЗАГС новая грань взаимодействия. URL: <http://www.pfrf.ru/branches/> (дата обращения 18.03.2017)

- организацию государственного банка данных по всем категориям плательщиков в ПФ;
- разъяснительную работу среди населения и юридических лиц по вопросам, относящимся к компетенции ПФ.

Основной источник доходов фонда – это страховые взносы работодателей и работающих граждан. Работодатели ежемесячно уплачивают страховые взносы одновременно с получением в банках и иных кредитных учреждениях средств на выплаты работникам за истекший месяц.

Таблица 2

Основные показатели УПФР в городе Старый Оскол и
Старооскольском районе

Численность жителей по Старооскольскому городскому округу:	222 125 человек.
Численность застрахованных лиц:	320 230 чел. (на 1.01.2017)
Численность страхователей:	15 872 чел. (на 01.01.2017)
– юридические лица:	6 783 чел. (на 01.01.2017)
– физические лица самостоятельно уплачивающие страховые взносы:	7 519 чел. (на 01.01.2017)
– ИП и КФХ, использующие труд наемных работников:	1 570 чел. (на 01.01.2017)

Финансирование всех видов трудовых пенсий осуществляется за счет страховых взносов, социальных пенсий, пенсий военнослужащим срочной службы и некоторых других видов пенсионных выплат – за счет средств федерального бюджета.

Сегодня Управление Пенсионного фонда России в городе Старый Оскол и Старооскольскому району (далее УПФР) – это стройная, технологично отлаженная структура, отделы которой осуществляет организационную и методическую работу по практической реализации в Старооскольском городском округе Федеральных законов «Об

индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»³⁰, «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»³¹, «О трудовых пенсиях в Российской Федерации»³², «Об инвестировании средств для финансирования накопительной части трудовой пенсии в Российской Федерации»³³, «О дополнительных страховых взносах на накопительную часть трудовой пенсии и государственной поддержке формирования пенсионных накоплений»³⁴, «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования и территориальные фонды обязательного медицинского страхования»³⁵, других законодательных и нормативных правовых актов в части, касающейся вопросов обязательного пенсионного страхования и ведения индивидуального (персонифицированного) учета сведений о застрахованных лицах.

УПФР проводит разъяснительную работу среди страхователей и застрахованных лиц законодательства об обязательном пенсионном страховании, администрирования страховых взносов на обязательное пенсионное и обязательное медицинское страхование, индивидуальном

³⁰ 8. Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования : федер.закон от 01.04.1996 г. № 27-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2013.

³¹ 9. Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации : федер. закон от 15.12.2001 г. № 167-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2012.

³² 6. О трудовых пенсиях в Российской Федерации : федер. закон от 17.12.2001 г. № 173-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2014.

³³ 7. Об инвестировании средств для финансирования накопительной части трудовой пенсии в Российской Федерации: федер. закон от 24.07.2002 г. № 111-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2015.

³⁴ 15. О дополнительных страховых взносах на накопительную пенсию и государственной поддержке формирования пенсионных накоплений : федер. закон от 30.04.2008 г. № 56-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2015.

³⁵ 18. О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования: федер. закон от 24.07.2009 г. № 212-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2015.

(персонифицированном) учете, добровольном вступлении в правоотношения по обязательному пенсионному страхованию в целях уплаты дополнительных страховых взносов на накопительную часть трудовой пенсии, возможности реализации застрахованными лицами права по переводу накопительной части трудовой пенсии в негосударственные пенсионные фонды и управляющие компании, взысканию недоимки по страховым взносам, пеней и штрафов и другим вопросам, относящимся к деятельности отдела.

В 2017 году индексация пенсий возвращается к прежнему порядку, когда страховые пенсии увеличиваются на уровень фактической инфляции, а госпенсии, включая социальные, – с учетом индекса роста прожиточного минимума пенсионера.

Страховые пенсии неработающих пенсионеров увеличились на уровень инфляции 2016 года – ориентировочно на 5,8%³⁶. В итоге среднегодовой размер страховой пенсии по старости с учетом фиксированной выплаты в 2017 году составит 13 657 рублей. Вместе со страховой пенсией до 4 823,35 рублей вырастет и размер фиксированной выплаты к ней, а также стоимость пенсионного балла – до 78,58 рубля (в 2016 году – 74,27 рубля).

Пенсии по государственному пенсионному обеспечению, в том числе социальные, с 1 апреля повышаются как работающим так и неработающим пенсионерам на 2,6%. В итоге среднегодовой размер социальной пенсии составит 8 803 рубля. Средний размер социальной пенсии детей-инвалидов и инвалидов с детства I группы составит 13 349 рублей.

С 1 февраля размеры ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ), которую получают федеральные льготники, индексируются на 5,8%.

У пенсионеров, которые работали в 2016 году, в августе 2017 года вырастут страховые пенсии. Максимальная прибавка – денежный эквивалент трех пенсионных баллов.

2) Единовременная пенсионная выплата в 5 000 рублей.

³⁶ 44. Об отделении ПФР по Белгородской области URL: <http://www.pfrf.ru/branches/belgorod/about/> (дата обращения 11.03.2017)

Помимо пенсии и регулярных социальных выплат в январе 2017 года российские пенсионеры получают единовременную выплату в 5 000 рублей. Ее получают все, кто постоянно проживает на территории РФ и получает пенсию по состоянию на 31 декабря 2016 года.

Доставка единовременной выплаты будет проводиться на основании документов из выплатных дел, поэтому дополнительно обращаться в ПФР или подавать заявление не надо. Если пенсионер получает две пенсии (например, «военный» пенсионер), одна из которых выплачивается по линии Пенсионного фонда, единовременную выплату будет осуществлять ПФР.

Все необходимые средства на единовременную выплату – 221,7 млрд рублей – заложены в бюджете Пенсионного фонда на 2017 год.

3) Назначение пенсий и количество пенсионеров.

По пенсионной формуле, которая действует в России с 2015 года, для получения права на страховую пенсию в 2017 году необходимо иметь не менее 8 лет стажа и 11,4 пенсионных баллов³⁷.

Максимальное количество пенсионных баллов, которое можно получить в 2017 году, составляет 8,26.

Ожидаемый период выплаты пенсии при расчете накопительной пенсии в 2017 году составляет 240 месяцев. Этот параметр используется только для определения размера накопительной пенсии, сама же выплата пенсии – пожизненная.

Каждый гражданин может обратиться за назначением любого вида пенсии не выходя из дома – граждане могут подавать заявления о назначении пенсии через Личный кабинет гражданина на сайте ПФР, там же можно изменить доставщика пенсии.

Прогнозируется, что в течение 2017 года численность пенсионеров по линии ПФР увеличится с 43,3 млн до 43,9 млн человек. Увеличение по сравнению с 2016 годом связано с естественным ростом численности пенсионеров в стране.

Основным видом пенсии в России в 2017 году по-прежнему будет

³⁷ 44. Об отделении ПФР по Белгородской области URL: <http://www.pfrf.ru/branches/belgorod/about/> (дата обращения 11.03.2017)

страховая пенсия. Численность ее получателей в 2017 году – более 40 млн человек. Еще почти 4 млн человек – получатели пенсий по государственному пенсионному обеспечению.

4) Формирование пенсионных накоплений.

Мораторий на формирование пенсионных накоплений законодательно продлен и на 2017 год. Страховые взносы в размере 6% будут направлены не на накопительную пенсию, а на формирование страховой пенсии. Таким образом, в любом случае все страховые взносы, уплаченные работодателем за гражданина, будут участвовать в формировании пенсии в полном объеме.

5) Материнский капитал.

Размер материнского капитала в 2017 году не изменится и составит 453 тыс. рублей³⁸.

Для вступления в программу материнского капитала необходимо, чтобы ребенок, который дает право на сертификат, родился или был усыновлен до 31 декабря 2018 года. Порядок использования материнского капитала имеет следующие направления: улучшение жилищных условий, оплата образовательных услуг для детей, формирование будущей пенсии мамы и оплата товаров и услуг для социальной адаптации и интеграции в общество детей-инвалидов.

б) Электронные сервисы ПФР.

Все услуги и сервисы, которые Пенсионный фонд сегодня предоставляет в электронном виде, объединены в один портал на сайте Пенсионного фонда – es.pfrf.ru. Чтобы получить услуги ПФР в электронном виде, нужно быть зарегистрированным на едином портале государственных услуг gosuslugi.ru.

Социально значимой услугой УПФР в г. Старый Оскол является выдача Государственных сертификатов на Материнский капитал. Материнский (семейный) капитал – это мера государственной поддержки российских семей, в которых с 2007 по 2018 год включительно

³⁸ 44. Об отделении ПФР по Белгородской области URL: <http://www.pfrf.ru/branches/belgorod/about/> (дата обращения 11.03.2017)

родился (был усыновлен) второй ребенок (либо третий ребенок или последующие дети, если при рождении (усыновлении) второго ребенка право на получение этих средств не оформлялось).

Срок обращения в УПФР с заявлением о выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал после рождения (усыновления) второго (третьего или последующего ребенка) не ограничен.

В 2017 году по сравнению с 2015-2016 гг. размер материнского (семейного) капитала не изменился и составляет 453 026 рублей³⁹.

Самым популярным направлением использования материнского капитала по-прежнему остается погашение жилищных кредитов и займов. Средства материнского капитала могут направляться на получение образования детьми в любом образовательном учреждении на территории Российской Федерации, имеющем право на оказание соответствующих образовательных услуг. Средства материнского капитала могут направляться на формирование накопительной части трудовой пенсии.

Периоды отпуска по уходу за детьми (до 1,5 лет на каждого ребенка) засчитываются в стаж, и за каждого ребенка начисляются:

- 1,8 пенсионного балла за год отпуска – за первого ребенка,
- 3,6 пенсионного балла за год отпуска – за второго ребенка,
- 5,4 пенсионного балла за год отпуска – за третьего и четвертого

ребенка.

Можно выделить следующие факты материнского капитала:

- право на получение материнского (семейного) капитала предоставляется только один раз;
- материнский (семейный) капитал индексируется государством, изменение его размера не влечет замену сертификата;

³⁹ 44. Об отделении ПФР по Белгородской области URL: <http://www.pfrf.ru/branches/belgorod/about/> (дата обращения 11.03.2017)

- срок обращения в УПФР с заявлением о выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал после рождения (усыновления) второго (третьего или последующего ребенка) не ограничен;
- заявление о распоряжении средствами (частью средств) материнского капитала может быть подано в любое время по истечении трех лет со дня рождения (усыновления) второго (третьего или последующего) ребенка. Если необходимо использовать средства материнского капитала на оплату первоначального взноса по жилищному кредиту или займу, а также на оплату основного долга и процентов по кредиту (займу) на приобретение или строительство жилья или на приобретение товаров и услуг для социальной адаптации и интеграции в общество ребёнка-инвалида (детей-инвалидов), капиталом можно воспользоваться в любое время после рождения или усыновления ребенка, с рождением (усыновлением) которого возникло право на получение сертификата;
- материнский (семейный) капитал освобождается от налога на доходы физических лиц;
- сертификат действителен только при предъявлении документа, удостоверяющего личность;
- действие сертификата прекращается в случае смерти владельца, лишения его родительских прав в отношении ребенка, в связи с рождением или усыновлением которого возникло право на получение материнского капитала, совершения им в отношении своего ребенка (детей) умышленного преступления, относящегося к преступлениям против личности, а также в случае отмены усыновления ребенка, в связи с усыновлением которого возникло право на материнский капитал, или в связи с использованием средств материнского (семейного) капитала в полном объеме;
- в случае утраты сертификата можно получить его дубликат;
- средства материнского капитала можно получить только по безналичному расчету. Любые схемы обналичивания этих средств являются незаконными. При этом владелец сертификата на материнский капитал, который

соглашается принять участие в схемах обналичивания, идет на совершение противоправного акта и может быть признан соучастником преступления по факту нецелевого использования государственных средств.

Другой наиболее востребованной услугой УПФР является прием заявления о предоставлении набора социальных услуг, об отказе от получения набора социальных услуг или о возобновлении предоставления набора социальных услуг»⁴⁰.

Набор социальных услуг (НСУ) предоставляется получателям ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ) и включает в себя:

- лекарственные препараты для медицинского применения по рецептам, медицинские изделия по рецептам, специализированные продукты лечебного питания для детей-инвалидов;
- путевки на санаторно-курортное лечение для профилактики основных заболеваний;
- бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно*.

Граждане, имеющие 1 группу инвалидности, и дети-инвалиды имеют право на получение на тех же условиях для сопровождающего их лица второй путевки на санаторно-курортное лечение и на бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно.

По пенсионной формуле, которая действует в России с 2015 года, для получения права на страховую пенсию в 2017 году необходимо иметь не менее 8 лет стажа и 11,4 пенсионных баллов.

Максимальное количество пенсионных баллов, которое можно получить в 2017 году, составляет 8,26.

Ожидаемый период выплаты пенсии при расчете накопительной пенсии в 2017 году составляет 240 месяцев. Этот параметр используется

⁴⁰ 44. Об отделении ПФР по Белгородской области URL: <http://www.pfrf.ru/branches/belgorod/about/> (дата обращения 11.03.2017)

только для определения размера накопительной пенсии, сама же выплата пенсии – пожизненная.

Каждый гражданин может обратиться за назначением любого вида пенсии не выходя из дома – граждане могут подавать заявления о назначении пенсии через Личный кабинет гражданина на сайте ПФР, там же можно изменить доставщика пенсии.

Прогнозируется, что в течение 2017 года численность пенсионеров по линии ПФР увеличится с 43,3 млн до 43,9 млн человек. Увеличение по сравнению с 2016 годом связано с естественным ростом численности пенсионеров в стране⁴¹.

Основным видом пенсии в России в 2017 году по-прежнему будет страховая пенсия. Численность ее получателей в 2017 году – более 40 млн человек. Еще почти 4 млн человек – получатели пенсий по государственному пенсионному обеспечению.

С 1 февраля 2017 года страховые пенсии неработающих пенсионеров в соответствии с постановлениями Правительства РФ, увеличиваются на 5,4%. Повышение касается всех видов страховых пенсий: по старости, инвалидности, по случаю потери кормильца неработающих пенсионеров.

При этом стоимость индивидуального пенсионного коэффициента (пенсионного балла) с 1 февраля составит 78,28 рублей (до 1 февраля 2017 года – 74,27 рубля), размер фиксированной выплаты - 4805,11 рублей.

Работающие пенсионеры будут получать пенсию с учетом индексации после завершения трудовой деятельности.

По данным Росстата, инфляция в 2016 году составила 5,4%, и ровно на эту величину индексируются страховые пенсии неработающих пенсионеров. Индексация пенсий на уровень инфляции за предыдущий год обеспечит сохранение покупательной способности страховой пенсии неработающих пенсионеров.

⁴¹ 44. Об отделении ПФР по Белгородской области URL: <http://www.pfrf.ru/branches/belgorod/about/> (дата обращения 11.03.2017)

Что касается дальнейшего повышения пенсий в течение 2017 года, то с 1 апреля пройдет индексация социальных пенсий с учетом темпов роста прожиточного минимума пенсионера в Российской Федерации за прошедший год. В августе, как обычно, будет произведен перерасчет страховых пенсий работающих пенсионеров.

В течение 2017 года минимальный уровень пенсионного обеспечения будет по-прежнему не ниже прожиточного минимума пенсионера в регионе, где он проживает. Если размер пенсии вместе с другими причитающимися неработающему пенсионеру выплатами будет ниже прожиточного минимума, то ему будет установлена социальная доплата.

С 1 февраля 2017 года изменились размеры ежемесячных денежных выплат (ЕДВ) и стоимости набора социальных услуг (НСУ)⁴².

ЕДВ устанавливается и выплачивается территориальным органом ПФР. В соответствии с постановлением Правительства РФ от 26.01.2017 года № 88 размеры ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ) и набора социальных услуг (НСУ) гражданам, относящимся к так называемым «федеральным льготникам», подлежат индексации с 1 февраля 2017 года на коэффициент индексации 1,054. В связи с чем, с 1 февраля 2017 года размер ЕДВ и стоимость НСУ увеличены на 5,4%.

Например, размеры ЕДВ по некоторым категориям составят:

- инвалидам Великой Отечественной войны - 5054,11 руб. (увеличение на 258,94 руб.);
- участникам Великой Отечественной войны - 3790,57 руб. (увеличение на 194,2 руб.);
- бывшим несовершеннолетним узниками - 3790,57 руб. (увеличение на 194,2 руб.);
- инвалидам 1 группы инвалидности - 3538,52 руб. (увеличение на 181,29 руб.);

⁴² 44. Об отделении ПФР по Белгородской области URL: <http://www.pfrf.ru/branches/belgorod/about/> (дата обращения 11.03.2017)

- инвалидам 2 группы инвалидности - 2527,06 руб. (увеличение на 129,47 руб.);
- инвалидам 3 группы инвалидности - 2022,94 руб. (увеличение на 103,64 руб.);
- детям-инвалидам - 2527,06 руб. (увеличение на 129,47 руб.);
- инвалидам вследствие чернобыльской катастрофы - 2527,06 руб. (увеличение на 129,47 руб.);
- ликвидаторам 1986-1987гг. последствий чернобыльской катастрофы - 2527,06 руб. (увеличение на 129,47 руб.);
- ликвидаторам 1988-1990гг. последствий чернобыльской катастрофы - 2022,94 руб. (увеличение на 103,64 руб.);
- ветеранам боевых действий - 2780,74 руб. (увеличение на 142,47 руб.)⁴³.

Суммы ЕДВ приведены с учетом стоимости НСУ, которая с 1.02.2017 года составляет 1048,97 рублей, в том числе:

- 807,94 руб. - на оплату предоставления услуги в виде обеспечения лекарственными препаратами;
- 124,99 руб. - на оплату услуги в виде предоставления путевки на санаторно-курортное лечение;
- 116,04 руб. - на оплату предоставления услуги в виде проезда на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно.

С 1.02.2017 года увеличен также размер ежемесячной денежной выплаты Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации, полным кавалерам ордена Славы, членам семей погибших (умерших) Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации, полных кавалеров ордена Славы и Героям Социалистического Труда, полным кавалерам ордена Трудовой Славы.

⁴³ 44. Об отделении ПФР по Белгородской области URL: <http://www.pfrf.ru/branches/belgorod/about/> (дата обращения 11.03.2017)

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 27.09.2011 № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» в перечни государственных услуг, предоставляемых в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг включены следующие государственные услуги ПФР:

1. Информирование застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования согласно Федеральным законам "Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования" и "Об инвестировании средств для финансирования накопительной пенсии в Российской Федерации";

2. Информирование граждан о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг;

3. Выдача гражданам справок о размере пенсий (иных выплат).

В МФЦ можно получить предоставляются следующие государственные услуги:

1. Выдача государственного сертификата на материнский (семейный) капитал;

2. Рассмотрение заявления о распоряжении средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала;

3. Установление ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан в Российской Федерации;

4. Прием, рассмотрение заявлений (уведомления) застрахованных лиц в целях реализации ими прав при формировании и инвестировании средств пенсионных накоплений и принятие решений по ним;

5. Предоставление компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха на территории Российской Федерации и обратно пенсионерам, являющимся получателями страховых пенсий по старости и инвалидности и проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях;

6. Прием от граждан анкет в целях регистрации в системе обязательного пенсионного страхования, в том числе прием от застрахованных лиц заявлений об обмене или о выдаче дубликата страхового свидетельства.

Основными целями пенсионного фонда при взаимодействии с МФЦ на ближайшую перспективу являются:

- увеличение перечня предоставляемых услуг в целях удовлетворения запросов граждан;
- совершенствование форм и методов взаимоотношений с МФЦ;
- улучшение качества предоставляемых услуг.

С 2013 года услуги Пенсионного фонда России оказываются через многофункциональные центры (МФЦ), работающие в субъектах РФ. Особенность МФЦ в том, что в них представлены услуги не только ПФР, но и большинства других ведомств и органов власти. Это позволяет вести обслуживание по принципу «одного окна», то есть предоставлять гражданам целый спектр государственных услуг в одном месте. Россияне экономят время на получении услуг и сборе документов, большую часть из которых запрашивают друг у друга сами ведомства⁴⁴.

В 2016 году через МФЦ можно было получить практически все основные услуги ПФР. В основном это касается услуг, оказываемых гражданам, несколько видов услуг оказывается и страхователям. При этом ежегодно расширяется не только число услуг ПФР через МФЦ, но и территория их предоставления.

⁴⁴ 44. Об отделении ПФР по Белгородской области URL: <http://www.pfrf.ru/branches/belgorod/about/> (дата обращения 11.03.2017)

В течение 2015-2016 года количество МФЦ, через которые Пенсионный фонд России оказывает свои услуги, по всей стране увеличилось более чем вдвое: с 739 центров в начале года до 1 590 центров к концу года.

Вслед за увеличением числа МФЦ, через которые оказываются услуги ПФР, значительно выросло и количество обращений за ними. Если в 2014 году через МФЦ предоставлено 346 тыс. услуг ПФР, то в 2015 году эта цифра выросла почти в пять раз и составила 1,7 млн услуг.

В заключение изучения данного раздела можно сделать следующие выводы:

1) Сегодня Управление Пенсионного фонда РФ в городе Старый Оскол и Старооскольском районе работает как надежный и устойчивый механизм, решающий все вопросы пенсионного обслуживания. Однако созданию подобной единой структуры предшествовали годы.

2) В пенсионной системе России в 2017 году произойдет ряд событий и изменений, такие как:

- повышение пенсий и социальных выплат;
- единовременная пенсионная выплата в 5 000 рублей;
- назначение пенсий и количество пенсионеров;
- формирование пенсионных накоплений;
- материнский капитал;
- электронные сервисы ПФР.

РАЗДЕЛ III. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ПЕНСИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УПФР Г. СТАРЫЙ ОСКОЛ И СТАРООСКОЛЬСКОГО РАЙОНА НА ПРИМЕРЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

Общеизвестно, что жизнь не стоит на месте, и каждый день предлагает нам что-то новое. Изменяются условия, в которых мы живем и работаем. Меняется отношение граждан к государственным органам, возрастают требования населения к качеству предоставляемых ими услуг.

Пенсионный фонд России является одним из крупнейших государственных институтов, к сфере ведения, которого относятся самые социально значимые услуги, в первую очередь, по установлению и выплате пенсий и иных выплат, имеющих пенсионный характер.

Исключительная важность пенсионного обеспечения для нетрудоспособных лиц обусловлена тем, что пенсия, как правило, является единственным источником их дохода. Поэтому качественное и эффективное предоставление названных услуг всегда являлось, является и будет являться приоритетной задачей ПФР (в частности, - и УПФР), от успешного выполнения данной задачи зависит социальная стабильность в обществе, и уровень доверия населения нашей страны к власти.

Исходя из этого, одним из направлений совершенствования пенсионного обеспечения УПФР мы выделяем совершенствование системы документооборота в УПФР.

В своей деятельности УПФР в г. Старый Оскол и Старооскольском районе взаимодействует со многими государственными органами, как регионального, так и федерального уровня.

Основная цель данного взаимодействия - взыскание недоимок по отчислениям пенсионных взносов. Это такие органы, как федеральные службы: служба судебных приставов, налоговая служба, миграционная

служба, почтовая служба, а также органы полиции, банки, фонд социального страхования и суды.

Также УПФР взаимодействует с вышестоящим учреждением - отделением Пенсионного фонда по Белгородской области. Прежде всего, это взаимодействие является информационным, и оно осуществляется в электронной форме.

УПФР, как структурной единице пенсионной системы страны, в целях выполнения возложенных на него в соответствии с законодательством Российской Федерации функций, предоставлено право осуществления информационного взаимодействия с партнерами в электронной форме, а также право вести в электронной форме всё делопроизводство УПФР.

Основной задачей организации взаимодействия УПФР и Отделения ПФР по Белгородской области является оптимизация процесса электронного документооборота.

Для оптимизации этой деятельности необходимо последовательно проводить следующие меры:

- постоянно совершенствовать существующую организационно-технологическую модель электронного документооборота между УПФР и Отделением ПФР по Белгородской области посредством внедрения функциональных возможностей программно-технических комплексов нового поколения;

- создавать условия для организации единого информационного пространства пенсионной системы, что позволит совершенствовать УПФР процесс обмена информацией, юридически значимой и необходимой для реализации пенсионных прав граждан;

- обеспечивать персонификацию ответственности специалистов УПФР за качество исполнения ими процедур и действий, производимых на всех стадиях пенсионного процесса;

- развивать отношения с организациями - партнерами на базе электронного документооборота.

Комплекс перечисленных мер позволит создать полноценную информационно-технологическую инфраструктуру, что оптимизирует процесс осуществления обмена данными между УПФР и Отделением ПФР по Белгородской области, сделает более доступной и быстрой процедуру получения актуальной информации, существенно ускорит процесс начисления пенсий.

Сейчас перед УПФР появилась задача обеспечить сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) до 15 минут.

Одним из важнейших направлений деятельности в обозначенной сфере является совершенствование системы подготовки к приему граждан и создание условий, не требующих посещения гражданами клиентских служб. Необходимым фактором для достижения цели здесь выступает работа по организации электронного УПФР с работодателями по представлению на граждан, состоящих с ними в трудовых отношениях, документов для назначения пенсии. Страхователь может быть надежным партнером в деле улучшения качества обслуживания граждан при осуществлении пенсионного обеспечения.

Поэтому УПФР также должно постоянно оптимизировать процесс взаимодействия с работодателями - плательщиками пенсионных взносов, в том числе - в части представления документов для назначения пенсий в электронном виде. В этот процесс в настоящее время также внедряются современные информационные технологии, что делает его более быстрым, минимизирует возможность ошибок, возможных при традиционном общении - посредством обмена бумажными документами.

Информационное взаимодействие между УПФР и работодателями стало возможным благодаря вступлению с 2015 г. закона о страховых пенсиях. Его положения закрепляют «право работодателя обращаться за

установлением страховой пенсии застрахованным лицам, состоящим с ним в трудовых отношениях, с их письменного согласия»⁴⁵.

Также электронное информационное взаимодействие УПФР и работодателей по представлению документов, необходимых для назначения пенсий их сотрудникам, организуется и во исполнение Указа Президента РФ «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» от 7 мая 2012г.

Внедрение электронного документооборота с работодателями, наличие у них права предоставлять документы для назначения пенсии в электронном виде позволят предоставлять такую государственную услугу, как назначение пенсии практически без появления граждан в органах ПФР.

Сотрудничество УПФР с работодателями осуществляется на основании специального документа - Порядка организации электронного информационного взаимодействия по представлению документов, необходимых для назначения пенсий. Данный документ должен быть согласован и подписан УПФР - с одной стороны, и конкретным работодателем - с другой стороны.

При работе с электронными документами специалисты УПФР должны придерживаться следующих правил:

- производить оценку и анализ представленных в электронном виде документов, а также проводить сверку уже имеющихся в УПФР сведений с вновь предоставленными документам;

- особо внимательно проверять правильность оформления документов, исчисляющих страховой (трудовой) стаж, вариант исчисления заработной платы, установления факта наличия иждивенцев, нестраховых периодов;

⁴⁵ 18. О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования: федер. закон от 24.07.2009 г. № 212-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2015.

- в особых случаях, когда выявляются расхождения, специалисты УПФР правомочны производить документальные проверки. Если трудовая книжка или льготная справка оформлены неверно или в трудовой книжке имеются исправления или отсутствует печать при увольнении, то в таких случаях принимаются меры для дооформления документов, а также направляются запросы о предоставлении дополнительных справок из организаций или из архива;

- в ходе предварительной работы специалистами УПФР принимаются решения о возможности (или невозможности) включения отдельных периодов трудовой и иной деятельности граждан в страховой стаж для определения права на досрочное назначение трудовой пенсии.

Положительный эффект рассматриваемого взаимодействия для УПФР очевиден как с точки зрения совершенствования обслуживания граждан и назначения пенсий в кратчайшие сроки, так и с точки зрения собственных трудозатрат.

Предпосылки к организации электронного сотрудничества также имеются. К ним можно отнести наличие и успешную эксплуатацию защищенного электронного документооборота ПФР, участниками которого является большинство страхователей, а также правовую и техническую возможность ведения пенсионных дел в электронной форме.

Организация электронного взаимодействия положительно скажется на имидже любой организации, выгодно обратит внимание на ее социальную ответственность. Кроме того, надо помнить, что работодатель вынужден отпускать, часто в рабочее время, своих сотрудников, приближающихся к пенсионному возрасту, для сбора и подачи документов на пенсию, в связи с чем несет издержки.

Другим приоритетным направлением совершенствования процесса управления УПФР является оптимизации его работы по предоставлению государственных и муниципальных услуг населению.

Реализация данной задачи направлена на повышение качества и доступности предоставления государственных услуг, упрощения процедур и сокращение сроков их оказания, снижение административных издержек, связанных с их получением, со стороны граждан и организаций.

Отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг, в том числе органами государственных внебюджетных фондов, регулируются Федеральным законом от 27.06.2010г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». В частности, заявители имеют право на получение государственной и муниципальной услуги своевременно и в соответствии со стандартом предоставления данных видов услуг⁴⁶.

В настоящее время перед УПФР в области работы по организации приема граждан стоят следующие задачи:

- разработка и внедрение единых стандартов обслуживания населения, в том числе пенсионеров, проживающих за пределами нашей страны;
- развитие системы информирования населения через официальный сайт ПФР, Единый портал государственных и муниципальных услуг в сети Internet, другими способами с обеспечением полноты и своевременности информации, удобства её использования;
- разработка и внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в центрах общественного доступа (единый портал государственных и муниципальных услуг, клиентские службы в территориальных органах, мобильные клиентские службы, консультационные пункты, Internet-технологии, центры обработки телефонных обращений граждан, call-центры).

Реализация указанных системных преобразований позволит УПФР подняться на следующую ступень качества обслуживания граждан.

⁴⁶ 11. Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг. Федеральный закон от 27.06.2010 г. № 210-ФЗ. URL: <http://base.garant.ru/12177515/>

Кроме того, оптимизация деятельности УПФР в части более широкого внедрения инновационных технологий при обслуживании населения соответствует реализации мер Концепции так называемого «электронного правительства», разработанной еще в 2008 г. Министерством информационных технологий и связи⁴⁷.

Под электронным правительством понимается особая, более современная форма организации деятельности органов государственной власти, широко использующая в своей деятельности информационно-коммуникационные технологии. Цель этой формы - более высокий уровень обслуживания населения государственными услугами и информацией о результатах деятельности государственных органов.

Как указано в Концепции, «формирование электронного правительства в России стало возможным благодаря широкому распространению информационно-коммуникационных технологий, в том числе, и в социально-экономической сфере».

Для реализации Концепции был проведен ряд организационно-технологических мероприятий - органы государственной власти и местного самоуправления стали оснащаться современной вычислительной техникой, были созданы или обновлены их сайты в сети Интернет, введена в действие система межведомственного электронного документооборота, начала формироваться единая инфраструктура межведомственного обмена данными в электронной форме, были автоматизированы процедуры сбора и обработки информации.

Все перечисленные меры ставят своей целью улучшение взаимоотношений между различными органами и населением посредством:

- повышение качества и доступности предоставляемых организациям и гражданам услуг, упрощение порядка и сокращение сроков их оказания,

⁴⁷ 20. Концепция формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года : Распоряжение Правительства РФ от 6 мая 2008 г. № 632-р // URL : <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/93274/>.

снижение административных барьеров, связанных с их получением, а также внедрение единых стандартов информационного обслуживания граждан;

- повышение информационной открытости информации о деятельности этих органов.

Необходимо отметить, что в соответствии с пунктами 1 и 2 статьи 7 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» УПФР запрещено⁴⁸:

- требовать от гражданина представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регуливающими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

- требовать от гражданина представления документов и информации, которые находятся в распоряжении УПФР, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций определенный перечень документов. Таким документом, к примеру, являются сведения о прекращении выплаты пенсии по линии ведомства, получаемые из Минобороны России, МВД России, ФСБ России и других «силовых» ведомств.

Но, при этом за гражданином закреплено право самостоятельного представления документов, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций.

В целях обеспечения технологии получения органами, предоставляющими государственные услуги, необходимых для выполнения

⁴⁸ 11. Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг. Федеральный закон от 27.06.2010 г. № 210-ФЗ. URL: <http://base.garant.ru/12177515/>

их функций, из органов и организаций - держателей указанной информации, организуется межведомственное взаимодействие.

В рамках предоставления указанной государственной услуги межведомственное взаимодействие осуществляется:

- с органами записи актов гражданского состояния в части получения сведений из справки о том, что в свидетельство о рождении ребенка сведения об отце внесены по указанию матери;

- с органами содействия занятости населения в субъектах России в части получения сведений из справки о периоде получения пособия по безработице, периоде участия в оплачиваемых общественных работах и периоде переезда по направлению государственной службы занятости в другую местность для трудоустройства;

- с Министерством иностранных дел РФ и его органами в части получения справки о периодах проживания за границей супругов работников, направленных в дипломатические представительства и консульские учреждения страны, торговые представительства страны в иностранных государствах;

- с Федеральной налоговой службой и ее органами в части получения сведений из справки о декларированных доходах лиц, занимающихся предпринимательской деятельностью, и сведений из свидетельства об уплате единого налога на вмененный доход для определенных видов деятельности в отношении индивидуальных предпринимателей, уплачивающих такой вид налога;

- с Федеральным медико-биологическим агентством и его органами в части получения выписки из акта медико-социальной экспертизы гражданина, признанного инвалидом;

- с органами местного самоуправления в части получения сведений из справки о принадлежности к малочисленным народам Севера.

Сотрудничество с последним из перечисленных органов осуществляется в случае непоступления выписки из соответствующего

государственного учреждения медико-социальной экспертизы в УПФР на момент обращения гражданина за предоставлением государственной услуги.

Межведомственное электронное взаимодействие в целях предоставления и получения документов и информации в электронной форме с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия (далее - СМЭВ) осуществляется в соответствии с положением о данной системе, утвержденным постановлением Правительства РФ от 8.09.2010г. № 697⁴⁹.

Технологическое обеспечение информационного взаимодействия достигается путем использования сервис-ориентированной архитектуры, представляющей собой совокупность электронных сервисов, построенных с учетом общепринятых стандартов, а также путем использования единых технологических решений и стандартов единых классификаторов и описания структур данных.

В настоящее время в большей части федеральных органов исполнительной власти из числа сотрудничающих с УПФР, разработаны специальные сервисы, позволяющие территориальным органам получать необходимые сведения.

Режим формирования соответствующих запросов и получения необходимых сведений реализуется в программно-техническом комплексе «Клиентская служба ПФР».

Но взаимодействие УПФР с другими органами и организациями не ограничивается только обменом информацией в рамках системы межведомственного электронного взаимодействия. Оно также активно осуществляется в электронной форме и на бумажных носителях. При этом возможна организация электронного межведомственного взаимодействия как

⁴⁹ 16. О единой системе межведомственного электронного взаимодействия: Постановление Правительства РФ от 8 сентября 2010 г. № 697. URL: <http://base.garant.ru/199319/#ixzz4iUcEuRrN>.

с использованием СМЭВ, так и на основании имеющихся заключенных соглашений и договоров о взаимодействии.

Таким образом, можно сделать вывод, для решения вопроса, связанного с совершенствованием пенсионного обеспечения в УПФР, необходим целый комплекс мер. Предложенные методы решения, актуальной на сегодняшний день проблемы, помогут улучшить качество пенсионного обеспечения в УПФР.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Подводя итоги, хотелось бы отметить следующее. Пенсионное обеспечение - одна из главных гарантий социальной защиты граждан. В последние два десятилетия в странах с развитой рыночной экономикой происходит реформирование пенсионных систем. Необходимость реформ вызвана устойчивой тенденцией роста доли населения пенсионного возраста и соответственно увеличением нагрузки на работающее население по содержанию нетрудоспособных.

В выпускной квалификационной работе раскрыты теоретические и нормативно-правовые основы организации системы пенсионного обеспечения в РФ.

Также был проведен анализ деятельности управления пенсионного фонда России в г. Старый Оскол и Старооскольском районе.

Пенсионный фонд имеет огромное влияние на экономику страны, так как его главной целью является - обеспечить заработанный человеком уровень жизненных благ путем перераспределения средств во времени и в пространстве - где бы человек ни жил, он своим трудом и социальными отчислениями гарантирует себе определенный прожиточный уровень в будущем. Таким образом, определяется его важное социальное значение.

ПФР был образован 22 декабря 1990 года постановлением Верховного Совета РСФСР № 442-1 «Об организации Пенсионного фонда РСФСР» для государственного управления средствами пенсионной системы

ПФР осуществляет ряд социально значимых функций:

- установление и выплата страховых пенсий (по старости, по инвалидности, по случаю потери кормильца), накопительной пенсии, пенсии по государственному пенсионному обеспечению, пенсии военнослужащих и их семей, социальных пенсий, пенсии госслужащих;

- выдача государственных сертификатов на материнский (семейный) капитал;

- назначение и реализация социальных выплат отдельным категориям граждан и др.;
- администрирование страховых взносов на обязательное пенсионное и медицинское страхование;
- назначение и реализация федеральной социальной доплаты к пенсии до уровня прожиточного минимума пенсионера в регионе;
- ведение системы персонифицированного учета прав участников системы обязательного пенсионного страхования;
- формирование, инвестирование и выплата средств пенсионных накоплений;
- адресная помощь пенсионерам и софинансирование социальных программ субъектов РФ;
- реализация Программы государственного софинансирования пенсии; реализация международных соглашений

В настоящее время в России используется так называемая распределительная система пенсионного обеспечения. Её суть в следующем: взносы в пенсионный фонд, собираемые сейчас с работающего населения, идут на выплату пенсионерам.

Приоритетная задача УПФР в городе Старый Оскол и Старооскольском районе - добиться, упрощения процедур получения гражданами и юридическими лицами общественно значимых государственных (муниципальных) услуг;

УПФР в городе Старый Оскол и Старооскольском районе своими средствами обеспечивает выплату ежемесячных пособий, пенсий людям, которые в силу определенных обстоятельств не могут обеспечить своего проживания, в том числе пенсионеров. Так, средства расходуются на выплаты государственных пенсий, пенсий инвалидам, военным, компенсации пенсионерам, пособий и на многие другие социальные цели. Таким образом, определяется его важное социальное значение. Каждому гражданину

гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей

Сегодня Управление Пенсионного фонда России в городе Старый Оскол и Старооскольскому району - это стройная, технологично отлаженная структура, отделы которой осуществляет организационную и методическую работу по практической реализации в Старооскольском городском округе Федеральных законов «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации», «О трудовых пенсиях в Российской Федерации», «Об инвестировании средств для финансирования накопительной части трудовой пенсии в Российской Федерации», «О дополнительных страховых взносах на накопительную часть трудовой пенсии и государственной поддержке формирования пенсионных накоплений», «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования и территориальные фонды обязательного медицинского страхования», других законодательных и нормативных правовых актов в части, касающейся вопросов обязательного пенсионного страхования и ведения индивидуального (персонифицированного) учета сведений о застрахованных лицах.

Исключительная важность пенсионного обеспечения для нетрудоспособных лиц обусловлена тем, что пенсия, как правило, является единственным источником их дохода. Поэтому качественное и эффективное предоставление названных услуг всегда являлось, является и будет являться приоритетной задачей ПФР (в частности, - и УПФР), от успешного выполнения данной задачи зависит социальная стабильность в обществе, и уровень доверия населения нашей страны к власти.

Исходя из этого, одним из направлений совершенствования пенсионного обеспечения УПФР мы выделяем совершенствование системы документооборота в УПФР.

Для оптимизации этой деятельности необходимо последовательно проводить следующие меры:

- постоянно совершенствовать существующую организационно-технологическую модель электронного документооборота между УПФР и Отделением ПФР по Белгородской области посредством внедрения функциональных возможностей программно-технических комплексов нового поколения;

- создавать условия для организации единого информационного пространства пенсионной системы, что позволит совершенствовать УПФР процесс обмена информацией, юридически значимой и необходимой для реализации пенсионных прав граждан;

- обеспечивать персонификацию ответственности специалистов УПФР за качество исполнения ими процедур и действий, производимых на всех стадиях пенсионного процесса;

- развивать отношения с организациями - партнерами на базе электронного документооборота.

Комплекс перечисленных мер позволит создать полноценную информационно-технологическую инфраструктуру, что оптимизирует процесс осуществления обмена данными между УПФР и Отделением ПФР по Белгородской области, сделает более доступной и быстрой процедуру получения актуальной информации, существенно ускорит процесс начисления пенсий.

Сейчас перед УПФР появилась задача обеспечить сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) до 15 минут.

Одним из важнейших направлений деятельности в обозначенной сфере является совершенствование системы подготовки к приему граждан и создание условий, не требующих посещения гражданами клиентских служб. Необходимым фактором для достижения цели здесь выступает работа по организации электронного УПФР с работодателями по представлению на граждан, состоящих с ними в трудовых отношениях, документов для назначения пенсии. Страхователь может быть надежным партнером в деле улучшения качества обслуживания граждан при осуществлении пенсионного обеспечения.

Поэтому УПФР также должно постоянно оптимизировать процесс взаимодействия с работодателями - плательщиками пенсионных взносов, в том числе - в части представления документов для назначения пенсий в электронном виде. В этот процесс в настоящее время также внедряются современные информационные технологии, что делает его более быстрым, минимизирует возможность ошибок, возможных при традиционном общении - посредством обмена бумажными документами.

Таким образом, можно сделать вывод, для решения вопроса, связанного с совершенствованием пенсионным обеспечением в УПФР, необходим целый комплекс мер. Предложенные методы решения, актуальной на сегодняшний день проблемы, помогут улучшить качество пенсионного обеспечения в УПФР.

Положительный эффект рассматриваемого взаимодействия для УПФР очевиден как с точки зрения совершенствования обслуживания граждан и назначения пенсий в кратчайшие сроки, так и с точки зрения собственных трудозатрат

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Российской Федерации от 25 декабря 1993 года с изменениями от 21 июля 2014 года [Текст] // Российская газета. – 2014. – № 5 (4821). – 21 января.
2. О внесении изменений и дополнений в Положение о Пенсионном фонде Российской Федерации, в Порядок уплаты страховых взносов работодателями и гражданами в Пенсионный фонд Российской Федерации и в Закон Российской Федерации «О государственных пенсиях в Российской Федерации» [Текст] : закон от 05.05.1997 г. № 77-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 1997. - № 19. – Ст. 2188.
3. О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе государственного пенсионного страхования» и в статьи 12 и 67 Федерального закона «Об актах гражданского состояния» [Текст] : закон от 25.10.2001 г. № 138-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2014. - № 44. – Ст.4149.
4. О внесении дополнений и изменений в Налоговый кодекс Российской Федерации и в некоторые законодательные акты Российской Федерации о налогах и сборах» [Текст] : закон от 31.12.2001 г. № 18-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2012. - № 1 (ч.1). – Ст. 4.
5. О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации [Текст] : закон от 15.12.2001 г. № 166-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2014. - № 51. – Ст. 4831.
6. О трудовых пенсиях в Российской Федерации [Текст] : закон от 17.12.2001 г. № 173-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2014. - № 52 (ч.1). – Ст. 4920.

7. Об инвестировании средств для финансирования накопительной части трудовой пенсии в Российской Федерации [Текст] : закон от 24.07.2002 г. № 111-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2015. - № 30. – Ст. 3028.

8. Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования [Текст] : закон от 01.04.1996 г. № 27-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2013. - № 14. – Ст. 1401.

9. Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации [Текст] : закон от 15.12.2001 г. № 167-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2012. - № 51. – Ст. 4832.

10. Об организации Пенсионного фонда РФ [Электронный ресурс] : Постановление Верховного Совета РФ №442–1 // Система Гарант: офиц. сайт : [сайт]. - Режим доступа : http://2014.pfrf.ru/pfr_status/22679.html.

11. Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг [Электронный ресурс] : закон от 27.06.2010 г. № 210-ФЗ // Система Гарант: офиц. сайт : [сайт]. - Режим доступа : <http://base.garant.ru/12177515/>.

12. Об основах обязательного социального страхования [Текст] : закон от 16.07.1999 г. № 165-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2012. - № 29. – Ст. 3686.

13. О порядке исчисления и увеличения государственных пенсий [Текст] : закон от 21.07.1997 г. № 113-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2012. - № 29. – Ст. 3686.

14. О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей [Электронный ресурс] : Федеральный закон от 29.12.2006 г. N 256-ФЗ // Система Гарант: офиц. сайт : [сайт]. - Режим доступа : http://www.pfrf.ru/grazdanam/family_capital/chto_nuzh_znat/.

15. О дополнительных страховых взносах на накопительную пенсию и государственной поддержке формирования пенсионных накоплений [Текст] : закон от 30.04.2008 г. № 56-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2015. - № 32. – Ст. 4217.

16. О единой системе межведомственного электронного взаимодействия [Электронный ресурс] : Постановление Правительства РФ от 8 сентября 2010 г. № 697 // Система ГАРАНТ: [сайт]. - Режим доступа : <http://base.garant.ru/199319/#ixzz4iUcEuRrN>.

17. О негосударственных пенсионных фондах (с изменениями и дополнениями) [Текст] : закон от 07.05.1998 г. № 75-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2015. - № 12. – Ст. 2128.

18. О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования [Текст] : закон от 24.07.2009 г. № 212-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2015. - № 32. – Ст. 4217.

19. О создании единых Центров обслуживания граждан и юридических лиц по принципу “Одно окно“ и совершенствовании деятельности контролирующих организаций на территории области [Электронный ресурс] : Постановление главы администрации Белгородской обл. от 15 августа 2000 г. № 510 // Белгородские новости : [сайт]. - Режим доступа : http://belgorod.news-city.info/docs/sistema/dok_ieypzi.html.

20. Концепция формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года [Электронный ресурс] : Распоряжение Правительства РФ от 6 мая 2008 г. № 632-р // Система Гарант: офиц. сайт : [сайт]. - Режим доступа : <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/93274/>.

21. Программа государственного софинансирования пенсии [Электронный ресурс] : Постановление Правительства РФ от 13.10 2008 г. № 747 // Система Гарант: офиц. сайт : [сайт]. - Режим доступа : http://www.pfrf.ru/grazdanam/pensions/pens_nak/pgsp/.

22. Александров, А.А. Оформление пенсий по новому законодательству [Текст] / А.А. Александров. – М : Издательство «Книга-сервис», - 2014. – 520с.
23. Арянина, С.П. Персонифицированный учёт в системе государственного пенсионного страхования [Текст] / С.П. Арянина. – М. : «Изд-во Приор», - 2013. – 80 с.
24. Бабич, А.М Экономика социального страхования [Текст] / А.М. Бабич, Е.Н. Егоров. - М. : ТЕИС, 2014. – 189 с.
25. Бирюков, Б.М. Пенсии в Российской Федерации [Текст] / Б.М. Бирюков. – М. : Издательство «ПРИОР», 2013. – 364 с.
26. Бурнашов, Р.А. Реформа обязательного пенсионного страхования в России [Текст] / Р.А. Бурнашов. - М. : Современ. экономика и право, 2014. - 279 с.
27. Галич, Г.Е. Развитие технологии персонифицированного учета [Текст] / Г.Е. Галич // Пенсия. – 2013. - № 8. - С. 44-49.
28. Гвозденко, А.А. Основы страхования [Текст] / А.А. Гвозденко. - М. : Финансы и статистика, 2014. – 335 с.
29. Емельянова Т.В. Единый счет бюджета Пенсионного фонда России [Текст] / Т.В. Емельянова // Финансы и кредит. - 2013. - №3. - С. 57.
30. Захаров, М.Л. Право социального обеспечения в России [Текст] / М.Л. Захаров. - М. : Издательство БЕК, 2015. – 226 с.
31. Зурабов, М. Ю. О целях и ходе пенсионной реформы [Текст] / М. Ю. Зурабов. // Пенсия. – 2013. – №4. - С. 22-27.
32. Зурабов, М.Ю. Социальные ориентиры пенсионной реформы [Текст] / М.Ю. Зурабов. // Пенсионная реформа. – М. : Современная экономика и право. - 2014. - С.10-24.
33. Коломенский А.С. Все о пенсиях [Текст] / А.С. Коломенский. - М. : Издательство БЕК, 2013. - С. 247.

34. Кузнецов, А. В. Пенсионная реформа в России, модель общего равновесия [Текст] / А. В. Кузнецов, О. В. Ордин. – М. : Изд-во РПЭИ, 2014. – 126 с.
35. Куценко, В.В. Пенсионное обеспечение в России: история, состояние, перспективы [Текст] / В.В. Куценко, С.В. Ровбель. –Новосибирск : НГАЭиУ, 2013. – 228с.
36. Лельчук А.Л. Пенсионная система России [Текст] / А.Л. Лельчук. – М. : «Анкил», 2010. - 453 с.
37. Михальчук, В.Ю. Собственные средства пенсионного фонда и обеспечение его экономической устойчивости [Текст] / В.Ю. Михальчук. // Финансы. – 2002. - №2. – С. 17-24.
38. Соловьев, А. К. Экономика пенсионного страхования [Текст] : учеб. пособие для вузов / А.К. Соловьев . - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2014. - 335 с.
39. Соловьев, А.А. Оформление пенсий: Методические указания [Текст] / А.А. Соловьев. - М. : Издательство "Приор", 2013. – 246 с.
40. Соловьев, А.К. Финансовая система государственного пенсионного страхования в России: Монография [Текст] / А.К. Соловьев. - М. : Издательство «Финансы и статистика», 2014. – 486 с.
41. Чижик, Л.И. Роль Пенсионного фонда РФ в реализации преобразований в области социальных льгот [Текст] / Л.И. Чижик. // Пенсия. - 2014. - №11. - С.51.
42. Информация о размере страхового тарифа взноса на обязательное пенсионное страхование [Электронный ресурс] // Федеральная служба государственной статистики. офиц.сайт : [сайт]. - Режим доступа : www.gks.ru.
43. Новая пенсионная формула. [Электронный ресурс] // ПФРФ. офиц.сайт : [сайт]. - Режим доступа : http://2017.pfrf.ru/spec/raschet_pensii/.

44. Об отделении ПФР по Белгородской области [Электронный ресурс] // ПФРФ. офиц.сайт : [сайт]. - Режим доступа : <http://www.pfrf.ru/branches/belgorod/about/>.

45. УПФР и ЗАГС новая грань взаимодействия [Электронный ресурс] // ПФРФ. офиц.сайт : [сайт]. - Режим доступа : <http://www.pfrf.ru/branches/> (дата обращения 18.03.2017).