

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
СТАРООСКОЛЬСКИЙ ФИЛИАЛ
(С О Ф Н И У « Б е л Г У »)**

**ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА**

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ
(НА ПРИМЕРЕ МБУ «СЦОКО»)**

Выпускная квалификационная работа
обучающегося по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление
очной формы обучения, группы 92071307
Горбуновой Марии Вадимовны

Научный руководитель
Ст.преп. Звонкина О.П.

СТАРЫЙ ОСКОЛ 2017

ВВЕДЕНИЕ

Современная образовательная политика России стратегическим приоритетом определила управление качеством образования. Подтверждением этого является присутствие во всех основных документах, определяющих государственную образовательную политику в РФ, требования системного обеспечения и оценки качества образования.

Признание стратегически важного характера решения проблем управления качеством образования связаны в том числе с изучением зарубежных и отечественных подходов к обеспечению и оценке качества образования и реализации наиболее эффективных из них в российской образовательной практике.

В Федеральной целевой программе развития образования на 2016 - 2020 годы, утвержденной Правительством РФ от 23 мая 2015 г. № 497, одной из задач по созданию условий для эффективного развития российского образования, направленного на обеспечение доступности качественного образования, отвечающего требованиям современного инновационного социально ориентированного развития Российской Федерации, является формирование востребованной системы оценки качества образования и образовательных результатов. В рамках этой задачи уже сегодня осуществляются мероприятия по развитию независимой системы оценки качества в среднем профессиональном и высшем образовании, в том числе посредством создания новых механизмов системы оценки качества функционирования образовательных организаций посредством механизмов профессионально-общественной и общественной аккредитации образовательных программ¹.

¹О Федеральной целевой программе развития образования на 2016 - 2020 годы : Постановление Правительства Российской Федерации от 23.05.2015 № 497 // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

Современная государственная образовательная политика обеспечивает формирование качественно нового отношения обучающихся и образовательных организаций к качеству образования и к получаемым по его итогам компетенциям, процедурам и механизмам их измерения и оценки.

В России создается национально-региональная система независимого мониторинга и оценки качества образования на всех его уровнях. Под национально-региональной системой независимого мониторинга и оценки качества образования нужно понимать систему внешней оценки результатов образования в интересах личности, общества, рынка труда, государства и непосредственно самой системы образования. Предполагается обеспечить создание новых инструментов и оценочных процедур (включая международные исследования качества образования) как в общем, так и в профессиональном образовании, а также развитие контрольно-надзорных механизмов на всех уровнях образования.

Выполняется реализация мероприятий по развитию национально-региональной системы независимой оценки качества общего и дополнительного образования посредством реализации региональных проектов и создания национальных механизмов оценки качества. Продолжается разработка системы сопоставимых контрольно-оценочных материалов и процедур, их сертификация, аккредитация программ и образовательных учреждений, проведение сравнительных международных обследований в области оценки качества образования. Государство поддерживает участие Российской Федерации в международных исследованиях качества образования, в развитии национального мониторинга системы образования и совершенствовании механизмов масштабирования лучших результатов.

Национально-региональная система независимой оценки качества образования должна эффективно управляться и должна быть ориентирована на конечный результат. Сегодня в условиях технологической революции, в условиях информационного общества конечным результатом системы

независимой оценки качества образования является конкурентоспособная личность, способная обеспечить развитие инновационной экономики, информационных технологий, высокий уровень качества жизни населения.

Качество образования – это комплексное понятие, которое характеризует эффективность данного вида деятельности с разных сторон – разработка стратегии, организация учебного процесса, маркетинг и других. Качество образования базируется на трех ключевых составляющих:

1. Цели и содержание образовательного процесса.
2. Уровень профессионализма преподавателей и организации преподавательской деятельности.
3. Состояние материально – технической базы и уровень научно-информационной базы учебного процесса.

Под менеджментом качества в образовании понимается планомерное воздействие на всех этапах на факторы и условия, которые обеспечат формирование будущих качественных специалистов, полноценно использующих свои знания, навыки и умения.

О проблемах повышения качества образования говорилось много и всегда, а сейчас, в период рыночных отношений они стали крайне острыми в силу таких причин, как отсутствие государственного распределения выпускников вузов, неустойчивость рынка труда, негативные последствия кризиса в экономике - сокращение финансирования со стороны государства образовательной и научной деятельности.

Исследование проблемы совершенствования системы менеджмента качества в образовании требует раскрытия понятийного аппарата: что понимается под качеством образования, менеджментом качества образования, системой менеджмента качества образования.

Из различных источников по оценке качества образования можно выделить три основных подхода. Первый – теоретический, в рамках которого изучение проблемы идет по пути теоретико – методологического исследования. При этом часто не просматриваются пути перехода от

теоретического уровня к практическим разработкам методики оценки качества и внедрения ее в учебный процесс. Второй – практический подход, где его представители идут по пути создания средств (например, контроля) для оценки подготовки обучаемых, не задумываясь о концептуальных составляющих исследования. Представители же третьего направления сочетают в проводимых исследованиях теоретико-методологическую и практическую составляющие. Здесь, естественно, они сталкиваются с большим количеством трудностей, однако без такого подхода трудно определить задачи и цели по повышению качества образования. Однако до настоящего времени не разработана и не утверждена единая научно-обоснованная система показателей качества подготовки обучаемых, так же, как и не существует единой общепринятой системы оценки качества образования.

Методы исследований, используемые для оценки эффективности процессов управления качеством образования, слабо ориентированы на выявление конкретных дефектов управления, как в направлениях обеспечения качества, так и в деятельности администрации, сотрудников и отдельных подразделений. При всем этом качество процессов образования измеряется субъективно и только по двухуровневой системе. Вывод очевиден – измеряемые сегодня элементы качества обучения не ориентированы на запросы потребителей услуг высшей школы. Недостаточно определять качество обучения по количеству докторов наук и объему томов в вузовской библиотеке или по рейтингу ВУЗа после очередной аттестации. Несомненно, эти показатели необходимо учитывать. Но это внутренние показатели. Потребителей меньше всего интересует список докторов наук, тем более что перспективной считается методика приглашения для чтения лекций ведущих профессоров из других ВУЗов. С помощью сети Интернет и электронных библиотек студенты получили неограниченные информационные ресурсы. Качество включает в себя не только числовые показатели. Если под качеством понимать степень удовлетворенности ожидания множества

потребителей со своими взглядами на качество обучения и своими требованиями к допустимым затратам для получения высокого уровня знаний выпускников, то его тоже можно измерить.

Степень разработанности темы исследования.

Различные аспекты управления и регулирования системы оценки качества образования нашли отражение в работах таких российских ученых, как В.К. Аверкин, Н.Т. Гончарова, Л.И. Вагина, Н.А. Виноградова, А.Т. Клячко, Г.П. Зинченко, М.М. Поташник, В.С. Татьяниченко, В.П. Сергеева и др¹.

Отечественные ученые внесли значительный вклад в научное объяснение многих явлений и факторов, влияющих на качество образования и связанных с формированием и улучшением качества образовательного процесса. Исследованию системы оценки качества образования на муниципальном уровне посвящены аналитические статьи О.А. Александрова, В.В. Барановой, Л.М. Бурдыгиной, В.А. Болотова, Н.К. Волгина, В.И. Зайцева и др².

Ряд вопросов, касающихся развития системы менеджмента качества на федеральном, региональном и муниципальном уровнях остаются менее изученными, что и определило цель данного исследования и очертило круг задач для ее реализации.

¹ Гончарова Н.Т. Мониторинг результативности педагогической деятельности. М., 2008; Клячко А. Т. Модернизация российского образования: проблемы и решения М., 2009; Зинченко Г.П. Стратегическое управление муниципальным образованием. Инновации в местном самоуправлении: юг России в контексте национального и европейского опыта. М., 2005; Поташник, М.М. Управление качеством образования. М., 2008; Сергеева В.П. Управление образовательными системами. М., 2008; Татьяниченко В.С. Планирование внутришкольного контроля. Волгоград, 2009.

² Александров О.А. Образование: доступность или качество - последствия выбора // Интеграция науки и высшего образования. 2005. № 2; Баранова В.В. Мониторинг качества образовательного процесса // Образование в современной школе. 2008. №1.; Булдыгина Л.М. Реализация мониторинга как средство управления профессиональным развитием педагогов // Информатика и образование. 2007. №4; Бурдакова О.П. Мониторинг как механизм управления качеством образования школьников // Управление качеством образования. 2007. № 11; Зайцев В.И. Мониторинг как способ управления качеством образования // Народное образование, 2011. №9.

Исследование проблемы системы менеджмента качества образования на муниципальном уровне выявило проблему, которая заключается в противоречии между необходимостью развития системы менеджмента качества образования на муниципальном уровне и недостаточной научной разработанностью и отсутствием практических рекомендаций по совершенствованию данной системы.

Объектом исследования является управление системой образования в муниципальном образовании.

Предметом исследования является система менеджмента качества образования в Старооскольском городском округе.

Целью исследования являются рекомендации по совершенствованию системы менеджмента качества образования в общеобразовательных организациях Старооскольского городского округа.

Для реализации поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Провести теоретико-правовой анализ системы менеджмента качества образования.
2. Исследовать организационную структуру МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования»;
3. Проанализировать систему менеджмента качества образования в Старооскольском городском округе;
4. Выявить проблемы и недостатки в системе муниципального менеджмента качества образования и определить перспективы совершенствования системы контроля качества образования в общеобразовательных организациях Старооскольского городского округа.

Гипотеза исследования: повышение эффективности системы менеджмента качества муниципального образования зависит от развития системы внутришкольного контроля качества образования.

Методы исследования. В основе исследования лежит диалектический подход к анализу муниципального управления системой менеджмента

качества. Среди основных инструментов исследования можно выделить системный подход, методы сравнения, методы анализа и синтеза экономической и социологической информации.

Практическая значимость исследования состоит в возможности использования результатов работы в практической деятельности органов управления образованием на муниципальном уровне по совершенствованию системы менеджмента качества образования, развивая внутришкольный контроль качества образования в каждой общеобразовательной организации муниципального образования.

Совершенствование системы менеджмента качества образования можно осуществлять на основе текущего, частичного и частного, общего и последовательно-перспективного улучшения существующей системы.

От развития системы образования зависит развитие общества. Развитие системы образования может осуществляться эффективно только в том случае, если оно включает в себя систему менеджмента качества образования.

РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

В современном обществе понимание качества чаще всего фиксируется в практическом поле, как удовлетворение запросов и ожиданий и в техническом аспекте, как набор характеристик объекта, связанных с запросами и ожиданиями. Применительно к системе образования понятие качество образования начали использовать с начала прошлого столетия. В течение векового применения понятия «качество» в системе образования учеными, педагогами – практиками, представителями системы управления образованием вырабатывались различные определения понятия «качество образования». Одно из первых определений понятию было дано в докладе Международной комиссии по развитию образования «Учиться жить: Мир образования сегодня и завтра», UNESCO, Paris: качественным принято было считать непрерывное (life-long learning) и соответствующее вызовам времени (relevance) образование¹.

Под системой образования в Российской Федерации понимается совокупность образовательных стандартов и программ, сеть образовательных учреждений (дошкольного воспитания, общеобразовательных школ, школ-интернатов, детских домов, учреждений дополнительного образования, учреждения высшего, среднего и начального, профессионального образования) и органов управления, а также комплекс принципов, определяющих функционирование системы.

Принцип системного подхода к образованию предусматривает, что система образования страны включает в себя самостоятельные составляющие – подсистемы этой целостной и единой системы. В свою очередь, каждая из них, в своей области, представляет собой самостоятельную систему более конкретного уровня. Это системы профессионального и общего образования,

¹ См. об этом: Клавсуц И.Л., Захир Ю.С. Управление качеством - стратегический приоритет развития образования XXI века // Идеи и идеалы. 2013. Т.2. №1(15). с.105-114.

высшего, среднего специального, среднего, начального, дошкольного, дополнительного образования.

В настоящее время, в рамках модернизации сферы образования, успехи России в социально-экономической, политической, международной сферах связываются с успехами именно в системе образования. В судьбе системы образования наступил важнейший этап реального вхождения в сферу рыночных отношений со всеми вытекающими последствиями, проблемами и радикальными изменениями основ функционирования и определения стратегии развития¹.

Модернизация образования – это комплексное, всестороннее обновление всех звеньев образовательной системы и всех сфер образовательной деятельности в соответствии с требованиями современной жизни, при сохранении и умножении лучших традиций отечественного образования. Это фронтальный пересмотр принципов функционирования системы образования, унаследованных от ушедшей эпохи, равно как и принципов управления данной системой. Это масштабные изменения в содержании, технологии и организации самой образовательной деятельности.

Цель модернизации образования состоит в обеспечении конкурентоспособности России на мировом уровне. Необходимо повысить качество образования на основе обновления его структуры, содержания и технологий обучения, привлечь в сферу образования квалифицированных специалистов, повысить его инновационный потенциал и инвестиционную привлекательность².

Управленческие аспекты модернизации образования в Российской Федерации включают следующие основные аспекты:

1) создание целостной системы управления российского образования на уровне Федерации и ее субъектов;

¹ Агранович М. Индикаторы оценки качества образования. Москва, 2013. С. 11.

² Кудрявцев Ю.А. Законодательство об образовании и правовые аспекты совершенствования управления образованием. Москва, 2012. С. 12-14.

2) создание нормативно-правовой базы обеспечения широкого участия семьи, работодателей, общественных институтов в обсуждении и решении проблем образования, а также основы развития многообразных договорных отношений в сфере образования;

3) формирование оптимальной отраслевой системы управления, где четко распределены и согласованы компетенции и полномочия, функции и ответственность всех субъектов образовательной политики;

4) развитие негосударственных форм образования и упорядочение форм оплаты дополнительных образовательных услуг (сверх образовательного стандарта) при усилении контроля, за качеством реализации образовательных программ.

Современная Россия переживает непростой период становления гражданского общества. Одна из отличительных особенностей современной системы образования – это переход от государственного к государственно-общественному управлению образованием. Встреча государственных ведомств с обществом происходит непосредственно и каждодневно, в массовых масштабах, что делает сферу образования одним из важнейших пространств поиска оптимального сочетания государственного и общественного начал. Одновременно система образования является наиболее мощным институтом и инструментом выращивания будущих активных субъектов гражданского общества, и от нее во многом зависят темпы развития гражданского общества в стране.

Государственный характер управления системой образования означает, прежде всего, что в стране проводится единая государственная политика в области образования, зафиксированная в Федеральном Законе от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон об образовании)¹. Основная идея государственно-общественного управления образованием состоит в том, чтобы объединить усилия государства и

¹ Об образовании в Российской Федерации: федер. закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ // Российская газета. – 2013. – 23 января.

общества в решении проблем образования, предоставить педагогам, детям и родителям больше прав и свобод в выборе содержания, форм и методов организации учебного процесса, в выборе различных типов образовательных учреждений. Выбор личностью прав и свобод делает человека не только объектом образования, но и его активным субъектом, самостоятельно определяющим свой выбор из широкого спектра образовательных программ, учебных заведений, типов отношений.

Одной из тенденций развития содержания образования является его стандартизация. Сегодня реализация основных образовательных программ осуществляется в соответствии с ФГОС, которые должны обеспечивать:

- 1) единство образовательного пространства Российской Федерации;
- 2) преемственность основных образовательных программ начального общего, основного общего, среднего (полного) общего, начального профессионального, среднего и высшего профессионального образования;
- 3) требовательность к разработке содержания образования образовательными учреждениями всех уровней, а также создать предпосылки для более объективного контроля, за деятельностью.

То есть, когда мы говорим о том, что стандарт обеспечит единство в структуре программ, единство в условиях их реализации, единство в результатах как целевых ориентиров, – ни у кого не возникнет вопросов, как ребенок из детского сада во Владивостоке сможет поступить в первый класс московской школы.

Введение новых образовательных стандартов в образовательную практику потребовало создания и иных условий оценки качества. Решение задачи по созданию общероссийской системы оценки качества образования, направленной на адекватную и гласную оценку результатов работы образовательных учреждений, достигается совершенствованием механизмов контроля и управления на всех уровнях образования, а также обеспечение всех участников образовательного процесса и общества в целом объективной

информацией о качественных параметрах образования в Российской Федерации, что подразумевает:

1) повышение уровня прозрачности системы образования и открытости для общества оценок качества образовательных услуг;

2) расширение участия общественности в контроле над образовательными учреждениями через механизмы их публичной отчетности о собственной деятельности и итоговой аттестации учащихся;

3) введение единой независимой системы оценки качества образования в форме государственной (итоговой) аттестации выпускников общеобразовательных учреждений; освоение образовательными учреждениями механизмов инновационного развития.

В соответствии с Законом об образовании¹, управление системой образования включает в себя (ст. 89):

1) формирование системы взаимодействующих федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования;

2) осуществление стратегического планирования развития системы образования;

3) принятие и реализацию государственных программ Российской Федерации, федеральных и региональных программ, направленных на развитие системы образования;

4) проведение мониторинга в системе образования;

5) информационное и методическое обеспечение деятельности федеральных государственных органов, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, и органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования;

¹ Об образовании в Российской Федерации: федер. закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ // Российская газета. – 2013. – 23 января.

- б) государственную регламентацию образовательной деятельности;
- 7) независимую оценку качества образования, общественную и общественно – профессиональную аккредитацию;
- 8) подготовку и повышение квалификации работников федеральных государственных органов, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей и педагогических работников образовательных организаций.

Структура управления образованием в России сформирована по линейно – функциональной схеме¹, сочетающей вертикальную организацию управления с распределением функций по уровням управления, которая характеризуется основными чертами:

- наличие нескольких уровней, в которых каждый нижестоящий уровень находится в административном ведении вышестоящего – решения вышестоящих органов являются обязательными, для нижестоящих;
- ограничение административного подчинения нижестоящих уровней управления вышестоящим отдельными функциями или некоторым их набором – вышестоящий орган может принимать обязательные для нижестоящего решения по ограниченному кругу вопросов;
- возможность для органа управления управлять только теми организациями, которые находятся в его непосредственном административном ведении.

Государственное управление в сфере образования в пределах своих полномочий осуществляют: федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации и местные (муниципальные) органы власти.

Федеральный уровень управления образованием представляют Министерство образования и науки Российской Федерации (далее –

¹ Громова Т. Управление современным образованием. Москва, 2013. С. 24.

Минобрнауки России), которое является центральным органом управления образованием в России.

Минобрнауки России осуществляет функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, научной, научно – технической и инновационной деятельности, нанотехнологий, интеллектуальной собственности, а также в сфере воспитания, социальной поддержки и социальной защиты обучающихся и воспитанников образовательных учреждений. Цели его деятельности:

1. Обеспечение доступности качественного образования для всех слоев населения как основы социальной мобильности и снижения социально-экономической дифференциации в обществе.

2. Обеспечение текущих и перспективных потребностей экономики и социальной сферы в профессиональных кадрах необходимой квалификации, создание условий для развития непрерывного образования.

3. Создание условий для активного включения детей, обучающихся образовательных учреждений в экономическую, социально – политическую и культурную жизнь общества.

4. Создание условий для развития и эффективного использования научно – технического потенциала.

5. Создание условий для активизации инновационной деятельности.

Цели Минобрнауки России определены исходя из важности и необходимости удовлетворения потребностей населения в образовании, обеспечения доступности качественного образования, насыщения экономики квалифицированными кадрами, интеграции образования и научно-технической деятельности, повышения эффективности использования научно-технических достижений, реформирования научной сферы и стимулирования инновационной деятельности как ключевых источников устойчивого экономического роста и повышения благосостояния общества.

Государственные органы управления образованием субъекта Российской Федерации представлены такими службами, как Министерства,

Комитеты, Департаменты (республиканские, краевые, областные), основная задача которых заключается в следующем:

1) нормативное правовое регулирование и разработка проектов законов и правовых актов субъекта федерации в областях дошкольного, начального, основного и среднего (полного) общего образования, начального и среднего профессионального образования, науки, в сфере защиты прав и основных гарантий ребенка;

2) оказание государственных услуг, управление и распоряжение государственной собственностью в областях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, дополнительного образования, начального и среднего профессионального образования, науки, в сфере защиты прав и основных гарантий ребенка;

3) координацию и контроль деятельности находящегося в его ведении органа исполнительной власти края.

Администрации муниципальных образований в Российской Федерации, в целях управления образованием на муниципальном уровне создают такие службы, как Управления, Комитеты и т.д., в состав которых входят различные отделы (например, отдел по работе со школами, дошкольный отдел, территориальные отделы, централизованные бухгалтерии, хозяйственно – эксплуатационная контора и т.д.)

Таким образом, система образования – один из наиболее крупных социальных институтов, являющийся сферой взаимодействия интересов государства и общества, в лице их институтов и граждан¹.

Анализ структур управляющих систем различного уровня позволяет сделать вывод о том, что управление образованием в РФ носит общественно-государственный характер. На всех уровнях оно осуществляется в процессе взаимодействия существующих в настоящее время социальных институтов (педагогической и научной общественности, семьи, властных структур,

¹ Васильев В. Новая парадигма оценки качества образования. Москва, 2007. С. 89.

образовательных учреждений, органов управления образованием, общественных организаций, всех видов СМИ).

На функционирование и развитие системы образования влияет каждый из субъектов образовательных правоотношений, но в тоже время несет и свою долю ответственности за создание условий, необходимых для выполнения системой образования своих социальных и образовательных функций¹.

Успех любых преобразований зависит от возможностей, инициативы и воли конкретных людей, исполнителей, всех участников этих процессов в реально существующих условиях. Региональный и муниципальный уровни управления во многом определяют жизнеспособность, динамику, тенденции развития реформ, кардинальных преобразований в жизни общества.

Для современного состояния системы управления образованием России характерен процесс децентрализации, т.е. передача ряда функций и полномочий от высших органов управления низшим, при которой федеральные органы разрабатывают наиболее общие стратегические направления, а региональные и местные сосредоточивают усилия на решении конкретных финансовых, кадровых, материальных, организационных и других проблем.

Муниципальная система образования представляет собой совокупность взаимосвязанных элементов: образовательных программ и государственных образовательных стандартов различного уровня и направленности, сети реализующих их образовательных учреждений, независимо от их форм собственности и административного подчинения, находящихся на территории муниципального образования, взаимодействующих между собой и с муниципальными органами управления образованием, в интересах населения территории данного муниципального образования, ее комплексного развития².

¹ Джапарова Р. Маркетинг услуг профессионального образования. Москва, 2009. С. 101.

² Ковалева Г. Мониторинга качества образования. Москва, 2008. С. 54.

В то же время на территории любого муниципального образования есть образовательные учреждения, не находящиеся в прямом ведении местного самоуправления, это:

- 1) дошкольные образовательные учреждения, находящиеся на балансе предприятий и организаций;
- 2) общеобразовательные учреждения областного (краевого) подчинения; ведомственные учреждения начального, среднего и высшего профессионального образования;
- 3) государственные вузы Министерства образования и науки РФ и их филиалы.

По отношению к ним муниципальная администрация не имеет рычагов прямого воздействия: она не может создавать или ликвидировать, изменять их организационную структуру и направленность деятельности, влиять на руководство и т.д., но ей дано право взаимодействия с ними в интересах муниципального образования, и такое взаимодействие в той или иной форме устанавливается во всех муниципальных образованиях.

Таким образом, все образовательные учреждения взаимодействуют между собой, в результате чего на территории муниципалитета возникает единый муниципальный образовательный комплекс¹.

Модернизация системы образования требует и совершенствования форм и методов деятельности органов местного самоуправления, дающих возможность поднять эффективность их образовательного комплекса на должный уровень. Муниципальная система образования, как и вся система образования, строится на основе государственной политики, базирующейся на принципах: законности, демократии, автономии образовательных организаций, информационной открытости системы образования и учета общественного мнения и носит государственно – общественный характер.

Муниципальная система образования действует на основе федеральных и региональных нормативно – правовых актов и других ограничений, но при

¹ Ковалева Г. Мониторинга качества образования. Москва, 2014. С. 58.

этом, имеет свои особенные цели, отвечающие интересам населения, которое пользуется ее услугами, может выстраивать связи с другими институтами как внутри, так и за пределами своего ведомства и территории, тем самым усиливая собственный ресурс¹.

Отличительной особенностью муниципального уровня управления образованием является его организационная обособленность.

Муниципальные органы управления образованием не входят в систему региональных, т.е. государственных органов, а являются структурной единицей органов исполнительной власти местного самоуправления. На эти органы возложена основная нагрузка по осуществлению управления в области образования, которая имеет два основных направления:

- 1) непосредственное управление функционированием и развитием системы общего образования;
- 2) координационное управление функционированием и развитием системы профессионального образования.

На муниципальные органы власти в области образования возложены следующие полномочия:

1. Организация предоставления общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования по основным общеобразовательным программам, за исключением полномочий по финансовому обеспечению образовательного процесса, отнесенных к полномочиям органов государственной власти субъектов РФ.

2. Организация предоставления дополнительного образования детям и общедоступного бесплатного дошкольного образования на территории муниципального района.

3. Создание, реорганизация и ликвидация муниципальных образовательных учреждений.

¹ Егоршин А.П. Менеджмент, маркетинг и экономика образования. Москва, 2012. С. 45.

4. Обеспечение содержания зданий и сооружений муниципальных образовательных учреждений, обустройство прилегающих к ним территорий.

5. Учет детей, подлежащих обязательному обучению в ОУ, реализующих образовательные программы основного общего образования.

6. Опека и попечительство.

Современная муниципальная образовательная система становится все более сложной, ей приходится действовать в динамично изменяющемся мире, предъявляющем к ней возрастающие требования¹. Одновременно с этим вне и внутри муниципальной образовательной системы появляются управленческие, педагогические новшества, создающие возможности для качественных изменений в способах и результатах ее работы, выработке новой стратегической политики.

С учетом процессов регионализации и развития местного самоуправления, именно на муниципальном уровне можно наиболее успешно обеспечить комплексность мер по модернизации образования за счет максимальной консолидации муниципальных ресурсов, привлечения межмуниципальных ресурсов, повышения отдачи от вложения финансовых средств в развитие образования на условиях софинансирования, направляемых из федерального бюджета и бюджетов субъектов РФ.

В настоящее время органы местного самоуправления обладают правом на выработку собственной политики и стратегии развития в интересах жителей муниципальной территории, полномочиями в сфере образования, статусом учредителей общеобразовательных учреждений, дошкольного и дополнительного образования детей, собственным бюджетом и иными территориальными ресурсами, включенностью в местную социокультурную среду, значимую для успешности социальных нововведений, могут опираться на местное сообщество в решении социально значимых задач. В то же время муниципальный уровень управления образованием не обладает компетенцией в решении вопросов, связанных с установлением

¹ Половова Т.А. Менеджмент сферы образования. Москва, 2014. С. 17.

системообразующих связей и отношений в образовании. Его главная задача – обеспечить функционирование установленной государством системы образования.

Выводы к разделу I:

1. Муниципальная система образования, как и вся система образования, строится на основе государственной политики, базирующейся на принципах: законности, демократии, автономии образовательных организаций, информационной открытости системы образования и учета общественного мнения и носит государственно – общественный характер.

2. В отличие от органов государственной власти, деятельность которых направлена на выработку политики и законодательных основ в области образования, органы местного самоуправления обеспечивают практическую реализацию этой политики и соблюдение законодательных норм на своей территории посредством целенаправленной организационной деятельности.

3. На региональном уровне отношения в системе образования строятся на основе прямого подчинения и отчетности. На муниципальном уровне управление системой образования возникает как необходимое средство, как механизм регулирования, как отношения взаимодействия, соорганизации между всеми субъектами и объектами образования.

РАЗДЕЛ II. АНАЛИЗ ОРГАНИЗАЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В СТАРООСКОЛЬСКОМ ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ

Как мы определили в первом разделе выпускной квалификационной работы на сегодняшний день одним из ключевых направлений совершенствования российского образования является модернизация контроля и управления качеством образования на региональном и муниципальном уровнях.

Если говорить о системе менеджмента качества образования в Белгородской области, то она включает в себя совокупность организационных и функциональных структур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных результатов и факторов, влияющих на их получение¹.

Качество образования – это интегральная характеристика системы образования региона, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Организационно – функциональная структура, ответственная за менеджмент качества образования в регионе, включает департамент образования Белгородской области и специализированные организации:

- 1) областное государственное бюджетное учреждение «Белгородский региональный центр оценки качества образования»;
- 2) областное государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Белгородский институт развития образования»;

¹ Стратегия развития дошкольного, общего и дополнительного образования Белгородской области на 2013–2020 годы: постановление Правительства Белгородской области от 28 октября 2013 года № 431-ПП // Департамент образования Белгородской области: официальный сайт. URL: <http://www.beluno.ru> (дата обращения: 25.05.2017).

Менеджмент качества как своего рода миссия осуществляется управлением по контролю и надзору в сфере образования, структурному подразделению департамента образования Белгородской области. К его основным полномочиям относятся:

– осуществление контроля качества образования, в том числе качества подготовки обучающихся и выпускников, в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами или федеральными государственными требованиями в образовательных учреждениях, расположенных на территории Белгородской области, по всем реализуемым ими образовательным программам, за исключением указанных в подпункте 23 статьи 28 закона РФ «Об образовании» полномочий федеральных органов государственной власти по осуществлению контроля качества образования;

– лицензирование и государственная аккредитация образовательных учреждений, расположенных на территории Белгородской области, по всем реализуемым ими образовательным программам;

– надзор и контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации в области образования расположенными на территории Белгородской области образовательными учреждениями, а также органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования; принятие мер по устранению нарушений законодательства Российской Федерации в области образования, в том числе путем направления обязательных для исполнения предписаний соответствующим образовательным учреждениям и органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования; контроль за исполнением предписаний¹.

¹ Об утверждении положения об управлении по контролю и надзору в сфере образования департамента образования Белгородской области : приказ департамента образования Белгородской области от 18 февраля 2014 года № 499 // Департамент образования Белгородской области: официальный сайт. URL: <http://www.beluno.ru> (дата обращения: 25.05.2017).

Основными задачами управления по контролю и надзору в сфере образования департамента образования Белгородской области являются:

- 1) повышение объективности контроля и оценки образовательных достижений обучающихся;
- 2) проведение системного и сравнительного анализа качества образовательных услуг, предоставляемых образовательными учреждениями;
- 3) повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг для принятия решений по продолжению образования;
- 4) обеспечение сопоставимости образовательных достижений обучающихся, различных образовательных программ и технологий обучения;
- 5) прогнозирование развития образования в Белгородской области;³⁶
- 6) обеспечение условий для самооценки и самоконтроля;
- 7) привлечение общественности к внешней оценке качества образования на всех уровнях и ступенях¹.

Основные функции управления по контролю и надзору в сфере образования департамента образования Белгородской области предполагают:

- 1) организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в образовании;
- 2) организация итоговой аттестации обучающихся в рамках общего и профессионального образования;
- 3) обеспечение руководителей и специалистов системы управления образованием разных уровней, а также внешних пользователей аналитической информацией;
- 4) участие в подготовке нормативно-правовой документации и норм образовательной деятельности в соответствии с государственными стандартами и нормативами².

¹ Об утверждении положения об управлении по контролю и надзору в сфере образования департамента образования Белгородской области: приказ Департамента образования Белгородской области от 18 февраля 2014 года № 499 // Департамент образования Белгородской области. URL: <http://www.beluno.ru> (дата обращения: 25.05.2017).

² Там же.

Безусловно, сложившаяся на региональном уровне система менеджмента качества образования позволяет достаточно эффективно решать задачи обеспечения единого образовательного пространства страны; повышения уровня информированности для принятия обоснованных управленческих решений в масштабах области; создания системы подготовки и повышения квалификации специалистов по менеджменту качества.

На муниципальном уровне менеджмент качества образования осуществляется муниципальными учреждениями, именуемыми центрами оценки качества образования соответствующего муниципального образования. К ним относится и Муниципальное бюджетное учреждение «Старооскольский центр оценки качества образования» (далее – МБУ «СЦОКО»).

Нормативно-правовой базой для осуществления менеджмента качества образования являются Конституция Российской Федерации, Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», акты Президента Российской Федерации, международные договоры Российской Федерации, нормативные правовые акты федеральных органов исполнительной власти по вопросам оценки качества образования, постановления и распоряжения губернатора Белгородской области, постановления и распоряжения Правительства Белгородской области, правовые акты управления образования и науки Белгородской области, муниципальные правовые акты органов местного самоуправления Старооскольского городского округа, нормативные правовые акты управления образования администрации Старооскольского городского округа по вопросам качества образования.

Система менеджмента качества образования в Старооскольском городском округе представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательных учреждений и их систем, качества

образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

Структура МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования» представлена на рисунке.

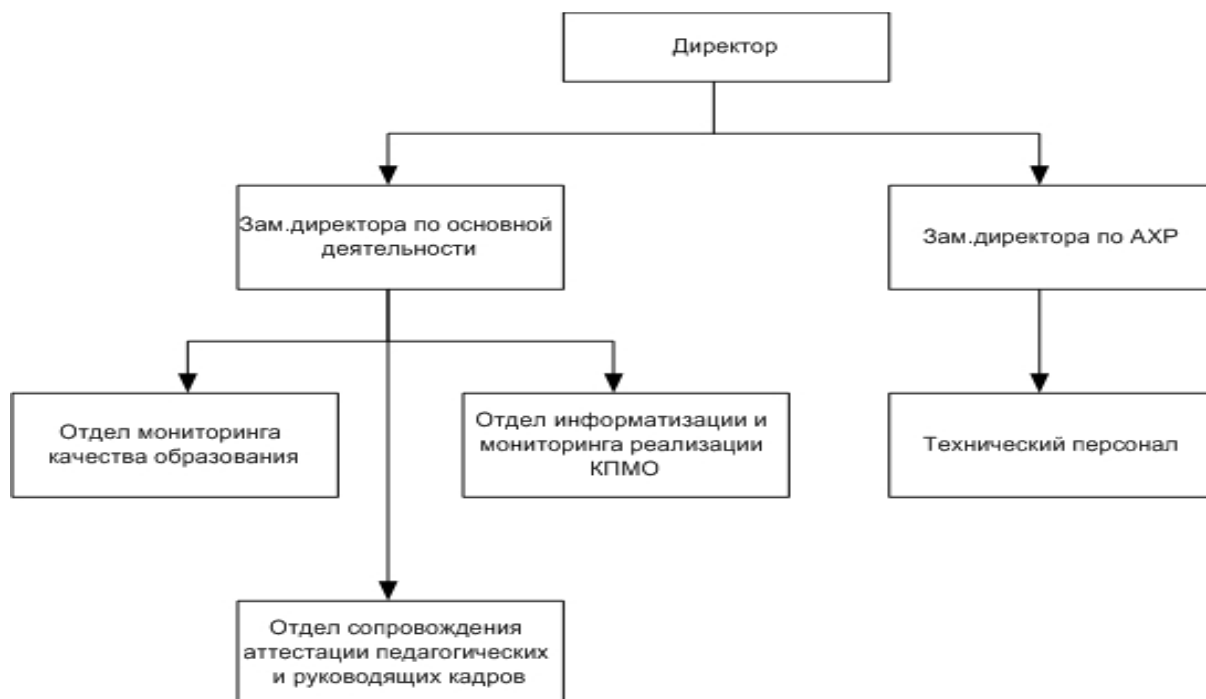


Рис. 2.1. Структура МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования».

Основными пользователями результатов системы менеджмента качества образования являются:

- 1) обучающиеся и их родители;
- 2) органы законодательной и исполнительной власти;
- 3) управление образования;
- 4) учредители образовательных учреждений;
- 5) образовательные и научные учреждения;
- 6) работодатели и их объединения;
- 7) общественные организации¹.

¹ Устав МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования»: утверждено постановлением главы администрации Старооскольского городского округа от 26 августа 2011 г. № 3837 // Образовательный портал Старооскольского городского округа Белгородской области: официальный сайт. URL: <http://www.oskoluno.ru/> (дата обращения: 27.05.2017).

Диагностические и оценочные процедуры образовательной системы в Старооскольском городском округе проводятся с привлечением профессиональных и общественных экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами.

Основными задачами муниципальной системы менеджмента качества образования являются:

1. Создание единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей своевременное выявление факторов, влияющих на качество образования в муниципалитете.

2. Получение объективной информации о состоянии качества образования, причинах, влияющих на его уровень.

3. Повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием.

4. Принятие обоснованных управленческих решений органами управления образованием различных уровней.

5. Повышение объективности контроля и оценки образовательных достижений обучающихся.

6. Проведение системного и сравнительного анализа качества образовательных услуг.

7. Обеспечение сопоставимости образовательных достижений обучающихся, различных образовательных программ и технологий обучения.

8. Определение результативности образовательного процесса, эффективности учебных программ, их соответствия стандартам.

9. Прогнозирование развития образования в городском округе¹.

Основные функции системы оценки качества образования:

¹ Устав МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования»: утверждено постановлением главы администрации Старооскольского городского округа от 26 августа 2011 г. № 3837 // Образовательный портал Старооскольского городского округа Белгородской области: официальный сайт. URL: <http://www.oskoluno.ru/> (дата обращения: 27.05.2017).

1. Организационно-правовое и организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в образовании.
2. Организационное обеспечение итоговой аттестации обучающихся в рамках общего образования.
3. Организационное обеспечение работ по экспертизе, диагностике, оценке и прогнозу основных тенденций развития образования.
4. Накопление и анализ эмпирических данных о свойствах, состоянии и тенденциях развития системы образования.
5. Обеспечение руководителей и специалистов системы управления образованием различных уровней, внешних пользователей аналитической информацией по вопросам качества образования¹.

Менеджмент качества образования осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»; постановлениями Правительства Российской Федерации, приказами Министерства образования и науки Российской Федерации, нормативными актами федерального, регионального и муниципального уровней.

Основными процедурами оценки качества образования являются:

- 1) единый государственный экзамен;
- 2) итоговая аттестация выпускников начальной школы, 9-х, 11-х классов;
- 3) федеральные, региональные и муниципальные мониторинги качества образования;
- 4) процедуры текущего контроля: образовательные достижения учащихся, мониторинг и диагностика уровня основных компетенций;

¹ Устав МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования»: утверждено постановлением главы администрации Старооскольского городского округа от 26 августа 2011 г. № 3837 // Образовательный портал Старооскольского городского округа Белгородской области: официальный сайт. URL: <http://www.oskoluno.ru/> (дата обращения: 27.05.2017).

5) международные исследования качества образования: PISA, TIMSS и др.;

6) внешний и внутренний аудит;

7) процедуры профессиональной аттестации педагогов, руководителей образовательных учреждений всех уровней, в том числе автоматизированные¹.

Набор системы показателей, индикаторов, критериев для каждой конкретной процедуры оценки качества образования определяется исходя из приоритетов государственной, региональной и муниципальной образовательной политики, целей и задач, содержания исследуемого направления, специфики процедуры оценки качества образования, запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

Функционирование муниципальной системы менеджмента качества образования предполагает разделение полномочий организационных структур, выполняющих специальные задачи в сфере оценки качества образования.

Так, управление образования администрации Старооскольского городского округа:

1) формирует единые концептуальные подходы к оценке качества образования;

2) осуществляет нормативно-правовое регулирование процедур оценки качества образования, порядка разработки и использования контрольно-измерительных материалов для осуществления экспертизы и измерений качества образования.

3) определяет состояние и тенденции развития муниципальной системы образования;

4) принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования в Старооскольском городском округе;

¹ Иванова В.И. Государственное управление в сфере образования в условиях модернизации российского общества // Известия ТулГУ. Гуманитарные науки. 2011. № 2. С. 295.

5) обеспечивает прозрачность и коллегиальность принятия управленческих решений в области оценки качества образования;

б) осуществляет в установленном порядке контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере образования расположенными на территории Старооскольского городского округа образовательными организациями, а также органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования;

7) осуществляет контроль за соблюдением образовательными организациями лицензионных требований и условий в пределах своей компетенции¹.

МБУ «СЦОКО»:

1) обеспечивает реализацию процедур контроля и оценки качества образования;

2) обеспечивает разработку и внедрение моделей систем качества для образовательных учреждений;

3) координирует работу различных структур, деятельность которых непосредственно связана с вопросами оценки качества образования;

4) осуществляет мониторинг качества образования обучающихся, в том числе качества подготовки выпускников в период проведения государственной аттестации;

5) разрабатывает методики оценивания качества образования, систему показателей и индикаторов, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в Старооскольском городском округе;

б) организует систему мониторинга качества образования на территории округа, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития системы

¹ Положение об управлении образования администрации Старооскольского городского округа Белгородской области: Утверждено решением Совета депутатов Старооскольского городского округа от 03 марта 2015 г. № 278 // Образовательный портал Старооскольского городского округа Белгородской области: официальный сайт. URL: <http://www.oskoluno.ru> (дата обращения: 30.05.2017).

образования, анализирует результаты оценки качества образования, формулирует предложения по принятию управленческих решений на их основе;

7) осуществляет инструктивно-методическое обеспечение процедур контроля и оценки качества образования, информационное обеспечение функционирования муниципальной системы образования;

8) обеспечивает создание единого информационного пространства электронного документооборота системы образования Старооскольского городского округа;

9) осуществляет администрирование муниципальных баз данных контрольных измерительных материалов, результатов педагогических измерений, мониторинга и оценки качества образования, в том числе ЕГЭ, сведений об обучающихся и условиях образования в муниципальных образовательных учреждениях Старооскольского городского округа, аттестации педагогических и руководящих работников муниципальных образовательных учреждений¹.

Деятельность муниципального бюджетного учреждения «СЦОКО» в 2016 году была выстроена в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»², государственной программой Белгородской области «Развитие образования Белгородской области на 2014-2020 годы»³, Стратегией развития дошкольного, общего и дополнительного образования Белгородской области на 2013-2020 годы⁴, Стратегией

¹Устав МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования»: Утверждено постановлением главы администрации Старооскольского городского округа от 26 августа 2011 г. № 3837 // Образовательный портал Старооскольского городского округа Белгородской области: официальный сайт. URL: <http://www.oskoluno.ru/> (дата обращения: 30.05.2017).

² Об образовании в Российской Федерации: федер. закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ // Российская газета. – 2013. – 23 января.

³ О государственной программе «Развитие образования Белгородской области на 2014-2020 годы»: постановление Правительства Белгородской обл. от 30.12.2013 г. № 528-пп//Департамент образования Белгородской области: официальный сайт. URL: <http://www.beluno.ru> (дата обращения: 30.05.2017).

⁴ Стратегия развития дошкольного, общего и дополнительного образования Белгородской области на 2013-2020 годы: постановление Правительства Белгородской области от 28

социально-экономического развития Старооскольского городского округа на долгосрочный период до 2025 года¹, планом мероприятий («дорожной картой») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки» Старооскольского городского округа².

В 2016 году МБУ «СЦОКО» реализовало выполнение запланированных мероприятий по следующим направлениям деятельности:

1. Мониторинговое сопровождение введения Федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования.

В мониторинге приняли участие 140 обучающихся вторых классов, участвующих в эксперименте по введению нового стандарта начального общего образования. Результаты исследования показали хороший уровень сформированности личностных универсальных учебных действий в следующих позициях: формирование основ российской гражданской идентичности, эстетических потребностей, ценностей и чувств, развитие навыков сотрудничества со взрослыми и сверстниками в разных социальных ситуациях. Удовлетворительный уровень сформированности метапредметных результатов образовательной деятельности показали 86,6% обучающихся, доля обучающихся, выполнивших комплексную работу на «4» и «5» составила 52,8%.

2. Мониторинговые исследования и контрольно-оценочные процедуры.

октября 2013 года № 431-ПП // Департамент образования Белгородской области: официальный сайт. URL: <http://www.beluno.ru> (дата обращения: 30.05.2017).

¹ Стратегия социально-экономического развития Старооскольского городского округа на долгосрочный период до 2025 года, включая среднесрочную программу до 2014 года: решение Совета депутатов Старооскольского городского округа от 19 декабря 2008 г. № 224 // Старооскольский городской округ: официальный сайт органов местного самоуправления. URL: oskolregion.ru (дата обращения: 27.05.2017).

² План мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки» Старооскольского городского округа б: Утвержден постановлением главы администрации Старооскольского городского округа от 22 июля 2013 г. № 2726 // Образовательный портал Старооскольского городского округа Белгородской области: официальный сайт. URL: <http://www.oskoluno.ru> (дата обращения: 27.05.2017).

Основными объектами мониторинговых исследований федерального, регионального, муниципального уровней, проведённых в 2016 году, стали контроль за освоением государственных образовательных стандартов и получение независимых результатов индивидуальных учебных достижений обучающихся городского округа. Проведен 51 мониторинг, из них 36 – по изучению уровня учебных достижений обучающихся.

Центр оценки качества образования обеспечивает ежегодное проведение региональных мониторингов для обучающихся 4 классов по математике и русскому языку. Результаты контрольно-оценочных процедур позволяют делать выводы об уровне овладения стандартом начального общего образования и степени готовности к обучению в основной школе.

Востребована у педагогов, претендующих на получение первой и высшей квалификационных категорий, процедура независимого муниципального тестирования. В 2015-2016 учебном году независимую процедуру прошли 22,6% от общего числа аттестующихся, что на 5,6% выше, чем прошлым году.

На основе результатов мониторинговых исследований созданы и ежемесячно обновляются 4 информационные базы данных федерального уровня, 4 региональные базы, 1 муниципальная база результатов мониторинговых исследований учебных достижений обучающихся; созданы и пополняются 9 муниципальных банков данных.

Таким образом, сложившаяся система многоуровневого мониторинга качества образования позволила всем заинтересованным лицам получать объективную информацию о степени соответствия достигнутых результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям; способствовала своевременному выявлению изменений, влияющих на качество образования в округе. Повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием, служит размещение статистических и аналитических материалов контрольно-оценочных процедур в открытом доступе в сети

Интернет на официальном сайте Старооскольского центра оценки качества образования.

3. Организационно-технологическое сопровождение процедуры проведения аттестации педагогических и руководящих работников образовательных учреждений Старооскольского городского округа, процедур аккредитации и лицензирования.

В 2016-2017 учебном году было подано 613 заявлений для аттестации. Из них на высшую категорию – 262, на первую категорию – 351, на соответствие занимаемой должности 130 педагогов. Департаментом образования культуры и молодежной политики Белгородской области продолжается работа по совершенствованию процедуры аттестации педагогических работников, в 2016-2017 учебном году утверждены новые критерии и показатели при аттестации на квалификационные категории педагогических работников образовательных организаций.

Независимая оценка качества образования является одним из главных условий полноценного развития муниципальной сферы образования. Для оценки качества образования используются различные виды мониторинговых исследований. В 2016 году специалистами Центра были проведены следующие процедуры:

- 1) пробные экзамены в формах ЕГЭ и ОГЭ для учащихся 9-х, 11-х классов общеобразовательных учреждений (по заявлениям родителей);
- 2) независимое тестирование обучающихся для получения объективной информации о качестве образовательной деятельности учителей, претендующих на получение квалификационных категорий;
- 3) контрольно-оценочные процедуры в классах, реализующих ФГОС НОО;
- 4) мониторинговые исследования удовлетворенности родителей качеством предоставления услуг дошкольными образовательными учреждениями и общеобразовательными учреждениями в рамках реализации

ФГОС НОО¹.

Продолжилась работа по созданию единого информационного образовательного пространства образовательных организаций Старооскольского городского округа. Осуществлялось сопровождение функционирования портала управления образования администрации Старооскольского городского округа, включающего официальные сайты образовательных организаций округа, подведомственных управлению образования.

В течение года обеспечено участие в федеральном проекте «Наша новая школа» и 2 региональных мониторингах: «Мониторинг качества предоставляемых услуг доступа к сети Интернет», «Организация работы контентной фильтрации». В режиме on-line на образовательном портале Старооскольского городского округа постоянно функционируют 11 электронных мониторингов, а также анкеты по оценке качества предоставляемых услуг².

В 2016 году проведено 54 мониторинговых исследований разного уровня и направленности, из них 49 – по изучению уровня учебных достижений обучающихся общеобразовательных учреждений городского округа по отдельным предметам. Для 77 педагогов округа, претендующих на получение первой и высшей квалификационных категорий, проведены независимые тестирования учащихся на муниципальном уровне. В тестировании по 12 предметам учебного плана приняли участие более тысячи обучающихся разных возрастных категорий. Средний показатель успеваемости составил 91,7%, качество знаний – 69,6%.

Все контрольно-оценочные процедуры государственной итоговой аттестации проводились с участием 112 общественных наблюдателей из числа представителей родительских комитетов школ, общественных

¹ Отчёт о работе муниципального бюджетного учреждения «Старооскольский центр оценки качества образования» в 2016 году. Старый Оскол, 2017. С. 3.

² Отчёт о работе муниципального бюджетного учреждения «Старооскольский центр оценки качества образования» в 2016 году. Старый Оскол, 2017. С. 5.

организаций и частных лиц (70 человек – наблюдатели ЕГЭ, 42 – наблюдатели ГИА-9).

«Старооскольский центр оценки качества образования» в целях определения уровня подготовки выпускников общеобразовательных организаций Старооскольского городского округа, осваивающих образовательные программы начального общего образования, осуществлял сопровождение региональных мониторинговых исследований по математике и русскому языку в 4-х классах. Все выпускники начальной школы округа справились с предложенными работами, продемонстрировав высокое качество знаний: 85,7% по русскому языку, 87,9% по математике. Средняя отметка составила 4,29 и 4,31 баллов соответственно.

Кроме того, в 2016 году обеспечено организационно-технологическое сопровождение проведения региональных мониторингов в 5-х, 10-х классах. В мониторинговых исследованиях по русскому языку приняли участие 2234 пятиклассника и 1008 десятиклассников. Успеваемость по результатам процедуры в 5-х классах – 98,8% , в 10-х классах – 99,8%; качество знаний 82,1% и 77%; средняя отметка 4,26 и 3,75 соответственно. Тестовую работу по математике выполняли 2218 обучающихся 5-х классов, 1016 обучающихся 10-х классов. С работами справились 99,95% пятиклассников, 99,9% десятиклассников; на «4» и «5» выполнили задания 88,28% и 87,2% обучающихся соответственно.

Сложившаяся система многоуровневого мониторинга качества образования позволила всем заинтересованным лицам получать объективную информацию о степени соответствия достигнутых результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям; способствовала своевременному выявлению изменений, влияющих на качество образования в округе. Повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием, служит размещение статистических и аналитических материалов контрольно-оценочных процедур в открытом доступе в сети

Интернет на официальном сайте «СЦОКО»¹.

Популярным и востребованным инструментом менеджмента качества становится в последние годы информирование потребителей образовательных услуг и составление различных рейтингов образовательных организаций. Так, в 2015 году 2 школы округа (МБОУ «Лицей № 3», МАОУ «СОШ № 40») вошли в перечень 500 лучших школ России, подготовленный экспертами «Социального навигатора» РИА «Новости» и Московским центром непрерывного математического образования при поддержке Общественной палаты Российской Федерации и Министерства образования и науки Российской Федерации.

Старооскольским центром оценки качества образования ежегодно осуществляется организационно-технологическое сопровождение рейтингования образовательных организаций городского округа. В 2016 году победителями рейтинга стали 2 дошкольных, 13 общеобразовательных и 2 организации дополнительного образования².

МБУ «СЦОКО» координирует работу по проведению рейтингования общеобразовательных организаций Старооскольского округа. Результаты рейтинга являются основой для анализа качества деятельности муниципальных образовательных организаций. По итогам рейтингования издан электронный статистический ежегодник «Образование Старооскольского городского округа», который направлен во все образовательные организации.

В целях изучения удовлетворенности населения Старооскольского городского округа качеством предоставления образовательных услуг в 2016 году в муниципальных образовательных организациях дошкольного, общего и дополнительного образования дважды в мае и сентябре был проведен мониторинг «Оценка качества деятельности образовательных организаций

¹ Образовательный портал Старооскольского городского округа Белгородской области: официальный сайт. URL: <http://www.oskoluno.ru> (дата обращения: 30.05.2017).

² Отчёт о работе муниципального бюджетного учреждения «Старооскольский центр оценки качества образования» в 2016 году. Старый Оскол, 2017. С. 10.

Старооскольского городского округа» в режиме он-лайн анкетирования. По результатам мониторинга удовлетворенность населения Старооскольского городского округа качеством предоставления образовательных услуг в 2016 году составила:

- 1) дошкольные образовательные организации - 91,46%;
- 2) общеобразовательные организации - 82,18%;
- 3) организации дополнительного образования - 82,93%.

Среднее значение по Старооскольскому городскому округу - 85,52%.

Важным средством реализации кадровой политики, повышения эффективности и качества педагогического труда является аттестация педагогических и руководящих кадров, реализуемая как составная часть менеджмента качества. На квалификационные категории в 2016 году аттестовано 736 педагогов и 89 руководителей образовательных организаций, из них на высшую квалификационную категорию – 416 педагогов и руководителей, на первую категорию – 409 педагогов и руководителей. Аттестация педагогических работников и руководителей образовательных организаций проводилась на основе экспертной оценки уровня квалификации, профессиональной компетенции, качества и результативности педагогической деятельности. При проведении процедуры использовалась система электронного мониторинга Белгородской области (ЭМОУ), в которую включены все образовательные организации Старооскольского городского округа¹. В режиме on-line прошло предметное тестирование всех категорий педагогических работников по трем блокам: нормативно-правовой, психолого-педагогический, актуальные вопросы профессиональной деятельности.

На начало 2016-2017 учебного года в среднем имеют квалификационные категории 80 % педагогов округа из них (с учетом руководителей): высшую категорию – 34,7 %, первую категорию – 38,6 %;

¹ Электронный мониторинг образовательных учреждений Белгородской области. URL: <http://mou.bsu.edu.ru> (дата обращения: 30.05.2017).

вторую категорию – 6,6 %. В школах имеют квалификационные категории 83,3% работников, в дошкольных учреждениях – 77,2 %, в учреждениях дополнительного образования – 67%. Доля педагогов, имеющих высшую и первую квалификационные категории, составила 70,8%%, что на 7,1% больше в сравнении с прошлым учебным годом. Наблюдается увеличение количества педагогов с высшей и первой квалификационными категориями в общеобразовательных организациях – на 4,7%, в дошкольных образовательных организациях – на 11,5%, в организациях дополнительного образования – на 0,2%.

В 2016 году осуществлялось организационно-технологическое сопровождение процедуры государственной аккредитации 6 общеобразовательных организаций Старооскольского городского округа. Переоформлены лицензии на образовательную деятельность 33 образовательным организациям.

В текущем, 2017 году, работа МБУ «СЦОКО» выстроена в соответствии с плановыми мероприятиями. Так, в период с 11 по 15 марта 2017 года «Старооскольский центр оценки качества образования» провел мониторинг обновления информации по вопросам подготовки и проведения ГИА в 2017 году и наличия обязательных документов на официальных сайтах общеобразовательных организаций. По итогам мониторинга установлено, что на всех сайтах общеобразовательных организаций созданы разделы, посвященные государственной итоговой аттестации по образовательным программам. Однако на некоторых сайтах раздел ГИА не выделен отдельно и находится: школы № 6, Роговатовская школа – во вкладке «Родителям и обучающимся», Дмитриевская школа – «Далее». Для информирования и консультаций участников государственной итоговой аттестации на всех уровнях должны быть организованы специальные телефонные «горячие линии», с указанием данных специалистов, ответственных за их работу. Данные о работе «горячих линий» регионального, муниципального и школьного уровней, а также фамилии,

имена и отчества специалистов можно получить только в 20% общеобразовательных организациях округа. В системе ведется работа по размещению на сайте нормативных документов ГИА только в школах: № 3, 11, 13, 36, 40, Каплинская, образовательный комплекс «Озерки», Роговатовская, Шаталовская. Информация систематизирована по уровням, все документы относятся к ГИА-2016, документы предыдущих учебных годов собраны в архивы. Все это облегчает учащимся и их родителям работу с сайтами образовательных организаций.

Выводы по разделу II.

1. Муниципальная система менеджмента качества образования представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально – методологической основе оценку общеобразовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования. Основной принцип функционирования муниципальной системы оценки качества образования – взаимосвязь и взаимообусловленность процедур оценки и их функциональное единство.

2. Развитие муниципальной системы менеджмента качества образования, обеспечивает мониторинг образования в целом и отдельных образовательных организаций, выявление факторов, влияющих на изменение качества образования, подготовку достоверных материалов для принятия управленческих решений. Создание материально-технических условий, обеспечивающих современный уровень мониторинга образовательных организаций, позволяет оценить содержание образования углубленно, обеспечить высокий уровень инновационного развития социальной сферы Старооскольского городского округа.

3. Эффективность менеджмента качества образования в последние годы возрастает, так как система становится более прозрачной и открытой, обеспечивающей полноту, доступность, своевременное обновление и достоверность информации.

4. Важной новацией последних лет в деятельности МБУ «СКОКО» явилось развитие информатизации мониторинга образовательного процесса. Однако, несмотря на активную политику укрепления системы мониторинга образовательного процесса, актуальным остается развитие инфраструктуры и ресурсного обеспечения, кадрового обеспечения и применение инновационных контрольно-измерительных технологий.

РАЗДЕЛ III. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ

Система менеджмента качества образования в Старооскольском городском округе представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательных учреждений и их систем, качества образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

В Старооскольском городском округе в основном сложились организационные структуры и механизмы системы менеджмента качества образования, которые в полной мере соответствуют общероссийской системе и позволяют осуществлять внешнюю оценку качества образования. Вместе с тем, мало изучена организация внутренней оценки качества образования в общеобразовательных организациях, где в итоге не сформирована целостная система менеджмента качества, не определены или только находятся в стадии определения единые подходы к её формированию, не сформирована организационная и нормативная основа.

Современный этап модернизации муниципального образования, в частности в Старооскольском городском округе, увеличение его функций обострил необходимость внедрения мониторинга как инструмента для отслеживания и оценки качества образования. Необходим адекватный менеджмент такого сложного социокультурного явления, как качество образования, изменяющегося не только с течением времени, но и в зависимости от типа образовательной организации, от образовательных возможностей учащихся, от кадрового состава администрации и педагогического коллектива и т.д.

Нами разработана Программа «Развития менеджмента качества образования в общеобразовательной школе», в которой мы предлагаем спланировать работу по дальнейшему совершенствованию технологии проведения мониторинговых исследований и отслеживания результатов образовательной деятельности в образовательных организациях округа через следующие механизмы:

- 1) усовершенствование информационных баз данных, доработка, с целью выявления динамики успешного развития каждого образовательного учреждения, критериев сравнительного анализа качества образовательной деятельности;

- 2) корректировка оценочных шкал по отдельным индикаторам, модернизация инструментария сбора информации;

- 3) разработка системы сбора и анализа информации, позволяющей в динамике отслеживать достижение личностных и метапредметных результатов освоения основной образовательной программы начального общего и основного общего образования.

Мы формулируем следующие задачи по менеджменту качества образования на уровне общеобразовательных учреждений:

- 1) обеспечение реализации процедур контроля и оценки качества образования на уровне образовательного учреждения;

- 2) разработка и реализация образовательной программы учреждения, включающая систему оценки качества образования общеобразовательного учреждения;

- 3) участие в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательного учреждения;

- 4) формирование системы мониторинга качества образования в образовательном учреждении, осуществление сбора, обработки, хранения и представления информации о состоянии и динамике развития образовательного учреждения, анализа результатов оценки качества образования на уровне образовательного учреждения.

Организация работы школьной системы менеджмента качества образования, в первую очередь, требует разработки нормативно-правовой базы, которая создается на основе и в соответствии с нормативно-правовыми документами федерального, регионального и муниципального уровня и представляет собой единый комплекс нормативных документов, регламентирующих нормы и правила функционирования системы и обеспечивающих взаимосвязь между всеми ее элементами.

Нормативно – правовая основа школьной системы менеджмента качества образования должна устанавливать:

- 1) разграничение полномочий между муниципальным уровнем и уровнем образовательного учреждения в вопросах менеджмента качества образования;
- 2) порядок оценки качества образования;
- 3) порядок сбора, обработки, систематизации, хранения и публикации данных о школьном образовании;
- 4) порядок разработки, апробации и сертификации измерителей качества образования.

При разработке собственных программ системы менеджмента качества образования на основе предлагаемой нами Программы «Развития менеджмента качества образования в общеобразовательной школе» образовательным организациям следует учесть следующие направления работы по ее реализации:

- 1) нормативно-правовое обеспечение школьной системы менеджмента качества образования;
- 2) организация деятельности школьных служб обеспечения качества образования;
- 3) совершенствование кадрового обеспечения школьной системы менеджмента качества образования;
- 4) совершенствование информационного обеспечения школьной системы менеджмента качества образования.

Модель мониторинга может включать в себя две взаимодополняющие системы сбора и обработки данных:

- анкеты, которые заполняют конкретными педагогами, работающими в учреждении, и характеризуют оснащенность конкретных классов;

- анкеты, заполняемые администрацией образовательной организации, которые характеризуют оснащенность здания в целом.

Обработка и анализ данных должен производиться по отдельности и формировать показатели разных уровней: сравнительные показатели по организации и сравнительные показатели по классам, уточняющие показатели по учреждению демонстрирующие уровень оснащенности конкретной организации. Все это обеспечивает сбалансированность системы мониторинга и точность получаемых результатов.

При реализации основных положений и задач Программа «Развития менеджмента качества образования в общеобразовательной школе», возникает вопрос, как определить качество кадрового состава школы. Вопрос этот является ключевым, ответ на него будет определять содержание образования, качества учебных программ, методику обучения, конкурентоспособность выпускников на рынке труда и другие составляющие качества образования. При этом преподаватель не только передает знания, но и формирует личность обучаемого, его мировоззрение и духовность.

В современном образовании, организованном на основе ФГОС нового поколения, задачи преподавателя меняются. Он занимается координацией учебного процесса, консультирует, руководит учебными проектами, совершенствует учебный курс, повышает свою квалификацию. Образовательный процесс становится высокотехнологичным, в нем используются достижения информационных и телекоммуникационных технологий.

Уровень профессионализма педагогов можно определить путем мониторинга по следующим кластерам:

Кластер 1. Оценка квалификации.

Кластер 2. Оценка деятельности.

Кластер 3. Оценка личности.

Результаты мониторинговых исследований, предлагаемых в Программа «Развития менеджмента качества образования в общеобразовательной школе», позволяют:

- 1) разрабатывать образовательные программы с четким представлением о планируемом результате;
- 2) подбирать такие формы занятий, которые гарантируют достижение результата определенного уровня;
- 3) диагностировать результативность и эффективность деятельности, общеобразовательной организации в целом.

Часть материалов по менеджменту качества образования в каждой конкретной школе составляют результаты анкетного опроса, в ходе которого обучающиеся по установленной шкале оценивают уровень образовательной деятельности, реализуемой организацией. Анкетированием должно быть охвачено не менее 75% обучающихся основной и средней школы, представляющие все параллели, и 100% обучающихся выпускных классов.

Менеджмент качества образования на муниципальном уровне должен строиться, в том числе на основе общественно-профессиональной экспертизы. Общественно-гражданские институты должны участвовать в оценке качества образования на всех уровнях и в рамках всех существующих оценочных процедур в целях осуществления общественной экспертизы, подготовки информации об общественной удовлетворённости деятельностью образовательных организаций, педагогов, системы образования на муниципальном уровне в целом.

В совершенствовании менеджмента качества образования в Старооскольском городском округе необходимо использовать потенциал гражданского общества. Так, изучение образовательных потребностей обучающихся и родителей дает возможность выстраивать индивидуальный

образовательный маршрут ребенка, программу деятельности отдельного педагога или школы в целом, способствует повышению удовлетворенности родителей качеством образования и достижению нового, современного качества общего образования. Мониторинг данной информации дает возможность общеобразовательной организации определить спектр услуг и возможностей школьной образовательной системы с учетом уровней образования и способствует повышению качества предоставления образовательных услуг.

Целью изучения образовательных потребностей обучающихся и их родителей является не только оценка эффективности деятельности общеобразовательной организации, но и, как ее следствие, обоснованное формирование школьного компонента учебного плана школы, учебных планов внеурочной деятельности и дополнительного образования.

Мы предлагаем алгоритм изучения общеобразовательными организациями потребностей обучающихся и их родителей, который может стать основой для реализации образовательных потребностей и запросов обучающихся, и их семей, например, через выбор ими предметов, учебных и элективных курсов, занятий в рамках внеурочной деятельности и объединений в системе дополнительного образования и т.д. Алгоритм представлен в приложении.

В современном обществе роль информационных технологий особо актуальна. В рамках реализации Программы «Развития менеджмента качества образования в общеобразовательной школе», предлагается модернизировать сайт управления образования администрации Старооскольского городского округа. Сайт должен стать открытой площадкой для обсуждения самых актуальных и насущных проблем образования, для чего необходимо разработать отвечающую всех современным требованиям систему прямого общения пользователей (чат, форум), инструментарий для проведения социальных опросов,

интерактивных конкурсов и проектов с возможностью доступа к сайту посредством социальных сетей.

Безусловно, сегодня в Старооскольском городском округе система менеджмента качества образования – важнейшая составляющая учебного процесса, непосредственно влияющая на отслеживание образовательных достижений учащихся, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения образовательного процесса. Качество образования как значимый педагогический феномен, отражающий современный общественный заказ системе образования, может быть осмыслено и педагогически интерпретировано на основе широкого подхода к определению как единства и взаимосвязи его составляющих компонентов, отражающих уровни организации и осуществления учебно-воспитательного процесса, созданных для него условий и достигнутых образовательных результатов, отвечающих интересам государства, общества и образовательным потребностям личности.

Широкая трактовка качества образования существенно меняет параметры оценки и способы его отслеживания. Как сложное социально-педагогическое явление оно должно оцениваться с помощью комплекса критериев и показателей, что обеспечит разносторонность мониторинговой информации, глубину ее анализа и прогностичность.

Решение проблем образовательного менеджмента позволит произвести детальный анализ муниципальной структуры и нормативно-правовой базы системы оценки качества образования, рассмотреть, насколько полно выполняются основные функции образовательными организациями, как решаются актуальные задачи развития образования на муниципальном уровне, определить основные перспективы развития не только отдельных компонентов системы образования, но и всего комплекса в целом.

Эффективность оценки качества образования возрастет, если система будет более прозрачной и открытой, обеспечивающая полноту, доступность, своевременное обновление и достоверность информации, создающая

эффективную систему управления кадровым потенциалом отрасли, внедрение современных информационных технологий.

Выводы по разделу III.

1. Необходимость создания системы оценки качества образования школьного уровня обусловлена введением новых образовательных стандартов и появлением необходимости оценивать их достижение на всех уровнях. В образовательном учреждении должна быть создана система получения объективной информации о результатах обучения в соответствии с образовательными стандартами на основе, которой можно будет принимать управленческие решения.

2. Реализация Программы «Система оценки качества образования в общеобразовательной школе» и запланированного комплекса мероприятий позволит сохранить позитивные тенденции в развитии образования на территории Старооскольского городского округа. Совершенствование управления муниципальной системой оценки качества образования необходимо для обеспечения качественного анализа состояния образовательной сферы, выявления факторов, влияющих на изменение качества образования, подготовки достоверных материалов для принятия управленческих решений на муниципальном и региональном уровнях. Применение инновационных методик мониторинговой деятельности не только позволит рациональнее выстроить систему оценки, оперативно и в полном объеме получать необходимые сведения, но и позволит совершенствовать систему управления образованием в Старооскольском городском округе.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На современном этапе модернизации образования качество образования определяется совокупностью показателей, характеризующих различные аспекты учебной деятельности образовательного учреждения: содержания образования, форм и методов обучения, материально-технической базы, кадрового состава и т. п., которые обеспечивают развитие компетенций обучающейся молодежи. Непрерывное отслеживание и адекватная оценка такого сложного педагогического явления, как качество образования, изменяющегося не только с течением времени, но и в зависимости от типа образовательного учреждения, от образовательных возможностей учащихся и т.д. могут быть осуществлены посредством мониторинга. Но повысить качество образовательного процесса невозможно без изменений в управленческой стратегии. Эти изменения носят системный характер и предполагают последовательный переход к компетентностной модели образования, обновление структуры и содержания образования, преобразование дидактических и программно-методических материалов, необходимых для построения новой образовательной практики, способной обеспечивать новое качество образования. Для более эффективной организации учебно-воспитательного процесса целесообразно создать, на научных принципах, систему управления качеством образования. Научной, методической и нормативной основой системы управления качеством образования являются новые стандарты образования.

В настоящее время, в рамках модернизации сферы образования, успехи России в социально – экономической, политической, международной сферах связываются с успехами именно в системе образования. В судьбе системы образования наступил важнейший этап реального вхождения в сферу рыночных отношений со всеми вытекающими последствиями, проблемами и радикальными изменениями основ функционирования и определения стратегии развития.

Муниципальная система менеджмента качества образования представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально – методологической основе оценку общеобразовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования. Основной принцип функционирования муниципальной системы оценки качества образования – взаимосвязь и взаимообусловленность процедур оценки и их функциональное единство.

Эффективность менеджмента качества образования в последние годы возрастает, так как система становится более прозрачной и открытой, обеспечивающей полноту, доступность, своевременное обновление и достоверность информации, создающая эффективную систему управления кадровым потенциалом отрасли, внедрение современных информационных технологий.

Разработанная нами Программа «Развитие менеджмента качества образования в общеобразовательной школе» позволит спланировать работу по дальнейшему совершенствованию технологии проведения мониторинговых исследований и отслеживания результатов образовательной деятельности в образовательных организациях округа через следующие механизмы:

- усовершенствование информационных баз данных, доработка, с целью выявления динамики успешного развития каждого образовательного учреждения, критериев сравнительного анализа качества образовательной деятельности;
- корректировка оценочных шкал по отдельным индикаторам, модернизация инструментария сбора информации;
- разработка системы сбора и анализа информации, позволяющей в динамике отслеживать достижение личностных и метапредметных

результатов освоения основной образовательной программы начального общего и основного общего образования.

Реализация Программы «Система оценки качества образования в общеобразовательной школе» и запланированного комплекса мероприятий позволит сохранить позитивные тенденции в развитии образования на территории Старооскольского городского округа.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конвенция о правах ребенка [Текст] : одобрена Ген. Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 г. : вступила в силу для СССР 2 сентября 1990 г. // Сборник международных договоров СССР. – 1993. – Вып. XL VI.
2. Конституция Российской Федерации [Текст] : офиц. текст. – Москва : Из-во Юристъ, 2005. – 63 с.
3. Об образовании в Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ // Собр. Законодательства Рос. Федерации. – 2013. - № 38. – Ст.4869.
4. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 06 октября .2003 г. № 131-ФЗ // Российская газета. – 2004. – № 162. – Ст.3539.
5. О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки [Текст] : Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 599 // Российская газета. – 2012. – 9 мая.
6. О Федеральной целевой программе развития образования на 2016-2020 годы [Текст] : Постановление Правительства Российской Федерации от 23 мая 2015 г. № 497 // Российская газета. – 2015. – № 6685. – Ст.8956.
7. О результатах оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов [Текст] : Постановление Правительства Белгородской области от 24 марта 2014 года №116 // Российская газета. – 2014.

8. Об образовании в Белгородской области [Текст] : Закон Белгородской области от 31 октября 2014 г. № 314 // Белгородские известия. – 2014. – 11 ноября.

9. Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования на 2013-2020 годы» [Текст]: постановление Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 295 г // Российская газета. – 2014. – 24 апреля.

10. Об утверждении положения о лицензировании образовательной деятельности [Текст]: постановление Правительства РФ от 16 марта 2011г. №174 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2011. – № 33. – Ст. 2314.

11. О государственной программе «Развитие образования Белгородской области на 2014-2020 годы» [Электронный ресурс]: постановление Правительства Белгородской области от 30.12.2013 г. № 528-пп // Департамент образования Белгородской области: официальный сайт.– Режим доступа: <http://www.beluno.ru/>

12. Об утверждении положения о Департаменте образования Белгородской области [Электронный ресурс]: постановление Правительства Белгородской области от 27 ноября 2012 г. № 482-пп // Департамент образования Белгородской области: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.beluno.ru/>.

13. Об утверждении положения об управлении по контролю и надзору в сфере образования департамента образования Белгородской области [Электронный ресурс]: приказ Департамента образования Белгородской области от 18 февраля 2014 года № 499 // Департамент образования Белгородской области: официальный сайт. – Режим доступа: http://www.beluno.ru.

14. Стратегия развития дошкольного, общего и дополнительного образования Белгородской области на 2013-2020 годы [Электронный ресурс]: постановление Правительства Белгородской области от 28 октября 2013 года

№ 431-ПП // Департамент образования Белгородской области: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.beluno.ru>.

15. Положение об управлении образования администрации Старооскольского городского округа Белгородской области [Электронный ресурс]: Утверждено решением Совета депутатов Старооскольского городского округа от 03 марта 2015 г. № 278 // Образовательный портал Старооскольского городского округа Белгородской области: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.oskoluno.ru>.

16. Стратегия социально-экономического развития Старооскольского городского округа на долгосрочный период до 2025 года, включая среднесрочную программу до 2014 года [Электронный ресурс]: решение Совета депутатов Старооскольского городского округа от 19 декабря 2008 г. № 224 // Старооскольский городской округ: официальный сайт органов местного самоуправления. – Режим доступа: oskolregion.ru.

17. Устав МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования» [Электронный ресурс]: утверждено постановлением главы администрации Старооскольского городского округа от 26 августа 2011 г. № 3837 // Образовательный портал Старооскольского городского округа Белгородской области: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.oskoluno.ru>.

18. Отчёт о работе муниципального бюджетного учреждения «Старооскольский центр оценки качества образования» в 2016 году [Текст]. – Старый Оскол [б.и.], 2017. – 27 с.

19. Образовательный портал Старооскольского городского округа Белгородской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.oskoluno.ru>.

20. Электронный мониторинг образовательных учреждений Белгородской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://mou.bsu.edu.ru>.

21. Агранович, М. Индикаторы оценки качества образования [Текст] / М. Агранович. – М.: НОУ РАО, 2013. – 265 с..
22. Альтбах, Ф. Частное высшее образование, его характерные черты и различия [Текст] / Ф. Альтбах. – СПб. : Юристъ, 2013. – 252 с.
23. Бажуткин, Д.Г. Приоритетные направления повышения качества образовательных услуг [Текст] / Д.Г. Бажуткин. - СПб. : Изд-во Политехн. ун-та, 2012. – 168 с.
24. Бажуткин, Д.Г. Формирование и развитие рынка услуг в условиях глобализации: монография [Текст] / Д.Г. Бажуткин. – СПб. : Изд-во Политехн. ун-та, 2012. – 124 с.
25. Буймов, А. Г. Трехфакторная модель качества и ее применение в образовании [Текст] / А. Г. Буймов. Саратов : Изд-во Саратов. ун-та. – 2011. – 166 с.
26. Васильев, В. Новая парадигма оценки качества образования [Текст] / В. Васильев, Т. Тягунова. Москва : - Интерпракс – 2013. – 122 с.
27. Геворкян, Е. Н. Рособнадзор: как обеспечить сопоставимость качества [Текст] / Е. Н. Геворкян. М.: - Интерпракс – 2012. – 249 с.
28. Громова, Т. Критерии и оценки качества образования [Текст] / Т. Громова. СПб : Изд-во Политехн. ун-та. – 2011. – 354 с.
29. Дараселия, Р. В. Управление качеством [Текст] / Р. В. Дараселия. СПб : Изд-во Политехн. ун-та – 2011. – № 7. – 341 с.
30. Денисенко, В. А. Логико-математические основы экономики качества образования в учебных заведениях [Текст] / В. А. Денисенко. Москва. – 2009. – 466 с.
31. Джапарова, Р. Маркетинг услуг профессионального образования [Текст] / Р. Джапарова. Саратов. – 2012. – 245 с.
32. Евсеенко, Т. П. Доступность высшего образования в условиях формирования рынка образовательных услуг [Текст] / Т. П. Евсеенко. Москва. – 2009. – 132 с.

33. Железов, Б.В. Эффективность системы образования: взгляд потребителя образовательных услуг [Текст] / Б.В. Железов. Москва. - 2011. - №2. – 210 с.
34. Зайчикова, С.А. Стратегия маркетинга высшего учебного заведения в системе открытого образования [Текст] / С.А. Зайчикова. М.: Изд-во РГСУ. – 2013. – 115 с.
35. Зверева, Т. Ю. Проблемы совершенствования российской системы высшей школы в условиях интернационализации рынка высшего образования [Текст] / Т. Ю. Зверева. Москва. – 2013. – 228 с.
36. Ильиченко, О. Качества в распределенных системах обучения: технологический подход [Текст] / О. Ильиченко. Москва. – 2014. – 267 с.
37. Кириллова, Н. Маркетинг образовательных запросов [Текст] / Н. Кириллова. СПб : Изд-во Политехн. ун-та – 2012. – 312 с.
38. Ковалева, Г. Мониторинга качества образования [Текст] / Г. Ковалева. Саратов. – 2012. – 402 с.
39. Колесов, В. Рынок образовательных услуг и ценности образования [Текст] / В. Колесов. Москва. – 2009. – 278 с.
40. Котлер, Ф. Основы маркетинга [Текст] / Ф. Котлер. М.: Прогресс. – 2010. – 736 с.
41. Лазарев, Г. И. Новому содержанию образования – новые рейтинги [Текст] / Г. И. Лазарев. Москва. – 2011. – 199 с.
42. Маснева, М. Ф. Формирование потребностей в образовательных услугах [Текст] / М. Ф. Маснева. СПб : Изд-во Политехн. ун-та – 2010. – 247 с.
43. Мурадова, Н. Маркетинг – рыночная инновация в управлении вузом [Текст] / Н. Мурадова. Саратов. – 2010. – 267 с.
44. Найт, Дж. Последствия международной торговли образовательными услугами [Текст] / Дж. Найт. Москва. – 2012 – 400 с.
45. Николаева, М . Актуальные проблемы социального маркетинга в области образования [Текст] / М. Николаева. Москва. – 2013. – 354 с.

46. Никулина, И. Е. Студент, преподаватель и работодатель в системе управления качеством образовательных услуг [Текст] / И. Е. Никулина. Москва. – 2010. – № 6(46). – 189 с.

47. Осипова, Т. Образовательные услуги [Текст] / Т. Осипова. Москва. – 2011. – № 4. – 278 с.

48. Панкрухин, А.П. Маркетинг образовательных услуг в высшем и дополнительном образовании [Текст] / А.П. Панкрухин. М.: Интерпракс, 2010. – 240 с.

49. Панкрухин, А.П. Маркетинг образовательных услуг в высшем и дополнительном образовании [Текст] / А.П. Панкрухин. М.: - Интерпракс, 2008. 240 с.

50. Платошина, Г. Г. Стратегический маркетинг высшего образования [Текст] / Г. Г. Платошина. Москва. – 2007. – № 4. – 350 с.

51. Сагинова О. В. Природа и характеристики образовательных услуг [Текст] / О.В. Сагинова. СПб : Изд-во Политехн. ун-та – 2013. – 258 с.

52. Стрижов А.М. Понятие качества образовательной услуги в условиях рыночных отношений [Текст] / А.М. Стрижов. СПб : Изд-во Политехн. ун-та – 2013. – 199 с.

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Паспорт проекта

«Развитие менеджмента качества образования в общеобразовательной школе»

<p>Цель проекта</p>	<p>Спланировать работу по дальнейшему совершенствованию технологии проведения мониторинговых исследований и отслеживания результатов образовательной деятельности в образовательных организациях округа</p>
<p>Способ достижения цели (мероприятия проекта)</p>	<p>1) определение основных тенденций развития образовательной организации, резервов, критических точек и узлов, степень соответствия качества результатов выделенным ресурсам и усилиям;</p> <p>2) выбор приоритетов политики образовательной организации, стратегия развития, корректировка программ, технология обучения, выбор модели взаимоотношений с</p>

	<p>социумом;</p> <p>3) принятие решений по улучшению качества образовательного процесса, разработка и реализация программ качества, совершенствование методов и форм инструментария оценки, контроля и экспертизы качества образования.</p>
<p>Результаты проекта</p>	<p>Реализация Программы «Развития менеджмента качества образования в общеобразовательной школе» и запланированного комплекса мероприятий позволит сохранить позитивные тенденции в развитии образования на территории Старооскольского городского округа. Совершенствование управления муниципальной системой оценки качества образования необходимо для обеспечения качественного анализа состояния образовательной сферы, выявления факторов, влияющих на изменение качества образования, подготовки достоверных материалов для принятия управленческих решений на муниципальном и региональном уровнях. Применение</p>

	<p>инновационных методик мониторинговой деятельности не только позволит рациональнее выстроить систему оценки, оперативно и в полном объеме получать необходимые сведения, но и позволит совершенствовать систему управления образованием в Старооскольском городском округе</p>
Риски проекта	<p>Ограниченные финансовые возможности в условиях дефицита бюджета Старооскольского городского округа</p>
Пользователи результата проекта	<p>Общеобразовательные школы Старооскольского городского округа</p>