

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
СТАРООСКОЛЬСКИЙ ФИЛИАЛ
(С О Ф Н И У « Б е л Г У »)**

ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ МАЛЫМ
ПРЕДПРИЯТИЕМ В СФЕРЕ ОХРАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Выпускная квалификационная работа
обучающегося по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент
заочной формы обучения, группы 92071250
Каверзина Павла Ивановича

Научный руководитель
к.ю.н., доцент
Булатов Е.В.

СТАРЫЙ ОСКОЛ 2017

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ МАЛЫМ ПРЕДПРИЯТИЕМ.....	6
1.1 Понятие малого предприятия в рыночной экономике.....	6
1.2 Государственное регулирование малого предпринимательства в России.....	14
1.3 Особенности менеджмента в условиях малого предприятия.....	22
2. АНАЛИЗ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ МАЛОГО ПРЕДПРИЯТИЯ И ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ЕЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ.....	35
2.1 Организационно-экономическая характеристика ООО «ЧОП «Альтернатива Питон».....	35
2.2 Анализ системы управления ООО «ЧОП «Альтернатива Питон»....	41
2.3 Основные направления совершенствования системы управления малым предприятием в сфере охранной деятельности.....	59
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	53
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	57
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	61

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. Условия рыночной экономики, в которых осуществляют деятельность производственные единицы, существующие в различных организационно-правовых формах, не определены и непредсказуемы. Обеспечение безопасности объектов коммерческой недвижимости давно стало неотъемлемой частью ведения бизнеса. За развитием института частной собственности значимость частных охранных предприятий существенно возросла. В настоящее время частные охранные предприятия играют ведущую роль в обеспечении безопасности объектов коммерческой недвижимости. Как правило, частные охранные предприятия являются предприятиями малого бизнеса.

Развитие малого бизнеса - один из важнейших стратегических приоритетов современной экономической политики России. Малое предпринимательство выполняет основные функции, присущие предпринимательской деятельности вообще. Как показывает опыт развитых стран, малое и среднее предпринимательство играют важную роль в экономике стран, их развитие влияет на экономический рост, на ускорение научно-технического дополнительных рабочих мест, т.е. решают многие актуальные экономические, социальные и другие проблемы. Малые предприятия являются самыми активными и чувствительными к требованиям рынка экономическими субъектами, которые хорошо приспособляются к является недооценка руководителями значения управления развитием предприятия, что является сдерживающим фактором на пути развития малого бизнеса во всех отраслях. В связи с чем становится все более необходимым постоянное совершенствование системы управления предприятиями малого бизнеса.

Предмет исследования: система управления деятельностью малого предприятия в сфере охранной деятельности.

Цель исследования состоит в разработке основных направлений совершенствования системы управления деятельностью малого предприятия в сфере охранной деятельности.

Цель исследования предопределила решение следующих **задач**:

- выявить сущность и рассмотреть понятие «малое предприятие»;
- рассмотреть особенности управления предприятием малого бизнеса;
- дать организационно-экономическую характеристику ООО «ЧОП «Альтернатива Питон»;
- проанализировать систему управления ООО «ЧОП «Альтернатива Питон»;
- разработать мероприятия по совершенствованию системы управления предприятием в сфере охранной деятельности;

Теоретическую основу исследования составили труды отечественных и зарубежных ученых в области теории предпринимательства, теории организации, государственного регулирования малого бизнеса.

Весомый вклад в развитие теории и практики регулирования малого бизнеса внесли отечественные ученые Гусева Т.А., Лапушта М.Г., Логинова Е.Ю., Невская М.А., Сорокина Л.А. При этом развитие предпринимательства в сфере полиграфической и издательской деятельности как самостоятельная экономическая проблема все еще остается недостаточно исследованной.

Эмпирическая база исследования представлена Уставом ООО «ЧОП «Альтернатива Питон», коллективным договором и финансово-бухгалтерской отчетностью предприятия, данными внутренней отчетности.

Методологическая основа исследования представлена общенаучными методами исследования: системным подходом к изучению экономических отношений, методами количественного, качественного, статистического и экономического анализа.

Апробация результатов исследования. С итоговыми результатами исследования был ознакомлен менеджмент предприятия и отдельные

предложения по дипломной работе могут быть использованы в практической охранной деятельности предприятия.

Практическая значимость исследования заключается в том, что предложенные мероприятия по совершенствованию управления малым предприятием могут быть использованы в процессе управления другими предприятиями малого бизнеса в сфере охранной деятельности.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ МАЛЫМ ПРЕДПРИЯТИЕМ

1.1 Понятие малого предприятия в рыночной экономике

Термин «бизнес» имеет английское происхождение и в языке оригинала означает дело, деятельность, занятие[39, с.9].

Бизнес – самостоятельная, осуществляемая на свой страх и риск и под личную деятельность отдельных граждан, направленная на получение прибыли или экономической выгоды в иной форме.

В научной литературе к предприятиям малого бизнеса относятся предпринимательская деятельность, осуществляемая небольшой группой лиц, или предприятие, управляемое одним собственником[44,с.34].

Особенностями малого бизнеса являются: деятельность в хозяйственной сфере с целью, экономическая свобода, инновационный характер, реализация товаров и услуг на рынке, гибкость.

В мировой практике существу, по количеству занятых в бизнесе, собственному капиталу, товарообороту.

В РФ малыми предприятиями в соответствии с Федеральным законом №88-ФЗ от 14 июня 1995 г. «О государственной поддержке малого предпринимательства в РФ» [6] являются коммерческие организации (юридические лица), в которых доля участия РФ, субъектов Федерации, общественных и религиозных организаций, благотворительных и иных фондов не превышает 25%, доля, принадлежащая одному или нескольким юридическим лицам, субъектами малого предпринимательства, не превышает 25% и в которых средняя численность работников не превышает следующих предельных уровней (малые предприятия):

- в промышленности, строительстве и на транспорте – 100 чел.;
- в сельском хозяйстве и научно-технической сфере – 60 чел.;
- в оптовой торговле – 50 чел.;
- в розничной торговле и бытовом обслуживании населения – 30 чел.;

- в остальных отраслях и при осуществлении иных видов деятельности
– 50 человек.

В настоящее время деятельность субъектов малого и среднего бизнеса в РФ регулируется принятым 24 июля 2007 г. Законом №209-ФЗ «О развитии малого и в РФ», в котором указаны критерии отнесения предприятия к малому бизнесу [5].

По организационно-правовому статусу к субъектам малого и среднего в единый государственный реестр юридических лиц потребительские кооперативы и коммерческие организации (за исключением государственных и муниципальных унитарных реестр индивидуальных предпринимателей и осуществляющие предпринимательскую деятельность (далее - индивидуальные предприниматели), крестьянские (фермерские) хозяйства.

По доле капитал внешнего участника в капитале малого и среднего бизнеса не должна превышать 25%, а именно для юридических лиц – суммарная доля участия РФ, субъектов РФ, муниципальных образований, иностранных и иных фондов в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) указанных юридических лиц не должна превышать 25% (за исключением активов акционерных инвестиционных фондов и закрытых паевых инвестиционных фондов), доля участия, принадлежащая одному или нескольким юридическим лицам, не являющимся субъектами малого и среднего превышать 25% (данное ограничение не распространяется на хозяйственные общества, деятельность которых заключается в практическом применении (внедрении) деятельности (программ для электронных вычислительных машин, баз данных, изобретений, полезных моделей, промышленных образцов, селекционных достижений, топологий интегральных микросхем, секретов производства (ноу- хау), исключительные права на (участникам) таких хозяйственных обществ - бюджетным научным учреждениям или созданным государственными академиями наук научным учреждениям либо бюджетным образовательным учреждениям высшего профессионального образования или созданным государственными

академиями наук образовательным учреждениям высшего профессионального образования);

К малому и среднему бизнесу относятся средние, малые и микропредприятия. Число постоянных работников не должно превышать 250 человек.

Средняя численность работников за предшествующий календарный год не должна средней численности работников для каждой категории субъектов малого и среднего предпринимательства:

- от 601 до 850 чел. включительно для средних предприятий;
- до 600 человек включительно для малых предприятий;

Среди малых предприятий выделяются микропредприятия – до 15 чел.

Постановлением Правительства РФ от 22 июля 2008 г. №556 с 1 января 2008 г. от реализации товаров (работ и услуг) за предшествующий год без учета налога на добавленную стоимость для следующих категорий субъектов малого и среднего предпринимательства:

- микропредприятия – 60 млн. руб.;
- малые предприятия – 400 млн. руб.;
- средние предприятия – 1000 млн. руб.

По официальным статистическим данным Федеральной службы государственной статистики, в РФ в настоящее время насчитывается свыше 1 032 тыс. малых около 8,5 млн. чел. (по среднесписочному составу).

Из общей численности населения РФ 142 млн. человек экономически активными являются около 75 млн., следовательно, в малом бизнесе трудятся только 11,3%.

В США на малых предприятиях трудится более 50% наемных работников частного сектора. Таким образом, главным работодателем в США является не крупный, а малый бизнес.

К американцы относят хозяйственные субъекты, на которых работает менее 500 чел. При этом все малые предприятия подразделяются на фирмы с количеством работников до 20 чел., от 20 до 100 и от 100 до 499 чел.

Кроме того, на которых используется труд наемных работников, и те, где владелец фирмы обходится без привлечения наемного персонала.

В США насчитывается около 7 млн. предприятий с численностью наемных работников менее 500 чел., из них на 6 млн. предприятий занято менее 20 чел. индивидуальных несельскохозяйственных предприятий.

Малый бизнес в Европе составляет основу социально-экономического развития ЕС. В ЕС половины общего оборота и добавленной стоимости. Число занятого населения в малом бизнесе Европы составляет порядка 70%.

Наибольшее количество малых предприятий создано в сфере услуг, торговле, строительстве и пищевой промышленности. Сопоставляя данные развития малого бизнеса в РФ и Евросоюзе, Японии и США, можно констатировать, что в России малый бизнес практически неразвит.

В РФ в малом бизнесе занято 11% активного населения против 50%, 70% и 80% в развитых странах.

Главной целью сбалансирования интересов государства и бизнеса – это обеспечение деятельности, увеличения конкурентоспособности малого бизнеса, при этом решаются задачи, как государства, так и бизнеса.

Для достижения указанной цели правительство РФ регулярно принимает, начиная с 1991 г., соответствующие решения. Однако результаты оказывались очень скромными.

Идея дальнейшего развития малого бизнеса согласуется с Концепцией долгосрочного социально- на период до 2020 г. и Основными направлениями деятельности Правительства РФ на период до 2012 г.

К ним относятся наращивание человеческого потенциала, модернизация здравоохранения, образования и национальной инновационной системы, создание заделов на будущее, что согласуется с развитием малого бизнеса.

Социально-экономическая политика Правительства РФ исходит из необходимости:

- проведения институциональных преобразований, обеспечивающих развитие эффективности образования, здравоохранения, пенсионного обеспечения, улучшения жилищных условий, развития сферы культуры;
- сокращения дифференциации населения по уровню доходов;
- снижения от экспорта топливно-сырьевых товаров, развития внутреннего спроса и конкуренции на товарных рынках;
- повышения защищенности частной собственности, , последовательного снижения роли государства как собственника промышленных и финансовых активов;
- значительного роста инновационной активности и ускорения технологической, стимулирования повышения ресурсо- и энергоэффективности;
- развития производственной инфраструктуры;
- обеспечения макроэкономической сбалансированности, сокращения бюджетного инфляции и процентных ставок, устойчивости рубля и повышения его международной привлекательности;
- повышения эффективности и надежности банковской системы, формирования устойчивого финансового рынка;
- уменьшения региональной дифференциации, ускорения развития депрессивных и слаборазвитых регионов.

С мая 2009 г. действует новый порядок проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Они будут осуществляться не чаще, чем один раз в три года, а с санкции прокурора.

Сокращен перечень товаров, работ, услуг, подлежащих обязательной сертификации, в том числе и продовольственных товаров.

Установлены льготные тарифы на технологическое присоединение к электрическим сетям потребителей с мощностью до 15 кВт стоимость присоединения не будет превышать 550 руб., а от 15 до 100 кВт – можно

внести только авансовый платеж в размере 5% от стоимости платы с правом беспроцентной рассрочки на три года.

Малые предприятия господствуют в тех сферах, деятельности, в которых отсутствует субъектами позволяет повысить совокупную рентабельность производства и тех, и других.

При этом следует отметить, что малый бизнес имеет ряд преимуществ по сравнению с крупным производством (рис. 1.1).

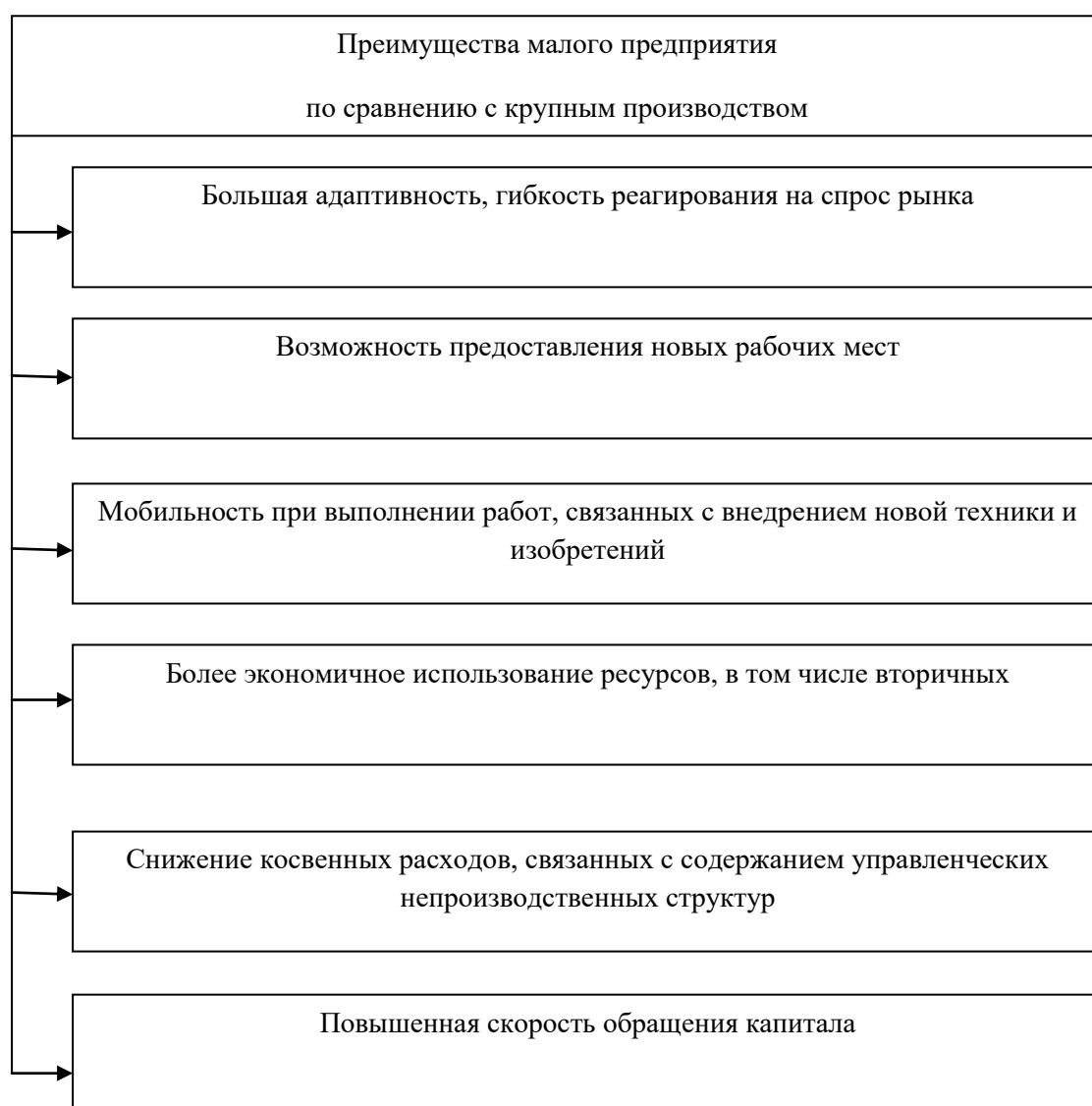


Рис. 1.1- Преимущества малого бизнеса

Социальная значимость малого бизнеса имеет разноплановый характер.

В результате развития малого бизнеса он проявляется:

-в снижении уровня безработицы;

-в более полном удовлетворении потребностей граждан в продукции и услугах;

-в улучшение качества обслуживания;

-в более высокой удовлетворенности людей, особенно высокообразованной рабочей силы, своим трудом, рассматривающих свою работу, прежде всего, как средство самовыражения;

-в снижении социальной напряженности в обществе.

Основным критерием, отличающим малую компанию от крупной, является непосредственное управление ее владельцем (или соучредителями) лично, так как в малом предпринимательстве владелец обычно не только вкладывает а в случае удачи один пользуется плодами успеха. Отсюда исключительно сильная мотивация к успешному, энергичному хозяйствованию.

К факторам, способствующим негативному развитию тенденций в малом бизнесе, можно отнести:

1. С 1 января 2013 года малый бизнес работает по-новому. Федеральным законом от 25 июня 2012 г. N 94-ФЗ (далее - Федеральный закон N 94-ФЗ) приняты налоговые режимы. Большинство поправок вступили в силу с 1 января 2013 г. Ситуация с произошедшим повышением налогов может спровоцировать некоторые они вынуждены будут сокращать масштабы деятельности, минимизировать налоговые поступления, принимать максимальные усилия по экономии издержек, в том числе скрывать собственные доходы[10].

2. Повышение налогов увеличивает риск приостановки малого бизнеса и возможно распада инфраструктуры поддержки малых организаций.

3. Российский малый бизнес в подавляющем большинстве ориентирован на внутренний спрос, на удовлетворение потребностей населения и предприятий, действующих в РФ.

Так, при сокращении активности малых предприятий уменьшается их спрос на информационные, маркетинговые, образовательные и иные услуги,

которые предоставляются организациями инфраструктуры поддержки, поэтому некоторые организации инфраструктуры могут также прекратить свое существование.

5. При общем падении собираемости налогов и в условиях существующего возникает риск, что на малый бизнес начнут оказывать излишнее административное давление с целью сохранения существующего уровня налоговых платежей от конкретных предприятий.

6. Недостаточный уровень предпринимательской культуры и активности, низкая эффективность консолидации усилий предпринимателей по защите собственных прав и интересов.

Подводя итог вышеизложенному, можно отметить, что малое предпринимательство является неотъемлемой частью рыночной экономики.

1.2 Государственное регулирование малого предпринимательства в России

Роль малого бизнеса в России нельзя оценивать традиционным образом, как это делается в стационарной экономике, например, только по количественным показателям; такая оценка будет поверхностной. Малый бизнес характеризует весьма незначителен.

В реформировании российской экономики еще со времен перестройки и перехода отечественной экономики в рыночные условия малые предприниматели взяли создателя почвы для новой системы хозяйствования. Доминирующий сегодня частный сектор зарождался именно в сфере малого предпринимательства.

В целом в российских условиях становление малого бизнеса как сектора экономики идет достаточно медленно. Это проявляется в том, что численность малых предприятий утратила свои рыночные позиции, часть – перестала заниматься производственной деятельностью и переориентировалась на сферу торговли и обслуживания, а часть – перестала вообще функционировать.

Между тем переход российской экономики на траекторию динамичного роста требует изменения пропорций в её секторах. Малый бизнес должен занять позиции, придавая на макроуровне недостающие российской экономике характеристики [45, с. 8].

Это необходимо, так как малое предпринимательство способно при относительно небольших инвестициях стать хорошим «мотором» на микроуровне, на макроуровне.

Сегодня перед государством стоит задача развития производства и поддержки использует вообще. С такими природными богатствами и при грамотной экономической стратегии Россия имеет все шансы стать богатейшей страной в мире и с самой высокоразвитой экономикой.

Предпринимательская деятельность в России осуществляется в строго определенных законом организационно-правовых формах. Система, порядок образования и правовой статус коммерческих организаций закрепляются ГК РФ и специальным законодательством, которое принято и будет еще приниматься в развитие норм Конституции РФ и ГК РФ.

Современное российское предпринимательство позволяет вести индивидуальную предпринимательскую деятельность. Понятие содержится в ст. 2 ГК РФ, в соответствии с которой предпринимательской является деятельность: самостоятельная, осуществляемая на свой риск, направленная на систематическое пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг.

Эта деятельность называется индивидуальной, поскольку предпринимательской деятельностью можно заниматься с образованием юридического лица гражданского права. Закон предоставляет возможность заниматься предпринимательской деятельностью без образования юридического лица.

Законом предусмотрено, что индивидуальной предпринимательской деятельностью можно заниматься лишь после регистрации себя в регистрационной палате в качестве индивидуального предпринимателя. За

осуществление предпринимательской деятельности без регистрации, а в необходимых случаях ответственности.

Одна из серьезнейших проблем, с которой сталкиваются страны с переходной экономикой, - обеспечение малого бизнеса капиталом, необходимым для начала дела и для его роста.

Сохранение бизнеса предполагает усилия, направленные на то, чтобы избежать ухода компаний из бизнеса. Если такое случится, это приведет к потере значительной бюджета, не говоря уже о негативном влиянии на уровень занятости и на рынки недвижимости.[26, с. 15].

Выравнивание положения малых предприятий на рынке, по сравнению с более крупными, путем, устранения излишних административных ограничений в отношении регистрации и лицензирования, внешнеэкономической деятельности, учета и отчетности субъектов малого бизнеса в большинстве стран с развитой рыночной экономикой, рассматриваются как важнейшая сфера деятельности государства.

Поддержка малого предпринимательства в России осуществляется в нескольких направлениях, направленных на решение основных проблем малого бизнеса.

Первое направление включает подготовку законодательных и нормативных правовых актов, устанавливающих предельно упрощенный (заявительный) порядок и бухгалтерского учета; поддержку отечественных производителей; защиту от посягательств на безопасность функционирования малых предприятий и другое.

Второе направление включает формирование региональных центров поддержки предпринимательства на базе существующих структур для обеспечения и иные. Предусмотрено создание информационной сети, помогающей предпринимателям получать сведения юридического и делового характера (о законах, налогах, конкурентах, клиентах, состоянии рынка).

Третье направление включает создание действенных финансово-кредитных и инвестиционных механизмов на основе оптимального сочетания

средств государственной поддержки, привлечения инвестиционных ресурсов частного капитала и собственных накоплений малых предприятий, прежде всего для гарантий, страхование, применение лизинга, залоговых операций, взаимного кредитования, организация в регионах сети специализированных финансово-кредитных и инвестиционных институтах для поддержки малого предпринимательства.

Если индивидуальные предприятия в основном развиваются за счет собственных средств, то для более крупных предприятий малого бизнеса необходимо проблемы. На получение полноценного банковского кредита могут рассчитывать далеко не все малые предприятия. Для положительного решения чаще всего требуется успешное ведение бизнеса не менее полугодия, а чаще всего 9 месяцев собственный капитал, прозрачность бизнеса, поставленный учет, перспективы развития, реальные источники погашения кредита. Если предприниматель может применить эти термины к своему

в основном компании, успешно работающие на рынке, а для начинающих стоит порой непреодолимая проблема - отсутствие начального капитала. Отсюда следует, что одно из основных направлений поддержки малого бизнеса должно проходить в обеспечении предприимчивых людей финансированием деятельности, что может быть обеспечено государством за счет принятия программ по поддержке малого бизнеса. Это позволит увеличить количество малых предприятий, что положительно скажется на экономике страны.

В настоящее время наблюдается положительная тенденция в данном направлении. Банковские требования к «малым» заемщикам постоянно снижаются. Многие уже бизнес-плана и технико-экономического обоснования проекта. Снижаются также минимальные размеры ссуд и ставки кредитования.

Кредитование малого бизнеса предполагает определенный риск и высокие издержки, банки закладывают все это в процентную ставку. С другой стороны, рост конкуренции неизбежно ведет к снижению процента.

Наиболее эффективной организационной формой для разработки и реализации научно-технических нововведений в различных государствах считаются технопарки, в которых правительство использует меры как прямого, так и косвенного регулирования.

К мерам прямого регулирования относятся:

-утверждение

создании базовой инфраструктуры технопарка; финансирование национальных научно-технических программ по разработке ключевых видов наукоемкой продукции и технологии;

-предоставление специальных займов под конкретные научно-технические проекты которых происходит только в случае коммерческого успеха новой технологии или продукции;

-размещение государственных научно-исследовательских лабораторий в технопарке;

-частичное финансирование фундаментальных исследований в университетах и научно-исследовательских организациях технопарка;

-финансовая поддержка приоритетных новых производств, предоставление им целевых займов;

-размещение госзаказов (в том числе военных) и обеспечение массовых покупок;

-протекционизм нового наукоемкого сектора в экономике.

Косвенные меры включают:

-стимулирование НИОКР (специальные налоговые льготы, ускоренная амортизация фондов, льготная аренда госфондов и пр.);

-стимулирование инновационной деятельности (частичное освобождение от искового бизнеса, образование необлагаемых налогами страховых резервных фондов, предоставление субсидий и т.п.);

- свободный доступ к оборудованию и патентам, находящимся в госсобственности;

- создание государственных информационных, консультационных и других обслуживающих центров и служб;
- оказание помощи в подготовке и переподготовке персонала;
- обеспечение договоренности с частными банками о предоставлении ссуд на льготных условиях под гарантии организациям и предприятиям технопарка [19, с. 392].

При этом в последние годы создан довольно обширный комплекс институциональных структур, функции которого состоят в обеспечении государственной Торгово-промышленную палату, Российское агентство поддержки малого и среднего бизнеса, Фонд содействия развитию малых форм предприятий в научно-технической сфере, Академию менеджмента и рынка, межрегиональные ассоциации и научные центры, общественные объединения предпринимателей.

В стадии формирования находится сеть объектов инфраструктуры по поддержке малого предпринимательства - бизнес-центры, бизнес-инкубаторы, инновационно-технологические центры, технопарки.

Специальные налоговые режимы как особый способ налогообложения малого бизнеса. Под специальным налоговым режимом законодатель признает особый налог и сборов в течение определенного периода времени, применяемый в случаях и в порядке, установленных НК РФ и принимаемыми в соответствии с ним федеральными законами.

Специальный налоговый режим создается в рамках специальной, не обязательно льготной, системы налогообложения, для ограниченных категорий налогоплательщиков и видов деятельности, обязательно включающий в себя единый налог, как центральное звено, и сопутствующее ему ограниченное, заменить которые единым налогом нецелесообразно или просто невозможно.

Налоговое регулирование в виде применения специального налогового режима может проявляться в двух формах:

- в виде упрощения системы налогообложения, учета, отчетности;

-в виде снижения налогового бремени по сравнению с общеустановленным режимом налогообложения.

Большую роль в государственной поддержке малого предпринимательства должны сыграть государственные и муниципальные фонды. Фонды поддержки малого предпринимательства могут предоставить льготные краткосрочные займы, выполнять функции залогодателя, поручителя, гаранта в целях развития конкуренции и насыщения товарного рынка.

Кроме того, при разработке мер поддержки необходимо учитывать специфические российские черты малого бизнеса, существенно отличающие его от зарубежного. Среди них можно выделить следующие:

-совмещение в рамках одного малого предприятия нескольких направлений значительного инновационного потенциала работников с общим низким уровнем технической вооруженности и оснащенности большинства малых и средних предприятий в отличие от нередко противоположной картины на западных фирмах;

-наличие высокого общего и профессионального уровня образования и квалификации руководителей малых предприятий в сочетании с отсутствием или недостатком, в кризисных ситуациях;

-быстрая приспособляемость малых предприятий к сложной экономической обстановке в условиях дезорганизованной системы государственного управления, отсутствия постоянной, полной и достоверной информации о состоянии, динамике и конъюнктуре рынка;

-почти полное с крупным бизнесом, другими малыми и средними предприятиями и др. [25, с. 118].

Все эти особенности должны учитываться при разработке действенных, конкретно-целевых мер по содействию малым предприятиям, осуществляемые на федеральном, региональном и муниципальном уровнях, должны не дублироваться, а органично дополнять друг друга.

1.3 Особенности менеджмента в условиях малого предприятия

В настоящее время широко распространен процессный подход к управлению, который рассматривает управление как процесс, состоящий из ряда функций. Функция представляет собой процесс, т.к. состоит из серии взаимосвязанных действий.

Функция – широко распространенное понятие, имеющее множество значений. Функция (лат. *functio*) – это обязанность, круг деятельности, назначение, роль. Данное понятие используется во всех областях знаний и во всех сферах деятельности [17, с. 38].

Функции управления – это относительно самостоятельные, специализированные и обособленные участки управленческой деятельности.

Для того, чтобы считаться таковой, функция управления должна иметь четко выраженное содержание, разработанный процесс её существования и определённую структуру, в рамках которой завершается её организационное обособление [16, с. 16].

Понятие «функция» также широко применяется к системе в целом, объекту и субъекту управления, отдельным и особое место в системе менеджмента и играют ключевую роль в ее формировании.

Функция как категория менеджмента характеризует существенный вид управленческой деятельности или объективно необходимый вид отношений между людьми как области проявления сущности менеджмента.

Функция менеджмента как возможная область формирования управляющего к решению конкретной проблемы. Поэтому функция рассматривается как объективно необходимая область процесса управления, имеющего временную и пространственную определенность и конечную результативность.

Деление единого процесса управления на относительно обособленные, но в то же время неразрывно связанные функции необходимо при описании системы управления как интегрированного процесса, направленного на

достижение четко определенной цели [41, с. 56].

Функции управляющей системы, т.е. менеджмента, имеют несколько основных видов:

- а) планирование – выбор целей и план действий по их достижению;
- б) организация – распределение властных полномочий по разным уровням управленческой иерархии;
- в) мотивация – максимальное удовлетворение потребности работников организации в обмен на их эффективную работу;

Планирование предполагает:

- 1) определение целей и задач для организации (отдела);
- 2) определение путей и средств достижения поставленных целей;
- 3) определение количества ресурсов, необходимых для достижения цели;
- 4) выполнение плана и контроль.

Организация предполагает решение как минимум двух задач:

- 1) делегирование полномочий;
- 2) приспособление организационной структуры к задачам, которые должна решать организация [30, с. 156].

Формы координации:

- 1) совещание;
- 2) личные контакты между руководителями;
- 3) согласование рабочих планов и графиков;
- 4) компромисс;
- 5) координация в работе над документами.

Контроль включает в свой состав три важных компонента:

- 1) установление стандартов;
- 2) сопоставление достигнутого за некоторый период с тем, что было запланировано;
- 3) устранение ошибок.

Концепция управленческого процесса применима ко всем типам

организаций, поскольку процессный подход определяет лишь основные общие шаги при их использования и выбора содержания в зависимости от условий каждой конкретной фирмы.

Реализация функций и принципов управления осуществляется путем применения различных методов.

Методы управления – это совокупность приемов и способов воздействия на управляемый объект для достижения поставленных организацией целей.

Понятие «метод» – в переводе с греческого означает способ достижения какой-либо цели. Через методы управления реализуется основное содержание управленческой деятельности.

Существует много конкретных методов управленческой работы, но основные из них два:

- основанный на внеэкономическом принуждении работников к труду;
- основанный на экономическом принуждении к труду, при помощи которого работником движет экономический интерес [21, с. 26].

В, как правило, одновременно применяют различные методы и их сочетания. Так или иначе, но все методы управления органически дополняют друг друга и находятся в равновесии.

Направленность методов управления всегда одна и та же. Все методы управления направлены различные виды трудовой деятельности – на персонал организаций (предприятий, компаний, фирм).

В системе управления организации выделяют следующие методы управления, представленные на рисунке 1.2.



Рис.1.2.- Методы управления

1. Административные методы.

Административные методы являются способом осуществления управленческих воздействий на персонал и базируются на власти, дисциплине и взысканиях [33, с. 59].

Принципы административного управления:

- 1) разделение труда (позволяет повысить квалификацию, увеличить объем и улучшить качество производимого продукта при тех же затратах труда);
- 2) власть – ответственность (право отдавать распоряжения и нести ответственность за результаты своих действий);
- 3) дисциплина (повиновение и взаимодействие между менеджерами и рабочими, основанные на и порядков, установленных в организации. Дисциплина всецело зависит от руководителей);
- 4) единство распорядительства (отдавать приказание относительно какого-либо действия может только один начальник и ответственность за исполнение его подчиненные несут лишь перед ним); [12, с. 221]
- 5) подчинение индивидуальных интересов общим (на предприятии интересы служащих или не должны быть выше интересов самого предприятия. При столкновении интересов труднейшая задача менеджеров состоит в их согласовании);
- 7) вознаграждение персонала (оплата исполненной работы должна быть справедливой и удовлетворять как работников, так и администрацию);
- 8) централизация (или децентрализация – вопрос меры, которая должна находиться в соответствии с мн руководством);
- 9) иерархия (руководящие должности от низших до высших звеньев);
- 10) порядок (каждая вещь и каждый работник всегда должны быть на своем месте);
- 11) справедливость (благожелательное отношение к работникам в их

стремлении выполнять свои обязанности наилучшим образом);

12) стабильность персонала (нарушение стабильности персонала, текучесть кадров – это следствие плохого состояния дел на предприятии);

13) инициатива (менеджеры должны поощрять инициативу работников, которая позволит создать и предложенный план);

14) единение персонала (создание на работе корпоративного духа, единства персонала. Разделять враждебные силы, чтобы их ослабить – дело необходимое, но разделять собственные силы на предприятии – грубая ошибка) [12, с. 235].

Административные методы ориентированы на такие мотивы поведения, как осознанная необходимость дисциплины труда, чувство долга, стремление человека организации и т.п. Эти методы воздействия отличает прямой характер воздействия: любой регламентирующий или административный акт подлежит обязательному исполнению [36, с. 184].

Для административных методов характерно их соответствие правовым нормам, управления, а также актам и распоряжениям вышестоящих органов управления.

Различают пять основных способов административного воздействия:

- организационные воздействия;
- распорядительные воздействия;
- материальная ответственность и взыскания;
- дисциплинарная ответственность и взыскания;
- административная ответственность [31, с. 156].

Организационные воздействия основаны на подготовке и утверждении внутренних, регламентирующих деятельность персонала конкретного предприятия.

Распорядительные воздействия направлены на достижение поставленных целей внутренних нормативных документов или поддержание системы управления предприятием в заданных параметрах путем прямого

административного регулирования [28, с. 56].

К известным способам распорядительного воздействия следует отнести приказы, инструкции, целевое планирование, нормирование труда, координацию работ и контроль исполнения.

Дисциплинарная ответственность и взыскания применяются в случае нарушения трудового неисполнение или ненадлежащее исполнение трудовых обязанностей работником.

Материальная ответственность и взыскания. Материальная ответственность обязанности возместить ущерб, причинённый виновным действием или бездействием предприятию, на котором они работают.

2. Экономические методы.

Экономические методы носят косвенный характер управленческого воздействия. Такими методами осуществляют материальное стимулирование коллектива и отдельных работников; они основаны на использовании экономического механизма [34, с. 88].

Плановое ведение хозяйства является главным законом функционирования (организации), которое имеет четко разработанные цели и стратегию их достижения [13, с. 241].

Хозяйственный расчет является методом ведения хозяйства, основанным на соизмерении затрат предприятия на производство продукции с результатами хозяйственной деятельности (объём продаж, выручка), полном возмещении счет полученных доходов, обеспечении рентабельности производства, экономном расходовании ресурсов и материальной заинтересованности работников в результатах труда.

Оплата труда является основным мотивом трудовой деятельности и денежным измерителем стоимости рабочей силы.

Рыночное ценообразование является регулятором товарно-денежных отношений и важным в соизмерении доходов и расходов, цены и себестоимости продукции.

Налоговая система составляет важный экономический механизм

пополнения казны государства путем взимания налогов с предприятий и граждан.

Формы собственности – важная экономическая категория, определяющая характер взаимоотношений внутри предприятия.

Фазы общественного воспроизводства составляют основу товарно-денежных людми в процессе производства, обмена, распределения и потребления товаров.

3. Социологические методы управления.

Социологические методы играют важную роль в управлении персоналом, они позволяют установить назначение и место сотрудников в коллективе, выявить, связать мотивацию людей с конечными результатами производства, обеспечить эффективные коммуникации и разрешение конфликтов в коллективе [34, с. 122].

Социальное планирование обеспечивает постановку социальных целей и критериев, разработку социальных нормативов (уровень жизни, оплата труда, потребность в жилье, условия труда и др.) и плановых показателей, достижение конечных социальных результатов [37, с. 52].

Социологические методы исследования составляют научный инструментарий в персонала и позволяют обоснованно принимать кадровые решения. Личностные качества характеризуют внешний образ сотрудника, который достаточно стабильно проявляется в коллективе и является неотъемлемой частью социологии личности [51, с. 55].

Мораль является особой формой общественного сознания, регулирующего действия и поведение человека в обществе с помощью нравственных норм.

Партнерство составов важный компонент любой социальной группы и заключается в налаживании разнообразных форм взаимоотношений, на базе которых организуется общение людей.

Соревнование является специфической формой общественных отношений и характеризуется стремлением людей к успеху, первенству,

достижениям и самоутверждению.

Общение – это специфическая форма взаимодействия людей на основе непрерывного обмена информацией. Межличностное общение возникает между различными людьми в формах: руководитель – подчиненный – сотрудник – другие нескольких людей.

Переговоры – это специфическая форма человеческого общения, когда две или более цели и задачи, пытаются увязать между собой различные интересы на основе продуманной схемы разговора (диалога) и, как правило, избегают прямого конфликта.

Конфликт – форма столкновения противоборствующих сторон, имеющая свой сюжет, к, энергию, которые по ходу действия трансформируются в кульминацию и развязку, и заканчиваются положительным или проблемы [39, с. 231].

4. Психологические методы управления.

Психологические методы играют очень важную роль в работе с персоналом, так как направлены на конкретную личность рабочего или служащего и, как и индивидуальны.

Главной их особенностью является обращение к внутреннему миру человека, его личности, интеллекту, чувствам, образам и поведению с тем, чтобы направить внутренний потенциал человека на решение конкретных задач предприятия [34, с. 356].

Психологическое планирование составляет новое направление в работе с персоналом по формированию эффективного психологического состояния коллектива предприятия.

Способы психологического воздействия относят к числу важнейших элементов. Они концентрируют все необходимые и разрешенные законом приемы воздействия на людей для координации в процессе совместной трудовой деятельности [27, с. 89].

Внушение представляет психологическое целенаправленное воздействие на личность подчиненного со стороны руководителя при

помощи его апелляции к групповым мотивам побуждения к труду.

Убеждение базируется на аргументированном и логическом воздействии на психику поставленных целей, снятия психологических барьеров, устранения конфликтов в коллективе.

Подражание является способом воздействия на отдельного работника или социальную группу, путем личного примера руководителя или новатора производства, образцы поведения которого являются примером для других.

Вовлечение приемом, при помощи которого работники становятся соучастниками трудового или общественного процесса, например выборов руководителя, принятия согласованных решений, соревнования в коллективе и др.

Побуждение – позитивная форма морального воздействия на человека, когда подчеркиваются положительные качества работника, его квалификация и опыт, уверенность в порученной работе, что позволяет повысить моральную значимость сотрудника на предприятии.

Принуждение – крайняя форма морального воздействия, когда другие приемы воздействия результатов и работника заставляют, возможно, даже против его воли и желания, выполнять определенную работу.

Осуждение – прием психологического воздействия на человека, который допускает от моральных норм в коллективе или результаты труда и качество работы которого крайне неудовлетворительны.

Требование имеет силу распоряжения. В связи с этим оно может быть эффективным только в том случае, когда руководитель обладает большой властью или пользуется непререкаемым авторитетом.

Запрещение предполагает тормозящее воздействие на личность. К нему мы относим, попытка хищения или брака).

Этот метод стоит на грани двух главных методов воздействия – принуждения и убеждения [24, с. 46].

Порицание обладает убеждающей силой только в условиях, когда собеседник идентифицирует себя с руководителем: "он один из нас".

Командование применяется тогда, когда требуется быстрое и точное исполнение без каких бы то ни было критических реакций. При выполнении команд не рассуждают.

5. Правовые методы управления.

Всё чаще применяются в современном цивилизованном обществе. Их суть состоит в том, работников регулируется посредством юридических и нормативных актов, определяющих границы и правила самостоятельных действий [14, с. 321].

Кроме методов управления немаловажную роль играют стили руководства. Стиль руководства – система методов воздействия руководителя на потенциальных возможностей людей и коллектива.

1. Директивный стиль управления характеризуется высокой централизацией руководства, доминированием единоначалия.

Руководитель требует, чтобы о всех делах докладывали именно ему, единолично принимает решения или отменяет их. К мнению коллектива не прислушивается, все решает за методами управления являются приказы, наказания, замечания, выговоры, лишение различных льгот. Контроль очень строгий лишает подчиненных инициативы.

2. Демократический стиль управления характеризуется распределением полномочий, инициативы и ответственности между руководителем и заместителями, руководителем и подчиненными [12, с. 56].

Руководитель демократического стиля всегда выясняет мнение коллектива по вопросам, принимает коллегиальные решения. Регулярно и своевременно проводится информирование членов коллектива по важным для них вопросам.

3. Либеральный стиль управления характеризуется отсутствием активного участия руководителя в управлении коллективом. Такой руководитель «плывет по течению» требует указаний сверху или попадает под влияние коллектива. Предпочитает не рисковать, увиливает от разрешения назревающих конфликтов, стремится уменьшить свою персональную

ответственность. Работу пускает на самотек, редко ее контролирует.

Выводы по первому разделу:

Малое предприятие это самостоятельный субъект созданный предпринимателем, для получения прибыли. На предприятие оказывают влияние множество факторов внешней и внутренней среды, которые могут привести к сложным случаям и к его распаду.

Основными методами управления являются административные, экономические, социологические, психологические и правовые.

Государство ведет активную деятельность в поддержке малых предприятий, принимает законы, способствующие успешной работе и развитию предприятий в свою очередь неохотно дают выгодные кредиты и займы, так как считают это не рентабельным для себя.

Несмотря на поддержку государства, малое предприятие не всегда может правильно построить свою работу и конкурировать с подобными предприятиями.

Для успешной работы предприятия малого бизнеса необходимо эффективно строить управленческую деятельность, разделять обязанности между сотрудниками и не нагружать ими только руководителя.

2. АНАЛИЗ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ МАЛОГО ПРЕДПРИЯТИЯ И ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ЕЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ

2.1. Организационно-экономическая характеристика ООО «Частное охранное предприятие «Альтернатива Питон»

Хозяйственное общество с ограниченной ответственностью «Частное охранное предприятие «Альтернатива Питон» - является юридическим лицом, действующим в сфере охранной деятельности.

Общество с ограниченной ответственностью по форме собственности относится к частному предприятию, является коммерческой организацией, имеющей цель прибыли.

По требованию действующего законодательства частная охранная организация может быть создана только в форме общества с ограниченной ответственностью и не может осуществлять иную предпринимательскую деятельность, кроме охранной деятельности.

ООО «Частное охранное предприятие «Альтернатива Питон» создано в установленном законом порядке и имеет лицензию на осуществление частной охранной деятельности.

Сокращенное название предприятия: ООО «ЧОП «Альтернатива Питон».

Охранная деятельность определяется как оказание на возмездной договорной основе услуг физическим и юридическим лицам, имеющими специальное разрешение (защиты законных прав и интересов своих клиентов. Данная формулировка охранной деятельности определена Федеральным законом РФ от 11 марта 1992 г. N 2487-I «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» [6].

Общество внесено в единый государственный реестр юридических лиц и сведений о банковских счетах юридического лица.

Место нахождения предприятия: 309191, Белгородская обл., г.Губкин-11, промплощадка АО «Лебединский ГОК».

Компания зарегистрирована 13 ноября 2002 года регистратором Межрайонная инспекция МЧС России №8 по Белгородской области. Генеральный директор организации - Фролов Геннадий Владимирович. Компания ООО ЧОП «Альтернатива Питон» находится по адресу 309191, область Белгородская, Губкин, Промышленная зона Промплощадка ОАО «Лебединский ГОК». Основным видом деятельности общества является «Проведение расследований и обеспечение безопасности». Основная отрасль компании - «Вневедомственная охрана» [48].

ООО «ЧОП «Альтернатива Питон» действует на основании положений Гражданского Кодекса, федерального закона «Об обществах с ограниченной ответственностью», федерального закона РФ «О частной детективной и охранной деят в Российской Федерации», Налогового Кодекса, Трудового Кодекса, Устава организации, Правил соблюдения внутриобъектового и пропускного режимов организации, локальных нормативных актов организации и другого действующего законодательства.

Учредительным документом является Устав организации (приложение А).

ООО «ЧОП «Альтернатива Питон» имеет лицензии на частную охранную деятельность, тушение пожаров, производство работ по монтажу, ремонту и обслуживанию средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений.

Предоставление лицензий на осуществление частной охранной деятельности лет и действует на всей территории Российской Федерации. В лицензии указывается (указываются) вид (виды) охранных услуг, которые может оказывать лицензиат. Решение о предоставлении либо об отказе в предоставлении лицензии принимается в срок не более сорока пяти дней.

Правительством Российской Федерации утверждается положение о лицензировании частной охранной деятельности, в котором устанавливаются

порядок лицензирования данного вида деятельности и перечень лицензионных требований по каждому виду охранных услуг.

Органы внутренних дел осуществляют следующие полномочия в области лицензирования частной охранной деятельности:

- 1) предоставление лицензии;
- 2) переоформление документов, подтверждающих наличие лицензии;
- 3) приостановление и возобновление действия лицензии в случаях, установленных настоящим Законом;
- 4) ведение реестров лицензий и предоставление сведений из них;
- 5) осуществление государственного контроля за соблюдением лицензиатами лицензионных требований, а также требований законодательства Российской Федерации, регламентирующего оборот оружия и специальных средств;
- 6) обращение в суд с заявлением о приостановлении действия лицензии либо об аннулировании лицензии;
- 7) прекращение действия лицензии в случае получения письменного заявления лицензиата о прекращении им осуществления данного вида деятельности.

Единственный учредитель ООО «ЧОП «Альтернатива Питон» – юридическое лицо, владеющее 100% Уставного капитала стоимостью 268400 рублей, величина которого соответствует закону об охранной деятельности. Уставный капитал оплачен полностью денежными средствами до государственной» не может быть менее ста тысяч рублей, а если организация, оказывает или намерена оказывать услуги по вооруженной охране имущества уставный размер имущественных (не денежных) вкладов в уставный капитал частной охранной организации не может быть более 50 процентов от размера уставного капитала [48].

Срок деятельности Общества не ограничен.

Деятельность Общества прекращается по решению участников Общества и оформляется письменно, либо по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

Согласно Гражданскому Кодексу и законодательство об обществах с ограниченной ответственностью Общество имеет гражданские права и несёт гражданские обязанности, необходимые для осуществления любых видов деятельности, не запрещенных законом.

Общество обладает самостоятельный баланс, который отражает активы и пассивы организации. Учет объектов бухгалтерского учета ведется на основании Федерального законодательство по бухгалтерскому учету.

Общество имеет расчетные счета в банке в г. Старый Оскол.

Имущество Общества составляют финансовые и материальные ресурсы, находящиеся на его балансе и являющиеся собственностью Общества.

Источниками образования имущества Общества являются: уставный капитал Участника и дополнительные вклады в Уставный капитал; доходы от охранной деятельности; прочие доходы от предпринимательской деятельности;

другие доходы в соответствии с действующим законодательством [48].

Общество является собственником принадлежащего ему имущества и денежных средств и отвечает по своим обязательствам собственным имуществом. Участники имеют предусмотренные законом и учредительными документами права по отношению к Обществу. Общество несет ответственность по своим обязательствам всем принадлежащим ему имуществом.

Общество осуществляет владение, пользование и распоряжение находящимся в его собственности имуществом по своему усмотрению в соответствии с целями своей деятельности и назначением имущества.

Общество вправе от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права, нести обязанность, быть истцом и ответчиком в третейском суде.

Участники Общества не отвечают по обязательствам Общества и несут риск убытков, связанных с его деятельностью, в пределах своих вкладов в уставный капитал.

Генеральный директор ООО «ЧОП «Альтернатива Питон» - Фролов Геннадий Владимирович.

Генеральный директор общества является исполнительным органом общества и действует на основании Устава и действующего законодательства о частной охранной деятельности и обществах с ограниченной ответственностью и локальных нормативных документов охранной организации.

Руководитель ООО «ЧОП «Альтернатива Питон» имеет высшее профессиональное образование и прошло обязательное повышение квалификации для руководителей частных охранных организаций на специализированных курсах. Обязательным требованием к назначению работника директором является наличие у руководителя частной охранной организации удостоверения частного охранника[48].

Организационная структура предприятия представлена в табл. 2.2.

Таблица 2.2

Организационная структура предприятия

Структура	Перечень должностей и профессий
Управление	Генеральный директор
	Заместитель генерального директора
	Помощник генерального директора по вооружению и лицензированию
Управление объектовой охраны	Начальник управления
	Начальник дежурной части
	Начальник отделения № 1, 2, 3
	Помощник начальник отделения № 1, 2, 3
	Старший охранник
	Охранник 6 разряда
Автомобильная служба	Механик по выпуску, обслуживанию и ремонту автомобилей
Специалисты	Юрисконсульт

	Специалист по кадрам
	Заведующий хозяйством
Бухгалтерия	Главный бухгалтер
	Бухгалтер

Требования к руководителю частной охранной организации:

-не вправе замещать государственные должности Российской Федерации;

Основной вид деятельности ООО «ЧОП «Альтернатива Питон» – охранная деятельность и обеспечение безопасности.

Основные виды услуг охранного предприятия, отраженные в Уставе:

- услуги по охране объектов и сопровождения грузов;
- услуги составлению по проектно-сметной документации.

В целях охраны на ООО «ЧОП «Альтернатива Питон» разрешается предоставление следующих видов услуг:

- защита жизни и здоровья граждан;
- охрана объектов и (или) имущества (в том числе при его транспортировке), находящихся в собственности, во владении, в пользовании, хозяйственном ведении, оперативном управлении или доверительном управлении организации;
- консультирование и подготовка рекомендаций клиентам по вопросам правомерной защиты от противоправных посягательств;
- обеспечение порядка в местах проведения массовых мероприятий;
- обеспечение внутриобъектового и пропускного режимов на объектах;
- охрана объектов и (или) имущества, а также обеспечение внутриобъектового и пропускного режимов на объектах, которые имеют особо важное значение для в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Объектами охраны, согласно договорных отношений ООО «ЧОП «Альтернатива Питон» являются:

- недвижимые вещи (включая здания, строения, сооружения);

-движимые вещи (включая транспортные средства, грузы, денежные средства, ценные бумаги), в том числе при их транспортировке.

Внутриобъектовый режим на ООО «ЧОП «Альтернатива Питон» устанавливается клиентом или заказчиком, который не противоречит охранной организации и посетителей объектов охраны и обеспечивается совокупностью мероприятий и правил, выполняемых лицами, находящимися на объектах охраны, в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка и требованиями пожарной безопасности.

Пропускной режим на ООО «ЧОП «Альтернатива Питон» - порядок, устанавливаемый клиентом или заказчиком, не противоречащий законодательству Российской Федерации, доведенный до сведения персонала и возможность бесконтрольного входа и (или) выхода лиц, въезда и (или) выезда транспортных средств, вноса и (или) выноса, ввоза и (или) вывоза имущества на объекты охраны и (или) с объектов охраны.

В порядке, установленном Правительством Российской Федерации, организациям, предоставляется право содействовать правоохранительным органам в предупреждении и раскрытии преступлений, предупреждении и пресечении административных правонарушений.

Предоставление лицензий ООО «ЧОП «Альтернатива Питон» на осуществление частной охранной деятельности производится органами внутренних дел. Лицензия предоставляется сроком на пять лет и действует на всей территории, которые может оказывать лицензиат. Решение о предоставлении либо об отказе в предоставлении лицензии принимается в срок не более сорокапяти дней.

В соответствии с договором на оказание охранных услуг, заключенным охранной организацией ООО «ЧОП «Альтернатива Питон» с клиентом или заказчиком, частные охранники при обеспечении внутриобъектового и пропускного режимов в пределах объекта охраны, а также при транспортировке охраняемых грузов, денежных средств и иного имущества имеют право:

-требовать от персонала и посетителей объектов охраны соблюдения внутриобъектового и пропускного режимов.

2) осуществлять допуск лиц на объекты охраны, на которых установлен пропускной режим, при предъявлен (выезд) транспортных средств, внос (вынос), ввоз (вывоз) имущества на объекты охраны (с объектов охраны);

3) производить в пределах, установленных законодательством Российской Федерации, на объектах охраны, на которых установлен пропускной режим, осмотр въезжающих на объекты охраны (выезжающих с объектов охраны), что указанные на объекты охраны (выносимого с объектов охраны) имущества. Осмотр указанных транспортных средств и имущества должен производиться в присутствии водителей указанных транспортных средств и лиц, сопровождающих указанные транспортные средства и имущество;

4) применять физическую силу, специальные средства и огнестрельное оружие в случаях и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

5) оказывать содействие правоохранительным органам в решении возложенных на них задач [48].

Действия частных охранников ООО «ЧОП «Ферро-Барьер» на объектах охраны регламентируются должностной инструкцией частного охранника. Типовые требования к должностной инструкции частного охранника в обязательном порядке направляется в орган внутренних дел по месту нахождения соответствующего объекта охраны [48].

Сотрудником охранной организации может быть только частный охранник – гражданин Российской Федерации, достигший восемнадцати лет, прошедший профессиональную подготовку для работы в качестве частного охранника, сдавший экзамен, получивший в установленном законодательстве порядке удостоверение частного охранника и работающий по трудовому договору.

Удостоверение частного охранника дает право частному охраннику работать по трудовому договору на должности, связанной непосредственно с оказанием охранных услуг.

Охранники предприятия при обеспечении внутриобъектового и пропускного режимов обязаны:

- руководствоваться должностной инструкцией частного охранника;
- соблюдать конституционные права и свободы человека и гражданина, права и законные интересы физических и юридических лиц;
- обеспечивать защиту объектов охраны от противоправных посягательств;
- сообщать руководителю организации и в соответствующие правоохранительные органы ставшую им известной информацию о готовящихся либо охраняемой угрозе безопасности людей;
- предъявлять по требованию сотрудников правоохранительных органов, других граждан удостоверение частного охранника [48].

Должностная инструкция частного охранника представлена в приложении Б.

Частным охранникам запрещается препятствовать законным действиям должностных лиц правоохранительных и контролирующих органов при осуществлении указанными должностными лицами.

Частные охранники имеют право применять специальные средства в следующих случаях: для отражения нападения, непосредственно, когда правонарушитель оказывает физическое сопротивление.

Охранники имеют право применять огнестрельное оружие в следующих случаях:

- для отражения нападения, когда его собственная жизнь подвергается непосредственной опасности;
- для отражения группового или вооруженного нападения на охраняемое имущество;

-для предупреждения (выстрелом в воздух) о намерении применить оружие, а также огнестрельного оружия охранник обязан незамедлительно информировать орган внутренних дел по месту применения оружия.

В обществе разработаны и утверждены локальные нормативные акты, регулирующие трудовые отношения, социальные отношения и оплату труда: Правила внутреннего трудового распорядка, Коллективный договор, Положение по оплате труда и премирования работников.

Правила внутреннего трудового распорядка в соответствии с Трудовым Кодексом трудового договора, режим работы, время отдыха, применяемые к работникам меры поощрения и взыскания, а также иные вопросы регулирования трудовых отношений в организации.

Положение об оплате труда и премировании содержит положения по оплате труда в соответствии с нормами трудового законодательства.

В обществе разработаны программы повышения квалификации и обучения работников, связанных с охранной деятельностью.

Основу коммерческой деятельности составляют договора с Заказчиком охранных услуг.

Заключение охранный организацией договоров с клиентами на оказание охранных услуг осуществляется в соответствии с положениями федерального законодательства, при этом к договору прилагаются копии заверенных заказчиком документов, подтверждающих его право владения или пользования имуществом, подлежащим охране, в соответствии с законодательством Российской Федерации [6].

На частную охранный деятельность распространяются правила применения специальных средств, установленные Правительством Российской Федерации для органов внутренних дел Российской Федерации.

Контроль за частной детективной и охранный деятельностью на территории Российской Федерации осуществляют федеральный орган исполнительной власти, в ведении которого находятся вопросы внутренних дел, иные федеральные органы исполнительной власти и подчиненные им

органы и подразделения в пределах, установленных настоящим Законом, другими законами и иными правовыми актами Российской Федерации [7].

2.2 Анализ системы управления ООО «ЧОП «Альтернатива Питон»

Общество самостоятельно организует и планирует свою предпринимательскую деятельность, но согласует свою планируемую финансово-хозяйственную деятельность с руководством заказчика ОАО «Лебединский ГОК».

Основным видом деятельности охранного предприятия является оказание охранных услуг в соответствии с договорными отношениями. Предприятие имеет АО «Лебединский ГОК» и другими организациями.

Основание для анализа является внутренняя управленческая отчетность предприятия (приложение Д,Ж,И).

Плановая себестоимость охранных услуг складывается из прямых и косвенных расходов(приложение К).

К прямым расходам в калькуляции себестоимости 1 posto-часа охраны ООО «ЧОП «Альтернатива Питон» относится: оплата труда; начисления на оплату труда (страховые взносы), затраты на спецодежду, затраты на медосмотр.

К косвенным расходам относятся: материальные расходы; товарно-материальные ценности; оценочные обязательства; затраты на оплату труда; начисления на заработную плату; амортизация основных средств, прочие расходы.

К прочим расходам предприятия относятся услуги по занятиям по стрельбе, повышению квалификации охранников, аттестация и обучение персонала, кондиционеров, затраты на шиномонтаж, балансировку колес автомобилей, техосмотр транспортных средств, охрана труда, услуги метрологии, информационные услуги, аудит, услуги исполнения радиочастот, расходы на приобретение разрешения на ношение оружия и т.д.

Финансовый анализ — это анализ данных финансовой отчетности. Финансовый анализ представляет систему определенных знаний, связанную с исследованием финансового положения организации. Целью анализа финансовой. Аналитическая задача в финансовом анализе представляет собой конкретизацию целей анализа с учетом организационных, информационных, технических и методических возможностей проведения анализа .

Анализ основных статей бухгалтерского баланса за 2016 – 2014 годы представлен в таблице 2.5 [48].

Финансовый анализ решает следующие задачи:

- 1) оценивает структуру имущества организации и источников его формирования;
- 2) выявляет степень сбалансированности между движением материальных и финансовых ресурсов;
- 3) оценивает структуру и потоки собственного и заемного капитала в процессе на извлечение максимальной или оптимальной прибыли, повышение финансовой устойчивости, обеспечение платежеспособности и т.п.;
- 4) оценивает правильное использование денежных средств для поддержания эффективной структуры капитала;
- 5) оценивает влияние факторов на финансовые результаты деятельности и эффективность использования активов организации;
- 6) осуществляет контроль за движением финансовых потоков организации.

Анализ баланса показал, что валюта баланса увеличивается за исследуемый период на 75,4%, в абсолютном измерении на 101 125 тыс. руб., что является положительной тенденцией в деятельности предприятия.

Анализ экономических показателей деятельности ООО «ЧОП «Альтернатива Питон» за 2016-2014 г.г. показал, что отмечается рост следующих показателей:

- объем оказанных услуг- 112,3%;
- выручка от реализации продукции, работ и услуг-111,0%;
- себестоимость реализованных услуг-111,1%;
- численность-103,0%;
- среднемесячная заработная плата-116,9%;
- капитальные вложения- 124,1% .

Отмечается рост выручки от охранных услуг за анализируемый период на 142,3% за счет роста стоимости 1 поста-часа (с НДС) и количества поста-часов.

Организация применяет общую систему налогообложения и услуги предоставляются с учетом налога на добавленную стоимость (НДС).

Динамика показателей прибыли в первую очередь показывает рост показателей прибыли за анализируемый период, отмечаются положительные тенденции в формировании финансового результата прибыли.

Факторы изменения чистой прибыли в 2016 году:

- рост объемов услуг и выручки от их реализации;
- рост цен на охранные услуги;
- рост управленческих расходов;
- рост затрат (себестоимости на 1 рубль выручки).

Показатели рентабельности уставной деятельности: рентабельность продаж, рентабельность производственной деятельности.

Рентабельность продаж (Рп) рассчитывается как отношение прибыли от продаж к выручке от реализации, умноженное на 100%.

2016 Рп -1,5 %

2015 Рп=1,7%

2014 Рп=0,7%.

Рентабельность продаж показывает, сколько получено прибыли от продаж на 1 рубль выручки и составила в 2016 году 1,5 коп; 2015-1,7 коп.; 2014 -1,7 коп.

Рентабельность производственной деятельности показывает, сколько получено прибыли от реализации на 1 рубль затрат и составила в 2016-2014 году 1,7 коп. Рентабельность производственной деятельности остается на одном уровне, что говорит об уровне планирования затрат на предприятии. Показатели. Таким образом, анализ финансовой отчетности и экономических показателей является необходимым инструментом управления финансовой деятельностью предприятия.

Направления расходов из прибыли ООО «ЧОП «Альтернатива Питон» за 2016 год и план на 2017 г. на основании внутренней отчетности представлены в табл.2.8.

Направления расходования из прибыли определяется собственником предприятия на основании решения учредителей: расходы из прибыли, включающие в, оплата социальных расходов, расходов на санаторно-курортного лечения, оздоровления работников, страховые взносы на социальные выплаты.

Источники финансирования капитальных вложений: амортизация и собственные оборотные денежные средства.

Система управлением персоналом входит в систему управления предприятием.

Оплата труда производится на основании Положения по оплате труда и премировании и положений Коллективного договора.

Анализ фонда оплаты труда за анализируемый период 2016-2014 г.г. показал, что фонд заработной платы уменьшился и относительное отклонение составило 99,3%, что произошло за счет снижения среднесписочной численности работников.

Среднесписочная численность работников за анализируемый период снизилась на 15 человек, в результате снижения объема охранных работ и посто-часов постоянных и временных.

Среднемесячная заработная плата работников за анализируемый период увеличилась на 373,0 руб., производственных рабочих на 1005,8 руб., вспомогательных рабочих на 1379,5 руб., руководителей на 4706,3 руб., специалистов /служащих на 919,8 руб.

Зарботная плата руководителей в 2016 году выше средней заработной платы производственных рабочих в 5,67 раза.

Численность работников старше 35 лет составляет 55,4% от общей численности предприятия.

Мужчины в коллективе составляют в 2016 г.- 92,7%; 2015 г.-92,6%; 2014 г.- 91,8 %, что соответствует виду уставной деятельности охранного предприятия.

Высшее образование имели 2016 г.- 17,1 %; 2015 г.- 16,7%; 2014 г.- 15,2% сотрудники охранного предприятия.

Средне-профессиональное образование имели 2016 г.- 75,5 %; 2015 г.- 73,9%; 2014 г.- 74,3% сотрудники охранного предприятия.

Среднее образование имели в 2016 г.- 73,0 %; 2015 г.- 72,9%; 2014 г.- 71,8 % сотрудники охранного предприятия.

Доля охранников в общей численности составила в 2016 г.- 7,2 %; 2015 г.- 9,3%; 2014 г.- 10,4% сотрудники охранного предприятия.

Форма заработной платы работникам установлена повременно-премиальная за с премирование за установленные показатели премирования. Выплачиваются компенсационные выплаты в соответствии с трудовым законодательством.

Один из элементов системы управления предприятием есть применяемая система налогообложения.

Организация ООО «ЧОП «Альтернатива Питон» находится на общей системе налогообложения и уплачивает следующие виды налогов:

налог на добавленную стоимость;
налог на прибыль; налог на имущество;
взносы в государственные и внебюджетные фонды; фонд социального страхования; пенсионный фонд РФ;
фонд медицинского страхования.

Как налоговый агент организация уплачивает НДФЛ с начисленной заработной платы и взносы во внебюджетные фонды.

Одним из основных факторов оптимизации налогового менеджмента организации является учетная политика предприятия. Учетная политика предприятия оформлена соответствующим приказом руководителя. В качестве приложений к приказу о бухгалтерской службе; рабочий план счетов; формы первичных учетных документов; должностные инструкции работников бухгалтерии.

В рамках организационного аспекта учетной политики для целей налогового учета рассматриваются следующие направления: организация учетной работы в области учета; технология обработки учетной информации; регламенты системы документооборота; инвентаризация активов и обязательств; регламенты материальной ответственности.

Управление охранной деятельностью предприятием обеспечивает основную цель предпринимательской деятельности - получение прибыли.

Таким образом, деятельность, обеспечивающая управление охранной деятельностью, обеспечивает финансовую деятельность на основе формирования коммерческой и предпринимательской деятельности, обеспечивает управление персоналом, ведет бухгалтерский и налоговый учет и отчетность.

Анализ управления предприятием показал, что необходимо расширить предпринимательскую деятельность предприятия с целью получения прибыли и формирование дополнительных рабочих мест.

2.3 Основные направления совершенствования системы управления малым предприятием в сфере охранной деятельности

Одним из важнейших условий устойчивого финансового развития предприятия является наличие и эффективное использование финансового потенциала предприятия.

В настоящее время необходимо определять изменения в деятельности предприятия, установить их масштаб и причины и разрабатывать комплекс мер, обеспечивающих позитивного финансового состояния.

Анализ основной деятельности за анализируемый период 2014-2016 г.г. показал, что имеются возможности расширения предпринимательской деятельности в области:

- деятельности по предупреждению и тушению пожаров;

- деятельность по производству работ по монтажу, ремонту и обслуживанию средств обеспечения безопасности зданий и сооружений.

Деятельность предприятия по тушению пожаров включает в себя:

1. Разработка мероприятий по предотвращению пожаров.
2. Выполнение проектных работ по средствам обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений.
3. Проведение экспертизы организационных и технических решений по обеспечению пожарной безопасности.
4. Обучение должностных лиц и работников организаций, учащихся образовательных учреждений и населения мерам пожарной безопасности.
5. Проведение занятий по программам пожарно-технического минимума для предприятий заказчиков.
6. Организация и деятельность пожарной охраны.

Перечень работ и услуг, составляющих деятельность по монтажу, техническому обеспечению пожарной безопасности зданий и сооружений включает в себя:

1. Монтаж, техническое обслуживание и ремонт систем пожаротушения и их элементов, и проведение пусконаладочных работ.
2. Монтаж, техническое обслуживание и ремонт систем пожарной и охранно-пожарной сигнализации и их элементов, включая диспетчеризацию и проведение пусконаладочных работ.
3. Монтаж, техническое обслуживание и ремонт систем противопожарного и их элементов, включая диспетчеризацию и проведение пусконаладочных работ.
4. Монтаж, техническое обслуживание и ремонт систем (элементов систем) дымоудаления и, включая диспетчеризацию и проведение пусконаладочных работ.
5. Монтаж, техническое обслуживание и ремонт систем оповещения и эвакуации при пожаре диспетчеризацию и проведение пусконаладочных работ.
6. Монтаж, техническое обслуживание и ремонт фотолюминесцентных эвакуационных систем и их элементов.
7. Монтаж, техническое обслуживание и ремонт противопожарных занавесов и завес, пусконаладочных работ.
8. Монтаж, техническое обслуживание и ремонт заполнений проемов в противопожарных преградах.
9. Устройство (кладка, монтаж), ремонт, облицовка, теплоизоляция и очистка печей, каминов, других теплогенерирующих установок и дымоходов.
10. Выполнение работ материалов, изделий и конструкций.
11. Монтаж, техническое обслуживание и ремонт первичных средств пожаротушения.

Данные виды деятельности в области пожарной безопасности, лицензируются МЧС России.

Порядок, размеры платы за предоставление государственной услуги определяются в соответствии с п.92 ч.1 ст. 333.33 Налогового кодекса

Российской Федерации и уплачивается государственная пошлина за предоставление лицензии в размере 6000 рублей.

Для обеспечения расширения деятельности за счет дополнительных видов деятельности необходимы следующие мероприятия:

- проведение договорной работы с потенциальными заказчиками;
- разработка плана маркетинга и рекламы;
- разработка показателей работы, финансовых показателей деятельности;
- лицензирование дополнительного вида деятельности по предупреждению и тушению по производству работ по монтажу, ремонту и обслуживанию средств обеспечения безопасности зданий и сооружений;
- внесение изменений в уставные и учредительные документы организации;
- разработка плана мероприятий по внедрению и лицензированию дополнительного вида деятельности;
- приобретение основных средств и оборотных производственных фондов по нормативам обеспечения деятельности;
- разработка модели рабочих мест;
- проведение рабочих мест;
- разработка документооборота для обеспечения дополнительной деятельности: положения, все виды инструкций, виды договоров с заказчиком, регламент деятельности;
- набор дополнительного числа сотрудников в количестве 54 человека, в том числе: управленческий персонал -8 чел.; рабочие - 46 чел.;
- разработка системы управления персоналом по дополнительной деятельности;
- обеспечение обучения персонала и повышение квалификации по программе дополнительного профессионального образования «Монтаж, техническое пожарной безопасности зданий и сооружений, включая

диспетчеризацию и проведение пусконаладочных работ» и «Деятельность по предупреждению и тушению пожаров»;

- разработка труда и премирования работников, разработка показателей премирования и обеспечение стимулирующей роли показателей премирования;

- внесение изменений в Правила внутреннего трудового распорядка;

- внесение изменений в Коллективный договор;

- разработка положений охраны труда и техники безопасности.

Цель программы дополнительного профессионального образования «Монтаж, техническое обслуживание и ремонт средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений, включая диспетчеризацию и проведение пусконаладочных работ» («Монтажник») повышение квалификации специалистов, выполняющих работы в области проектирования, монтажа, технического обслуживания и ремонта средств обеспечения пожарной безопасности, включая диспетчеризацию и проведение пусконаладочных работ. Категория слушателей: руководители, инженерно-технические работники, выполняющие работы по проектированию, монтажу, техническому обслуживанию и ремонту средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений.

Экономический эффект (прогнозный) годовой = сумма дополнительной прибыли полученной от внедрения мероприятия – (единовременные затраты на внедрение \times коэффициент годовой нормативной эффективности E).

Экономический эффект (прогнозный) годовой 2017 г. = $290 - (700 \times 0,15) = 185$ тыс. руб.

Таким образом, внедрение дополнительных видов деятельности позволит получить годовой экономический эффект в сумме 185 тыс. руб.

Развитие дополнительных видов деятельности по предупреждению и тушению пожаров, по монтажу, ремонту и обслуживанию средств

обеспечения безопасности зданий и сооружений входит в систему управления предприятием и систему корпоративного менеджмента.

Таким образом, деятельности охранного предприятия на основе расширения сферы деятельности и получения дополнительной чистой прибыли.

Вывод по разделу 2.

Общество с ограниченной ответственностью ООО «Частное охранное предприятие «Альтернатива Питон» по форме собственности относится к частному предприятию, организацией, имеющей цель- получение предпринимательской прибыли. Основной вид деятельности ООО «ЧОП «Альтернатива Питон» – охранная деятельность и обеспечение безопасности.

Частная охранная организация не может осуществлять иную предпринимательскую деятельность, кроме охранной деятельности.

Охранная деятельность определяются как оказание на возмездной договорной внутренних дел организациями и индивидуальными предпринимателями в целях защиты законных прав и интересов своих клиентов. ООО «ЧОП «Альтернатива Питон» действует на основании положений Гражданского Кодекса, федерального закона «Об обществах с ограниченной ответственностью», федерального закона РФ «О частной детективной и, Правил соблюдения внутриобъектового и пропускного режимов организации, локальных нормативных актов организации и другого действующего законодательства.

Общество самостоятельно организует и планирует свою предпринимательскую свою планируемую финансово-хозяйственную деятельность с руководством заказчика АО «Лебединский ГОК».

Анализ управления предприятием показал, что необходимо расширить предпринимательскую деятельность охранного предприятия с целью получения рабочих мест.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Хозяйственное общество с ограниченной ответственностью «Частное охранное предприятие «Альтернатива Питон» действует в сфере охранной деятельности. Основным видом деятельности общества является «Проведение расследований и обеспечение безопасности». Основная отрасль компании - «Вневедомственная охрана».

Охранная деятельность определяется как оказание на возмездной договорной основе услуг физическим и юридическим лицам, имеющими специальное разрешение (лицензию) органов внутренних дел организациями и индивидуальными предпринимателями в целях защиты законных прав и интересов своих клиентов.

ООО «ЧОП «Альтернатива Питон» действует на основании положений Гражданского Кодекса, федерального закона «Об обществах с ограниченной ответственностью», федерального закона РФ «О частной детективной и, Правил соблюдения внутриобъектового и пропускного режимов организации, локальных нормативных актов организации и другого действующего законодательства.

Общество обладает универсальной правоспособностью, может заниматься любыми не запрещенными видами деятельности, в том числе прямо не предусмотренными Уставом.

Организационная структура предприятия представлена управленческим аппаратом, управлением объектовой охраны, автомобильной службой, бухгалтерией и специалистами.

Основные виды услуг охранного предприятия: услуги по охране объектов и сопровождения грузов; услуги по техническому контролю за состоянием оборудования технических средств охраны; услуги составлению по проектно-сметной документации.

ООО «ЧОП «Альтернатива Питон» разрешается предоставление следующих видов услуг: защита жизни и здоровья граждан; охрана объектов и (или) имущества; осуществление работ по проектированию, монтажу и клиентам по вопросам правомерной защиты от противоправных посягательств; обеспечение порядка в местах проведения массовых мероприятий; обеспечение внутриобъектового и пропускного режимов на объектах;

Объектами охраны, согласно договорным отношениям ООО «ЧОП «Альтернатива Питон» являются:

- недвижимые вещи (включая здания, строения, сооружения);
- движимые вещи (включая транспортные средства, грузы, денежные средства, ценные бумаги), в том числе при их транспортировке.

Внутриобъектовый режим на ООО «ЧОП «Альтернатива Питон» устанавливается клиентом или заказчиком.

Пропускной режим на ООО «ЧОП «Альтернатива Питон» устанавливается клиентом или заказчиком на основании договорных отношений.

Сотрудником охранной организации может быть только частный охранник – гражданин Российской Федерации, достигший восемнадцати лет, прошедший профессиональную подготовку для работы в качестве частного охранника, сдавший квалификационный экзамен, получивший в установленном частным охранником дает право частному охраннику работать по трудовому договору с охранной организацией на должности, связанной непосредственно с оказанием охранных услуг.

В обществе разработаны и утверждены локальные нормативные акты, регулирующие трудовые отношения, социальные отношения и оплату труда: Правила внутреннего трудового распорядка, Коллективный договор, Положение по оплате труда и премирования работников. В обществе разработаны программы повышения квалификации и обучения работников, связанных с охранной деятельностью.

Основными объектам охраны ООО «ЧОП «Альтернатива Питон» являются территория и РМЗ», ООО «ЛебГОК-транспорт», ООО «Гостиничный комплекс «Лебедь», ООО «Уралметком-Оскол».

На частную охранную деятельность распространяются правила применения специальных средств, установленные Правительством Российской Федерации для органов внутренних дел Российской Федерации.

Общество самостоятельно организует и планирует свою предпринимательскую деятельность, но согласует свою планируемую финансово-хозяйственную деятельность с руководством заказчика АО «Лебединский ГОК».

Анализ баланса показал, что валюта баланса увеличивается за исследуемый период на 75,4%, в абсолютном измерении на 10 125 тыс. руб., что является положительной тенденцией в деятельности предприятия.

Анализ экономических показателей деятельности ООО «ЧОП «Альтернатива Питон» за 2016-2014 г.г. показал, что отмечается рост следующих показателей: объем оказанных услуг- 102,3%; выручка от реализации заработной плата-106,9%; капитальные вложения-121,1%. Отмечается рост выручки от охранных услуг за анализируемый период на 102,3% за счет роста стоимости 1 поста-часа (с НДС) и количества поста-часов.

Доля расходов из прибыли, включающие в среднемесечный доход сотрудников в 2016 г. составляет 49,8%, социальные выплаты 50,2%.

Фонд оплаты труда в 2016 году составил 125135 тыс. руб., численность работников составила 594 чел., среднемесечная заработная плата составляет 17 555,0 тыс. руб. Численность работников до 35 лет в 2016 году составляет 265 чел, что составляет 44,6% и старше 35 лет составляет 55,4% от общей численности предприятия.

Мужчины в коллективе составляют в 2016 г.- 92,7%; 2015 г.-92,6%; 2014 г.- 91,8 %, что соответствует виду уставной деятельности охранного предприятия.

Высшее образование имели 2016 г.- 17,1 %; 2015 г.- 16,7%; 2014 г.- 15,2% сотрудники охранного предприятия. Средне-профессиональное образование имели 2016 г.- 75,5 %; 2015 г.- 73,9%; 2014 г.- 74,3% сотрудники охранного предприятия.

Анализ основной деятельности за анализируемый период 2014-2016 г.г. показал, что имеются возможности расширения предпринимательской деятельности в области:

- деятельности по предупреждению и тушению пожаров;
- деятельность по производству работ по монтажу, ремонту и обслуживанию средств обеспечения безопасности зданий и сооружений.

Анализ планируемых показателей по дополнительной деятельности показывает, что объем выручки в планируемый период 2017-2019 г.г. года вырастет 130,8 %, прибыль от реализации увеличивается на 305 тыс. руб. и рост составит 161,6%, рост чистой прибыли составит 104 тыс. руб. или 135,8%. Показатель прибыли от дополнительной деятельности составит от 14,5 до 17,3 % соответственно за 2017-2019 г.г.

Экономический эффект (прогнозный) годовой в 2017 г. составит 185 тыс. руб.

Главной задачей менеджмента в области управления является выбор путей повышения эффективности деятельности охранного предприятия на основе расширения сферы деятельности и получения дополнительной чистой прибыли.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Гражданский кодекс РФ (часть 1) от 30.11.1994 N 51-ФЗ // КонсультантПлюс: <http://www.consultant.ru/popular/gkrf1/>.
2. Российская Федерация. Законы. О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» и часть вторую Гражданского кодекса Российской Федерации»: федеральный закон от 25.10.2007 N 234-ФЗ <http://www.rg.ru/2008/11/11/>.
3. Российская Федерация. Законы. О развитии малого и среднего предпринимательства в РФ: федеральный закон от 24 июля 2007 г. №209-ФЗ. <http://www.rg.ru/2008/11/11/>.
4. Российская Федерация. Законы. О развитии малого и среднего предпринимательства в РФ: федеральный закон от 24 июля 2007 г. №209-ФЗ <http://www.rg.ru/2008/11/11/>.
5. Российская Федерация. Законы. Федеральный Закон Российской Федерации от 25.06.2012 № 94-ФЗ. <http://www.rg.ru/2008/11/11//>
6. Российская Федерация. Законы. Федеральным законом РФ О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации: федеральный закон от 11 марта 1992 г. N 2487-І. <http://www.rg.ru/2008/11/11//>
7. Российская Федерация. Ведомства. Наставление по организации контроля органами внутренних дел за частной детективной и охранной деятельностью: приказ МВД РФ от 31 декабря 1999 г. № 1105.//КонсультантПлюс: <http://www.consultant.ru/popular/gkrf1/>.
8. Акимов О.Малый и средний бизнес. Эволюция понятий, рыночная среда, проблемы развития. М.: Финансы и статистика, 2003.192 с.
9. Анискин Ю.П. Организация и управление малым бизнесом.М.: Финансы и статистика, 2009.328 с.
10. Афанасьев Т.П. Анализ состояние внешней среды малого предпринимательства в России.М.: Бизнес-Тезаурус, 2011.428 с.

11. Бачмановская Н.П. Упрощенная система налогообложения // Аудит и финансовый анализ. 2006. №5. С. 165-192.
12. Бердникова Т.Б. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия. М.: ИНФРА-М, 2008. 215с.
13. Бессчастнов В.В. Маркетинг персонала в сфере обслуживания // Управление персоналом. 2010. №15 (241). С. 63–66.
14. Волеводз А. Международное правовое регулирование деятельности частных охранных предприятий// Библиотека криминалиста. 2012. №1. С.223-251.
15. Воробьев М.Н. Управление рисками в предпринимательстве. М.: Дашков и К.-2010. 286 с.
16. Галкин В.В. Малый бизнес. М.: Дашков и К, 2013. 258 с.
17. Гербер М.Э. Малый бизнес: от иллюзии к успеху. М.: Олимп-Бизнес, 2010. 328 с.
18. Горбашко Е.А. Управление качеством и конкурентоспособностью. СПб.: СПбГУЭФ, 2010. 487с.
19. Ермолаев А. Постатейный комментарий к Закону «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации». М.: ГроссМедиаФерлаг, РОСБУХ, 2013. 124 с.
20. Кевеш А. Малое и среднее предпринимательство в России. М.: Росстат, 2010. 176 с.
21. Косуке М. Миссия бизнеса. М.: Альпина Паблишер, 2011. 189 с.
22. Котлер Ф. Маркетинг менеджмент. СПб: Питер, 2011. 549 с.
23. Крюков С.П. Финансирование малого бизнеса в посткризисный период// Деньги и кредит. 2011. №5. С.24-26.
24. Кузнецова В.А. Индивидуальный предприниматель: учет, регистрация, налогообложение. М.: Бератор-Паблишинг, 2008. 452 с.
25. Кузнецов П. Как построить эффективную организацию в России: стратегия и структура // Проблемы экономики и менеджмента. 2012. №3. С.38-56.

26. Лапуста М.Г. Индивидуальный предприниматель. М.: ИНФРА-М, 2009.-274 с.
27. Лапуста М.Г. Малое предпринимательство.-М.: ИНФРАТ-М, 2008.352 с.
28. Малый бизнес / под.ред В.Я. Горфинкеля. М.: КНОРУС, 2009.436 с.
29. Малое предпринимательство: организация, управление, экономика / под ред В.Я. Горфинкеля.М.: ИНФРА-М. 2011.349 с.
30. Макарова И.К. Управление человеческими ресурсами. М.:Дело, 2009.286 с.
31. Минцберг Г. Школы стратегий. СПб.: ПИТЕР, 2010. 642с.
32. Мейтлинд Я. Руководство по управлению персоналом в малом бизнесе.М.: ЮНИТИ, 2011.386 с.
33. Морозко Н.И. Финансовый потенциал малого бизнеса // Аудит и финансовый анализ.2006.№1.С.33-37.
34. Невская М.А. Малое предпринимательство.М.:ИД «Вильямс», 2008. 423 с.
35. Новодворский В.Д. Бухгалтерский учет на малых предприятиях. М.: Проспект, 2010. 269 с.
36. Овчарова Т.В. Настольная книга частного охранника.М.: Проспект, 2013.-1088 с.
37. Панкратов Ф.Г. Коммерческая деятельность: учебник. М.: «Дашков и К», 2012. 500 с.
38. Палагута А.И. Повышение эффективности региональных программ стимулирования предпринимательства и развития малого и среднего бизнеса // Аудит и финансовый анализ.2008.№5.С. 14-17.
39. Петрухин Ю.Ю. Этика бизнеса. М.: Проспект,2011.257 с.
40. Петрухин Е. Большой справочник для малого бизнеса.М.: Дашков и К, 2012.368 с.

41. Портер М. Конкурентные стратегии. М.: БИЗНЕС-Букс, 2007. 473 с.
42. Предпринимательство/ под ред. В.Я. Горфинкеля, Г.Б. Поляка. М.: ЮНИТИ-Дана, 2010. 347 с.
43. Предпринимательство/ под ред. М.Г. Лапусты. М.: ИНФРА – М, 2008. 295 с.
44. Репин В. Оптимизация бизнес-процессов // Кадровый менеджмент. 2011. №10. С.2-10.
45. Сапегин Д.А. Проблемы и перспективы развития малого бизнеса в России// Современные аспекты экономики. 2010. №7. С. 35-41.
46. Синяева И.М. Маркетинг в предпринимательской деятельности. М.: Дашков и К, 2010. 428 с.
47. Сердюков В.А. Малый бизнес в России//Аудит и финансовый анализ. 2010. №4. С. 17-24.
48. Смирнова С. Частные охранные предприятия. М.: Альфа-Пресс, 2014. 248 с.
49. Статистические данные о работе ООО «ЧОП «Альтернатива Питон».
50. Тебекин А. Менеджмент организации. М.: КноРус, 2013. 296 с.
51. Упрощенная система налогообложения / под ред. Г.Ю. Касьяновой. М.: Абак, 2009. 257 с.
52. Франк С. Предпринимательство без границ. М.: Олимп-Бизнес, 2011. 439 с.
53. Фокс Г. Как делать деньги в малом бизнесе. М.: Альпина Паблишер, 2008. 176 с.
54. Чернова Г.В. Управление рисками. М.: Проспект, 2010. 160 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ