

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
СТАРООСКОЛЬСКИЙ ФИЛИАЛ  
( С О Ф Н И У « Б е л Г У » )**

ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-  
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА (НА ПРИМЕРЕ МКУ  
«УПРАВЛЕНИЕ ЖИЗНЕОБЕСПЕЧЕНИЕМ И РАЗВИТИЕМ  
СТАРООСКОЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА»)**

Выпускная квалификационная работа  
обучающегося по направлению подготовки  
38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
очной формы обучения, группы 92071307  
Нечаев Роман Игоревич

Научный руководитель  
Старший преподаватель  
Мочалин А.В.

СТАРЫЙ ОСКОЛ 2017

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И НОРМАТИВНО- ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА	7
РАЗДЕЛ II. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ СТАРООСКОЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫМ ХОЗЯЙСТВОМ	22
РАЗДЕЛ III. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНЫМ ХОЗЯЙСТВОМ СТАРООСКОЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА	39
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	58
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	60
ПРИЛОЖЕНИЯ	

## ВВЕДЕНИЕ

*Актуальность темы исследования.* В настоящее время вопрос совершенствования системы управления в сфере оказания муниципальных услуг входит в перечень наиболее актуальных проблем системы государственного и муниципального управления в Российской Федерации. Система жилищно-коммунального хозяйства по значимости для населения стоит на одном уровне со здравоохранением и образованием, образуя жизнеобеспечивающую основу муниципальных услуг в социально-экономической сфере деятельности.

Жизнеобеспечение и развитие городского округа – является одним из важных направлений развития и сохранения общественного достояния, сохранения культурного наследия и жилых фондов в пригодном состоянии, выполняет иные существенные задачи в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Кроме того, жилищно-коммунальное хозяйство является исполнителем функции муниципального заказчика для обеспечения эффективного расходования средств бюджета, а также является его основным поставщиком.

Представленная тема исследования раскрывает деятельность органов муниципальной власти в сфере жилищно-коммунального хозяйства, которая охватывает различные направления реализации государственной и муниципальной политики: организацию на территории муниципального района электро-, тепло-, газо- и водоснабжения населения, повышение устойчивости системы жизнеспособности и качества предоставляемых услуг, в целом, обеспечение комплексного развития жилищно-коммунального хозяйства муниципальной территории.

*Степень изученности темы исследования.* Изучению проблем, связанных с совершенствованием системы оказания муниципальных услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства, посвящены научные исследования многих отечественных ученых таких как: Н.П. Бочаров, Е.А. Левитская, Т.А.

Лелявина, В.А. Юдина, А.С. Юматов, Л.П. Ягодина<sup>1</sup>.

Специфика управления в ЖКХ на различных уровнях раскрывается в трудах таких авторов как: А.Г. Антонов, Г.В. Клименков, В.В. Копылов, И.А. Кузнецов, Ю.П. Потапова, С.Б. Сыропятова, М.В. Шевченко.

*Проблема исследования* обусловлена несовершенством управленческих механизмов оказания муниципальных услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства и потребностью в создании эффективной системы муниципального управления данной сферой администрации Старооскольского городского округа.

В качестве основной *гипотезы исследовательской работы* выступает предположение о том, что эффективность системы управления жилищно-коммунального хозяйства оказывает непосредственное влияние на качество реализации органами муниципальной власти социально-экономических задач и уровень удовлетворения потребностей населения муниципальной территории.

*Объектом исследования* является МКУ «Управление жизнеобеспечением и развитием Старооскольского городского округа».

*Предметом исследования* является система управленческих механизмов оказания муниципальных услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства МКУ «Управление жизнеобеспечением и

---

<sup>1</sup> Бочаров Н.П. Экономическое регулирование реформы жилищно-коммунального хозяйства на основе интегрированной системы управления (ИСУ ЖКХ). Библиотека диссертаций и авторефератов России. URL:<http://www.dslib.net/> (дата обращения: 12.05.2017); Левитская Е.А. Совершенствование системы управления жилищно-коммунальным хозяйством в условиях реформирования отрасли. Библиотека диссертаций и авторефератов России. URL:<http://www.dslib.net/> (дата обращения: 12.05.2017); Лелявина Т.А. Совершенствование управления жилищно-коммунальным хозяйством мегаполиса. Библиотека диссертаций и авторефератов России. URL:<http://www.dslib.net/> (дата обращения: 12.05.2017); Юдина В.А. Формирование системы оценки структуры управления муниципальными предприятиями жилищно-коммунального хозяйства. Библиотека диссертаций и авторефератов России. URL:<http://www.dslib.net/> (дата обращения: 12.05.2017); Юматов, А.С. Организационно-экономический механизм разделения ответственности между субъектами жилищно-коммунального хозяйства города. Библиотека диссертаций и авторефератов России. URL:<http://www.dslib.net/> (дата обращения: 12.05.2017); Ягодина Л.П. Управление жилищно-коммунальным хозяйством: организационно-правовые аспекты. Библиотека диссертаций и авторефератов России. URL:<http://www.dslib.net/> (дата обращения: 12.05.2017).

развитием Старооскольского городского округа».

*Целью исследования* является разработка рекомендаций по совершенствованию механизмов управления системой оказания муниципальных услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства Старооскольского городского округа.

*Задачи исследования:*

- 1) изучить теоретические основы управления системой жилищно-коммунального хозяйства;
- 2) рассмотреть отечественный и зарубежный опыт эффективного управления жилищно-коммунального хозяйства муниципальной территории;
- 3) изучить структуру и направления деятельности администрации Старооскольского городского округа в сфере ЖКХ, в том числе, деятельность МКУ «Управление жизнеобеспечением и развитием Старооскольского городского округа»;
- 4) проанализировать практику реализации системы управления жилищно-коммунальным хозяйством Старооскольского городского округа;
- 5) предложить направления совершенствования системы управления жилищно-коммунальным хозяйством администрации Старооскольского городского округа.

В качестве *теоретико-методологических основ исследования* выступают труды отечественных ученых, посвященные проблемам реализации государственной и муниципальной политики в сфере управления жилищно-коммунальным хозяйством. Среди них: Л.П. Бадилина, А.И. Булатова, Д.Н. Гусаров, Л.А. Комиссарова, И.А. Кузнецов, Л.А. Сеферян, В.А. Спектор, Н.И. Сутягина, В.П. Щепелин и др.

В работе использовались как общенаучные, так и специальные *методы исследования*: анализ и синтез, структуризация и обобщение, а также сравнительный, системный подходы.

*Эмпирическую базу исследования* составили федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской

Федерации» от 06.10.2003 г. № 131–ФЗ и подзаконные акты РФ, нормативно-правовые акты и программы Правительства Белгородской области и администрации Старооскольского городского округа, статистические материалы, справочные издания и материалы периодической печати, данные отчетности и иные материалы МКУ «Управление жизнеобеспечением и развитием Старооскольского городского округа».

*Научно-практическая значимость* исследования заключается в том, что представленные в ходе его проведения предложения и рекомендации могут быть использованы органами муниципальной власти в сфере управления системой жилищно-коммунального хозяйства.

*Структура выпускной квалификационной работы* включает введение, три раздела, заключение, библиографический список использованной литературы, приложения.

## **РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА**

В настоящее время в России сфера жилищно-коммунального хозяйства входит в перечень приоритетных направлений деятельности органов местного самоуправления. Так, в мае 2013 года на заседании Государственного совета Российской Федерации «О мерах по повышению качества предоставления жилищно-коммунальных услуг» Президент России В.В. Путин сказал, что в сфере реформы ЖКХ «кардинальных изменений пока не наступило. Острота проблемы остаётся большой. Людей очень часто не устраивает низкое качество этих услуг, недобросовестное управление и постоянный рост тарифов. Все эти претензии они, безусловно, направляют к властям, причём к властям самого разного уровня – начиная от муниципалитетов и заканчивая федеральной властью. Реализация реформы пока идёт недостаточно высокими темпами. Нам нужно выделить приоритетные, системные проблемы, наметить точные сроки и механизмы их решения, определить роль государства и обеспечить согласованность действий на всех уровнях власти. Главнейшая задача – это модернизация отрасли. От её результатов напрямую зависит качество услуг жилищно-коммунального хозяйства»<sup>1</sup>.

Рассмотрим основные понятия и термины, используемые в рамках настоящего исследования.

Управление – функция организованных систем, возникших естественным или искусственным путем. Различают управление в биологических, социальных, экономических, политических, технических, кибернетических и др. системах<sup>2</sup>. Наиболее общими функциями управления

---

<sup>1</sup>Заседание Госсовета по вопросам ЖКХ. Официальный сайт Президента Российской Федерации. URL: <http://www.kremlin.ru/> (дата обращения 10.04.2017 г.)

<sup>2</sup> Штейнбах В.Л. Энциклопедический словарь. 2009. 400 с.

считаются: поддержание и оптимизация системных характеристик, сознательное воздействие на внутренние и внешние процессы, создание разнообразия, целеполагание, регулирование, учет.

Самым сложным является управление в социальных системах, так как оно представляет собой комплекс управленческих структур взаимосвязанных по вертикали и по горизонтали. Социальное управление – основанное на достоверном знании систематическое воздействие субъекта управления (управляющей подсистемы) на социальный объект (управляемую подсистему), в качестве которого может выступать общество в целом и его отдельные сферы – экономическая, политическая, социальная, духовная, с тем, чтобы обеспечить их нормальное функционирование, совершенствование и развитие, успешное движение к заданной цели<sup>1</sup>.

Также под социальным управлением понимается воздействие на общность людей с целью упорядочения общества, его совершенствования и развития, достижения стоящих перед людьми задач<sup>2</sup>.

Важнейшую часть управления составляет государственное и муниципальное управление. Муниципальное управление – это составная часть местного самоуправления, связанная с упорядочивающим воздействием органов муниципального управления (местного самоуправления) на муниципальное образование и взаимодействие с его субъектами с целью повышения уровня и качества жизни населения муниципалитета<sup>3</sup>.

Как уже было сказано значимым направлением деятельности органов государственной и муниципальной власти является управление жилищно-коммунальным хозяйством. Жилищно-коммунальное хозяйство – это комплекс объектов инженерной инфраструктуры, зданий и сооружений различного назначения, а также система предприятий и учреждений, обеспечивающих гарантированный уровень предоставления жилищно-

---

<sup>1</sup> Социология: Энциклопедия. Минск: Интерпрессервис; Книжный Дом. А.А. Грицанов, В.Л. Абушенко. Г.М. Евелькин, Г.Н. Соколова, О.В. Терещенко. 2013.

<sup>2</sup> Б.В. Россинский. Административное право. Словарь-справочник. М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право. 2000.

<sup>3</sup> Свободная энциклопедия. URL: <https://ru.wikipedia.org/> (дата обращения 25.05.2017)



коммунальных услуг<sup>1</sup>.

Коммунальное хозяйство – совокупность предприятий, служб и хозяйств по обслуживанию населения городов, поселков и сел. Оно традиционно включает санитарно-технические предприятия (водопровод и др.), жилищно-коммунальное хозяйство, городской транспорт, энергетические предприятия, сооружения внешнего благоустройства<sup>2</sup>.

Также жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ) можно рассматривать как комплекс отраслей экономики, обеспечивающий функционирование инженерной инфраструктуры различных зданий в населённых пунктах, создающий удобства и комфортабельность проживания и нахождения в них людей путём предоставления им широкого спектра услуг<sup>3</sup>.

Жилищно-коммунальное хозяйство как особая отрасль народного хозяйства имеет свои специфические особенности. Прежде всего, можно отметить следующие отличия ЖКХ как отрасли народного хозяйства:

- сочетание производственных и непроизводственных функций, связанных с изготовлением материальных продуктов и оказанием услуг;
- особая социальная значимость, направленность отрасли, обуславливающая необходимость государственного регулирования и контроля со стороны потребителей;
- сочетание коммерческих (ориентированных на получение прибыли) и некоммерческих организаций;
- сочетание крупного (производство энергии, водоканал, трубопроводные сети и т.д.) и малого бизнеса;
- особая значимость экологического и санитарно-эпидемиологического контроля;
- необходимость гарантированного обеспечения минимума услуг независимо от платежеспособности населения.

---

<sup>1</sup> Степанюк В. В. Административно-процессуальное право: словарь терминов и понятий. М.: Инфра-М. 2010. 423 С.

<sup>2</sup> Сухарев А. Я., Крутских В. Е., Сухарева А.Я. Большой юридический словарь. М.: Инфра-М. 2003. 231 С.

<sup>3</sup> Свободная энциклопедия. URL:<https://ru.wikipedia.org/> (дата обращения 25.05.2017)

ЖКХ имеет многоотраслевую структуру функционирования. В структуру жилищно-коммунального хозяйства муниципальной территории включаются следующие элементы: санитарно-технические службы (водопровод, канализация, предприятия по санитарной очистке); внутригородской пассажирский транспорт общего пользования (трамвай, троллейбус, автобус, метрополитен); коммунальную энергетику (тепловые, электрические, газовые сети, коммунальные котельные, электростанции и газовые заводы, не входящие в общие электрические системы); коммунальное обслуживание (бани, прачечные, парикмахерские, гостиницы); внешнее городское благоустройство (дорожно-мостовое хозяйство, озеленение, уличное освещение); подсобные предприятия ЖКХ.

Таким образом, жилищно-коммунальное хозяйство – это целостная система, обеспечивающая нормальную жизнедеятельность населения, которая представлена в приложении А.

Важнейшими целями организации системы управления ЖКХ на муниципальной территории являются: повышение эффективности, устойчивости и надежности функционирования жилищно-коммунальных систем жизнеобеспечения населения, привлечение инвестиций в жилищно-коммунальный комплекс, улучшение качества услуг с одновременным снижением нерациональных затрат, адресная социальная защита малообеспеченных слоев населения.

В настоящее время ведущими функциям управления в сфере ЖКХ муниципальной территории являются:

- обеспечение эффективного и комплексного функционирования жилищного хозяйства в сферах: водоснабжения, водоотведения и очистки сточных вод, теплоснабжения, газоснабжения, электроснабжения;
- разработка и реализация федеральных и областных программ проектов и программ по приоритетным направлениям жилищно-коммунальной политики;
- организация мониторинга и контроля за эффективностью жилищно-

коммунальной сферы муниципальной территории и иные.

В рамках реализации данных функций органы местного самоуправления осуществляют взаимодействие с вышестоящими органами государственной власти федерального и регионального уровня, а также с организациями управляющими компаниями в сфере ЖКХ.

В своей деятельности органы государственной и муниципальной власти используют следующие формы и методы управления:

1. Правовое обеспечение ЖКХ, которое включает:

- разработку и принятие необходимых законодательных актов;
- совершенствование системы действующих правовых актов;
- создание целостной системы не противоречащих друг другу

взаимосвязанных правовых документов различного уровня власти.

2. Финансовая поддержка устойчивости доходов предприятий ЖКХ, которая включает следующие меры: выделение дотаций и компенсаций отрасли; развитие системы льготного кредитования и налогообложения; государственная гарантия кредитов и иные.

3. Инфраструктурное обеспечение, в которое входят:

– принятие обоснованных нормативных актов по созданию инфраструктуры, работающей в интересах повышения устойчивости функционирования ЖКХ;

- создание маркетинговой службы ЖКХ.

4. Материально-техническая поддержка, включающая:

– доленое финансирование при производстве качественно новой техники и внедрении ключевых технологий;

– льготное кредитование, налогообложение, ускоренная амортизация при производстве и использовании новых технологий.

5. Поддержка ТСЖ и ВЭД, в том числе: создание благоприятного климата для иностранного инвестора в сфере ЖКХ; государственные гарантии для иностранных кредиторов.

6. Научное обеспечение реализации проектов в сфере ЖКХ: финансирование ключевых направлений науки по проблемам ЖКХ; финансирование затрат на воспроизводство кадров; финансирование затрат на разработку ключевых технологий.

7. Кадровое обеспечение ЖКХ, включающее:

– организацию системы государственной подготовки и повышения квалификации предпринимателей, менеджеров, сотрудников, структурных подразделений ЖКХ путем финансирования их подготовки;

– создание нормативно-правовой базы для функционирования частных учебных заведений, осуществляющих подготовку и повышение квалификации кадров ЖКХ и иные меры<sup>1</sup>.

Впервые о системе жилищно-коммунального хозяйства на государственном уровне заговорили в 1649 году, когда был издан царский указ «Наказ о градском благочинии» в котором были описаны методы ведения городского хозяйства<sup>2</sup>. Теперь эта дата считается, датой основания жилищно-коммунальной службы в России.

В настоящее время жилищно-коммунальное хозяйство – одна из базовых отраслей российской экономики, обеспечивающая население жизненно важными услугами, а промышленность – необходимой инженерной инфраструктурой. Годовой оборот в сфере жилищно-коммунального хозяйства превышает 4,1 трлн. рублей, это более 5,7 процента валового внутреннего продукта России.

Вместе с тем на сегодняшний день функционирование сферы ЖКХ испытывает определенные трудности финансового, правового и организационного характера. В связи с экономической нестабильностью в стране существует дефицит финансирования данной отрасли муниципального хозяйства. Вследствие того, что уровень жизни снижается, а плата за коммунальные услуги постоянно растет, уменьшается и спрос на

---

<sup>1</sup> Образовательный портал. URL: <http://geum.ru/> (дата обращения 14.04.2017)

<sup>2</sup> Наказ о градском благочинии. Официальный сайт МЧС России по Краснодарскому краю. URL: <http://mchskuban.ru/> (дата обращения 14.04.2017)

многие платные виды услуг.

По данным Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, только 62,1% населения в России потребляют качественную воду. В сфере водоснабжения до нормативного уровня очищается только 55,5% воды, подаваемой в сети, а в сфере водоотведения и очистки сточных вод до нормативного уровня очищается только 45% сточных вод. Перебои с подачей горячей воды имеют 48% населения, холодной воды – 42%, электроэнергии – 28% населения<sup>1</sup>.

Согласно опросу, проведенному Всероссийским центром изучения общественного мнения в 2015 году, наибольшая неудовлетворенность граждан связана с антисанитарным состоянием лестниц и нерегулярной уборкой подъезда (38%), плохим состоянием крыш, стен и потолков (36%), прогнившими и неисправными водопроводными и канализационными трубами (33%), состоянием подвалов (27%), неисправностью дверей, оконных рам, балконов (24%), частыми поломками лифтов (11%)<sup>2</sup>.

Необходимым условием эффективного функционирования системы ЖКХ является разработка комплексной системы правовых актов, регулирующих отношения между субъектами в данной сфере.

Документом, определяющим основные цели и направления развития системы ЖКХ в России, является Стратегия развития жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации на период до 2020 года, принятая Распоряжением Правительства РФ № 80–р. от 26.01.2016 г.<sup>3</sup>

В целом, помимо Стратегии развития жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации на период до 2020 года, в настоящее

---

<sup>1</sup> Абдуллина А.Р., Владимиров И.А. Жилищно-коммунальное хозяйство в России [Текст] // Проблемы современной экономики: материалы Междунар. науч. конф. (г. Челябинск, декабрь 2011 г.). Челябинск: Два комсомольца, 2011. С. 183-185.

<sup>2</sup> Социально-экономическое развитие Белгородской области до 2020 года. Справочно-правовая система «Консультант». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения 14.04.2017)

<sup>3</sup> Распоряжение Правительства РФ от 26.01.2016 № 80-р «Стратегия развития жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации на период до 2020 года»/Собрание законодательства РФ, 01.02.2016, № 5, ст. 758

время в Российской Федерации действует следующая система нормативно-правовых актов, регулирующих сферу ЖКХ:

1. Федеральные законы:

– Федеральный закон от 06.10.2003 № 131–ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»,

– Федеральный закон от 21.07.2007 № 185–ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства»<sup>1</sup>.

– Федеральный закон от 21.07.2014 № 209–ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» и иные<sup>2</sup>.

2. Кодексы. В том числе: Жилищный кодекс от 29.12.2004 № 188–ФЗ<sup>3</sup>; Градостроительный кодекс от 29.12.2004 № 190–ФЗ<sup>4</sup>; Кодекс об административных правонарушениях № 190–ФЗ (ред. от 07.03.2017) и иные.

3. Подзаконные акты, в том числе, Указы Президента РФ; Постановления Правительства РФ; приказы профильных министерств и ведомств, методические документы в жилищно-коммунальном хозяйстве (МДК); санитарные правила и нормы (СанПиН); правила технической эксплуатации. Среди них, Постановления Правительства РФ:

– от 26 декабря 2016 года № 1498 «О вопросах предоставления коммунальных услуг и содержания общего имущества в многоквартирном доме»<sup>5</sup>; от 15 мая 2013 г. № 416 «О порядке осуществления деятельности по

---

<sup>1</sup> Федеральный закон от 21.07.2007 № 185-ФЗ (ред. от 23.06.2016) «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» / «Российская газета», № 162, 27.07.2007.

<sup>2</sup> Федеральный закон от 21.07.2014 № 209-ФЗ (ред. от 28.12.2016) «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» / «Российская газета», № 163, 23.07.2014

<sup>3</sup> Жилищный кодекс от 29.12.2004 № 188-ФЗ (ред. от 28.12.2016) / «Российская газета», № 1, 12.01.2005

<sup>4</sup> Градостроительный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 190-ФЗ (ред. от 07.03.2017) Справочно-правовая система «Консультант». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения 14.04.2017)

<sup>5</sup> Постановление Правительства РФ от 26.12.2016 № 1498 «О вопросах предоставления коммунальных услуг и содержания общего имущества в многоквартирном доме» Справочно-правовая система «Консультант». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения 14.04.2017)

управлению многоквартирными домами»<sup>1</sup>; от 28 декабря 2012 г. № 1468 «О порядке предоставления органам местного самоуправления информации лицами, осуществляющими поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, и (или) оказывающими коммунальные услуги в многоквартирных и жилых домах либо услуги (работы) по содержанию и ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах»<sup>2</sup> и иные.

#### 4. Федеральные программы и проекты в сфере ЖКХ.

А. Государственная программа «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» от 15.04.2014 № 323 (ред. от 31.03.2017)<sup>3</sup>.

Б. Федеральная целевая программа «Жилище» на 2015 – 2020 годы, принятая Постановлением Правительства РФ от 17.12.2010 № 1050<sup>4</sup>.

#### 5. Правовые акты субъектов РФ. В том числе в Белгородской области:

– Постановление Правительства Белгородской области № 364-пп «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности Белгородской области и целевые показатели на период до 2020 г.»;

– Постановление Правительства Белгородской области №158-пп «Об

---

<sup>1</sup> Постановление Правительства РФ от 15.05.2013 № 416 (ред. от 25.12.2015) «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами» Справочно-правовая система «Консультант». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения 14.04.2017)

<sup>2</sup> Постановление Правительства РФ от 28.12.2012 № 1468 (ред. от 26.03.2014) «О порядке предоставления органам местного самоуправления информации лицами, осуществляющими поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, и (или) оказывающими коммунальные услуги в многоквартирных и жилых домах либо услуги (работы) по содержанию и ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах» Справочно-правовая система «Консультант». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения 14.04.2017)

<sup>3</sup> Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 № 323 (ред. от 31.03.2017) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации» «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»/Собрание законодательства РФ, 05.05.2014, № 18 (часть III), ст. 2169

<sup>4</sup> Постановление Правительства РФ от 17.12.2010 № 1050 (ред. от 10.02.2017) «О федеральной целевой программе «Жилище» на 2015 - 2020 годы». Справочно-правовая система «Консультант». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения 14.04.2017)

утверждении Положения об департаменте ЖКХ Белгородской области»<sup>1</sup>.

– Постановление Правительства Белгородской области №345-пп «Об утверждении долгосрочной адресной программы проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в Белгородской области»<sup>2</sup>;

– Распоряжение Губернатора Белгородской области от 1.07.2016 года № 381-р «Об утверждении Перечня потребителей электрической энергии (мощности) Белгородской области, ограничение режима потребления электрической энергии которых может привести к экономическим, экологическим, социальным последствиям»;

– Приказ Департамента ЖКХ Белгородской области от 16.11.2016 года № 113 «Об утверждении нормативов потребления коммунальной услуги по электроснабжению в жилых помещениях»<sup>3</sup>;

– Приказ Департамента ЖКХ Белгородской области от 16.11.2016 года № 114 «Об утверждении нормативов потребления коммунальных услуг по холодному (горячему) водоснабжению и водоотведению»<sup>4</sup>;

– Приказ Департамента ЖКХ Белгородской области от 07.12.2016 года № 122 «Об утверждении лимитов потребления электрической, тепловой энергии, газа, воды, водоотведения на 2017 год»<sup>5</sup> и иные.

Реализация нормативно-правовых актов в сфере ЖКХ возложена на

---

<sup>1</sup> Правительство Белгородской области Постановление от 22 июня 2015 года № 246-пп «Об утверждении положения о департаменте жилищно-коммунального хозяйства Белгородской области» URL: <http://docs.cntd.ru/> (дата обращения 14.04.2017)

<sup>2</sup> Правительство Белгородской области постановление от 19 августа 2013 года № 345-пп «Об утверждении адресной программы проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в Белгородской области на 2016 - 2045 годы». URL: <http://docs.cntd.ru/> (дата обращения 14.04.2017)

<sup>3</sup> Региональное Законодательство в сфере ЖКХ. Белгородской области. Официальный сайт Департамент жилищно-коммунального хозяйства Белгородской области. URL: <http://belgkh.ru/> (дата обращения 14.04.2017)

<sup>4</sup> Об утверждении нормативов потребления коммунальных услуг по холодному (горячему) водоснабжению и водоотведению (с изменениями на: 20.04.2017). Официальный сайт Департамент жилищно-коммунального хозяйства Белгородской области. URL: <http://docs.cntd.ru/> (дата обращения 14.04.2017)

<sup>5</sup> Об утверждении лимитов потребления электрической, тепловой энергии, газа, воды, водоотведения на 2017 год. Официальный сайт Департамент жилищно-коммунального хозяйства Белгородской области. URL: <http://belgkh.ru/> (дата обращения 14.04.2017)



систему государственных и муниципальных органов власти.

Рассмотрим органы государственной власти федерального и регионального уровней, реализующих государственные полномочия в сфере управления жилищно-коммунальной политикой.

Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации (Минстрой России) – федеральный орган исполнительной власти, который осуществляет выработку и реализацию государственной политики и нормативно-правового регулирования в сфере строительства, архитектуры, градостроительства и жилищно-коммунального хозяйства, оказывает государственные услуги, управляет государственным имуществом в соответствующей сфере<sup>1</sup>. Возглавляет министерство Мень М.А. В структуре министерства включены: департамент жилищной политики, департамент жилищно-коммунального хозяйства, департамент городской среды и иные подразделения, которые реализуют отдельные государственные полномочия в сфере ЖКХ.

Так, Департамент жилищно-коммунального хозяйства (директор – Таманцев А.В.) в рамках своих полномочий:

- проводит мониторинг и анализ состояния сферы жилищно-коммунального хозяйства;
- осуществляет государственный контроль и надзор за деятельностью саморегулируемых организаций в сфере теплоснабжения;
- организует и участвует в разработке и реализации программ, в том числе федеральных целевых и ведомственных программ, проектов и мероприятий в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности;
- осуществляет разработку и реализацию мер государственной поддержки и стимулирования в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности в пределах установленной сферы

---

<sup>1</sup> Указ Президента РФ от 01.11.2013 № 819 (ред. от 22.05.2015) «О Министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации» / «Собрание законодательства РФ», 04.11.2013, № 44, ст. 5729

деятельности Министерства;

– осуществляет разработку методики расчета тарифов и надбавок, в сфере деятельности организаций коммунального комплекса;

– осуществляет согласование инвестиционных программ субъектов электроэнергетики, в уставных капиталах которых участвует государство, и сетевых организаций и иные<sup>1</sup>.

Важные функции в сфере реформирования системы ЖКХ на государственном уровне осуществляет Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства, деятельность которого направлена на создание безопасных и благоприятных условий проживания граждан и стимулирование реформирования жилищно-коммунального хозяйства, формирование эффективных механизмов управления жилищным фондом, внедрение ресурсосберегающих технологий путем предоставления финансовой поддержки за счет средств Фонда, осуществление информационно-разъяснительной и иной деятельности, направленной на просвещение граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства, содействие в подготовке кадров в сфере жилищно-коммунального хозяйства<sup>2</sup>.

Для достижения целей Фонд осуществляет следующие функции:

1) рассматривает представленные субъектами Российской Федерации заявки на предоставление финансовой поддержки за счет средств Фонда;

2) принимает решение о предоставлении финансовой поддержки за счет средств Фонда на основании заявок;

3) осуществляет мониторинг реализации региональных адресных программ по проведению капитального ремонта многоквартирных домов, предоставление финансовой поддержки за счет средств Фонда, региональных программ капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, региональных адресных программ по переселению граждан из

---

<sup>1</sup> Официальный сайт Минстроя России. <http://www.minstroyrf.ru/about/d/departament-zhilishchno-kommunalnogo-khozyaystva> (дата обращения 17.04.2017 г.)

<sup>2</sup> Федеральный закон от 21.07.2007 № 185-ФЗ (ред. от 23.06.2016) «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства». Справочно-правовая система «Консультант». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения 14.04.2017)

аварийного жилищного фонда, региональных программ по модернизации систем коммунальной инфраструктуры и иное.

В Белгородской области организацию и контроль за развитием сферы ЖКХ осуществляет Департамент ЖКХ Белгородской области (начальник департамента ЖКХ – Галдун Ю.В.). Структура департамента жилищно-коммунального хозяйства Белгородской области находится в приложении Б.

Ведущими направлениями деятельности Департамента являются:

– организационно-правовое и методическое руководство реформирования жилищно-коммунального комплекса области;

– организация контроля за сохранностью и надлежащим использованием объектов жилищно-коммунальной сферы;

– координация работы отрасли жилищно-коммунального хозяйства, включающей в себя:

1) жилищное хозяйство;

2) водоснабжение;

3) водоотведение и очистку сточных вод;

4) теплоснабжение;

5) электроснабжение;

6) содержание объектов внешнего благоустройства: озеленение;

7) сбор и вывоз коммунальных отходов;

8) ритуальные услуги;

9) содержание сетей уличного освещения;

10) содержание кладбищ, свалок твердых бытовых отходов и прочие услуги;

– обобщение оперативной информации о работе систем жизнеобеспечения жилищно-коммунального хозяйства области, организация и ведение работы совместно с диспетчерскими службами муниципальных районов и городских округов по предупреждению и ликвидации аварийных

ситуаций и иные<sup>1</sup>.

В своей деятельности Департамент успешно осуществляет проектное управление и реализует ряд проектов в сфере ЖКХ, которые представлены в приложении В.

Таким образом, в Российской Федерации создана комплексная система управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства на всех уровнях власти. Вместе с тем, существующие проблемы развития сферы ЖКХ требуют дальнейшего совершенствования механизмов управления жилищно-коммунальной политики, повышения эффективности проводимых мероприятий в целях удовлетворения потребностей государства и общества.

#### ВЫВОДЫ К РАЗДЕЛУ I:

1. Жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ) – комплекс отраслей экономики, обеспечивающий функционирование инженерной инфраструктуры различных зданий в населённых пунктах, создающий удобства и комфортабельность проживания и нахождения в них людей путём предоставления им широкого спектра услуг.

2. Структура ЖКХ включает жилищное хозяйство, водоснабжение, водоотведение и очистку сточных вод, теплоснабжение, электроснабжение, содержание объектов внешнего благоустройства, озеленение, сбор и вывоз коммунальных отходов, ритуальные услуги, содержание сетей уличного освещения.

3. Государственное управление в жилищной сфере – это деятельность уполномоченных органов государственной и муниципальной власти по обеспечению удовлетворения жилищно-коммунальных нужд населения, а также надлежащего использования объектов жилого фонда.

4. Важнейшими целями организации системы управления ЖКХ на муниципальной территории являются: повышение эффективности,

---

<sup>1</sup> Постановлением Правительства Белгородской области от 22 июня 2015 г. № 246-пп «Положение о департаменте жилищно-коммунального хозяйства Белгородской области» Официальный сайт Департамент жилищно-коммунального хозяйства Белгородской области. URL: <http://belgkh.ru/> (дата обращения 14.04.2017)

устойчивости и надежности функционирования жилищно-коммунальных систем жизнеобеспечения населения, привлечение инвестиций в жилищно-коммунальный комплекс, улучшение качества услуг с одновременным снижением нерациональных затрат, адресная социальная защита малообеспеченных слоев населения.

5. Ведущими функциям управления в сфере ЖКХ муниципальной территории являются:

- обеспечение эффективного и комплексного функционирования жилищного хозяйства в сферах: водоснабжения, водоотведения и очистки сточных вод, теплоснабжения, газоснабжения, электроснабжения;

- разработка и реализация федеральных и областных программ проектов и программ по приоритетным направлениям жилищно-коммунальной политики;

- организация мониторинга и контроля за эффективностью жилищно-коммунальной сферы муниципальной территории и иные.

В рамках реализации данных функций органы местного самоуправления осуществляют взаимодействие с вышестоящими органами государственной власти федерального и регионального уровня, а также с организациями управляющими компаниями в сфере ЖКХ.

## **РАЗДЕЛ II. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ СТАРООСКОЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫМ ХОЗЯЙСТВОМ**

Ведущим правовым документом, регламентирующим полномочия и направления деятельности органов местного самоуправления является Устав Старооскольского городского округа. В соответствии с Уставом городского округа в перечне ведущих сфер деятельности муниципальной власти закрепляется управление жилищно-коммунальным хозяйством.

В соответствии со ст. 11 Устава к вопросам местного значения городского округа относятся:

- владение, пользование и распоряжение имуществом, находящимся в муниципальной собственности городского округа;
- организация в границах городского округа электро-, тепло-, газо- и водоснабжения населения, водоотведения, снабжения населения топливом в пределах полномочий, установленных законодательством РФ;
- дорожная деятельность в отношении автомобильных дорог местного значения в границах городского округа и обеспечение безопасности дорожного движения на них, включая создание и обеспечение функционирования парковок (парковочных мест), осуществление муниципального контроля за сохранностью автомобильных дорог местного значения в границах городского округа;
- создание условий для предоставления транспортных услуг и организация транспортного обслуживания населения;
- организация мероприятий по охране окружающей среды в границах городского округа;
- создание условий для массового отдыха жителей городского округа и организация обустройства мест массового отдыха населения;
- организация ритуальных услуг и содержание мест захоронения;

- организация сбора, вывоза, утилизации и переработки бытовых и промышленных отходов и иные<sup>1</sup>.

Старооскольский городской округ является крупным промышленным центром Белгородской области с развитой жилищно-коммунальной инфраструктурой, обеспечивающей потребности жителей в жилище, транспортном обслуживании и иных вопросах ЖКХ.

В настоящее время в жилищно-коммунальном секторе Старооскольского городского округа работают 63 организации, из них:

- 12 ресурсоснабжающих организаций, из которых 6 организаций оказывают коммунальные услуги населению;
- 15 управляющих компаний;
- 29 товариществ собственников жилья, домовладельцев;
- 2 жилищно-строительных кооператива.

Исполнительно-распорядительными полномочиями по управлению городским хозяйством обладает администрация Старооскольского городского округа и ее структурные подразделения по отдельным направлениям деятельности. Структура администрации городского округа представлена в приложении Г.

В соответствии со ст. 46 в целях решения вопросов местного значения администрация городского округа под руководством главы администрации городского округа обладает, в том числе, следующими полномочиями:

- организация транспортного обслуживания населения на территории городского округа;
- содержание и благоустройство территории городского округа;
- организация ритуальных услуг и содержание мест захоронения;
- проведение на территории городского округа мероприятий по охране окружающей среды, разработка экологических программ;

---

<sup>1</sup> Официальный сайт органов местного самоуправления Старооскольского городского округа. URL: <http://oskolregion.ru/> (дата обращения 25.05.2017)

- учет и оценка объемов отходов производства на объектах, расположенных на территории городского округа, независимо от формы собственности и подчинения;

- учет муниципального жилищного фонда и иные.

Непосредственно вопросами организации, управления и контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства занимается Департамент по строительству, транспорту и жилищно-коммунальному хозяйству.

Департамент по строительству, транспорту и жилищно-коммунальному хозяйству возглавляет первый зам. главы администрации городского округа по строительству, транспорту и жилищно-коммунальному хозяйству.

Департамент состоит из трех структурных подразделений:

1. Управление транспорта и связи (начальник управления Труфанов И.А.);
2. Жилищное управление (начальник управления Красова В.В.);
3. Управление архитектуры и градостроительства (И.о. начальника управления Градова Т.М.).

Управление транспорта и связи состоит из начальника управления, заместителя начальника управления, 2 главных специалистов и 2 ведущих специалистов.

Управление транспорта и связи выполняет следующие функции:

- обеспечивает равенство доступа на рынок транспортных услуг перевозчиков на территории Старооскольского городского округа;
- обеспечивает создание благоприятных и безопасных дорожных условий на территории Старооскольского городского округа;
- осуществляет обследование состояния и обустройства пешеходных переходов в местах массового скопления обучающихся в районах общеобразовательных учреждений на территории городского округа;
- организует проведение конкурса на право заключения договора на обслуживание пассажирских перевозок на муниципальных маршрутах регулярных перевозок на территории Старооскольского городского округа;



- производит расчёт размера вреда, причиняемого транспортными средствами, осуществляющими перевозку тяжеловесных грузов по автомобильным дорогам общего пользования местного значения Старооскольского городского округа;

- осуществляет выдачу разрешений на перевозку крупногабаритных, тяжеловесных и опасных грузов на территории городского округа;

- осуществляет организацию маршрутных пассажирских перевозок на автомобильном транспорте и контроль за работой пассажирского транспорта;

- обеспечивает организацию пассажирского обслуживания льготных категорий граждан по единым социальным проездным билетам на территории Старооскольского городского округа;

- осуществляет обследование аварийно-опасных участков на автодорогах с составлением схем обустройства искусственной неровности на территории Старооскольского городского округа;

- осуществляет контроль обеспечения доступности и гарантированности предоставления качественных услуг при осуществлении регулярных перевозок пассажиров и багажа на территории Старооскольского городского округа;

- осуществляет разработку паспортов на регулярные муниципальные маршруты на территории Старооскольского городского округа;

- организует работу по подготовке дислокации дорожных знаков и разметки на территории Старооскольского городского округа и иные.

Жилищное управление состоит из начальника управления, заместитель начальника управления, 5-и главных специалистов и 4-х ведущих специалистов. Жилищное управление выполняет следующие функции:

- ведет в установленном порядке учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма жилого помещения, договорам найма в домах муниципального жилищного фонда коммерческого использования.

- оформляет разрешения на вселение в муниципальные жилые помещения специализированного жилищного фонда Старооскольского городского округа.

- оформляет документы по обмену жилыми помещениями.

- оформляет договоры социального найма жилого помещения.

- принимает заявления с необходимым пакетом документов для признания гражданина малоимущим в целях постановки на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении.

- принимает заявления с необходимым пакетом документов для принятия гражданина на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении.

- проводит перерегистрацию граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях.

- уведомляет граждан о возможности приобретения освободившегося жилого помещения в коммунальной квартире, освободившейся доли в праве собственности на жилые помещения по договору купли-продажи.

- принимает, рассматривает заявления и документы граждан, претендующих на заключение договора купли – продажи на освободившееся жилое помещение в коммунальной квартире, на освободившуюся долю в праве собственности;

- принимает заявления с необходимым пакетом документов о переводе жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение на территории Старооскольского городского округа и иные.

Управление архитектуры и градостроительства, которое включает исполняющего обязанности начальника управления и 3-х отделов:

1. Отдел генплана и информационного обеспечения градостроительной деятельности, который состоит из 7 сотрудников;

2. Отдела разрешительной документации, который состоит из 4 сотрудников;

3. Отдела по контролю за градостроительной деятельностью, который состоит из 3 сотрудников.

Управление архитектуры и градостроительства затрагивает следующие сферы функционирования:

- в сфере реализации муниципальной градостроительной политики;
- в сфере согласования схемы территориального планирования Белгородской области;
- в сфере согласования проектов документов территориального планирования муниципальных образований Белгородской области;
- в сфере подготовки проекта генерального плана городского округа;
- в сфере подготовки проекта правил землепользования и застройки Старооскольского городского округа;
- в сфере подготовки документации по планировке территорий;
- в сфере информационного обеспечения градостроительной деятельности на территории городского округа;
- в сфере регулирования градостроительной деятельности;
- в области формирования городской среды, городского дизайна городского округа и другие<sup>1</sup>.

Непосредственно сферой оказания муниципальных услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства муниципальной территории занимается муниципальное казенное учреждение «Управление жизнеобеспечением и развитием Старооскольского городского округа».

МКУ «Управление жизнеобеспечением и развитием Старооскольского городского округа» (далее – МКУ «УЖиРГО») создано постановлением главы администрации Старооскольского городского округа от 03 мая 2011 года № 1701 путем изменения типа муниципального учреждения «Управление жизнеобеспечением и развитием Старооскольского городского округа» и утверждении его Устава в новой редакции»<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Официальный сайт органов местного самоуправления Старооскольского городского округа. URL: <http://oskolregion.ru/> (дата обращения 25.05.2017)

<sup>2</sup> Постановление главы администрации Старооскольского городского округа от 03 мая 2011 года № 1701 «О создании муниципального казенного учреждения «Управление жизнеобеспечением и развитием Старооскольского городского округа». URL: <http://oskolregion.ru/> (дата обращения 25.05.2017)

МКУ «УЖиРГО» является унитарной некоммерческой организацией, не преследует извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности. Директор – Щепин И.А.

Предметом деятельности МКУ «УЖиРГО» является оказание муниципальных услуг, выполнение работ и исполнение муниципальных функций в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов местного самоуправления в области жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства территории Старооскольского городского округа, организации ритуальных услуг и содержания мест захоронения, оказание услуг по подбору погибших животных, утилизации, отлову безнадзорных животных и содержанию отловленных животных в пункте временного содержания, содержание объектов муниципальной собственности.

Учредителем МКУ «УЖиРГО» является муниципальное образование – Старооскольский городской округ Белгородской области. Функции и полномочия учредителя осуществляются администрацией Старооскольского городского округа. Собственником имущества МКУ «УЖиРГО» является Старооскольский городской округ Белгородской области, от имени которого выступает администрация Старооскольского городского округа Белгородской области в лице уполномоченных органов. МКУ «УЖиРГО» является самостоятельным юридическим лицом.

На сегодняшний день основными целями деятельности МКУ «УЖиРГО» являются:

- осуществление реализации полномочий органов местного самоуправления в области жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства территории Старооскольского городского округа, в сфере похоронного дела и иных сферах жизнеобеспечения;

- исполнение функций муниципального заказчика для обеспечения эффективного расходования средств бюджета Старооскольского городского округа, направляемых на приобретение товаров, выполнение работ, оказание

услуг для муниципальных нужд;

– разработка и осуществление мероприятий по организации содержания жилищного фонда в надлежащем состоянии и иные.

Проанализируем организационную структуру управления МКУ «УЖиРГО». Под организационной структурой управления понимается упорядоченная совокупность устойчиво взаимосвязанных элементов, обеспечивающих функционирование и развитие предприятия как единого целого. Также структура управления представляется в виде системы оптимального порядка и форм взаимодействия между входящими в ее состав подразделениями и их сотрудниками, распределение функциональных обязанностей, уровней руководства и ответственности<sup>1</sup>.

Данное учреждение состоит из следующих отделов: отдел управления ЖКХ и контроля по содержанию жилищного фонда; отдел организации работ по благоустройству; отдел организации работ, относящихся к безопасности дорожного движения – специализированная служба по вопросам похоронного дела; отдел оперативно-диспетчерской службы; экономический отдел; отдел бухгалтерского учета и отчетности; отдел муниципальных закупок – контрактная служба; юридический отдел; отдел энергосбережения, разработки и реализации программ в сфере ЖКХ.

Должности в отделах:

- Отдел управления ЖКХ и контроля по содержанию жилищного фонда: начальник отдела, главный специалист, ведущий специалист.

- Отдел организации работ по благоустройству: начальник отдела, главный специалист, ведущий специалист.

- Отдел организации работ, относящихся к безопасности дорожного движения – специализированная служба по вопросам похоронного дела: начальник отдела, главный специалист, специалист.

---

<sup>1</sup> Постановление главы местного самоуправления города Старый Оскол от 03.11.2000г. № 2155 «О регистрации городского учреждения». URL: <http://oskolregion.ru/> (дата обращения 25.05.2017)

- Отдел оперативно – диспетчерской службы: начальник отдела, специалист 1 категории.
- Экономический отдел: начальник отдела, главный специалист, ведущий специалист.
- Отдел бухгалтерского учета и отчетности: начальник отдела, главный специалист, ведущий специалист.
- Отдел муниципальных закупок – контрактная служба: начальник отдела – руководитель контрактной службы, главный специалист.
- Юридический отдел: начальник отдела, главный специалист, ведущий специалист.
- Отдел энергосбережения, разработки и реализации программ в сфере ЖКХ: начальник отдела, главный специалист, ведущий специалист.

В целом, штатная численность Управления составляет 44 единицы.

Таким образом, МКУ «УЖиРГО» имеет линейно-функциональную структуру управления. Директору подчиняются начальники отделов, главный бухгалтер, главный инженер, соответственно в их подчинении все структурные подразделения предприятия.

Используемая структура обеспечивает такое разделение управленческого труда, при котором линейные звенья управления призваны командовать, а функциональные – консультировать, помогать в разработке конкретных вопросов и подготовке соответствующих решений, программ, планов.

Преимуществом при линейно-функциональной структуре управления является то, что всю полноту власти берет на себя линейный руководитель, возглавляющий определенное подразделение.

Для достижения поставленных целей МКУ «УЖиРГО» осуществляет следующие направления деятельности:

1. Участие в процессе установления органами местного самоуправления Старооскольского городского округа платы за, пользование жилым помещением (платы за наем), платы за содержание жилого помещения для нанимателей жилых помещений по договорам социального

найма и договорам найма жилых помещений государственного или муниципального жилищного фонда и размера платы за содержание жилого помещения для собственников жилых помещений, которые не приняли решение о выборе способа управления многоквартирным домом.

2. Участие в мероприятиях по реализации органами местного самоуправления полномочий по организации в границах Старооскольского городского округа электро-, тепло-, газо- и водоснабжения населения, водоотведения, снабжения населения топливом, сбора (в том числе раздельному сбору), транспортирования, обработки, утилизации, обезвреживания, захоронения твердых коммунальных отходов, в том числе:

а) формирование сводных показателей потребности в энергоресурсах учреждений, финансируемых за счет средств бюджета Старооскольского городского округа, для утверждения лимитов потребления;

б) осуществление учета и анализа потребления энергоресурсов учреждениями, финансируемыми из бюджета Старооскольского городского округа;

в) участие в процессе осуществления органами местного самоуправления полномочий в области регулирования тарифов и надбавок организаций коммунального комплекса, в области регулирования цен (тарифов) в сфере водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения;

г) участие в процессе осуществления органами местного самоуправления полномочий по организации водоснабжения и водоотведения в границах Старооскольского городского округа;

д) сбор, обработка и анализ информации, статистических показателей, финансово-экономических, бухгалтерских показателей, характеризующих состояние коммунального хозяйства по всем направлениям деятельности данной сферы путем запроса информации, показателей у организаций, оказывающих гражданам услуги в сфере электро-, тепло-, газо- и водоснабжения, водоотведения, снабжения топливом, а также у организаций, осуществляющих деятельность в сфере управления многоквартирными

домами.

3. Участие в реализации мероприятий, программ, направленных на обеспечение создания безопасных и благоприятных условий проживания граждан в многоквартирном жилищном фонде, в муниципальном жилищном фонде.

4. Организация содержания объектов коммунальной инфраструктуры, жилищного и нежилого фондов, находящихся в муниципальной собственности в пределах предмета деятельности и доведенных лимитов бюджетных обязательств.

5. Участие в мероприятиях по благоустройству территории Старооскольского городского округа, по обеспечению безопасности дорожного движения в пределах предмета деятельности Учреждения и доведенных лимитов бюджетных обязательств.

6. Исполнение функций муниципального заказчика для обеспечения эффективного расходования средств бюджета Старооскольского городского округа, направляемых на приобретение товаров, выполнение работ, оказание услуг для муниципальных нужд в области жилищно-коммунального хозяйства, похоронного дела, благоустройства территории Старооскольского городского округа и иных сферах жизнеобеспечения, содержаниям муниципальной собственности и заключения муниципальных контрактов<sup>1</sup>.

7. Подготовка материалов для формирования муниципальных заданий для бюджетных учреждений сферы жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) юридическим и физическим лицам в соответствии с предусмотренными уставами указанных учреждений основными видами деятельности и совместно с учредителем соответствующего учреждения осуществление контроля за их выполнением.

МКУ «УЖиРГО» осуществляет в установленном законодательством

---

<sup>1</sup> Постановление администрации Старооскольского городского округа от 25 августа 2015 года № 3131 «Развитие системы жизнеобеспечения Старооскольского городского округа на 2015 - 2020 годы». URL: <http://oskolregion.ru/> (дата обращения 25.05.2017)



Российской Федерации порядке следующие основные виды деятельности: вывоз бытового мусора (твердых бытовых отходов и жидких нечистот); уборка и благоустройство улиц города и закрепленных автодорог; содержание остановок, мостов и путепроводов; содержание надземных и подземных переходов; валка деревьев, вырезка сухих ветвей, переработка веток; отлов безнадзорных животных; оказание похоронно-ритуальных услуг; ремонтно-строительные работы; предоставление услуг платных автомобильных стоянок и парковок транспортных средств.

МКУ «УЖиРГО» является неотъемлемой частью жизнедеятельности города и включено в общегородские планы социально-экономического развития. Поэтому деятельность учреждения осуществляется в тесном взаимодействии с органами местного самоуправления, муниципальными и коммерческими учреждениями и организациями.

Так, в рамках договорных отношений с жилищными организациями бесперебойную работу и капитальный ремонт лифтов обеспечивает ООО «Лифтовик». Вывоз твердых бытовых отходов от потребителей округа производит ООО «ТК Экотранс». Благоустройство территории городского округа осуществляют организации: МБУ «Зеленстрой»; МУП «СГМПО КХ»; МУП «Оскольские дороги».

В рамках реализации полномочий МКУ «УЖиРГО» заключаются муниципальные контракты на проведение работ, оказание услуг: по капитальному ремонту муниципального жилищного фонда; по восстановлению и замене светофорных объектов, дорожных знаков, нанесению разметки, уборке посторонних предметов с проезжей части, уборке снега и борьбе с зимней скользкостью; по организации уличного освещения; по благоустройству территории городского округа и содержанию объектов муниципальной собственности; по вывозу ТБО и крупногабаритного мусора с контейнерных площадок; по транспортировке в морг граждан, умерших во внебольничных условиях; по содержанию мест захоронения; по отлову и содержанию безнадзорных животных; по

организации выполнения других программных мероприятий.

На МКУ «УЖиРГО» возложены полномочия администратора доходов от платы за пользование жилым помещением (платы за наём), проводится работа по начислению, учету и сбору средств населения за пользование жилым помещением.

МКУ «УЖиРГО», по согласованию с ресурсоснабжающими организациями, планирует лимиты потребления энергоресурсов учреждениями, финансируемыми за счет средств бюджета Старооскольского городского округа, в разрезе бюджетополучателей и проводит ежеквартальный контроль за их использованием.

В целях подготовки Региональной программы капитального ремонта МКУ «УЖиРГО» организована и проводится работа по обследованию жилищного фонда, установлена очередность проведения капитального ремонта в соответствии с критериями, установленными Законом.

МКУ «УЖиРГО» осуществляет учет начисленных и поступивших взносов на капитальный ремонт, а также контролирует выполнение работ по капитальному ремонту в рамках реализации долгосрочной адресной программы проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в Белгородской области на 2014-2043 годы, утвержденной Постановлением Правительства Белгородской области от 19 августа 2013 года № 345-пп<sup>1</sup>.

МКУ «УЖиРГО» контролирует работу организаций, осуществляющих деятельность в сфере управления многоквартирными домами: согласовывает штатные расписания, положения об оплате труда и премировании организаций; организует и проводит балансовые комиссии; проводит анализ отчетов о финансово-хозяйственной деятельности организаций и проверки соблюдения действующего законодательства. Для круглосуточного контроля

---

<sup>1</sup> Постановление Правительства Белгородской области от 19 августа 2013 года № 345-п «Об утверждении адресной программы проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в Белгородской области на 2016 - 2045 годы». URL: <http://oskolregion.ru/> (дата обращения 25.05.2017)

оперативно-диспетчерская служба принимает обращения от граждан об аварийных ситуациях, ненадлежащем исполнении заявок и др.

В соответствии с требованиями Стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами, утверждённого постановлением Правительства РФ от 23 сентября 2010 г. № 731, МКУ «УЖиРГО» осуществляется централизованный сбор информации, подлежащей раскрытию, для размещения на официальном сайте органов местного самоуправления Старооскольского городского округа<sup>1</sup>.

МКУ «УЖиРГО» регулярно готовит ответы на жалобы и обращения граждан по вопросам благоустройства и ЖКХ.

Кроме того, МКУ «УЖиРГО» осуществляет: подготовку материалов для формирования муниципальных заданий для бюджетных учреждений сферы ЖКХ и совместно с учредителем контролирует их выполнение; обобщение информации и подготовку отчётных форм о работе всех систем жизнеобеспечения в сфере ЖКХ, благоустройства.

В настоящее время статистика развития ЖКХ муниципальной территории указывает на высокий потенциал данной отрасли муниципального хозяйства.

В сфере жилищно-коммунального хозяйства городского округа в 2015 году осуществляли свою деятельность 67 организаций, выполняющих работы по содержанию и ремонту жилищного фонда и объектов придомового благоустройства, обеспечивающих водоотведение и очистку стоков, снабжение населения водой, газом, теплом и электроэнергией.

Общая стоимость выполненных работ по содержанию улично-дорожной сети и дорожного полотна, мостов, путепроводов на территории городского округа в 2015 году составила 80 106,2 тыс. руб., при этом уборочная площадь по городскому округу составила 54 900,7 тыс. м<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup>Постановление Правительства РФ от 23 сентября 2010г. № 731 «Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами»

В 2015 году проведены работы по обновлению дорожной разметки общей протяженностью 705,36 км, по ремонту и установке 1 034 дорожных знаков, по замене светодиодных блоков и восстановлению работоспособности 50 светофорных объектов на общую сумму 15 128,6 тыс. руб. в 2015 году для обеспечения наружного освещения, дворового освещения и работы светофорных объектов фактические расходы составили 65 368,1 тыс. руб., в том числе: 48 321,7 тыс. руб. – на оплату электроэнергии; 17 046,4 тыс. руб. – на техническое обслуживание сетей электроснабжения.

В 2015 году выполнены работы по обслуживанию 216,2 га газонов; 2,2 га цветников; 88 900 м<sup>2</sup> дорожек в прогулочных зонах и содержание фонтанов; уход за 41 500 деревьями; 36 300 метров погонных кустарников и живой изгороди. Всего выполнено работ по озеленению и благоустройству территории городского округа на сумму 66 482,5 тыс. руб.

С начала формирования фонда капитального ремонта по состоянию на 01.01.2016 года начислено взносов на капитальный ремонт по Старооскольскому городскому округу на сумму 671 030,3 тыс. руб., собрано – 577 434,7 тыс. руб., уровень сбора составил 86,1 %.

В 2015 году в Старооскольском городском округе продолжена реализация адресной программы проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в Белгородской области на 2015 - 2044 годы, утвержденной постановлением Правительства Белгородской области от 19 августа 2013 года № 345-пп.

На территории городского округа проведен капитальный ремонт общего имущества в 48 многоквартирных домах на сумму 526 855,78 тыс. руб., в том числе 45 667,63 тыс. руб. – за счет средств бюджета региона.

В соответствии с Федеральным законом от 23.11.2009 года № 261–ФЗ бюджетными организациями выполнены мероприятия по энергосбережению и повышению энергетической эффективности на сумму 876,7 тыс. руб.: установка и замена (при необходимости) приборов учета коммунальных ресурсов, их техническое обслуживание, метрологическое обеспечение узлов

учета энергоресурсов и регулирования энергоресурсов; оценка наростов и зарастания труб отопления, горячего водоснабжения и отопительных приборов, гидрхимическая промывка систем отопления.

В 2015 году из бюджета Старооскольского городского округа выделены средства на оборудование муниципальных квартир индивидуальными приборами учета горячей и холодной воды в рамках реализации муниципальной программы «Развитие системы жизнеобеспечения Старооскольского городского округа на 2015 - 2020 годы», утвержденной постановлением главы администрации Старооскольского городского округа от 30 октября 2014 года № 3680. Всего в 168 муниципальных квартирах установлено 452 индивидуальных прибора учета, в том числе 239 – горячей воды, 213 – холодной воды на сумму 999,9 тыс. руб.

В рамках деятельности МУП «Расчетно-аналитический центр», включающего в себе 16 пунктов приема платежей, создана единая городская информационная база, состоящая из 95 941 лицевого счетов, открытых для 216,2 тыс. жителей многоквартирных домов и частных домовладений. МУП обработано 2,4 млн. платежей на сумму 2 900 000,0 тыс. руб.; осуществлено обслуживание 293 тыс. человек, обратившихся по вопросу паспортного учета, перерасчета платы за жилищно-коммунальные услуги; выдано более 5 тыс. справок по межведомственным вопросам.

В рамках реализации федеральной целевой программы «Устойчивое развитие сельских территорий на 2014 - 2017 годы и на период до 2020 года», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15 июля 2013 года № 598, для улучшения жилищных условий граждан, молодых семей и молодых специалистов, проживающих и работающих в сельской местности, предоставлены 3 социальные выплаты на сумму 2 386,5 тыс. руб.

Таким образом, анализ деятельности МКУ «УЖиРГО» показывает комплексность и системность работы Управления по реализации возложенных на него полномочий.

**ВЫВОДЫ К РАЗДЕЛУ II:**

1. В соответствии с Уставом Старооскольского городского округа в перечне ведущих сфер деятельности муниципальной власти закрепляется управление жилищно-коммунальным хозяйством. В настоящее время в жилищно-коммунальном секторе Старооскольского городского округа функционируют 63 организации, из них: 12 ресурсоснабжающих организаций (в том числе, 6 организаций оказывают коммунальные услуги населению); 15 управляющих компаний; 29 товариществ собственников жилья, домовладельцев; 2 жилищно-строительных кооператива.

2. Вопросами организации, управления и контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства городского округа занимается Департамент по строительству, транспорту и жилищно-коммунальному хозяйству, включающий Управление транспорта и связи, Жилищное управление, Управление архитектуры и градостроительства. Непосредственно сферой оказания муниципальных услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства муниципальной территории занимается МКУ «Управление жизнеобеспечением и развитием Старооскольского городского округа».

3. Основными видами деятельности МКУ «УЖиРГО» являются: вывоз бытового мусора; уборка и благоустройство улиц города и закрепленных автодорог; содержание остановок, мостов и путепроводов; содержание надземных и подземных переходов; валка деревьев, вырезка сухих ветвей, переработка веток; отлов безнадзорных животных; оказание похоронно-ритуальных услуг; ремонтно-строительные работы; предоставление услуг платных автомобильных стоянок и парковок транспортных средств.

Широкий спектр оказываемых услуг и активное взаимодействие с различными органами власти, муниципальными и иными учреждениями и организациями, иными субъектами актуализирует проблему формирования единой комплексной системы работы МКУ «УЖиРГО» в сфере ЖКХ.

### **РАЗДЕЛ III. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫМ ХОЗЯЙСТВОМ СТАРООСКОЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

Анализ системы управления жилищно-коммунальным хозяйством Старооскольского городского округа выявил ряд проблемных полей в различных сферах деятельности муниципальных органов (прежде всего, МКУ «Управления жизнеобеспечения и развития Старооскольского городского округа»), что свидетельствует о необходимости разработки комплекса корректирующих мероприятий по отдельным направлениям и совершенствования системы управления в целом.

На основании результатов количества обращений граждан Старооскольского городского округа в органы муниципальной власти наиболее актуальными проблемами жителей территории являются проблемы в сфере коммунального хозяйства, благоустройства территории и транспорта. (Приложение Д).

В соответствии с Уставом МКУ «УЖиРГО» осуществляет в том числе и такие направления деятельности как:

- участие в мероприятиях по благоустройству территории Старооскольского городского округа, по обеспечению безопасности дорожного движения в пределах предмета деятельности Учреждения и доведенных лимитов бюджетных обязательств;

- исполнение функций муниципального заказчика для обеспечения эффективного расходования средств бюджета Старооскольского городского округа, направляемых на приобретение товаров, выполнение работ, оказание услуг для муниципальных нужд в области благоустройства территории городского округа и иных сферах жизнеобеспечения, содержания муниципальной собственности и заключения муниципальных контрактов;

- подготовка материалов для формирования муниципальных заданий для бюджетных учреждений сферы благоустройства на оказание

муниципальных услуг (выполнение работ) юридическим и физическим лицам и осуществление контроля за их выполнением.

Таким образом, выявленные проблемы функционирования системы благоустройства территории городского округа являются предметом рассмотрения и решения МКУ «УЖиРСГО» как органа, осуществляющего координацию деятельности учреждений и организаций в данной сфере.

Следует напомнить, что объектами благоустройства являются различные типы открытых пространств и их окружения: парки, сады, скверы, набережные, бульвары, площади, улицы (в т.ч. пешеходные), дворы, пляжи, аквапарки и др.; внешний вид фасадов зданий и сооружений (в т.ч. временных); временные сооружения и их комплексы – торговые киоски, павильоны, стационарные лотки, мини-рынки, летние кафе, автостоянки, гаражные боксы, отдельно стоящие объекты наружной рекламы и др.

Рассматривая обозначенные выше проблемы функционирования системы ЖКХ городского округа, наиболее актуальными для рассмотрения видятся два направления: организации работ по благоустройству; организации работ, относящихся к безопасности дорожного движения.

Именно в данных направлениях деятельности и будут предложены мероприятия в рамках совершенствования системы управления жилищно-коммунальным хозяйством городского округа.

Как было сказано выше, в основе реализации жилищно-коммунальной политики городского округа лежит программно-целевой метод, основанный на разработке и реализации комплексной программы МКУ «УЖиРСГО» и соответствующих подпрограмм по отдельным направлениям деятельности.

Исходя из накопленного МКУ «УЖиРСГО» опыта управления проектами и в целях совершенствования системы благоустройства территории муниципального образования, предлагается разработка и представление *Проекта «Совершенствование системы обеспечения безопасности дорожного движения и благоустройства территории Старооскольского городского округа на 2017 - 2019 годы».*



Паспорт Проекта представлен в Приложении Е.

Главной особенностью проекта является механизм перевода ресурсов МКУ «УЖиРСГО» в активное пользование, то есть не накопление, а использование всех находящихся в распоряжении ресурсов для повышения эффективности системы жизнеобеспечения коммунального хозяйства.

Проект предлагает активное включение комплекса ресурсов в систему жизнеобеспечения коммунального хозяйства на всех стадиях ее функционирования: от процесса мониторинга и разработки – до стадии реализации и контроля.

Будучи управляющим и направляющим органом, а также объектом повышенного внимания жителей региона, МКУ «УЖиРСГО» при реализации проекта может объективно оценить действенность планируемых мероприятий, предложить свои подходы к решению обозначенных проблем.

Актуальность данного проекта, подтвержденная результатами опросов жителей городского округа, позволяет надеяться на активную поддержку различных групп населения, заинтересованных в успешной реализации отдельных проектных мероприятий. Использование потенциала поддержки гражданского общества при реализации проекта коммунального хозяйства является необходимым условием их эффективности.

Таким образом, ведущими принципами успешной реализации Проекта являются *принципы «содействия» и «развития»*.

Принцип *«содействия»* подразумевает вовлеченность молодежи и иных возрастных категорий в разрешение проблем, связанных с благоустройством территории и обеспечением безопасности дорожного движения.

Похожие проекты разрабатывались в США, СССР и Европе, которая строится на переходе от функционального к средовому (место проживания) подходу, предполагающему активное участие жителей города в разработке и осуществлении социальных проектов.

К участию в реализации системы управления коммунального хозяйства должны быть привлечены субъекты, в отношении которых данная политика проводится. Поэтому особое внимание следует обратить на эффективное использование потенциала человеческого ресурса. Например, эффективное привлечение к реализации проекта активистов общественных организаций, политических партий, молодежи и иных групп населения, которые заинтересованы в развитии городского округа.

Принцип *«Развитие»* предполагает дуалистичность функционирования Проекта совершенствования системы управления коммунального хозяйства. Реализация вышеназванного принципа *«содействия»* будет способствовать одновременному развитию всех субъектов – участников системы.

С одной стороны, использование инновационного потенциала на различных этапах функционирования системы будет способствовать обновлению системы, пополнению новыми кадрами и ресурсами в которых нуждается городской округ, ее эффективности и соответствию потребностям субъекта – коммунального хозяйства.

С другой стороны, активное включение молодежи и иных категорий граждан, в данный процесс будет способствовать раскрытию потенциала коммунального хозяйства, возможность практически, юридически, физически и преследовать дальнейший профессиональный рост качества предоставляемых услуг.

*Основания для разработки проекта:* Постановление главы администрации Старооскольского городского округа.

*Заказчик проекта:* Департамент по строительству, транспорту и жилищно-коммунальному хозяйству.

*Разработчики проекта:* МКУ «УЖиРГО», кафедра менеджмента СОФ НИУ «БелГУ».

*Срок реализации проекта:* 2017 - 2019 годы

*Исполнители и участники проекта:* МКУ «УЖиРГО», управления администрации Старооскольского городского округа, МБУ «Зеленстрой»;

МУП «СГМПО КХ»; МУП «Оскольские дороги» и иные муниципальные учреждения и предприятия, СОФ НИУ «БелГУ» (в рамках мониторинговой деятельности), общественные организации и иные субъекты, заинтересованные в благоустройстве городского округа.

*Источники финансирования проекта:* средства бюджета Старооскольского городского округа, региональный бюджет, гранты.

*Цель проекта:* формирование эффективной системы управления сферой жизнеобеспечения Старооскольском городском округе, соответствующей адекватным потребностям жителей Старооскольской территории в условиях социально-экономической нестабильности.

*Задачи проекта:*

- демократизация системы управления коммунального хозяйства, обеспечение эффективного диалога власти и гражданского общества;
- использование инновационного, творческого ресурса в системе управления коммунального хозяйства;
- анализ актуальных проблем в сфере благоустройства территории и обеспечения безопасности дорожного движения и их решение с учетом мнения жителей территории;
- открытие новых социальных каналов и лифтов, включение в решение коммунальных проблем представителей гражданского общества, умеющих работать в соответствии с современными технологиями в данной сфере;
- разработка механизмов представления и реализации общественных инициатив, поддержка социальной и инновационной политики в регионе;
- разработка системы мониторинга актуальных потребностей и степени удовлетворенности жителей Старооскольского городского округа.

*Ресурсное обеспечение проекта:*

Финансирование проекта – бюджет Старооскольского городского округа, региональные и всероссийские гранты, спонсорские взносы.

Материально-техническое сопровождение – администрация Старооскольского городского округа, муниципальные организации и предприятия, связанные с данной сферой деятельности.

Информационное сопровождение – администрация Старооскольского городского округа, Интернет ресурсы общественных групп в сфере общественного контроля, СМИ городского округа.

Научно-методической сопровождение – составление методических рекомендаций по реализации проблем, связанных с оказанием коммунальных услуг. Данная работа осуществляется при поддержке Управление образования и науки городского округа, вузов городского округа, в том числе, кафедры менеджмента СОФ НИУ «БелГУ» (в рамках мониторинговой деятельности) под общим руководством Департамента по строительству, транспорту и жилищно-коммунальному хозяйству.

Кадровое сопровождение – штатные сотрудники МКУ «УЖиРГО», подрядчики заключившие договора с МКУ «УЖиРГО», активисты общественных организаций, студенты вузов и ссузов и иные субъекты.

*Система организации контроля за исполнением проекта:* контроль за исполнением проекта осуществляет: первый заместитель главы администрации городского округа по строительству, транспорту и жилищно-коммунальному хозяйству – заместитель главы администрации.

*Этапы реализации проекта:*

*1. Этап разработки проекта и мониторинга (2017 год, 6 мес.).*

На первом этапе формируются предпосылки для реализации мероприятий Проекта, предполагающие:

– наличие стратегических ориентиров по различным направлениям совершенствования системы управления;

– анализ нормативно-правовой базы системы управления жилищно-коммунального хозяйства;

- анализ деятельности органов власти по реализации проекта, связанных с данной сферой деятельности на федеральном, региональном и муниципальном уровне;
- анализ регионального опыта работы в сфере обеспечения безопасности дорожного движения и благоустройства территории;
- изучение потребностей и населения региона.

Наряду с формированием предпосылок для реализации Проекта на первом этапе разрабатывается пакет нормативно-правовых документов, направленных на совершенствование системы оказания муниципальных услуг. Также осуществляется подготовительная работа по информационному, материально-техническому и кадровому сопровождению.

### *2. Внедренческий этап (2018 год, 12 мес.).*

На втором этапе Проекта на основе проведенных исследований и сформированной нормативно-правовой базы будут реализованы мероприятия по совершенствованию системы обеспечения безопасности дорожного движения и благоустройства территории. Подробная информация по реализации данного этапа представлена ниже.

### *3. Коррекционный этап (2019 год, 6 мес.).*

Завершающий этап характеризуется анализом результативности реализации Проекта; связан с рядом мониторинговых исследований и направлен на последующую корректировку Проекта в соответствии с полученными результатами исследований.

#### *Основные направления Проекта:*

##### *1. Организационно-структурное и кадровое.*

В данном направлении реализации проекта предусматриваются меры, направленные на совершенствование организационной структуры системы управления МКУ «УЖиРГО». В целях эффективной реализации мероприятий Проекта необходимо внести определенные коррективы в систему организации управления МКУ «УЖиРГО», а также обучения сотрудников новым формам и технологиям работы.

Предполагаются следующие мероприятия:

– переход к линейно-штабной структуре управления с использованием элементов матричной структуры. Предлагается сформировать центр ответственности – *Штаб по реализации мероприятий Проекта* с закреплением за ним ответственных штатных сотрудников. Для этого необходимо пересмотреть распределение должностных обязанностей сотрудников отделов: организации работ по благоустройству; организации работ, относящихся к безопасности дорожного движения и оперативно – диспетчерской службы.

– сократить объем управленческой нагрузки штатных сотрудников, путем делегирования ряда полномочий (координирующих, мониторинговых, функций планирования, контрольных) общественным органам (расширить рамки субъектов – участников системы управления реализацией проекта коммунального хозяйства).

В том числе, создать *Штаб добровольческих инициатив* и наделить его объемом общественных компетенций в сфере инициирования, разработки и реализации предложений граждан;

– создать при Управлении жизнеобеспечением *Общественный совет* с включением в его состав представителей администрации городского округа и общественных организаций и объединений, формальных и неформальных обществ, органов муниципальной власти. Наделить данный орган совещательными, консультирующими, координационными и контрольными (мониторинговыми) функциями.

Отдельного внимания заслуживает работа по повышению профессиональных компетенций сотрудников Управления. В связи с разработкой Проекта актуализируется задача повышения квалификации сотрудников отделов, связанных с мероприятиями Проекта.

В данном направлении предлагается проведение краткосрочного курса повышения квалификации по технологии реализации Проекта, а также обучающих тренингов и семинаров по отдельным мероприятиям проекта.

## *2. Мероприятия по управлению обеспечением безопасности граждан в сфере дорожного движения и благоустройства территории.*

В современном индустриальном обществе, связанном с высоким уровнем природных, техногенных и экологических угроз на первый план выдвигаются проблемы безопасности жизнедеятельности, в том числе жителей муниципальных территорий.

В последние годы высокий уровень травматизма жителей городов во многом связан с недостаточным качеством предоставления услуг жилищно-коммунального сектора. Так, часты случаи травматизма и гибели людей в зимний и весенний периоды от падающего с крыш снега или сосулек, плохой подготовки улиц к оледенению. В последние годы в стране резко возросло количество случаев стихийных бедствий (ураганы, штормы, смерчи), в результате которых отдельные объекты инфраструктуры (остановки, палатки, рекламные щиты и т.п.) наносят вред жителям. Зачастую данные объекты не соответствовали необходимым требованиям техники безопасности, находились в ненадлежащем техническом состоянии.

Понятно, что на территории города данных инфраструктурных объектов тысячи и проблематично оперативно отслеживать их техническое состояние. В данном направлении представляется необходимым разработать технологию мониторинга за состоянием объектов инфраструктуры и включения в стадию контроля городской общественности.

В рамках видов деятельности МКУ «УЖиРГО» значатся: уборка и благоустройство улиц города и закрепленных автодорог; содержание остановок, мостов и путепроводов; содержание надземных и подземных переходов; валка деревьев, вырезка сухих ветвей, переработка веток; предоставление услуг платных автомобильных стоянок и парковок транспортных средств.

Таким образом, в рамках своих полномочий Управление обязано обеспечивать контроль за обеспечением безопасности дорожного движения и благоустройства территории.

В рамках данной проблематики предлагается ряд мер:

– мониторинг безопасности объектов городской инфраструктуры и их соответствие необходимым регламентам и нормам (правила градостроительных норм, противопожарной безопасности). С учетом того факта, что на многих объектах действует частный бизнес (например, палатки, магазинчики на остановках) наличие периодического контроля за эксплуатацией и техническим состоянием данных объектов является необходимым;

– при оформлении договоров муниципального заказа Управление вправе осуществлять предварительный мониторинг в сфере безопасной эксплуатации объекта и отражать данный пункт в договорах при их заключении с коммерческими и иными лицами.

– осуществлять постоянный мониторинг исполнения своих полномочий в данной сфере муниципальными организациями и предприятиями: МБУ «Зеленстрой»; МУП «СГМПО КХ»; МУП «Оскольские дороги» и иными.

Отдельным перспективным проектом в сфере повышения системы безопасности жизнедеятельности граждан является разработка и внедрение *Интерактивной карты «Безопасность инфраструктуры города»* с включением объектов, нуждающихся в контроле (красный цвет), по которым Управление ведет ремонтные работы или поставило их на контроль (желтый цвет) и прошедших контроль и мониторинг (зеленый цвет). Данная карта включает целый перечень инфраструктурных объектов, представляющих потенциальную угрозу для граждан при их неправильной эксплуатации:

– уборка и благоустройство улиц города и закрепленных автодорог;  
– автомобильные стоянки и парковки транспортных средств;  
– остановки городского транспорта, мосты и путепроводы;  
– надземные и подземные переходы;  
– состояние парков и лесных массивов, отдельных зеленых насаждений.

Принципиальным фактором реализации Интерактивной карты является



возможность добавления проблемных объектов и контроль за решением проблем жителями городского округа в онлайн режиме. Примером разработки подобных Интернет-порталов с привлечением представителей гражданского общества много. Прежде всего, в сфере эксплуатации автодорог. Так в России успешно действует портал «Проект общероссийского народного фронта «Дорожная инспекция ОНФ/карта убитых дорог»<sup>1</sup> (Приложение Ж). Вместе с тем, подобного Проекта в сфере комплексной безопасности объектов инфраструктуры города еще не существует.

Администрирование проекта ведет оперативно-диспетчерская служба, которая передает актуальную информацию для решения в отдел организации работ по благоустройству и отдел организации работ, относящихся к безопасности дорожного движения. Данные отделы разрабатывает с иными муниципальными и иными организациями и предприятиями (МБУ «Зеленстрой»; МУП «СГМПО КХ»; МУП «Оскольские дороги» и т.п.) планы ремонтных и иных работ и доводят до администрации городского округа и населения отчеты об их выполнении.

Еще одним направлением повышения эффективности системы работ, относящихся к безопасности дорожного движения является эксплуатация пешеходных переходов, транспортных остановок и работы светофоров.

В связи с постоянным развитием городского социума, появлением новых объектов меняются и пути движения, перемещения граждан. Зачастую установленные ранее пешеходные переходы, остановки, дорожные знаки теряют свою значимость и актуальность. Во многих местах возникает потребность в установке дополнительных переходов, остановок, дорожных знаков. Данная проблема напрямую связана с удовлетворением потребностей граждан и также требует включения в решение данных вопросов общественности.

Так в последнее время актуальной стала проблема длительности

---

<sup>1</sup> Проект Общероссийского Народного Фронта «Дорожная инспекция ОНФ/карта убитых дорог [Электронный ресурс]: // Общероссийский Народный Фронт. URL: <http://dorogi-onf.ru> (дата обращения 14.04.2017 г.)

работы зеленого сигнала светофора на отдельных городских переходах и трассах. В результате данной ситуации пожилые люди, инвалиды, маленькие дети и иные малоподвижные группы населения не имеют возможности оперативного перехода, что повышает риск их травматизма.

В данном направлении Управление должно разработать «дорожную карту» взаимодействия с городскими органами ГИБДД и иными ответственными органами государственной и муниципальной власти по вопросам формирования списка данных переходов для устранения угроз дорожному движению и безопасности граждан. Эту работу также Управление должно вести в открытом и гласном режиме, в тесном контакте с городской общественностью, в том числе, с использованием возможностей Интернет-ресурсов, официального сайта Управления.

*3. Мероприятия в сфере управления экологического мониторинга и экологической безопасности граждан.*

В Год Экологии в Российской Федерации актуальным становится вопрос о повышении уровня экологической безопасности граждан. В данном направлении на территории Старооскольского городского округа актуализирована потребность в разработке и поддержке проектов связанных с соблюдением требований защиты окружающей среды и экологии.

Данное направление Управление реализует совместно с МБУ «Зеленстрой», а также профильными структурными подразделениями Администрации Старооскольского городского округа.

В данном направлении предлагаются следующие мероприятия:

*А. Создание электронной карты «Зеленый город».*

В качестве мероприятия по совершенствованию управления в сфере благоустройства и озеленения территории Старооскольского городского округа предлагается создание *Электронной карты города «Зеленый город»* с нанесением всех имеющихся зелёных территорий. Необходимо внедрить современные ГИС – технологии при составлении карты зеленых насаждений.

Экономическая значимость мероприятий. Затраты на создание карты

небольшие. Закупка и сопровождение программного обеспечения, компьютерная и оргтехника, расходные материалы (канцелярские товары), которые необходимы для оформления карты.

Произведенный расчет затрат на создание карты зеленых насаждений Старооскольского городского округа выглядит следующим образом: нанесение зеленых насаждений и их количественно-качественные характеристик – 400 000 рублей; программное обслуживание карты в течение года – 10 000 руб.; приобретение компьютерной техники для работы с картой (компьютер – 40 000 рублей; лицензионная программа – 8 000 рублей; принтер – 10 000 рублей). Итого на реализацию данного предложения потребуется 450 000 руб.

Таким образом, на основе произведенных расчетов, можно сделать вывод, что создание карты не требует больших затрат, а социальная значимость от полученных результатов может быть очень эффективной.

Данная карта может быть использована только с качественным программным обеспечением, таким как AutoCad, Adobe After Effects. Применение данных программ позволяет применить итоги инвентаризации зеленых насаждений, чтоб они не просто были на бумаге. Такая карта позволит осуществлять мониторинг благоустройства и озеленения территории.

На карте города, около каждого дома, после занесения всей информации, полученной в результате инвентаризации, можно будет посмотреть информацию о зеленых насаждениях, прилегающих к дому (видовой состав, количество, качественные характеристики, такие как степень облиствленности, средозащитные свойства и др.).

Комплекс ГИС – технологий картографирования предназначен для ведения картографической информации. Комплекс включает в себя подробную карту территории и обладает функциями редактирования этой информации и нанесения на имеющуюся карту информации пользователя с возможностью создания новых слоев, стилей отображения объектов и

классификаторов.

Таким образом, разработка электронной карты городского округа с нанесением всех зеленых насаждений города с их количественно-качественными характеристиками, позволит оперативно решать вопросы благоустройства и озеленения. К примеру, при подписании ордера на выполнение земляных работ, специалистам отдела охраны окружающей среды Исполнительного комитета необходимо постоянно выезжать на место. Наличие такой карты позволит экономить время специалистов, а также планировать работы по посадке, изъятию зеленых насаждений.

*Б. Реализация проекта «Экопарковка» (экологическая парковка на газоне).*

Неблагоприятная экологическая обстановка и постоянно растущий дефицит парковочных мест во многих городах порождают необходимость комплексного решения этих и сопутствующих им проблем территориального благоустройства. Высокую результативность в решении задач благоустройства города демонстрирует экопарковка – современное покрытие свободных территорий, представляющее собой естественный травяной газон, допускающий возможность эксплуатационного воздействия. Так, по покрытию экологической парковки можно передвигаться пешком, на двухколесном транспорте и даже на автомобиле.

В общих чертах экопарковку можно описать как зафиксированное в ячеистом основании грунтовое покрытие с многолетним растительным покровом, корневая система которого защищена от повреждений ячеистым каркасом основания. (Приложение 3).

Основным назначением экологической парковки является альтернативная замена асфальтового и другого твердого покрытия там, где травяной покров более уместен функционально или эстетически.

Абсолютная экологическая безопасность при высокой функциональности делают экопаркинг идеальным решением в контексте современного благоустройства городских территорий. Как показывает

практика, зеленая парковка не менее практична, чем классический асфальт, но при этом она выгодно отличается от серого бетона эстетичным внешним видом и, конечно, способностью значительно расширить территорию урбанистического озеленения. Строительство таких паркингов особенно уместно в мегаполисах, сокративших площадь городской зелени в угоду развития транспортной инфраструктуры.

Проектирование и организация парковки на газоне оптимально подходит как для благоустройства общегородских и коммерческих территорий, так и для решения локальных нужд горожан в конкретных дворах. Строительство дополнительных машиномест сегодня, как никогда, актуально для старых кварталов жилой застройки. Однако нехватка места во дворах не позволяет рационально решить эту задачу без ущерба и без того скудной растительности. В этой ситуации экопарковка будет лучшим решением – замена асфальта и газона эксплуатируемым травяным покрытием позволит одновременно угодить и автомобилистам, и остальным жильцам.

Технология устройства экопарковки довольно проста и при этом универсальна – может применяться практически в любых климатических и эксплуатационных условиях. Основным материалом в конструкции такого покрытия являются специальные газонные решетки – бетонные или пластиковые модули ячеистого материала, образующего прочный каркас в основании травяного покрова. Модуль такой решетки представляет собой жесткое полотно сотовой структуры с ячейками одного размера и специальными обоюдными креплениями по краям каждого модуля.

Качественные и эксплуатационные характеристики решеток из полимерного пластика таковы, что этот материал экологически безопасен и может применяться в любых условиях: решетки устойчивы к механическому, ультрафиолетовому, химическому и другим видам возможного негативного воздействия. Они способны на протяжении 20-ти и более лет сохранять свою прочность и функциональность в конструкциях грунтового покрытия.

Стоимость строительства парковки на газоне. Стоимость строительства

экопарковки рассчитывается в соответствии с суммарными затратами на приобретение необходимых материалов, привлечение спецтехники и оплату труда рабочих. Если сравнить все вложения в укладку асфальтобетонного и экопарковочного покрытия на площадку одинакового размера в идентичных условиях, окажется, что организация травяной парковки обходится существенно дешевле – вопреки мнению консервативно настроенных строительных организаций и заказчиков работ.

Подводя итог вышесказанному, остается заключить, что экопарковка может стать идеальной альтернативой асфальту при устройстве открытых машиномест как в городской черте, так и за ее пределами. Технология строительства экологических автостоянок отлично проработана на Западе, поэтому российские строители могут уверенно применять материалы и методы работы с ними на практике – есть вся необходимая техническая информация и многочисленные примеры успешного использования технологии в Европе. Также стоит отметить многофункциональность таких экологических покрытий: экопарковка не обязательно используется для создания паркингов – эксплуатируемые газонные площадки могут применяться для решения многих других функциональных и декоративных задач городского и загородного благоустройства.

#### *4. Коммуникационное и информационно-просветительское.*

В рамках реализации Проекта необходимо активное включение жителей городской территории, что актуализирует потребность в формировании системы прямых коммуникаций посредством Интернет-ресурсов. В настоящее время на сайте администрации Старооскольского городского округа действует Телефон горячей линии по актуальным проблемам граждан, также граждане могут высказать свои претензии и предложения по различным вопросам жизнедеятельности города на сайте проекта «Народная экспертиза»<sup>1</sup>. Данный проект запущен Департаментом

---

<sup>1</sup> Проект «Народная экспертиза» [Электронный ресурс]: // Народная экспертиза. URL: <https://narod-expert.ru/about> (дата обращения 14.04.2017 г.)

внутренней и кадровой политики Белгородской области, чтобы дать возможность каждому неравнодушному к судьбе Белогорья высказать свои идеи по улучшению качества жизни в родном городе или селе и развитию всего региона в целом. Цель проекта – вовлечь белгородцев в процесс генерирования и обсуждения идей, принятия управленческих решений на муниципальном и региональном уровнях.

В рамках данного проекта предлагается аккумулировать запросы граждан в сфере деятельности МКУ «УЖиРГО» и муниципальных организаций и предприятий, ответственных за сферу жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства территории городского округа, и оперативно решать возникающие проблемы.

В целях активизации взаимодействия с гражданским обществом предлагается на сайте Управления использовать такие формы диалога с пользователями как: опросы, анкетирования, интерактивные круглые столы и диалоговые площадки, форумы и чаты. Также совместно с городскими СМИ Управлению необходимо активнее вести прямой диалог с жителями городского округа, проводить открытые дискуссионные площадки, встречи руководителей и ответственных лиц за отдельные мероприятия Проекта с жителями, проведение совместных акций.

Большое внимание необходимо уделить привлечению молодежи к обсуждению насущных проблем благоустройства городской территории. Потенциал молодежи может быть использован в рамках волонтерской и добровольческой работы по поддержке акций и мероприятий благоустройства города. Здесь в рамках совместной работы с Управлением образования и Управлением по делам молодежи необходимо развивать сотрудничество с образовательными учреждениями различного уровня, молодежными общественными организациями и лидерами молодежного актива.

##### *5. Мониторинговое.*

Важнейшим элементом любой системы управления является этап мониторинга, посредством которого выясняется эффективность реализуемых

проектов и программ. На данном этапе важно определить отношение жителей к реализуемым муниципальной властью программам, правильность выбора соответствующих мер и действий, удовлетворенность жителей и иных субъектов, реализуемой системой коммунального хозяйства.

Решить данные проблемы можно с помощью социологических исследований, проводимых на регулярной основе по выше обозначенным и иным актуальным тематикам. Необходимо:

- разработать перечень тем исследований;
- определить организацию – партнера для проведения исследований;
- определить источники финансирования.

В качестве субъекта проведения социологических опросов предлагается кафедра социальных технологий НИУ «БелГУ». Также на территории городского округа можно создать постоянные мобильные группы студентов, прошедших соответствующую подготовку на базе СОФ НИУ «БелГУ», для проведения социологических опросов, сбора и обработки полученной информации.

Таким образом, все представленные направления деятельности находятся во взаимосвязи между собой и реализуются в рамках комплекса мероприятий данного Проекта.

#### ВЫВОДЫ К РАЗДЕЛУ III:

1. Анализ системы коммунального хозяйства Старооскольского городского округа свидетельствует о необходимости совершенствования системы управления, в основе которой предлагается использование теоретических идей и практических подходов классического и инновационного путей развития системы в рамках проектного управления.

2. Исходя из накопленного МКУ «УЖиРГО» опыта управления проектами, предлагается разработка и представление Проекта «Совершенствование системы обеспечения безопасности дорожного движения и благоустройства территории Старооскольского городского округа на 2017 - 2019 годы». Основными сферами реализации Проекта являются:



управление организацией работ по благоустройству и организацией работ, относящихся к безопасности дорожного движения.

3. Основными направлениями Проекта являются: Организационно-структурное и кадровое; Мероприятия по управлению обеспечением безопасности граждан в сфере дорожного движения и благоустройства территории; Мероприятия в сфере управления экологического мониторинга и экологической безопасности граждан; Коммуникационное и информационно-просветительское; Мониторинговое.

4. Реализация, предлагаемых направлений и мер совершенствования системы управления в коммунальном хозяйстве, позволит разрешить обозначенные в разделе проблемные поля и вывести систему управления на новый уровень функционирования.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В современном развитом обществе неизменно возрастает значимость развития системы жизнеобеспечения граждан. В особом положении здесь находится сфера жилищно-коммунального хозяйства. Жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ) – совокупность отраслей, обеспечивающих функционирование инфраструктуры различных объектов городского округа, повышающий удобство и комфорт проживания людей путём предоставления им обширного спектра услуг. В настоящее время структура ЖКХ включает в жилищное хозяйство, водоснабжение, водоотведение и очистку сточных вод, теплоснабжение, электроснабжение, содержание объектов внешнего благоустройства, озеленение, сбор и вывоз коммунальных отходов, ритуальные услуги, содержание сетей уличного освещения.

Качество реализации услуг жилищно-коммунальной сферы во многом зависит от эффективности системы государственного и муниципального управления в данной отрасли хозяйства. Государственное управление в жилищной сфере – это деятельность уполномоченных структур государственной и региональной власти по обеспечению удовлетворения жилищно-коммунальных нужд жителей региона, а также надлежащего использования объектов жилого фонда.

Основными целями системы управления в ЖКХ на муниципальном уровне являются: повышение качества жилищно-коммунального хозяйства для жизнеобеспечения населения, привлечение инвестиций и технологий в жилищно-коммунальные структуры, улучшение качества оказываемых услуг с одновременным снижением нерациональных затрат.

Согласно Уставу Старооскольского городского округа в перечне ведущих сфер деятельности муниципальной власти закрепляется управление ЖКХ. Вопросами организации, управления и контроля отраслями ЖКХ Старооскольского городского округа занимаются: Департамент по строительству, транспорту и жилищно-коммунальному хозяйству,

включающий Управление транспорта и связи, Жилищное управление, Управление архитектуры и градостроительства. Сферой оказания муниципальных услуг в сфере ЖКХ муниципальной территории занимается МКУ «Управление жизнеобеспечением и развитием Старооскольского городского округа».

Анализ системы коммунального хозяйства Старооскольского городского округа указывает на необходимость усовершенствования системы управления, в основе которой предлагается использование нескольких подходов классического и инновационного путей развития системы в рамках проектного управления.

Исходя из накопленного МКУ «УЖиРГО» опыта управления проектами, предлагается разработка и представление Проекта «Совершенствование системы обеспечения безопасности дорожного движения и благоустройства территории Старооскольского городского округа на 2017 - 2019 годы». Основными сферами реализации Проекта являются: управление организацией работ по благоустройству и организацией работ, относящихся к безопасности дорожного движения.

Основными направлениями Проекта являются: Организационно-структурное и кадровое; Мероприятия по управлению обеспечением безопасности граждан в сфере дорожного движения и благоустройства территории; Мероприятия в сфере управления экологического мониторинга и экологической безопасности граждан; Коммуникационное и информационно-просветительское; Мониторинговое.

Реализация, предлагаемых решений и способов совершенствования системы управления в коммунальном хозяйстве, поможет решить проблемные обозначенные в разделе, вывести систему управления на новый уровень функционирования.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. О государственных и муниципальных унитарных предприятиях [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 14 ноября 2002 года №161–ФЗ (в ред. от 03.12.2012 № 240 – ФЗ). – Справочно-правовая система «Консультант Плюс». – Режим доступа: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) (дата обращения: 12.05.2017)

2. Об организации представления государственных и муниципальных услуг [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 7.07.2011 (в ред. от 28.07.2012 № 133 – ФЗ). – Справочно-правовая система «Консультант Плюс». – Режим доступа: <http://base.consultant.ru> (дата обращения: 12.05.2017)

3. Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами. [Текст]: Постановление Правительства РФ от 23 сентября 2010 г. № 731// Сбор. законодательства Рос. Федерации. – 2010. – № 40. – Ст. 5064.

4. Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации. [Электронный ресурс]: Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 № 323 (ред. от 31.03.2017) // Информационно правовой портал «ГАРАНТ». – Режим доступа: <http://www.garant.ru> (дата обращения: 12.05.2017)

5. Стратегия развития жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации на период до 2020 года [Электронный ресурс]: Распоряжение Правительство РФ от 26 января 2016 г. № 80-р раздел 2 // Официальный сайт правительства России. – Режим доступа: <http://government.ru> (дата обращения: 12.05.2017)

6. Об утверждении адресной программы проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в Белгородской области на 2015 - 2044 годы [Электронный ресурс]: Правительство Белгородской области постановление от 19 августа 2013 года № 345-пп. Официальный сайт Губернатора и Правительства Белгородской области. – Режим доступа: <http://www.belregion.ru> (дата обращения: 12.05.2017)

7. Устав Старооскольского городского округа Белгородской области [Электронный ресурс]: Постановление Совета депутатов Старооскольского городского округа Белгородской области от 21.02.2008. № 24. Официальный сайт администрации Старооскольского городского округа. – Режим доступа: <http://oskolregion.ru> (дата обращения: 12.05.2017)

8. Устав Старооскольского городского округа. [Текст]: принято Постановлением администрации Старооскольского городского округа от 25 августа 2015 года № 3131. – Белгород : [б.и.], 2015. – 45 с.

9. О регистрации городского учреждения [Текст]: Постановление главы местного самоуправления города Старый Оскол и Старооскольского района от 03. ноября. 2000г. № 2155 // Наш Белгород. 2000. – 11 декабря.

10. О деятельности администрации Старооскольского городского округа в 2014 году [Текст]: Отчёт главы администрации Старооскольского городского округа на 01 января 2015. № 1014. // Наш Белгород. 1 декабря 2015

11. Положение об экономическом отделе [Текст]: администрации города Старый Оскол и Старооскольского района ГУ «УЖКХ-СЗ от 01 февраля 2015. №2. // Наш Белгород. 1 декабря 2015

12. Общие положения об оплате труда работников муниципального казенного учреждения «Управление жизнеобеспечением и развитием Старооскольского городского округа» от 1 февраля 2014. №175. // Наш Белгород. 1 декабря 2014.

13. Должностная инструкция ведущего специалиста отдела энергосбережения, разработки и реализации программ в сфере ЖКХ

Муниципального казенного учреждения «Управление жизнеобеспечением и развитием Старооскольского городского округа» [Текст]: приказ директора МКУ «Управление жизнеобеспечением и развитием городского округа» от 27 ноября 2013 года № 45. // Наш Белгород. 1 декабря 2014

14. Абдуллина А.Р., Владимиров И.А. Жилищно-коммунальное хозяйство в России [Текст] / А.Р. Абдуллина, И.А. Владимиров // Проблемы современной экономики: материалы Междунар. науч. конф. город Челябинск, декабрь 2011. – Челябинск: Два комсомольца, 2011. – С. 183-185.

15. Алексеев, И.А. Содержание и виды муниципально-правовой ответственности [Текст] / И.А. Алексеев // Журнал российского права, – 2011. – № 9. – С. 57-67.

16. Антонов А.Г. Современные особенности программно-целевого управления инновациями в сфере ЖКХ [Текст] / А.Г. Антонов // Транспортное дело России, – 2010. – № 11. – С. 21 - 23

17. Бадилина, Л.П. Риски в сфере жилищно-коммунального хозяйства [Текст] / Л.П. Бадилина // Известия Иркутской государственной экономической академии, – 2015. – № 2. – С. 1-8.

18. Балабанов, И.Т. Финансовый анализ и планирование хозяйствующего субъекта [Текст] / И.Т. Балабанов// – М. Финансы и статистика, 2014. – 209с.

19. Бочаров, Н. П. Экономическое регулирование реформы жилищно-коммунального хозяйства на основе интегрированной системы управления (ИСУ ЖКХ) [Текст] / Н. П. Бочаров – М.: Эксмо, 2013. – 224 с.

20. Булатова, А.И. Актуальные проблемы и анализ отношения населения к сфере жилищно-коммунального хозяйства России [Текст] / А.И. Булатова // Вестник УГУЭС. Наука, образование, экономика, – 2014. – № 1. С. 89-93.

21. Грицанов А. А. Социология: Энциклопедия. А.А. Грицанов, В.Л. Абушенко, Г.М. Евелькин, Г.Н. Соколова, О.В. Терещенко. – Минск: Интерпрессервис; Книжный Дом. 2013. – 1250 с.

22. Грузинов, В. П. Экономика предприятия [Текст] / В.П. Грузинов, В.Д. Грибов. – М: Изд-во МИК, 2013. – 201 с.
23. Кейлер В.А. Экономика предприятия [Текст] / В.А. Кейлер. – Новосибирск: Сибирское соглашение, 2013. – 231 с.
24. Клименков Г.В. Организация системы управления развитием сферы ЖКХ [Текст] / Г.В. Клименков // Вестник УГУЭС. Наука, образование, экономика. Серия: Экономика, – 2014. – № 1 – С.156 - 164.
25. Комиссарова, Л.А. Европейский опыт в управлении жилищно-коммунальным хозяйством [Текст] / Л.А. Комиссарова. Вестник НГИЭИ, – 2015. – № 5. – С. 145-154.
26. Копылов В.В. Специфика управления ЖКХ на муниципальном уровне [Текст] / В.В. Копылов // Социально-экономические явления и процессы, – 2008. – № 2. – С. 53 - 56.
27. Кузнецов И.А. Механизмы и методы принятия и реализации управленческих решений в сфере ЖКХ на муниципальном уровне [Текст] / И.А.Кузнецов. Социально-экономические явления и процессы, – 2010. – № 5. 78 - 84.
28. Кузнецов, И.А. Формирование структуры механизма управления жилищно-коммунальным хозяйством на муниципальном уровне: методологический аспект [Текст] / И.А. Кузнецов Социально-экономические явления и процессы, – 2013. – № 4. – С. 29-34.
29. Маренков Н.Л. Экономический анализ [Текст] / Н.Л. Маренков, Т.Н. Веселова. – Ростов-на-Дону: «Феникс», 2012. – 348 с.
30. Матвеева Е.Ю. Концепции современного естествознания. Словарь основных терминов [Текст] / Е. Ю. Матвеева. – Новосибирск: Сибирский ГУТИ. 2007. – 84 с.
31. Медведева М.Б., Романова Е.Н. Совершенствование экономического управления жилищно-коммунального хозяйства [Текст] / М.Б.Медведева, Е.Н. Романова // Транспортное дело России, – 2013 – № 1. С. 30-32.

32. Мокий М.С. Экономика предприятия [Текст] / М.С. Мокий. – М.: МАЭП, 2013. – 123 с.
33. Россинский Б.В. Административное право. Словарь-справочник. [Текст] / Б.В. Россинский – М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2010. – 1413с.
34. Самарина, В.П. Основы предпринимательства [Текст] / В.П.Самарина. – М.: Кнорус, 2013. – 232 с.
35. Седаков Д.А. Зарубежный опыт управления ЖКХ [Текст] / Д.А. Седаков. Вестник Волжского университета им. В.Н. Татищева, – 2010. – № 21. – С. 158 - 163.
36. Сеферян, Л.А. Модель формирования системы управления жилищно-коммунальным хозяйством [Текст] / Л.А. Сеферян // Интернет-журнал Науковедение, – 2013. – № 3. – С. 1 - 5.
37. Степанюк В.В. Административно-процессуальное право: словарь терминов и понятий [Текст] / В.В. Степанюк. – Орёл: Орловский юридический институт МВД России, 2010 г. – 172 с.
38. Сулягина, Н.И. Особенности регулирования рынка жилищно-коммунальных услуг [Текст] / Н.И. Сулягина // Вестник НГИЭИ, – 2013. – № 1. – С. 130 - 141.
39. Сухарев А.Я., Сухарева А.Я., Крутских В.Е.. Большой юридический словарь. [Текст] / А. Я. Сухарев, В. Е. Крутских, А.Я. Сухарева. – М.: Инфра-М, 2013. – 1320с.
40. Тасеев В.Б., Потапова Ю.П. Проблемы управления многоквартирными домами в контексте реформирования ЖКХ [Текст] / В. Б. Тасеев, Ю.П. Потапова // Основы экономики, управления и права, – 2014. –№ 1. –С. 28 - 33.
41. Тихомирова М.Ю. Юридическая энциклопедия [Текст] / М.Ю. Тихомирова. – М: Ижевск 2014. – 972 с.
42. Тихомирова П.Р. Большой экономический словарь [Текст] / Под ред. П.Р. Тихомирова. – М.: АСТ «Астрель», 2014. – 1247 с.



43. Ткачук М.И. Управление финансовой деятельностью предприятий [Текст] / М.И. Ткачук. – М.: ИНФРА – М, 2011. – 366 с.
44. Федотов П.М. Подъемно-транспортные машины [Текст] / П.М. Федотов. – М.: Кнорус, 2015. – 200 с.
45. Шевченко М.В., Фролов Д.В. Особенности интеллектуально-рефлексивного управления в ЖКХ [Текст] / М.В. Шевченко, Д.В. Фролов. // Журнал «КАНТ», – 2014. – № 2. – С. 17 - 22.
46. Шестаков А.В. Энциклопедический словарь [Текст] / А.В. Шестаков. – М: Дашков и Ко., 2009. – 68с.
47. Щепелин, В.П. Региональная тарифная политика в сфере жилищно-коммунального хозяйства: практика и проблемы [Текст] / В.П. Щепелин. // Проблемы развития территории. – 2015. – № 30. – С. 41 - 51.
48. Яркина Т.В. Основы экономики предприятия [Текст] / Т.В. Яркина. – М.: ИНФРА – М, 2013. – 278 с.
49. Официальный сайт Библиотеки диссертаций. Режим доступа: <http://www.dslib.net> (дата обращения: 12.05.2017)
50. Официальный сайт телеканала «звезда» Режим доступа: <http://tvzvezda.ru> (дата обращения: 12.05.2017)
51. Свободная энциклопедия «Википедия» Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org> (дата обращения: 12.05.2017)
52. Официальный сайт мчс России по Краснодарскому краю Режим доступа: <http://mchskuban.ru> (дата обращения: 12.05.2017)
53. Официальный сайт Федеральный портал «История.РФ» Режим доступа: <http://histrf.ru> (дата обращения: 12.05.2017)
54. Официальный сайт администрация Мурманского района Режим доступа: <http://muromraion.ru> (дата обращения: 12.05.2017)
55. Официальный сайт администрации Мурманского района Режим доступа: <http://muromraion.ru> (дата обращения: 12.05.2017)
56. Официальный портал Красноярского края Режим доступа: <http://www.krskstate.ru> (дата обращения: 12.05.2017)

57. Официальный сайт Научно-Инновационного портала КузГЕУ  
Режим доступа: <http://science.kuzstu.ru> (дата обращения: 12.05.2017)

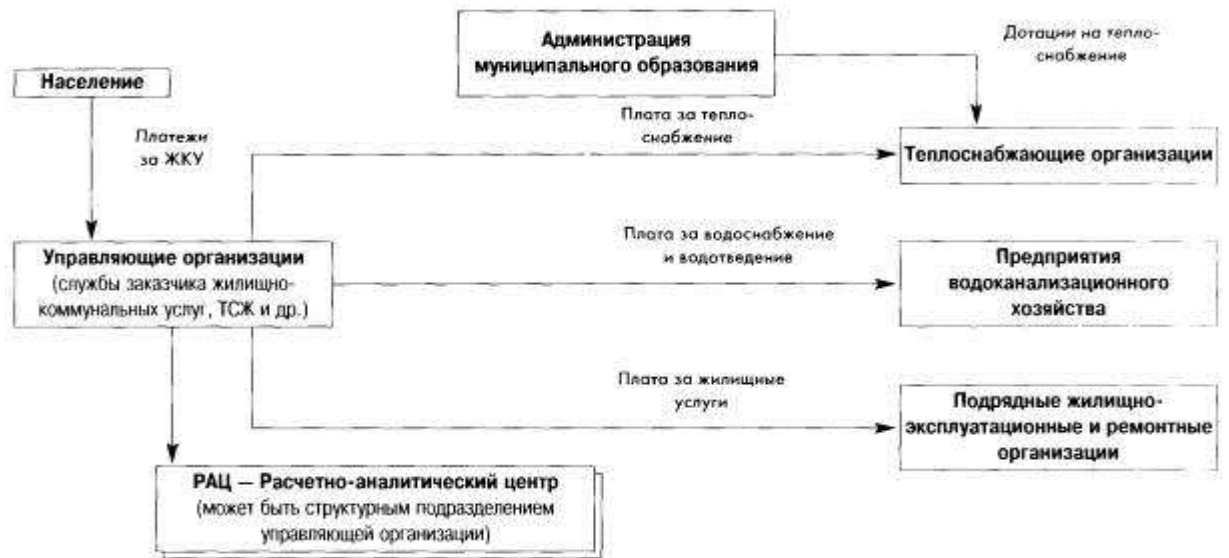
58. Официальный сайт справочно-правовой системы «КонсультантПлюс»  
Режим доступа: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 12.05.2017)

59. Официальный сайт профессиональных справочных систем «Техэксперт».  
Режим доступа: <http://docs.cntd.ru> (дата обращения: 12.05.2017)

60. Официальный сайт департамента жилищно-коммунального хозяйства Белгородской области.  
Режим доступа: <http://belgkh.ru> (дата обращения: 12.05.2017)

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**

## Схема взаимодействия субъектов в жилищно-коммунальном хозяйстве



## Структура Департамента жилищно-коммунального хозяйства Белгородской области

Утверждена  
распоряжением Правительства  
Белгородской области  
от « 06 » марта 2017 г.  
№ 9Т-рп

### СТРУКТУРА ДЕПАРТАМЕНТА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ



## Приложение В

**СВЕДЕНИЯ О ПРОЕКТАХ ДЕПАРТЕМЕНТА ЖКХ  
ПРАВИТЕЛЬСТВА БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование проекта</b>	<b>№ в ПУВП РИАС</b>	<b>Статус</b>	<b>Координирующий орган</b>	<b>Руководитель проекта</b>
1	Создание системы единых профессиональных стандартов в сфере ЖКХ на территории Белгородской области	10080514	Завершение	Департамент жилищно-коммунального хозяйства Белгородской области	Некипелов С.С.
2	Переселение граждан из аварийного жилищного фонда Белгородской области	10080513	Завершение	Департамент жилищно-коммунального хозяйства Белгородской области	Некипелов С.С.
3	Создание единого информационного пространства для выполнения программы капитального ремонта	10080512	Архив	Департамент жилищно-коммунального хозяйства Белгородской области	Некипелов С.С.
4	Благоустройство административных зданий коммерческого назначения в Губкинском, Старооскольском городских округах и в городском округе "Город Белгород"	10080510	Завершение	Департамент жилищно-коммунального хозяйства Белгородской области	Некипелов С.С.
5	Создание и апробирование модели концессионного соглашения - как формы государственно-частного партнерства	10080488	Реализация	Департамент жилищно-коммунального хозяйства Белгородской области	Ботвиньев А.Н.
6	Модернизация системы по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Белгородской области	10080469	Реализация	Департамент жилищно-коммунального хозяйства Белгородской области	Некипелов С.С.
7	Создание условий для обеспечения модернизации ИТП в МКД Белгородской области	10080419	Реализация	Департамент жилищно-коммунального хозяйства Белгородской области	Ботвиньев А.Н.
8	Создание системы взаимодействия по оперативному устранению нештатных ситуаций жилищно-коммунального	10080417	Завершение	Департамент жилищно-коммунального хозяйства Белгородской области	Ботвиньев А.Н.

	комплекса				
9	Строительство локальных очистных сооружений на объектах, не имеющих централизованного канализования, расположенных на территории Белгородской области	10080415	Реализация	Департамент жилищно-коммунального хозяйства Белгородской области	Ботвиньев А.Н.
10	Создание регионального Центра энергосбережения	10080411	Реализация	Департамент жилищно-коммунального хозяйства Белгородской области	Ботвиньев А.Н.
11	Внедрение системы бюджетирования предприятий жилищно-коммунального комплекса на территории Белгородской области	10079626	Завершение	Департамент жилищно-коммунального хозяйства Белгородской области	Агафонова А.В.
12	Разработка и внедрение эксплуатационного паспорта многоквартирных домов Белгородской области	10081316	Реализация	Департамент жилищно-коммунального хозяйства Белгородской области	Некипелов С.С.
13	Совершенствование системы формирования фонда средств капитального ремонта многоквартирных домов Белгородской области	10081058	Завершение	Департамент жилищно-коммунального хозяйства Белгородской области	Некипелов С.С.
14	Создание рейтинга управляющих организаций	467269	Реализация	Департамент жилищно-коммунального хозяйства Белгородской области	Бредихин М.И.
15	Создание региональной Единой Автоматизированной Информационно-Измерительной Системы учета энергоресурсов ЕАИИС: Электронный диспетчер "ЭЛДИС"	10081730	Инициация	Департамент жилищно-коммунального хозяйства Белгородской области	Ботвиньев А.Н.
16	Организация парковочного пространства за пределами дворовых территорий жилых комплексов Белгородской области	10081582	Планирование	Департамент жилищно-коммунального хозяйства Белгородской области	Некипелов С.С.

Приложение  
к решению Совета депутатов  
Старооскольского городского округа  
от 17 марта 2016 г. № 407

Схема  
структуры администрации Старооскольского городского округа





**ПИСЬМЕННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИЕ В  
АДМИНИСТРАЦИЮ СТАРООСКОЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
В 2016 ГОДУ**

№ п/п	Тематика обращений	Количество обращений, ед.	Количество обращений (повторно), ед.	Итого, ед.	Итого, %
1.	Коммунальное хозяйство	777	166	943	32,2
2.	Социальные	409	68	477	16,3
3.	Жилищные	217	98	315	10,8
4.	Строительство	351	92	443	15,1
5.	Транспорт и связь	202	21	223	7,6
6.	Муниципальное имущество	11	0	11	0,4
7.	Земельные	74	12	86	3,0
8.	Безопасность	54	9	63	2,2
9.	Труд и заработная плата	77	13	90	3,1
10.	Торговля	35	5	40	1,4
11.	Сельское хозяйство	0	0	0	0
12.	Экология	15	3	18	0,6
13.	Финансово-экономические	33	9	42	1,4
14.	Юридические	21	4	25	0,9
15.	О недостатках в работе руководителей	10	3	13	0,4
16.	Разные	121	15	136	4,6
	<b>Итого</b>	<b>2407</b>	<b>518</b>	<b>2925</b>	<b>100</b>

**Паспорт проекта**  
**«Совершенствование системы обеспечения безопасности дорожного движения и благоустройства территории Старооскольского городского округа на 2017 – 2019 годы».**

<b>Наименование Проекта</b>	Совершенствование системы обеспечения безопасности дорожного движения и благоустройства территории Старооскольского городского округа на 2017 – 2019 годы
<b>Основания для разработки проекта</b>	Постановление главы администрации Старооскольского городского округа.
<b>Заказчик проекта</b>	Департамент по строительству, транспорту и жилищно-коммунальному хозяйству.
<b>Разработчик проекта</b>	МКУ «УЖиРГО», кафедра менеджмента СОФ НИУ «БелГУ».
<b>Срок реализации проекта</b>	2017 – 2019 годы
<b>Исполнители и участники проекта</b>	МКУ «УЖиРГО», управления администрации Старооскольского городского округа, МБУ «Зеленстрой»; МУП «СГМПО КХ»; МУП «Оскольские дороги» и иные муниципальные учреждения и предприятия, СОФ НИУ «БелГУ» (в рамках мониторинговой деятельности), общественные организации и иные субъекты, заинтересованные в благоустройстве городского округа.
<b>Источники финансирования проекта</b>	средства бюджета Старооскольского городского округа, региональный бюджет, гранты.
<b>Цель проекта</b>	Формирование эффективной системы управления сферой жизнеобеспечения Старооскольском городского округа, соответствующей адекватным потребностям жителей Старооскольской территории в условиях социально-экономической нестабильности.
<b>Задачи проекта</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- демократизация системы управления коммунального хозяйства, обеспечение эффективного диалога власти и гражданского общества;</li> <li>- использование инновационного, творческого ресурса в системе управления коммунального хозяйства;</li> <li>- анализ актуальных проблем в сфере благоустройства территории и обеспечения безопасности дорожного движения и их решение с учетом мнения жителей территории;</li> <li>- открытие новых социальных каналов и лифтов, включение в решение коммунальных проблем представителей гражданского общества, умеющих работать в соответствии с современными технологиями в данной сфере;</li> <li>- разработка механизмов представления и реализации общественных инициатив, поддержка социальной и инновационной политики в регионе;</li> </ul>

	<p>- разработка системы мониторинга актуальных потребностей и степени удовлетворенности жителей Старооскольского городского округа.</p>
<b>Ресурсное обеспечение проекта</b>	<p>Финансирование проекта - бюджет Старооскольского городского округа, региональные и всероссийские гранты, спонсорские взносы.</p> <p>Материально-техническое сопровождение – администрация Старооскольского городского округа, муниципальные организации и предприятия, связанные с данной сферой деятельности.</p> <p>Информационное сопровождение – администрация Старооскольского городского округа, Интернет ресурсы общественных групп в сфере общественного контроля, СМИ городского округа.</p> <p>Научно-методическое сопровождение – составление методических рекомендаций по реализации проблем, связанных с оказанием коммунальных услуг. Данная работа осуществляется при поддержке Управление образования и науки городского округа, вузов городского округа, в том числе, кафедры менеджмента СОФ НИУ «БелГУ» (в рамках мониторинговой деятельности) под общим руководством Департамента по строительству, транспорту и жилищно-коммунальному хозяйству.</p> <p>Кадровое сопровождение - штатные сотрудники МКУ «УЖиРГО», подрядчики заключившие договора с МКУ «УЖиРГО», активисты общественных организаций, студенты вузов и ссузов и иные субъекты.</p>
<b>Система организации контроля за исполнением проекта</b>	<p>контроль за исполнением проекта осуществляет: первый заместитель главы администрации городского округа по строительству, транспорту и жилищно-коммунальному хозяйству - заместитель главы администрации.</p>
<b>Этапы реализации проекта</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Этап разработки проекта и мониторинга (2017 год, 6 мес.).</li> <li>2. Внедренческий этап (2018 год, 12 мес.).</li> <li>3. Коррекционный этап (2019 год, 6 мес.).</li> </ol>
<b>Основные направления Проекта</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организационно-структурное и кадровое.</li> <li>2. Мероприятия по управлению обеспечением безопасности граждан в сфере дорожного движения и благоустройства территории.</li> <li>3. Мероприятия в сфере управления экологического мониторинга и экологической безопасности граждан.</li> <li>4. Коммуникационное и информационно-просветительское.</li> <li>5. Мониторинговое.</li> </ol>

Портал «Проект Общероссийского народного фронта  
«Дорожная инспекция ОНФ/карта убитых дорог»

[Главная](#)
[Для грузчиков](#)
[О проекте](#)
[Новости](#)
[Активисты проекта](#)
[Контакты](#)
[Регистрация](#) | [Выход на сайт](#)
Хочу отметить дорогу

---

**ПРОЕКТ ОБЩЕРОССИЙСКОГО НАРОДНОГО ФРОНТА**  
**«ДОРОЖНАЯ ИНСПЕКЦИЯ ОНФ/КАРТА УБИТЫХ ДОРОГ»**

📍 Ваш населенный пункт: **Старый Оскол**

Проект Общероссийского народного фронта «Дорожная инспекция ОНФ/карта убитых дорог» поможет вам определить проблемные дороги. Если вы хотите, чтобы участок дороги в вашем населенном пункте отремонтировали – просто добавьте его на сайт. По каждой дороге можно проголосовать, а также оставить свои комментарии и добавить фотографии. Какую дорогу власти в результате включают в приоритетный для ремонта список, будет зависеть в первую очередь от ваших голосов. Решим проблему плохих дорог вместе!

16 461

Дорог добавлено на карту

17 087 км

Убитых дорог

227 053

Голоса собрано

📍

Савеево  
66Н-1515

Лидер голосования недели

Чтобы открыть карту убитых дорог, выберите населенный пункт

📍 Старый Оскол

Да

Нет

**Народный рейтинг** 📍 Старый Оскол

Народный рейтинг. Именно на его основе и будет определяться очередность ремонта улиц. Обратите внимание, что к любой улице можно оставить свой комментарий.

Дата ▼ ▲

Меню ▼ ▲
Рейтинг ▼ ▲

25.05.2017	<a href="#">микрорайон Солнечный</a>	Дорога была воевана до такого состояния во время ремонта основной дороги по проспекту Молодежный. Так как она была перекрыта все зимы транспорт цвет парализован по этой дороге...		0	1	<a href="#">Убить дорогу</a>
12.05.2017	<a href="#">1-й Армянский переулок</a>	Ямы уже с 2013 года ни кто не ремонтирует. Глубина составляет более 15 см, а шириной более 2 метра. Из-за двух полосной дороги она стала однополосной. Водителям приходится выжидать...		0	5	<a href="#">Убить дорогу</a>
10.05.2017	<a href="#">микрорайон Магистраль</a>	Шикарно живем!! (Где-то!!) Дороги устланы асфальтом... а у нас керем!!!!! Выяснено, что Дора попросила!! Бол что вылезает на проезды, но проити!! Жители вышло из подрав...		0	7	<a href="#">Убить дорогу</a>
07.05.2017	<a href="#">Ульяновская улица</a>	Фото отображает состояние нашей дороги, которая вообще НЕТ. Живем так года, одни обманки. Глупости даже больше железной...		0	0	<a href="#">Убить дорогу</a>
01.05.2017	<a href="#">Курский проспект</a>	Ямы уже третий год засыпают опилками до парализованной...		0	7	<a href="#">Убить дорогу</a>
30.04.2017	<a href="#">улица Ленина</a>	Дорожное покрытие в трещинах, требует капитального ремонта. На автомобиле с рессорной подвеской двигаться не возможно - скорость движения не более 20 км/ч. В середине этой дороги...		0	6	<a href="#">Убить дорогу</a>
27.04.2017	<a href="#">145-20</a>	От дороги ОМХ в сторону Обруновы через мосты дорога разбита. Максимальная скорость - 10 км/ч. Работы ведут на фоне историко-культурной заповед. а спонсорства капитальный ремонт ул...		0	0	<a href="#">Убить дорогу</a>

### Экологическая парковка



