

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
СТАРООСКОЛЬСКИЙ ФИЛИАЛ
(С О Ф Н И У « Б е л Г У »)**

ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ
БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШНИЙ СРЕДИ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ (НА
ПРИМЕРЕ КОМИССИИ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ
ИХ ПРАВ АДМИНИСТРАЦИИ СТАРООСКОЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО
ОКРУГА)**

Выпускная квалификационная работа
обучающегося по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и
муниципальное управление
заочной формы обучения, группы 92071374
Васютина Дениса Юрьевича

Научный руководитель
к.и.н., доцент
Шамрина Е.А.

СТАРЫЙ ОСКОЛ 2017

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ СРЕДИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ	7
РАЗДЕЛ II. ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ СТАРООСКОЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТЕРРИТОРИАЛЬНОЙ КОМИССИИ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ АДМИНИСТРАЦИИ СТАРООСКОЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ	24
РАЗДЕЛ III. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ СРЕДИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ	45
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	59
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	61
ПРИЛОЖЕНИЯ	66

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы дипломного исследования. За последнее десятилетие в подростково-юношеской среде произошли сложные процессы, результатом которых явились переоценка культурных ценностей предыдущих поколений и нарушение преемственности в передаче социокультурного опыта. Социологические исследования последних лет свидетельствуют об общем ценностном и нормативном кризисе у современной молодежи. Это не могло не сказаться на проявлениях девиантного поведения среди несовершеннолетних.

Несмотря на тенденцию сокращения доли несовершеннолетних в общей массе лиц, выявленных как совершивших правонарушения, увеличивается доля тяжких и особо тяжких преступлений в общем числе правонарушений, совершенных подростками, они составляют около 75 %. Наблюдается интенсивный рост криминальной активности детей младших возрастов. Но, как известно, чем раньше человек становится на преступный путь, тем меньше у него шансов исправиться, а сам путь будет длиннее и опаснее. Устойчивой чертой становится групповой характер преступлений совершаемых подростками. Свыше 60 % составляет доля групповых преступлений. Причем групповая преступность несовершеннолетних все более приобретает признаки организованности.

Отмечается большой процент рецидивной преступности среди несовершеннолетних - бывших воспитанников исправительных учреждений. Такая ситуация связана с тем, что возвращение в тот же социум, без особого внимания и участия общества в их судьбе часто заканчивается повторным попаданием в места лишения свободы.

Вместе с тем, в России до сих пор отсутствует комплексная разноуровневая система профилактики девиантного поведения, многочисленные разноведомственные социальные институты превентивной практики действуют разобщенно и нескоординированно. Не распространена практика социальной работы в пенитенциарных учреждениях, отсутствует система социального сопровождения лиц освобожденных из мест лишения свободы. Это свидетельствует о том, что в России уделяется недостаточно внимания проблеме превенции девиантного

поведения несовершеннолетних находящихся в местах лишения свободы, а именно третичной профилактике.

Степень разработанности темы составили труды отечественных и зарубежных ученых, исследовавших различные аспекты проблемы прав несовершеннолетнего. Комплексный характер темы предопределил обращение к источникам различных научных отраслей знаний – от юридических до исторических, политологических, социологических, педагогических и др.

Теоретические основы управления социальной сферы представлены в работах Ю.П. Алексеева, А.М. Бабича, В.Н. Бобкова, Н.А. Волгина, А.В. Кашепова, Ю.Г.Одегова, Б.В. Ракитского, Л.П. Храпылиной, А.И. Щербакова¹.

Базой для выполнения многих разделов работы послужили публикации ученых–теоретиков: О.А. Бекерова, А.В. Буяновой, Е.В. Ваксэ, И.А. Горбушиной, С.В. Гринева, Е.Н. Жерздевой, Н.В. Инкиной, Я.В. Моисеенко, Л.М. Середа, Л.Б.

¹ Алексеев Ю.П., Берестова Л.И., Бобков В.Н. Социальная политика / под общ. Ред Волгина Н.А. М., 2010; Бабич А.М., Жильцов Е.Н., Егоров Е.В. Социальная сфера в условиях перехода к рынку. М., 2010; Волгин Н.А., Гриценко Н.Н., Шарков Ф.И. Социальное государство. М., 2011; Волгин Н.А., Одегов Ю.Г. Экономика труда: социально-трудовые отношения. М., 2009; Волгин Н. А. Ракитский Б.В. Социальная политика. М., 2012; Храпылина Л.П., Косенко В.Г. Экономика и управление в сфере специальных социальных услуг населению. М. 2013; Социальные последствия мирового финансового кризиса. /Под общ. ред. Н.А.Волгина, А.И. Щербакова. М., 2012.

Ситдиковой, Л.А. Соболевой, О.А. Третьяковой, Л.О. Хаджимба¹ и др.

Проблема исследования заключается в сложившемся противоречии между необходимостью совершенствования системы профилактики правонарушений и безнадзорности среди несовершеннолетних и недостаточностью комплексных научных разработок и практических рекомендаций по данному вопросу.

Гипотеза исследования заключается в том, что неэффективность системы профилактики правонарушений и безнадзорности среди несовершеннолетних, в значительной степени определяется недостаточной теоретической и организационно-технологической обеспеченностью этой деятельности.

Объект исследования – деятельность комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в муниципальном образовании.

Предмет исследования – система профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних в Старооскольском городском округе.

Цель выпускной квалификационной работы - разработка рекомендаций, направленных на повышение эффективности системы профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних на муниципальном уровне.

¹ Бекеров О.А. Охрана прав несовершеннолетних авторов: автореферат дис. ... кандидата юридических наук. М., 2011; Буянова А.В. Особенности правового регулирования труда несовершеннолетних работников : автореферат дис. ... кандидата юридических наук. М., 2011; Васькэ Е.В. Эволюция преступности несовершеннолетних в России: психолого-правовой анализ. Москва, 2014; Горбушина И.А., Самкова Л.Д. Социально-психологическая работа с несовершеннолетними из неблагополучных семей (на примере Курского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних) / Ученые записки Российского государственного социального университета. 2014. № 11; Гринев С.В. Семейно-правовые аспекты реализации несовершеннолетним права самостоятельно распоряжаться своими доходами // Современное право. 2012. № 12; Жерздева Е.Н. Трудовое поведение несовершеннолетней молодежи в рыночной экономике: автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата экономических наук. М., 2007; Инкина Н.В. Комиссии по делам несовершеннолетних и институт уполномоченного по правам несовершеннолетних в защите их прав // Право и образование. 2009. № 2; Моисеенко Я.В. Несовершеннолетний как субъект ответственности // Вестник Красноярского государственного аграрного университета. 2011. № 10; Серeda Л.М. Обеспечение прав несовершеннолетних органами местного самоуправления: диссертация ... кандидата юридических наук. Краснодар, 2012; Ситдикова Л.Б. Несовершеннолетний как участник гражданского процесса // Арбитражный и гражданский процесс. 2011. № 4; Соболева Л.А. Ювенальная юстиция как основа системной помощи несовершеннолетнему, находящемуся в трудной жизненной ситуации // Российская юстиция. 2011. № 2; Третьякова О.А. Предупреждение правонарушений несовершеннолетних. Брянск, 2012; Хаджимба Л.О. Социальное взаимодействие органов государственного и муниципального управления в сфере профилактики девиантного поведения несовершеннолетних: автореферат дис. ... кандидата социологических наук. Саратов, 2011.

Сформулированная цель определяют совокупность и последовательность решения следующих **задач выпускной квалификационной работы:**

- 1) исследовать теоретические основы организации профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних;
- 2) **проанализировать деятельность Комиссии по делам** несовершеннолетних администрации Старооскольского городского округа по профилактике безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних;
- 3) определить направления совершенствования системы профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних в Старооскольском городском округе.

В качестве теоретико-методологической основы исследования выступают основные положения системного подхода, изложенного в исследованиях В.Д. Камаева, М.И. Лепихова и др., и позволившего рассмотреть деятельность по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних как систему, изменяющуюся в результате взаимодействия отдельных элементов с внешней средой.

Структура выпускной квалификационной работы представлена введением, тремя разделами, заключением, библиографическим списком использованной литературы и приложениями.

РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ СРЕДИ

НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Несовершеннолетние наряду с престарелыми, инвалидами, беременными женщинами, душевнобольными относятся к числу лиц, которые значительно чаще подвергаются негативному воздействию со стороны общества, а потому нуждаются в особой защите своих прав и законных интересов.

Необходимость усиленной заботы о несовершеннолетнем определена рядом характерных для него специфических особенностей: беззащитностью, беспомощностью, недостаточностью жизненного опыта, податливостью и склонностью к подражанию, повышенной эмоциональностью, неуравновешенностью, импульсивностью. Подросток стремится привлечь к себе внимание, выделиться; в то же время им руководит страх прослыть несамостоятельным, трусом, «слабым». Несовершеннолетний отличается развитым чувством личной дружбы и групповой солидарности. С точки зрения особенностей психических процессов подростка его отличает также способность к неадекватному восприятию, запоминанию и воспроизведению некоторых фактических данных о наблюдаемых событиях. По сравнению со взрослым несовершеннолетний обладает ограниченной дееспособностью, меньшей свободой в передвижении, в хранении и распоряжении своим имуществом¹.

Переходя к характеристике организации защиты прав несовершеннолетних необходимо остановиться на определении понятия «несовершеннолетние».

В доктрине российского права несовершеннолетним признается человек, не достигший определенного возраста, с достижением которого закон связывает его полную дееспособность, т.е. реализацию в полном объеме субъективных прав и юридических обязанностей, провозглашенных Конституцией и другими законами страны².

Отечественное законодательство, как и международные акты, широко использует термин «несовершеннолетний» (малолетний, ребенок, молодежь).

¹ Невский В.В. Предупреждение преступности несовершеннолетних в современных условиях: проблемы и пути их решения. Москва, 2014. С. 13-15.

² Мельникова Э.Б. Ювенальная юстиция. М., 2009. С. 16.

Дополнительные сложности создает тот факт, что законодатель, как правило, не считает нужным сформулировать четкое определение этого понятия для каждой отрасли права, вероятно, относя его к очевидным. Такую ситуацию можно наблюдать на примере источников гражданского, административного, трудового и ряда других отраслей законодательства. В то же время в российском праве существуют отрасли законодательства, где дается трактовка указанного термина (например, в уголовном, семейном). Общим ориентиром для понимания несовершеннолетия в отечественном праве могли бы стать соответствующие положения Конституции, однако в главном законе страны они отсутствуют.

Конвенция ООН о правах ребенка 1989 г. в ст. 1 говорит о несовершеннолетнем как о человеческом существе до достижения им 18-летнего возраста, если по закону, применимому к данному ребенку, он не достиг совершеннолетия ранее¹.

Правила ООН, принятые в 1990 г. и затрагивающие вопросы защиты несовершеннолетних, лишенных свободы, не содержат никаких уточнений относительно возрастного порога несовершеннолетия². Минимальные стандартные правила ООН, принятые в 1985 г., касающиеся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних (Пекинские правила), не устанавливая их конкретный возраст, тем не менее, указывают, что несовершеннолетним является ребенок или молодой человек, который в рамках существующей правовой системы может быть привлечен за правонарушение к ответственности в такой форме, которая отличается от формы ответственности, применимой ко взрослому (Правило 2.2.а). Текст Руководящих принципов ООН для предупреждения преступности среди несовершеннолетних (приняты в Эр-Рияде в 1990 г.)³ также не содержит конкретного определения возраста несовершеннолетнего.

Действующим российским законодательством, что соответствует

¹ Конвенция о правах ребенка: Принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи от 20 ноября 1989 года. – Режим доступа: <http://www.un.org/ru/documents>

² Правила ООН, касающиеся защиты несовершеннолетних, лишенных свободы, 1990 г. // Сборник международных стандартов и норм ООН в области правосудия в отношении несовершеннолетних. М., 1998. С. 103.

³ Международные акты о правах человека. Сборник документов / Сост. и вступ. ст.: Карташкин В.А., Лукашева Е.А. М., 1998. С. 56-59.

международным нормам¹, границы совершеннолетия «фиксируются» следующим образом: согласно статье 21 Гражданского кодекса Российской Федерации² совершеннолетие наступает по достижении восемнадцатилетнего возраста. Эта же «возрастная планка» упоминается в Семейном кодексе Российской Федерации³, Федеральном законе Российской Федерации «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»⁴.

Таким образом, статус несовершеннолетнего можно определить как совокупность признаваемых, соблюдаемых, охраняемых и защищаемых обществом и государством прав, свобод и обязанностей вменяемого лица в возрасте от 14 до 18 лет, закрепленных Конституцией Российской Федерации, конституционными и международными нормами права, и обеспеченных соответствующими гарантиями, направленных на конкретизацию и ограничение общего правового статуса субъекта права.

За последние десятилетия XX века в России и ее регионах произошли глубокие перемены во всех сферах: экономике, политике, социальной структуре. В этих условиях безнадзорность несовершеннолетних становится одной из наиболее острых проблем современной общественной жизни.

В число приоритетных направлений социальной политики, проводимой региональными органами власти, входят преодоление детско-подростковой безнадзорности и ликвидация ее последствий. В РФ созданы и активно развиваются службы и учреждения профилактики, ведется дальнейший поиск новых форм и методов решения этой проблемы. Однако сложность такого социального явления, как безнадзорность, требует серьезных научных исследований с целью выработки эффективной государственной политики в данном направлении.

Основы правового регулирования общественных отношений с участием

¹ Там же.

² Часть первая Гражданского кодекса Российской Федерации от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации - 1994. - № 32. - Ст. 3301.

³ Семейный кодекс Российской Федерации от 25 декабря 1995 г. № 223-ФЗ // Собрание законодательства РФ – 1996. - № 1 - Ст. 16.

⁴ Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации : федер. закон Российской Федерации от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации - 1998. - № 31 - Ст. 3802.

несовершеннолетних, в отношении несовершеннолетних, их родителей (лиц, их заменяющих) определены Федеральным законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»¹. Этот правовой акт регулирует внесудебные процедуры с участием детей и подростков, защиту их прав и интересов, а также определяет судебные процедуры: помещение в ЦВСНП, направление в специальные учебно-воспитательные учреждения закрытого типа, принятие судьей решения о принудительном медицинском освидетельствовании подростка, в отношении которого рассматривается вопрос о направлении в закрытое учебно-воспитательное учреждение. Кроме этого, в Законе получили свое развитие положения Уголовного кодекса РФ о реабилитационной индивидуально-профилактической работе с несовершеннолетними, освобожденными от уголовной ответственности и наказания с применением воспитательных мер, и с несовершеннолетними, освобожденными от уголовной ответственности в связи с недостижением возраста привлечения к ней, а также вследствие «уголовной невменяемости», установленной экспертами по уголовному делу (ч. 3 ст. 20 УК РФ).

Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних определена Законом как система социальных, правовых, педагогических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих беспризорности, безнадзорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении.

Категория лиц, в отношении которых органами и учреждениями системы профилактики проводится индивидуальная профилактическая работа, определена ст. 5 ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»². Это несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении, т.е. в обстановке, представляющей опасность для жизни и здоровья или

¹ Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 1999. – № 26. – Ст. 3177.

² Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 1999. – № 26. – Ст. 3177.

не отвечающей требованиям к их воспитанию и содержанию, либо совершающие правонарушения или антиобщественные действия, а также родители или законные представители несовершеннолетних, если они не исполняют своих родительских обязанностей и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

Федеральным законом установлена система органов и учреждений, которые обязаны обеспечивать соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, грубого обращения, сексуальной или иной эксплуатации, выявлять детей и семьи, находящиеся в социально опасном положении. Этим же Законом определена компетенция органов и учреждений, а также механизм их взаимодействия¹.

Центральным и координирующим органом в системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних является комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДНиЗП).

В принятом в 1999 г. Федеральном законе №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» в ст.11 впервые была законодательно закреплена правозащитная функция комиссий, а также предусмотрена их координирующая роль². Вместе с тем, законодатели, наделяя комиссии государственными полномочиями по координации в сфере защиты прав несовершеннолетних, не дали определения данного понятия, не прописали формы и методы координации, вследствие чего комиссии до сих пор не имеют реальных рычагов осуществления данных им полномочий. Выносимые комиссиями решения не имеют юридической силы, за исключением постановлений об административных правонарушениях, и поэтому не являются обязательными для исполнения.

В соответствии с действующим законодательством комиссии обладают определенными властными полномочиями, что выражается в наделении их правом рассматривать дела об административных правонарушениях и принимать

¹ Там же.

² Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 1999. – № 26. – Ст. 3177.

постановления, а также возбуждать дела по ряду административных правонарушений.

Указанными властными полномочиями комиссии были наделены с 2002 года. С вступлением в действие 01 июля 2002 года Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях подведомственность дел об административных правонарушениях по линии несовершеннолетних была полностью отнесена к ведению комиссий. При этом административный процесс стал не менее серьезным, чем уголовный. На всех его этапах и стадиях от возбуждения дела об административном правонарушении до исполнения постановлений о назначении административного наказания возросли объем и сложность процессуальных действий. В ходе рассмотрения дел первостепенное значение отведено изучению личности несовершеннолетнего, защите его прав и законных интересов, оказанию юридической помощи. Такой подход к отправлению правосудия в отношении несовершеннолетних продиктован требованиями международных норм (п.6 ч.3 ст. 40 Конвенции ООН о правах ребенка, ст.ст. 11.1,11.2,14.1 Пекинских правил).

С 2006 г. функционирует Правительственная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, учрежденная Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2006 г. № 272¹.

Основными задачами Комиссии являются:

а) координация деятельности федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, связанной с обеспечением исполнения законодательства Российской Федерации в сфере профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защиты их прав;

б) выработка согласованных подходов к решению основных вопросов, касающихся приоритетных направлений деятельности, связанной с профилактикой безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защитой их прав;

¹ О Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав: Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2006 г. № 272 г. // Российская газета. – 11 мая 2006. – № 4063.

в) выработка предложений и рекомендаций органам и учреждениям системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защиты их прав, а также организационно-методическое обеспечение деятельности федеральных органов исполнительной власти в указанной сфере;

г) организация проведения на федеральном уровне межведомственных мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с профилактикой безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также с защитой их прав;

д) информирование Правительства Российской Федерации о деятельности Комиссии, связанной с профилактикой безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защитой их прав, об адекватности и эффективности мер, принимаемых руководителями федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в указанной сфере деятельности.

Комиссия для выполнения возложенных на нее задач осуществляет следующие функции:

а) принимает участие в разработке и проведении экспертизы проектов нормативных правовых актов и федеральных целевых программ, связанных с решением вопросов, отнесенных к компетенции Комиссии;

б) изучает деятельность федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, связанную с профилактикой безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защитой их прав, информирует в установленном порядке руководителей указанных органов исполнительной власти о необходимости принятия мер по устранению выявленных недостатков, осуществляет контроль за их устранением;

в) осуществляет подготовку информационно-аналитических материалов об организации деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в субъектах Российской Федерации, связанной с профилактикой безнадзорности и

правонарушений несовершеннолетних, защитой их прав, а также о причинах, порождающих указанные безнадзорность и правонарушения, и при необходимости выезжает на места;

г) обобщает и распространяет положительный опыт работы органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

д) организует проведение комплексных межведомственных мероприятий, направленных на решение проблем профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защиты их прав, в том числе по выявлению несовершеннолетних и их семей, находящихся в социально опасном положении, и организации индивидуальной профилактической работы с ними, а также по привлечению к ответственности лиц, вовлекающих подростков в антиобщественную и преступную деятельность;

е) взаимодействует с общественными объединениями и иными организациями, а также со средствами массовой информации в решении проблем профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защиты их прав;

ж) привлекает в установленном порядке должностных лиц и специалистов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, научно-исследовательских и образовательных учреждений, общественных объединений и иных организаций для оказания практической помощи органам и учреждениям системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также для выработки предложений и рекомендаций по дальнейшему совершенствованию деятельности указанных органов и организаций, связанной с профилактикой безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и защитой их прав;

з) осуществляет контроль за выполнением решений Комиссии¹.

¹ О Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав: Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2006 г. № 272 г. // Российская газета. – 11 мая 2006. – № 4063.

Участие в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних других органов, учреждений и организаций осуществляется в пределах их компетенции в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и (или) законодательством субъектов Российской Федерации¹.

Кроме структурной характеристики системы органов и учреждений профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, включающей в себя перечень организаций, осуществляющих данную деятельность, под системой профилактической деятельности следует понимать целеполагающие, последовательные и взаимосвязанные действия субъектов профилактики, направленные на достижение основных задач, предусмотренных пунктом 1 статьи 2 Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ².

Вопросы развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних находят свое отражение в законодательных актах субъектов Российской Федерации, которые приняли свои законы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Существуют специальные разделы, посвященные профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, содержатся в нормативных актах.

Во многих регионах приняты и реализуются специальные программы, направленные на профилактику безнадзорности, социального сиротства, правонарушений несовершеннолетних.

Комплексы мероприятий, направленные на профилактику негативных социальных явлений в молодежной среде, правовую защиту, социальную адаптацию молодежи включаются в республиканские программы³.

В ряде регионов, наряду с принятыми законами и программами, применяются

¹ Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 1999. – № 26. – Ст. 3177.

² Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 1999. – № 26. – Ст. 3177.

³ Кокоренко В.Л. Социальная работа с детьми и подростками. М., 2011. С. 90-92.

постановления, распоряжения руководителей субъектов России и отдельных городов, затрагивающие различные аспекты жизнедеятельности несовершеннолетних, обеспечения их конституционных прав, профилактики пьянства, наркомании и других негативных проявлений в подростковой среде.

Во многих городах Российской Федерации принимаются «Положения о комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав», «Создании реабилитационных центров помощи несовершеннолетним, оставшимся без попечения родителей»; «О временной занятости подростков, в том числе в летний период»; «О проведении и организации комплексных мероприятий «Подросток»; «О летнем отдыхе и оздоровлении детей и подростков». Кроме того, администрации ряда городов принимают свои нормативные акты, такие как: «О первоочередных мерах по организации досуговой работы с подростками и молодежью по месту жительства» в г. Воронеже; «О профессиональном обучении подростков, не имеющих основного общего образования», «О проведении межведомственной операции «Школа», «О проведении месячника «Молодежь против алкоголя и наркотиков» и др¹.

Деятельность органов и учреждений системы профилактики должна обеспечивать соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, грубого обращения, сексуальной или иной эксплуатации, выявлять детей и семьи, находящиеся в социально опасном положении. Центральным и координирующим органом в системе профилактики и безнадзорности несовершеннолетних является комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при органе местного самоуправления (КДНЗП). К компетенции комиссии законодательством отнесен весь комплекс мероприятий по защите и восстановлению прав и законных интересов детей в возрасте до 18 лет, по выявлению и устранению причин и условий, способствующих безнадзорности беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних. На комиссии возложена индивидуальная профилактическая

¹ Кокоренко В.Л. Социальная работа с детьми и подростками. М., 2011. С. 99.

работа и организация социальной реабилитации детей и подростков, оказавшихся в социально опасном положении. Помимо этого комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав является специализированным государственным органом, обеспечивающим исправление несовершеннолетнего в случаях и в порядке, предусмотренном действующим законодательством, например, в случае освобождения несовершеннолетнего от уголовной ответственности с применением принудительных мер воспитательного воздействия (ст. 90 УК РФ). Согласно ст. ст. 20–23 ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» основным органом, непосредственно осуществляющим профилактические функции, являются органы внутренних дел и их структурные подразделения: подразделения по делам несовершеннолетних (ПДН), Центры временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей (ЦВСНП), подразделения криминальной полиции. Закон определил круг обязанностей и полномочий подразделений по делам несовершеннолетних, разработал судебный порядок помещения несовершеннолетних правонарушителей в ЦВСНП, дал исчерпывающий перечень оснований для помещения в такие Центры¹.

В государственную систему профилактики входят органы управления социальной защитой населения и социального обслуживания, которые осуществляют меры по профилактике безнадзорности и организуют индивидуальную профилактическую работу в отношении безнадзорных и беспризорных детей, предоставляют бесплатно социальные услуги несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, выявляют таких детей и семьи с такими детьми².

В специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, к которым относятся приюты, соответствующие центры (помощи семье и детям, социально- реабилитационные и т. п.), выявленные дети и подростки содержатся в установленном порядке на полном государственном

¹ Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 1999. – № 26. – Ст. 3177.

² Основы профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних / под ред. Ф.А. Мустаевой. М., 2012. С. 45-47.

обеспечении, к ним применяется комплекс мер, направленных на социальную реабилитацию, оказание им психологической и медицинской помощи, а также оказывается содействие в дальнейшем устройстве таких несовершеннолетних.

Органы управления образованием и образовательные учреждения, входящие в систему профилактики, призваны решать большой круг проблем и задач, поскольку помимо образовательного процесса, тесно связанного с воспитательным, они участвуют в организации досуга, летнего отдыха и занятости детей, выявляют детей с отклонениями в развитии или поведении, проводят их обследование, готовят рекомендации по оказанию им помощи и определяют форму их дальнейшего обучения. В структуру органов управления образованием законодательством также включены:

- учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (детские дома, школы-интернаты и др.);
- специальные учебно-воспитательные учреждения открытого и закрытого типов.

В главе 3 Законом установлен судебный порядок направления несовершеннолетних в специальные учебно-воспитательные учреждения закрытого типа¹.

Органы опеки и попечительства, являясь частью системы профилактики, выявляют и принимают меры к устройству детей, оставшихся без родительского попечения, участвуют в индивидуальной профилактической работе с такими детьми, обеспечивают защиту их личных и имущественных прав.

Важную роль в системе органов и учреждений профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних выполняют органы управления здравоохранением и учреждения здравоохранения. К их ведению отнесено развитие сети учреждений для детей и подростков, оказывающих психиатрическую и наркологическую помощь, круглосуточный прием и содержание детей в возрасте до 4 лет, оставшихся без родительского попечения, а также дальнейшее выхаживание и

¹ Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 1999. – № 26. – Ст. 3177.

воспитание таких детей в подведомственных учреждениях (Домах ребенка). Учреждения здравоохранения выявляют, ведут учет и лечение несовершеннолетних, употребляющих спиртные напитки, наркотические средства, психотропные или одурманивающие вещества, а также осуществляют меры по профилактике алкоголизма, наркомании, заболеваний, передаваемых половым путем.

Органы по делам молодежи и их учреждения в соответствии со статьей 17 Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» участвуют:

- в организации отдыха, досуга и занятости несовершеннолетних;
- в индивидуальной профилактической работе с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении;
- в защите их социально-правовых интересов;
- оказывают содействие детским и молодежным общественным объединениям, учреждениям и фондам, деятельность которых связана с осуществлением мер по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних¹.

Органы службы занятости населения входят в систему профилактики, участвуя в профессиональной ориентации и содействии в трудоустройстве несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства. Обеспечение трудовой занятости является одной из эффективных мер профилактики правонарушений и антиобщественного поведения несовершеннолетних.

Статьей 24 Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» определены и другие органы и учреждения, осуществляющие профилактические меры в отношении несовершеннолетних правонарушителей и детей, находящихся в социально опасном положении.

К таким органам относятся:

1. Органы и учреждения культуры, досуга, спорта и туризма.
2. Уголовно-исполнительные инспекции.

¹ Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 1999. – № 26. – Ст. 3177.

3. Федеральные органы исполнительной власти, в которых законодательством Российской Федерации предусмотрена военная служба.

С 10.01.2014 г. вступил в силу Федеральный закон от 28.12.2013 № 435-ФЗ «О внесении изменений в статью 31 Федерального закона «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» и Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (далее – Закон).

Данным Законом расширен перечень органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в который в настоящее время входят: комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы управления социальной защитой населения, федеральные органы государственной власти и органы государственной власти субъектов РФ, осуществляющие государственное управление в сфере образования, и органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования (далее - органы, осуществляющие управление в сфере образования), органы опеки и попечительства, органы по делам молодежи, органы управления здравоохранением, органы службы занятости, органы внутренних дел, **органы по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, учреждения уголовно-исполнительной системы (следственные изоляторы, воспитательные колонии и уголовно-исполнительные инспекции).**

Законом также установлены полномочия органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, а также учреждений уголовно-исполнительной системы.

В частности, органы по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ в пределах своей компетенции осуществляют деятельность по предупреждению правонарушений несовершеннолетних в соответствии с законодательством РФ.

Следственные изоляторы в пределах своей компетенции проводят культурно-воспитательную работу с несовершеннолетними подозреваемыми и обвиняемыми, организуют оказание им медицинской помощи, социальной и психологической помощи, помощи в получении начального общего, основного

общего, среднего общего образования в, создают условия для самообразования.

Воспитательные колонии в пределах своей компетенции проводят работу по исправлению несовершеннолетних осужденных, организуют оказание им медицинской помощи, получение ими начального общего, основного общего, среднего общего, а также среднего профессионального образования по программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих, оказывают им помощь в социальной адаптации.

Уголовно-исполнительные инспекции в пределах своей компетенции проводят воспитательную работу с несовершеннолетними осужденными, оказывают им помощь в трудоустройстве.

Кроме того указанные учреждения осуществляют иные мероприятия по предупреждению правонарушений в соответствии с законодательством РФ.

Помимо этого, Законом к категории лиц, в отношении которых проводится индивидуальная профилактическая работа, отнесены несовершеннолетние отбывающих наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях.

Выводы к разделу I:

1) статус несовершеннолетнего можно определить как совокупность признаваемых, соблюдаемых, охраняемых и защищаемых обществом и государством прав, свобод и обязанностей вменяемого лица в возрасте от 14 до 18 лет, закрепленных Конституцией Российской Федерации, конституционными и международными нормами права, и обеспеченных соответствующими гарантиями, направленными на конкретизацию и ограничение общего правового статуса субъекта права.

2) Основы правового регулирования общественных отношений с участием несовершеннолетних, в отношении несовершеннолетних, их родителей (лиц, их заменяющих) определены Федеральным законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних определена Законом как система социальных, правовых, педагогических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих беспризорности, безнадзорности, правонарушениям и антиобщественным действиям

несовершеннолетних, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении.

3) Федеральным законом установлена система органов и учреждений, которые обязаны обеспечивать соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, грубого обращения, сексуальной или иной эксплуатации, выявлять детей и семьи, находящиеся в социально опасном положении. Центральным и координирующим органом в системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних является комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав.

РАЗДЕЛ II. ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ СТАРООСКОЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТЕРРИТОРИАЛЬНОЙ КОМИССИИ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ АДМИНИСТРАЦИИ СТАРООСКОЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Территориальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Старооскольского городского округа (далее - территориальная комиссия) является координирующим органом муниципальной системы защиты прав несовершеннолетних, профилактики их безнадзорности и правонарушений на территории Старооскольского городского округа.

Правовое регулирование деятельности территориальной комиссии осуществляется в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законом Белгородской области от 13.11.2002 № 53 «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав» и иными нормативными правовыми актами Белгородской области, нормативными правовыми актами органов местного самоуправления¹.

Территориальная комиссия образуется по решению главы администрации

¹ О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав: закон Белгородской области от 13.11.2002 № 53. URL: <http://www.belregion.ru/>

Старооскольского городского округа и является постоянно действующим муниципальным органом администрации Старооскольского городского округа¹.

Возглавляет территориальную комиссию председатель - заместитель главы администрации Старооскольского городского округа по социальному развитию. В настоящее время председателем комиссии является Полякова Елена Юрьевна

Для осуществления текущей работы и контроля за выполнением решений территориальной комиссии вводится должность заместителя председателя и ответственного секретаря, которые назначаются на должности распоряжением главы администрации Старооскольского городского округа, по представлению председателя территориальной комиссии и согласованию с заместителем главы администрации Старооскольского городского округа - руководителем аппарата администрации. По решению главы администрации Старооскольского городского округа с учетом численности несовершеннолетнего населения в возрасте до 18 лет, проживающего на территории муниципального образования, числа подконтрольных учреждений, организаций, содержания и объема выполняемой ими работы, в соответствии с функциональными полномочиями территориальной комиссии могут быть введены также должности специалиста по защите прав ребенка, специалиста по работе с неблагополучными семьями.

В состав территориальной комиссии по согласованию входят представители органов и учреждений муниципальной системы защиты прав несовершеннолетних, профилактики их безнадзорности и правонарушений.

На принципах добровольности и равноправия в состав территориальной комиссии могут входить представители иных муниципальных и государственных органов и учреждений, организаций независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности, а также зарегистрированных общественных организаций (объединений), занимающихся решением проблем несовершеннолетних

¹ Старооскольский городской округ: официальный сайт органов местного самоуправления. – Режим доступа: <http://oskolregion.ru/#>

и их семей¹.

На территории Старооскольского городского округа в целом сложилась система профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних.

Регулярно проводятся координационные совещания комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при председателе комиссии, заместителем главы администрации городского округа.

Анализ преступности несовершеннолетних показывает, что в большинстве случаев причиной совершения преступления являются проблемы семейного воспитания: родители самоустраиваются от воспитания подростка и утрачивают над ним контроль .

За 5 месяцев 2016 года на территории Старооскольского городского округа несовершеннолетними совершено 46 преступлений, в которых принимали участие 46 подростков².

За аналогичный период 2015 года – 29 преступлений соответственно- 29 подростков. Рост подростковой преступности составил 58,6 %. Произошел рост по нескольким направлениям:

- увеличилось количество преступлений, совершенных подростками в состоянии опьянения с 5 до 10 (на 100%);
- количество преступлений, совершенных в группе с 5 до 12 (на 140%),

¹ Положение о территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Старооскольского городского округа : постановление главы администрации Старооскольского городского округа от 03 сент. 2008 года № 2811. URL. http://oskolregion.ru/images/stories/admin/dep/soc/KDNiZP/pol_kdnizp.pdf (дата обращения 1.04.2017).

² Об эффективности проводимой работы органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории Старооскольского городского округа и исполнению ими областной целевой программы «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и защита их прав на 2011-2014 годы». / Документ Территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Старооскольского городского округа. Документ опубликован не был.

- в группе со взрослыми – с 1 до 4 (на 300%)¹.

Возросло количество преступлений, совершенных подростками на улицах с 4 до 12 (на 200%). Снизилось количество преступлений, совершенных повторно с 10 до 4 (на 60%). Рост преступности произошел за счет увеличения имущественных преступлений, совершенных подростками, в частности, краж – с 16 до 23 (на 43,8%)².

В 2016 году вопрос состояния подростковой преступности на заседаниях КДН и ЗП рассматривается регулярно.

На территории Старооскольского городского округа постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 28 января 2010 года утверждена Система мероприятий по реализации областной целевой программы «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и защита их прав» на 2013-2017 годы, утвержденной постановлением правительства Белгородской области №363-пп от 16.11.2009 года. Ежеквартально комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав анализируется выполнение мероприятий программы.

Программа предусматривает деятельность территориальных субъектов профилактики по 4 направлениям:

1. Организационные и правовые меры по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

2. Защита прав несовершеннолетних.

3. Меры по повышению эффективности работы субъектов системы профилактики.

4. Информационно - методическое обеспечение работы по данному направлению.

В целях комплексного решения проблем в подростковой среде, защиты прав и

¹ Об эффективности проводимой работы органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории Старооскольского городского округа и исполнению ими областной целевой программы «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и защита их прав на 2013-2017 годы». / Документ Территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Старооскольского городского округа. Документ опубликован не был.

²там же.

интересов несовершеннолетних в округе ежегодно проводятся две профилактические операции «Подросток» и «Каникулы». Организацию и координацию действий участников операций осуществляет территориальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав.

За период проведения операции «Каникулы» сотрудниками УВД привлечено к административной ответственности 35 взрослых лиц (АППГ- 67), 5 - несовершеннолетних – (АППГ-24). Проведено 62 медицинских освидетельствования несовершеннолетних на употребление алкогольной продукции, наркотических и токсических веществ, из них 7 подтвержденных фактов употребления алкоголя. За нарушение ст. 6.7 ЗБО «Об административных правонарушениях на территории Белгородской области» привлечено к ответственности 15 родителей. Всего проведении операции принимали участие 324 сотрудника субъектов системы профилактики. Все субъекты профилактики предоставляют отчеты в установленной форме в комиссию. Результаты и итоги всех этапов операций в обязательном порядке выносятся на рассмотрение комиссии¹.

С целью предупреждения совершения правонарушений несовершеннолетними, а также преступлений в отношении них, регулярно проводятся межведомственные рейды в местах массового пребывания молодежи. Всего за прошедший период проведено 124 профилактических рейда.

В текущем году комиссией осуществлено 12 проверок воспитательно-профилактической работы в учреждениях образования, культуры, спорта, в клубах по месту жительства проведено 2 проверки условий воспитания, обучения и содержания детей в Социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних и Старооскольском детском доме².

Всего за истекший период 2016 года проведено 10 заседаний комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, одно из них – выездное. Рассмотрено

¹ Об эффективности проводимой работы органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории Старооскольского городского округа и исполнению ими областной целевой программы «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и защита их прав на 2013-2017 годы». / Документ Территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Старооскольского городского округа. Документ опубликован не был.

² Там же.

всего 237 дел в отношении несовершеннолетних правонарушителей и их родителей, из 35 материалов по фактам употребления подростками алкогольной продукции, 3 - по фактам употребления наркотических и токсических веществ. Привлечено к ответственности 45 родителей за необеспечение безопасности детей в соответствии со статьей 6.7 Закона Белгородской области № 35 «Об административных правонарушениях на территории Белгородской области».

По итогам рассмотрения административных материалов Комиссией в УВД, УСЗН внесено 6 представлений об устранении причин и условий, способствующих совершению правонарушений несовершеннолетними.

Работа с неблагополучными семьями осуществляется в соответствии с регламентом работы по предотвращению безнадзорности, социального сиротства и лишения родительских прав, утвержденного постановлением главы администрации Старооскольского городского округа 18.05.2011 года №1951.

Всего на территории городского округа на контроле в субъектах системы профилактики состоит 159 неблагополучных семей, в которых проживает 195 детей.

Во исполнение распоряжения первого заместителя Губернатора Белгородской области от 15.02.2011г. № 22, в целях совершенствования системы выявления и учета несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, оказания им своевременной помощи на территории городского округа внедряется программный продукт «Электронная система мониторинга информации о детях и семьях, находящихся в социально опасном положении, и проводимой с ними работе».

В связи с ростом подростковой преступности на территории городского округа, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав запланировано проведение дополнительных мероприятий в вечернее и ночное время, направленных на предупреждение преступлений и правонарушений.

В защиту прав и законных интересов детей сирот, поступление выпускников Старооскольского дома детства в учебные заведения города на полное государственное обеспечение рассматривается на ежегодном выездном заседании комиссии по делам несовершеннолетних в Старооскольском доме детства. Заседание

проводится с участием представителей профессиональных учебных заведений.

За 2016 год на рассмотрение комиссии поступило более 1300 административных материалов.

На стадии подготовки дел к рассмотрению в отношении 290 материалов были вынесены определения о возвращении протоколов об административных правонарушениях для доработки в УВД по г. Старый Оскол. Однако, в комиссию по делам несовершеннолетних после доработки вернулось только 154 материалов¹.

За 2016 год на основании ст. 24.5 п.2 КоАП РФ (отсутствие состава административного правонарушения) комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав было прекращено 13 дел об административных правонарушениях. В данных материалах отсутствовали доказательства вины как несовершеннолетних, так и законных представителей, а именно: не было объяснений свидетелей, справок медицинского освидетельствования, протоколов о доставлении лиц совершивших административные правонарушения, кроме того, в 4 административных материалах так и не были устранены недостатки, указанные в определениях о возвращении материалов дел об административных правонарушениях, что является безусловным основанием, исключающим производство по делу об административном правонарушении.

По ст. 24.5.п.6 КоАП РФ (истечение срока давности) производство по административным делам прекращено 268 административных материалов, (2008 г. - 249). Всего в УВД по г. Старый Оскол было внесено 11 представлений об устранении нарушений действующего законодательства, в том числе и за неисполнение определений КДН и ЗП о приводе.

За 2014 год КДН и ЗП всего осуществлено 24 проверки воспитательно-профилактической работы в учреждениях образования, культуры, спорта, в клубах по месту жительства. На заседаниях были рассмотрены представления учебных заведений о переводе 15 несовершеннолетних в другое

¹Об эффективности проводимой работы органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории Старооскольского городского округа и исполнению ими областной целевой программы «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и защита их прав на 2013-2017 годы». / Документ Территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Старооскольского городского округа. Документ опубликован не был.

учебное заведение или на другую форму обучения. В каждом отдельном случае проводилась проверка, и принималось решение с учетом мнения и интересов ребенка и только по согласию родителей.

В социальном приюте и Доме детства проведено 13 проверок по контролю за условиями воспитания, обучения и содержания детей. Нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних не выявлено.

Все перечисленные мероприятия позволили снизить количество преступлений, совершенными несовершеннолетними, а также и количество участников преступлений.

За 2016 год на территории Старооскольского городского округа несовершеннолетними совершено 115 преступлений, в совершении которых принимали участие 70 подростков.

За аналогичный период 2015 года – 253 преступления – 113 подростков. Преступность несовершеннолетних в текущем году снизилась на 54,6% ,число участников преступлений снизилось на 38 %¹.

Постановлением главы администрации Старооскольского городского округа от 18.05.2011г. №1951 утвержден регламент работы с неблагополучной семьей по предотвращению безнадзорности, социального сиротства и лишения родительских прав. В соответствии с Регламентом органом или учреждением, выявившим неблагополучную семью, информация направляется в комиссию по делам несовершеннолетних. В случае необходимости, с учетом анализа семейных проблем, на заседании комиссии по делам несовершеннолетних утверждается программа индивидуально-профилактической работы с семьей. Реализация программы индивидуально-профилактической работа с семьей является обязательной для всех субъектов профилактики.

Индивидуально-профилактическая работа с родителями, употребляющими наркотические средства, направлена на переориентацию родителей, стимулирование

¹ Об эффективности проводимой работы органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории Старооскольского городского округа и исполнению ими областной целевой программы «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и защита их прав на 2013-2017 годы». / Документ Территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Старооскольского городского округа. Документ опубликован не был..

их сделать жизнь своего ребенка лучше, изменить сложившуюся ситуацию к лучшему. Индивидуально-профилактическая работа с семьей состоит в следующем:

- родители, употребляющие наркотические средства, направляются в специализированное учреждение здравоохранения для прохождения курса лечения от алкоголизма или наркомании, с последующим прохождением лечебно-профилактического курса.

- стимулирование родителей к поиску постоянной работы, а при возможности оказание помощи в поиске работы.

- разъяснение прав и обязанностей родителей, а так же степени ответственности в соответствии с действующим законодательством за нарушение прав и интересов ребенка.

- оказание педагогической, психологической и иной помощи детям.

Эффективность профилактической работы с такими семьями, исполнение регламента работы с неблагополучной семьей по предотвращению безнадзорности, социального сиротства и лишения родительских прав ежеквартально рассматривается на заседаниях комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, коллегиях департамента по социальному развитию. Ежемесячно вопросы реализации программ индивидуально-профилактической работы, эффективность реабилитационной работы с семьями обсуждаются на рабочих совещаниях с субъектами профилактики. В текущем году проведено 9 таких совещаний.

На контроле в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Старооскольского городского округа состоит 15 семей, где родители являются потребителями наркотических средств. В 2016 году на заседаниях комиссии по делам несовершеннолетних рассматривались материалы в отношении 4 родителей – потребителей наркотических средств, утверждены программы индивидуально-профилактической работы с этими семьями. В текущем году 3 семьи сняты с контроля: 2 – в связи с оздоровлением обстановки в семье, 1 – в связи с ограничением матери в родительских правах. Все родители состоят на диспансерном учете или профилактическом наблюдении в ОГУЗ «Старооскольский наркологический диспансер». Ежемесячно осуществляются проверки и социальный патронаж семей по месту жительства специалистами КДН и ЗП, инспекторами ОДН

Управления МВД России по г. Старый Оскол, специалистами Управления социальной защиты населения, социальным работником ОГУЗ «Старооскольский наркологический диспансер», работниками образовательных учреждений.

В текущем году по ходатайству отдела по опеке и попечительству УСЗН Старооскольского городского округа Старооскольским городским судом один родитель-потребитель наркотических средств ограничен в родительских правах, с одного родителя взысканы алименты на содержание ребенка.

За анализируемый период отделением службы сопровождения семей «Любовь - детям» проведена существенная работа по ряду направлений.

Консультирование родителей по проблемам взаимоотношений и развития ребенка. За период 2016 года проведено 186 консультаций. В ходе консультаций рассматривались следующие проблемы: психологические особенности детей подросткового возраста (34 консультации); особенности общения с детьми дошкольного возраста (38 консультаций); как помочь пережить ребенку потерю родителей (5 консультаций); почему ребенок убегает из дома (3 консультации); причины употребления подростками алкоголя (11 консультаций); как помочь ребенку наладить взаимоотношения со сверстниками (9 консультаций); психологические особенности детей, находящихся в детских домах (30 консультаций); психологическая готовность к усыновлению (35 консультаций); особенности адаптации ребенка в новой семье (21 консультация)¹.

Замещающим родителям была дана информация по интересующим вопросам, вынесены конкретные рекомендации, оказана психологическая помощь и поддержка.

Консультирование родителей по юридическим вопросам. В 2016 году проведено 125 консультаций. В ходе консультаций рассматривались следующие проблемы: помощь в составлении искового заявления по алиментам (7 консультаций); помощь в составлении искового заявления о лишении родительских

¹ Об эффективности проводимой работы органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории Старооскольского городского округа и исполнению ими областной целевой программы «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и защита их прав на 2013-2017годы». / Документ Территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Старооскольского городского округа. Документ опубликован не был.

прав (2 консультации); помощь в составлении искового заявления о признании гражданина безвестно отсутствующим (2 консультации); помощь в составлении искового заявления о признании гражданина умершим (3 консультации); сбор документов необходимых для оформления опеки (попечительства) и усыновления, лица имеющие право быть усыновителями (27 консультаций); дети, которых можно усыновить (взять под опеку) (28 консультаций); тайна усыновления, изменение ребенку персональных данных, послесудебное оформление документов (31 консультация); права ребенка при усыновлении, права биологических родителей, отмена усыновления (24 консультации); имеют ли право дети, находящиеся под опекой на получение льгот в детском саду (1 консультация)¹.

Замещающим родителям была дана информация по интересующим вопросам, вынесены конкретные рекомендации, оказана юридическая помощь.

Посещение семей в рамках социально – психологического сопровождения. Специалисты отделения службы в рамках социально – психологического сопровождения посетили 138 замещающих семьи. При посещении были обследованы жилищные условия в месте проживания детей, находящихся под опекой (попечительством); проведено интервьюирование детей и родителей с целью выявления психологических и юридических проблем в семье и оказания им своевременной помощи.

Специалистами отделения службы сопровождения семей «Любовь - детям» была оказана необходимая помощь замещающим семьям и направлена справка о проделанной работе в органы по опеке и попечительству.

Специалисты отделения службы разработали пакет документов для диагностики кандидатов в усыновители, опекуны (попечители) с целью определения готовности кандидата к выполнению функций замещающего родителя несовершеннолетнего ребенка. В пакет документов входит: психологические диагностические методики, анкета замещающего родителя, протокол беседы с

¹ Об эффективности проводимой работы органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории Старооскольского городского округа и исполнению ими областной целевой программы «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и защита их прав на 2013-2017 годы». / Документ Территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Старооскольского городского округа. Документ опубликован не был.

кандидатом, согласие на диагностическое обследование. По итогам работы с кандидатом составляется индивидуальная карта, выдается заключение, при необходимости проводится дополнительное консультирование. За истекший период было проведено 51 диагностическое обследование и 57 консультаций.

Обучение будущих замещающих родителей. С целью оказания педагогической, психологической, социальной, правовой и иной помощи приемным семьям, семьям опекунов (попечителей) по вопросам воспитания, развития и организации домашнего режима детей специалистами отделения службы сопровождения семей были проведены занятия в Школе замещающих родителей.

Проведены семинары, практикумы, тренинги для приемных родителей, опекунов (попечителей) по вопросам личностного развития детей, специфики их воспитания (7 занятий).

Проведена коррекция взаимоотношений между приемными родителями, опекунами (попечителями) и подопечными (17 занятий).

Проведено обучение приемных родителей, опекунов (попечителей) специальным воспитательным приемам, необходимым для коррекции личности проблемного ребенка (23 занятия).

В Школе обучающиеся получили полноценную подготовку и поддержку психологическую, юридическую, педагогическую; реально оценили собственные силы и возможности принятия ребенка в семью; разобрались во влиянии генетики и социальных факторов на развитие ребенка; морально и практически подготовились к приему ребенка в свой дом; получили систему знаний необходимых для успешного и надежного создания новой семьи; узнали, что значит дом для ребенка, у которого его не было и который так хочет его обрести; встретились с приемными родителями, имеющими опыт усыновления детей разного возраста.

Занятия проводились по специально разработанной программе один раз в неделю в форме социально-психологического тренинга, лекций, видеолекций, семинаров, практических занятий. Во время занятий создается атмосфера, в которой участники делятся собственным жизненным опытом, учатся по-новому осознавать проблемы детей и находят творческие способы их решения. Программа предусматривает как индивидуальное, так и групповое обучение. После окончания

курса обучения будущие замещающие родители получают комплект методических пособий.

На данный момент выпускниками Школы стали 23 человека. Было проведено 28 занятий по 2,5 часа.

По мнению сотрудников отделения службы сопровождения семей, работа по подготовке кандидатов в приемные родители является важным звеном в системе жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Наряду с формированием родительской компетентности данная программа расширяет представление семей о реальных проблемах, с которыми предстоит столкнуться и способствует принятию осознанного решения в отношении создания замещающей семьи.

За 2016 год отделением службы сопровождения семей «Любовь – детям» были организованы мероприятия для детей, находящихся под опекой (попечительством) и их замещающих родителей.

Для детей, находящихся под опекой (попечительством), в период зимних каникул были организованы праздничные мероприятия. Ребята смогли принять участие в новогодних утренниках в МУК ДК «Молодежный» и ДК «Комсомолец», посмотреть мультфильмы в кинотеатре «Парнас» (6 мультфильмов), спектакли в Старооскольском театре для детей и молодежи (4 спектакля), посетить плавательный бассейн «Дельфин» (в течение года), посетить Дворец водного спорта ОЭМК (в течение года), посетить Цирк на воде (1 представление), посетить цирк Шапито (1 представление), посетить Старооскольский краеведческий музей (1 посещение), посетить детский оздоровительный центр «Котлостроитель» (10 человек). Было задействовано 105 детей, каждый посетил в среднем 4 мероприятия. Всего было выделено – 430 билетов.

Отделением службы сопровождения семей «Любовь - детям», была организована следующая работа по поиску семей для детей – сирот:

Служба сопровождения семей совместно с 9 каналом провела на местном телевидении социальную рекламу о гостевом пребывании детей в семьях.

Специалистами отделения службы были подготовлены информационные материалы для граждан, решивших взять ребенка на гостевое пребывание, под опеку

или усыновить.

Регулярно размещаются сообщения по вопросу гостевого пребывания детей на сайтах города, на информационных стендах УСЗН, в отделении службы сопровождения семей «Любовь - детям».

Вместе с гипермаркетом «Карусель» и газетой «Старооскольский курьер» проводилась социальная реклама. Руководство гипермаркета предоставило сертификат на 300000 бонусных баллов (30000 рублей) семьям, которые взяли детей под опеку или усыновили их. Информационную поддержку обеспечил 9 канал. 10 семей откликнулись на социальную рекламу и усыновили детей. Все семьи получили сертификаты от гипермаркета «Карусель».

Отделение службы сопровождения семей «Любовь - детям» планирует продолжить активную работу по заданному направлению.

С целью усиления контроля над детьми, проживающими в замещающих семьях, недопущения с их стороны противоправных деяний, самовольных уходов, фактов суицида специалистами службы сопровождения семей была проведена следующая профилактическая работа по безнадзорности и правонарушениям:

- проведено анкетирование среди воспитанников детского дома и социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних с целью выявления характера отношения воспитанников к противоправным деяниям, самовольным уходам и суициду;

- осуществлен социальный патронаж замещающих семей с детьми, находящихся в социально опасном положении;

- психологом отделения службы сопровождения семей проведены консультации для замещающих родителей и их подопечных детей;

- проведена индивидуальная работа с детьми и подростками «группы риска».

В рамках профилактической работы по предупреждению безнадзорности и правонарушений, несовершеннолетних специалисты отделения службы сопровождения семей «Любовь - детям» организовали ряд мероприятий:

1. Выпуск тематических буклетов: «Профилактика безнадзорности»; «Дети улицы; Все, что нужно детям».

2. Выпуск тематических буклетов, памяток и методичек для замещающих

родителей: «Основы системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; «Предотвращая безнадзорность»; «Безнадзорные дети».

3. Выпуск плакатов: «Родители! Не будьте равнодушными к своим детям»; «Выход есть!».

4. Ежемесячно проводятся лекции в Школе замещающих родителей на тему: «Социально – психологические причины безнадзорности и правонарушений»; «Формирование ценностных ориентаций подростка в современной семье»; «Заповедь для родителей: как наладить взаимоотношения с детьми» с участием инспекторов ОДН УВД по городу Старый Оскол, медицинских работников детских поликлиник.

5. В период весенних каникул проведены лекции для детей и подростков в социально-реабилитационном центре и детском доме совместно с инспектором ОДН УВД: «Мой дом – моя крепость»; «У тебя появилась проблема...»; «Не ломай свою судьбу», «Ответственность за правонарушения»; «Предупреждение самовольных уходов из детского дома», совместно с социальными педагогами, психологами образовательных учреждений проведены беседы с опекунами (попечителями) о необходимости усилить контроль за пребыванием детей на улице в вечернее время.

6. В январе проведено совместное совещание с участием представителей комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, отдела по опеке и попечительству, отделения службы сопровождения семей, ЦМПС, управления образования по вопросу организации работы всех заинтересованных учреждений с семьями, контролю за пребыванием детей на улицах и в общественных местах в вечернее время.

Проект, направленный на профориентацию подростков, находящихся под опекой и попечительством.

Отделение службы сопровождения семей «Любовь – детям» предлагает проект «Сделано в Осколе», для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей и детей находящихся СРЦДН. Новый проект направлен на профессиональную ориентацию и призван познакомить детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с предприятиями местных товаропроизводителей с помощью познавательных экскурсий. Благодаря знакомству с Старооскольскими предприятиями и выпускаемой ими продукцией у подрастающего поколения

воспитывается чувство гордости и любви к родному краю и желание работать на предприятиях родного города.

Целью нового проекта разработанного специалистами отделения службы сопровождения семей «Любовь - детям» является осознание воспитанниками своих профессиональных намерений, интересов, склонностей для успешной социальной адаптации в социуме.

В мае 2016 г. отделением службы сопровождения семей «Любовь – детям» при МУ СОССЗН Старооскольского городского округа «Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних» создан сектор «Мобильная социальная служба».

Сектор предназначен для оказания разовых социальных услуг следующим категориям граждан:

- замещающим семьям с несовершеннолетними детьми;
- приемным семьям;
- несовершеннолетним детям, находящимся под опекой (попечительством);
- несовершеннолетним детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей;
- кандидатам в опекуны (попечители), усыновители;
- семьям, имеющим несовершеннолетних детей, при бракоразводном процессе.

Постановлением Губернатора Белгородской области и Постановлением Администрации Старооскольского городского округа Белгородской области в городе создана комиссия по предупреждению распада семей. В состав комиссии входит отдел по опеке и попечительству управления социальной защиты населения администрации Старооскольского городского округа Белгородской области, обязанностью которого является изучение причин расторжения брака и обследование жилищных условий в месте проживания несовершеннолетних детей.

Психолог, специалист по социальной работе, юрист, заведующая отделением службы сопровождения семей «Любовь – детям» проводят диагностику, направленную на изучение причин расторжения брака, и выдают заключение о возможности сохранения семьи в сложившихся отношениях между супругами. В обязанности отделения службы входит так же обследование жилищных условий в целях защиты интересов детей.

На данный момент проведено:

- 344 обследования жилищных условий в месте проживания несовершеннолетних детей;
- 15 диагностических обследований, направленных на изучение причин расторжения брака.
- 39 экстренных вызовов для оказания психологической помощи и поддержки на дому¹.

Вместе с тем, несмотря на проводимую работу, проблемы защиты прав несовершеннолетних в настоящее время остаются актуальными.

Комиссии наделяются такими полномочиями, как участие в разработке проектов нормативных правовых актов по вопросам защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, участие в разработке муниципальных целевых программ в интересах детей в области воспитания, образования, здравоохранения, науки, культуры, физкультуры, спорта, туризма, социального обслуживания и социальной защиты семей с несовершеннолетними детьми, профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних и контроль их реализации.

Тем не менее, действующая система полномочий комиссий по делам несовершеннолетних нуждается в изменении и более четком структурировании.

Достаточно актуальным является вопрос создания единообразного банка данных, включающего детей, попавших в кризисные ситуации (своеобразная «группа риска»), который мог бы применяться в деятельности всех учреждений и структур, работающих с несовершеннолетними, и пополняться ими. Ведь именно информационный аспект является одним из важнейших в деятельности комиссий. Именно наличие современных баз данных, а также обобщение информационно-аналитических и статистических сведений, характеризующих деятельность всех субъектов профилактики, а также ведомств правоохранительного

¹ Об эффективности проводимой работы органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории Старооскольского городского округа и исполнению ими областной целевой программы «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и защита их прав на 2013-2017 годы». / Документ Территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Старооскольского городского округа. Документ опубликован не был.

блока, имеющих отношение к проблеме несовершеннолетних, позволит более эффективно выявлять проблемные вопросы, требующие межведомственного разрешения, разрабатывать и реализовывать пути их разрешения. А своевременное выявление и учет несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, позволит на ранней стадии организовывать с ними межведомственную социально-реабилитационную и психолого-педагогическую работу.

Малочисленность комиссий, нехватка квалифицированных кадров, их низкая мотивация - все эти факторы не позволяют КДН осуществлять серьезный постоянный контакт с соответствующим контингентом подростков, без которого невозможна успешная работа в данном направлении.

Выводы к разделу II:

1. Организационная функция по защите прав несовершеннолетних возложена на территориальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Старооскольского городского округа, которая является координирующим органом муниципальной системы защиты прав несовершеннолетних, профилактики их безнадзорности и правонарушений на территории округа. Основными задачами деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений являются: предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому; обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении; выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений и антиобщественных действий .

2. Основные формы работы комиссии при осуществлении своих полномочий выступают: проведение заседаний; рассмотрение дел в отношении несовершеннолетних, в отношении родителей, и иных законных представителей; рассмотрение жалоб и заявлений; участие в судебных заседаниях по уголовным и гражданским делам; проверки учебных заведений, клубов по месту жительства, социально-реабилитационного центра и Детского дома; обследование жилищно-бытовых условий неблагополучных семей и постановка их на учет;

организация и проведение профилактических рейдов в местах массового отдыха подростков и молодежи; проведение индивидуально – профилактической работы с подучетными несовершеннолетними.

**РАЗДЕЛ III. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ
БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ СРЕДИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ
НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ**

Как показал проведенный анализ в последние годы проблемы беспризорности и безнадзорности несовершеннолетних приобрели особую остроту и актуальность. В обществе сохраняются устойчивые неблагоприятные факторы, способствующие увеличению количества семей группы риска, дающих наибольшее число безнадзорных детей, возникновению социальных отклонений в поведении несовершеннолетних (употребление спиртных напитков, разводы, лишение родительских прав, рождение детей вне брака, ухудшение психологического климата и в устойчивых семьях).

На региональном и муниципальном уровнях инструментом практического решения комплекса вопросов в сфере благополучия семьи и детства, является оптимальная система межведомственного и межсекторного взаимодействия органов государственной власти и местного самоуправления, бизнес-структур, общественных организаций и средств массовой информации. В решении этих задач важно четкое разграничение функций сфер деятельности, но при обязательном условии их тесного, системного взаимодействия в интересах конкретной семьи, конкретного ребенка. Только в этом случае обеспечивается результативность работы как на уровне принятия решений, так и на уровне профилактики и непосредственной помощи семьям и детям.

Невмешательство в вопросы борьбы с преступностью и профилактики правонарушений среди несовершеннолетних может оказать крайне негативное влияние на социально-психологическую атмосферу в обществе, экономику, культуру, здоровье населения, другие составляющие политической, социально-экономической, духовной жизни общества.

Решение отмеченных проблем представляется возможным лишь с применением программно-целевого метода, так как отдельные мероприятия, направленные на усиление профилактики безнадзорности и правонарушений, без соответствующей координации и межведомственного взаимодействия будут более финансово невыгодными, менее эффективными и, в конечном итоге, не позволят коренным образом повлиять на ситуацию в муниципальном образовании.

В настоящем исследовании предлагается проект «Социальная гостиница для несовершеннолетних».

Цель проекта - социально-психологическая реабилитация и адаптация детей улицы (предоставление возможности временного проживания несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, их социально-психологическая реабилитация и адаптация, а также помощь в дальнейшем жизнеустройстве).

Задачи внедрения проекта:

Обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних.

Осуществление профилактической деятельности по предупреждению безнадзорности несовершеннолетних.

Обеспечение временного размещения выпускников, адаптация к самостоятельному проживанию под патронатом сотрудников детского дома

Разработка и реализация индивидуальных программ несовершеннолетних, направленных на выход из трудной жизненной ситуации

Предупреждение эмоциональных срывов у выпускников, провоцирующих суицидальное поведение и стрессовые состояния.

Помощь в поиске путей выхода из кризисной жизненной ситуации, поддержка и развитие позитивных жизненных устремлений.

Взаимодействие и содействие органам опеки и попечительства в жизнеустройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей.

Содействие в организации медицинского обслуживания несовершеннолетних.

Содействие в организации обучения несовершеннолетних, их профессиональной ориентации и получению профессии.

Осуществление учебно-методической деятельности с целью распространения накопленного опыта работы.

Целевая группа участников проекта. Клиентами гостиницы могут быть несовершеннолетние граждане России, а также иностранные граждане, постоянно проживающие на территории Старооскольского городского округа или Белгородской области. Положением о гостинице могут быть определены специальные критерии или ограничения, которым должен соответствовать несовершеннолетний для размещения в социальной гостинице: Эти критерии могут включать:

- пол несовершеннолетнего, так как в структуре учреждения социальной

защиты могут быть отдельные социальные гостиницы для мальчиков и девочек, особенно если помещения социальной гостиницы не позволяют обеспечить раздельное размещение разнополых клиентов;

- возраст в 15-18 лет для клиентов социальной гостиницы определен санитарными правилами по комплектации возрастных групп воспитанников в отделениях круглосуточного пребывания учреждений социальной защиты. Возрастной порог может быть снижен до 14 лет, чтобы предоставить возможность всем подросткам, достигшим возраста частичной правоспособности, получать помощь в этом отделении. Также может быть поднят и верхний возрастной порог до 21-23 лет, например в гостиницах, оказывающих помощь детям-сиротам и выпускникам интернатных учреждений. В настоящее время очень высока актуальность служб для молодых людей в ТЖС, которые уже достигли совершеннолетия, и которым стали недоступны социальные службы для детей и подростков;

- адрес регистрации, в зависимости от чего в гостиницу могут принимать только несовершеннолетних, официально зарегистрированных на территории обслуживания социальной гостиницы, или также несовершеннолетних, находящихся на этой территории, т.е. не зарегистрированных, но фактически здесь проживающих;

- наличие родителя или законного представителя, если учреждение социальной защиты, в структуре которого функционирует социальная гостиница, по своему уставу не может выполнять функции законного представителя несовершеннолетних и не предоставляет воспитанникам полного государственного обеспечения. Требование о наличии родителей или законных представителей может быть снято в случаях, когда подросток помещается в гостиницу по ходатайству отдела опеки, который берет на себя функции законного представителя несовершеннолетнего. Однако и в этом случае при длительном пребывании подростка в гостинице могут возникнуть сложности с обеспечением его одеждой, школьными принадлежностями и т.д., если учреждение не берет несовершеннолетних на полное государственное обеспечение;

- специфика трудной жизненной ситуации, на основании которой могут быть созданы специализированные социальные гостиницы для несовершеннолетних,

пострадавших от насилия, имеющих опыт употребления психоактивных веществ, условно осужденных или освободившихся из мест лишения свободы, выпускников детских интернатных учреждений и т.д. Согласно ведомственным инструкциям, в учреждениях социального обслуживания «рекомендуется образовывать реабилитационные группы, объединяющие несовершеннолетних с учетом степени их социальной дезадаптации». Специализированные отделения имеют ряд преимуществ: их реабилитационные программы узко направлены и обладают большей эффективностью в разрешении специфических проблем. Клиенты имеют схожие потребности и интересы, демонстрируют высокую сплоченность, что способствует формированию «терапевтической среды». Наконец, специализация персонала повышает качество оказываемой помощи. Однако создание специализированной социальной гостиницы чревато сегрегацией и социальной изоляцией воспитанников, которые могут подвергаться стигме и дискриминации в сообществе, где станет известной специфика отделения.

Это может служить препятствием в процессе реабилитации воспитанников и их успешной интеграции в общество. Необходимо взвешенно подходить к созданию специализированных социальных гостиниц для несовершеннолетних.

В социальную гостиницу принимаются выпускники детского дома в возрасте от 15 до 23 лет, нуждающиеся в социальной реабилитации или находящиеся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации. Так же воспитанники детского дома, подлежащие выпуску в текущем году, с целью приобретения опыта самостоятельной жизни (не более 3 месяцев). Зачисление и пребывание несовершеннолетнего в социальную гостиницу осуществляется на добровольной основе. Прием в социальную гостиницу осуществляется по решению совета на основании личного заявления несовершеннолетнего, при наличии копии документа, удостоверяющего личность несовершеннолетнего (копия паспорта), документа о состоянии здоровья несовершеннолетнего на момент поступления (справка от педиатра), формы социально-психологической оценки, заполненной специалистом по социальной работе, и оформляется приказом директора детского дома. С выпускником заключается договор, согласованный с законными представителями, определяющий его права и обязанности, связанные с пребыванием

в социальной гостинице. Отчисление из социальной гостиницы производится на основании решения совета по представлению специалистов социальной гостиницы при достижении целей, обозначенных на момент заключения договора.

Социальная гостиница работает в круглосуточном режиме. Нахождение в социальной гостинице осуществляется в соответствии с ее режимом работы и правилами внутреннего распорядка. Для непосредственного проживания в социальной гостинице оборудованы жилые комнаты. Одновременное проживание в одной комнате лиц противоположного пола не допускается. Условием проживания в социальной гостинице является их частичная бытовая самостоятельность, индивидуальная ответственность и активное сотрудничество со специалистами в решении своих проблем.

Противопоказаниями к пребыванию в социальной гостинице являются: психические заболевания в стадии обострения, карантинные инфекционные заболевания, активные формы туберкулеза, наркозависимость, иные тяжелые заболевания, требующие лечения в специализированных учреждениях здравоохранения. Не допускается пребывание в социальной гостинице выпускников, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения; с явными признаками обострения психического заболевания; а также совершивших правонарушение. В случае поступления таких выпускников принимаются меры по направлению их в соответствующие учреждения согласно законодательству Российской Федерации. Несовершеннолетнему может быть отказано в проживании в социальной гостинице: при неоднократном грубом нарушении им правил общественного порядка и Правил внутреннего распорядка;

- в случае несоответствия запроса несовершеннолетнего задачам работы социальной гостиницы;

- в случае обнаружения обстоятельств, препятствующих проживанию несовершеннолетнего в социальной квартире.

Для вовлечения местного сообщества в работу социальной гостиницы, привлечения дополнительных внебюджетных ресурсов, обеспечения прозрачности работы отделения и повышения качества помощи несовершеннолетним, в социальной гостинице могут быть созданы дополнительные совещательные органы,

такие как попечительский совет, расширенный консилиум и другие.

Сроки реализации проекта. Проект организации социальной гостиницы на территории Старооскольского городского округа является долгосрочным.

Состав мероприятий.

Организация помещения.

Согласно действующим нормативным документам, социальная гостиница должна размещаться в специально отведенном благоустроенном помещении (иметь отопление, водопровод, канализацию, электричество, газ, радио, телефон), отвечать санитарно-гигиеническим и противопожарным требованиям, а также требованиям техники безопасности. В отделении рекомендуется создавать условия проживания, приближенные к домашним, способствующие социальной реабилитации несовершеннолетних, адаптации их в социальном окружении.

Порядок заселения, содержания, обеспечения деятельности и обслуживания помещений специализированного жилого фонда в настоящее время находится в процессе определения.

В тех случаях, когда предполагаемое помещение социальной гостиницы входит в состав нежилого фонда, первоначально решением органа исполнительной власти соответствующего уровня по согласованию с органом жилищного управления оно может быть переведено в состав государственного жилого фонда. Далее на основании распоряжения администрации помещение может быть включено в категорию жилых помещений специализированного жилищного фонда для социальной защиты отдельных категорий граждан. Следующим шагом при необходимости может стать передача жилого помещения специализированного жилищного фонда в безвозмездное пользование учреждения социального обслуживания населения. Содержание помещения и оплата коммунальных услуг в таком случае будут производиться за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации в рамках ведомственной структуры расходов бюджета на соответствующий финансовый год.

Если социальная гостиница располагается в помещениях специализированного жилищного фонда, к ее устройству и режиму работы применяются лишь выборочные требования санитарно-эпидемиологических нормативов, которые касаются

учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. Специальных нормативов для отделения временного пребывания для несовершеннолетних, расположенного в специализированном жилом фонде, не существует.

Социальная гостиница предназначена для проживания 6-8 подростков, что является оптимальным для создания условий, приближенных к домашним, при оптимальном соотношении количества персонала и клиентов.

Размер жилой площади социальной гостиницы должен составлять не менее 6 кв. м в расчете на одного несовершеннолетнего. В связи с этим, минимальная жилая площадь гостиницы составляет 36 кв. м. В планировке гостиницы необходимо предусмотреть следующие помещения, представленные в приложении 2.

Прием несовершеннолетних.

Социальные гостиницы для несовершеннолетних - это уникальный проект, предоставляющий возможность подросткам 15-18 лет, находящимся в трудной жизненной ситуации, вернуться к здоровому и стабильному образу жизни.

Прием несовершеннолетнего должен осуществляться по решению координационного совета на основании личного заявления несовершеннолетнего при наличии:

- копии документа, удостоверяющего личность несовершеннолетнего (копия паспорта),
- документа о состоянии здоровья несовершеннолетнего на момент поступления (справка от педиатра),
- формы социально-психологической оценки, заполненной специалистом по социальной работе Социальной гостиницы.

Противопоказаниями к пребыванию в социальной гостинице являются:

- психические заболевания в стадии обострения,
- карантинные инфекционные заболевания,
- активные формы туберкулеза,
- наркозависимость,
- иные тяжелые заболевания, требующие лечения в учреждениях здравоохранения.

С подростком заключается договор, согласованный с его родителями (законными представителями), определяющий его права и обязанности, связанные с пребыванием в Социальной гостинице. Срок пребывания несовершеннолетнего в Социальной гостинице - до 12 месяцев.

Воспитатели, специалисты по социальной работе, психолог совместно с подростком разрабатывают индивидуальные реабилитационные программы, предполагающие тесный контакт с семьей. Подростки, пользуясь помощью специалистов, учатся жить самостоятельно, распределять бюджет, правильно составлять меню, экономно делать покупки, учатся готовить, пользоваться бытовой техникой, приобретают навыки самообслуживания. Для ребят проводятся многочисленные досуговые и профилактические мероприятия.

Организация работы персонала.

Штатное расписание и структура социальной гостиницы как отделения в учреждении социального обслуживания утверждаются директором учреждения по согласованию с Управлением социальной защиты населения Белгородской области в пределах средств, предусмотренных ведомственной структурой расходов бюджета субъекта Российской Федерации. Штатное расписание отделения рекомендуется составлять в соответствии с примерным штатным расписанием, предусмотренным для стационарных отделений учреждений социальной помощи несовершеннолетним. Отделение возглавляет заведующий, утверждаемый директором учреждения по согласованию с соответствующим органом социальной защиты населения. Примерное штатное расписание социальной гостиницы представлено в приложении 3.

Подбор персонала социальной гостиницы следует проводить, исходя из следующих критериев:

- наличие профильного образования;
- опыт работы с детьми и подростками;
- умение успешно взаимодействовать с подростками;
- отзывчивость;
- ответственность;
- умение работать в команде;

- дисциплинированность;
- уважительное отношение к клиентам и коллегам.

Планируемые результаты проекта:

- не менее 20 клиентов, в том числе не менее 5 несовершеннолетних правонарушителей, улучшат своё психологическое и эмоциональное состояние и социальный статус;

- не менее 15 клиентов усовершенствуют свои социальные навыки и поднимут свой уровень осведомлённости о правах и обязанностях;

- не менее 20 несовершеннолетних повысят свой уровень успеваемости в школе благодаря занятиям с репетиторами-волонтерами;

- не менее 20 клиентов расширят знания, необходимые для сохранения здоровья, в результате участия в обучающем цикле семинаров, посвящённых профилактике рискованного поведения; не менее чем 10 клиентам будет предоставлено психологическое консультирование по снижению риска;

- не менее 12 подростков вернутся в школу, продолжат образование в институтах или устроятся на работу;

- не менее 17 клиентов смогут развить основные жизненные навыки и семейные ценности в результате посещения Школы семьи.

Оценка эффективности проекта. Оценка эффективности работы социальной гостиницы проводится на двух уровнях: на уровне работы с отдельным случаем и на уровне работы отделения в целом.

Эффективность работы с конкретным случаем оценивается во время разбора данного случая на междисциплинарном консилиуме, то есть каждые 2-3 месяца, а также в момент закрытия случая, когда команда специалистов оценивает в целом успешность проведенной работы по случаю.

Эффективность работы со случаем отражается в карте ведения случая и определяется соотношением количества полностью выполненных пунктов рабочего плана к общему количеству пунктов плана:

$$\text{Эффективность} = \text{Кол-во выполненных пунктов} / \text{Общее кол-во пунктов плана}$$

Регулярная оценка эффективности позволяет осуществлять мониторинг случая, вовремя обращать внимание на отсутствие динамики случая или негативную

тенденцию его развития, выяснять причины этого и предпринимать необходимые действия для их устранения.

Кроме того, одним из показателей эффективности работы со случаем является оценка, которую несовершеннолетний дает собственным достижениям и изменениям своей жизненной ситуации, достигнутым во время пребывания в социальной гостинице, а также работе персонала отделения. Эта оценка фиксируется в форме завершающей оценки, которую клиент заполняет при отчислении из отделения.

Эффективность работы на уровне социальной гостиницы определяется степенью выполнения целей и задач, поставленных перед отделением, за определенный период времени. Показатели эффективности работы отделения в целом можно разделить на две категории:

Показатели результата связаны с достижением конечной цели и задач, на решение которых направлена работа отделения. Поскольку конечной целью работы отделения в соответствии с его положением является успешная социально-психологическая реабилитация, адаптация и жизнеустройство несовершеннолетнего, то основные показатели результата работы отделения будут выглядеть следующим образом:

1. Доля успешных случаев ($\text{Количество успешных случаев} / \text{Общее количество случаев} \times 100\%$);
2. Количество и доля несовершеннолетних, успешно возвращенных в семью;
3. Количество и доля несовершеннолетних, успешно подготовленных к независимому проживанию;
4. Количество и доля несовершеннолетних, успешно помещенных в опекунскую или приемную семью.

Вычисление этих показателей за определенный период времени позволяет судить о результативности работы отделения.

Кроме того, показателями результата работы отделения также являются показатели выполнения основных задач. Например, показателем выполнения задачи по организации обучения несовершеннолетних, их профессиональной ориентации и содействию в получении профессии и трудоустройстве будет являться количество (доля) клиентов, получивших специальность, а также количество (доля)

устроившихся на работу.

Показатели процесса отражают текущую деятельность отделения, направленную на выполнение поставленных задач. Основным показателем процесса является количество и структура услуг, оказанных отделением. Все услуги, предоставленные сотрудниками отделения, должны быть зафиксированы и внесены в электронную базу данных. Стандартный перечень услуг, предоставляемых стационарной социальной службой несовершеннолетним и членам их семей, определен в рациональном наборе услуг. В Приложении 7 приведены некоторые показатели эффективности работы социальной гостиницы, сгруппированные в соответствии с основными задачами ее работы.

Оценка рисков внедрения проекта:

- недостаточная емкость внутреннего рынка;
- недостаточная инвестиционная привлекательность отрасли;
- недостаток квалифицированных кадров и низкий уровень оплаты и производительности труда, обусловленные слабым развитием социального партнерства;
- недостаточный объем финансового обеспечения отрасли.

Выводы по третьему разделу.

1. Одним из факторов эффективности реализации системы защиты прав несовершеннолетних выступает социальное благополучие детей. Реализация проекта «Социальная гостиница для несовершеннолетних», которое предоставляет возможность подросткам 15-18 лет, попавшим в тяжелые жизненные условия вернуться к здоровому и стабильному образу жизни. Цель такого проекта является социально-психологическая реабилитация и адаптация детей улицы (предоставление возможности временного проживания несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, их социально-психологическая реабилитация и адаптация, а также помощь в дальнейшем жизнеустройстве).

2. Задачи внедрения проекта: Обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних; Осуществление профилактической деятельности по предупреждению безнадзорности несовершеннолетних; обеспечение временного

размещения выпускников, адаптация к самостоятельному проживанию под патронатом сотрудников детского дома; разработка и реализация индивидуальных программ несовершеннолетних, направленных на выход из трудной жизненной ситуации; предупреждение эмоциональных срывов у выпускников, провоцирующих суицидальное поведение и стрессовые состояния; помощь в поиске путей выхода из кризисной жизненной ситуации, поддержка и развитие позитивных жизненных устремлений; взаимодействие и содействие органам опеки и попечительства в жизнеустройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей; содействие в организации медицинского обслуживания несовершеннолетних; содействие в организации обучения несовершеннолетних, их профессиональной ориентации и получению профессии; осуществление учебно-методической деятельности с целью распространения накопленного опыта работы.

3. В ходе реализации предлагаемого проекта планируется достижение следующих результатов: не менее 20 клиентов, в том числе не менее 5 несовершеннолетних правонарушителей, улучшат своё психологическое и эмоциональное состояние и социальный статус; не менее 15 клиентов усовершенствуют свои социальные навыки и поднимут свой уровень осведомлённости о правах и обязанностях; не менее 20 несовершеннолетних повысят свой уровень успеваемости в школе благодаря занятиям с репетиторами-волонтерами; не менее 20 клиентов расширят знания, необходимые для сохранения здоровья, в результате участия в обучающем цикле семинаров, посвящённых профилактике рискованного поведения; не менее чем 10 клиентам будет предоставлено психологическое консультирование по снижению риска; не менее 12 подростков вернутся в школу, продолжат образование в институтах или устроятся на работу; не менее 17 клиентов смогут развить основные жизненные навыки и семейные ценности в результате посещения Школы семьи.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведенное исследование позволило автору сделать следующие выводы и предложить практические рекомендации. Статус несовершеннолетнего можно определить как совокупность признаваемых, соблюдаемых, охраняемых и защищаемых обществом и государством прав, свобод и обязанностей вменяемого лица в возрасте от 14 до 18 лет, закрепленных Конституцией Российской Федерации, конституционными и международными нормами права, и обеспеченных соответствующими гарантиями, направленных на конкретизацию и ограничение общего правового статуса субъекта права.

Организационная функция по защите прав несовершеннолетних возложена на территориальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Старооскольского городского округа, которая является координирующим органом муниципальной системы защиты прав несовершеннолетних, профилактики их безнадзорности и правонарушений на территории округа. Основными задачами деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений являются: предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому; обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении; выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений и антиобщественных действий.

По данным Центров социально-психологической помощи организации «Врачи детям», подростки в возрасте 15-18 лет составляют 70 % от общего числа

беспризорных и безнадзорных. В отличие от младших детей, подростки обычно обладают более длительным опытом проживания вне семьи и значительным стажем употребления токсических и наркотических веществ, что сильно осложняет их социальную реабилитацию. Целью адаптации ребят к нормальной жизни должна быть подготовка к успешному независимому проживанию. Им необходимо приобретение элементарных бытовых навыков; умения самостоятельно принимать решения, планировать свое время и бюджет, а также нести ответственность за себя и свою жизнь.

Решение отмеченных проблем представляется возможным лишь с применением программно-целевого метода, так как отдельные мероприятия, направленные на усиление профилактики безнадзорности и правонарушений, без соответствующей координации и межведомственного взаимодействия будут более финансово невыгодными, менее эффективными и, в конечном итоге, не позволят коренным образом повлиять на ситуацию в муниципальном образовании. В настоящем исследовании предлагается проект «Социальная гостиница для несовершеннолетних». **Цель проекта** - социально-психологическая реабилитация и адаптация детей улицы (предоставление возможности временного проживания несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, их социально-психологическая реабилитация и адаптация, а также помощь в дальнейшем жизнеустройстве)

В ходе реализации предлагаемого проекта планируется достижение следующих результатов: не менее 20 клиентов, в том числе не менее 5 несовершеннолетних правонарушителей, улучшат своё психологическое и эмоциональное состояние и социальный статус; не менее 15 клиентов усовершенствуют свои социальные навыки и поднимут свой уровень осведомлённости о правах и обязанностях; не менее 20 несовершеннолетних повысят свой уровень успеваемости в школе благодаря занятиям с репетиторами-волонтерами; не менее 20 клиентов расширят знания, необходимые для сохранения здоровья, в результате участия в обучающем цикле семинаров, посвящённых профилактике рискованного поведения.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1.Национальный доклад о прогрессе, достигнутом РФ в ходе осуществления целей Всемирной декларации и плана действий Всемирной встречи на высшем уровне в интересах детей, подготовленный к Специальной сессии Генеральной ассамблеи ООН в 2001 г. по итогам Всемирной встречи на высшем уровне в интересах детей [Текст].- Нью-Йорк, 19-21 сентября 2001 г..

2.Правила ООН, касающиеся защиты несовершеннолетних, лишенных свободы, 1990 г. [Текст] // Сборник международных стандартов и норм ООН в области правосудия в отношении несовершеннолетних. – М., 1998. – С. 103-105.

3.Международные акты о правах человека [Текст] : Сборник документов. – М.: НОРМА-ИНФРА-М, 1998. – 324с.

4.Конституция Российской Федерации [Текст] (принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г.) // Российская газета – №237 – от 25 декабря 1993 г.

5.Семейный кодекс Российской Федерации от 29 дек. 1995 № 223-ФЗ [Текст] // Собр.законодательства Рос. Федерации. – 1996. – № 1. – Ст. 16.

6.Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 дек. 2001 № 195-ФЗ [Текст]// Собрание законодательства Рос. Федерации. – 2002. – № 1 (ч. 1). – Ст. 1.

7.О гражданстве Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 31 мая 2002 г. № 62-ФЗ (в ред. от 18 июля 2006 г. № 121-ФЗ) //Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2006 г. – № 31 (часть I) – Ст. 3420.

8.Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних [Текст] : федер. закон от 24 июня 1999 № 120-ФЗ // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 1999. – № 26. – Ст. 3177.

9.Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 24 июля 1998 № 124-ФЗ // Собр. законодательства РФ. – 1998. – № 31. – Ст. 3802.

10.Об образовании : Закон РФ от 10 июля 1992 № 3266-1 (ред. от 01.04.2012) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 1996. - № 3. - Ст. 150.

11. Постановление Правительства РФ от 25.04.1995 № 420 «Об утверждении типового положения о специальном учебно-воспитательном учреждении для детей и подростков с девиантным поведением» // Собрание законодательства РФ. – 1995. – № 18. – Ст. 1681.

12. О Федеральном законе «Об основах организации деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав» (проект № 98105170-2) : Постановление ГД ФС РФ от 07 июня 2001 № 1592-III ГД // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2001. - № 25. - Ст. 2554.

13. Агеев, А. Районная комиссия по делам несовершеннолетних как орган административной юрисдикции [Текст] / А. Агеева // Законность. – 2012. – № 6. – С. 32-46.

14. Артамонов, А.Д. Методы повышения эффективности государственных и муниципальных услуг, оказываемых населению [Текст] / А.Д. Артамонов, А.Ф. Малышевский // Мир человека. - 2012. - Т. 9. - № 1. - С. 43-59.

15. Баглай, М.В. Конституционное право Российской Федерации [Текст] / М.В. Баглай. - М. : НОРМА-М, 2011. – 421 с.

16. Беккеров, О.А. Охрана прав несовершеннолетних авторов [Текст] : автореферат дис. ... кандидата юридических наук / О.А. Беккеров. – М., 2011. - 22 с.

17. Бестужев-Лада, И.В. Социальное прогнозирование [Текст] / И.В. Бестужев-Лада, Г.А. Наместникова. – М. : Пед. о-во России, 2013. – 386 с.

18. Буянова, А.В. Особенности правового регулирования труда несовершеннолетних работников [Текст] : автореферат дис. ... кандидата юридических наук / А.В. Буянова – М., 2013. - 34 с.

19. Васькэ, Е.В. Эволюция преступности несовершеннолетних в России: психолого-правовой анализ : [монография] / Е.В. Васькэ. - Москва : Генезис, 2013. - 425 с.

20. Ведерникова, О.Н. Современные тенденции развития ювенальной юстиции за рубежом [Текст] / О. Н. Ведерникова // Российская юстиция. - 2013. - С. 43-52.

21. Горбушина, И.А. Социально-психологическая работа с несовершеннолетними из неблагополучных семей (на примере Курского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних) [Текст] / И.А.

Горбушина, Л.Д. Самкова / Ученые записки Российского государственного социального университета. - 2013. - № 11. - С. 148-151.

22.Грэй, К. Ф. Управление проектами : Практическое руководство [Текст] / Пер. с англ./ К.Ф. Грэй, Э.У. Ларсон – М.: Издательство «Дело и Сервис», 2013. – 528 с.

23.Гринев, С.В. Семейно-правовые аспекты реализации несовершеннолетним права самостоятельно распоряжаться своими доходами [Текст] / С.В. Гринев // Современное право. - 2012. - № 12. - С. 97-99.

24.Диагностика и прогнозирование социальных процессов [Текст]. Сб. под ред. Г.А. Котельникова. – Белгород : БГТУ, Крестьянское дело, 2011. – Т.1. – 256 с.; Т. 2. - 248 с.

25.Дугенец, А.С. О некоторых проблемах создания и функционирования комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (Постановка проблемы) [Текст] / А.С. Дугенец, М.Я. Масленников // Вопросы ювенальной юстиции. – 2012. – № 2. – С. 2-9.

26.Жерздева, Е.Н. Трудовое поведение несовершеннолетней молодежи в рыночной экономике [Текст] : автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата экономических наук. / Е.Н. Жерздева. - М., 2012. - 22 с.

27.Забрянский, Г.И. Несовершеннолетние: преступность и противодействие [Текст] / Г. И. Забрянский // Вопросы ювенальной юстиции. 2006. – С.28-31.

28.Инкина, Н.В. Комиссии по делам несовершеннолетних и институт уполномоченного по правам несовершеннолетних в защите их прав [Текст] / Н.В. Инкина // Право и образование. - 2012. - № 2. - С. 117-121.

29.Курбатов, В.И. Социальное проектирование [Текст] / В.И. Курбатов, О.В. Курбатова. – Ростов-наДону : Феникс, 2013. – 416 с.

30.Лукс, Г. А. Особенности индивидуального и группового инновационного социального проектирования в региональной молодежной политике [Текст] / Г. А. Лукс // Молодежная галактика. – 2012. – № 1. – С. 25-30.

31.Малыщев, В.А. Административно-правовое регулирование деятельности комиссий по делам несовершеннолетних в России [Текст] / В.А. Малыщев // Административное и муниципальное право. – 2013. – № 5. – С. 22-27.

32.Моисеенко, Я.В. Несовершеннолетний как субъект ответственности [Текст] / Я.В. Моисеенко // Вестник Красноярского государственного аграрного университета. - 2013. - № 10. - С. 418-422.

33.Некрасова, Е. В. Эффективная трудовая занятость молодежи как средство профилактики асоциальных явлений в молодежной среде [Текст] / Е. В. Некрасова // Молодежная галактика. – 2012. – № 2. – С. 33-47.

34.Никитина, Е.М. Актуальные проблемы охраны прав детства в современной России, пути решения этих проблем [Текст] / Е.М. Никитина // Вопросы юстиции. - 2007-2(11). - С. 21-34.

35.Патрушев, В. И. Становление и развитие социально-технологической теории [Текст] / В. И. Патрушев // Социально-технологическая культура как феномен XXI века : материалы междунар. науч.-практ. конф., г. Белгород, 29-31 мая 2006 г. : в 2-х ч. / Белгор. гос. ун-т, Каф. соц. технологий ; отв. ред. Л. Я. Дятченко. – Белгород, 2006. – Ч. I. – С. 21-30.

36.Серета, Л.М. Обеспечение прав несовершеннолетних органами местного самоуправления [Текст] : диссертация ... кандидата юридических наук / Л.М. Серета. - Краснодар, 2012. - 185 с.

37.Симанович, Л.Н. Некоторые аспекты защиты прав и интересов несовершеннолетних [Электронный ресурс] / Л.Н. Симанович // Вопросы ювенальной юстиции, 2013 - 6(32). Режим доступа: <http://juve№just.org/i№dex.php?showtopic=1569>

38.Ситдикова, Л.Б. Несовершеннолетний как участник гражданского процесса [Текст] / Л.Б. Ситдикова // Арбитражный и гражданский процесс. - 2011. - № 4. - С. 27-30.

39.Соболева, Л.А. Ювенальная юстиция как основа системной помощи несовершеннолетнему, находящемуся в трудной жизненной ситуации [Текст] / Л.А. Соболева // Российская юстиция. - 2012. - № 2. - С. 9-14.

40.Социальное управление : теория и методология [Текст] : [учеб. пособие] : в 2 ч. / [А. Г. Гладышев, А. В. Иванов, В. Н. Иванов и др.] ; Акад. наук соц. технологий и мест. самоупр., Отд-ние РАЕН «Инноватика соц. упр.», Моск. гос. соц. ун-т, Белгор. гос. ун-т и др. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Муницип. мир, 2013. – Ч. 2. –

312 с.

41. Сурмин, Ю. П. Теория социальных технологий [Текст] : учеб. пособие / Ю. П. Сурмин, Н. В. Туленков ; Межрегион. акад. упр. персоналом. – Киев : МАУП, 2013. – 608 с.

42. Третьякова, О.А. Предупреждение правонарушений несовершеннолетних [Текст] : [монография] / О.А. Третьякова. - Брянск : БФ МосУ МВД России, 2013. – 180 с.

43. Управление проектом : основы проектного управления [Текст] : учеб. для студентов вузов / [М. Л. Разу, Т. М. Бронников, Б. М. Разу, и др.] ; под ред. М. Л. Разу ; Гос. ун-т упр. – М. : КНОРУС, 2012. – 759 с.

44. Франчук, В. И. Основы общей теории социального управления [Текст] / В. И. Франчук ; Междунар. акад. орг. наук, Ин-т орг. систем. – М. : Ин-т орг. систем, 2013. – 180 с.

45. Хаджимба, Л.О. Социальное взаимодействие органов государственного и муниципального управления в сфере профилактики девиантного поведения несовершеннолетних [Текст] : автореферат дис. ... кандидата социологических наук / Л.О. Хаджимба - Саратов, 2013. - 23 с.

46. Хорьков, В.Н. Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав как субъекты административной юрисдикции: проблемы законотворческой и правоприменительной практики [Текст] / В.Н. Хорьков // Вопросы ювенальной юстиции. – 2013. – № 1. – С. 23-27.

47. Хорьков, В.Н. Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав: какая нужна реформа? [Текст] / В.Н. Хорьков // Вопросы ювенальной юстиции. – 2013. – № 4. – С. 22-26.

48. Цыбулевская, Н.А. Формирование стандартов на государственные и муниципальные социальные услуги населению : автореф. канд. эконом. наук [Текст] / Н.А. Цыбулевская. - Екатеринбург, 2013. - 27 с.

49. Чернобровкин, В.С. Место комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав в системе ювенальной юстиции [Текст] / В.С. Чернобровкин // Вопросы ювенальной юстиции. – 2013. – №1(4). – С. 9-13.

50. Шершеневич, Г.Ф. Курс гражданского права [Текст] / Г.Ф. Шершеневич. –

Тула : Автограф, 2012. – 279 с.

51. Ювенальное право [Текст] / Под ред. А.В. Заряева, В.Д. Малкова. - М. : ЗАО Юстицинформ, 2013. -189 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение 1

Состав Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в редакции распоряжения Правительства от 2 октября 2014 г. №1955-р

Голодец О.Ю. - Заместитель Председателя Правительства Российской Федерации (председатель Комиссии)

Горовой А.В. - первый заместитель Министра внутренних дел Российской Федерации (заместитель председателя Комиссии)

Каганов В.Ш. - заместитель Министра образования и науки Российской Федерации (заместитель председателя Комиссии)

Сильянов Е.А. - директор Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей Минобрнауки России (ответственный секретарь Комиссии)

Алханов А.Д. - заместитель Министра юстиции Российской Федерации

Аристов С.А. - статс-секретарь - заместитель Министра транспорта Российской Федерации

- Астахов П.А. - Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка (по согласованию)
- Басова Ю.В. - президент открытого акционерного общества «Квадра - Генерирующая компания» (по согласованию)
- Баталина О.Ю. - заместитель председателя Комитета Государственной Думы по вопросам семьи, женщин и детей (по согласованию)
- Вовченко А.В. - заместитель Министра труда и социальной защиты Российской Федерации
- Гатиллов Г.М. - заместитель Министра иностранных дел Российской Федерации
- Драгункина З.Ф. - председатель Комитета Совета Федерации по науке, образованию и культуре (по согласованию)
- Зыков О.В. - директор Института наркологического здоровья нации Общественной палаты Российской Федерации (по согласованию)
- Ивлиев Г.П. - статс-секретарь - заместитель Министра культуры Российской Федерации
- Каланда В.А. - первый заместитель директора ФСКН России
- Ключко Е.Ю. - специальный представитель в Москве и Московской области межрегиональной общественной организации в поддержку людей с ментальной инвалидностью и психофизическими нарушениями «Равные возможности» (по согласованию)
- Колобков П.А. - заместитель Министра спорта Российской Федерации
- Костина О.Н. - руководитель Межкомиссионной рабочей группы Общественной палаты Российской Федерации по проблемам детства и семейной политике (по согласованию)
- Котов Ю.Б. - советник Управления заместителя мэра Москвы в правительстве Москвы по вопросам социального развития
- Малуша С.Н. - заместитель директора Административного департамента Правительства Российской Федерации
- Мизулина Е.Б. - председатель Комитета Государственной Думы по вопросам семьи, женщин и детей (по согласованию)
- Памфилова Э.А. - Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации (по согласованию)
- Панков Н.А. - статс-секретарь - заместитель Министра обороны Российской Федерации
- Петренко В.А. - полномочный представитель Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации по взаимодействию с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и по взаимодействию с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка (по согласованию)
- Романов Л.М. - генеральный директор благотворительного фонда «Центр помощи беспризорным детям» Торгово-промышленной палаты Российской Федерации (по согласованию)
- Рубцов В.В. - ректор государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования города Москвы «Московский городской психолого-педагогический университет» (по согласованию)
- Рудый А.А. - заместитель директора ФСИН России
- Рязанский В.В. - председатель Комитета Совета Федерации по социальной политике (по согласованию)
- Спивак А.М. - председатель правления Фонда «Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения» (по согласованию)
- Чуприян А.П. - заместитель Министра Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий
- Шамликашвили Ц.А. - президент автономной некоммерческой организации «Научно-методический центр медиации и права» (по согласованию)
- Яковлева Т.В. - заместитель Министра здравоохранения Российской Федерации.

Приложение 2

**Паспорт проекта
«СОЦИАЛЬНАЯ ГОСТИНИЦА ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ»**

Цель проекта	социально-психологическая реабилитация и адаптация детей улицы
Способ достижения цели (мероприятия проекта)	<p><i>Определение организационно-правовых аспектов работы социальной гостиницы</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • - Цели, задачи и общие положения • - Организация помещения • - Организация работы персонала • - Организация питания <p><i>Оказание социальной помощи:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Предоставление временного жилья; • Социально-бытовые услуги; • Материальная помощь (одежда, обувь, питание); • Организация экстренной медицинской помощи в случае необходимости; • Помощь в дальнейшем жизнеустройстве детей. <p><i>Оказание психологической помощи:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Кризисная помощь; • Индивидуальные психологические консультации; • Мотивация на изменение образа жизни; • Профилактика рискованного поведения. <p><i>Оказание педагогической помощи:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Развитие навыков самообслуживания; • Индивидуальные и групповые тематические занятия; • Репетиторская помощь по школьной

	<p>программе;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Организация праздников; • Спортивные и интеллектуальные игры; • Экскурсии, пикники, походы
Результаты проекта	<ul style="list-style-type: none"> - не менее 20 клиентов, в том числе не менее 5 несовершеннолетних правонарушителей, улучшат своё психологическое и эмоциональное состояние и социальный статус; - не менее 15 клиентов усовершенствуют свои социальные навыки и поднимут свой уровень осведомлённости о правах и обязанностях вследствие участия в обучающем цикле семинаров «Взрослые шаги»; - не менее 20 несовершеннолетних повысят свой уровень успеваемости в школе благодаря занятиям с репетиторами-волонтерами; - не менее 20 клиентов расширят знания, необходимые для сохранения здоровья, в результате участия в обучающем цикле семинаров, посвящённых профилактике рискованного поведения; не менее чем 10 клиентам будет предоставлено психологическое консультирование по снижению риска; - не менее 12 подростков вернутся в школу, продолжат образование в институтах или устроятся на работу; - не менее 17 клиентов смогут развить основные жизненные навыки и семейные ценности в результате посещения Школы семьи.
Риски проекта	<ul style="list-style-type: none"> - недостаточная емкость внутреннего рынка; - недостаточная инвестиционная привлекательность отрасли; - недостаток квалифицированных кадров и низкий уровень оплаты и производительности труда, обусловленные слабым развитием социального партнерства; - недостаточный объем финансового обеспечения отрасли.
Пользователи результата проекта	<p>Клиентами социальной гостиницы могут быть несовершеннолетние граждане России,</p>

	а также иностранные граждане, постоянно проживающие на территории Белгородской области или муниципальных образований, входящих в состав области
--	---

Примерный перечень помещений социальной гостиницы

1. Прихожая-раздевалка, где клиенты, сотрудники и посетители могут оставить верхнюю одежду и обувь. Прихожая должна быть оборудована шкафом для одежды и/или вешалкой, а также приспособлением для хранения обуви.

Для посетителей можно предусмотреть одноразовые пластиковые чехлы на обувь (бахилы).

2. Жилые комнаты-спальни для клиентов. Лучше всего предусмотреть две-четыре комнаты-спальни для подростков с двух- или трехместным размещением. Наличие в гостинице более одной жилой комнаты позволит разместить в отделении разнополых клиентов. Оборудование жилых комнат должно позволять предоставлять личное пространство каждому из подростков (собственный шкаф или отделение в шкафу, встроенный под кроватью ящик для личных вещей, собственный письменный стол). По возможности, следует предусмотреть наличие персонального компьютера в каждой из комнат.

3. Помещение для групповой деятельности (гостиная) должно быть достаточно большим, чтобы одновременно вместить всех клиентов и несколько сотрудников. Эту комнату следует оборудовать как для проведения досуга (телевизор, музыкальный центр, мягкий уголок, настольные игры, журналы, книги), так и для групповых занятий (семинаров, тренингов, групп взаимной поддержки, что потребует наличия стульев, большого стола, флип-чарта).

4. Рабочее помещение для сотрудников предназначено для работы с документами и их хранения, проведения совещаний и консилиумов, а также для ночного отдыха дежурного воспитателя. В связи с этим, помимо офисной мебели и оргтехники, в комнате для сотрудников также необходим диван-кровать или кушетка для сна. Если площадь гостиницы не позволяет выделить помещение для сотрудников достаточной площади, совещания и консилиумы можно проводить в других помещениях в отсутствие клиентов.

5. Кухня-столовая служит как для приготовления, так и для приема пищи, поэтому должна занимать достаточно большое помещение. Если площадь не

позволяет, помещение для групповой деятельности (гостиная) может также служить столовой. Кухня должна быть оборудована в соответствии с требованиями органов санитарного надзора. В частности, необходимо установить посудомоечную машину, которая используется для дезинфекции посуды, а также второй холодильник для хранения отобранных проб. Вместе с тем, мебель и оборудование кухни должны быть максимально приближены к таковым в обычной квартире, поскольку они будут служить в качестве «бытового тренажера» для выработки бытовых навыков у клиентов гостиницы.

6. Кабинет заведующего оборудуется при наличии достаточного количества помещений и площадей в социальной гостинице. Если такой возможности нет, то рабочее место заведующего отделением находится в рабочем помещении сотрудников.

7. Кладовая необходима для хранения постельного белья, мягкого инвентаря, средств бытовой химии и различных хозяйственных принадлежностей. Кладовая должна быть оборудована стеллажами и/или шкафами достаточного объема.

8. Санузел должен предусматривать отдельное размещение туалетной и душевой комнаты. При возможности оборудования больше одного санузла, туалетная и душевая комнаты могут быть совмещены. По требованиям органов санитарного надзора, желательно иметь отдельную туалетную комнату для персонала. При наличии достаточного количества помещений, можно оборудовать отдельную прачечную комнату со стиральной и сушильной машинами. При отсутствии такой возможности, стиральные машины с функцией сушки устанавливаются в санузлах.

Примерное штатное расписание социальной гостиницы

Наименование должности	Количество штатных единиц
Заведующий отделением	1,0
Специалист по социальной работе	2,0
Воспитатель	6,0
Психолог	1,0
Повар	1,5
Итого	11,5

Сеть направления клиентов в социальную гостиницу

**Перечень необходимых документов, которые прикладываются к личному делу
на момент зачисления**

- Копию документа, удостоверяющего личность;
- Медицинское заключение о состоянии здоровья;
- Форму первичной оценки;
- Форму психосоциальной оценки;
- Личное заявление несовершеннолетнего;
- Заявление родителей (родителя) или законного представителя;
- Информационную справку для координационного совета;
- Протокол координационного совета;
- Приказ директора учреждения о зачислении;
- Обзорную справку о несовершеннолетнем и его семье из отдела опеки и попечительства и/или из ОДН;
 - Подписанный договор с несовершеннолетним, согласованный с родителем или законным представителем;
 - Правила проживания, подписанные несовершеннолетним;
 - Правила конфиденциальности и раскрытия информации, подписанные несовершеннолетним;
- Опись личных вещей;
- Карту ведения случая.

Цели и задачи в работе со случаем в социальной гостинице

Показатели эффективности работы социальной гостиницы

Задача	Показатели процесса		Показатели результата
	Название	Алгоритм расчета	
Защита прав и законных интересов несовершеннолетних	Доля клиентов, восстановленных в жилищных правах, %	Числитель: Количество клиентов, по делам которых получено решение суда о восстановлении в правах на жилье за отчетный период Знаменатель: Количество клиентов, жилищные права которых были нарушены Множитель: 100%	Количество справок и документов собранных по данному делу; количество исковых заявлений, поданных в суд, количество визитов в учреждения и т.д.
Обеспечение временного проживания несовершеннолетних, находящихся в ТЖС	Коэффициент оборота социальной гостиницы за год	Числитель: Количество клиентов, проживавших в социальной гостинице в течение года Знаменатель: Количество мест в отделении	Количество зачисленных и отчисленных за отчетный период; Количество обращений; Количество человекодней и т.д.
	Коэффициент удержания несовершеннолетних в социальной гостинице за отчетный период, %	Числитель: Количество клиентов, проживших в социальной гостинице более 3 месяцев за отчетный период Множитель: 100%	
Разработка и реализация индивидуальных программ для несовершеннолетних, направленных на выход из ТЖС	Средний уровень выполнения индивидуальных программ реабилитации за отчетный период, %	Числитель: Сумма показателей степени выполнения индивидуального плана работы по каждому случаю за отчетный период Знаменатель: Сумма случаев, по которым велась работа в данном периоде Множитель: 100%	Количество составленных актов обследования ЖБУ; Количество проведенных междисциплинарных консилиумов; количество случаев, рассмотренных на консилиуме и т.д.
Оказание социальной, психологической и	Доля клиентов, успешно жизнеустроенных за	Числитель: Сумма клиентов, успешно возвращенных в	Количество проведенных социальных и

иной помощи несовершеннолетним и их родителям (законным представителям) в ликвидации ТЖС	отчетный период, %	семью, помещенных в опекунскую семью и подготовленных к независимому проживанию за отчетный период Знаменатель: Общее количество случаев за данный период Множитель: 100%	психологических консультаций с несовершеннолетним и его родителями; Количество семейных консультаций и т.д.
Взаимодействие с органами опеки и попечительства в жизнеустройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей	Доля случаев, ведущихся совместно с муниципальным ООП за отчетный период, %	Числитель: Количество случаев, в разработке рабочего плана которых принимал участие инспектор ООП Знаменатель: Общее количество несовершеннолетних, проживавших в гостинице Множитель: 100%	Количество контактов с муниципальными ООП; количество междисциплинарных консилиумов с приглашением специалистов ООП и т.д.
Содействие в организации медицинского обслуживания несовершеннолетних	Доля клиентов, прошедших медицинское обследование за отчетный период, %	Числитель: Количество клиентов, завершивших медицинское обследование в отчетном периоде Знаменатель: Общее количество клиентов в данном периоде Множитель: 100%	Количество несовершеннолетних, которым был оформлен медицинский полис, количество обращений клиентов в медицинские учреждения и т.д.