

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
СТАРООСКОЛЬСКИЙ ФИЛИАЛ
(С О Ф Н И У « Б е л Г У »)**

ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ
СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ИНВАЛИДОВ
(НА ПРИМЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ СТАРООСКОЛЬСКОГО
ГОРОДСКОГО ОКРУГА)**

Выпускная квалификационная работа
обучающегося по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление
очной формы обучения, группы 92071408
Ивлевой Юлии Александровны

Научный руководитель
старший преподаватель
Мочалин А.В.

СТАРЫЙ ОСКОЛ 2018

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ИНВАЛИДОВ	7
РАЗДЕЛ II. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКЕ ИНВАЛИДОВ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМОЙ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ СТАРООСКОЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА	25
РАЗДЕЛ III. ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ИНВАЛИДОВ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ (НА ПРИМЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ СТАРООСКОЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА)	43
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	56
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	59
ПРИЛОЖЕНИЕ	67

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования определяется необходимостью совершенствования системы социальной защиты населения в Российской Федерации. Обязанность государства по социальной защите граждан закреплена в Конституции России, федеральном и региональных законодательствах и определяется исходя из необходимости удовлетворения потребностей каждого человека и создания для него комфортных условий проживания. Переход российского государства к социально-ориентированной рыночной экономике требует создания и развития целостной и многообразной системы социальной защиты, а также наличия обеспечивающих ее эффективных механизмов.

Растущее понимание уникальности человеческой жизни, вхождение России в мировое правовое сообщество заставляют переосмысливать принципы и направления развития системы социальной защиты населения в контексте ориентации на положение групп, традиционно определяемых как незащищенные категории населения, к которой относятся инвалиды.

По данным Всемирной организации здравоохранения, каждый десятый житель планеты является инвалидом. В Российской Федерации с принятием закона о ратификации Конвенции ООН о правах инвалидов в мае 2012 года задача формирования общества равных возможностей приобрела особую актуальность. Подписание Конвенции фактически утвердило принципы, на которых должна строиться политика государства в отношении инвалидов. Прежде всего, она должна быть направлена на создание достойных условий их жизни и деятельности, обеспечение основных социальных прав и гарантий, осуществление медицинских, профессиональных и социальных аспектов реабилитации¹.

Сегодня проблематика социальной защиты инвалидов перерастает из разряда социально-медицинской в общесоциальную задачу,

¹ Конвенция о правах инвалидов: принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООНот 13 декабря 2006 года // Российская газета. – 2012. – № 5853. – 24 октября.

предполагающую, во-первых, конструктивное взаимодействие для повышения эффективности этого процесса всего социокультурного окружения человека; во-вторых, активное использование всех направлений социально-регулирующего воздействия (медицинское, финансово-экономическое, психолого-педагогическое ит.д.). Именно поэтому актуальной научной и практической проблемой выступает всестороннее исследование как системы социальной защиты инвалидов, так и направлений совершенствования этого процесса применительно к различным уровням управления (федеральному, региональному, муниципальному).

Степень разработанности проблемы. Вопросы развития социальной политики государства как деятельности, направленной на решение социальных проблем в обществе, улучшение условий и качества жизни людей, обеспечение их социальных потребностей, интересов, гарантий их защиты рассматриваются в работах А.Н. Аверина, Н.А. Волгина, Н.В. Зубаревич, Л.А. Кочемасова и др.¹.

Разработке управленческих основ, направленных на повышение эффективности организационного механизма социальной защиты населения, посвящены исследования таких авторов, как Е.М. Авраимова, Н.Ф. Басов, М.Н. Гуслова, В.И. Лутошина, П.Д. Павленок, А.А. Расковалов и др.²

В качестве **проблемы** исследования выступает противоречие между необходимостью совершенствования социальной поддержки инвалидов и

¹Аверин А.Н. Социальная политика федеральных органов государственной власти. М.: РАГС, 2010; Волгин Н.А. Социальная политика. Санкт-Петербург, 2012; Зубаревич Н.В. Социальное развитие регионов России: проблемы и тенденции переходного периода. М., 2016; Кочемасова Л.А. Профессиональная компетентность социального работника: модель, технология, инноватика развития: монография. Оренбург, 2013.

² Авраимова, Е.М. Социальное самочувствие населения и риски снижения уровня жизни // Экономическое развитие России. 2016. № 23 (11); Басов Н.Ф. Основы социальной работы. М., 2012; Гуслова М.Н. Организация и содержание социальной работы с населением. М., 2010; Лутошина В.И. Адаптация людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности в России: социологический анализ // Молодежь. Наука. Будущее: материалы междунар. студ. науч.-практ. конф. Оренбург, 2014; Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения. М., 2011; Расковалов А.А. Социально-экономические механизмы социальной защиты населения // Наука и школа. 2013. № 1.

недостаточной разработанностью практических рекомендаций по организации этого процесса на муниципальном уровне.

В качестве основной **гипотезы** исследования выступает предположение о том, что основные проблемы функционирования системы социальной поддержки инвалидов в Старооскольском городском округе обусловлены несовершенством механизмов эффективного использования финансовых, кадровых, организационных ресурсов.

Объектом исследования является система социальной защиты населения в муниципальном образовании.

В качестве **предмета** исследования выступают механизмы организации социальной защиты инвалидов в Старооскольском городском округе.

Цель выпускной квалификационной работы – изучить существующую организацию социальной защиты инвалидов в муниципальном образовании (на примере Управления социальной защиты населения Старооскольского городского округа), выявить ее недостатки и предложить способы решения обнаруженных проблем.

Поставленная цель определила решение следующих **задач**:

- 1) ознакомиться с теоретическими основами государственной политики в сфере социальной защиты инвалидов;
- 2) проанализировать существующую практику социальной защиты инвалидов в Старооскольском городском округе;
- 3) выделить проблемные зоны в деятельности управления социальной защиты населения и предложить направления совершенствования системы социальной защиты инвалидов в Старооскольском городском округе.

В основу **эмпирической базы** исследования входят законодательные и нормативные документы Российской Федерации по вопросам управления социальной защитой населения, аналитические и программные материалы Правительства Белгородской области и администрации Старооскольского городского округа.

Теоретико-методологической основой выпускной квалификационной работы послужили теоретические исследования, практические разработки российских и зарубежных ученых и специалистов-практиков, посвященные вопросам социальной защиты населения.

Методология выпускной квалификационной работы базируется на системном подходе, позволяющем всесторонне изучить организацию социальной поддержки детей с ограниченными возможностями, проживающих в Старооскольском городском округе. В качестве основных методов исследования применялись методы сравнительного анализа, логического и структурного синтеза, методы обобщений и классификации, а также междисциплинарные методы.

Структура. Выпускная квалификационная работа состоит из содержания, введения, трёх разделов, заключения, библиографического списка использованной литературы, приложения.

РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ИНВАЛИДОВ

Социальная защита – это деятельность государственных и негосударственных органов и организаций по осуществлению мер экономического, правового, организационного характера, которые направлены на предупреждение или смягчение негативных последствий для человека и его семьи при наступлении определенных социально значимых обстоятельств (в том числе социальных рисков), а также на сохранение приемлемого уровня их материального и социального благополучия¹.

Понятие социальной защиты населения на современном этапе является скорее понятием собирательным, используемым практиками, учеными, политиками. При этом его содержание отражает самые различные стороны социальной политики государства. Говорить о перерастании системы социального обеспечения в нашей стране в более широкую универсальную социально-экономическую систему социальной защиты населения сейчас еще преждевременно, поскольку общественная практика пока не дает оснований для такого вывода и, кроме того, возможности систем социального обеспечения обществом полностью не исчерпаны.

Одним из ключевых направлений развития системы социальной защиты населения является поддержка людей с ограниченными возможностями, в том числе инвалидов.

Согласно данным Федеральной службы государственной статистики, на 01.01. 2018 год в России зарегистрировано 12 954 тысяч инвалидов. Таким образом, на тысячу человек населения приходится 90 человек с ограниченными возможностями². Общее число инвалидов в 2017 году имело тенденцию к незначительному снижению, однако число детей-инвалидов в

¹Нестерова Г.Ф. Технология и методика социальной работы. М., 2011. С. 5.

² Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. URL: <http://www.gks.ru> (дата обращения: 20.02.2018).

возрасте до 18 лет несколько выросло и составило 571 тыс. человек, что больше, чем в 2016 году на 1,6%¹.

Социализация людей с ограниченными возможностями, инвалидов одна из важнейших задач, стоящих в настоящий момент перед социальной политикой Российского государства. Это обусловлено ростом числа людей, имеющих инвалидность, в особенности среди детского населения, и активным развитием социальной сферы. Приоритетным направлением в этой связи является создание для людей с ограниченными возможностями таких условий их жизнедеятельности, при которых они могли бы пользоваться всеми правами и свободами, гарантированными каждому гражданину государством. Речь идет о создании доступной среды, включающей следующие компоненты: оснащенность социальных объектов специальными приспособлениями, информационный доступ, специальный транспорт, а также возможность получения образования и трудоустройства. Таким образом, создание доступной среды, соблюдение всех прав и свобод – неотъемлемое условие развития гражданского общества в каждом государстве².

Система социальной защиты населения, функционирующая в настоящее время, формировалась с учетом, во-первых, исторической советской преемственности, при сохранении объема социальных обязательств перед населением, а, во-вторых, в контексте бюджетных возможностей, которые менялись от минимального значения в период экономического кризиса 1990-х гг. до максимального в период экономического роста конца 2000-х гг. На протяжении существования в постсоветской России система социальной защиты сохранила высокую

¹Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. URL: <http://www.gks.ru> (дата обращения: 20.02.2018).

²Аврамова Е.М. Социальное самочувствие населения и риски снижения уровня жизни // Экономическое развитие России. 2016. № 23 (11). С. 57.

степень преемственности со своим советским образцом: в первую очередь – категориальный принцип назначения льгот и выплат населению¹.

В период экономического кризиса в 1990-х гг. на первый план в политической повестке вышла проблема резкого роста бедности. Государство, не обладая достаточными финансовыми ресурсами для эффективного решения этой проблемы, пошло по пути расширения списка льгот и категорий, которым эти льготы адресованы. Эти шаги помогли снизить социальную напряженность и повлияли на общий электоральный фон (в основном распространялись на лиц старших возрастов с высокой электоральной активностью, и, в гораздо меньшей степени, на детей и лиц молодых возрастов, у которых нет электоральных прав), но должного экономического эффекта – снижения уровня бедности населения – не принесли. Уже в конце 1990-х гг. назрела потребность в оптимизации системы социальной защиты, которая требовала отказа от финансово необеспеченных мер социальной защиты, законодательно оформленных в электоральных целях².

Попыткой освободиться от подобных обязательств в 2005 г. стала реформа, получившая название «монетизация льгот». Несмотря на здравый экономический смысл, в частности, разделение социальной ответственности между федеральными и региональными органами власти с преобладанием регионального мандата на оказание мер социальной защиты, ход этой реформы вызвал негативную реакцию населения. Это доказывает высокую инерционность социальных институтов вообще и системы социальной защиты, в частности, которую необходимо учитывать при любых попытках реформирования. В итоге разнохарактерность экономических и политических задач социальной защиты (необходимость выполнения социальных гарантий и одновременно их оптимизация) привела к тому, что

¹ Волгин Н.А. Социальная политика. Санкт-Петербург, 2012. С. 56.

² Зубаревич Н.В. Социальное развитие регионов России: проблемы и тенденции переходного периода. М., 2016. С. 47.

система социальной защиты не могла не накопить комплекс противоречий и внутренних дисфункций.

Экономическая рецессия последних лет и, в частности, рост численности бедного населения, обнажила эти системные дисфункции. Среди системных дисфункций, прежде всего, следует выделить структурные: ошибки включения/исключения из состава получателей мер социальной защиты, в результате которых помощь оказывается небедным, финансирование расплывается, а социальная защита становится нерезультативной. Другой вид дисфункций – региональные: чрезвычайно высокая дифференциация социально-экономического развития регионов, а также бюджетный дефицит большинства регионов, что, при региональной ответственности за социальную защиту, приводит к неравенству в объеме и номенклатуре социальной помощи жителям различных регионов¹.

Одним из показателей развитой социальной сферы является хорошо разработанная и эффективно работающая нормативная правовая база. Во многих декларациях, законах и постановлениях международного, федерального и регионального значения изложены основные права инвалидов, основные меры государственной поддержки, а также нормативы, определяющие доступность среды для инвалидов. Несмотря на то что каждый документ имеет свое собственное узкое направление, общей их целью является создание всех необходимых условий для того, чтобы люди с инвалидностью действительно являлись равноправными членами нашего общества.

Рассмотрим основные международные нормативные правовые акты в области защиты прав людей с инвалидностью. Впервые о правах людей с ограниченными возможностями здоровья было изложено в документе, являющимся основополагающим для всех остальных законов – Всеобщей декларации прав человека. В соответствии с ее основными принципами люди

¹ Зубаревич Н.В. Социальное развитие регионов России: проблемы и тенденции переходного периода. М., 2016. С. 49.

с ограниченными возможностями могут осуществлять весь комплекс гражданских, политических, экономических, социальных, культурных прав, пользоваться признанным за ними правом осуществлять их на равных условиях с другими людьми. Данное положение определяет основной принцип построения эффективной системы социальной защиты – доступность через равноправие¹.

Общей основой и руководством для принятия мер в национальном и международном плане в области защиты прав инвалидов, предупреждения инвалидности, вызванной физическими и умственными ограничениями, и оказания инвалидам помощи в развитии их способностей в самых различных областях деятельности, а также содействия по включению их в нормальную жизнь общества является Декларация о правах инвалидов, принятая Генеральной Ассамблеей ООН.

В мае 2008 г. вступил в силу важнейший международный документ – Конвенция ООН о правах инвалидов, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 13 декабря 2006 г. Конвенция призывает страны к решению задач безбарьерной среды – системы физической доступности для инвалидов как общественных зданий, спортивных сооружений, культурных мест отдыха, так и информации и транспорта². Это дает возможность инвалидам вести независимый образ жизни и участвовать во всех аспектах жизни: учиться, работать, отдыхать вместе со всеми. Международная конвенция затрагивает права инвалидов в области здоровья, образования, занятости, реабилитации, участия в политической жизни, закрепляет принципы недискриминации, уважения, независимости и личной самостоятельности человека, полного включения и вовлечения в общество³.

¹ Всеобщая декларация прав человека : принята на третьей сессии Генеральной Ассамблеи ООН резолюцией 217 А (III) от 10 декабря 1948 г. // Консультант Плюс: справочная правовая система. URL: <http://www.base.consultant.ru>. (дата обращения: 12.02.2018).

² Конвенция о правах инвалидов : принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 года // Российская газета. – 2012. – № 5853. – 24 октября.

³ Апостолова Т.М. Социальная политика Российской Федерации и правовой механизм ее реализации. М., 2012. С. 52.

Согласно этой Декларации, инвалид – это любое лицо, которое не может самостоятельно обеспечить полностью или частично потребности нормальной личной или социальной жизни в силу недостатка, будь то врожденного или нет, его (ее) физических или умственных возможностей¹. В соответствии с Декларацией инвалиды имеют неотъемлемое право на уважение их человеческого достоинства; несмотря на происхождение, характер и серьезность увечий или недостатков, имеют те же основные права, что и их сограждане того же возраста, т.е. в первую очередь право на удовлетворительную жизнь, которая должна быть как можно более нормальной и полнокровной².

Государственно-правовые основы социальной работы наряду с Конституцией Российской Федерации конкретизируются в федеральных законах, актах субъектов Федерации, указах Президента России, постановлениях и распоряжениях Правительства, распоряжениях министерств и ведомств, актах местных органов власти.

Начиная с 1995 г. появилось достаточно много нормативных правовых актов, регулирующих отношения по предоставлению гражданам социального обслуживания в различных видах и организацию деятельности соответствующих служб. основополагающие из них – федеральные законы: Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»³, от 17 июля 1999 года «О государственной социальной помощи»⁴, от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

¹ Конвенция о правах инвалидов: принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 года // Российская газета. – 2012. – № 5853. – 24 октября.

² Антропов В. В. Социальная защита в странах Европейского союза: история организации, финансирование, проблемы. М., 2012. С. 14.

³ Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ (ред. от 07.03.2018 г.) // Консультант Плюс: справочная правовая система. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_156558. (дата обращения: 12.02.2018).

⁴ О государственной социальной помощи: федеральный закон от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ // Собрание законодательства РФ. 1999. № 29. Ст. 3699.

Так, федеральный закон № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» определяет государственную политику в области социальной защиты инвалидов в Российской Федерации, целью которой является обеспечение инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, а также в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами РФ¹.

В целях приведения национального законодательства в соответствие с Конвенцией ООН о правах инвалидов, начата и ведется работа по инкорпорированию норм, обеспечивающих реализацию прав инвалидов, в федеральные законы, регулирующие правоотношения в различных сферах².

В связи с этим был проработан ряд изменений в базовый федеральный закон о социальной защите инвалидов, а также предусматривается внесение вытекающих из Конвенции изменений в более чем 25 других законов и кодексов, регулирующих основные направления жизнедеятельности инвалидов в сфере транспорта, информации, культуры, прав потребителей, безопасности в чрезвычайных ситуациях, избирательной системы и по некоторым другим вопросам.

Как мы уже отмечали, в последние годы наметилась тенденция к интеграции и включению инвалидов в нормальную жизнь общества, к признанию потенциальных возможностей инвалидов. Постановлением Правительства РФ от 29 декабря 2005 г. № 832 в целях создания условий для формирования в стране полноценной системы комплексной реабилитации и реинтеграции в общество инвалидов была утверждена целевая программа «Социальная поддержка инвалидов на 2006-2010 гг.».

¹ О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: Федеральный закон Российской Федерации от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ (ред. от 07.03.2017 года) // Консультант Плюс: справочная правовая система. URL: <http://www.base.consultant.ru>. (дата обращения: 19.03.2018).

² О ратификации Конвенции о правах инвалидов: федеральный закон от 3 мая 2012 г. № 46-ФЗ // Российская газета. 2012. № 5773. 5 мая.

Как мы видим, за последние годы в стране проводится работа по нормативно-правовому, организационному, финансовому обеспечению социальной защиты инвалидов.

В 2012 году была создана Комиссия при Президенте РФ по делам инвалидов, которая призвана обеспечить согласованное функционирование и взаимодействие органов государственной власти, общественных объединений, научных и других организаций при рассмотрении вопросов, связанных с решением проблем инвалидности и инвалидов в России. Основными задачами Комиссии являются: подготовка предложений по формированию и проведению государственной политики в отношении инвалидов; определение способов, форм и этапов ее реализации; подготовка предложений по выработке основных направлений совершенствования законодательства Российской Федерации по проблемам инвалидов и др. Комиссии для решения возложенных на нее задач предоставлены широкие права¹.

Сегодня действует государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 - 2020 годы, основной целью которой является создание правовых, экономических и институциональных условий, способствующих интеграции инвалидов в общество и повышению уровня их жизни². Основными задачами программы являются:

1) обеспечение равного доступа инвалидов к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения;

¹ О Комиссии при Президенте Российской Федерации по делам инвалидов: Указ Президента РФ от 21.08.2012 г. № 1201 (ред. от 22.10.2015) // Консультант Плюс: справочная правовая система. URL: <http://www.base.consultant.ru>. (дата обращения: 22.03.2018).

² Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 гг.: утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2015 года № 1297 (с изменениями на 30 марта 2018 года) // Консультант Плюс: справочная правовая система. URL: <http://www.base.consultant.ru>. (дата обращения: 22.03.2018)

2) обеспечение равного доступа инвалидов к реабилитационным и абилитационным услугам, включая обеспечение равного доступа к профессиональному развитию и трудоустройству;

3) обеспечение объективности и прозрачности деятельности учреждений медико-социальной экспертизы.

С 01.01.2015 г. в Российской Федерации вступил в силу Федеральный закон от 28.01.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»¹, который направлен на развитие системы социального обслуживания граждан в Российской Федерации, повышение его уровня, качества и эффективности, определяет правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации, полномочия федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов РФ в сфере социального обслуживания граждан, права и обязанности получателей и поставщиков социальных услуг.

Сегодня законодательство о социальном обслуживании провозглашает следующие принципы социального обслуживания:

– равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;

– приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;

– сохранение пребывания граждан в привычной благоприятной

¹ Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ (ред. от 07.03.2018 г.) // Консультант Плюс: справочная правовая система. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_156558 (дата обращения: 15.03.2018).

обстановке.

Федеральный закон от 28.01.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» устанавливает перечень обстоятельств, при наличии которых лицо может быть признано нуждающимся в социальном обслуживании, а также устанавливает сроки принятия решения о признании лица нуждающимся в социальном обслуживании и порядок обжалования такого решения. Названные в перечне обстоятельства сами по себе не могут служить основанием для признания лица нуждающимся в социальном обслуживании. Они должны обязательно вести к ухудшению условий жизнедеятельности гражданина в настоящем или в будущем времени, т.е. быть реальным препятствием для ведения полноценной жизни определенными лицом или группой лиц.

Обстоятельство первое – полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Обстоятельство второе – наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка – инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

Обстоятельство третье – наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации.

Обстоятельство четвертое – отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними.

Обстоятельство пятое – наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

Обстоятельство шестое – отсутствие определенного места жительства,

в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Обстоятельство седьмое – отсутствие работы и средств к существованию.

Характеристику оснований социальной защиты инвалидов необходимо увязать с принципами деятельности социальных служб в отношении данной категории населения.

Принцип законности выражается в том, что деятельность по социальному обслуживанию населения в Российской Федерации осуществляется (регулируется) в соответствии с Конституцией Российской Федерации, общепризнанными принципами и нормами международного права, с требованиями федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов субъектов страны.

Реализация принципа научности связана с осуществлением регулярного мониторинга ситуации в сфере социального обслуживания граждан в Российской Федерации, отдельных субъектах страны. Такие исследования должны проводиться наиболее компетентными в данной области специалистами на нормативно-правовой основе и должны рассматриваться как основание для корректировки и совершенствования социально-профилактических программ и мероприятий по социальному обеспечению граждан.

Принцип социальной справедливости проявляется в том, что социальное обслуживание предоставляется и гарантируется государством всем имеющим на это право гражданам независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, а также других обстоятельств.

Принцип соблюдения прав и законных интересов при осуществлении социального обслуживания населения проявляется в следующем:

1) наделением обслуживаемых лиц широким спектром прав: обеспечение условий проживания, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям; медико-санитарная и стоматологическая помощь; социально-медицинская реабилитация и социальная адаптация; свободное посещение их адвокатом, нотариусом, священнослужителем, родственниками; предоставление им помещения для отправления религиозных обрядов и пр.;

2) граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в стационарных учреждениях социального обслуживания, имеют право на свободу от наказаний: не допускаются в целях наказания или создания удобств для персонала указанных учреждений использование в отношении обслуживаемых лиц лекарственных средств, средств физического сдерживания, а также их изоляция¹.

По данным на 01.01.2018 г. в Российской Федерации функционировало в качестве учреждений для граждан пожилого возраста и инвалидов:

1) стационарных учреждений:

- 1512 учреждений для граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых), в которых проживало 244 тыс. человек (из них 27,0% на постоянном постельном режиме). Очередь для помещения в стационарные учреждения для взрослых насчитывала в 2017 г. 20,8 тыс. человек, при этом более 8,8 тыс. граждан находились в очереди более года;

- 148 учреждений для детей-инвалидов, в которых проживало 22 тыс. человек (из них 23,9% на постоянном постельном режиме);

2) нестационарных учреждений:

- 2219 учреждений, включая: 523 отделения временного проживания с 10,9 тыс. мест (количество обслуженных за 2017 г. составило 47,2 тыс. человек); 1026 отделений дневного пребывания с 25,5 тыс. мест (количество обслуженных составило 651,8 тыс. человек);

¹ Гейц И.В. Гарантии, социальная защита и поддержка населения в Российской Федерации. М., 2012. С.78.

- 11 456 отделений социального обслуживания на дому, в которых было обслужено за 2017 г. 1,1 млн человек (в очереди на надомное обслуживание ожидают около 45,8 тыс. человек).¹

Если говорить о специальных учреждениях для детей-инвалидов, то в Российской Федерации существуют детские дома-интернаты, а также реабилитационные школы для умственно отсталых детей, они создаются для детей-инвалидов, которые по роду своего заболевания могут воспитываться, получать образование и навыки самообслуживания только в специализированных учреждениях, где реабилитация начинается с раннего возраста. В первую очередь, развивают навыки самообслуживания, личной гигиены, прививают культуру поведения. В зависимости от степени обучаемости дети получают тот или иной уровень образования по специально разработанным программам, овладевают навыками хозяйственно- бытового труда.

Около трети детей-инвалидов находятся в специализированных детских учреждениях, однако их связи с семьями могут и не прерываться, поскольку дети-инвалиды не являются сиротами. Около 30 тыс. (5%) детей-инвалидов воспитываются в 155 детских домах-интернатов системы социальной защиты населения (дети с тяжелыми умственными и физическими дефектами) находятся на полном государственном обеспечении.

И в последнее время большое внимание в нашей стране уделяется разработке новых видов стационарных учреждений и строительству домов-интернатов с учетом современных требований. В них предусматриваются одно- и двухместные жилые комнаты, ряд помещений для проведения досуга, помещения для занятий спортом и лечебной физкультурой, медицинский

¹ Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ. URL: <http://www.rosmintrud.ru>. (дата обращения: 25.03.2018).

блок и т.д. Дома-интернаты начинают приобретать характер реабилитационных учреждений¹.

С 2013 года во многих регионах Российской Федерации стали создаваться службы сопровождения инвалидов и семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья. Организационно службы сопровождения инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, на закреплённых территориях представлены командой специалистов в составе участкового специалиста по социальной работе, педагога-психолога, социального педагога, медицинского работника, юриста. Непосредственным координатором службы является участковый специалист по социальной работе, основные функции которого – организация деятельности по сопровождению, установление внутриотраслевого, межведомственного и межсекторного взаимодействия, ведение электронной базы данных по инвалидам в автоматизированной системе «Адресная социальная помощь», оформление программ сопровождения инвалидов, осуществление мониторинга по сопровождению инвалидов на закреплённой территории.

Специальные программы сопровождения разрабатываются на каждого инвалида или семью, изъявивших желание написать заявление о постановке на сопровождение, и включают комплекс мероприятий, описание форм и видов, объёмов, сроков оказания услуг, а также действий по оказанию помощи клиентам на основе межведомственного взаимодействия, в том числе учитывающих индивидуальную программу реабилитации инвалида. Внедрение новых подходов в практику социальной работы с инвалидами основано на идее оказания помощи инвалиду, создания для него благоприятных и безопасных условий жизнедеятельности². При этом инвалидам гарантировано проведение реабилитационных мероприятий, получение технических средств и услуг, предусмотренных федеральным

¹ Кочемасова Л.А. Профессиональная компетентность социального работника: модель, технология, инноватика развития: монография. Оренбург, 2013. С. 49.

² Холостова Е.И. Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в Российской Федерации. М., 2014. С. 65.

перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, а также обеспечение за счет средств федерального бюджета необходимыми лекарственными средствами, путевками на санаторно-курортное лечение, проездом к месту лечения и обратно с сопровождающим лицом.

Для реализации с 01.01.2015 г. в полном объеме на территории Белгородской области Федерального закона № 442-ФЗ правительством Белгородской области разработана необходимая нормативная правовая база.

В соответствии со статьей 8 Федерального закона № 442-ФЗ к полномочиям Правительства Белгородской области как органа государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания отнесено:

- определение уполномоченного органа Белгородской области в сфере социального обслуживания;
- утверждение порядка осуществления государственного регионального контроля за деятельностью по предоставлению социальных услуг на территории Белгородской области;
- формирование и ведение реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг;
- утверждение перечня иных обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан, для признания их нуждающимися в социальном обслуживании;
- утверждение порядков предоставления социальных услуг;
- утверждение нормативов обеспечения мягким инвентарем, норм питания и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг в организациях социального обслуживания Белгородской области;
- утверждение порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

- утверждение порядка расходования организациями социального обслуживания средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг;

- утверждение тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг;

- утверждение нормативов штатной численности организаций социального обслуживания населения Белгородской области;

- утверждение номенклатуры организаций социального обслуживания;

- утверждение регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Белгородской области, в связи с реализацией полномочий Белгородской области в сфере социального обслуживания¹.

Уполномоченным органом Белгородской области в сфере социального обслуживания определено управление социальной защиты населения Белгородской области, которому делегированы следующие полномочия:

- утверждение порядка организации профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников государственных бюджетных учреждений системы социальной защиты населения области;

- ведение учета и отчетности в сфере социального обслуживания населения;

- осуществление контроля за деятельностью по предоставлению социальных услуг;

- ведение реестра поставщиков социальных услуг².

В Белгородской области 05.12.2014 г. принят закон № 321 «О регулировании отдельных вопросов организации социального обслуживания в Белгородской области». Статьей 5 названного закона полномочиями по

¹ Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014 г.) // Консультант Плюс: справочная правовая система. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_156558 (дата обращения 20.03.2018).

² Официальный сайт Управления социальной защиты населения Белгородской области. URL: uszn31.pf (дата обращения: 20.03.2018).

обеспечению прав граждан на социальное обслуживание наделяются органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов:

1) по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании, а также по составлению индивидуальной программы;

2) по предоставлению социальных услуг в рамках перечня, предусмотренного статьей 2 закона;

3) по формированию и ведению реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг в муниципальном образовании;

4) по обеспечению бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг в муниципальном образовании, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет»;

5) по ведению учета и отчетности в сфере социального обслуживания в муниципальном образовании¹.

Выводы к разделу I:

1. В настоящее время нормативно-правовую основу организации системы социальной поддержки инвалидов составляют как международные документы, ратифицированные РФ, так и непосредственно законодательство нашей страны. Зарубежный и отечественный опыт свидетельствует, что социальную работу с лицами, имеющими инвалидность, необходимо осуществлять на основе и с учетом нормативно-правовой базы документов мирового сообщества (учредительные акты, декларации, пакты, конвенции, рекомендации и резолюции ООН, ВОЗ, МОТ, ЮНЕСКО, ЮНИСЕФ и др.), законодательных актов Российской Федерации и субъектов РФ.

¹ О регулировании отдельных вопросов организации социального обслуживания в Белгородской области: закон Белгородской области от 05.12.2014 г. № 321 // Официальный сайт Управления социальной защиты населения Белгородской области. URL: усзн31.рф (дата обращения: 20.03.2018).

2. Современная система социальной поддержки инвалидов направлена на предоставление им равных с другими гражданами возможностей в реализации экономических, социальных, культурных, личных и политических прав. Исследование теоретико-методологических проблем организации социальной защиты инвалидов позволило выявить принципы этой защиты, включающие: принцип персонификации социальной защиты; принцип интеграции действий всех субъектов социальной защиты инвалидов; принцип субъектности социально-защитного процесса; принцип интегральности.

3. Важнейшими организационными условиями современной эффективной социальной поддержки инвалидов являются: опора в процессе обеспечения социальной защиты инвалидов на дифференцированный подход, ориентация на адекватное субъектное включение инвалида в процесс социальной защиты; ориентация на получение инвалидами профессионального образования и включение их в ту или иную деятельность, а также организацию досуга различных групп инвалидов.

РАЗДЕЛ II. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКЕ ИНВАЛИДОВ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМОЙ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ СТАРООСКОЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

В Белгородской области в настоящее время насчитывается около 238 тысяч инвалидов, что составляет 15,4 процентов населения области. В Старооскольском городском округе насчитывается около 25 тысяч инвалидов, что составляет около 10 процентов населения.

Деятельность по социальной поддержке инвалидов на региональном уровне осуществляет отдел по работе с пожилыми гражданами и инвалидами Управления социальной защиты населения Белгородской области (начальник отдела - Борщева Елена Анатольевна). К основным функциям отдела по работе с пожилыми гражданами и инвалидами относят:

1. Реализацию основных направлений и приоритетов государственной политики в области социальной поддержки отдельных категорий граждан в пределах полномочий управления социальной защиты населения области.

2. Разработку и участие в социальных программах и проектах, реализуемых на территории Белгородской области, по вопросам, относящимся к компетенции отдела.

3. Обеспечение правомерности и качества предоставления органами социальной защиты населения муниципальных районов и городских округов мер социальной поддержки ветеранам, инвалидам и пожилым людям в соответствии с федеральным и региональным законодательством с целью обеспечения повышения их качества жизни.

4. Обеспечение деятельности Совета при Губернаторе по делам инвалидов; комиссии при Губернаторе области по рассмотрению вопросов присвоения звания «Ветеран труда»¹.

¹ Официальный сайт Управления социальной защиты населения Белгородской области.
URL: усзн31.рф (дата обращения: 15.04.2018).

Социальное обслуживание является неотъемлемой частью системы социальной защиты населения муниципального образования. Деятельность по социальной защите населения на территории Старооскольского городского округа возложена на Управление социальной защиты населения администрации Старооскольского городского округа Белгородской области. Данный орган муниципальной власти является функциональным органом администрации Старооскольского городского округа Белгородской области, обладающим правами юридического лица и реализующим исполнительно-распорядительные функции по осуществлению государственных полномочий в сфере организации предоставления и предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан на территории Старооскольского городского округа Белгородской области¹.

В общем виде организационную структуру социальной защиты населения в Старооскольском городском округе можно охарактеризовать как устойчивую и упорядоченную систему взаимодействия организаций социальной работы и её субъектов, обеспечивающую общие условия полноценной жизнедеятельности и рациональной организации социальной защиты нуждающихся в помощи людей в соответствии с их интересами и потребностями. Структура Управления социальной защиты населения представлена в материалах приложения А.

Управление социальной защиты населения в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами Белгородской области и иными нормативными правовыми актами Белгородской области, Уставом Старооскольского городского округа, иными правовыми актами органов местного самоуправления городского округа и Положением об Управлении социальной защиты населения администрации Старооскольского городского округа (см. приложение Б).

¹ Управление социальной защиты населения администрации Старооскольского городского округа Белгородской области: официальный сайт. URL: <http://www.sznoskol.ru> (дата обращения: 15.04.2018).

Основными задачами Управления социальной защиты населения являются:

- реализация на территории городского округа единой государственной политики в сфере социальной защиты населения;
- осуществление на территории городского округа муниципальной политики и формирование стратегии в сфере социальной защиты населения, разработка форм и методов ее реализации; взаимодействие с органами государственной власти Белгородской области, органами администрации городского округа, предприятиями и учреждениями по выполнению специальных мероприятий;
- осуществление функций представителя муниципального заказчика по муниципальным целевым программам в сфере социальной защиты населения;
- обеспечение в рамках своей компетенции нормативного правового регулирования отношений в сфере социальной защиты населения;
- создание и развитие системы муниципальных учреждений социального обслуживания населения городского округа и др.¹.

В соответствии с возложенными задачами и в пределах своей компетенции Управление социальной защиты населения осуществляет набор функций в нескольких направлениях.

1. Управление социальной защиты населения, взаимодействуя с органом исполнительной власти Белгородской области в сфере социальной защиты населения, обеспечивает проведение единой муниципальной политики в сфере социальной защиты населения и отвечает за статистический учет в системе социальной защиты населения городского округа, методическое руководство за порядком ведения бухгалтерского учета и отчетности, контроль за достоверностью их финансовой отчетности. Важное

¹Управление социальной защиты населения администрации Старооскольского городского округа Белгородской области: официальный сайт. URL: <http://www.sznoskol.ru> (дата обращения: 15.04.2018).

место занимает взаимодействие с общественными организациями, осуществляющими благотворительную деятельность и курирование профессиональной подготовки и переподготовки сотрудников, а также повышение их квалификации.

2. Управление социальной защиты населения разрабатывает и представляет главе администрации городского округа предложения по совершенствованию правовых актов по вопросам осуществления федеральной, областной и муниципальной политики в сфере социальной защиты населения; формирует пакет предложений по созданию, реорганизации или ликвидации учреждений социальной защиты населения городского округа.

3. Управление социальной защиты населения предлагает проект бюджета округа в части отрасли «Социальная политика», участвует в разработке и выполнении федеральных, областных, муниципальных целевых программ социальной защиты населения, а также в создании информационной системы и банка данных в сфере социальной защиты населения. Кроме того, возложена обязанность разработки тарифов на оказание платных услуг в сфере социального обслуживания граждан и согласования бюджетных смет социальных учреждений¹.

В структуре Управления основная нагрузка по социальной поддержке инвалидов ложится на Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» (МБУ «КЦСОН»), предметом деятельности которого является выполнение работ, оказание услуг в целях обеспечения реализации органами местного самоуправления переданных государственных полномочий в сфере организации социального обслуживания граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании и предоставлении социальных услуг, в связи с наличием следующих

¹ Управление социальной защиты населения администрации Старооскольского городского округа Белгородской области: официальный сайт. URL: <http://www.sznoskol.ru> (дата обращения: 15.04.2018).

обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности¹.

В структуру МБУ «КЦСОН» входят следующие отделения:

- отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- отделение срочного социального обслуживания;
- отделение социального обслуживания пожилых граждан по договорам пожизненного содержания с иждивением;
- отделение реабилитации и социально-профилактической работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами;
- отделение методической, психологической, педагогической, консультативной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, гражданам пожилого возраста и инвалидам, семьям, в том числе имеющим детей;
- отделение реабилитации детей-инвалидов².

Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов предназначены для предоставления социального обслуживания в надомных условиях и оказывают гражданам гарантированные государством социальные услуги и дополнительные социальные услуги: уборка жилого помещения, покупка и доставка на дом продуктов питания, сопровождение вне дома, в том числе к врачу, оплата коммунальных платежей за счет средств получателя социальных услуг, содействие в приготовлении пищи и т.д. Одно отделение охватывает городскую местность, четыре отделения – сельскую местность.

¹ Устав муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения»: постановление администрации Старооскольского городского округа от 28.07.2015 г. № 2783 // Официальный сайт МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Старооскольского городского округа. URL: <https://www.kcson-oskol.ru> (дата обращения: 20.04.2018).

² Официальный сайт МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Старооскольского городского округа. URL: <https://www.kcson-oskol.ru> (дата обращения: 20.04.2018).

Работа отделения срочного социального обслуживания направлена на оказание помощи гражданам пожилого возраста, инвалидам, лицам без определенного места жительства, а также лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, неотложной помощи разового характера направленной на поддержание жизнедеятельности гражданина. Основные виды услуг предоставляемых отделением: социальное такси, предоставление в прокат средств технической реабилитации, обеспечение нуждающихся граждан одеждой, обеспечение нуждающихся граждан талонами на питание.

Деятельность отделения реабилитации и социально-профилактической работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами направлена на поддержание у граждан пожилого возраста и инвалидов жизненно важных потребностей путем укрепления их здоровья, повышения физической активности, максимально возможное восстановление утраченных функций организма, нормализацию личностно-социального и психологического статуса, продление творческого долголетия. Отделение оказывает следующие услуги: организация и проведение мероприятий по трудовой терапии, проведение мероприятий по обучению компьютерной грамотности, навыкам ухода и пользования средствами технической реабилитации, проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий, организация познавательных лекций с привлечением специалистов в области медицины, пенсионного и социального обеспечения, психолога, юриста.

Отделение методической, психологической, педагогической, консультативной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, гражданам пожилого возраста и инвалидам, семьям, в том числе имеющим детей образовано в МБУ «КЦСОН» в феврале 2015 года и действует до сих пор. Отделение оказывает следующие виды услуг: социально-правовые, социально-психологические, услуги по социальному сопровождению.

Главной задачей МБУ «КЦСОН» в отношении инвалидов является содействие в восстановлении личностных ресурсов или их компенсации,

применяется интегративная технология социальной работы – социальная реабилитация. К основным целям социальной реабилитации относятся: ресоциализация инвалида, достижение субъектом определённого уровня социальной, материальной и духовной независимости и повышение уровня социальной адаптации субъекта к новым условиям жизнедеятельности¹.

Социальная реабилитация имеет колоссальное значение для восстановления (или приобретения) социального статуса инвалида, достижения им социальной адаптации. Систематически проводятся мероприятия социальной направленности, позволяющие устранить или возможно более полно компенсировать ограничение жизнедеятельности, вызванное нарушением здоровья и содействующее интеграции инвалидов в социум. Это такие мероприятия, как спортивные соревнования «Мы, такие как все, только духом сильнее»; открытие Интернет-кафе «Пенсионеры.RU»; социальный туризм по местам родного края и др.

Социальная реабилитация предусматривает процессы восстановления жизненных сил и здоровья людей с помощью организации досуговых форм активности. Проводятся «круглые столы», семинары, встречи со специалистами Управления Пенсионного фонда РФ по г. Старый Оскол и Старооскольскому району, управления социальной защиты населения, специалистами медицинских учреждений, юристами, психолога, сотрудниками правоохранительных органов.

Вся деятельность отделений направлена на реализацию основной цели – полное и качественное предоставление социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.

МБУ «КЦСОН» реализует три формы предоставления социальной поддержки инвалидам:

- социальное обслуживание на дому;
- полустационарное обслуживание – предоставление социальных

¹ Официальный сайт МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Старооскольского городского округа. URL: <https://www.kcson-oskol.ru> (дата обращения: 20.04.2018).

услуг в определенное время суток;

– стационарное обслуживание – предоставление социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании получателей социальных услуг в организации социального обслуживания¹.

МБУ «КЦСОН» предоставляет получателям социальных услуг, в том числе инвалидам, с учетом их индивидуальных потребностей следующие виды социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

3) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

4) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

5) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

6) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

¹ Официальный сайт МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Старооскольского городского округа. URL: <https://www.kcson-oskol.ru> (дата обращения: 20.04.2018).

7) срочные социальные услуги¹.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются инвалидам бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законодательством Белгородской области. При расчете предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг гражданам учитываются все виды доходов, полученные каждым членом семьи или одиноко проживающим гражданином в денежной форме. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются за плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателей социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода, установленную законодательством Белгородской области².

Отделение методической, психологической, педагогической, консультативной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, гражданам пожилого возраста и инвалидам, семьям, в том числе имеющим детей оказывает следующие виды срочных социальных услуг на бесплатной основе:

- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении экстренной психологической помощи.

Отделение срочного социального обслуживания предоставляет следующие виды срочных услуг на бесплатной основе:

- обеспечения бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

¹ Официальный сайт МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Старооскольского городского округа. URL: <https://www.kcson-oskol.ru> (дата обращения: 20.04.2018).

² Управление социальной защиты населения администрации Старооскольского городского округа Белгородской области: официальный сайт. URL: <http://www.sznoskol.ru> (дата обращения: 20.04.2018).

- обеспечения предметами первой необходимости;
- содействия в получении временного жилого помещения.

На платной основе отделение срочного социального обслуживания оказывает следующие виды услуг: пункт проката средств технической реабилитации и услугу «Социальное такси».

На учёте в Управлении социальной защиты населения Старооскольского городского округа состоит 578 семей, в которых воспитывается 586 детей-инвалидов, из них 81 нетранспортабельный ребенок – инвалид. На каждую семью, имеющую в своем составе ребёнка с ограниченными возможностями здоровья в базе «Адресная социальная помощь» создана учетная карточка с указанием основных и дополнительных сведений о семье.

Пенсия детям-инвалидам на 01.01. 2018 г. составляет 12 577,42 руб. В апреле 2018 года пенсия индексирована на 4,1%. Помимо основной выплаты, положено ежемесячное материальное пособие в сумме 2 607,93 руб.

Отдельно следует сказать о наборе социальных услуг (с февраля 2018 – 1 083 руб. ежемесячно), который представляет собой средства, направляемые на покупку медикаментов и профилактических препаратов для ребенка, приобретение билета на санаторное лечение, а также для проезда к месту санаторного отдыха, в том числе для сопровождающего ребенка гражданина. Если сумма набора социальных услуг расходуется по данным направлениям, то единовременная денежная выплата уменьшается на размер трат¹.

С 1 января 2006 года допускается отказ от получения набора социальных услуг полностью или частично. Заявление об отказе от получения социальных услуг на следующий год подается в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации в срок до 1 октября текущего года. В случае, если гражданин до 1 октября соответствующего года не подал заявление об отказе от получения социальных услуг в

¹Управление социальной защиты населения администрации Старооскольского городского округа Белгородской области: официальный сайт. URL: <http://www.sznoskol.ru> (дата обращения: 25.04.2018).

следующем году, то в следующем году они продолжают ему предоставляться в установленном порядке.

Управление социальной защиты населения осуществляет ежемесячные выплаты неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за ребенком-инвалидом в возрасте до 18-ти лет или инвалидом с детства I группы. (Ежемесячное пособие на детей-инвалидов выплачивается при условии, что доход семьи на каждого ее члена не превышает прожиточного минимума).

Важной мерой социальной поддержки является ежемесячная денежная компенсация в размере 50 % с квартирной платы в домах государственного, муниципального и общественного жилищного фонда) и оплаты коммунальных услуг (не зависимо от принадлежности жилищного фонда), а в жилых домах не имеющих центрального отопления, со стоимости топлива, приобретаемого в пределах норм, установленных для продажи населению¹.

Образовательные организации совместно с органами социальной защиты населения обеспечивают в Старооскольском городском округе дошкольное, внешкольное воспитание и образование детей-инвалидов, получение инвалидами среднего общего образования, среднего профессионального и высшего профессионального образования в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Детям-инвалидам дошкольного возраста предоставляются необходимые реабилитационные меры и создаются условия для пребывания в детских садах общего типа. Для детей-инвалидов, состояние здоровья которых исключает возможность их пребывания в детских дошкольных учреждениях общего типа, создаются специальные дошкольные учреждения.

При невозможности осуществлять воспитание и обучение детей-инвалидов в общих или специальных дошкольных общеобразовательных учреждениях органы управления образования и образовательные учреждения

¹ Управление социальной защиты населения администрации Старооскольского городского округа Белгородской области: официальный сайт. URL: <http://www.sznoskol.ru> (дата обращения: 25.04. 2018).

обеспечивают с согласия родителей обучение детей-инвалидов по полной общеобразовательной или индивидуальной программе на дому.

На сегодняшний день в общеобразовательных школах Старооскольского городского округа на домашнем обучении находится 102 ребенка-инвалида. Например, в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №14» имени А.М.Мамонова и МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №30» оборудованы комнаты сенсомоторного развития и приобретено специальное оборудование для детей с нарушением слуха.

Особое место в организации реабилитации детей-инвалидов занимает областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями. Реабилитация в ОГУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее Центр) проводится в соответствии с квотой, в 2017 году было предоставлено 119 путевок, из них – 20 с сопровождающими лицами. В целях усиления межведомственного взаимодействия управлением социальной защиты населения администрации Старооскольского городского округа, реабилитационного центра и управления здравоохранения по отбору детей-инвалидов на лечение и реабилитацию в Центр. Кроме этого в местном детском санатории «Надежда» в 2017 году смогли поправить свое здоровье 145 детей с ограниченными возможностями здоровья.

Одно из главнейших направлений по поддержке детей-инвалидов – это создание реабилитационных центров. И не случайно в своем постановлении глава администрации Белгородской области постановил создать областное государственное учреждение – Центр медико-социальной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями в селе Веселая Лопань Белгородского района на 100 стационарных мест.¹

¹ Об организации областного центра медико-социальной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями: постановление Правительства Белгородской области от 27 марта 2001 г. № 200 // Законы РФ: информационный портал. URL: <http://zakon-region.ru/belgorodskaya-oblast>(дата обращения: 25.04. 2018).

При содействии управления социальной защиты населения общественной молодежной организацией «Новое поколение», учреждённой фондом «Поколение» Андрея Скоча, создан клуб «Точка опоры» для детей и молодежи с ограниченными возможностями. В 2017 году прошло 16 заседаний клуба. Деятельность клуба «Точка опоры» направлена на адаптацию детей и молодежи с ограниченными возможностями в современном обществе, повышение уверенности в себе.

Ежегодно в рамках Всероссийской декады инвалидов проводится городской конкурс детского творчества «Я – Автор». В 2017 году городской конкурс творческих работ детей-инвалидов был проведен в «Старооскольском центре культуры и искусств». В конкурсе участвовало 77 детей с ограниченными возможностями в возрасте до 18 лет, которые представили более 99 работ. Все участники получили сладкие призы, победители конкурса дипломы, мягкие игрушки.

В 2017 году управлением социальной защиты населения проведены досуговые мероприятия для более чем 200 детей-инвалидов, такие как спортивные соревнования «Вместе – мы сила!», «Весёлые старты», праздничные мероприятия, посвященные Дню защиты детей.

В управлении социальной защиты населения администрации Старооскольского городского округа действует отделение реабилитации детей-инвалидов, созданное в целях обеспечения социальной реабилитации несовершеннолетних детей с отклонениями в физическом и умственном развитии. К категориям граждан, имеющих право на социальное обслуживание в Отделении, относятся дети-инвалиды в возрасте от 5 до 18 лет, а также семьи, имеющие детей-инвалидов (см. приложение В).

Основными задачами отделения реабилитации детей-инвалидов являются:

- 1) выявление и учет детей-инвалидов, нуждающихся в реабилитации;
- 2) организация досуга, формирование позитивных интересов, удовлетворение социокультурных и духовных запросов детей;

3) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за детьми-инвалидами с учетом индивидуальных обстоятельств;

4) организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов в обучении детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности;

5) поэтапная реализация индивидуальных программ реабилитации детей-инвалидов во взаимодействии с учреждениями здравоохранения, образования, физической культуры и спорта;

6) осуществление социального патронажа семей;

7) проведение информационно-просветительской работы с родителями, воспитывающими детей-инвалидов, направленных на освоение и внедрение педагогических и социальных технологий.

В 2017 году прошли оздоровление 714 детей, из которых 15 человек – инвалиды.

С 2014 года управлением социальной защиты населения реализуется проект «Дорогой добра», который направлен на развитие и совершенствование технологий и системы комплексной реабилитации детей-инвалидов. Проект включает в себя: работу школы по обучению граждан методам квалифицированного ухода за детьми-инвалидами в домашних условиях, создание базы потребностей детей-инвалидов, социально-правовое консультирование и психологическую поддержку семей с детьми-инвалидами, привлечение детей-инвалидов к занятию творческой деятельностью в учреждениях культуры и учреждениях дополнительного образования, организацию досуговых мероприятий для детей-инвалидов.

В школе по обучению граждан методам квалифицированного ухода за детьми-инвалидами, которая функционирует на базе МКУЗ «Детский санаторий «Надежда», за текущий год прошли обучение 89 человек. Также в рамках проекта по вопросу существующих мер социальной поддержки, предоставляемых семьям с детьми инвалидами, проконсультировано около 570 граждан, создана база потребностей семей с детьми-инвалидами.

Направления проекта «Дорогой добра» способствуют созданию особой комплексной реабилитирующей среды и жизненных условий для семей с детьми-инвалидами, при которых они имеют возможность реализации своих гражданских прав и свобод. Например, в 2017 году в различных конкурсах, соревнованиях, экскурсионных поездках развлекательных программах приняли участие более 500 детей с ограниченными возможностями.

В Старооскольском городском округе существуют учреждения культуры, такие как «ДК Молодежный», «СЦКиИ», «Старооскольский дом ремесел» и многие другие и на их базе дети с ограниченными возможностями могут на безвозмездной основе проводить свой досуг, учиться чему-то новому, развивать свои таланты и многое другое. Благодаря систематическим занятиям иппотерапией, посещению зоопарка и приобщению к искусству, предусмотренными проектом, дети-инвалиды обеспечены наилучшими условиями для физической и социально-психологической адаптации.

Также на территории Старооскольского городского округа ежегодно проводится «Декада инвалидов». В связи с этим на территории организовывается работа, направленная на создание достойных условий жизни для людей с ограниченными возможностями, привлечение внимания к проблемам инвалидов, формирование к ним отношений как к равным.

В рамках проведения Международного дня инвалидов в общеобразовательных учреждениях регулярно проводятся такие мероприятия, как акции «Милосердие», «Забота»; классные часы: «Им нужна наша помощь», «Будь милосердным», «Доброта спасет мир», «Протяни руку помощи»; уроки нравственности «Доброе сердце дороже красоты», «Протяни руку помощи»; конкурсы рисунков: «Доброе сердце», «Я такой же, как все», «Помоги близкому»; спортивные праздники «Мы одна команда», «Мы разные, но равные»; книжные выставки «Люди, победившие недуг», «Знакомьтесь – интересная книга!».

В течение 2017 года были подготовлены и проведены специальные мероприятия МБУ «КЦСОН». Так, 19 апреля 2017 года специалистами

отделения реабилитации детей-инвалидов проведен семинар об основах пожарной безопасности. Дети с удовольствием разгадывали загадки об опасности пожара, проводили опыты с огнём в экспериментальной лаборатории, участвовали в веселых и подвижных играх. В гости к воспитанникам пришла агитбригада из МБОУ «СОШ № 14», которая в стихах рассказала о вреде неосторожного обращения с огнем. На мероприятии все дети продемонстрировали хорошие знания правил обращения с опасными предметами и получили медали «Юный пожарный».

21 апреля 2017 года в Центре культуры и искусств состоялся городской фестиваль самодеятельного художественного творчества людей с ограниченными возможностями общего заболевания «Преодоление». Свое творчество участники конкурса представили в пяти номинациях. Конкурсанты оценивались в двух возрастных категориях: от 7 до 18 лет и от 18 лет и старше. Фестиваль «Преодоление» стал традиционным. За эти годы участие в нем приняли более 600 человек. Важной частью фестиваля являлось организованное работниками управления социальной защиты населения общение в неофициальной обстановке людей с ограниченными возможностями. Детям с ограниченными возможностями важно познакомиться друг с другом, оценить, кому и чего удалось добиться, изучить чужой опыт в преодолении многочисленных барьеров, которые ставит перед ними жизнь.

26 апреля 2017 года состоялся круглый стол общественных организаций инвалидов с представителями структурных подразделений администрации округа. Руководители лечебных заведений рассказали об условиях доступности объектов для инвалидов и других маломобильных граждан, о предоставляемых услугах и оказанию гражданам необходимой помощи, разъяснили вопросы по льготному лекарственному обеспечению. Одними из актуальных проблем на 2017 год для детей с ограниченными возможностями являются вопросы оснащения общественного транспорта специальными кнопками для людей с ограниченными возможностями,

трудоустройства подростков-инвалидов и приобретения еще одного специального оборудованного «Социального такси»¹.

Выводы к разделу II:

1. Развитие социальной поддержки населения Старооскольского городского округа нацелено на последовательное повышение качества жизни населения, формирование комфортных условий для жизни семей с детьми, а также семей с детьми-инвалидами, сокращение уровня бедности и повышение социальной защищенности уязвимых категорий населения, таких как инвалиды, обеспечение доступности и повышение качества социальных услуг, выполнение целевых социальных программ, правильное и своевременное осуществление всех социальных выплат, введение новых форм социальной поддержки граждан различных категорий.

2. Социальная поддержка инвалидов – многофункциональная деятельность осуществляемая Управлением социальной защиты населения и МБУ «КЦСОН» в отношении приблизительно 10 процентов населения округа. В этой деятельности происходят качественные преобразования, совершенствуются формы и методы обслуживания, внедряются новые технологии, реализуются целевые социально-ориентированные программы и система совместных с другими структурными подразделениями администрации мероприятий, адресованных инвалидам, а также детям с ограниченными возможностями.

3. Основными проблемами в функционировании системы социальной поддержки инвалидов являются:

а) недостаток квалифицированных специалистов узкого профиля для лечения и реабилитации инвалидов со сложными или редкими диагнозами;

б) недостаточная развитость инфраструктуры относительно доступа людей с ограниченными возможностями в места общественного пользования.

¹ Управление социальной защиты населения администрации Старооскольского городского округа Белгородской области: официальный сайт. URL: <http://www.sznoskol.ru> (дата обращения: 20.03. 2018).

в) недостаточно развитое социальное партнёрство с учреждениями, предприятиями и организациями всех форм собственности с целью привлечения дополнительных источников финансирования для социальной поддержки инвалидов.

РАЗДЕЛ III. ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ИНВАЛИДОВ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ (НА ПРИМЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ СТАРООСКОЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА)

Социальная защита в России постоянно развивается и совершенствуется. Социальная политика государства с каждым годом становится все более гибкой. Это видно на примере многочисленных поправок, вносимых в законы, регулирующие социальную защиту и социальное обслуживание.

Одним из перспективных путей совершенствования системы социального обслуживания является внедрение современных социальных технологий.

Наиболее востребованной гражданами формой предоставления социальных услуг, приближенной к их потребностям и, одновременно, экономически выгодной, является социальное обслуживание на дому. Такая форма социального обслуживания компенсирует отсутствие родственного ухода, невозможность для членов семьи предоставлять уход и попечение своим старшим родственникам.

Компромиссом между родственным уходом и предоставлением социальных услуг на дому силами сотрудников организаций социального обслуживания является «приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов», которая дает возможность пожилым людям и инвалидам вести привычный образ жизни и быть при этом социально защищенными, решать проблемы одиночества, психологического дискомфорта, ощущения ненужности, с которыми сталкиваются многие одинокие лица старших возрастов.

В целях дальнейшего развития системы социального обслуживания, а также повышения уровня качества жизни пожилых людей и инвалидов,

укрепления традиций взаимопомощи, профилактику социального одиночества предлагаем на базе МБУ «КЦСОН» организовать стационароразменяющую технологию «Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов».

Данная технология является альтернативой стационарному обслуживанию и позволит в некоторой степени решить проблему нехватки мест в домах интернатах и домах для престарелых граждан. Именно приемная семья даст возможность пожилым людям и инвалидам вести привычный образ жизни и быть при этом социально защищенными¹.

Апробировать стационароразмещающую технологию «Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов» возможно только на основании нормативной правовой базы, а также путем популяризации данной формы обслуживания методом привлечения к участию в проекте граждан, изъявивших желание на участие и прошедшие по установленным правилам отбор.

В пункте 4.6 плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Белгородской области (2013–2018 годы), утвержденного постановлением Правительства Белгородской области от 25.02.2013 г. № 70-пп значится мероприятие по развитию стационароразменяющих технологий: институт приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов². Однако, этого законодательного акта недостаточно для развития института приемочной семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов на Белгородчине.

¹ Теория и практика социальной работы: основные направления развития в XX-XXI веках (отечественный и зарубежный опыт) / сост. и науч. ред. С.И. Григорьев, Л.И. Гусякова. 4-е изд., доп. и перераб. М.: Издательский дом «МАГИСТР-ПРЕСС», 2012. С. 264-278.

² Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Белгородской области (2013–2018 годы) постановление Правительства Белгородской области от 25.02.2013 г. № 70-пп // <http://docs.cntd.ru/document/424080339> (дата обращения 15.05.2018).

Чтобы институт «приемной семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов» развивался в Белгородской области, и в частности в Старооскольском городском округе, необходимо принять ряд документов:

– закон Белгородской области «О приемной семье для пожилого гражданина и инвалида»;

– постановление Правительства Белгородской области «О порядке организации приемной семьи для пожилого гражданина и инвалида, начисления и выплаты денежного вознаграждения помощнику пожилого гражданина и инвалида и примерной формы договора о приемной семье для пожилого гражданина и инвалида»;

– пилотную программу «Приемная семья для пожилого человека и инвалида», которая может быть интегрирована в государственную программу Белгородской области «Социальная поддержка граждан в Белгородской области на 2014–2020 годы», утвержденную постановлением Правительства Белгородской области от 16.12.2013 г. № 523-пп¹.

В данных нормативных актах будет установлено: понятие приемная семья; категории граждан, которые могут быть признаны нуждающимися в данной социальной технологии; порядок ежемесячной оплаты труда лица, оказывающего социальные услуги.

Из опыта других регионов, в которых данная технология развита более успешно, под понятием «приемная семья для пожилого гражданина и инвалида» понимается форма жизнеустройства пожилого гражданина и инвалида, представляющая собой совместное проживание и ведение хозяйства пожилого гражданина и инвалида с помощником.

Приемная семья может быть создана для граждан, в отношении которых соблюдается ряд условий:

¹ Об утверждении государственной программы Белгородской области «Социальная поддержка граждан в Белгородской области на 2014-2020 годы: постановление Правительства Белгородской области от 16.12.2013 г. № 523-пп // Консультант Плюс: справочная правовая система. URL: <http://base.consultant.ru/regbase/cgi/online.cgi?req=doc;base=RLAW404;n=44962> (дата обращения 15.05.2018).

– достижение возраста – женщина старше 55 лет, мужчина старше 60 лет или инвалид (за исключением ребенка-инвалида), нуждающийся в постоянном или временном постороннем уходе и помощи в связи с частичной или полной утратой способности передвигаться и возможности самому себя обслуживать;

– неспособность самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности;

– отсутствие трудоспособных совершеннолетних детей;

– постоянное проживание на территории Старооскольского городского округа;

– наличие объективных причин невозможности обеспечения ухода со стороны трудоспособных совершеннолетних детей.

Для реализации данного проекта допускается разработка учреждением социального обслуживания населения локальной нормативной документации:

– положение о комиссии по вопросам определения граждан пожилого возраста и инвалидов в приемные семьи;

– положение о приемной семье для граждан пожилого возраста и инвалида;

– договор на оказание социальных услуг;

– форма трехстороннего договора о приемной семье между учреждением социального обслуживания, подопечным и помощником;

– акт обследования пожилого человека, членов приемной семьи;

– банк данных граждан пожилого возраста и семей, принимающих участие в проекте.

Также необходимо разработать методические материалы:

– перечень документов для граждан, желающих принять пожилого человека или инвалида в семью;

– опросники, анкеты;

– критерии отбора участников экспериментальной работы;

- программы практических и семинарских занятий для членов приемных семей;

- методические рекомендации для психолога;

- методические рекомендации по организации знакомств граждан пожилого возраста и инвалидов с «потенциальными семьями» и т. п.

Локальной документации недостаточно, чтобы институт приемной семьи для пожилых людей и инвалидов «прижился» на Белгородчине и тем более в Старооскольском городском округе. Данный институт семьи должен поддерживаться государством и с точки зрения законодательства, и с точки зрения материального стимулирования помощников, осуществляющих уход за пожилым гражданином или инвалидом.

Внедрение пилотную программу «Приемная семья для пожилого человека и инвалида» должно осуществляться в III этапа.

- I этап – подготовительный;

- II этап – обучение в «Школе приемной семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов»;

- III этап – контроль за реализацией программы, корректировка стационарозамещающей технологии с учетом местных социокультурных особенностей.

Срок пребывания в приемной семье может колебаться от одного месяца до нескольких лет в зависимости от желания обеих сторон. Проживание в приемных семьях в условиях рыночных отношений должно быть взаимовыгодным, только таким оно будет востребовано с обеих сторон.

При подборе кандидатов в помощники пожилого гражданина или инвалида также возникают трудности:

- отсутствие регистрации по месту жительства;

- наличие родственных отношений между кандидатом в помощники и кандидатом в приемную семью;

- в качестве кандидатов в помощники обращаются граждане, которые в настоящее время не работают, не имеют постоянного дохода;

– человек не должен страдать хроническим алкоголизмом, наркоманией, токсикоманией, карантинными инфекционными заболеваниями. Такие же требования предъявляются и к членам его семьи;

– трудности в психологической совместимости в случае, если кандидаты ранее не были близко знакомы или дружны;

– нежелание брать в семью человека с ограниченными физическими возможностями;

– нежелание помощников находиться под контролем социальных служб.

Принимающая семья в рамках реализации программы «Приемная семья для пожилого человека и инвалида» должна быть заинтересована в приобретаемом новом статусе, поскольку получает, с одной стороны, возможность реализации своего нравственного потенциала; с другой стороны, возможность получения дополнительного дохода, что особенно немаловажно, например, для сельских жителей.

Большинство проблем возникает при определении места жительства приемной семьи. Это связано, во-первых, с нежеланием одиноких граждан проживать совместно на одной жилой площади с помощником и вести совместное хозяйство, но существует потребность в ежедневном уходе со стороны помощника. Во-вторых, совместное проживание вносит опасение одинокого гражданина за свою жизнь, а также за частную собственность. И в-третьих, у пожилого гражданина может возникнуть нежелание отдавать определенную сумму денежных средств для общих нужд приемной семьи.

На этапе создания приемной семьи могут возникнуть трудности в сборе документов, необходимых для установления статуса помощника пожилого гражданина или инвалида, а именно на длительность данной процедуры.

Учитывая проблемы, возникающие в процессе работы по созданию приемной семьи, можно обеспечить пути их решения и дальнейшие перспективы деятельности.

Во-первых, специалисты учреждений социального обслуживания населения, например Управления социальной защиты населения администрации Старооскольского городского округа, должны пройти специальную переподготовку, курсы повышения квалификации по устройству одиноких пожилых граждан и инвалидов в приемные семьи.

Во-вторых, необходимо рассмотреть вопрос о возможности создания приемной семьи с условием раздельного проживания одинокого гражданина и его помощника при взаимной договоренности сторон (основание: справка о составе семьи, позволяющая определить проживание помощника по соседству с пожилым гражданином или инвалидом), что позволило бы сохранить привычный быт обоих граждан (семей).

В-третьих, надо предусмотреть возможность включения в трудовой стаж для помощника пожилого гражданина или инвалида период существования приемной семьи. То есть создание приемных семей для граждан пожилого возраста или инвалидов, повышая качество их жизни, будет также способствовать трудовой занятости населения. Анализируя вышеуказанную ситуацию, следует, что законодательство о приемных семьях должно находиться только в ведении федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации и регулироваться федеральным законодательством. Эта перспектива в далеком будущем.

В-четвертых, с целью минимизации рисков для граждан пожилого возраста и инвалидов при их устройстве в приемную семью, особое внимание уделять психологической диагностике и сопровождению семьи, созвать клубы взаимопомощи для помощников пожилых людей и инвалидов.

В-пятых, сформировать базу данных, из числа граждан желающих обслуживаться в приемной семье и граждан, желающих предоставлять социальные услуги.

Все выше рассмотренные условия позволят создать максимально благоприятные условия для проживания пожилых людей и инвалидов, будет способствовать улучшению психологического климата в приемной семье.

Государством уже сделан первый шаг в развитии стационарозамещающих технологий предоставления социальных услуг, в том числе по долговременному уходу за гражданами пожилого возраста, полностью или частично утратившими способность к самообслуживанию, а именно разработан проект Стратегии действий в интересах граждан пожилого возраста до 2025 года¹. Данный документ будет являться «путеводителем» для органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в реализации политики улучшения качества предоставляемых услуг пожилым людям и инвалидам.

Рассмотрим механизмы внедрения стационарозамещающих технологий в рамках реализации пилотную программу «Приемная семья для пожилого человека и инвалида».

1. Правовые механизмы предполагают развитие и совершенствование федеральной, региональной и муниципальной нормативной правовой базы; обеспечение обоснованности принимаемых решений, федеральных и региональных целевых программ, направленных на поддержку граждан старшего поколения; упрочение правового механизма и экономических гарантий предоставления социальных и социально-медицинских услуг, обеспечения медицинской и лекарственной помощи, санитарно-эпидемиологического благополучия граждан старшего поколения; ознакомление представителей органов государственной власти, органов местного самоуправления, пожилых граждан и населения в целом с характерными особенностями противоправных действий, совершаемых в отношении пожилых лиц; разработка и реализация программ правового

¹ Проект Стратегии действий в интересах граждан пожилого возраста до 2025 года: информация от 08.06.2015 г. // Министерство труда и социальной защиты РФ: официальный сайт. URL: <http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/protection/203> (дата обращения 15.01.2016).

просвещения, разъясняющих права граждан старшего поколения на государственную поддержку.

Организационно-управленческие механизмы включают совершенствование существующих механизмов управления и общественного контроля при реализации пожилыми гражданами своих прав и свобод; системное изучение и распространение опыта работы при предоставлении гражданам государственных и муниципальных услуг; укрепление партнерства органов государственной власти и органов местного самоуправления с общественными объединениями, особенно благотворительной ориентации, и оказание им содействия в осуществлении деятельности по предоставлению услуг пожилым гражданам, защите их прав и интересов, повышению социальной активности.

Кадровые механизмы особенно актуальны для Управления социальной защиты населения администрации Старооскольского городского округа и обязательно предполагают подготовку и переподготовку специалистов широкого профиля по работе с инвалидами, в том числе юристов, психологов, социологов, социальных работников.

Финансово-экономические механизмы предполагают обязательное формирование консолидированных гарантированных источников финансирования мероприятий государственной социальной политики, программ и планов мероприятий по улучшению условий жизнедеятельности граждан старшего поколения на федеральном и региональном уровне, дальнейшее усовершенствование порядка формирования бюджетных расходов на социальные нужды инвалидов; активное привлечение внебюджетных средств, в том числе средств страховых, благотворительных и частных фондов.

Научно-методические механизмы на уровне Старооскольского городского округа, в первую очередь, будут ориентированы на координацию исследований по изучению правовых, демографических, социально-

экономических, геронтологических, педагогических и других аспектов старения населения и проблем инвалидности.

Информационные механизмы крайне важны для успешной реализации программы, так как приобщение инвалидов к средствам массовой коммуникации за счет специальных рубрик в печатных и электронных средствах массовой информации позволит решить проблему социализации и приведет к широкому распространению позитивного опыта участия инвалидов в жизни местных сообществ.

Как уже отмечалось, массового распространения приемных семей для пожилых граждан и инвалидов еще нет, поскольку отсутствуют федеральные законы, придающие членам приемных семей статус социальных работников. Но результаты этой работы уже есть. Так, например, во многих регионах Российской Федерации уже приняты законодательные акты, которые направлены на регулирование различных вопросов, связанных с созданием приемных семей для людей пожилого возраста и инвалидов. Подобные документы, как правило, включают: правила организации деятельности приемной семьи, порядок образования приемной семьи, обязанности лиц, создавших семью и лиц, нуждающихся в социальных услугах, оплату социальных услуг в приемной семье, бюджет приемной семьи и т.д.

Развитие института приемной семьи позволит значительно улучшить «социальное самочувствие» пожилых людей, инвалидов. Они получают достойный уход и внимание, многие – детей и внуков, которых у них никогда не было, а приемная семья – человека, который выступает для нее хранителем нравственных ценностей, народных традиций, жизненного опыта поколений. Да и для региональной казны подобная форма устройства выгодна: это почти в два раза дешевле, чем содержать их в домах престарелых и интернатах, в которые к тому же всегда очередь.

Таким образом, определяя порядок организации приемной семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов, законодательная база является важным шагом вперед в создании правового базиса приемной семьи в нашем

округе. Для этого предполагается разработать необходимые нормативные документы и принять соответствующий региональный закон.

С целью совершенствования межведомственного взаимодействия, развития системы социальной поддержки и защиты инвалидов, детей-инвалидов и воспитывающих их семей, оказания им содействия в решении проблем социальной адаптации и интеграции в общество необходимо внедрение в Старооскольском городском округе специализированной службы сопровождения инвалидов «Мобильная бригада». Цель данной службы – улучшение качества жизни инвалидов, семей, воспитывающих детей-инвалидов, повышение их реабилитационного, интеграционного и коммуникативного потенциала, а также качества и уровня доступности предоставляемых им социальных услуг. Оценка эффективности реабилитационных мероприятий детям-инвалидам в условиях полустационарного обслуживания убеждает в необходимости обеспечения преемственности процесса реабилитации уже в домашних условиях. В связи с чем возникает потребность в разработке и внедрении новых технологий социальной работы с инвалидами и семьями, воспитывающими детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

Одними из таких технологий в рамках реализации программы могут стать:

1. Технология удалённого сопровождения инвалидов, детей-инвалидов и их семей («дистанционная реабилитация»). Идея технологии: специалистами совместно с волонтерами в онлайн-режиме проводятся: консультирование, индивидуальные и групповые занятия с инвалидами, детьми-инвалидами и их родителями, находящимися дома или в специально оборудованной студии учреждения социального обслуживания по месту жительства. Цели: оказание непрерывной реабилитации гражданам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детям; внедрение новых моделей работы с гражданами с ограниченными возможностями здоровья.

2. Технология «организация психолого-педагогической помощи семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья, и детям-инвалидам, в условиях лекотеки». Идея: предоставление психолого-педагогической и медико-социальной помощи семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов, посредством использования игровых техник. Цель: создание благоприятных условий для развития детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов посредством внедрения технологии «организация психолого-педагогической помощи семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов, в условиях лекотеки» (лекотека – организованная специальным образом игровая среда, позволяющая проводить коррекционно-развивающие занятия с детьми, занятия с родителями по обучению развивающим методикам, и т. д.).

3. Технология социальной поддержки семьи посредством предоставления услуги по уходу за ребёнком-инвалидом при кратковременном отсутствии родителей («няня на час»). Идея: на договорной основе устанавливается взаимодействие между семьёй, имеющей ребёнка-инвалида, ребёнка с ограниченными возможностями здоровья, и управлением социальной защиты населения (возможно совместное участие профессионалов и волонтеров), представляющим семье услугу по уходу за ребёнком-инвалидом при кратковременном отсутствии родителей или лиц, их заменяющих. Цель: оказание социальной поддержки семьям, имеющим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, способствующей их социальной адаптации и интеграции в общество.

Оценка социально-экономической эффективности реализации программы «Приемная семья для пожилого человека и инвалида» в направлении осуществляется по следующим показателям:

- 1) повышение уровня и качества жизни данной категории граждан;
- 2) повышение качества и доступности социальных услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья;

3) повышение социальной активности, преодоление самоизоляции инвалидов,

4) повышение уровня участия инвалидов в культурных и спортивных мероприятиях и программах;

5) преодоление негативного отношения к инвалидам, рост уровня социальной сплоченности и социальной стабильности в обществе.

Выводы по разделу III.

1. Для решения обнаруженных в ходе анализа деятельности Управления социальной защиты населения администрации Старооскольского городского округа проблем в организации социальной поддержки инвалидов нами предлагается проект муниципальной программы «Приемная семья для пожилого человека и инвалида», основной целью которой является формирование организационных, кадровых, социально-экономических и информационных условий для осуществления мероприятий по улучшению положения и качества жизни граждан данной категории.

2. Развитие института приемной семьи позволит значительно улучшить «социальное самочувствие» пожилых людей, инвалидов. Они получат достойный уход и внимание, а приемная семья – человека, который выступает для нее хранителем нравственных ценностей, народных традиций, жизненного опыта поколений.

3. Социальный эффект реализации заявленных мероприятий будет состоять в повышении уровня и качества жизни инвалидов, а также детей с ограниченными возможностями и семей, их воспитывающих, в повышении социальной активности, преодолении самоизоляции инвалидов, развитии самосознания гражданского общества Старооскольского городского округа через искоренение негативного отношения к инвалидам, организацию волонтерской помощи, рост уровня социальной сплоченности.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Ситуация, сложившаяся в России связанная с проблемой инвалидности, сопровождается обострением проблем адаптации данной категории граждан в различных областях общественной жизни. Осуществляемый Управлением социальной защиты населения администрации Старооскольского городского округа комплекс мероприятий, направленных на социальную адаптацию инвалидов, проживающих на территории округа, направлен на диагностику их личностных особенностей, способностей, формирование по результатам исследования медицинской и социальной реабилитации человека.

Главной задачей МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» в отношении инвалидов является содействие в восстановлении личностных ресурсов или их компенсации, применяется интегративная технология социальной работы – социальная реабилитация. К основным целям социальной реабилитации относятся: восстановление социальной позиции субъекта, достижение субъектом определённого уровня социальной, материальной и духовной независимости и повышение уровня социальной адаптации субъекта к новым условиям жизнедеятельности.

В ходе настоящего исследования была предложена разработка целевой программы программа «Приемная семья для пожилого человека и инвалида», направленная на совместные действия родителей и специалистов различных сфер деятельности по решению проблем инвалидов.

В рамках программы предлагается альтернатива стационарному обслуживанию и позволит в некоторой степени решить проблему нехватки мест в домах интернатах и домах для престарелых граждан. Кроме того, сопоставляя примерные затраты на содержание одного обслуживаемого в приемной семье, с содержанием в домах престарелых и интернатах в год, можно прийти к выводу о том, что расходы на обслуживание в приемной семье ниже, чем в стационарных учреждениях и немного выше, чем при

надомном обслуживании. Но количество услуг, их кратность в приемной семье намного превышает эти показатели при обслуживании на дому.

Апробировать стационарозамещающую технологию возможно только на основании нормативной правовой базы, а также путем популяризации данной формы обслуживания методом привлечения к участию в проекте граждан, изъявивших желание на участие и прошедшие по установленным правилам отбор.

Федеральным законодательством институт приемной семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов не регламентируется. На территории Белгородской области законодательной базы, регламентирующей порядок организации приемной семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов нет. Исследуемая социальная технология возникает из опыта работы других стран и субъектов Российской Федерации.

Чтобы институт «приемной семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов» развивался в Белгородской области, и в частности в Старооскольском городском округе необходимо принять ряд документов:

- закон Белгородской области «О приемной семье для пожилого гражданина и инвалида»;
- постановление Правительства Белгородской области «О порядке организации приемной семьи для пожилого гражданина и инвалида, начисления и выплаты денежного вознаграждения помощнику пожилого гражданина и инвалида и примерной формы договора о приемной семье для пожилого гражданина и инвалида»;
- пилотную программу «Приемная семья для пожилого человека и инвалида», которая может быть интегрирована в государственную программу Белгородской области «Социальная поддержка граждан в Белгородской области на 2014–2020 годы».

Основными целями Управления социальной защиты населения администрации Старооскольского городского округа на ближайшую перспективу являются:

- повышение доступности и качества услуг, внедрение новых направлений социальной работы, расширение перечня предоставляемых населению города услуг;

- эффективность и качество социального обслуживания;

- совершенствование и расширение социального партнёрства с учреждениями, предприятиями и организациями всех форм собственности.

В заключении можно сформулировать следующие важные направления совершенствования системы социального обслуживания населения:

- законодательной и исполнительной власти федерального и регионального уровня продолжить совершенствование нормативной правовой базы;

- обеспечить распространение лучшего регионального опыта по оказанию социальных услуг населению, в том числе путем размещения соответствующей информации в Интернете, привлечение негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере;

- пересмотреть способы управления системой социального обслуживания населения (привлекать внебюджетные источники финансирования);

- развивать и совершенствовать систему управления кадровым потенциалом (обеспечить организацию обучения, переподготовки и повышения квалификации работников государственных, муниципальных организаций социального обслуживания), что крайне необходимо для обеспечения решения поставленных задач и развития отрасли;

- активно привлекать бизнес в сферу социального обслуживания, применять меры по улучшению инвестиционной среды в сфере предоставления услуг социального обслуживания.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Всеобщая декларация прав человека [Текст]: принята на третьей сессии Генеральной Ассамблеи ООН резолюцией 217 А (III) от 10 декабря 1948 г. // Консультант Плюс: справочная правовая система. – Режим доступа :<http://www.base.consultant.ru>.
2. Конвенция о правах инвалидов [Текст]: принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 года // Российская газета. – 2012. – № 5853. – 24 октября.
3. Конституция Российской Федерации [Текст]: офиц. текст. – М.: АСТ, 2018. – 32 с.
4. О государственной социальной помощи: Федеральный закон от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ // Собрание законодательства РФ. – 1999. – № 29. – Ст. 3699.
5. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ (ред. от 07.03.2017 года) // Консультант Плюс: справочная правовая система. – Режим доступа:<http://www.base.consultant.ru>.
6. Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]: федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ // Консультант Плюс: справочная правовая система. – Режим доступа :<http://www.base.consultant.ru>.
7. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ (ред. от 07.03.2018 г.) // Консультант Плюс: справочная правовая система. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_156558.
8. О ратификации Конвенции о правах инвалидов [Текст]: федеральный закон от 3 мая 2012 г. № 46-ФЗ // Российская газета. – 2012. – № 5773. – 5 мая.

9. Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 гг. [Электронный ресурс]: утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2015 года № 1297 (с изменениями на 30 марта 2018 года) // Консультант Плюс: справочная правовая система. – Режим доступа: <http://www.base.consultant.ru>.
10. Проект Стратегии действий в интересах граждан пожилого возраста до 2025 года [Электронный ресурс]: информация от 08.06.2015 г. // Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.rosmintrud.ru>.
11. Реабилитация инвалидов. Основные виды реабилитационных услуг [Электронный ресурс]: ГОСТ Р 53874-2010, утвержденный приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.09.2010 г. № 254-ст// электронный фонд правовой и нормативно – технической документации: официальный сайт. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-53874-2010>
12. О долгосрочной целевой программе Белгородской области «Доступная среда на 2011-2015 годы» [Электронный ресурс]: постановление Правительства Белгородской области от 23 октября 2010 года №353-пп // Консультант Плюс: справочная правовая система. – Режим доступа: <http://www.base.consultant.ru>.
13. Об утверждении стратегии социально-экономического развития Белгородской области на период до 2025 года [Электронный ресурс]: постановление Правительства Белгородской области от 25 января 2010 года №27-пп // Консультант Плюс: справочная правовая система. – Режим доступа: <http://www.base.consultant.ru>.
14. Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Белгородской области (2013–2018 годы) [Электронный ресурс]: постановление Правительства Белгородской области от 25.02.2013 г.

- № 70-пп // Консультант Плюс: справочная правовая система. – Режим доступа: <http://www.base.consultant.ru>.
15. Об утверждении государственной программы Белгородской области «Социальная поддержка граждан в Белгородской области на 2014-2020 годы [Электронный ресурс]: постановление Правительства Белгородской области от 16.12.2013 г. № 523-пп // Консультант Плюс: справочная правовая система. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
16. Об утверждении порядка предоставления социальных услуг [Электронный ресурс]: постановление Правительства Белгородской области от 27.10.2014 г. № 400-пп // Консультант Плюс: справочная правовая система. – Режим доступа: <http://www.base.consultant.ru>.
17. Об организации областного центра медико-социальной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями [Электронный ресурс]: постановление Правительства Белгородской области от 27 марта 2001 г. № 200 // Законы РФ: информационный портал. – Режим доступа: <http://zakon-region.ru/belgorodskaya-oblast/>.
18. Реестр поставщиков социальных услуг [Электронный ресурс] // Управление социальной защиты населения Белгородской области: официальный сайт. – Режим доступа: uszn31.pf
19. Об утверждении муниципальной программы «Социальная поддержка граждан в Старооскольском городском округе на 2015–2020 годы» [Электронный ресурс]: постановление главы администрации Старооскольского городского округа Белгородской области от 30.10.2014 г. № 3677 // Гарант: информационно-правовой портал. – Режим доступа: <http://www.garant.ru>
20. Устав муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» в новой редакции [Электронный ресурс]: постановление администрации Старооскольского городского округа от 28.07.2015 г. № 2783 // МБУ «Комплексный центр социального

- обслуживания населения» Старооскольского городского округа: официальный сайт. – Режим доступа: <https://www.kcson-oskol.ru>
21. Положение об Управлении социальной защиты населения администрации Старооскольского городского округа Белгородской области: утверждено решением Совета депутатов Старооскольского городского округа Старооскольского городского округа от 27 июня 2008 г. № 104. – Режим доступа: <http://sznoskol.ru>
22. Устав муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» [Электронный ресурс]: постановление администрации Старооскольского городского округа от 28.07.2015 г. № 2783 // Официальный сайт МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Старооскольского городского округа. – Режим доступа: <https://www.kcson-oskol.ru>.
23. Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rosmintrud.ru>.
24. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>.
25. Официальный сайт Управления социальной защиты населения Белгородской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: uszn31.rf
26. Официальный сайт органов местного самоуправления Старооскольского городского округа [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://oskolregion.ru/>.
27. Официальный сайт Управления социальной защиты населения администрации Старооскольского городского округа Белгородской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.sznoskol.ru>.
28. Официальный сайт МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Старооскольского городского округа [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.kcson-oskol.ru>.
29. Аверин, А.Н. Государственная система социальной защиты населения [Текст] / А.Н. Аверин. – М.: РАГС, 2012. – 124 с.

30. Авраамова, Е.М. Социальное самочувствие населения и риски снижения уровня жизни [Текст] / Е.М. Авраамова, Д.М. Логинов. Экономическое развитие России. – 2016 – № 23 (11). – С.59–62.
31. Агапов, Е.П. История социальной работы. – М.: Дашков и К^о: Академцентр, 2012. – 233 с.
32. Апостолова, Т.М. Социальная политика Российской Федерации и правовой механизм ее реализации [Текст] / Т.М. Апостолова, Н.Р. Косевич. – М.: Владос, 2012. – 480 с.
33. Архипова, Е.Б., Информатизация социальной сферы в условиях современных модернизационных процессов [Текст] / Е.Б. Архипова, С.Н. Панкова // Вестник Омского университета. – 2015. – № 3. – С. 226–231.
34. Ахинов, Г.А. Социальная политика [Текст] / Г.А. Ахинов, С.В. Калашников. – М.: Инфра-М, 2012. – 272 с.
35. Басов, Н.Ф. Основы социальной работы [Текст] / Н.Ф. Басов. – М.: Академия, 2011. – 288 с.
36. Басов, Н.Ф. Социальное обеспечение, защита и поддержка инвалидов в России: советский период и современность [Текст] / Н.Ф. Басов // Вестник Православного Свято-Тихоновского гуманитарного университета. – 2010. Серия 4. – № 19. – С. 56-69.
37. Гейц, И.В. Гарантии, социальная защита и поддержка населения в Российской Федерации [Текст] / И.В. Гейц. – М.: Дело и сервис, 2013. – 640 с.
38. Гомола, А.И. Социальное управление [Текст] / А.И. Гомола, И.А. Гомола. – М.: Академия, 2012. – 176 с.
39. Гуслова, М.Н. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи [Текст] / М.Н. Гуслова. – М.: Академия, 2011. – 272 с.
40. Жуков, В.И. История российских социальных служб: Хронограф [Текст] / В.И. Жуков. – М.: Изд-во МГСУ, 2011. – С. 12.

41. Жукова, Т.Н. Межведомственное взаимодействие учреждений в комплексной реабилитации инвалидов [Текст] / Т.Н. Жукова, И.В. Жукова // Социальная работа. – 2014. – № 3. – С. 8-11.
42. Зарецкий, А.Д. Менеджмент социальной работы [Текст] / А.Д. Зарецкий. – М.: Феникс, 2013. – 192 с.
43. Зубаревич, Н.В. Социальное развитие регионов России: проблемы и тенденции переходного периода [Текст] / Н.В. Зубаревич. – М.: Ленанд. – 2016. – 203 с.
44. Корсаненкова, Ю.Б. Социальная поддержка семей с детьми в Российской Федерации: реальность и перспективы [Текст] / Ю.Б. Корсаненкова. – М.: Волтерс Клувер, 2012. – 194 с.
45. Кочемасова, Л.А. Анализ деятельности центров социального обслуживания населения по адаптации и реабилитации людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности [Текст] / Л.А. Кочемасова, В.И. Лутошина // Актуальные вопросы общественных наук: социология, политология, философия, история. – 2014. – № 38. – С. 34-41.
46. Кочемасова, Л.А. Профессиональная компетентность социального работника: модель, технология, инноватика развития: монография [Текст] / Л.А. Кочемасова. – Оренбург: «Экспресс-печать», 2013. – 228 с.
47. Лутошина, В.И. Адаптация людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности в России: социологический анализ [Текст] / В.И. Лутошина // Молодежь. Наука. Будущее: материалы междунар. студ. науч.-практ. конф. – Оренбург: ОГПУ, 2014. – С. 79-81.
48. Миронова, Т.К. Право и социальная защита [Текст] / Т.К. Миронова. – М.: Права человека, 2013. – 336 с.
49. Наймушина, Л.П. Политико-правовые гарантии реализации прав человека в социальной сфере [Текст] / Л.П. Наймушина // Социальное и пенсионное право. – 2012. – № 3. – С. 14 – 17.

- 50.Нестерова, Г.Ф. Социальная работа с пожилыми и инвалидами [Текст] / Г.Ф. Нестерова, С.С. Лебедева. – М.: Академия, 2012. – 288 с.
- 51.Новиков, К.Н. Развитие негосударственного сектора и платных услуг в системе социального обслуживания населения [Текст] / К.Н. Новиков. – Казань, 2013. – 10 с.
- 52.Павленок, П.Д. Методология и теория социальной работы [Текст]/ П.Д. Павленок. – М.: .: Инфра-М, 2012. – 272 с.
- 53.Павленок, П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения [Текст] / П.Д. Павленок. – М.: Инфра-М, 2012. – 272 с.
- 54.Платонова, Н.М. Теория и методика социальной работы [Текст]/ Н.М. Платонова, Г.Ф. Нестерова. – М.: Академия, 2012. – 352 с.
- 55.Проня, О.И. Механизм организации приемной семьи для пожилых людей [Текст] / О.И. Проня, М.И. Пономарева. – Сургут, 2011. – 66 с.
- 56.Расковалов, А.А. Социально-экономические механизмы социальной защиты населения [Текст] / А.А. Расковалов // Наука и школа. – 2013. – № 1. – С. 180–182
- 57.Родионова, О.В. Неопатерналистское государство как оптимальная модель современного социального государства [Текст] / О.В. Родионова // Общественные науки и современность. – 2012. – № 4. – С.95-102.
- 58.Савинов, А.Н. Организация работы органов социальной защиты [Текст] / А.Н. Савинов. – М.: Академия, 2010. – 224 с.
- 59.Сигида, Е.А. Содержание и методика социальной работы [Текст] / Е.А. Сигида, Н. И. Бабкин, К. В. Беззубик, И. Е. Лукьянова. – М.: Владос, 2011. – 352 с.
- 60.Скворцов, И. Социальная политика региона. Теория и практика [Текст] / И. Скворцов. – М.: Кно-Рус, 2012. – 448 с.
- 61.Теория и практика социальной работы: основные направления развития в XX–XXI веках (отечественный и зарубежный опыт) [Текст] / сост. и науч. ред. С.И. Григорьев, Л.И. Гусякова. – 4-е изд., доп. и перераб. М.: Издательский дом «МАГИСТР-ПРЕСС», 2012. – 216 с.

- 62.Фирсов, М.В. История социальной работы [Текст] / М.В. Фирсов. – Академический Проект, 2013. – 608 с.
- 63.Холостова, Е.И. Социальная политика и социальная работа [Текст] / Е.И. Холостова. – М.: Дашко и Ко, 2011. – 208 с.
- 64.Холостова, Е.И. Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в Российской Федерации [Текст] / Е.И. Холостова, Г.И. Климантова. – М.: Дашков и К, 2014. – 752 с.
- 65.Якимчук, С.В. Особенности современного состояния социальной защиты российского населения [Текст] / С.В. Якимчук // Вестник Воронежской государственной технологической академии. – Воронеж, 2013. – № 4 (46). – С. 101-105.

ПРИЛОЖЕНИЯ