

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(Н И У « Б е л Г У »)

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра социальных технологий

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ
СЛУЖАЩИХ ПО УПРАВЛЕНИЮ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫМ
ХОЗЯЙСТВОМ (НА ПРИМЕРЕ ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ «ГОРОД
СТРОИТЕЛЬ» ЯКОВЛЕВСКОГО РАЙОНА БЕЛГОРОДСКОЙ
ОБЛАСТИ)**

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация)

**студента очной формы обучения направления подготовки
38.04.04 Государственное и муниципальное управление
магистерской программы «Государственная и муниципальная служба»
3 курса группы 05001565
Азаренкова Данила Михайловича**

Научный руководитель
кандидат социологических наук,
доцент, доцент кафедры
социальных технологий
Вангородская С.А.

Рецензент
Заместитель главы администрации
городского поселения «Город
Строитель» по общим вопросам
Сивова Н.С.

БЕЛГОРОД 2018

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
ВВЕДЕНИЕ	3
РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЕМ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ	11
РАЗДЕЛ II. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ ПО УПРАВЛЕНИЮ РАЗВИТИЕМ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ «ГОРОД СТРОИТЕЛЬ» ЯКОВЛЕВСКОГО РАЙОНА БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ	30
РАЗДЕЛ III. НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ ПО УПРАВЛЕНИЮ РАЗВИТИЕМ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ «ГОРОД СТРОИТЕЛЬ» ЯКОВЛЕВСКОГО РАЙОНА БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ	49
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	70
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ	75
ПРИЛОЖЕНИЯ	82

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. Система муниципального управления является одним из наиболее приближенных к реальным проблемам населения уровнем власти. Эффективность органов местного самоуправления в решении вопросов местного значения, зачастую определяет общий уровень отношения к власти со стороны жителей муниципалитета. В свою очередь, одним из наиболее важных для населения вопросов ведения местной власти, всегда оставался уровень развития системы жилищно-коммунального хозяйства (далее – ЖКХ).

Данная сфера является одной из системообразующих отраслей народнохозяйственного комплекса страны, поскольку выполняет функции жизнеобеспечения населения и эксплуатации как социально-экономической, так и производственной инфраструктуры. Очевидно, что накопившиеся годами проблемы в ЖКХ привели к кризисному состоянию этой отрасли, а также к отсутствию каких-либо возможностей развития без кардинальных изменений и реорганизации существующего механизма функционирования

Коренные изменения в российской экономике, переход ее к рынку с особой остротой выделили проблему эффективности функционирования отраслей ЖКХ. Реформа ЖКХ, включая политику оплаты жилья и коммунальных услуг, систему социальных гарантий, а также вопросы повышения эффективности управления и содержания жилищного фонда, объектов инфраструктуры, является составной частью общеэкономических преобразований в Российской Федерации. Однако вопросы эффективного функционирования систем ЖКХ и инфраструктуры муниципалитета находятся в поле ответственности местной власти.

При этом, необходимо отметить, что задачами органов местного самоуправления является улучшение благосостояния людей, проживающих на этой территории и решения вопросов местного значения. В свою очередь, для осуществления этого создаются объекты инфраструктуры, через объекты инфраструктуры органы местного самоуправления осуществляют

непосредственно свою деятельность. В этой связи, первоочередным фактором управления развитием сферы ЖКХ становится эффективность реализации органами местной власти управленческих функций и обеспечения высоких результатов в деятельности муниципальных служащих.

Можно сказать, что эффективное развитие жилищно-коммунальной сферы во многом зависит от степени организации управленческого воздействия со стороны институтов местного самоуправления. Для формирования эффективной системы управления и развития сектора жилищно-коммунальных услуг необходимо решение методологических вопросов о структуре механизма управления в ЖКХ.

Таким образом, существует необходимость исследовать опыт деятельности муниципальных служащих городского поселения «Город Строитель» Яковлевского района Белгородской области в области управления развитием сферы жилищно-коммунального хозяйства, а также разработать меры по его совершенствованию.

Степень изученности темы исследования. Проблематика развития сферы ЖКХ уже на протяжении многих лет является объектом исследования отечественных и зарубежных ученых. Общим вопросам управления сферой ЖКХ посвятили свои работы Р.Г. Абакумов, М.П. Колоскова, Ю.Н. Павлова, Ю.В. Погорелова, Р.А. Руньков, Р.В. Савушкина, Д.В. Стаханов, Э.В. Степанова, О.А. Уржа¹.

Особенностям управления жилищно-коммунальным хозяйством на уровне муниципальных образований посвящены работы Н.И. Бобровской,

¹ Абакумов Р.Г., Погорелова Ю.В. Методы повышения эффективности системы управления ЖКХ // Молодежь и XXI век. 2015. № 1; Колоскова М.П., Павлова Ю.Н. Проблемы реформирования, функционирования и управления ЖКХ на примере региона // Теория и практика современной науки. 2017. № 6; Руньков Р.А., Степанова Э.В. Проблемы управления ЖКХ // Эпоха науки. 2015. № 4; Уржа О.А., Савушкина Р.В. Управление предоставлением жилищно-коммунальных услуг в Российской Федерации // Материалы Ивановских чтений. 2016. № 1; Стаханов Д.В. Стратегическое управление жилищно-коммунальным хозяйством (ЖКХ) как социально-экономической системой // Вестник Таганрогского государственного педагогического института. 2014. № 1.

Г.Б. Гусейнова, П.Н. Захарова, М.С. Козырева, Т.С. Мелентьевой, Д.А. Мельнова, А.А. Посаженникова, И.В. Рыжова, И.А. Шабанова¹.

Особенности реализации функций по управлению сферой ЖКХ непосредственно в деятельности муниципальных служащих представлены в научных статья и публикациях А.И. Воробьевой, З.Г. Зайнашевой, И.В. Коврижных, И.С. Кочетковой, А.В. Новокрещёнова, А.В. Черненко².

Вопросы совершенствования и внедрения новых методик в управление развитием жилищно-коммунальным хозяйством раскрываются в работах М.С. Агафоновой, Е.Ю. Богдановой, В.Б. Божухина, Е.М. Мазницы, И.Ю. Зильберовой, Л.А. Костаревой, А.А. Саркисяна, И.В. Татарниковой³.

¹ Бобровская Н.И. Современная модель системы муниципального управления ЖКХ в России // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки СКАГС. 2014. № 4; Гусейнов Г.Б., Шабанов И.А. Совершенствование государственной политики и муниципального управления сферой ЖКХ. 2015. №. 3; Захаров П.Н., Посаженников А.А. Проблемы перехода к синергетической модели развития жилищно-коммунального хозяйства муниципального образования // Экономика образования. 2012. № 3; Козырев М.С., Мелентьева Т.С. Особенности жилищно-коммунального хозяйства как объекта муниципального управления // Материалы Ивановских чтений. 2017. № 1-2; Мельнов Д.А. Рыжов И.В. Программно-целевое управление как основа развития ЖКХ муниципальных образований России // Экономика и предпринимательство. 2013. № 3.

² Воробьева А.И. Управление производительностью труда муниципальных предприятий // Вестник Воронежского государственного университета. серия: экономика и управление. 2016. № 4; Зайнашева З.Г. О повышении квалификации муниципальных служащих в сфере жилищно-коммунального хозяйства // Вестник УГНТУ. Наука, образование, экономика. Сер. Экономика. 2015. № 1; Коврижных И.В. Оценка эффективности деятельности местных органов самоуправления анализ проблемы // Алтайский вестник государственной и муниципальной службы. 2012. № 8; Кочеткова И.С., Черненко А.В. Разработка профессиональных стандартов в ЖКХ // Международный студенческий научный вестник. 2017. № 3; Новокрещенов А.В. Определение потребности обучения муниципальных служащих // Профессиональное образование в современном мире. 2014. № 4.

³ Агафонова М.С., Богданова Е.Ю. Вопросы совершенствования системы управления жилищно-коммунальным хозяйством в регионах России // Современные наукоемкие технологии. 2014. № 7; Божухин В.Б. Проблемы инноваций в управлении развитием жилищно-коммунального хозяйства в регионе // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. 2013. № 43; Мазница Е.М. Развитие инновационных процессов в жилищно-коммунальном хозяйстве: проблемы и решения // Проблемы современной экономики. 2013. № 2; Зильберова И.Ю. Развитие организационных принципов функционирования жилищно-коммунального хозяйства региона // Terra Economicus. 2013. № 3; Костарева Л.В. Кластерный подход как способ повышения эффективности управления жилищно-коммунальным хозяйством // Вестник Челябинского государственного университета. 2014. № 2.

Вместе с тем, остается недостаточно изученной проблематика совершенствования деятельности муниципальных служащих в области управления развитием сферой ЖКХ, что и определяет тематику данного исследования.

Проблема темы исследования заключается в противоречии между необходимостью совершенствования системы управления развитием жилищно-коммунального хозяйства в муниципальных образованиях и недостаточностью практических рекомендаций, направленных на повышение эффективности деятельности муниципальных служащих в управлении жилищной сферой городского поселения «Город Строитель» Яковлевского района Белгородской области.

В качестве основной **гипотезы** данного исследования выступает предположение о том, что одной из проблем, связанных с управлением развитием ЖКХ в муниципальных образованиях является недостаточное использование в деятельности муниципальных служащих информационных технологий.

Объектом исследования является процесс управления развитием жилищно-коммунального хозяйства муниципального образования.

Предметом исследования выступает деятельность муниципальных служащих по управлению развитием жилищно-коммунального хозяйства городского поселения «Город Строитель» Яковлевского района Белгородской области.

Цель исследования заключается в разработке практических рекомендаций, направленных на повышение эффективности деятельности муниципальных служащих по управлению развитием жилищно-коммунального хозяйства городского поселения «Город Строитель» Яковлевского района Белгородской области.

Задачи исследования :

1. Рассмотреть теоретические основы управления развитием жилищно-коммунального хозяйства в муниципальных образованиях.

2. Изучить практику деятельности муниципальных служащих по управлению развитием жилищно-коммунального хозяйства городского поселения «Город Строитель» Яковлевского района Белгородской области.

3. Определить направления совершенствования деятельности муниципальных служащих по управлению жилищно-коммунального хозяйства городского поселения «Город Строитель» Яковлевского района Белгородской области.

Теоретико-методологической основой исследования выступают труды отечественных ученых, рассматривающих процесс управления развитием жилищно-коммунального хозяйства в муниципальных образованиях с точки зрения системного подхода: М.С. Агафоновой, М.Ф. Бovyкиной, Е.Ю. Богдановой, В.В. Бондаренко, Е.В. Григорьева, Н.В. Ковалевой, М.А. Таниной, В.К. Чаадаева, В.А. Юдиной¹.

Также в процессе исследования использовались общенаучные **методы**: сравнительный анализ, синтез, структуризация, обобщение, индукция и дедукция. Кроме того, были использованы методы эмпирического исследования: анализ документов, нормативно-правовых источников и статистических данных.

Эмпирическую базу исследования составили федеральные нормативно-правовые акты, нормативно-правовые акты и целевые программы Яковлевского района и городского поселения «Город Строитель» Белгородской области, а также аналитические материалы администрации

¹ Агафонова М.С., Богданова Е.Ю. Вопросы совершенствования системы управления жилищно-коммунальным хозяйством // Современные наукоемкие технологии. 2014. № 7; Бovyкина М.Ф., Ковалева Н.В. Реформа системы управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства Новые технологии. 2014. № 1; Бондаренко В.В., Юдина В.В. Танина М.А. Механизмы внедрения экономических инструментов саморегулирования в систему управления жилищно-коммунальным хозяйством // Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Общественные науки. 2013. № 4; Чаадаев В.К., Григорьев Е.В. Системный подход к созданию эффективного механизма управления муниципальным сектором ЖКХ // Реформа ЖКХ. 2014. № 1.

городского поселения «Город Строитель»¹. Кроме того, в эмпирическую базу вошли результаты собственного социологического исследования «Оценка эффективности управления системой ЖКХ в городском поселении «Город Строитель», проведенного в апреле 2017 года в форме анкетирования муниципальных служащих администрации городского поселения «Город Строитель» и администрации Яковлевского района Белгородской области (N=25).

Научно-практическая значимость исследования заключается в том, что обоснованные в ней выводы и предложения могут быть использованы органами местного самоуправления городского поселения «Город Строитель» Яковлевского района Белгородской области при совершенствовании процесса управления развитием жилищно-коммунального хозяйства муниципального образования.

Научная новизна исследования заключается в следующем:

- выявлены и проанализированы основные проблемы, как общей системы управления ЖКХ в городском поселении «Город Строитель», так и непосредственной деятельности муниципальных служащих в области управления развитием данной сферы;
- разработан механизм создания системы информационного обеспечения деятельности муниципальных служащих по управлению развитием ЖКХ городского поселения «Город Строитель», включающий в себя разработку системы критериев и индикаторов мониторинга состояния сферы ЖКХ и определение его алгоритма, наделение соответствующими

¹ Жилищный кодекс Российской Федерации : федер. закон от 29 декабря 2004 г. № 188-ФЗ (в ред. от 29.07.2017) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство»; Об утверждении государственной программы Белгородской области «Обеспечение доступным и комфортным жильём и коммунальными услугами жителей на 2014 - 2020 годы» : Постановление Правительства Белгородской области от 28 октября 2013 г. № 441-пп // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Регион. вып. Белгородская область»; Устав городского поселения «Город Строитель» муниципального района «Яковлевский район» Белгородской области : Решение городского собрания городского поселения «Город Строитель» от 25 сентября 2007 г. № 18 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Регион. вып. Белгородская область».

полномочиями и функциями структурное подразделения администрации муниципалитета, создание информационной базы статистической и аналитической информации о состоянии жилищно-коммунальной инфраструктуры, разработку и запуск информационный портал ЖКХ городского поселения «Город строитель»;

– определены направления привлечения населения муниципального образования к процессам управления ЖКХ путем создания каналов коммуникации для жителей городского поселения для приема соответствующих инициативных заявок и предложений по разработке и предложению инициатив развития сферой ЖКХ в муниципалитете.

Положения, выносимые на защиту.

1. В настоящее время в городском поселении «Город Строитель» действует эффективная система управления ЖКХ, что определяется как оценкой уровня развития жилищно-коммунальной инфраструктуры, так и значительными результатами, достигнутыми органами власти при управлении развитием данной сферой. Город дважды признавался одним из наиболее благоустроенных в России, продолжаются работы по строительству инженерных сетей, на территории муниципалитета за последние годы ликвидировано всё ветхое жильё, продолжается реализация программ, направленных на развитие сферы ЖКХ и благоустройства.

2. Проведенное социологическое исследование показало, что деятельность муниципальных служащих городского поселения «Город Строитель» характеризуется рядом проблем, существенно снижающих её эффективность. К числу основных следует отнести недостаточную эффективность информационного обеспечения деятельности муниципальных служащих по управлению сферой ЖКХ в муниципальном образовании. В этой связи, процессы развития и модернизации ЖКХ не приносят планируемого результата, а отсутствие необходимой информации не позволяет муниципальным служащим соблюдать основные принципы программно-целевого и проектного подходов к управлению.

3. С целью решения данной проблемы нами был разработан проект «Информационное обеспечение деятельности муниципальных служащих по управлению жилищно-коммунальным хозяйством городского поселения «Город Строитель». Проект объединяет в себе мероприятия по следующим направлениям: создание и внедрение системы мониторинга состояния ЖКХ муниципального образования; разработка и наполнение информационной базы данных, интегрирующей различные показатели оценки состояния ЖКХ в городском поселении; стимулирование участия жителей в процессах развития ЖКХ муниципального образования с использованием информационных технологий. По итогам реализации проекта будут созданы: система мониторинга и оценки состояния сферы ЖКХ в городском поселении, регулярно наполняемая база данных по основным характеристикам жилищно-коммунальной инфраструктуры и механизм сбора информации об актуальных проблемах ЖКХ и путях их решений от населения муниципалитета.

Апробация результатов исследования. Теоретические и практические результаты, полученные в ходе исследования, апробированы в выступлениях на студенческих конференциях, а также изложены в статьях, опубликованных в сборниках научных работ молодых ученых¹.

Структура исследования включает введение, три раздела, заключение, список источников и приложения.

¹ Азаренков Д.М. Программно-целевое регулирование развития сферы ЖКХ // Сборник научных работ студентов кафедры социальных технологий Института управления НИУ «БелГУ». Белгород, 2017. С. 9-13; Азаренков Д.М. Направления совершенствования управления жилищно-коммунальным комплексом города Белгорода // Сборник научных работ студентов кафедры социальных технологий Института управления НИУ «БелГУ». Белгород, 2017. С. 13-17.

РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЕМ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

В условиях перехода к новым формам муниципального управления стали заметно усиливаться проблемы развития жилищно-коммунального хозяйства (далее – ЖКХ) в Российской Федерации. Фиксируется снижение объемов строительства жилого фонда, сокращения бюджетных средств, направляемых в развитие ЖКХ, замедляется рост качества жизни населения. Отрасль ЖКХ на постоянной основе нуждается в значительных финансовых вложениях, при этом степень эффективности работы данной сферы не соответствует требованиям современного общества.

Безусловно, сфера ЖКХ является одним из наиболее проблемных секторов государственной экономики, и модернизация отрасли, оптимизация системы управления сферой ЖКХ – одна из самых сложных задач развития социально-экономического развития страны, как в финансовой, так и в общественной сфере. Формирование новой экономики России особенно влияет на процессы эффективного функционирования ЖКХ. Годы активного реформирования и преобразований в этой сфере не принесли качественных позитивных изменений, а большая часть из поставленных задач реформирования не достигнута. При этом многие проблемы и существенные противоречия только набирают свою силу, а в ряде субъектов РФ ухудшилось как техническое, так и экономическое состояние жилищно-коммунальной инфраструктуры.

Вместе с тем, в настоящее время ЖКХ все еще остается отраслью, которую недостаточно затронули рыночные преобразования. Бюджетирование постоянных расходов коммунальных организаций осуществляется за счет средств государственного и муниципальных бюджетов, реализация коммунальных услуг концентрируется в руках локальных монополий, наблюдается недостаток конкуренции в отрасли, а значит и предпосылок к эффективному управлению и сокращению затрат.

Кроме того, недостаточно часто удается привлечь в данную сферу частный бизнес и негосударственные инвестиции.

Одновременно с этим, переход от плановой системы государственного управления к рыночной экономики определяет необходимость трансформаций, как в общественной жизни, так и во всей экономической системе. Сформировавшиеся за долгие годы в нашей стране технологический и методологический инструментарий управления сферой ЖКХ, не может также эффективно применяться в условиях свободной экономики и открытого рынка.

Необходимость модернизации сложившейся ранее системы развития ЖКХ, которая базировалась на инструментарии централизованного директивного управления, глубокого распределения и детализации материальных, кадров и экономических ресурсов из центральных органов управления, обусловила потребность в пересмотре всей технологии управления и развития. Данный тезис в полной степени соотносится и с самим понятием ЖКХ, которое было изменялось вместе с переходом к новой социально-экономической системе.

В своем общем виде жилищно-коммунальное хозяйство представляет собой сложную, многофункциональную систему, включающую в себя совокупность жилищного, коммунального секторов и инвестиционно-строительного комплекса, которая реализует основные направления в социально-экономическом секторе развития¹.

Другие авторы предлагают более конкретное определение жилищно-коммунального хозяйства, понимая под ним совокупность предприятий, служб и хозяйств, призванных обеспечить населению комфортное проживание путем предоставления жилищно-коммунальных услуг, отвечающих современным стандартам качества².

¹ Сеферан Л.А. Модель формирования системы управления жилищно-коммунальным хозяйством // Науковедение. 2013. № 3. С. 4.

² Саркисян А.А. Некоторые проблемы функционирования и реформирования сферы жилищно-коммунальных услуг // Проблемы и перспективы экономики и управления. 2012. № 1. С. 29.

Наконец, с точки зрения системного подхода, жилищно-коммунальное хозяйство представляет собой взаимосвязанную подсистему в общей системе хозяйственного комплекса страны, которая одновременно представляет собой сложную экономическую систему, состоящую из различных структур и подсистем, включающих в себя различные рынки и предприятия разных форм собственности, которые своим функционированием оказывают существенное влияние на благосостояние её населения и экономику страны в целом¹.

В свою очередь, управление жилищно-коммунальным хозяйством представляет собой систему целенаправленных управленческих воздействий на объекты ЖКХ, на отношения между населением, управленческими структурами, коммунальными предприятиями, муниципальной и государственной властью. Вместе с тем, управление ЖКХ, должно обеспечивать предоставление качественных жилищных и коммунальных услуг при рациональном использовании имеющихся ресурсов, а также при усовершенствовании технологических процессов реализуемых в экономическом обороте.

Тем не менее, специфика управления ЖКХ в муниципальных образованиях диктует необходимость внедрения нового определения. Интегрируя все вышеперечисленные термины, можно сделать вывод о том, что управление развитием ЖКХ в муниципальном образовании представляет собой систему управленческих воздействий местных органов власти, предприятий, служб и хозяйств, предоставляющих жилищно-коммунальные услуги, на объекты ЖКХ и отношения между субъектами, с целью обеспечения комфортного проживания и повышения качества жизни населения.

Кроме того, для более подробной трактовки необходимо определить основные объекты ЖКХ. К ним относятся: жилой фонд, гостиницы (за

¹ Беркович М.И. Системный подход к исследованию жилищно-коммунального хозяйства: постановка проблемы // Экономическое развитие России, проблемы и перспективы. 2011. № 1. С. 13.

исключением туристических), дома и общежития для приезжих, объекты внешнего благоустройства, искусственные сооружения, бассейны, сооружения и оборудование пляжей, а также объекты газо-, тепло- и электроснабжения населения, участки, цехи, базы, мастерские, гаражи, специальные машины и механизмы, складские помещения, предназначенные для технического обслуживания и ремонта объектов ЖКХ, социально-культурной сферы, физкультуры и спорта¹.

Кроме того, в данном определении также затрагивается понятие «жилищно-коммунальные услуги», которые представляют собой услуги, доводимые до потребителя, проживающего в жилищном фонде, для обеспечения комфортных условий жизни. К данным услугам относятся:

- холодное водоснабжение;
- горячее водоснабжение;
- водоотведение;
- теплоснабжение;
- электроснабжение;
- газоснабжение;
- сбор, вывоз и утилизация мусора;
- текущий ремонт внутренних общедомовых инженерных коммуникаций и систем;
- капитальный ремонт;
- текущая уборка мест общего пользования;
- содержание благоустройство и придомовых территорий.

Важным аспектом управленческой деятельности по управлению развитием сферы ЖКХ выступают принципы, на основе которых она осуществляется.

Общими принципами управления являются: принцип научности, системности, целенаправленности, комплексности, эффективности,

¹ Налоговый кодекс Российской Федерации: федер. закон от 31 июля 1998 г. № 146-ФЗ (в ред. от 14.11.2017) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

адаптивности, оптимальности. Помимо обозначенных принципов, выделяются специфические для ЖКХ принципы управления: принцип рационального разделения функций, принцип разделения ответственности, принцип пообъектного управления, принцип единого управления, принцип ориентации на достижение планируемых результатов. Здесь нужно отметить, что последний из приведенных специфических принципов является общим принципом целенаправленности.

Основная цель управления муниципалитетов – формирование таких условий жизнеобеспечения, которые бы способствовали постоянному и устойчивое повышению качества жизни жителей муниципального образования, которые и образуют местное территориальное сообщество. При разработке и реализации программ развития муниципальных образований необходимо руководствоваться комплексами взаимодополняющих принципов, основными из которых является: взаимодополняемость и взаимоувязка процессов модернизации, сущности и эксплуатации комплекса жизнеобеспечения с общим вектором социально-экономического развития муниципалитетов и страны, сбалансированность, практичность, комплексность, постоянство и устойчивость функционирования ЖКК.

Одним из главных принципов развития муниципалитетов выступает целенаправленность, предусматривающая определение наиболее значимых целей и их детализацию в рамках конкретных задач, включающих общественные, финансовые, градостроительные, инфраструктурные, экологические и иные приоритеты.

Со степенью решения поставленных задач связан принцип повышения эффективности, который на уровне территорий страны проявляется в росте поступлений в муниципальный бюджет, повышении эффективности расходования ресурсов на нужды модернизации и развития ЖКК и постоянном улучшении качества жизни населения.

В современных условиях рыночной экономики, особое место при определении приоритетов социально-экономической политики государства

занимают нормы оптимальности и качества управления, что предполагает значимость определения различных альтернативных направлений развития муниципалитетов и выбора наиболее качественной программы исходя из соотношения ресурсов и результата.

Одновременно с этим, процессы формирования формирования наиболее результативных направлений политики модернизации муниципалитета образования напрямую связаны с использованием инструментарием системного подхода. Данный подход заключается в определении муниципалитета, как элемента более крупной структуры, который должен соответствовать целям развития всей совокупности и сбалансированности развития всех составляющих.

Для обеспечения эффективного функционирования жилищного фонда и систем жизнеобеспечения необходимо использование системного подхода, учитывающего территориально-отраслевой принцип организационной структуры управления, основанный на:

- разграничении прав собственника жилищного фонда, управляющей компании и подрядных организаций;
- перестройке организационно-экономических, правовых, хозяйственно-финансовых механизмов взаимодействия субъектов правоотношений, создании эффективного собственника многоквартирного жилья, использовании информационных технологий, обеспечивающих оптимизацию финансовых потоков и высокую степень платежа за жилищно-коммунальные услуги;
- повышении качества жилищно-коммунальных услуг и снижении их удельной стоимости, поэтапный переход к полной оплате фактически произведенных работ по предоставлению услуг с введением адресной социальной защиты малоимущих граждан.

Вместе с тем, представленная систематизация не соответствует сложившимся сегодня в ЖКХ отношениям и проблематична для внедрения. Жилищный фонд сегодня находится преимущественно в частной

собственности, и функции частный собственник выполнить не сможет, необходим единый орган, например, структурное подразделение администрации.

Процессы развития сферы ЖКХ целесообразно разделить в зависимости от уровня управленческого воздействия.

Самый высокий уровень управления в сфере ЖКХ – государственный, именно здесь осуществляется регулирование ЖКХ и принимаются нормативные документы по развитию. Стратегическое развитие ЖКХ возложено на Министерство экономического развития РФ; проведение ценовой политики осуществляет Федеральная служба по тарифам; прогнозированием и мониторингом занимается Росстат; учетная функция возложена на Минфин; фискальную функцию осуществляет Фонд ЖКХ – фонд содействия развитию жилищно-коммунального хозяйства; Государственная дума определяет объем воздействия.

На государственный уровень управление системой ЖКХ, охватывающий взаимодействие между стратегическими целями и направлениями, возлагаются следующие функции:

- определение политики развития ЖКХ на прогнозируемый период;
- разработка прогнозируемых стратегических целей;
- охрана окружающей среды;
- координация эффективного формирования системы управления ЖКХ, и финансирования жилищно-коммунальных услуг, организация выполнения федеральных стандартов качества;
- разрабатывание ресурсосберегающих технологий;
- модернизация крупных водопроводно-канализационных сооружений;
- рекреация земель и благоустройство;

- инвестирование в природные ресурсы¹.

Все меры государственного регулирования, применяемые в жилищно-коммунальной сфере, прежде всего, направлены на повышение устойчивости работы, ускорение темпов и объемов капитальных ремонтов, на модернизацию инженерной инфраструктуры, на снижение количества аварийного жилья. Наиболее важным показателем в сфере государственного регулирования является значительное снижение объемов аварий на коммунальных сетях. Положительную динамику в сфере ЖКХ позволяют поддержать инвестиции в капитальный ремонт домов, модернизацию инженерной инфраструктуры ЖКХ и переселение граждан из аварийного и ветхого жилищного фонда.

Еще один уровень управления сферой ЖКХ – региональный, включающий региональные органы власти. Региональное управление призвано способствовать поддержке муниципального самоуправления в системе развития жилищно-коммунального хозяйства, кроме того региональный уровень включает производство независимой оценки эффективности работы органов местного самоуправления.

На второй уровень субъектов управления ЖКХ ложится разработка косвенных методов управления, а именно:

- формирование нормативно-правовой базы развития жилищно-коммунальной инфраструктуры, определения стоимости коммунальных услуг;
- определение полномочий деятельности жилищных инспекций;
- формирования системы отношений между бюджетами различных уровней;
- формирование направлений модернизации ЖКХ субъектов страны;
- ведение реестра предприятий и организаций осуществляющих предоставление коммунальных услуг и проведение антимонопольной политики;

¹ Сеферан Л.А. Модель формирования системы управления жилищно-коммунальным хозяйством // Науковедение. 2013. № 3. С. 4.

— администрирование процессов изменения стоимости и тарифов на коммунальные услуги в зависимости от уровня платежеспособности населения и др.

Кроме того, субъекты РФ исполняют федеральные программы, несут ответственность за их исполнение, определяют уровень цен и тарифов на продукцию и услуги крупных компаний, которые обслуживают подотчетную субъекту территорию. Правительства субъектов несут обязательства за строительство федеральных и республиканских шоссейных дорог, за развитие электросетей и газоснабжения¹.

Деятельность муниципальных служащих в значительной мере определяет эффективность функционирования сферы ЖКХ. Важность жилищно-коммунального комплекса для развития муниципалитета предопределяет необходимость в разработке комплекса управленческих механизмов и инструментов, способствующих повышению качества управления отраслью, в частности, за счет рационального распределения функций управления и обслуживания, формирования экономических структур управления, создание эффективной системы мотивации, усиление ответственности за качество обслуживания жилья и коммунальных услуг, своевременной и качественной подготовки персонала управления.

Основу преобразований в системе управления сферой ЖКХ представляет реорганизация управления отрасли, которое построено на основе сокращения видов и форм участия органов местного самоуправления в управлении жилищным фондом, а также повышении активности по привлечению граждан к управлению жилой собственностью.

Так, организационные структуры администраций городов, как правило, являются линейно-функциональными. В их основе лежит сочетание отраслевых подразделений, осуществляющих внешние функции администрации и функциональных подразделений, обеспечивающих работу

¹ Зеленцов Л.Б., Рыльков В.И. Аспекты создания организационно экономического механизма управления многоквартирными домами в системе ЖКХ // Инженерный вестник Дона. 2011. № 4. С. 264.

администрации. Такие структуры могут эффективно действовать только при выполнении редко меняющихся, однотипных функций.

Но в современных, быстро меняющихся условиях, в процессе реформирования ЖКХ и кардинальной перестройки системы управления местные администрации вынуждены создавать структуры, специально ориентированные на инновации, на решение задач перспективного развития. В этой связи муниципалитеты стоят перед вопросом выбора той организационной структуры, которая будет ориентирована на долгосрочное развитие и высокоэффективное управление сферой ЖКХ. Такая структура должна объединять стратегическое планирование, мониторинг состояния ЖКХ, работу с населением, общую координацию деятельности предприятий ЖКХ.

Цель муниципального управления системами ЖКК по жизнеобеспечению территории заключается в достижении установленных нормативов и стандартов жилищной обеспеченности, жилищно-коммунального обслуживания населения и мониторинга жилищного фонда (текущее обслуживание, ремонт) и обеспечения надежности и устойчивости функционирования инженерной инфраструктуры.

Задача органов местного самоуправления состоит не в оказании услуг по управлению жилищным фондом, а в создании необходимых условий, которые позволяют населению получить в нужном объеме жилищно-коммунальные услуги допустимого качества.

На третьем, муниципальном уровне, осуществляются функции прямого управления жилищно-коммунальной сферой, а именно:

- организация результативного функционирования объектов ЖКХ;
- корректировка цен и тарифов на жилищно-коммунальные услуги;
- разработка и принятие нормативной базы ЖКХ по передаче муниципальных объектов в хозяйственное управление и ведению реестра муниципальных собственников;

- формирование механизмов социальной защиты населения при повышении оплаты жилья;
- соблюдение нормативов потребления жилищно-коммунальных услуг, их параметрам и количеству;
- разработка местных программ реформирования, демонополизации и ресурсосбережения;
- организации контроля качества жилищно-коммунальных услуг и работы с обращениями граждан;
- другие вопросы муниципального значения¹.

Деятельность управленческих структур на всех уровнях направлена на достижение наибольшего эффекта работы всей системы ЖКХ. Однако, несмотря на зарубежный опыт и ряд положительных отечественных примеров преобразований, в системе управления ЖКХ по-прежнему остро стоят вопросы теоретического и прикладного характера повышения эффективности этой сферы, в том числе за счёт перехода на полноценные договорные отношения, создания конкурентной среды, разработки экономических условий для привлечения инвесторов.

Таким образом, важно отметить, что состояние жилищно-коммунального хозяйства в настоящее время характеризуется не высокой инвестиционной привлекательностью, требуется привлечение крупных инвестиций в целях модернизации и развития. Эти обстоятельства указывают на необходимость проведения дальнейших разработок по реформированию системы ЖКХ, и в первую очередь, на муниципальном уровне.

Важно отметить, что субъектами управления сферой ЖКХ выступают не только государственные и муниципальные органы власти, но и различные организации и предприятия.

Предприятия и организации жилищно-коммунального комплекса, отличающиеся как взаимозависимостью, так и достаточной автономностью и большим разнообразием, подразделяются на три основные группы.

¹ Сеферан Л.А. Модель формирования системы управления жилищно-коммунальным хозяйством // Науковедение. 2013. № 3. С. 4.

Первая группа включает ресурсоснабжающие предприятия и организации, производящие материальную продукцию (услуги), а именно - воду, тепло, электроэнергию, производство и потребление которых либо совпадают во времени (например, электроэнергия), либо следуют друг за другом (например, водоснабжение), в связи с чем предприятия не могут накапливать продукцию и должны производить ее именно столько, сколько требуется в текущий период.

Ко второй группе относятся следующие предприятия и организации:

- управляющие жилищные организации;
- подрядные ремонтно-строительные и эксплуатационные предприятия и компании.

К третьей группе относятся:

- городской пассажирский транспорт;
- предприятия мультисервиса;
- предприятия, выполняющие работы по внешнему благоустройству и озеленению.

Общую структуру услуг в сфере ЖКХ на уровне муниципальных образований можно разделить на следующие категории.

Первый вид услуг предназначен не только для жителей города, но и для его деловых партнеров, что определяет их общественный характер. Это освещение, озеленение, транспорт, инженерная инфраструктура и др., т.е. все то, что придает городу определенный имидж, выгодно отличающий его от других городов. Обеспечение этого вида услуг является прямой обязанностью городской администрации, заинтересованной в экономическом и культурном развитии города.

Второй вид направлен на жизнеобеспечение конкретного домовладения, общественного или производственного здания. Это лифты, мусоропроводы, чердаки, подвалы, придомовая территория, предназначенные для обслуживания жителей домовладения или общественного и производственного здания. Это услуги, характеризующие

комфортность и привлекательность конкретного домовладения или общественного и производственного здания. И, наконец, третий вид услуг предназначен для жизнеобеспечения конкретной квартиры, обособленного общественного или производственного помещения, и имеет характер индивидуального потребления.

Жилищно-коммунальному комплексу присущи следующие особенности, принципиально влияющие на основные характеристики и показатели деятельности предприятий и организаций:

- прямая зависимость производства от потребления услуг. Это осложняет организацию работы коммунальных предприятий, что вызывает необходимость расчета мощностей по наибольшей потребности при низком среднем уровне и неравномерности использования мощности по времени;

- высокая стоимость фондов коммунальных предприятий (из-за наличия значительных резервных мощностей), что снижает эффективность инвестиций в коммунальное хозяйство.

ЖКХ как сложной целостной системе присущ ряд общесистемных, а также особенных свойств. К общесистемным свойствам следует отнести целостность жилищно-коммунальной сферы, её иерархичность и интегративность. Целостность ЖКХ означает, что изменение структуры, связей и поведения любого экономического субъекта оказывает воздействие на все другие экономические субъекты и изменяет систему в целом. И наоборот: любое изменение в системе ЖКХ вызывает преобразование структуры, связей и поведения экономических субъектов. Иерархичность системы ЖКХ подразумевает включение этой системы в качестве подсистемы в систему более высокого порядка – национальную экономику, а каждый её компонент также является системой. Интегративность ЖКХ проявляется в обладании свойствами, отсутствующими у её отдельных компонентов. В связи с этим, перенос на ЖКХ свойств единичного хозяйства означает отрицание его социального характера.

Таким образом, для ЖКХ характерны следующие основные системные компоненты.

1. Наличие организационной структуры экономических институтов и отношений, закрепленных в различных нормативно-правовых актах Российской Федерации.

2. Многоуровневая структура управления системой ЖКХ.

3. Наличие системной инфраструктуры.

Совершенно очевидно, что природа жилья и коммунальных услуг существенно отличается от других конкурентных сфер деятельности. Это обусловлено характерными свойствами жилищно-коммунальных услуг, среди которых необходимо выделить следующие.

1. Всеобщий и обязательный характер, поскольку в жилищных и коммунальных услугах в равной мере нуждаются представители всех социальных слоев, независимо от их материального достатка, причем объем потребления зависит не от цены услуги, а от процессов, на которые они используются.

2. Неотложный характер, поскольку именно насущный и незаменимый характер жилищно-коммунальных услуг делает их общественным благом и требует, чтобы эти блага были равнодоступны всем, кто нуждается в них, независимо от их платежеспособности. Именно общедоступность услуг главный показатель комфортности организации быта.

3. Индивидуальный характер, проявляющий черты регулярности, периодичности и неравномерности во времени.

4. Утилитарный характер потребления.

5. Уникальность, обусловленная отсутствием взаимозаменяемости.

Данные специфические черты определяют особые формы и методы управления ЖКХ. Кроме того, переход от централизованной (государственной) собственности, к частной, с ее множеством организационно-правовых форм, в полном объеме изменил саму систему

управления жилищным фондом. На данный момент управление деятельностью ЖКК осуществляется по трем основным направлениям:

- правовое (контроль за исполнением нормативных и законодательных актов);
- экономическое (ценовая и льготная политика, бюджетное финансирование программ);
- организационно-распорядительное (формирование организационных структур менеджмента).

Формирование эффективной модели развития ЖКХ базируется на применении современных методов и инструментов управления. Весь комплекс применяемых в управлении инструментов разделяют на административные, финансовые (или экономические) и социально-психологические. Эффективное сочетание и комбинация данных инструментов должны быть в основе создания актуальной новым социальным условиям технологии управления ЖКХ муниципальных образований.

Для эффективного развития ЖКХ необходима систематизация и консолидация организационных структур управления. При планировании организационной структуры управления данной сферой необходимо учитывать следующие основные принципы:

- обеспечение постоянства и последовательности процессов предоставления коммунальных услуг;
- придание механизму развития характера полной управляемости;
- формирование условий преемственности управленческих механизмов и процедур;
- сбор, анализ и применение накопленного информационного, технологического, методологического и организационного опыта;
- нормативное, экономическое, информационное, кадровое и ресурсное обеспечение формируемой организационной структуры;

- администрирование местной властью всего комплекса процессов перехода к новой системе управления;
- обеспечение открытости проводимой реорганизации и повышение самостоятельности населения в выборе управляющей организации.

Вместе с тем, в рамках данной диссертации предполагается исследование местного уровня управления развитием ЖКХ, поскольку данная ступень власти является одной из наиболее близких населению и решению конкретных проблем жителей муниципалитетов. Важно сказать и о том, что реализация задач преобразования общенациональной системы управления сферой ЖКХ полностью определяется уровнем развития совокупности муниципалитетов, наличия действующих коммунальных предприятий, функционирующих в схожих направлениях деятельности, возможностей этих организаций эффективно работать в сфере развития жилищно-коммунальной инфраструктуры.

Одним из методов эффективного управления сферой ЖКХ выступает муниципально-частное партнерство.

Муниципальные образования зачастую не заинтересованы в стимулировании экономического развития территории, так как большая часть доходов местных бюджетов формируется за счет налогов, уплачиваемых физическими лицами. Удельный вес расходов на национальную экономику в структуре расходов местных бюджетов длительное время составляет 6–7 %. Таким образом, значительная часть расходов местных бюджетов направлена не на поддержку экономического развития, а на решение социальных задач.

На сегодняшний день достаточно много научных работ посвящено исследованию проблем привлечения инвестиций, муниципальной инвестиционной политики. В то же самое время недостаточное внимание уделяется вопросам координации действия органов местного самоуправления и частных предприятий при реализации крупных инвестиционных проектов.

Взаимодействие органов местного самоуправления и руководителей инвестиционных проектов является, на наш взгляд, важным условием успеха.

Такое взаимодействие возможно на условиях средне- или долгосрочного муниципально-частного партнерства. При этом, слово «партнерство» должно трактоваться в широком значении – как система взаимоотношений, построенная на принципах добровольности, равенства – и предполагать создание договора между сторонами.

Важным аспектом управления сферой ЖКХ выступает кадровое обеспечение, которое во многом определяется эффективностью деятельности муниципальных служащих.

В рамках реализуемой руководством страны политики, темп реформирования отрасли ЖКХ в настоящее время значительно возрос. Качество работы коммунальщиков зависит от уровня квалификации и имеющихся у них необходимых знаний. Внимание к передовым технологиям, инновациям и правильная организация управления персоналом на предприятиях ЖКХ обеспечит экономическое развитие отрасли.

Практика показывает, что одной из основных и, пожалуй, самых больших проблем коммунальной отрасли является кадровое обеспечение. Кадры ЖКХ сегодня – это выпускники непрофильных учебных заведений, либо люди со средним образованием. Сегодня практически нет образовательных учреждений, осуществляющих подготовку квалифицированных кадров специально для системы ЖКХ. За последние годы обеспеченность организаций ЖКХ высококвалифицированными кадрами снизилась, возросла доля лиц пенсионного и предпенсионного возраста, увеличивается отток кадров, свыше 10 % вакансий остаются незаполненными.

Отрасль испытывает дефицит специалистов с высшим образованием и рабочих кадров. Для реализации задач, реформирования отрасли ЖКХ требуются значительные кадровые ресурсы. Жилищно-коммунальный комплекс многие годы испытывает дефицит финансирования, вследствие

чего в этом секторе слабо идут реформы и модернизация, отсутствуют инновационные преобразования, нет притока новых кадров. Ситуация, сложившаяся в жилищно-коммунальном хозяйстве, в последние годы, привлекла внимание общественности и государственной власти.

Основными целями кадровой политики в сфере ЖКХ, постулируемыми на федеральном уровне, являются:

- обеспечение коммунального комплекса качественными, высокопрофессиональными трудовыми ресурсами;
- мотивация современных подходов и отношения к труду в коммунальном комплексе;
- создание соответствующих условий труда, стимулирующих производственную активность;
- инвестирование средств и поддержание расходов на кадровый персонал в коммунальном комплексе.

Для достижения этих целей в настоящее время в России реализуются следующие мероприятия:

- разработка, принятие и реализация соответствующих федеральных и региональных программ воспроизводства кадрового потенциала;
- разработка новых и совершенствование действующих нормативных правовых актов по созданию безопасных условий труда работников;
- комплекс мероприятий, направленных на эффективное использование имеющихся, переподготовленных и вновь обученных квалифицированных кадров, включая их подбор, расстановку и аттестацию.

Из всего вышесказанного следует, что существующая на сегодняшний день система управления коммунальным комплексом требует совершенствования по причине неэффективности технической политики, политики энергосбережения и ресурсной эффективности, тарифной и

кадровой политики. Следствием всего этого являются нарастающий кризис и неудовлетворительное функционирование коммунального комплекса.

Таким образом, изучение теоретических основ управления развитием жилищно-коммунального хозяйства в муниципальном образовании сделать следующие выводы.

1. Процесс управления ЖКХ в муниципальном образовании представляет собой комплекс целенаправленных управленческих воздействий органов муниципального управления, предприятий, служб и хозяйств, предоставляющих жилищно-коммунальные услуги, на объекты жилищно-коммунальной инфраструктуры и отношения между субъектами, с целью обеспечения комфортного проживания и повышения качества жизни населения.

2. Управление системой ЖКХ осуществляется на нескольких уровнях управления: федеральном, региональном и муниципальном. Вместе с тем, управленческое воздействие именно на муниципальном уровне зачастую имеет решающее значение, так как именно местный уровень власти является наиболее приближенным к реальным проблемам населения и удовлетворению ключевых потребностей жителей муниципалитета.

3. Эффективное управление системой ЖКХ основывается на использовании методов управления. Всю совокупность используемых в управлении методов разделяют на административные, экономические и социально-психологические. Оптимальное сочетание данных методов должно лежать в основе формирования адекватного новым экономическим условиям механизма управления ЖКХ города.

РАЗДЕЛ II. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ ПО УПРАВЛЕНИЮ РАЗВИТИЕМ ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ «ГОРОД СТРОИТЕЛЬ» ЯКОВЛЕВСКОГО РАЙОНА БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Механизмы управления сферой ЖКХ на уровне муниципальных образований в настоящее время находятся на этапе глубоких преобразований. В результате разграничения полномочий между различными уровнями власти на муниципальные образования ложится ответственность за организацию управления отраслью ЖКХ. В этих условиях повышается актуальность формирования эффективной системы муниципального управления.

Особое значение в настоящее время приобретает система управления ЖКХ на уровне отдельных населенных пунктов, в том числе, и городских поселений. При этом, для достижения целей настоящего исследования важно отметить, что муниципальный уровень управления системой ЖКХ города представляет собой сложную систему взаимоотношений между субъектами и объектами жилищно- коммунального хозяйства. Субъектами являются администрация города, её структурное подразделение, реализующее конкретные функции по управлению ЖКХ города, жители и управляющие организации. Объектом управления является жилищный фонд муниципального образования.

Появление новых организационно-правовых форм экономических отношений в ЖКХ было объективно обусловлено процессом реформирования экономики страны, что привело к значительным изменениям в структуре жилищного фонда его форм собственности. В советский период для системы управления ЖКХ города была характерна административная модель. Она выглядела таким образом: администрация города через свои подразделения (службы) воздействовала на жилищно-эксплуатационные и ремонтно-строительные предприятия и, в конечном итоге, на состояние жилищного фонда.

В настоящее время модель функционирования ЖКХ представляют в основном следующие службы: администрация города, служба заказчика, городские жилищно-эксплуатационные организации, население, проживающее в муниципальном городском жилищном фонде, а также альтернативные структуры: независимые управляющие компании, ремонтно-эксплуатационные фирмы, население, проживающее в частном и коллективном жилищном фонде.

Не является исключением и городское поселение «Город Строитель», система управления ЖКХ которого за последние годы претерпела существенные изменения. Давая общую краткую характеристику городскому поселению, необходимо отметить, что город Строитель располагается в 22 км к северу от Белгорода и является административным центром Яковлевского района. Его площадь составляет около 33 квадратных километров. Число жителей на 1 января 2017 года составило 24 526 человек.

Город Строитель заложен в начале 1958 года в связи со строительством Яковлевского рудника, в 1960 году его признали поселком городского типа, а в 2000 году он получил статус города. Муниципальное образование городское поселение «Город Строитель» муниципального района «Яковлевский район» Белгородской области, в соответствии с пунктом 12 статьи 23 закона Белгородской области от 20 декабря 2004 года № 159 «Об установлении границ муниципальных образований и наделении их статусом городского, сельского поселения, городского округа, муниципального района» обладает статусом городского поселения и входит в состав муниципального района «Яковлевский район» Белгородской области¹. Строитель - самый крупный населённый пункт района. В городе проживают 24,7 тысячи человек, это более 40% населения района.

¹ Об установлении границ муниципальных образований и наделении их статусом городского, сельского поселения, городского округа, муниципального района : Закон Белгородской области от 20 декабря 2004 г. № 159 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Регион, вып. Белгородская область».

В настоящее время Строитель является одним из самых знаменитых культурных, общественных и промышленных центров не только области, но и района. Стремительное развитие Яковлевского рудника, а также богатые запасы полезных ископаемых способствовали мощному импульсу развития не только города, но и всего Яковлевского района. Город Строитель характеризуется развитой инфраструктурой, основу экономики которой составляют предприятия, связанные со строительством и строительными материалами, а также с машиностроением и переработкой сельхозпродукции.

В городе сконцентрирована значительная часть промышленных предприятий района. Основу его экономики составляют предприятия горнодобывающей отрасли, строительства и строительных материалов, машиностроения, переработки сельхозпродукции, производство мясных и молочных продуктов.

Система муниципального управления городского поселения «Город Строитель» включает в себя следующие субъекты местной власти:

- администрация муниципального образования «Городское поселение «Город Строитель», возглавляемая главой администрации муниципального образования «Городское поселение «Город Строитель»;
- городское собрание муниципального образования «Городское поселение «Город Строитель», являющее собой представительный орган власти муниципалитета;
- глава муниципального образования «Городское поселение «Город Строитель», одновременно исполняющий функции председателя городского собрания городского поселения¹.

Рассмотрим каждый из органов местной власти более подробно. Администрация городского поселения является исполнительно распорядительным органом городского поселения.

¹ Устав городского поселения «Город Строитель» муниципального района «Яковлевский район» Белгородской области: Решение городского собрания городского поселения «Город Строитель» от 25 сентября 2007 г. № 18 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Регион, вып. Белгородская область».

Администрация городского поселения осуществляет организацию решения вопросов местного значения. Структуру администрации городского поселения образуют: глава администрации городского поселения, заместители главы администрации городского поселения, помощники главы администрации городского поселения, а также иные должностные лица администрации городского поселения¹.

Городское собрание городского поселения «Город Строитель» является представительным органом городского поселения. Городское собрание городского поселения состоит из 15 депутатов, избираемых на муниципальных выборах. Городское собрание может осуществлять свои полномочия в случае избрания не менее двух третей от установленной численности депутатов.

Городское собрание городского поселения принимает по вопросам местного значения решения, устанавливающие правила, обязательные для исполнения на территории городского поселения и рассчитанные на неоднократные применения.

В исключительной компетенции городского собрания городского поселения находятся:

- 1) принятие Устава городского поселения и внесение в него изменений и дополнений;
- 2) утверждение бюджета городского поселения и отчета о его исполнении;
- 3) установление, изменение и отмена местных налогов и сборов городского поселения в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах;
- 4) принятие планов и программ развития городского поселения, утверждение отчетов об их исполнении;

¹ Устав городского поселения «Город Строитель» муниципального района «Яковлевский район» Белгородской области: Решение городского собрания городского поселения «Город Строитель» от 25 сентября 2007 г. № 18 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Регион, вып. Белгородская область».

5) определение порядка управления и распоряжения имуществом, находящимся в муниципальной собственности городского поселения;

б) определение порядка принятия решений о создании, реорганизации и ликвидации муниципальных предприятий, а также об установлении тарифов на услуги муниципальных предприятий и учреждений, выполнение работ, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами¹.

Городское собрание городского поселения избирает из своего состава тайным голосованием председателя городского собрания городского поселения.

Председатель городского собрания городского поселения не может одновременно исполнять полномочия главы администрации городского поселения.

Председатель городского собрания городского поселения как глава городского поселения:

1) представляет городское поселение в отношениях с органами местного самоуправления других муниципальных образований, органами государственной власти, гражданами и организациями, без доверенности действует от имени городского поселения;

2) подписывает и обнародует в порядке, установленном уставом муниципалитета, нормативные правовые акты, принятые поселковым собранием городского поселения.

Все вышеперечисленные субъекты местной власти в той или иной степени осуществляют управленческие функции по отношению к системе жилищно-коммунального хозяйства городского поселения «Город Строитель».

¹ Устав городского поселения «Город Строитель» муниципального района «Яковлевский район» Белгородской области: Решение городского собрания городского поселения «Город Строитель» от 25 сентября 2007 г. № 18 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Регион, вып. Белгородская область».

Первоочередным результатом модернизации жилищно-коммунального хозяйства должно стать заметное улучшение качества жизни. В 2016 году в рамках адресной программы капитального ремонта в городе отремонтированы 3 многоквартирных дома. Продолжается реализация программы «Умный свет», которая позволяет экономить порядка 70% электроэнергии. Развитие жилищно-коммунального хозяйства невозможно без внедрения современных технологий, установка приборов учета поможет сэкономить 25 % ресурсов. Экономический эффект от реализации программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности к 2016 году составил 36 млн. рублей.

Город Строитель отличается благоустроенностью, ухоженностью, экологическим благополучием. 2016 год стал для города годом активного строительства: по программе освоения капитальных вложений на объектах производственного, социально-культурного назначения, ремонта и благоустройства было освоено около 5 млрд, рублей.

В один ряд с важнейшими характеристиками развития города поставлена задача экологического благополучия территории. Важнейшая задача – обеспечить жителей централизованным водоснабжением, улучшить качество питьевой воды. В 2016 удалось решить одну из самых злободневных проблем райцентра – ввести в строй станции обезжелезивания производительностью 350 м³ в час, что обеспечило новое качество водоснабжения.

У города есть не только большой опыт, но и возможность строить больше жилья. В 2016 году в эксплуатацию сдано 29,048 тыс. кв. м. жилья, в том числе, 20,646 тыс. кв. м. – индивидуальное жилищное строительство. В г. Строитель квартиры получили 10 детей-сирот. В городе уже не осталось ветхого жилья.

На территории поселения установлено около 300 контейнеров для сбора ТБО (в городе и на хуторах). Практически все контейнерные площадки огорожены. Сбор мусора осуществляет ООО «ТК «Экотранс».

Существующие зелёные насаждения общественного пользования занимают 93 га, в том числе, парки и скверы – 69 га, леса – 351 га. По состоянию на 31 июля 2017 года на каждого жителя города приходилось 190 кв. м. зелёных насаждений¹.

Несмотря на положительные тенденции, существуют и проблемы, характеризующие сферу ЖКХ в городском поселении «Город Строитель». Работы по благоустройству населенных пунктов поселения не имеют пока комплексного, постоянного характера, не переросли в полной мере в плоскость конкретных практических действий. В настоящее время налажена должным образом работа специализированных предприятий, внедряется практика благоустройства территорий на основе договорных отношений с организациями различных форм собственности и гражданами.

Большие нарекания вызывают благоустройство и санитарное содержание территорий населенных пунктов, территорий гражданских кладбищ и братских захоронений. По-прежнему серьезную озабоченность вызывают состояние сбора, утилизации и захоронения бытовых отходов, отлова бродячих собак.

Полномочия органов местного самоуправления городского поселения «Город Строитель» не пересекаются с полномочиями муниципального района, более того, функции органов местного самоуправления Яковлевского района в сфере управления ЖКХ заключаются, прежде всего, в консолидации общей политики в рамках данной сферы между поселениями входящими в его состав, в то время, как функции органов местной власти городского поселения «Город Строитель» сосредоточены на обеспечении эффективного управления ЖКХ непосредственно на территории городского поселения.

Вместе с тем, к задачам городского поселения «Город Строитель» в области совершенствования функционирования ЖКХ являются:

– формирование эффективной системы использования жилищного фонда;

¹ Паспорт городского поселения «Город Строитель». URL: http://yakovl-adm.ru/Adm_poseleniy/Stroitel.html (дата обращения: 15.12.2017).

- повышение интереса граждан к самостоятельному управлению своим имуществом;
- создание эффективной системы управления в ЖКХ, основанной на конкурсном отборе подрядчиков в сфере управления и эксплуатации МКД и инженерной инфраструктуры;
- совершенствование системы социальной защиты населения при оплате коммунальных услуг;
- обеспечение эффективной и бесперебойной работы объектов жилищно-коммунальной инфраструктуры.

На территории городского поселения уже несколько лет реализуется муниципальная программа «Социально-экономическое развитие городского поселения «Город Строитель» на 2015-2020 годы»

Основной целью реализации программы является повышение уровня жизни населения, создание на территории городского поселения благоприятных условий для жизни, работы и отдыха, обеспечивающих гармоничное сочетание интересов личности, общества и государства.

Данный программный документ включает в себя подпрограмму «Благоустройство территории городского поселения «Город Строитель» на 2015-2020 годы». Цель подпрограммы – повышение уровня благоустройства и развития территории городского поселения «Город Строитель», способствующего комфортной жизнедеятельности населения.

Достижение данных целей возможно при решении следующих задач:

1. Повышение качества оказания муниципальных услуг в области содержания зеленых насаждений
2. Повышение качества оказания муниципальных услуг в области содержания кладбищ
3. Повышение качества оказания муниципальных услуг в области содержания памятников, пляжей.
4. Погребение лиц без определенного места жительства.

5. Повышение качества оказания муниципальных услуг в области украшения к праздничным мероприятиям.

Показателями социально-экономической эффективности реализации подпрограммы являются:

- удельный вес проводимых мероприятий по благоустройству с привлечением населения города;
- количество посаженных зеленых насаждений;
- количество отловленных бездомных животных;
- содержание памятников;
- содержание фонтанов;
- содержание кладбищ;
- качественная уборка территории поселения¹.

Анализ ключевого программного документа городского поселения позволяет сделать вывод о том, что основная деятельность муниципалитета в области совершенствования управления системой ЖКХ сводится к оптимизации механизмов благоустройства территорий. Это же подтверждают и функции местных органов власти, если органы власти городского поселения решают задачи прежде всего благоустройства территории, то управленческие структуры муниципального района реализуют деятельность, направленную на комплексное развитие всей жилищно-коммунальной системы.

Обращаясь к муниципальному бюджету городского поселения «Город Строитель», можно отметить подтверждение этого тезиса. Так, согласно муниципальному бюджету на 2017 год расходы на сферу ЖКХ составляют 3 745 648 рублей. При этом около 95% (3 545 648 рублей) бюджетной суммы запланировано к реализации по статье расходов «Благоустройство», в частности на реализацию мероприятия мероприятие «Благоустройство и

¹ Об утверждении программы городского поселения «Город Строитель» : Постановление администрации городского поселения «Город Строитель» от 13 октября 2014 г. № 91 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Регион, вып. Белгородская область».

озеленения территории городского поселения «Город Строитель» по подпрограмме «Благоустройство территории городского поселения «Город Строитель» на 2015-2020 годы». Только 200 000 рублей выделено на реализацию мероприятий в области коммунального хозяйства¹.

Такая диспропорция определяет необходимость более подробно рассмотреть деятельность администрации Яковлевского района по управлению системой ЖКХ городского поселения «Город Строитель». В настоящий момент в Яковлевском районе реализуется целевая программа «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами жителей Яковлевского района на 2015-2020 годы». Данная программа реализуется с целью создания условий для комплексного развития жилищной сферы, повышения доступности жилья и обеспечения качественными жилищно-коммунальными услугами.

Программа включает в себя 5 основных подпрограмм:

1 «Капитальный ремонт многоквартирных домов». Подпрограмма реализация с целью создание условий для приведения жилищного фонда в соответствие со стандартами, обеспечивающими повышение уровня благоустройства жилья и комфортные условия проживания, и повышение энергетической эффективности общего имущества многоквартирного дома.

2. «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда». Данная подпрограмма направлена на улучшение жилищных условий для граждан, проживающих в жилищном фонде, признанном аварийным в соответствии с действующим законодательством.

3. «Улучшение среды обитания населения Яковлевского района». Ключевой целью реализации подпрограммы является повышение качества и надежности предоставления коммунальных услуг в Яковлевском районе, что включает в себя:

¹ О бюджете городского поселения «Город Строитель» на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов : Решение городского собрания городского поселения «Город Строитель» от 28 декабря 2016 года № 58 (в ред. от 27.02.2017) // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Регион, вып. Белгородская область».

- снижение потребления топливно-энергетических ресурсов муниципальными учреждениями;
- реконструкцию, модернизацию и развитие системы уличного освещения;
- реконструкцию, модернизацию и развитие системы объектов, используемых для утилизации (захоронения) твердых бытовых отходов;
- совершенствование эстетического вида, создание гармоничной архитектурно-ландшафтной среды на территории района.

4. «Стимулирование жилищного строительства». Данная подпрограмма включает в себя предоставление государственной поддержки на приобретение жилых помещений отдельным категориям граждан, а также защиту жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа.

5. «Обеспечение населения чистой питьевой водой». Цель подпрограммы – обеспечение населения Яковлевского района чистой питьевой водой, соответствующей требованиям безопасности и безвредности, установленным санитарно-эпидемиологическим правилам.

К 2020 году по итогам реализации программы планируется достичь следующих целевых показателей:

1. Обеспеченность населения жильем не менее 35,0 кв. метров на одного жителя.
2. Доля семей, имеющих возможность приобрести жилье, соответствующее стандартам обеспечения жилыми помещениями, с помощью собственных и заемных средств – 40 %.
3. Обеспечение нормативным водоснабжением и водоотведением не менее 41 тыс. человек.
4. Доля населения, переселенного из аварийного жилищного фонда, в общей численности, нуждающихся в переселении к 2017г. – 100%;

5. Количество многоквартирных домов, отремонтированных в рамках подпрограммы из числа МКД, требующих капитального ремонта к 2020 году – 50%;

6. Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, обеспеченных жилыми помещениями – 30;

7. Количество молодых семей, получивших безвозмездную социальную выплату на улучшение жилищных условий – 19 молодых семей;

8. Выполнение комплекса работ по содержанию и уборке улиц, площадей, тротуаров на территории Яковлевского района – 4 763,9 тыс. кв.м.

Таким образом, деятельность муниципальных органов Яковлевского района затрагивает гораздо больше различных аспектов управления системой ЖКХ городского поселения «Город Строитель», чем непосредственная местная власть города. Данное обстоятельство определило выбор объекта дальнейшего социологического исследования, в рамках которого были опрошены не только сотрудники администрации городского поселения «Город Строитель», но и специалисты администрации Яковлевского района Белгородской области.

С целью выявления основных тенденций и определения актуальных проблем в области деятельности муниципальных служащих по управлению системой ЖКХ в городском поселении «Город Строитель», нами было проведено социологическое исследование «Оценка эффективности управления системой ЖКХ в городском поселении «Город Строитель».

Исследование осуществлялось в форме анкетирования в ноябре 2017 года. В опросе приняли участие 25 респондентов. Как уже было отмечено, в число опрошенных вошли специалисты администрации городского поселения «Город Строитель» (7 человек) и администрации Яковлевского района Белгородской области (18 респондентов).

В рамках опроса респонденты отвечали на вопрос, какие субъекты оказывают наибольшее влияние на развитие системы ЖКХ в городском поселении «Город Строитель» (Таблица 1).

Мнения опрошенных при ответе на данный вопрос разделились. Наиболее часто опрошенные выбирали варианты «Федеральные органы власти» (48%) и «Региональные органы власти Белгородской области» (56%). Выбор данных вариантов ответа может быть обусловлен как недостатком возможностей и функций у муниципальных служащих в области управления системой ЖКХ, так и потенциальным желанием специалистов городской и районной администраций в некоторой степени дистанцироваться от ответственности в вопросе управления данной сферой.

Кроме того, респонденты достаточно часто (48%) выбирали население в качестве одного из субъектов, которые оказывают наибольшее влияние на развитие системы ЖКХ, а также управляющие организации (40%).

Таблица 1

Распределение ответов на вопрос: «Какие субъекты, по Вашему мнению, оказывают наибольшее влияние на развитие системы ЖКХ в городском поселении «Город Строитель»?» (не более 3 вариантов ответа, %)

№	Вариант ответа	% от числа опрошенных
1	Федеральные органы власти	48
2	Региональные органы власти Белгородской области	56
3	Муниципальные органы власти Яковлевского района	36
4	Муниципальные органы власти городского поселения «Город Строитель»	24
5	Население города	48
6	Поставщики коммунальных ресурсов	16
7	Управляющие организации	40

В рамках следующего вопроса анкеты респонденты оценивали эффективность деятельности муниципальных служащих по управлению системой ЖКХ городского поселения «Город Строитель» согласно предложенной шкале от 1 до 10, где 1 – практически полное отсутствие эффективности, а 10 – максимально возможная эффективность. Средняя оценка эффективности деятельности муниципальных служащих по управлению системой ЖКХ в муниципалитете составила 8,68 баллов, при этом только 1 респондент выбрал на шкале вариант в 5 баллов, тогда как

остальные респонденты выбрали оценки существенно больше.

Таким образом, можно отметить, что респонденты в целом высоко оценивают деятельность органов местного самоуправления в развитии сектора ЖКХ и модернизации жилищно-коммунальной инфраструктуры городского поселения «Город Строитель».

Вместе с тем, столь высокая оценка эффективности во многом может определяться не только действительно значительными успехами в области развития ЖКХ города, но и непосредственной вовлеченностью респондентов в управленческие процессы в данной сфере, что могло существенно сказаться на объективности их оценки.

В это связи, в рамках следующего вопроса респондентам было предложено определить те недостатки, которые характерны для деятельности муниципальных служащих в области управления системой ЖКХ городского поселения «Город Строитель». При этом, к числу основных проблем, включенных в анкету, были отнесены, как те, что были выявлены в ходе анализа практики управления системой ЖКХ в городе Строитель, так и те, которые характерны для всех муниципальных образований в России в целом (Таблица 2).

К числу основных проблем респонденты отнесли низкий уровень информационного обеспечения системы управления ЖКХ. Данный вариант ответа выбрали 18 респондентов, что составляет 72% от общего числа опрошенных. Кроме того, по 7 респондентов (28%) выбрали варианты ответов «Несогласованность деятельности муниципальных служащих на городском и районном уровне муниципального управления» и «Низкая эффективность применяемых управленческих технологий». Стоит отметить, что два респондента отметивших вариант «Другое» указали отсутствие инструментов муниципально-частного партнерства в системе развития сферы ЖКХ городского поселения. В свою очередь, ключевыми проблемами, препятствующими осуществлению муниципально-частного партнерства, являются:

- недостаток средств в муниципальном бюджете,
- ограниченные полномочия муниципальных образований в области формирования налогового, инвестиционного и денежно-кредитного законодательства,
- недостаток квалифицированных специалистов.

Таблица 2

Распределение ответов на вопрос: «Какие проблемы, по Вашему мнению, сказываются на эффективности деятельности муниципальных служащих в области управления системой ЖКХ городского поселения «Город Строитель»?» (не более 3 вариантов ответа, %)

№	Вариант ответа	% от числа опрошенных
1	Несогласованность деятельности муниципальных служащих на городском и районном уровне муниципального управления	28
2	Низкая квалификация муниципальных служащих	16
3	Недостаточная эффективность организационной структуры управления системой ЖКХ, неэффективное распределение управленческих функций	24
4	Недостаток информационного обеспечения системы управления ЖКХ	72
5	Отсутствие или недостаток полномочий в области управления системой ЖКХ	16
6	Низкая эффективность применяемых управленческих технологий	28
7	Другое	8
8	Затрудняюсь ответить	28

Кроме того, в рамках одного из вопросов респондентам было предложено выбрать те направления совершенствования управления ЖКХ, которые бы позволили повысить эффективность управления данной сферой в городском поселении «Город строитель» (Таблица 3.)

Более двух третей респондентов (76%) выбрали вариант ответа «Переработка существующей нормативно-правовой базы». Вместе с тем, нормативно-правовая база, регламентирующая вопросы управления ЖКХ принимается преимущественно на федеральном уровне, а, значит, данное

направление развития данной сферы не является актуальным для муниципального уровня управления.

Также респонденты достаточно часто (68%) отмечали необходимость совершенствование информационного обеспечения процессов управления системой ЖКХ, что соотносится с результатами ответов на прошлый вопрос.

Третьим по популярности ответом стало «Повышение квалификации муниципальных служащих» – 48% опрошенных.

Таблица 3

Распределение ответов на вопрос: «Какие, по Вашему мнению, направления совершенствования деятельности муниципальных служащих позволят повысить эффективность управления сферой ЖКХ в городском поселении «Город Строитель»?» (не более 3 вариантов ответа, %)

№	Вариант ответа	% от числа опрошенных
1	Внедрение современных управленческих технологий и алгоритмов в деятельность муниципальных служащих	32
2	Переработка существующей нормативноправовой базы, регламентирующей вопросы управления системой ЖКХ	76
3	Расширение кадрового состава муниципальных служащих	20
4	Повышение квалификации муниципальных служащих	48
5	Совершенствование информационного обеспечения процессов управления системой ЖКХ	68
6	Другое	16
7	Затрудняюсь ответить	24

В заключение второго раздела исследования необходимо подчеркнуть, что несмотря на все положительные черты, деятельность муниципальных служащих по управлению развитием ЖКХ в муниципальном образовании городское поселение «Город Строитель» имеет ряд недостатков, устранение которых может способствовать развитию не только отрасли ЖКХ, но и социально-экономической сферы муниципалитета в целом.

К их числу можно отнести отсутствие на муниципальном уровне четко проработанной политики развития ЖКХ. Так, программа социально-экономического развития городского поселения «Город Строитель»

содержит комплекс мероприятий только в сфере благоустройства территории муниципалитета, при этом полностью игнорируя, например, повышение качества коммунальных услуг.

Одновременно с этим, на уровне муниципального района разработана муниципальная программа «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами жителей Яковлевского района на 2015-2020 годы», которая в качестве своей главной цели определяет именно развитие сферы ЖКХ. В данной программе заложены мероприятия исключительно в рамках полномочий муниципальных районов определенных федеральным законодательством и лишь косвенно затрагивающих развитие ЖКХ на уровне городских поселений.

Наблюдаются также определенные проблемы в области информационного обеспечения деятельности муниципальных служащих по управлению ЖКХ в муниципалитете. На данный момент на сайте администрации городского поселения «Город Строитель» до сих пор не функционирует раздел «Жилищно-коммунальное хозяйство», который, согласно рекомендациям региональных властей должен содержать информацию о развитии сферы ЖКХ, нормативно-правовую базу предоставления коммунальных услуг, статистические данные, перечень управляющих компаний и находящихся в их ведении объектов, схемы тепло-, газоснабжения и др., тарифы, планы развития ЖКХ и благоустройства муниципального образования.

Кроме того, по результатам социологического исследования, существует проблема, связанная с оценкой состояния и формирования основы информационного обеспечения ЖКХ в городском поселении «Город Строитель», под чем мы понимаем разработку обоснованной информационно-аналитической базы для повышения эффективности структуры управления отраслью в муниципальном образовании.

Недостаток эффективной системы сбора и оценки информации, характеризующей состояние ЖКХ в муниципальном образовании, негативно сказывается на процессе и результатах управления местных органов власти.

Таким образом, на основании анализа деятельности муниципальных служащих по управлению развитием жилищно-коммунального хозяйства городского поселения «Город Строитель» Яковлевского района Белгородской области можно сделать следующие выводы по второму разделу диссертации.

1. Управление ЖКХ в городском поселении «Город Строитель» характеризуется высокой эффективностью, что определяется, как оценкой уровня развития жилищно-коммунальной инфраструктуры, так и значительными результатами, достигнутыми органами власти при управлении развитием данной сферой. Город дважды признавался одним из наиболее благоустроенных в России, продолжаются работы по строительству инженерных сетей, на территории муниципалитета за последние годы ликвидировано всё ветхое жильё, продолжают реализовываться программы направленные на развитие сферы ЖКХ и благоустройства.

2. Управление развитием ЖКХ на территории городского поселения реализуется на двух уровнях муниципального управления. Как было выявлено в ходе анализа практики управления данной сферой, на уровне городского поселения местные власти, прежде всего, реализуют функции, направленные на благоустройство территорий, в то время как развитие ЖКХ находится в ведении районных структур муниципального управления. Это подтверждает распределение функций органов власти, распределение бюджетов, цели и задачи муниципальных программ.

3. В качестве основных проблем, сказывающихся на деятельности муниципальных служащих в области управления ЖКХ городского поселения «Город Строитель», выявленных как в ходе анализа практики, так и в ходе социологического исследования, следует отнести: разобщенность функций муниципальной власти на городском и районном уровнях, низкий уровень

доступности для населения информации для населения о процессах и состоянии ЖКХ в городском поселении, недостаточная информационная обеспеченность местных органов власти.

РАЗДЕЛ III. НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ ПО УПРАВЛЕНИЮ РАЗВИТИЕМ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ «ГОРОД СТРОИТЕЛЬ» ЯКОВЛЕВСКОГО РАЙОНА БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Необходимость модернизации и развития системы управления ЖКК муниципалитетов последние годы не вызывает сомнений не только у специалистов и экспертов данной сферы, но и у большей части населения страны. Недостаточный уровень благоустройства жилищного фонда, неудовлетворительная степень надежности коммунальной инфраструктуры, высокие потери ресурсов, высокая стоимость коммунальных услуг, несоблюдение стандартов предоставления информации, являются теми факторами, которые на протяжении последних лет определяют экономические, экологические, социальные и другие проблемы существования отрасли. Данные проблемы в существенной степени сдерживают поступательное социально-экономическое развитие территорий и муниципалитетов, а также приносят элемент нестабильности в жизнь социума.

Существенная социально-экономическая значимость сферы ЖКХ предопределяет ряд крайне важных следствий его неэффективного развития, которые связаны с общественным недовольством уровня соотношения качества и цены на жилищно-коммунальные услуги, а также финансовой неэффективностью и не редкими техногенными авариями, недостаточной слабой обеспеченностью большого числа территорий страны необходимой коммунальной инфраструктурой.

Анализ результатов реализации преобразований в секторе коммунальной инфраструктуры и информационного обеспечения этой сферы деятельности в средствах массовой информации позволяет сделать вывод о том, что восприятие обществом реформ в сферы ЖКХ напрямую связано с уровнем информированности населения о результатах и

значимости этих трансформации. Практически все изменения тарифной политики в области предоставления жилищно-коммунальных услуг, а также мероприятия по обновлению коммунальной инфраструктуры, реализация проектов по энергосбережению не могут остаться незамеченными ввиду своей высокой социальной значимости.

Регулярная деятельность в информационно-коммуникационном пространстве, в котором происходит освещение реформ в ЖКХ, позволяет создавать позитивное общественное мнение о данных процессах. Активная пропаганда необходимости реформирования и оптимизации ЖКХ, механизмов предоставления коммунальных услуг и итоговых результатов, значительная воспитательная и разъяснительная направленность процесса взаимодействия с населением позволят постепенно изменить менталитет жителей муниципалитетов, особенно молодых поколений, а также снять нарастающую социальную напряженность, вызванную указанными выше проблемами.

Интенсивная информационная политика, повышение активности собственников жилья в преобразовании окружающего пространства, способствование субъектности населения в данной сфере, разносторонняя помощь в деятельности жителей, станут необходимыми факторами формирования позитивного имиджа реформ в системе управления сферой ЖКХ.

Основная проблема в настоящее время заключается в недостаточном уровне информированности населения о происходящих преобразованиях: граждане, зачастую, не имеют даже представления об общем векторе и идеологии развития сферы ЖКХ, не осведомлены, о том, что сами потребители имеют возможность и должны самостоятельно участвовать в процессах развития всей системы предоставления жилищно-коммунальных услуг.

Из-за недостатка актуального и объективного информационного обеспечения, у потребителей и поставщиков коммунальных услуг нет

достаточного уровня знаний о своих возможностях по эффективному сотрудничеству и взаимодействию. Находит свое проявление такая ситуация, когда механизмы взаимодействия собственников и потребителей сформированы и нормативно закреплены, а на экспертном уровне определена их потенциальная эффективность, но на практике они практически не используются. В этой связи можно сделать вывод о том, что от уровня информированности населения, соответственно, зависит и частота использования данного инструментария совместной работы.

Зачастую существующие в секторе ЖКХ проблемы определяются сложностью и противоречивостью интересов населения, организаций, предоставляющих коммунальные услуги и инвесторов. Население традиционно недовольно деятельностью организаций ЖКХ, структуры ЖКХ делают акцент на недостаточной собираемости платежей за свои услуги, высокую начальную стоимость коммунальных ресурсов и необходимого обновления жилищного фонда, а также нехватку частных инвестиций.

В рамках анализа деятельности муниципальных служащих по управлению сферой ЖКХ муниципального образования «Городское поселение «Город Строитель» был выявлен ряд существенных проблем, которые в значительной степени снижают эффективность работы служащих, как по развитию именно данной сферы, так и всего муниципалитета. Как показали результаты собственного исследования, к числу основных из них, следует отнести недостаточную эффективность информационного обеспечения деятельности муниципальных служащих по управлению сферой ЖКХ в муниципальном образовании.

В этой связи, процессы развития и модернизации ЖКХ имеют недостаточную эффективность, а отсутствие необходимой информации не позволяет муниципальным служащим соблюдать основные принципы программно-целевого и проектного подходов к управлению. Формирование эффективной системы информационного, статистического и аналитического обеспечения муниципальных служащих, осуществляющих свою

деятельность в рамках управления сферой ЖКХ могла бы способствовать процессу модернизации жилищно-коммунальной инфраструктуры в городском поселении «Город Строитель» и социально-экономическому развитию муниципалитета. На сегодняшний день состояние информационного обеспечения деятельности муниципальных служащих в сфере управления ЖКХ не позволяет эффективно решать как текущие, так и будущие проблемы его развития в муниципальном образовании.

Исходя из всего вышесказанного, нами был разработан проект «Информационное обеспечение деятельности муниципальных служащих по управлению жилищно-коммунальным хозяйством городского поселения «Город Строитель».

1. Обоснование проектных мероприятий.

Для принятия актуальных, эффективных и отвечающих интересам населения муниципалитета управленческих решений особую роль играет обеспеченность муниципальных служащих комплексной информацией о текущем состоянии отрасли, включающей экономические, экологические, социальные и иные характеристики. Исходя из этого, возникает необходимость создания комплексной системы, которая позволит осуществлять разносторонний анализ состояния жилищно-коммунальной инфраструктуры в поселении, производить его оценку, прогнозировать дальнейшее развитие отрасли и будущие проблемы. Инструментом, с помощью которого представляется возможным решить обозначенные задачи информационного обеспечения, выступает методология мониторинга и оценки состояния ЖКХ.

В самом общем виде мониторинг состояния жилищно-коммунальной инфраструктуры охватывает большое число самых различных социально-экономических исследований и оценок развития данной отрасли. Это весьма значимая, большая по объему, трудозатратная деятельность, которая требует высокого уровня квалификации муниципальных служащих, а также

структурных преобразований в системе муниципального управления сферой ЖКХ.

Изучение различных инструментов исследования и анализа позволяет определить мониторинг состояния ЖКХ как совокупность методов системного наблюдения за процессами качественного и количественного изменения состояния отдельных подсистем и элементов отрасли, реализуемого согласно разработанной программе и методологии. Можно сказать, что процесс мониторинга включает в себя процессы организации сбора, изучения, анализа и интерпретации информации и данных о состоянии системы ЖКХ и элементов её составляющих, что позволяет обеспечить муниципальных служащих необходимой информацией для разработки и принятия соответствующих управленческих решений. При этом решаются проблемы, касающиеся недостатка эффективной информационной базы данных и создания комплекса критериев, которые отражают состояние отрасли.

Исходя из этого, в рамках формирования эффективной системы мониторинга состояния ЖКХ городского поселения «Город Строитель» можно выделить два основных направления. Первое из них является собой финансовый мониторинг, реализуемый согласно необходимости в актуальной и достоверной информации о финансовом состоянии организаций данной сферы в муниципалитете, степени конкуренции и, соответственно, размеров тарифов на предоставление коммунальных услуг. В качестве второго направления следует определить технологический мониторинг, который, реализуется с целью анализа качества, объемов и возможностей бесперебойного обеспечения жителей муниципалитета коммунальными услугами.

Разрабатываемая система информационного обеспечения органов муниципального управления должна стать тем инструментом, который способен обеспечить полноту, достоверность и своевременность предоставляемой информации о состоянии жилищно-коммунальной

инфраструктуры, необходимой для эффективной реализации деятельности муниципальных служащих городского поселения «Город Строитель».

С одной стороны, предложенная система информационного обеспечения будет являть собой сервис по сбору, обработке и интерпретации в базе данных информации о предоставлении коммунальных услуг и деятельности организаций комплекса ЖКХ по управлению многоквартирными домами, реализации программ капитального ремонта и инструментах социальной поддержки населения. Это предоставит муниципальным служащим возможность на основе изучения предоставленной информации разрабатывать и принимать эффективные решения по модернизации сферы ЖКХ. С другой стороны, данная система информационного обеспечения позволит жителям муниципального образования включаться в процесс развития данной сферы и принимать участия в деятельности по её реализации.

Необходимость комплексного решения задач, связанных с повышением эффективности деятельности муниципальных служащих по управлению жилищно-коммунальным хозяйством городского поселения «Город Строитель» именно при помощи технологий проектного управления, обусловлена рядом объективных факторов, в том числе:

- масштабностью, комплексностью и многообразием субъектов и структур в той или иной степени включенных в процессы использования и модернизации системы ЖКХ в городском поселении, что предполагает разработку и реализацию совокупности разнонаправленных мероприятий, которые являются взаимоувязанными по конкретно определенным целям, ресурсам, срокам реализации, координаторам и исполнителям;

- необходимостью осуществления в рамках деятельности муниципальных служащих совокупности мероприятий, которые являются ограниченными во времени, связанными с четко обоснованным ресурсным обеспечением и подчиняющихся закреплённому алгоритму выполнения;

– потребностью в координации и консолидации деятельности муниципальных служащих, социально-активного граждан и субъектов предоставления коммунальных услуг в городском поселении в целях совершенствования процессов управления развитием ЖКХ в городском поселении.

2. Цели и задачи проекта.

Цель проекта – повышение эффективности деятельности муниципальных служащих по управлению развитием ЖКХ в городском поселении «Город Строитель» путем создания системы информационного обеспечения.

Задачи проекта:

- создание и внедрение системы мониторинга состояния ЖКХ муниципального образования;
- разработка и наполнение информационной базы данных, интегрирующей различные показатели оценки состояния ЖКХ в городском поселении;
- стимулирование участия жителей в процессах развития ЖКХ муниципального образования с использованием информационных технологий.

3. Целевая группа участников проекта.

В качестве основной целевой группы выступают те объекты, на которые направлена реализация запланированных мероприятий. К числу целевых групп участников данного проекта были определены следующие:

- муниципальные служащие органов местного самоуправления городского поселения «Город Строитель» Яковлевского района Белгородской области;
- организации сферы предоставления жилищно-коммунальных услуг населению;
- жители муниципального образования, на которых направлен основной социальный эффект от реализации данного проекта.

4. Сроки реализации проекта.

Реализация проектных мероприятий планируется в период с марта 2018 года по апрель 2019 года. Срок реализации проекта составляет 1 год или 12 календарных месяцев.

Реализация проекта запланирована в рамках нескольких последовательных этапов

Технологический этап. В рамках первого этапа проекта (март – апрель 2018 г.) предполагается разработка системы критериев и инструментария, на основании которых будет осуществляться внедряемый мониторинг состояния ЖКХ городского поселения. Кроме того, данный этап будет включать разработку или адаптацию программного обеспечения, необходимого для эффективного функционирования базы данных о состоянии системы ЖКХ в муниципальном образовании.

Этап внедрения. Вторым этапом проекта (май-декабрь 2018 г.) будет включать в себя мероприятия, направленные на внедрение и реализацию разработанной системы мониторинга, а также наполнение информационной базы данных, актуальной информации о состоянии сферы ЖКХ в муниципальном образовании.

Этап апробации и оценки результатов. Третий этап проекта (январь-март 2018 г.) будет включать анализ первичных результатов реализации мониторинга и формирования информационной базы данных, а также проведения их модернизации и доработки в случае, если будут обнаружены недостатки внедряемой системы. Также данный период реализации проекта включает реализацию мероприятий по стимулирование участия жителей в процессах развития ЖКХ муниципального образования с использованием информационных технологий.

5. Состав мероприятий проекта.

Реализация проекта в соответствии с реализуемыми целями и задачами предполагается в рамках нескольких блоков управленческих мероприятий. При разработке проекта мероприятия были разделены на следующие блоки.

Блок 1. Создание и внедрение системы мониторинга состояния ЖКХ муниципального образования

Блок 2. Разработка и наполнение информационной базы данных, интегрирующей различные показатели оценки состояния ЖКХ в городском поселении.

Блок 3. Стимулирование участия жителей в процессах развития ЖКХ муниципального образования с использованием информационных технологий.

Стоит отметить, что предложенный алгоритм предложенных блоков мероприятий проекта невозможен без согласованной деятельности всех его участников – муниципальные служащие органов местного самоуправления городского поселения «Город Строитель» Яковлевского района Белгородской области, организации сферы предоставления жилищно-коммунальных услуг населению, жители муниципального образования, на которых направлен основной социальный эффект от реализации данного проекта.

В рамках каждого из предложенных блоков предусмотрены конкретные управленческие мероприятия и процедуры.

Блок 1. Создание и внедрение системы мониторинга состояния ЖКХ муниципального образования.

Мониторинг предусматривает текущее измерение и учет важнейших критериев развития сферы ЖКХ для дальнейшего анализа эффективности данной отрасли. Мониторинг, как алгоритм регулярного оперативного сбора информации, помогает субъектам найти ответы на поставленные в ходе измерения вопросы. Оценка, в свою очередь, является методом для реализации и принятия управленческих решений по реализации разработанных органами местного самоуправления проектов с целью обеспечить повышение эффективности управления развитием сферы ЖКХ. Оценка, базирующаяся на данных мониторинга, позволяет определить достижения и проблемы в деятельности муниципальных служащих по

развитию сферы ЖКХ, а также возможности по разработке и реализации мер по оптимизации инструментов управления ЖКХ городского поселения.

Также, одно из важных условий создания эффективной системы управления жилищно-коммунальной инфраструктурой заключается в разработке системы критериев и индикаторов для обеспечения мониторинга работы предприятий осуществляющих управление объектами коммунального хозяйства. Можно сказать, что для оценки результатов деятельности по управлению объектами коммунального комплекса и разработки корректив управленческих решений местного самоуправления необходимо создать эффективный алгоритм мониторинга состояния системы ЖКХ муниципалитета на основе актуальных, объективных и взаимодополняющих критериев и индикаторов.

Необходимо отметить, что мониторинг деятельности структур управления ЖКХ включает в себя большое число социально-экономических исследований развития данной отрасли. Это крайне важная, объемная и требующая значительных ресурсов деятельность, для реализации которой необходимо создание специализированного информационного и аналитического подразделения в структуре органов местного самоуправления городского поселения.

Исходя из этого, данный блок включает в себя следующие взаимодополняющие мероприятия:

- создание системы критериев и индикаторов мониторинга состояния сферы ЖКХ в городском поселении «Город Строитель», которая должна включать в себя: информацию о состоянии жилищного фонда муниципалитета, параметров инженерной инфраструктуры, результатов оценки тарифов организаций, предоставляющих услуги в сфере ЖКХ, консолидированной и интерпретированной в удобной нормативной отчетности о текущих проблемах жилищно-коммунального комплекса, экспертно-аналитическую оценку социально-экономической эффективности функционирования сферы ЖКК в муниципальном образовании;

- наделение соответствующими полномочиями и функциями структурного подразделения администрации городского поселения «Город Строителей», ответственного за реализацию мониторинга;
- разработка алгоритма мониторинга сферы ЖКХ муниципального образования, его детализация и регламентация;
- пробная реализация мероприятий мониторинга и оценки состояния сферы ЖКХ в соответствии с разработанным алгоритмом;
- анализ полученных в ходе реализации мониторинга результатов и выделение существующих проблем, как в сфере ЖКХ муниципалитета, так и в разработанной системе сбора и анализа информации;
- разработка предложений и рекомендаций по оптимизации разработанного алгоритма мониторинга и системы предложенных критериев и индикаторов.

Блок 2. Разработка и наполнение информационной базы данных, интегрирующей различные показатели оценки состояния ЖКХ в городском поселении.

Основным направлением реализации второго блока мероприятий выступает формирование на основе разрозненных источников информации единой актуальной базы данных ЖКХ муниципального образования «Городское поселение «Город Строитель». Разработка предложенной информационной базы позволит создать условия для последовательного и устойчивого развития сферы ЖКХ муниципалитета на основе интеграции достоверной и своевременной информации о текущем состоянии жилищно-коммунального комплекса, динамики изменения основных показателей, характеризующих деятельность муниципальных служащих по управлению данной сферой.

Разработка и продвижение базы данных о состоянии сферы ЖКХ в виде Интернет-портала позволит создать информационный ресурс, содержащий актуальные и детализированные данные. С помощью данной информации жители муниципалитета, организации, осуществляющие свою

деятельность в сфере ЖКХ и муниципальные служащие будут обеспечены необходимой информацией, как для проявления гражданской активности местного сообщества в области развития сферы ЖКХ, так и для разработки и реализации управленческих решений субъектами местного самоуправления.

На данном ресурсе жители муниципалитета смогут получить информацию о действующих организациях – поставщиках коммунальных услуг в городском поселении, показаниях приборов учета, проблемах модернизации жилого фонда муниципального образования, проектах и программах органов муниципального управления по развитию данной отрасли. Создание информационной базы данных позволит сформировать единый информационный комплекс, для эффективного управления системой ЖКХ в муниципалитете.

Технологическое обеспечение должно включать в себя комплексное программное обеспечение, отвечающее требованиям функционирования эффективных информационных баз данных. В качестве уже существующих программных инструментов можно предложить комплекс 1С: Предприятие, который в настоящее время является неотъемлемым условием обеспечения эффективности управленческих процессов. Безусловно, что данная система должна быть предварительно адаптирована в соответствии с требованиями эффективного, как местного самоуправления, так и непосредственно управления сферой ЖКХ.

Разработка и наполнение информационной базы данных о состоянии системы ЖКК в муниципальном образовании представляется возможным путем внедрения уже существующих отраслевых инструментов платформы 1С: Предприятие 8.2, среди которых есть и специализированный комплекс 1С: Управление Предприятием ЖКХ. Однако важно отметить, что существуют и иные программно-технические решения, например, программный комплекс «Квартплата ИнфоКрафт». В этой связи видится необходимым провести предварительный анализ существующих

программных продуктов с целью выбора тех из них, которые в наибольшей степени соответствуют целям данного проекта.

Нельзя не отметить, что разработка новых программных комплексов видится целесообразной только в том случае, если существующие решения окажутся неприменимы в условиях муниципалитета.

Таким образом, предложенный блок мероприятий включает в себя следующие управленческие операции и процедуры:

- изучения рынка программно-технических обеспечения и определение программного продукта удовлетворяющего требованиям разработки и наполнения информационной базы ЖКХ муниципального образования;

- внедрение информационной базы данных в деятельность муниципальных служащих по управлению развитием жилищно-коммунальным комплексом городского поселения;

- создание и запуск информационного портала ЖКХ городского поселения «Город строитель» или формирование отдельного раздела на уже существующем сайте администрации муниципального образования, в рамках которых будет предоставлен доступ к разработанной базе данных;

- наполнение базы данных соответствующей информацией, в том числе: о действующих организациях – поставщиках коммунальных услуг в городском поселении, показаниях приборов учета, проблемах модернизации жилого фонда муниципального образования, проектах и программах органов муниципального управления по развитию данной отрасли;

- регулярное размещение на созданном сайте отчетов о результатах мониторинга ключевых критериев и индикаторов развития сферы ЖКХ в муниципальном образовании «Городское поселение «Город Строитель», разработанных в ходе реализации первого блока мероприятий предложенного проекта.

Блок 3. Стимулирование участия жителей в процессах развития ЖКХ муниципального образования с использованием информационных технологий.

Процесс осуществления общественного управления в сфере ЖКХ представляет собой комплекс процедур, инструментов формирования управляющих показателей (регламентов, норм, цен, тарифов, нормативов), методик финансового управления и административного стимулирования, экономических ограничений на деятельность предприятий ЖКХ и их подразделений, методов текущего управления. Всё это является собой совокупность организационных, нормативных, экономических и социальных правил, определяющих особенности функционирования ЖКХ.

Гражданское управление системой ЖКХ должно определяться совокупностью критериев, степенью достижения которых измеряется эффективность управления: снижение экономической зависимости муниципалитета от общего социально-экономического курса органов федеральной и региональной государственной власти, достижение статуса экономически самостоятельного субъекта; доходность использования объектов ведения местного самоуправления в соответствии с действующим законодательством и т.д.

Ключевая цель деятельности органов местного самоуправления городского поселения в этом направлении заключается в реализации необходимых мероприятий по привлечению населения к управлению своим жильем, преобразованию окружающей действительности и контролю за деятельностью органов местного самоуправления и организаций ЖКХ.

Таким образом, основными мероприятиями в данном блоке выступают:

- регулярное проведение среди населения разъяснительной работы по определению возможных способов управления жилищным фондом, а также основ законодательства, затрагивающего сферу ЖКХ, путем организации общественных приемных и встреч с населением;
- оказание информационно-методической, организационной и

консультационной поддержки при создании и регистрации товариществ собственников жилья и территориальных общественных самоуправлений, а также проведение активной информационной кампании в средствах массовой информации по вопросам общественного участия в управлении ЖКХ муниципального образования;

- тиражирование и популяризация через местные средства массовой информации лучшего опыта деятельности товариществ собственников жилья и территориальных общественных самоуправлений;

- поддержка широкого общественного обсуждения населением совместно с управляющими компаниями и органами местной власти проблем, характеризующих систему ЖКХ и возможных направлений их решения;

- распространение через разработанный в Интернет-портал всех необходимых для населения данных о текущем состоянии сферы ЖКХ в муниципальном образовании;

- создание каналов коммуникации для населения по разработке и предложению инициатив развития управления сферой ЖКХ в городском поселении, путем приема соответствующих инициативных заявок и предложений через разработанный Интернет-портал.

6. Планируемые результаты проекта.

Говоря о планируемых результатах реализации предложенных мероприятий, следует отметить, что проект позволит в значительной степени повысить эффективность деятельности муниципальных служащих городского поселения «Город Строитель» путем создания системы информационного обеспечения процессов управления сферой ЖКХ в муниципалитете. В распоряжении муниципальных служащих окажется система мониторинга и оценки состояния сферы ЖКХ в городском поселении, регулярно наполняемая база данных по основным характеристикам жилищно-коммунальной инфраструктуры и механизм сбора информации об актуальных проблемах и путях их решений от населения

муниципалитета.

Таким образом, основным результатом проекта выступит формирование эффективного комплекса информационного обеспечения деятельности муниципальных служащих по управлению комплексом ЖКХ городского поселения «Город Строитель» Яковлевского района Белгородского области. Разработанная система будет включать в себя следующие элементы:

- систему постоянного мониторинга, сбора и анализа актуальной и достоверной информации о текущем состоянии сферы ЖКХ в городском поселении, основанную, как на частных и точных показателях, так и на совокупности интегральных критериев, отражающих отдельные аспекты функционирования данной отрасли в муниципалитете;

- интегрированную базу данных, включающую инструменты для аналитической интерпретации и анализа статистической информации по предоставлению жилищно-коммунальных услуг, оценку и прогнозирование объема энергоресурсов, исследование эффективности реализуемых организациями ЖКХ проектов и программ по модернизации жилищно-коммунальной инфраструктуры;

- программный комплекс, обеспечивающий эффективную работу с собираемыми и интегрируемыми данными, необходимыми для разработки и реализации управленческих решений муниципальных служащих городского поселения по вопросам развития сферы ЖКХ;

- Интернет-портал, который позволит обеспечить информационно-справочное и консультационное обеспечение населения муниципалитета – основных потребителей жилищно-коммунальных услуг; а также повышение прозрачности проводимой тарифной политики, общественный контроль за деятельностью местных органов власти и управляющих компаний. Данный информационный ресурс будет содержать информацию о действующих поставщиках коммунальных услуг в городском поселении, проблемах модернизации жилого фонда муниципального образования, проектах и

программах органов муниципального управления по развитию данной отрасли, а также форму обратной связи, для инициатив населения.

Кроме того, реализация мероприятий позволит привлечь население муниципального образования к процессам управления развитием ЖКХ, путем создания каналов коммуникации для населения по разработке и предложению инициатив развития управления сферой ЖКХ в городском поселении, через прием соответствующих инициативных заявок и предложений.

Главным результатом проекта является повышение эффективности деятельности муниципальных служащих по управлению развитием ЖКХ городского поселения «Город Строитель» путем обеспечения их необходимыми информационными ресурсами.

7. Оценка эффективности проекта.

Экономическую и бюджетную эффективность предложенного проекта предлагается определить, исходя из критериев и показателей, отражающих уровень расходования бюджетных средств: высвобождения финансовых ресурсов, которые возможно направить на различные направления развития муниципального образования. Увеличение уровня информационного обеспечения муниципальных служащих позволит снизить число неэффективных управленческих решений, которые приводят к необоснованным тратам средств и так ограниченного местного бюджета.

Социальный эффект реализации данного проекта заключается в повышении степени удовлетворенности населения городского поселения, как качеством функционирования сферы ЖКХ, так и деятельностью муниципальных служащих по управлению развитием данной отрасли в муниципалитете.

Основной интегральный эффект, который достигнут по итогам реализации мероприятий проекта, определяется повышением уровня и качества жизни жителей городского поселения за счет роста эффективности

деятельности местных органов власти, направленной на улучшение жизни общества, путем управления системой ЖКХ

8. Ресурсное обеспечение проекта.

Разработанный проект включает в себя финансовое, кадровое и технологическое обеспечение.

1. *Финансовое обеспечение.* В рамках реализации проекта планируется финансирование мероприятий за счет бюджета городского поселения «Город Строитель». Кроме того, с целью апробации эффективных технологий информационного обеспечения в реализации проекта могут заинтересованы органы местного самоуправления Яковлевского района и государственные органы власти Белгородской области, которые также могут принять участие в финансировании предложенного проекта.

Предполагается, что общая бюджетная стоимость реализации данного проекта составит 505 тысяч рублей. Ключевой статьей затрат выступает закупка программно-технического обеспечения, необходимого для эффективной реализации проекта, а также создание Интернет-портала, проведение информационной кампании в СМИ по вопросам ЖКХ и запуска Интернет-портала, создание общественных приемных по вопросам ЖКХ.

2. *Кадровое обеспечение.* Реализация проекта предполагает наличие высококвалифицированных кадров, способных осуществлять технологические сложные операции и процедуры по проведению мониторинга сферы ЖКХ, наполнения и использования информационной базы данных, проведения разъяснительной работы среди населения. Планируется, что для эффективной реализации проекта потребуется возложение дополнительных полномочий и функций на 4 сотрудников администрации городского поселения «Город Строитель».

3. *Технологическое обеспечение.* Для эффективной реализации проекта требуется внедрение и адаптация программно-технического обеспечения для функционирования предложенной базы данных о состоянии сферы ЖКХ в городском поселении. Планируется использование уже существующих

программных продуктов на базе 1С: Управление Предприятием ЖКХ или Квартплата ИнфоКрафт.

Таблица 4

Бюджет проекта «Информационное обеспечение деятельности муниципальных служащих по управлению жилищно-коммунальным хозяйством городского поселения «Город Строитель»

№	Статья расходов	Описание	Сумма (руб.)
1	Программно-техническое обеспечение	Проведение конкурса на поставку программно-технического продукта необходимого для создания и поддержания информационной базы данных (Клиент 1С:Предприятие 8. Управление предприятием ЖКХ для 10 пользователей + сервер)	350 000
2	Интернет-портал	Проведение конкурса на разработку и техническую поддержку Интернет-портала на период реализации проекта	80000
3	Проведение информационной кампании в СМИ по вопросам ЖКХ и запуска Интернет-портала	Организация не менее 10 публикаций в местных СМИ о запуске Интернет-портала, ходе его работы и основных результатах.	25000
4	Создание общественных приемных по вопросам ЖКХ	Проведение разъяснительной работы по выбору способов управления жилым фондом, а также основ жилищного законодательства путем организации общественных приемных	50000
Итого			505 000

9. Оценка рисков внедрения проекта.

Одним из основных рисков реализации предложенного проекта является финансовый риск, который определяется ограниченностью местных бюджетов и недостатком средств на реализацию мероприятий проекта. По нашему мнению, успешный опыт формирования системы информационного обеспечения деятельности муниципальных служащих может быть использован и в других муниципальных образованиях Белгородской области. Исходя из этого, возможным источником финансирования проекта, в случае

нехватки средств в местном бюджета, может выступить бюджет Белгородской области.

Технологические риски заключаются в потенциальных проблемах связанных с проблемами внедрения программно-технического обеспечения. Предложенные программные продукты могут не в полной мере удовлетворять потребностям, как муниципального управления, так и управления непосредственно сферой ЖКХ. В этой связи может потребоваться разработка собственного программного продукта, что, безусловно, повлечет за собой увеличение общей стоимости проекта.

Кроме того, при реализации проекта могут возникнуть и кадровые риски. Для эффективной реализации проекта необходимо обеспечение высококвалифицированными кадрами существует потребность в квалифицированных кадрах. Вместе с тем, существует вероятность, что квалификации сотрудников администрации городского поселения будет недостаточной для осуществления технологически сложных операций и процедур по проведению мониторинга сферы ЖКХ, наполнения и использования информационной базы данных и т.д. В этой связи может понадобиться повышение квалификации кадров проекта.

Таким образом, выявление направлений совершенствования деятельности муниципальных служащих по управлению развитием ЖКХ в городском поселении «Город Строитель» Яковлевского района Белгородской области позволяет сделать следующие выводы по третьему разделу диссертации.

1. По нашему мнению, к числу основных проблем, определяющих недостаточную эффективность деятельности муниципальных служащих по управлению сферой ЖКХ в городском поселении «Город Строитель», следует отнести недостаток информационного обеспечения управленческих процессов. В этой связи, процессы развития и модернизации ЖКХ также имеют недостаточную эффективность, а отсутствие необходимой

информации не позволяет муниципальным служащим соблюдать основные принципы программно-целевого и проектного подходов к управлению.

2. С целью решения данной проблемы нами был разработан проект «Информационное обеспечение деятельности муниципальных служащих по управлению жилищно-коммунальным хозяйством городского поселения «Город Строитель». Проект объединяет в себе мероприятия по следующим направлениям: создание и внедрение системы мониторинга состояния ЖКХ муниципального образования; разработка и наполнение информационной базы данных, интегрирующей различные показатели оценки состояния ЖКХ в городском поселении; стимулирование участия жителей в процессах развития ЖКХ муниципального образования с использованием информационных технологий.

3. Проект позволит в значительной степени повысить эффективность деятельности муниципальных служащих городского поселения «Город Строитель» путем создания системы информационного обеспечения процессов управления сферой ЖКХ в муниципалитете. В распоряжении муниципальных служащих окажется система мониторинга и оценки состояния сферы ЖКХ в городском поселении, регулярно наполняемая база данных по основным характеристикам жилищно-коммунальной инфраструктуры и механизм сбора информации об актуальных проблемах ЖКХ и путях их решений от населения муниципалитета.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Среди важнейших направлений социально-экономических преобразований в нашей стране выделяется реформирование и развитие жилищно-коммунальной сферы, создающей необходимые условия для жизнедеятельности человека. В связи с тем, что в России уровень развития жилищной сферы не соответствует предъявляемым к ней требованиям, проблемы ЖКХ остаются одними из самых острых социальных проблем в стране.

Одной из основных целей деятельности муниципального образования в сфере ЖКХ является трансформирование и реализация единой государственной и отраслевой политики, направленной на создание для населения комфортных, а главное, безопасных для проживания в жилищном фонде условий, а также условий для беспрепятственного потребления различных видов коммунальных услуг в соответствии со стандартами их качества и по ценам, соотносимым с доходами граждан.

Управление развитием ЖКХ в муниципальном образовании представляет собой комплекс целенаправленных управленческих воздействий органов муниципального управления, предприятий, служб и хозяйств, предоставляющих жилищно-коммунальные услуги, на объекты жилищно-коммунальной инфраструктуры и отношения между субъектами, с целью обеспечения комфортного проживания и повышения качества жизни населения.

Муниципальное управление жилищно-коммунальным хозяйством включено в систему управления городом, в сельских районах действует самостоятельно, подчиняясь региону, и является органом управления и контроля в сфере ЖКХ. Управление системой ЖКХ осуществляется на нескольких уровнях управления: федеральном, региональном и муниципальном. Вместе с тем, управленческое воздействие именно на муниципальном уровне зачастую имеет решающее значение, так как именно местный уровень власти является наиболее приближенным к реальным

проблемам населения и удовлетворению ключевых потребностей жителей муниципалитета.

На основании анализа практики было выявлено, что управление ЖКХ в городском поселении «Город Строитель» характеризуется высокой эффективностью, что определяется как высокой оценкой системы управления данной сферой, так и значительными результатами достигнутыми органами власти при реализации данной деятельности. Город дважды признавался одним из наиболее благоустроенных в России, продолжаются работы по строительству инженерных сетей, на территории муниципалитета за последние годы ликвидировано всё ветхое жильё, продолжают реализовываться программы направленные на развитие сферы ЖКХ и благоустройства.

Нельзя не отметить, что управление развитием ЖКХ на территории городского поселения реализуется на двух уровнях муниципального управления. Как было выявлено в ходе анализа практики управления данной сферой, на уровне городского поселения местные власти, прежде всего, реализуют функции, направленные на благоустройство территорий, в то время как развитие ЖКХ находится в ведении районных структур муниципального управления. Это подтверждает распределение функций органов власти, распределение бюджетов, цели и задачи муниципальных программ.

К числу основных проблем, сказывающихся на деятельности муниципальных служащих в области управления ЖКХ городского поселения «Город Строитель», выявленных, как в ходе анализа практики, так и в ходе социологического исследования, следует отнести: разобщенность функций муниципальной власти на городском и районном уровнях, низкий уровень доступности для населения информации для населения о процессах и состоянии ЖКХ в городском поселении, недостаточная информационная обеспеченность местных органов власти. По нашему мнению, к числу основных проблем, определяющих недостаточную эффективность

деятельности муниципальных служащих по управлению сферой ЖКХ в городском поселении «Город Строитель», следует отнести недостаток информационного обеспечения управленческих процессов. В этой связи, процессы развития и модернизации ЖКХ также имеют недостаточную эффективность, а отсутствие необходимой информации не позволяет муниципальным служащим соблюдать основные принципы программно-целевого и проектного подходов к управлению.

С целью решения данной проблемы нами был разработан проект «Информационное обеспечение деятельности муниципальных служащих по управлению жилищно-коммунальным хозяйством городского поселения «Город Строитель». Проект объединяет в себе мероприятия по следующим направлениям: создание и внедрение системы мониторинга состояния ЖКХ муниципального образования; разработка и наполнение информационной базы данных, интегрирующей различные показатели оценки состояния ЖКХ в городском поселении; стимулирование участия жителей в процессах развития ЖКХ муниципального образования с использованием информационных технологий.

Проект позволит в значительной степени повысить эффективность деятельности муниципальных служащих городского поселения «Город Строитель», путем создания системы информационного обеспечения процессов управления сферой ЖКХ в муниципалитете. В распоряжении муниципальных служащих окажется система мониторинга и оценки состояния сферы ЖКХ в городском поселении, регулярно наполняемая база данных по основным характеристикам жилищно-коммунальной инфраструктуры и механизм сбора информации об актуальных проблемах ЖКХ и путях их решений от населения муниципалитета.

В заключение необходимо привести конкретные практические рекомендации в адрес администрации городского поселения «Город Строитель», направленные на совершенствование деятельности муниципальных служащих по управлению развитием ЖКХ:

- разработать алгоритм, а также систему критериев и индикаторов мониторинга состояния сферы ЖКХ в городском поселении «Город Строитель»;
- разработать и запустить информационный портал ЖКХ городского поселения «Город строитель» или сформировать отдельный раздел на уже существующем сайте администрации муниципального образования, в рамках которых будет предоставлен доступ к разработанной базе данных;
- способствовать популяризации через местные средства массовой информации лучшего опыта деятельности товариществ собственников жилья и территориальных общественных самоуправлений;
- обеспечить распространение через разработанный Интернет-портал всех необходимых для населения данных о текущем состоянии сферы ЖКХ в муниципальном образовании.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Российской Федерации от 25 декабря 1993 г., с изменениями и дополнениями от 21 июля 2014 года [Текст] // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2014. – № 31. – 4 августа.
2. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 2004 г. № 188-ФЗ (в ред. от 29.07.2017) [Электронный ресурс] // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».
3. Налоговый кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс] : федер. закон от 31 июля 1998 г. № 146-ФЗ (в ред. от 14.11.2017) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».
4. О содействии развитию жилищного строительства [Текст] : федер. закон от 24 июля 2008 г. №161-ФЗ (в ред. от 08.03.2015) // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».
5. Об утверждении государственной программы Белгородской области «Обеспечение доступным и комфортным жильём и коммунальными услугами жителей на 2014-2020 годы» [Электронный ресурс] : Постановление Правительства Белгородской области от 28 октября 2013 г. № 441-пп // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Регион. вып. Белгородская область».
6. Об установлении границ муниципальных образований и наделении их статусом городского, сельского поселения, городского округа, муниципального района [Электронный ресурс] : Закон Белгородской области от 20 декабря 2004 г. № 159 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Регион. вып. Белгородская область».
7. Об утверждении Стратегии социально-экономического развития Белгородской области на период до 2025 года [Текст] : Постановление

Правительства Белгородской области от 25 января 2010 № 27-ПП // Белгородские известия. – 2010. - № 11. – 1 февраля.

8. Об утверждении программы городского поселения «Город Строитель» [Электронный ресурс] : Постановление администрации городского поселения «Город Строитель» от 13 октября 2014 г. № 91 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Регион. вып. Белгородская область».

9. Устав городского поселения «Город Строитель» муниципального района «Яковлевский район» Белгородской области [Электронный ресурс] : Решение городского собрания городского поселения «Город Строитель» от 25 сентября 2007 г. № 18 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Регион. вып. Белгородская область».

10. О бюджете городского поселения «Город Строитель» на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов [Электронный ресурс] : Решение городского собрания городского поселения «Город Строитель» от 28 декабря 2016 года № 58 (в ред. от 27.02.2017) // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Регион. вып. Белгородская область».

11. Абакумов, Р.Г. Методы повышения эффективности системы управления ЖКХ [Текст] / Р.Г. Абакумов, Ю.В. Погорелов // Молодежь и XXI век. – 2015. – № 1. – С. 197-200.

12. Агафонова, М.С. Вопросы совершенствования системы управления жилищно-коммунальным хозяйством в регионах России [Текст] / М.С. Агафонова, Е.Ю. Богданова // Современные наукоемкие технологии. – 2014. – № 7. – С. 120-121.

13. Агафонова, М.С. Вопросы совершенствования системы управления жилищно-коммунальным хозяйством [Текст] / М.С. Агафонова, Е.Ю. Богданова // Современные наукоемкие технологии. – 2014. – № 7. – С. 120-122.

14. Бадах, В.Ф. Реальное энергосбережение в ЖКХ России [Текст] / В.Ф. Бадах // ТТПС. – 2015. – №1 (31). – С.114-118.
15. Беркович, М.И. Системный подход к исследованию жилищно-коммунального хозяйства: постановка проблемы [Текст] / М.И. Беркович // Экономическое развитие России, проблемы и перспективы. – 2011. – № 1.– С. 13-19.
16. Бобровская, Н.И. Современная модель системы муниципального управления ЖКХ в России [Текст] / Н.И. Бобровская // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки СКАГС. – 2014. – № 4. – С. 77-85.
17. Бовыкина, М.Ф. Реформа системы управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства [Текст] / М.Ф. Бовыкина, Н.В. Ковалева // Новые технологии. – 2014. – № 1. – С. 37-39.
18. Божухин, В.Б. Проблемы инноваций в управлении развитием жилищно-коммунального хозяйства в регионе [Текст] / В.Б. Божухин // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. – 2013. – № 43. – С. 50-57.
19. Бондаренко, В.В. Механизмы внедрения экономических инструментов саморегулирования в систему управления жилищно-коммунальным хозяйством [Текст] / В.В. Бондаренко, В.В. Юдина, М.А. Танина // Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Общественные науки. – 2013. – № 4. – С. 2-9.
20. Букреев, В.В. Реформа ЖКХ: проблемы и перспективы [Текст] / В.В. Букреев, Э.Н. Рудык // Имущественные отношения в РФ. – 2013. – № 2. –С.3-14.
21. Воробьева, А.И. Управление производительностью труда муниципальных предприятий [Текст] / А.И. Воробьева // Вестник Воронежского государственного университета. Сер. Экономика и управление. – 2016. – № 4. – С. 347-354.

22. Галеженко, О.Н. Проблемы функционирования ЖКХ в условиях реформирования отрасли [Текст] / О.Н. Галеженко // Вестник ВолГУ. Сер. 3. Экономика. Экология. – 2012. – № 2. – С.121-127.
23. Глазырин, М.А. Детерминанты экономической безопасности в сфере ЖКХ [Текст] / М.А. Глазырин // Социально-экономические явления и процессы. – 2013. – № 2 (048). – С. 31-34.
24. Говдя, В.В. Основные принципы построения системы учета затрат в управляющих организациях ЖКХ [Текст] / В.В. Говдя // Научный журнал КубГАУ – Scientific Journal of KubSAU. – 2015. – №1. – С.604-616.
25. Гусейнов, Г.Б. Совершенствование государственной политики и муниципального управления сферой ЖКХ. [Текст] / Г.Б. Гусейнов, И.А. Шабанов // Математика, экономика и управление. – 2015. – №. 3. – С. 21-23.
26. Евсеева, С.А. Проблема несогласованности интересов субъектов хозяйствования в системе менеджмента организаций ЖКХ [Текст] / С.А. Евсеева // ПСЭ. – 2013. – № 4. – С. 299-303.
27. Ермишина, А.В. Государство и жилищно-коммунальный комплекс: особенности контрактации [Текст] / А.В. Ермишина // Terra Economicus. – 2016. – № 4. – С. 98-102.
28. Зайнашева, З.Г. О повышении квалификации муниципальных служащих в сфере жилищно-коммунального хозяйства [Текст] / З.Г. Зайнашева // Вестник УГНТУ. Наука, образование, экономика. Сер. Экономика. – 2015. – № 1. – С. 178-181.
29. Захаров, П.Н., Проблемы перехода к синергетической модели развития жилищно-коммунального хозяйства муниципального образования [Текст] / П.Н. Захаров, А.А. Посаженников // Экономика образования. – 2012. – № 3. – С. 68-73.
30. Зеленцов, Л.Б. Аспекты создания организационно-экономического механизма управления многоквартирными домами в системе ЖКХ [Текст] / Л.Б. Зеленцов, В.И. Рыльков // Инженерный вестник Дона. – 2011. – № 4. – С. 264-265.

31. Зильберова, И.Ю. Развитие организационных принципов функционирования жилищно-коммунального хозяйства региона [Текст] / И.Ю. Зильберова // Terra Economicus. – 2013. – № 3. – С. 87-91.
32. Иваненко, Л.В. Совершенствование процесса внутренних коммуникаций в управлении персоналом организации на примере департамента ЖКХ [Текст] / Л.В. Иваненко, А.А. Когдин // Основы ЭУП. – 2014. – № 1 (13). – С.78-83.
33. Иванов, А.Р. Жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ): проблемы и пути их решения [Текст] / А.Р. Иванов // Бизнес в законе. – 2014. – № 6. – С.197-198.
34. Калинин, С.Г. Внедрение энергосберегающих технологий в ЖКХ [Текст] / С.Г. Калинин // JSRP. – 2014. – № 8. – С.53-57.
35. Клименков, Г.В. Организация системы управления развитием сферы ЖКХ [Текст] / Г.В. Клименков // Вестник УГНТУ. Наука, образование, экономика. Сер. Экономика. – 2014. – № 1. – С. 156-164.
36. Коврижных, И.В. Оценка эффективности деятельности местных органов самоуправления анализ проблемы [Текст] / И.В. Коврижных // Алтайский вестник государственной и муниципальной службы. – 2012. – № 8. – С. 95-100.
37. Козырев, М.С. Особенности жилищно-коммунального хозяйства как объекта муниципального управления [Текст] / М.С. Козырев, Т.С. Мельентьева // Материалы Ивановских чтений. – 2017. – № 1-2. – С. 200-206.
38. Колоскова, М.П. Проблемы реформирования, функционирования и управления ЖКХ на примере региона [Текст] / М.П. Колоскова, Ю.Н. Павлова // Теория и практика современной науки. – 2017. – № 6. – С. 397-400.
39. Костарева, Л.В. Кластерный подход как способ повышения эффективности управления жилищно-коммунальным хозяйством [Текст] / Л.В. Костарева // Вестник Челябинского государственного университета. – 2014. – № 2. – С. 48-49.

40. Кочеткова, И.С. Разработка профессиональных стандартов в ЖКХ [Текст] / И.С. Кочеткова. А.В. Черненко // Международный студенческий научный вестник. – 2017. – № 3. – С. 3-9

41. Кузнецов, И.А. Механизмы и методы принятия и реализации управленческих решений в сфере ЖКХ на муниципальном уровне [Текст] / И.А. Кузнецов // Социально-экономические явления и процессы. – 2014. – № 5. – С. 81-85.

42. Мазница, Е.М. Развитие инновационных процессов в жилищно-коммунальном хозяйстве: проблемы и решения [Текст] / Е.М. Мазница // Проблемы современной экономики. – 2013. – № 2. – С. 250-253.

43. Мельнов, Д.А. Программно-целевое управление как основа развития ЖКХ муниципальных образований России [Текст] / Д.А. Мельнов, И.В. Рыжов // Экономика и предпринимательство. – 2013. – № 3. – С. 164-170.

44. Новокрещенов, А.В. Определение потребности обучения муниципальных служащих [Текст] / А.В. Новокрещенов // Профессиональное образование в современном мире. – 2014. – № 4. – С. 47-57.

45. Олтяну, А.А. Проблемы управления многоквартирными домами в процессе реформирования жилищно-коммунального хозяйства [Текст] / А.А. Олтяну // ПСЭ. – 2014. – № 1. – С. 268-271.

46. Пичугин, И.Л. Применение ГИС-технологий эффективный метод мониторинга объектов ЖКХ [Текст] / И.Л. Пичугин // Вестник ОрелГАУ. – 2013. – № 4. – С.76-79.

47. Руньков, Р.А. Проблемы управления ЖКХ [Текст] / Р.А. Руньков, Э.В. Степанов // Эпоха науки. – 2015. – № 4. – С. 99-101.

48. Саркисян, А.А. Некоторые проблемы функционирования и реформирования сферы жилищно-коммунальных услуг [Текст] / А.С. Саркисян // Проблемы и перспективы экономики и управления. – 2012. – № 1. – С. 22-31.

49. Сеферан, Л.А. Модель формирования системы управления жилищно-коммунальным хозяйством [Текст] / Л.А. Сеферан // Науковедение. – 2013. – № 3. – С. 4-9.

50. Стаханов Д.В. Стратегическое управление жилищно-коммунальным хозяйством (ЖКХ) как социально-экономической системой [Текст] / Д.В. Стаханов // Вестник Таганрогского государственного педагогического института. – 2014. – № 1. – С. 108-112.

51. Сыропятова, С.Б. Зарубежный опыт управления ЖКХ [Текст] / С.Б. Сыропятова // Вестник ВУиТ. – 2014. – № 21. – С. 85-89.

52. Уржа, О.А. Управление предоставлением жилищно-коммунальных услуг в Российской Федерации [Текст] / О.А. Уржа, Р.В. Савушкина // Материалы Ивановских чтений. – 2016. – № 1. – С. 270-276.

53. Феклистов, О.И. Пути совершенствования современного рынка жилищно-коммунальных услуг [Текст] / О.И. Феклистов // Общество. Среда. Развитие (Terra Humana). – 2014. – № 1. – С.47-50.

54. Чаадаев, В.К. Системный подход к созданию эффективного механизма управления муниципальным сектором ЖКХ [Текст] / В.К. Чаадаев, Е.В. Григорьев // Реформа ЖКХ. – 2014. – № 1. – С. 35-39.

55. Шевченко, М.В. Контроллинг оплаты коммунальных услуг в ЖКХ [Текст] / М.В. Шевченко // Kant. – 2012. – № 3 (6). – С.89-92.

ПРИЛОЖЕНИЯ

**Программа социологического исследования
«Информационное обеспечение деятельности муниципальных служащих
по управлению жилищно-коммунальным хозяйством городского
поселения «Город Строитель»**

Обоснование проблемы исследования.

Среди важнейших направлений социальных и экономических изменений в нашей стране выделяется реформирование и модернизация жилищно-коммунальной сферы, создающей необходимые условия для жизнедеятельности населения. В связи с тем, что в России уровень развития жилищно-коммунальной инфраструктуры не соответствует предъявляемым к ней требованиям, недостатки жилищного сектора остаются одними из самых острых социальных проблем в стране. Несмотря на длительный процесс преобразования коммунальной инфраструктуры её уровень износа весьма высок, а качество оказываемых населению услуг и их своевременность находятся на недостаточном для современного общества уровне.

Процесс изменения современной системы управления жилищно-коммунальным хозяйством в России обуславливает необходимость поиска научно-обоснованных решений, направленных на эффективное развитие этой сферы, в том числе и в отношении внедрения новых технологий и методик управления. Добиться формирования эффективной системы управления в сфере ЖКХ можно только проанализировав весь комплекс специфических особенностей данного сектора, среди которых наиболее значимыми являются: монополизм; социальная значимость; жесткая

Модернизация сферы жилищно-коммунального хозяйства и процессы воспроизводства жилищного фонда должны основываться на качественных изменениях субъектов управления данной сферой, развитии системы многоуровневых вертикальных и горизонтальных связей, насыщении инфраструктурной составляющей новыми формами деятельности и технологиями, обеспечивающими государственных и муниципальных служащих необходимым инструментарием для эффективного управления данной сферой.

Можно сказать, что реформы, проводимые в стране и регионах требуют изменения структуры и иерархии функций управления. Перегруженные системы управления перестают адекватно реализовать, координировать и прогнозировать происходящие процессы, теряют эффективность. В этой связи, возникает необходимость в выявлении и изучении основных проблем в деятельности муниципальных служащих в области управления жилищно-коммунальным хозяйством муниципалитетов.

Степень изученности проблемы. Общим вопросам управления сферой ЖКХ посвятили свои работы Р.Г. Абакумов, М.П. Колоскова, Ю.Н.

Павлова, Ю.В. Погорелова, Р.А. Руньков, Р.В. Савушкина, Д.В. Стаханов, Э.В. Степанова, О.А. Уржа¹.

Особенностям управления жилищно-коммунальным хозяйством на уровне муниципальных образований посвящены работы Н.И. Бобровской, Г.Б. Гусейнова, П.Н. Захарова, М.С. Козырева, Т.С. Мелентьевой, Д.А. Мельнова, А.А. Посаженикова, И.В. Рыжова, И.А. Шабанова².

Особенности реализации функций по управлению сферой ЖКХ непосредственно в деятельности муниципальных служащих представлены в научных статьях и публикациях А.И. Воробьевой, З.Г. Зайнашевой, И.В. Коврижных, И.С. Кочетковой, А.В. Новокрещёнова, А.В. Черненко³.

Вопросы совершенствования и внедрения новых методик в управление развитием жилищно-коммунальным хозяйством раскрываются в работах М.С. Агафоновой, Е.Ю. Богдановой, В.Б. Божухина, Е.М. Мазницы, И.Ю. Зильберовой, Л.А. Костаревой, А.А. Саркисяна, И.В. Татарниковой⁴.

¹ Абакумов Р.Г., Погорелова Ю.В. Методы повышения эффективности системы управления ЖКХ // Молодежь и XXI век. 2015. № 1; Колоскова М.П., Павлова Ю.Н. Проблемы реформирования, функционирования и управления ЖКХ на примере региона // Теория и практика современной науки. 2017. № 6; Руньков Р.А., Степанова Э.В. Проблемы управления ЖКХ // Эпоха науки. 2015. № 4; Уржа О.А., Савушкина Р.В. Управление предоставлением жилищно-коммунальных услуг в Российской Федерации // Материалы Ивановских чтений. 2016. № 1; Стаханов Д.В. Стратегическое управление жилищно-коммунальным хозяйством (ЖКХ) как социально-экономической системой // Вестник Таганрогского государственного педагогического института. 2014. № 1.

² Бобровская Н.И. Современная модель системы муниципального управления ЖКХ в России // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки СКАГС. 2014. № 4; Гусейнов Г.Б., Шабанов И.А. Совершенствование государственной политики и муниципального управления сферой ЖКХ. 2015. № 3; Захаров П.Н., Посажеников А.А. Проблемы перехода к синергетической модели развития жилищно-коммунального хозяйства муниципального образования // Экономика образования. 2012. № 3; Козырев М.С., Мелентьева Т.С. Особенности жилищно-коммунального хозяйства как объекта муниципального управления // Материалы Ивановских чтений. 2017. № 1-2; Мельнов Д.А. Рыжов И.В. Программно-целевое управление как основа развития ЖКХ муниципальных образований России // Экономика и предпринимательство. 2013. № 3.

³ Воробьева А.И. Управление производительностью труда муниципальных предприятий // Вестник Воронежского государственного университета. серия: экономика и управление. 2016. № 4; Зайнашева З.Г. О повышении квалификации муниципальных служащих в сфере жилищно-коммунального хозяйства // Вестник УГНТУ. Наука, образование, экономика. Сер. Экономика. 2015. № 1; Коврижных И.В. Оценка эффективности деятельности местных органов самоуправления анализ проблемы // Алтайский вестник государственной и муниципальной службы. 2012. № 8; Кочеткова И.С., Черненко А.В. Разработка профессиональных стандартов в ЖКХ // Международный студенческий научный вестник. 2017. № 3; Новокрещёнов А.В. Определение потребности обучения муниципальных служащих // Профессиональное образование в современном мире. 2014. № 4.

⁴ Агафонова М.С., Богданова Е.Ю. Вопросы совершенствования системы управления жилищно-коммунальным хозяйством в регионах России // Современные наукоемкие технологии. 2014. № 7; Божухин В.Б. Проблемы инноваций в управлении развитием жилищно-коммунального хозяйства в регионе // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. 2013. № 43; Мазница Е.М. Развитие

Объект исследования – муниципальные служащие Администрации городского поселения «Город Строитель» и Администрации Яковлевского района Белгородской области.

Предмет исследования – экспертное мнение муниципальных служащих Администрации городского поселения «Город Строитель» и Администрации Яковлевского района Белгородской области об основных проблемах деятельности муниципальных служащих по управлению жилищно-коммунальным хозяйством.

Целью исследования является выявление основных тенденций и определение актуальных проблем в области деятельности муниципальных служащих по управлению системой ЖКХ в городском поселении «Город Строитель».

Задачи исследования:

- исследование мнений респондентов касательно эффективности управления системой ЖКХ в муниципальном образовании;
- выявление основных проблем снижающих эффективность деятельности муниципальных по управлению ЖКХ в муниципальном образовании;
- определение актуальных управленческих методов и технологий, применение которых может существенно повысить эффективность деятельности муниципальных по управлению ЖКХ.

Операционализация основных понятий.

Муниципальное управление – это основная часть местного самоуправления, связанная с упорядочивающим воздействием органов муниципального управления (местного самоуправления) на муниципальное образование и взаимодействие с его субъектами с целью повышения уровня и качества жизни населения муниципалитета.

Городское поселение – город или поселок, в которых местное самоуправление осуществляется населением непосредственно и (или) через выборные и иные органы местного самоуправления

Жилищно-коммунальное хозяйство представляет собой взаимосвязанную подсистему в общей системе хозяйственного комплекса страны, которая одновременно представляет собой сложную экономическую систему, состоящую из различных структур и подсистем, включающих в себя различные рынки и предприятия разных форм собственности, которые своим функционированием оказывают существенное влияние на благосостояние её населения и экономику страны в целом

Управление жилищно-коммунальным хозяйством представляет собой систему целенаправленных управленческих воздействий на объекты ЖКХ, на

инновационных процессов в жилищно-коммунальном хозяйстве: проблемы и решения // Проблемы современной экономики. 2013. № 2; Зильберова И.Ю. Развитие организационных принципов функционирования жилищно-коммунального хозяйства региона // Terra Economicus. 2013. № 3; Костарева Л.В. Кластерный подход как способ повышения эффективности управления жилищно-коммунальным хозяйством // Вестник Челябинского государственного университета. 2014. № 2.

отношения между населением, управленческими структурами, коммунальными предприятиями, муниципальной и государственной властью.

Методика проведения исследования.

Исследование проводилось посредством анкетного опроса

Методы сбора информации.

1. Анализ федеральных и региональных нормативно-правовых актов, затрагивающих различные вопросы управления развитием жилищно-коммунальным хозяйством¹. Вторичный анализ и обобщение результатов различных исследований, проведенных социологическими центрами и известными специалистами как в целом по России, так и в Белгородской области.

2. Анкетный опрос специалистов администрации городского поселения «Город Строитель» (7 человек) и администрации Яковлевского района Белгородской области (18 респондентов).

Обработка промежуточных результатов социологического исследования будет реализовываться с помощью компьютерной техники с использованием методов системного, сравнительного, комплексного анализа, выделения распределений и взаимосвязей, а также статистического инструментария.

Сроки проведения исследования: ноябрь 2017 года.

¹ Об утверждении государственной программы Белгородской области «Обеспечение доступным и комфортным жильём и коммунальными услугами жителей на 2014 - 2020 годы» : Постановление Правительства Белгородской области от 28 октября 2013 г. № 441-пп // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Регион. вып. Белгородская область»; Устав городского поселения «Город Строитель» муниципального района «Яковлевский район» Белгородской области : Решение городского собрания городского поселения «Город Строитель» от 25 сентября 2007 г. № 18 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Регион. вып. Белгородская область».

АНКЕТА

Участнику исследования!

Магистрант кафедры социальных технологий Белгородского государственного национального исследовательского университета проводит социологическое исследование «Оценка эффективности управления системой ЖКХ в городском поселении «Город Строитель». Просим Вас принять в нем участие и ответить на вопросы данной анкеты. Для этого необходимо обвести или подчеркнуть номер того варианта ответа, который соответствует Вашему мнению. Если у Вас имеются другие суждения, то впишите их в соответствующих пунктах анкеты. Анкета анонимная и указывать свою фамилию не нужно.

1. Насколько эффективно, по Вашему мнению, в городском поселении «Город Строитель» осуществляется деятельность по управлению системой ЖКХ?

- А) Полностью эффективно
- Б) Скорее эффективно, чем нет
- В) Скорее неэффективно
- Г) Полностью неэффективно
- Д) Затрудняюсь ответить

2. Какие субъекты, по Вашему мнению, оказывают наибольшее влияние на развитие системы ЖКХ в городском поселении «Город Строитель»?»

- А) Федеральные органы власти
- Б) Региональные органы власти Белгородской области
- В) Муниципальные органы власти Яковлевского района
- Г) Муниципальные органы власти городского поселения «Город Строитель»
- Д) Население города
- Е) Поставщики коммунальных ресурсов
- Ж) Управляющие организации

3. Оцените эффективность деятельности муниципальных служащих по управлению системой ЖКХ городского поселения «Город строитель» согласно шкале от 1 до 10, где 1 – практически полное отсутствие эффективности, а 10 – максимально возможная эффективность.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4. Какие проблемы, по Вашему мнению, сказываются на эффективности деятельности муниципальных служащих в области

управления системой ЖКХ городского поселения «Город Строитель»?»
(укажите не более трех вариантов ответа).

- А) Несогласованность деятельности муниципальных служащих на городском и районном уровне муниципального управления
- Б) Низкая квалификация муниципальных служащих
- В) Недостаточная эффективность организационной структуры управления системой ЖКХ, неэффективное распределение управленческих функций
- Г) Недостаток информационного обеспечения системы управления ЖКХ
- Д) Отсутствие или недостаток полномочий в области управления системой ЖКХ
- Е) Низкая эффективность применяемых управленческих технологий
- Ж) Другое
- З) Затрудняюсь ответить

5. Осознаете ли вы необходимость во внедрении новых управленческих технологий в деятельность муниципальных служащих по управлению сферой ЖКХ?

- А) Да, проектное управление необходимо
- Б) Не вижу в нем особой необходимости, можно использовать фрагментарно
- В) Нет, проектное управление не нужно
- Г) затрудняюсь ответить

6. Насколько квалификация и должностные обязанности муниципальных служащих соответствуют требованиям эффективного управления сферой ЖКХ?

- А) Полностью соответствуют
- Б) Частично соответствуют
- В) Полностью не соответствуют
- Г) затрудняюсь ответить

7. Насколько вы мотивированы в применении новых управленческих технологий в своей профессиональной деятельности?

- А) Полностью заинтересован
- Б) Частично мотивирован
- В) Полностью не заинтересован
- Г) затрудняюсь ответить

8. Какие, по Вашему мнению, направления совершенствования деятельности муниципальных служащих позволят повысить эффективность управления сферой ЖКХ в городском поселении «Город Строитель»?

- А) Внедрение современных управленческих технологий и алгоритмов в деятельность муниципальных служащих

- Б) Переработка существующей нормативно-правовой базы, регламентирующей вопросы управления системой ЖКХ
- В) Расширение кадрового состава муниципальных служащих
- Г) Повышение квалификации муниципальных служащих
- Д) Совершенствование информационного обеспечения процессов управления системой ЖКХ
- Е) Другое
- Ж) Затрудняюсь ответить

9. Что, по Вашему мнению, более всего стимулирует улучшение качества деятельности муниципальных служащих по управлению сферой ЖКХ? (*укажите не более трех вариантов ответа*).

- А) повышение оплаты труда
- Б) перспективы повышения по службе
- В) благоприятная атмосфера в коллективе
- Г) ощущение полезности своей деятельности
- Д) предоставление социальных благ и льгот
- Е) поддержка и одобрение руководства
- Ж) затрудняюсь ответить
- З) другое _____

10. Ваш пол

- А) Мужской
- Б) Женский

11. Ваш Возраст

- А) до 30 лет
- Б) 30 – 39 лет
- В) 40 – 49 лет
- Г) 50 – 59 лет
- Д) старше 60 лет

Благодарим за участие!

Паспорт проекта
«Информационное обеспечение деятельности муниципальных
служащих по управлению жилищно-коммунальным хозяйством
городского поселения «Город Строитель»

Цель проекта	повышение эффективности деятельности муниципальных служащих по управлению развитием ЖКХ в городском поселении «Город Строитель» путем создания системы информационного обеспечения.
Способ достижения цели (мероприятия проекта)	<ul style="list-style-type: none"> – разработать систему критериев и индикаторов мониторинга состояния сферы ЖКХ в городском поселении «Город Строитель»; – разработать алгоритм мониторинга сферы ЖКХ муниципального образования, его детализация и регламентация; – наделить соответствующими полномочиями и функциями структурное подразделение администрации городского поселения «Город Строителей», ответственное за реализацию мониторинга; – создать информационную базу данных в деятельность муниципальных служащих по управлению развитием жилищно-коммунальным комплексом городского поселения; – разработать и запустить информационный портал ЖКХ городского поселения «Город строитель» или сформировать отдельный раздел на уже существующем сайте администрации муниципального образования, в рамках которых будет предоставлен доступ к разработанной базе данных; – осуществлять регулярное проведение среди населения разъяснительной работы по определению возможных способов управления жилищным фондом, а также основ законодательства, затрагивающего сферу ЖКХ, путем организации общественных приемных и встреч с населением; – оказывать информационно-методическую, организационную и консультационную поддержку при создании и регистрации товариществ собственников жилья и территориальных общественных самоуправлений; – способствовать популяризации через местные средства массовой информации лучшего опыта деятельности товариществ собственников жилья и территориальных общественных самоуправлений;

	<p>– обеспечить распространение через разработанный в Интернет-портал всех необходимых для населения данных о текущем состоянии сферы ЖКХ в муниципальном образовании.</p>
<p>Результаты проекта</p>	<p>Проект позволит в значительной степени повысить эффективность деятельности муниципальных служащих городского поселения «Город Строитель» путем создания системы информационного обеспечения процессов управления сферой ЖКХ в муниципалитет. В распоряжении муниципальных служащих окажется система мониторинга и оценки состояния сферы ЖКХ в городском поселении, регулярно наполняемая база данных по основным характеристикам жилищно-коммунальной инфраструктуры и механизм сбора информации об актуальных проблемах и путях их решений от населения муниципалитета.</p> <p>Таким образом, основным результатом проекта выступит формирование эффективного комплекса информационного обеспечения деятельности муниципальных служащих по управлению комплексом ЖКХ городского поселения «Город Строитель» Яковлевского района Белгородского области. Разработанная система будет включать в себя следующие элементы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – систему постоянного мониторинга, сбора и анализа актуальной и достоверной информации о текущем состоянии сферы ЖКХ в городском поселении, основанную, как на частных и точных показателях, так и на совокупности интегральных критериев, отражающих отдельные аспекты функционирования данной отрасли в муниципалитете; – интегрированную базу данных, включающую инструменты для аналитической интерпретации и анализа статистической информации по предоставлению жилищно-коммунальных услуг, оценку и прогнозирование объема энергоресурсов, исследование эффективности реализуемых организациями ЖКХ проектов и программ по модернизации жилищно-коммунальной инфраструктуры; – программный комплекс, обеспечивающий эффективную работу с собираемыми и интегрируемыми данными, необходимыми для разработки и реализации управленческих решений муниципальных служащих городского поселения по вопросам развития сферы ЖКХ; – Интернет-портал, которые позволит обеспечить информационно-справочное и консультационное обеспечения населения муниципалитета – основных

	<p>потребителей жилищно-коммунальных услуг; а также повышение прозрачности проводимой тарифной политики, общественный контроль за деятельностью местных органов власти и управляющих компаний. Данный информационный ресурс будет содержать данные информацию о действующих поставщиках коммунальных услуг в городском поселении, проблемах модернизации жилого фонда муниципального образования, проектах и программах органов муниципального управления по развитию данной отрасли, а также форму обратной связи, для инициатив населения.</p>
<p>Риски проекта</p>	<p>Одним из основных рисков реализации предложенного проекта является финансовый риск, который определяется ограниченностью местных бюджетов и недостатком средств на реализацию мероприятий проекта. По нашему мнению, успешный опыт формирования системы информационного обеспечения деятельности муниципальных служащих может быть использован и в других муниципальных образованиях Белгородской области. Исходя из этого, возможным источником финансирования проекта, в случае нехватки средств в местном бюджета, может выступить бюджет Белгородской области</p> <p>Технологические риски заключаются в потенциальных проблемах связанных с проблемами внедрения программно-технического обеспечения. Предложенные программные продукты могут не в полной мере удовлетворять потребностям, как муниципального управления, так и управления непосредственно сферой ЖКХ. В этой связи может потребоваться разработка собственного программного продукта, что, безусловно, повлечет за собой увеличение общей стоимости проекта.</p> <p>Кроме того, при реализации проекта могут возникнуть и кадровые риски. Для эффективной реализации проекта необходимо обеспечение высококвалифицированными кадрами существует потребность в квалифицированных кадрах. Вместе с тем, существует вероятность, что квалификации сотрудников администрации городского поселения будет недостаточно для осуществления технологически сложных операций и процедур по проведению мониторинга сферы ЖКХ, наполнения и использования информационной базы данных и т.д. В этой связи может понадобиться повышение квалификации кадров проекта.</p>

Пользователи результата проекта	<p>В качестве основной целевой группы выступят те объекты, на которые направлена реализация запланированных мероприятий. К числу целевых групп участников данного проекта были определены следующие:</p> <ul style="list-style-type: none">– муниципальные служащие органов местного самоуправления городского поселения «Город Строитель» Яковлевского района Белгородской области;– организации сферы предоставления жилищно-коммунальных услуг населению;– жители муниципального образования, на которых направлен основной социальный эффект от реализации данного проекта.
--	---