

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(Н И У « Б е л Г У »)

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

ФАКУЛЬТЕТ ДОШКОЛЬНОГО, НАЧАЛЬНОГО И СПЕЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**Кафедра дошкольного и специального (дефектологического)
образования**

**ФОРМИРОВАНИЕ ОСНОВ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА
У СТАРШИХ ДОШКОЛЬНИКОВ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ
СОЦИАЛЬНЫХ АКЦИЙ**

Выпускная квалификационная работа
обучающегося по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое
образование, профиль Дошкольное образование
заочной формы обучения, группы 02021352
Алексеевой Анны Николаевны

Научный руководитель
кандидат педагогических наук,
доцент,
Нагель О.П.

БЕЛГОРОД 2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА СТАРШИХ ДОШКОЛЬНИКОВ В ХОДЕ СОЦИАЛЬНЫХ АКЦИЙ.....	7
1.1. Структура и содержание понятия эмоциональный интеллект ребенка дошкольного возраста	7
1.2. Современное состояние проблемы формирования эмоционального интеллекта старших дошкольников	17
1.3. Методика проведения социальных акций с участием старших дошкольников.....	29
1.4. Педагогические условия формирования эмоционального интеллекта старших дошкольников при проведении социальных акций	38
ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА СТАРШИХ ДОШКОЛЬНИКОВ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ АКЦИЙ.....	45
2.1. Диагностика сформированности эмоционального интеллекта старших дошкольников.....	45
2.2. Содержание работы по формированию эмоционального интеллекта старших дошкольников при проведении социальных акций.....	55
2.3. Динамика сформированности эмоционального интеллекта старших дошкольников в ходе социальных акций	68
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	74
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	77
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	84

ВВЕДЕНИЕ

Современный уровень развития общественных отношений требует от человека умения быстро ориентироваться в окружающей социальной среде, в меняющихся социальных условиях, разбираться в поведении людей, взаимодействовать с ними, успешно решать поставленные задачи, принимать взвешенные и осознанные решения. Чтобы осуществлять такой тип поведения, человек должен уметь анализировать собственные эмоциональные переживания, уметь выражать эмоции и управлять ими, понимать эмоции окружающих, то есть иметь высокий уровень эмоционального интеллекта. Высокий уровень развития эмоционального интеллекта способствует его социальному благополучию.

Одним из направлений позитивной социализации дошкольников являются социальные акции, направленные на формирование эмоционально-ценностного отношения к миру, людям и себе, приобретение социального опыта взаимодействия с окружающим миром на основе нравственного содержания. Социальные акции способствуют развитию нравственных и личностных качеств дошкольников, привлечению внимания к существующей социальной проблеме, дайте, какому-либо событию, самореализации ребенка в ходе взаимодействия с другими людьми.

Организация и проведение социальных акций в детском саду создает условия для развития личности ребенка, обеспечивает эмоциональное благополучие, помогает дошкольнику выстраивать конструктивное общение.

Социальные акции в качестве направления позитивной социализации дошкольников рассматривали Белякова Е.А. (7), Винокурова О.В. (11), Мальцева М.С. и Махоткина Е.С. (40). Технология проведения социальных акций разработана Воронюк Е.А. (13), Гришаевой Н.П.(21).

Эмоциональный интеллект, его структуру изучали Рувен Бар-Он (6), Гарднер Х. (15), Гоулман Д. (19), Мейер Дж., Сэловей П. (54), Андреева И.Н. (2), Гарскова Г.Г. (16), Люсин Д.В. (37).

Волошина Н.С. (12), Гиппенрейтер Ю.Б. (17), Новикова Л.М. (49), Нгуен М.А. (47), Путилова О.А. (51) отмечали необходимость создания условий для развития эмоционального интеллекта в дошкольном возрасте в связи с тем, что в этот период происходит формирование большинства эмоций, закладывается основа личности ребенка.

Необходимость развития эмоциональной сферы дошкольников обозначена в Федеральном законе Российской Федерации «Об образовании» (61). В Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования в качестве одной из задач социально-коммуникативного развития, проявления эмоционального интеллекта выделены среди целевых ориентиров на этапе завершения уровня дошкольного образования (60).

Таким образом, вопросы формирования эмоционального интеллекта дошкольников являются актуальными. В то же время, в ходе теоретического анализа литературы нами было выделено противоречие между необходимостью и востребованностью высокого уровня эмоционального интеллекта людей и недостатком эффективных способов его развития в сензитивный период дошкольного возраста.

Проблема исследования: каковы условия формирования эмоционального интеллекта старших дошкольников в ходе проведения социальных акций? Разрешение данной проблемы является целью нашего исследования.

Объект исследования- процесс формирования эмоционального интеллекта старших дошкольников.

Предмет исследования- педагогические условия формирования эмоционального интеллекта старших дошкольников в ходе проведения социальных акций.

Гипотеза исследования: процесс формирования эмоционального интеллекта старших дошкольников будет эффективным, если в ходе

организации и проведения социальных акций соблюдать следующие педагогические условия:

- 1) обеспечение эмоционального благополучия ребенка (уважения к индивидуальности, чуткости к эмоциональному состоянию, поддержки чувства собственного достоинства и др.);
- 2) применение на организационном и итоговом этапах системы вопросов, побуждающих детей задуматься над проявлением своих и чужих эмоций, установить взаимосвязь эмоционального проявления поступка и его последствий, определить отношение человека к другим людям, животным и др.;
- 3) использование педагогом специальных методических приемов (обращение к имеющемуся опыту, выражение своего эмоционального состояния в продуктивной деятельности, психогимнастика, просмотр и обсуждение мультфильмов, «советы сказочному персонажу», коллективные игры моральная оценка поступков и др.);
- 4) включение в сценарий акции решение проблемных ситуаций, игровую и продуктивную деятельность;
- 5) привлечение родителей к участию в социальных акциях (в качестве "образца" эмоционального реагирования, командной деятельности и др.).

Задачи исследования:

- 1) раскрыть теоретические основы формирования эмоционального интеллекта старших дошкольников;
- 2) обосновать педагогические условия формирования эмоционального интеллекта старших дошкольников в ходе социальных акций;
- 3) представить диагностическую модель исследования эмоционального интеллекта старших дошкольников;
- 4) проанализировать уровень сформированности эмоционального интеллекта старших дошкольников;

5) апробировать педагогические условия формирования эмоционального интеллекта старших дошкольников в ходе социальных акций.

Для решения поставленных задач использовались следующие методы: теоретический анализ литературы, тестирование, методы обработки данных – количественный и качественный анализ, структурный метод – для интерпретации полученных результатов.

Исследование проводилось в несколько этапов.

На первом - теоретико- поисковом этапе мы провели теоретический анализ педагогической и психологической литературы по обозначенной проблеме, выдвинули гипотезу, сформулировали цели и задачи исследования, разработали научно-методологический аппарат исследования.

На втором - констатирующем этапе исследования мы провели исследование эмоционального интеллекта старших дошкольников.

На третьем - формирующем этапе мы апробировали педагогические условия формирования эмоционального интеллекта старших дошкольников в ходе социальных акций, проанализировали динамику развития эмоционального интеллекта старших дошкольников.

Практической базой исследования являлся МБОУ «Ивано-Лисичанская СОШ» дошкольная группа «Малыш» Белгородская область, Грайворонский район, с. Ивановская Лисица, в исследовании приняли участие 26 старшего дошкольного возраста.

Структура дипломной работы определяется логикой исследования и поставленными задачами и состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы и приложений.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА СТАРШИХ ДОШКОЛЬНИКОВ В ХОДЕ СОЦИАЛЬНЫХ АКЦИЙ

1.1. Структура и содержание понятия «эмоциональный интеллект» ребенка дошкольного возраста

Психологов всегда интересовал вопрос о влиянии способности человека к эмоциональному контакту, прогнозированию успешности поведения в различных ситуациях взаимодействия с социальной адаптацией. Торндайк Э., Спирмен Ч., Векслер Д., Гилфорд Дж., Айзенк Г. отмечали, что люди, умеющие понимать окружающих и управлять ими наиболее адаптивны, а люди, не способные действовать разумным образом в человеческих отношениях, имеют нарушения в адаптации (57). Так в начале XX века появились исследования способностей, которые не зависят от общего уровня интеллектуального развития, в отличие от традиционно выделяемого общего интеллекта, но связанных с социально-эмоциональной сферой, в 1990-х годах XX века начались исследования эмоционального интеллекта.

Рувен Бар-Он ввел понятие эмоционально-социальный интеллект и коэффициент эмоциональности (EQ) (6). Рувен Бар-Он определил эмоционально-социальный интеллект как все не когнитивные способности, знания и компетентности, позволяющие человеку успешно справляться с различными жизненными ситуациями. В структуру эмоционально-социального интеллекта Рувен Бар-Он включил глубоко личные и межличностные способности, навыки и умения (сферы компетентности), которые при объединении определяли поведение человека:

- 1) познание себя;
- 2) навыки межличностного общения;
- 3) способность к адаптации;
- 4) управление стрессовыми ситуациями;
- 5) преобладающее настроение.

В 1990 году, обобщив опыт Рувен Бар-Он и других исследователей, Мейер Дж. и Сэловей П. выяснили, что эмоциональный интеллект представляет собой отдельный феномен и определили его, как способность распознавать собственные эмоции, эмоции других людей и использовать полученную информацию для принятия решений (54). Исследователи выделили следующие компоненты эмоционального интеллекта:

- 1) способности к идентификации и выражение собственных эмоций (содержит вербальный и невербальный субкомпоненты) и эмоции других людей (содержит субкомпоненты невербального восприятия и эмпатию);
- 2) способности к регуляции своих эмоций и эмоций других людей;
- 3) способности к использованию эмоциональной информации в мышлении и деятельности (гибкое планирование, творческое мышление, перенаправленное внимание, мотивация).

На основании того, что эмоции содержат информацию о связях человека с предметами или другими людьми, а если эти связи изменяются, то изменяются и эмоции, которые переживаются по этому поводу, Мейер Дж. и Сэловей П. разработали усовершенствованную модель эмоционального интеллекта. Новая модель содержит следующие компоненты эмоционального интеллекта:

- 1) идентификация эмоций (восприятие своих эмоций и эмоций других людей, адекватное выражение эмоций, различение подлинности эмоций);
- 2) осмысление эмоций (понимание эмоций, их причин, связей между ними, вербальная информация об эмоциях);
- 3) ассимиляция эмоций в мышлении (использование эмоций для направления внимания на важные события, способность произвольно вызывать эмоции);
- 4) управление эмоциями (снижение интенсивности отрицательных эмоций).

Каждый компонент касается эмоций самого человека и эмоций других людей.

Значение эмоционального интеллекта было доказано Гоулманом Д., который установил наличие связи между эмоциональным интеллектом и социальным успехом и считал эмоциональный интеллект более важным, чем академический (19).

По определению Гоулмана Д., эмоциональный интеллект- это способность человека, которая позволяет понимать собственные эмоции, эмоции окружающих для того, чтобы использовать полученную информацию для реализации собственных целей. По мнению Гоулмана Д., в структуру эмоционального интеллекта входят следующие компоненты.

1. Личностные навыки (эмоциональное самосознание- анализ своих эмоций, понимание их воздействия, использование интуиции; точная самооценка- понимание своих сильных и слабых качеств; уверенность в себе- чувство собственного достоинства и адекватная оценка своей одаренности; самоконтроль- обуздание разрушительных эмоций; открытость- проявление честности, прямоты, надежности; адаптивность- гибкое приспособление к ситуациям; воля к победе- стремление сделать ради соответствия внутренним стандартам; инициативность- готовность проявлять активность, не упускать возможности; оптимизм- позитивный взгляд на вещи).
2. Социальные навыки (сопереживание- умение прислушиваться к чувствам других людей, проявление участливого отношения к их проблемам; деловая осведомленность- понимание происходящих событий; предупредительность- умение признавать и удовлетворять потребности окружающих; управление отношениями- воодушевление, влияние на окружающих, помощь в самосовершенствовании окружающим в виде отзывов и наставлений; содействие изменениям- способность проявить инициативу, повести за собой в новом направлении; урегулирование конфликтов; укрепление личных

взаимоотношений- поддержание социальных контактов; сотрудничество- взаимодействие в команде).

В соответствии с описанной структурой, люди с высоким эмоциональным интеллектом умеют управлять собой и отношениями с окружающими. По мнению Гоулман Д., человек с высоким уровнем эмоционального интеллекта имеет развитое самосознание, самомотивацию, проявляет стойкость к неблагоприятным обстоятельствам, умеет контролировать свои побуждения, регулировать настроение, проявлять эмпатию и оптимизм.

Позднее Гоулман Д. дополнил структуру эмоционального интеллекта до четырех компонентов:

- 1) самосознание;
- 2) самоконтроль;
- 3) социальное понимание;
- 4) управление взаимоотношениями.

Непосредственное отношение к эмоциональному интеллекту имеют способности, которые изучал Гарднер Х., а именно внутриличностный интеллект (доступ человека к своей эмоциональной жизни, способность мгновенно различать чувства, называть их, переводить в символические коды и использовать в качестве средств для понимания и управления собственным поведением) (15).

Многие отечественные педагоги и психологи описывали проявления эмоционального интеллекта, но использовали другие термины: Выготский Л.С. (14) – «обобщение переживаний», Запорожец А.В. (25)– «эмоциональное воображение», Мухина В.С. – «разумность чувств» (46). То есть отмечали важность умения управлять собой, контролировать импульсивные проявления, уверенно себя вести, эффективно выстраивать взаимоотношения с другими людьми.

Гиппенрейтер Ю.Б. (17), Путилова О.А. (51), Новикова Л.М.(49), Нгуен М.А. (47) отмечают, что сензитивным возрастным периодом для развития

эмоционального интеллекта является дошкольный возраст и связывают это с тем, что в этот период происходит формирование большинства эмоций, иерархической структуры мотивационной сферы личности, возникают новые интересы и потребности, закладывается основа личности ребенка. По мнению Леонтьева А.Н., это период первоначального, фактического склада личности (36). Волошина Н.С., Братчикова Ю.В. пишут, что степень развития эмоционального интеллекта ребенка-дошкольника определяет дальнейшее становление личности растущего человека (12). Снижение уровня эмоционального интеллекта, по мнению Семенаки С.И., вызывает затруднения в осознании и определении собственных эмоций и повышает возможность развития психосоматических заболеваний у детей (52).

Гарскова Г.Г. определяет эмоциональный интеллект как способность понимать проявляемые в эмоциях отношения человека и управлять эмоциональной сферой (16). Ее мнение разделяет Андреева И.Н., которая определяет эмоциональный интеллект как совокупность ментальных способностей понимать свои и чужие эмоции и управлять эмоциональной сферой (2).

Люсин Д.В. определяет эмоциональный интеллект как способности к пониманию своих и чужих эмоций и управлению ими. Способность к пониманию эмоций проявляется в следующем:

- 1) распознании эмоции (установлении факта наличия эмоционального переживания);
- 2) идентификации эмоции (установлении того, какую именно эмоцию испытывает он сам или другой человек, словесном выражении);
- 3) понимании причин и последствий возникновения эмоции.

Способность к управлению эмоциями проявляется в следующем:

- 1) контроле интенсивности эмоций (в первую очередь, стабилизации эмоциональных всплесков, контроле внешнего проявления эмоций);
- 2) произвольном вызове определенных эмоциональных состояний (37).

По мнению Люсина Д.В., способности к пониманию эмоций и управлению ими относятся как к своему эмоциональному состоянию, так и к состоянию других людей (38). Эти способности связаны с интересом к внутреннему миру людей (своему и чужому, склонностью к рефлексии, эмпатии, наличию ценностных ориентаций, приписываемых эмоциональным переживаниям). Поэтому Люсин Д.В. связывает эмоциональный интеллект и с когнитивными способностями, и с личностными характеристиками.

То есть исследователи эмоционального интеллекта сходятся во мнении о том, что эмоциональный интеллект является способностью понимать чувства и эмоциональные состояния себя людей и окружающих и управлять ими. На основании этого можно выделить структуру эмоционального интеллекта, предложенную Степановым И.С. и представленную в таблице 1.1. (55).

Таблица 1.1.

Структура эмоционального интеллекта ребенка старшего дошкольного возраста

№	Компонент	Характеристика
1.	Способность понимать и выражать собственные эмоции	Наличие у ребенка разнообразных и глубоких переживаний, их проявлений, эмоциональная отзывчивости на красоту окружающего мира, результаты деятельности человека, способности понимать свои эмоции, настроения, потребности, предпочтения. Ребенок адекватно выражает свои чувства, мысли и желания, используя речь, жесты, мимику. На основании обобщенных эмоциональных представлений появляются предпосылки элементарного предвосхищения последствий своих поступков
2.	Способность понимать эмоции других людей	Ребенок умеет чувствовать эмоции и настроения других людей, проявлять интерес к их заботам, понимать модальность отношения к нему окружающих, осознавать свое отношение к ним и выбирать соответствующий ситуации способ поведения, замечать изменения настроения окружающих людей и учитывать это в своем поведении, оказывать помощь, проявлять

		сопереживание неудачам и радость успехам других, уважение, заботу
3.	Способность управлять собственными эмоциями	Ребенок способен к произвольной регуляции своего поведения, сдерживанию эмоций, может выражать их социально приемлемыми способами, ограничивать свои желания и эмоциональные проявления, если они противоречат правилам поведения, быстро приспосабливаться к меняющимся условиям

Взаимосвязь всех компонентов эмоционального интеллекта способствует эффективному межличностному взаимодействию. Буянова А.Ю., Бледнова Е.Ю., Кудрявцева С.Ю., Зимуков Э.М. отмечают, что человек, который затрудняется понимать свои эмоции и эмоции других людей, регулировать свои эмоции, адекватно оценивать реакции окружающих, не может быть успешным в социуме (9).

Минаева В.А. пишет, что неспособность общаться вызывает у ребёнка негативные эмоции, например, если он хочет присоединиться к играющим детям, но не знает, как это сделать, поэтому долго не проявляет инициативы или испытывает страх быть не принятым в игру (44). Поэтому уже в детстве способность управлять своими чувствами и устанавливать взаимопонимание с другими детьми являются проявлениями эмоционального интеллекта.,

Особенности поведения старших дошкольников с высоким уровнем эмоционального интеллекта (Семенако С.И., Микляева Н.В.):

- 1) способность взаимодействовать с детьми;
- 2) проявление отзывчивости к просьбам других детей;
- 3) положительные эмоции от совместной деятельности со взрослым;
- 4) успешная деятельность под руководством взрослого;
- 5) принятие помощи взрослого;
- 6) моделирование различных отношений в сюжетно- ролевых играх;
- 7) проявление лидерских способностей;

- 8) удовольствие от участия в коллективных играх, предложенных другими детьми;
- 9) способность найти выход из конфликта со сверстниками;
- 10) самостоятельность;
- 11) способность сдерживать проявление своих эмоций, контролировать свое поведение;
- 12) признание правил, предложенных взрослым и другими детьми (42).

Ветрова В.В. пишет, что опыт эмоционального отношения к миру формируется в дошкольном детстве (10). Благодаря детской впечатлительности, открытости для усвоения социальных и культурных ценностей, ориентации на мнение взрослого, неотделимости эмоций от познавательных процессов он отличается прочностью и приобретает характер установки.

Рассмотрим динамику развития эмоционального интеллекта детей дошкольного возраста (по Абрамовой Г.С. (1), Божович Л.И. (8)) в таблице 1.2.

Таблица 1.2.

Динамика развития эмоционального интеллекта детей дошкольного
возраста

Возраст	Способность понимать собственные эмоции	Способность понимать эмоции других людей	Способность управлять собственными эмоциями
3-4 года	Дети испытывают разнообразные переживания	Дети распознают некоторые эмоции, выражаемые окружающими, эмоционально отзывчивы, чувствительны к отношению взрослых к себе, нуждаются в эмоциональной поддержке	Яркий непосредственный эмоциональный отклик на события, содержание сказки. Захватывает сюжет, дети эмоционально откликаются на ситуации, в которые попадают персонажи, дают эмоциональную

		(«умница», «ты правильно поступил»)	оценку («хороший», «плохой») В целом общее эмоциональное состояние определяет моральную оценку
4–5 лет	Дети начинают осознавать некоторые свои эмоциональные переживания, называют их словами, понимают их причины	Появляются элементы эмоционального прогнозирования (радость предстоящему празднику, экскурсии), понимают, что другой человек расстроен, огорчен, проявляют готовность посочувствовать, пожалеть, утешить, помочь	Эмоциональное отношение к героям сказки не только подчиняется моральным оценкам «хороший» или «плохой», но и обосновывается моральными критериями, характерна некоторая сдержанность эмоций (дети могут социально приемлемо выразить радость, гнев, злость, страх)
5- 6 лет	Дети испытывают яркие положительные эмоции, если выполняют нравственную норму, правила поведения	Дети обижаются, если видят обращенные к ним негативные эмоциональные проявления	Начало произвольной регуляции эмоций (дети подчиняются мотиву «надо» на основе не только требования взрослого, собственной саморегуляции)
6–7 лет	Дети испытывают богатые и глубокие переживания, разнообразные их проявления, могут объяснить причину грусти, радости, злости, иногда-страха	Дети стремятся строить отношения с учетом эмоций, которые испытывает партнер по общению, понимание такой эмоции как симпатия, ощущение взаимной симпатии приводит к избирательности в отношениях,	К 7 годам эмоции подвержены произвольной регуляции

		становлению дружбы и товарищества	
--	--	--------------------------------------	--

По мнению Буяновой А.Ю., Бледновой Е.Ю., Кудрявцевой С.Ю., Зимукова Э.М., от развития эмоционального интеллекта в дошкольном возрасте зависит становление его личности в дальнейшем, продуктивность общения, понимание социальных явлений, в целом, способность адаптироваться в социуме (9).

Линии развития эмоционального интеллекта дошкольников:

- 1) освоение социальных форм выражения чувств;
- 2) понимание эмоции и соотнесение её со словом и поведением;
- 3) формирование эмоционального предвосхищения;
- 4) формирование высших чувств (нравственных, интеллектуальных, эстетических);
- 5) чувства становятся разумными, осознанными, обобщенными, произвольными.

Благодаря перечисленным изменениям, по мнению Микляевой Г.Ф., к концу дошкольного возраста эмоции становятся осознанными и сознательно регулируемы, развиваются высшие чувства (43). Ребенок становится способным отделить эмоцию от ситуации, которая ее вызывает, раскрыть её, используя мимику, жесты и речь, передать другому человеку. В данный возрастной период складывается эмоциональный интеллект. Сама же эмоция становится для ребенка предметом познания.

В процессе развития научных представлений о познавательных (когнитивных) и эмоциональных (аффективных) процессах не только обогатились представления об этих конструктах, но и возникли идеи единства и продуктивного взаимодействия аффективных и когнитивных процессов, что находит отражение в работах Зубачевской Н.А. (26), Изотовой Е.И., Козловой С.А. (30), Никифоровой Е.В. (27), Худик В.А. (64), Яфальян А.Ф. (65).

Таким образом, эмоциональный интеллект представляет собой способность человека к осознанию, принятию и регуляции эмоциональных состояний и чувств других людей и себя самого. В структуру эмоционального интеллекта входят способности понимать и выражать собственные эмоции, эмоции других людей, управлять собственными эмоциями. Сензитивным периодом для формирования эмоционального интеллекта является дошкольный возраст.

1.2 Современное состояние проблемы формирования эмоционального интеллекта старших дошкольников

На современном этапе совокупность обязательных требований к дошкольному образованию отражена в федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования (60). В Стандарте выделены образовательные области, представляющие собой направления развития и образования детей, среди которых есть образовательная область «Социально-коммуникативное развитие». Социально-коммуникативное развитие направлено на достижение различных результатов, в том числе, на развитие эмоционального интеллекта, эмоциональной отзывчивости, сопереживания детей. Также Стандарт содержит целевые ориентиры (социально-нормативные возрастные характеристики возможных достижений ребенка).

Эмоциональные характеристики в целевых ориентирах Стандарта дошкольного образования:

- 1) положительное отношение к другим людям, самому себе,
- 2) чувство собственного достоинства,
- 3) умение понимать других, учитывать их интересы и чувства,
- 4) сопереживать неудачам и радоваться успехам других,
- 5) адекватно проявлять свои чувства, способность к волевым усилиям.

Проанализируем то, как отражена специфика эмоционального интеллекта в современных образовательных программах дошкольного образования.

В программе «Истоки» формирование эмоциональной отзывчивости, проявлений интереса и доброжелательного отношения к людям обозначено в качестве задачи социально-коммуникативного развития во всех возрастных периодах дошкольного детства (28).

К базисным характеристикам личности трехлетнего ребенка авторы программы «Истоки» относят компетентность, эмоциональность, инициативность, самостоятельность. Эмоциональная компетентность ребенка 3 лет проявляется в наличии у него повышенной потребности в эмоциональном контакте с взрослыми, способности к выражению своих чувств (радости, огорчения, страха, удивления, удовольствия).

Среди показателей развития ребенка к 5 годам выделены проявления в психическом развитии и эмоциональные проявления:

1. Проявлениями в психическом развитии, относящимися к эмоциональному интеллекту, обозначены стремление к контактам, доброжелательное общение, адекватность в поведении, эмоциональная отзывчивость, готовность посочувствовать, пожалеть, утешить, поделиться.

2. Эмоциональными проявлениями, относящимися к эмоциональному интеллекту, являются:

- 1) способность испытывать удовольствие от предстоящих событий;
- 2) стремление нравиться;
- 3) наличие разнообразных и глубоких переживаний, их проявлений;
- 4) способность сдерживать эмоции, выражать их социально приемлемыми способами;
- 5) способность к преодолению своих непосредственных желаний, если они противоречат правилам поведения;
- б) эмоциональная отзывчивость на доступные музыкальные и литературные произведения;

7) осторожность в незнакомой обстановке, с незнакомыми людьми.

К базисным характеристикам личности трехлетнего ребенка авторы программы «Истоки» относят ряд характеристик. Эмоциональность ребенка 5 лет проявляется в наличии разнообразных способов выражения своих чувств, умении сочувствовать, сопереживать. Произвольность ребенка 5 лет проявляется в умении регулировать свое поведение, проявление эмоций.

Авторы программы придают важное значение формированию у детей отзывчивого отношения к окружающим в старшем дошкольном возрасте. В соответствии с этим в программе прописаны направления деятельности педагога. В отношении шестилетнего ребенка это:

- 1) воспитание доброжелательного отношения, доверия к близким взрослым и сверстникам;
- 2) обогащение представлений детей об эмоциональных состояниях людей с использованием художественных произведений, игр, упражнений, ситуаций для выражения эмоций, взаимопонимания;
- 3) формирование у ребенка самоуважения, способности проявлять доброту, отзывчивость;
- 4) демонстрация детям готовности разделить их чувства (порадоваться успехам, посочувствовать и помочь в случае неудачи);
- 5) формирование нравственной основы первых чувств патриотизма.

В отношении семилетнего ребенка это закрепление отзывчивого и уважительного отношения к людям в результате следующих направлений деятельности педагога:

- 1) развитие умений детей высказывать свои желания социально-приемлемым способом;
- 2) развитие рефлексии, эмпатии;
- 3) обучение выбирать приемлемую в данной ситуации линию поведения;
- 4) оказание помощи детям в распознавании эмоциональных состояний окружающих;

- 5) оказание помощи детям в понимании причин изменения их настроения и настроения других людей;
- 6) развитие умений видеть связь между поведением взрослых или детей и их эмоциональным состоянием;
- 7) воспитание чуткого, доброго отношения к окружающим;
- 8) воспитание умения прислушиваться к своим переживаниям, эмоциональным состояниям, связанным, в том числе, с чувством отношения к себе окружающих;
- 9) обучение использовать социально-приемлемые способы выражения негативных эмоций;
- 10) воспитание у детей чувства собственного достоинства;
- 11) воспитание потребности в признании окружающими людьми;
- 12) поддержание становления детских сообществ, основанных на симпатиях и общих интересах детей;
- 13) воспитание положительного и толерантного отношения к окружающим людям, одновременно- способности цивилизованно возражать, убеждать;
- 14) воспитание чувства патриотизма

Формирование проявлений эмоционального интеллекта находит свое отражение и в других образовательных областях программы «Истоки». Например, одной из образовательных задач речевого развития детей шестого года жизни является развитие умений высказать не только свои мысли, но и чувства. Одной из образовательных задач художественно-эстетического развития детей шестого года жизни является поддержка интереса к воплощению в художественной форме своих личных представлений, переживаний, чувств, отношений. Преподавателю музыки необходимо не просто поддерживать интерес детей к слушанию музыки, но и вызывать эмоциональный отклик на нее, определять настроение музыкального произведения, двигательного этюда, учить эмоционально передавать характер и настроение песни.

К базисным характеристикам личности ребенка 6- 7 лет авторы программы «Истоки» относят ряд характеристик, среди которых присутствует социальная компетентность, позволяющая ребенку:

- 1) понимать нюансы отношения к нему окружающих людей, свое отношение к ним и выбирать соответствующий ситуации способ поведения;
- 2) замечать изменения настроения окружающих людей;
- 3) устанавливать устойчивые эмоциональные контакты со сверстниками.

Коммуникативная компетентность позволяет ребенку 6- 7 лет выражать свои чувства и намерения речью, жестами, мимикой, пантомимикой.

Эмоциональность также является базисной характеристикой личности ребенка. 6- 7 летний ребенок имеет богатые и глубокие переживания, может по- разному их проявить, но в то же время, обладает большей сдержанностью эмоций по сравнению с ребенком младше себя, обладает «эмоциональным предвосхищением» - предчувствием собственных переживаний и переживаний других людей в результате тех или иных действий и поступков, развитой эмпатией, которая проявляется не только в сочувствии и сопереживании, но и в содействии другому человеку.

Базисная характеристика произвольность проявляется в способности преодолевать непосредственные желания, настойчивости, терпении, умении преодолевать трудности, сдерживании себя в социально приемлемой форме.

Среди целевых ориентиров на этапе завершения дошкольного образования, обозначенных в программе «От рождения до школы», выделен ряд личностных особенностей ребенка, имеющих непосредственное отношение к эмоциональному интеллекту:

- 1) способность учитывать интересы и чувства других, сопереживать неудачам и радоваться успехам других, адекватно проявлять свои чувства;
- 2) способность выражать свои мысли и желания, использовать речь для выражения своих мыслей, чувств и желаний;

- 3) эмоциональная отзывчивость на красоту окружающего мира, результаты творческой деятельности человека;
- 4) проявление патриотических чувств (50).

В соответствии со Стандартом, в программе «От рождения до школы» есть раздел «Социально-коммуникативное развитие». Одной из его задач обозначено развитие социального и эмоционального интеллекта, эмоциональной отзывчивости, сопереживания, уважительного и доброжелательного отношения к окружающим.

В соответствии с этой задачей, педагогическая деятельность с детьми 3 - 4 лет заключается в том, чтобы поощрять попытки детей пожалеть другого ребенка, поделиться с ним, создавать игровые ситуации, способствующие формированию внимательного, заботливого отношения к окружающим, приучать детей спокойно, без крика выражать свои чувства и потребности, формировать доброжелательность, правильную оценку поступков.

Педагогическая деятельность с детьми 4 - 5 лет заключается в продолжении работы по формированию доброжелательных взаимоотношений между детьми: стимулировать у детей проявление сочувствия обиженному и несогласия с действиями обидчика; одобрять справедливые, правильные действия; воспитывать отзывчивость; учить испытывать чувство стыда за плохой поступок.

Педагогическая деятельность с детьми 5 - 6 лет заключается в воспитании стремления радовать старших хорошими поступками; проявлять уважение к окружающим; сочувствие, отзывчивость, заботу об окружающих, благодарность за помощь и внимание; формировании умения оценивать свои и чужие поступки; выражать свое отношение к окружающему.

Педагогическая деятельность с детьми 6 - 7 лет заключается в воспитании способности замечать необходимость помощи и оказывать её друг другу; проявлять уважение к старшим, заботливое - к малышам, пожилым людям; учить детей сочувствовать, быть отзывчивыми,

справедливыми; если необходимо, ограничивать свои желания, спокойно отстаивать свою точку зрения.

Как и в программе «Истоки», формирование проявлений эмоционального интеллекта находит свое отражение и в других образовательных областях программы «От рождения до школы». Например, среди образовательных задач приобщения к художественной литературе есть задача формирования у детей эмоционального отношения к литературным произведениям, чуткости к слову, средствам выразительности, побуждения использовать в драматизациях эмоциональное выражение чувств, способствовать передаче интонацией, жестом, мимикой своего отношения к содержанию своей роли.

Одной из задач художественно-эстетического развития является стимулирование сопереживания персонажам стихов, сказок.

Среди задач приобщения к искусству в программе отмечено развитие эмоциональной восприимчивости, эмоционального отклика на изучаемые литературные, музыкальные, художественные произведения. В частности, на занятиях музыкальной деятельностью необходимо учить детей чувствовать характер музыки (веселый, грустный, спокойный), эмоционально на нее реагировать; с помощью музыкально-ритмических движений выразительно и эмоционально передавать образы; во время пения передавать характер песни (страшно, весело); использовать мимику и пантомиму при исполнении музыкально-игровых упражнений.

Необходимым условием реализации программы «От рождения до школы» авторы называют создание развивающей и эмоционально комфортной образовательной среды и учет важнейших образовательных ориентиров, среди которых эмоциональное благополучие детей и доброжелательное и внимательное отношение детей к окружающим. В связи с этим, педагоги должны проявлять уважение к личности ребенка, создавать условия для проявления детьми ответственности и эмпатии.

Развитие эмоциональной отзывчивости, способности к сопереживанию, гуманным поступкам является одной из приоритетных задач развития и воспитания детей, обозначенных в программе «Детство». Авторы объясняют это интенсивным развитием эмоциональной сферы в дошкольном возрасте (Таблица 1.3.).

Таблица 1.3.

Развитие эмоциональной сферы в дошкольном возрасте

Возраст	Особенности эмоциональной сферы
3 года	Ребенок может проявлять такие чувства и эмоции, как любовь к близким, привязанность к воспитателю, доброжелательность к окружающим, сверстникам, сопереживание
4—5 лет	Ребенок способен элементарно охарактеризовать свои чувства, но его поведение еще сильно зависит от эмоций. Эту возрастную особенность авторы программы рекомендуют использовать в художественной и продуктивной деятельности (дети будут эмоционально откликаться на музыкальные и художественные произведения, в которых с помощью образных средств переданы различные эмоциональные состояния людей и животных).
5 - 6 лет	Ребенок может встать на позицию другого, понять его чувства, эмоционально откликнуться на произведения искусства, в которых переданы понятные им чувства, различные эмоциональные состояния людей, животных, борьба добра со злом
7 лет	Социально- нравственные чувства и эмоции детей отличаются устойчивостью, развиваются морально-нравственные представления, следовательно, появляется возможность эмоционально оценивать свои поступки. Старшие дошкольники испытывает чувство удовлетворения, радости, когда поступают правильно, стыдятся, когда поступают плохо

Таким образом, к концу дошкольного возраста происходят существенные изменения в эмоциональной сфере:

- 1) сочетание глубоких и разнообразных эмоций и сдержанности и избирательности в эмоциональных проявлениях;
- 2) формирование обобщенных эмоциональных представлений и как следствие, предвосхищение последствий своих поступков;

- 3) эффективная произвольная регуляция поведения и эмоциональных проявлений.

Благодаря этому улучшается способность понимать поступки и чувства других людей.

Бабаева Т.И., Гогоберидзе А.Г., Солнцева О.В. обозначают следующие планируемые результаты эмоционального развития детей к четырем годам:

- 1) проявление эмоциональной отзывчивости по примеру взрослых (пожалеть, угостить, поделиться);
- 2) элементарная способность различать эмоциональные состояния людей (по мимике и жестам, по веселой и грустной музыке);
- 3) появление отклика на содержание книги

Планируемые результаты эмоционального развития детей к пяти годам:

- 1) отклик на эмоции близких людей и друзей;
- 2) радость от общения с объектами живой природы;
- 3) сопереживание героям сказок (22).

Планируемые результаты эмоционального развития детей к шести годам:

- 1) понимание особенностей эмоционального состояния окружающих по мимике, пантомимике, действиям, тону речи;
- 2) готовность помочь, посочувствовать;
- 3) умение находить сходство в настроении людей, музыки, произведений искусства;
- 4) наличие собственного мнения о причинах того или иного эмоционального состояния людей;
- 5) понимание простых образных средств передачи настроения в произведениях искусства и литературе.

Планируемые результаты эмоционального развития детей к семи годам:

- 1) способность договариваться, учитывать интересы и чувства окружающих;

- 2) проявление сопереживания неудачам и радости успехам других;
- 3) адекватное проявление своих чувств, включая веру в себя;
- 4) стремление разрешать конфликты.

Согласно программе «Детство», эмоциональное развитие детей во многом зависит от того, как в дошкольном образовательном учреждении осуществляется образовательная деятельность в направлении социально-коммуникативного развития. Рассмотрим, как авторы программы «Детство» рекомендуют осуществлять образовательную деятельность, способствующую развитию эмоционального интеллекта (Таблица 1.4.).

Таблица 1.4.

Специфика образовательной деятельности, способствующей развитию эмоционального интеллекта (программа «Детство»)

Задачи образовательной деятельности в направлении эмоционального развития	Содержание образовательной деятельности в направлении эмоционального развития	Результаты образовательной деятельности
3- 4 года		
Развитие эмоциональной отзывчивости, любви к родителям, доверия к воспитателю	Понимание и различение отдельных ярко выраженных эмоциональных состояний (радость, веселье, слезы, гнев) Побуждение взрослого учитывать их в общении	Эмоциональный отклик на состояние окружающих по побуждению взрослых Дружелюбие, умение играть рядом с другими, осуществлять игровое общение Преобладание позитивного настроения, способность быстро преодолевать негативные эмоции Стремление к одобрению своих действий Положительная самооценка Доверие к миру
4- 5 лет		
Воспитание доброжелательного, приветливого отношения к окружающим,	Понимание и различение ярко выраженных эмоциональных состояний, их	Преобладание жизнерадостного, дружелюбного настроения Стремление к положительным формам

<p>интереса к поступкам людей, желания по примеру воспитателя сделать хорошее для окружающих</p> <p>Развитие эмоциональной отзывчивости, сопереживания людям, героям литературных произведений, доброго отношения к животным и растениям</p> <p>Воспитание культуры общения, умения сдерживать отрицательные эмоции и действия</p>	<p>проявлений в мимике, жестах, в интонации голоса, связи эмоций и поступков людей по отношению друг к другу</p> <p>Освоение способов проявления сочувствия, отзывчивости на эмоциональное состояние других</p> <p>Отражение эмоций в имитационных играх, театрализации, этюдах</p>	<p>поведения</p> <p>Самостоятельное выполнение знакомых правил общения</p> <p>Стремление понять замыслы других детей, осуществление ролевого диалога в игре</p> <p>Способность замечать ярко выраженное эмоциональное состояние других и сопереживать</p>
5- 6 лет		
<p>Воспитание доброжелательного отношения к людям, дружеского-к сверстникам, заботливого-к младшим, уважения к старшим</p> <p>Развитие добрых чувств, эмоциональной отзывчивости, умения различать настроение окружающих людей и учитывать это в поведении</p> <p>Воспитание культуры поведения, привычки следовать социально одобряемым нормам, сдерживать</p>	<p>Знакомство с разнообразием эмоциональных состояний людей, их выражением в мимике, пантомимике, действиях, интонации</p> <p>Развитие эмоциональной отзывчивости, освоение способов эмоциональной поддержки</p> <p>Понимание недопустимости насмешек над недостатками других; проявлению равнодушия к обиженному, слабому человеку</p>	<p>Положительное отношение к окружающим, стремление к общению, сдержанность по отношению к незнакомым.</p> <p>Ориентация на нормы и правила в общении</p> <p>Проявление любви к родителям, уважения к воспитателям</p> <p>Дружелюбие, доброжелательность в общении с детьми, понимание общего замысла, умение договариваться, предлагать, соблюдать общие правила</p> <p>Умение различать разные эмоциональные состояния, учитывать их в поведении, откликаться на просьбу помочь, научить другого тому, что хорошо освоил</p> <p>Сформированность</p>

эмоциональные побуждения, если они приносят неудобство окружающим Развитие положительной самооценки		представлений о хороших и плохих поступках
6- 7 лет		
Развитие социальных чувств, эмоциональной отзывчивости, доброжелательности Обогащение опыта сотрудничества, дружеских взаимоотношений Развитие начал социальной активности (забота о малышах, участие в коллективных делах) Формирование положительной самооценки, осознания роста своих достижений, чувства собственного достоинства, стремления стать школьником Воспитание любви к своей семье, детскому саду, городу, стране	Различение широкого круга эмоций (радость, грусть, любовь, удивление, страх, нежность, печаль, злость, восхищение). Представление о средствах внешнего выражения эмоций (мимика, пантомимика, интонации голоса, движения, позы) Понимание созвучности эмоциональных переживаний с природой, музыкой, поэзией. Разнообразие форм и способов проявления эмоциональной отзывчивости и сопереживания. Отражение эмоций в художественно-эстетической деятельности	Положительная направленность поведения ребенка Доброжелательный настрой по отношению к взрослым и сверстникам Стремление к взаимопониманию с людьми, апелляция к правилам при затруднениях Внимательность к эмоциональному и физическому состоянию людей Способность различать разные эмоции, заботиться о близких и сверстниках. Общение с детьми (наличие друга, участие в общих делах, обсуждение событий, своих мыслей, переживаний) Стремление к будущему положению школьника Положительная самооценка

В программе «Детство» формирование проявлений эмоционального интеллекта находит свое отражение и в других образовательных областях, например, среди образовательных задач художественно-эстетического развития выделено развитие положительного эмоционального отклика детей на эстетические свойства предметов, эмоционально откликаться, реагировать, сопереживать.

Федина Н. В. отмечает, что на этапе завершения дошкольного образования, в соответствии целевым ориентирам, дети должны уметь: адекватно проявлять свои эмоции и чувства, использовать речь для выражения своих эмоциональных переживаний и учитывать интересы и чувства других (62).

В то же время, по данным исследований Волошиной Н.С., Братчиковой Ю.В., старшие дошкольники недостаточно готовы учитывать эмоциональное состояние другого человека, сопереживать ему и заботиться о нём, вербально выражать эмоции, понимать эмоциональные состояния людей и свое эмоциональное состояние (12).

Таким образом, на современном этапе формирование эмоционального интеллекта старших дошкольников заключается в формировании положительного отношения к другим людям и себе, развитие умения понимать и учитывать интересы и чувства других, сопереживать неудачам и радоваться успехам других, адекватно проявлять свои чувства, прибегать к волевому усилию для контроля своих чувств. В тоже время, старшие дошкольники испытывают сложности в правильном восприятии эмоционального состояния и дифференциации эмоций, учете эмоционального состояния другого человека.

1.3 Методика проведения социальных акций с участием старших дошкольников

Белякова Е.А. (7), Винокурова О.В. (11), Мальцева М.С. и Махоткина Е.С. (40) называют социальные акции одним из направлений позитивной социализации дошкольников.

Гришаева Н.П. определяет социальную акцию как нетрадиционную технологию, предполагающую участие педагогов, детей и их родителей в социально-значимых мероприятиях (21). Например, «Волшебный телефон»

(снижение уровня тревожности, выявление детей группы риска), «Доброе сердечко» (помощь окружающим), «Наши братья меньшие» (экологическое воспитание), «Чистая площадка» (проявление социальной активности), «Для мамочки любимой» (формирование ценности семьи).

Целью социальной акции является формирование эмоционально-ценностного отношения к миру, окружающим людям и самому себе на основе нравственного содержания. Воронюк Е.А. отмечает, что целями социальной акции может быть привлечение внимания общества к социальной проблеме, дате, событию (13). Поэтому социальную акцию можно рассматривать в качестве способа распространения некоммерческой информации, направленной на достижение определенных социальных целей. То есть деятельность по привлечению внимания общества, в том числе за счет распространения информации является очень важным моментом социальной акции. Акции всегда являются тематическими (содержание акции посвящено одной теме, идее).

Социальные акции не только способствуют развитию нравственных и личностных качеств дошкольников, но и позволяют привлечь родителей к жизни детского сада, объединить всех участников образовательного процесса. В ходе проведения акции дети приобретают новые знания, получают социальный опыт взаимодействия с окружающим миром, возможность для самореализации, проявления способностей в разных сферах деятельности.

Тематика акций определяется педагогом заранее, в зависимости от конкретной социальной ситуации развития детей, имеющихся проблем. Затем следует творческий поиск способа реализации акции. Педагог может предложить способы проведения акций и вместе с детьми и их родителями реализовать их. Способы организации и взаимодействия людей в ходе социальных акций могут быть разнообразными (встречи общественных местах со знаменитостями, концерты под открытым небом, митинги, флешмобы, выставки, презентации и т.д.). Главное, чтобы мероприятие

привлекло внимание людей к определенной проблеме, заставило задуматься над ней. Это проблема может интересовать определенную группу населения (родителей будущих первоклассников, детей, находящихся в сложной жизненной ситуации, детей в период реабилитации после психологической травмы, болезни и т.д.); какое-либо сообщество (по интересам, сфере занятости); жителей конкретной территории. То есть, основным моментом социальной акции является деятельность по привлечению внимания общества к существующей проблеме посредством:

- 1) изучения отношения общества, разных его групп к существующей проблеме;
- 2) распространения информации;
- 3) содействия формированию общественного сознания.

От того, чья это проблема, зависит, кто будет организатором, исполнителем и целевой аудиторией планируемой социальной акции. В соответствии с этим определяются субъекты и объекты социальной акции. Субъектами социальной акции являются люди, которые инициируют, организуют и осуществляют воздействие (государственные, коммерческие и общественные организации, объединения, учреждения, органы исполнительной власти, организации-партнеры, меценаты, физические лица). Объектами – те, на кого направлено воздействие социальной акции (разные социальные группы населения, органы исполнительной и законодательной власти, жители конкретной территории). При разработке и подготовке социальной акции её субъекты должны проанализировать следующую информацию:

- 1) на решение какой проблемы направлена социальная акция;
- 2) кто является целевой группой;
- 3) какова цель и задачи социальной акции;
- 4) место проведения (на улице, в учреждении);
- 5) кто является партнерами в проведении социальной акции;
- 6) какова форма проведения социальной акции.

Рассмотрим этапы проведения социальных акций, выделенные Гришаевой Н.П. и представленные в таблице 1.5. (20).

Таблица 1.5.

Этапы проведения социальных акций

Этап	Цель	Содержание деятельности
1. Организационный	Организационная подготовка социальной акции	Изучение проблемной ситуации, формулировка проблемы, формирование команды исполнителей, распределение обязанностей, ответственности, поиск партнеров, оформление с ними договорных отношений
	Информационная подготовка социальной акции	Пиар - мероприятия социальной акции (подготовка и рассылка статей, интервью, анонс в СМИ, социальных сетях), подготовка, издание и тиражирование информационного продукта социальной акции (флаеры, буклеты, плакаты)
	Методическая подготовка социальной акции	Определение целей и задач социальной акции, форм проведения, подготовка сценария, необходимой атрибутики (футболки, кепки, флажки)
	Психологическая подготовка социальной акции	Инструктаж для ведущих и исполнителей, ознакомление со сценарием проведения социальной акции, ответственными за ее этапы. Мини-тренинг по обучению исполнителей приемам взаимодействия с разными группами населения, предупреждения возможных конфликтных ситуаций
	Финансовая подготовка социальной акции	Составление, утверждение и согласование сметы расходов социальной акции с организаторами, осуществление контроля за расходованием средств, привлечение дополнительных источников финансирования социальной акции, закупка необходимых материалов

2. Практический	<p>Реализация сценария социальной акции</p>	<p>Условия результативности и успешности проведения социальной акции:</p> <p>Личная ответственность за эффективное и результативное выполнение обязанностей</p> <p>Социальная ответственность – действия, направленные на реализацию идей, содержания, формы, технология проведения акции, ее результаты и последствия не должны негативно повлиять на целевую группу</p> <p>Использование максимизации социальных ресурсов (интеграция ресурсов, усилий государственных, общественных, коммерческих и иных организаций партнеров, спонсоров по решению целей и задач социальной акции)</p> <p>Учет возрастных, индивидуальных, социокультурных особенностей целевой группы, иных условий в ходе проведения социальной акции</p> <p>Командная деятельность, в ходе которой каждый четко представляет общий замысел сценария, задачи собственного участка работы в рамках акции; используется соподчинение: организатор – исполнитель, партнерство и сотрудничество</p> <p>Творческая самореализация личности, позволяющая проявить способности</p> <p>Обратная связь с целью почувствовать настроение целевой группы, вывить отношение к социальному действию, собрать отзывы о социальной акции, для этого необходимо разработать инструментарий получения обратной связи (проведение рефлексии)</p> <p>Наглядность и зрелищность за счет использования реквизита, специальной одежды, музыки, сценарных эффектов (запуск воздушных шаров, фейерверк)</p>
-----------------	---	--

3. Итоговый	<p>Подведение итогов социальной акции, определение ее дальнейших перспектив</p>	<p>Анализ деятельности на всех этапах, определение достоинств и недостатков подготовки и проведения, уточнение причин и факторов, повлиявших на результативность, обработка результатов обратной связи, анализ адекватности содержания, формы проведения акции ее целям и задачам</p> <p>Определение перспектив развития сценарного плана социальной акции: целесообразно ли ее повторить, что усовершенствовать, можно ли апробированную форму «наполнить» иным содержанием, с кем из партнеров и спонсоров складывались продуктивные отношения.</p> <p>Самоанализ деятельности участников (ощущения, настроение, трудности, барьеры и препятствия, переживание успеха)</p> <p>Составление итогового отчета о проведении социальной акции</p> <p>Составление финансового отчета по социальной акции</p> <p>Подготовка статьи по результатам социальной акции, размещение его в СМИ, интернете</p>
-------------	---	--

В дошкольном образовании социальные акции проводятся в рамках образовательной области «Социально-коммуникативное развитие», ежемесячно и всегда за пределами детского сада. По данным Гришаевой Н.П., ежемесячное проведение социальной акции способствует привлечению к каждой последующей акции все большее числа участников. Но это происходит лишь при соблюдении условий её правильной организации:

- 1) добровольность, заинтересованность педагогов;
- 2) актуальное содержание акций;
- 3) соответствие содержания социальной акции возрастным и индивидуальным особенностям детей (для ребенка должны быть доступны смысл акции, цель, конечный результат);
- 4) доведение акции до логического конца;
- 5) удовлетворение от проведения акции у участников;
- 6) предварительный опрос родителей по поводу их участия в социальной акции (21).

По мнению Воронюк Е.А., социальные акции являются двусторонним процессом, в ходе которого, с одной стороны, ребёнок усваивает социальный опыт путем вхождения в социальную среду, с другой стороны – активно воспроизводит систему социальных связей за счет своей активной деятельности 13).

Воронюк Е.А. выделяет следующие виды социальных акций с участием старших дошкольников:

- 1) исследовательские (проведение опроса разных групп населения);
- 2) рекламные (направлены на рекламу планируемого мероприятия, социальной ценности (здорового образа жизни, толерантности, крепкой семьи);
- 3) благотворительные (сбор игрушек, материалов для творчества и т. п. для передачи их целевой группе);
- 4) помощь другим людям, забота о них (например, изготовление и вручение поздравительных открыток к Пасхе, дню пожилого человека);
- 5) экологические (забота о природе);
- 6) социально–педагогические (направлены на изменение сознания, поведения, отношения определенной группы людей к событию, явлению);
- 7) патриотические (направлены на развитие патриотических чувств к Родине);
- 8) социокультурные (направлены на повышение уровня культуры, воспитание интереса к какому-то виду культуры);
- 9) социально-профилактические (направлены на предупреждение неблагоприятных социальных ситуаций (игромания, одиночество);

- 10) социально-правовые (направлены на повышение уровня правовой культуры разных групп населения (водителей, пешеходов);
- 11) трудовые (направлены на преобразование социального пространства посредством социально-значимой трудовой деятельности).

Виды акций по продолжительности:

- 1) краткосрочные – длятся 1 день, содержат 1-3 мероприятия;
- 2) среднесрочные - длятся до 1 недели, посвящены какой-то дате, празднику;
- 3) долгосрочные – длятся до 1 месяца.

Мероприятия в рамках одной акции могут быть различной направленности: тематические беседы с детьми в группе, выставки рисунков и поделок, совместное творчество родителей и детей, экспресс-опросы, игры, действия – ритуалы, письма детей и письма родителей к детям, буклеты для родителей, шуточные тесты, анкетирование по итогам (отзывы) и т.д. В рамках акции могут проводиться конкурсы, концерты, развлечения и др.

В дошкольном образовательном учреждении содержание деятельности субъектов социальных акций не будет содержать все указанные в таблице 1.4. компоненты и будет меняться в зависимости от целей и масштабности планируемой акции. Рассмотрим содержание этапов проведения социальных акций с участием дошкольников, предложенных Воронюк Е.А. (Таблица 1.6.).

Таблица 1.6.

Этапы проведения социальных акций с участием дошкольников

№	Название этапа	Содержание деятельности
1	Организационный	Информирование дошкольников и родителей о цели, этапах и времени её проведения Определение социальной проблемы, на которую направлена акция, кто является ее целевой группой, цели акции, обсуждение формы проведения мероприятия

		Создание мотивации – осознанного отношения к деятельности, понимание ради чего выполняется деятельность
2	Практический	Реализация сценария социальной акции в виде одного мероприятия (выставка, концерт) или нескольких последовательных мероприятий (беседа о традициях украшения елки к Новому году, изготовление елочных игрушек из бросового материала (пластиковых бутылок, упаковочной бумаги, лент), украшение изготовленными игрушками елки на улице)
3	Итоговый	Подведение итогов социальной акции, определение ее дальнейших перспектив: (необходимость повторения, возможности усовершенствования, целесообразность внесения изменений)

Показателями результативности социальной акции может служить положительная динамика во взаимоотношениях между детьми, их доброжелательное отношение к другим людям, к окружающей действительности. Результаты социальной акции, отдельных её этапов целесообразно отслеживать в повседневной деятельности дошкольного образовательного учреждения посредством наблюдения в специально созданных педагогических ситуациях (например, в форме «Рефлексивных кругов», предложенной Гришаевой Н.П.) (21).

По мнению Жилинской М.А., Лексаковой В.С. социальные акции являются перспективной формой реализации образовательной области социально-коммуникативное развитие, потому что способствуют формированию активной жизненной позиции, дают представления о том, что от каждого человека, способствуют формированию у детей позиции субъекта деятельности, понимание способности к созидательным изменениям (24). Кроме этого, в ходе акций происходит не механическое накопление и воспроизведение знаний, а их трансформация в отношение. Данная форма работы развивает у дошкольников положительный эмоциональный настрой. Вследствие возрастной эмоциональности, стремления к осуществлению

социально-одобряемой деятельности, дети активно включаются в акционные мероприятия.

Таким образом, социальные акции представляют собой социально-значимые мероприятия, способствующие позитивной социализации дошкольников, формирование эмоционально-ценностного отношения к миру, окружающим людям и самому себе на основе нравственного содержания и привлечения внимания общества к социальной проблеме. Социальные акции с участием дошкольников проводятся в несколько этапов, включая организационный, практический, итоговый этапы.

1.4. Педагогические условия формирования эмоционального интеллекта старших дошкольников при проведении социальных акций

Атарова А.Н. отмечает, что в науке существуют два противоположных подхода к развитию эмоционального интеллекта:

1) повышение уровня эмоционального интеллекта практически невозможно, поскольку эмоциональный интеллект является относительно устойчивой способностью;

2) в связи с тем, что эмоциональные знания могут приобретаться и накапливаться, эмоциональный интеллект подвергается развитию, следовательно, возможно и эмоциональное развитие, которое проявляется в сознательном регулировании эмоций (4).

В нашем исследовании мы придерживаемся этой точки зрения Горина Ю.В. (18), Долженко Л.В. (23), Князевой О.Л. (29), Кошелевой А.Д. (31) занимались изучением эмоционального интеллекта детей и связывали трудности в развития эмоционального интеллекта с отсутствием специально организованных педагогических условий. Поскольку основы эмоционального интеллекта закладываются в дошкольном возрасте, дети оказываются очень восприимчивыми к воздействиям ближайшего социального окружения (родителям, воспитателям). Поэтому родители и педагоги должны обладать

эмоциональной отзывчивостью на переживания ребёнка, уметь вовремя прийти ему на помощь, продемонстрировать пример адекватного поведения. Воспитание у детей чуткого и внимательного отношения к людям возможно только в том случае, если педагог сам относится к детям доброжелательно и внимательно, помогает конструктивно разрешать возникающие конфликты.

Необходимо, чтобы на протяжении всех этапов социальной акции педагог:

- 1) общался с детьми доброжелательно, без обвинений и угроз;
- 2) устанавливал понятные для детей правила взаимодействия в ходе акций;
- 3) внимательно выслушивал детей, показывал, что понимает их чувства, помогал сформулировать и высказать свои переживания и мысли;
- 4) помогал детям обнаружить конструктивные варианты поведения посредством личного примера, убеждения, ссылки на жизненный опыт, произведения литературы и т.д.;
- 5) создавал педагогические ситуации, в которых дети при помощи различных социально приемлемых (адекватных социальным нормам) и культурных средств (игра, рисунок, движение, поделка, песня и т. д.) могут выразить свое отношение к событиям и явлениям;
- б) обеспечивал различную тематику социальных акций.

В ходе социальных акций дети должны чувствовать себя психологически комфортно. Психологическая комфортность детей во многом зависит от художественно-эстетического оформления среды, которое положительно влияет на ребенка, вызывает эмоции, яркие и неповторимые ощущения, способствует снятию напряжения, тревоги, открывает перед ребенком возможности для проявления себя. Этому будет способствовать наличие специальных элементов в одежде участников акции (футболок с эмблемой акции, кепок, галстуков, флажков), сценарных эффектов (запуск бумажных змеев, воздушных шаров), «продуктов» акции (самодельных книг, поделок).

При проведении социальных акций с участием дошкольников важно обеспечить эмоционального благополучия ребенка за счет:

- 1) уважения к его индивидуальности,
- 2) чуткости к его эмоциональному состоянию,
- 3) поддержки его чувства собственного достоинства,
- 4) создания атмосферы принятия его личности, в которой ребенок чувствует, что его мнение представляет собой ценность, его могут выслушать и понять.

Семенака С.И. считает, что успешности деятельности образовательного учреждения по развитию эмоционального интеллекта дошкольников будет содействовать сотрудничество с родителями детей. Родители сегодня также нуждаются в педагогической поддержке, помощи в формировании навыков саморегуляции, коммуникации, отзывчивости у детей (52). Томилова С. А., Шабеева Н. А., Пушкарева В. И. отмечают, что успешность социальных акций с участием старших дошкольников будет высокой, если будет организовано сотрудничество ДООУ и семьи в решении проблем образования и воспитания детей, в данном случае- развития эмоционального интеллекта детей (58).

Антипина Г.А. (3), Новикова Л.М. (49), Тонкова Ю.М. (59), Хаснутдинова С.Р. (63) отмечают, что для ребенка дошкольного возраста референтным лицом являются родители. Поэтому формируя свой опыт эмоционального реагирования детям очень важно ориентироваться на эмоциональные реакции родителей. Например, в ходе акции «Снежинка добра» дети наблюдают, как их мамы изготавливают вязаные снежинки, вместе прикрепляют к ним доброе пожелание к Новому году, размещают снежинку на зимнем дереве в фойе ДООУ. Совместное изготовление снежинки вызывает положительные эмоции, ребенок приобретает опыт их выражения в словах- пожеланиях. Кроме этого участие в акциях родителей повысит их роль и ответственность в воспитании детей, увеличит количество контактов родителей с педагогами, будет способствовать развитию положительного

эмоционального отношения родителей к учреждению, формированию потребности в организации семейного досуга.

Максимова О.В. считает, что очень важно соблюдать алгоритм подготовки и проведения социальных акций:

- 1) определение целей (каждая акция имеет свою цель) и задач (целей в конкретных условиях);
- 2) формирование творческой группы (кто будет организовывать и проводить акцию);
- 3) отбор литературы, подбор методов и форм проведения;
- 4) составление плана акции;
- 5) реализация акции (проведение занятий, бесед, опросов, игр, детско-родительских встреч и других мероприятий);
- б) обсуждение итогов проведения акции на совещании творческой группы (39).

Социальная акция должна проводиться по алгоритму и содержать все структурные этапы: организационный, практический, итоговый.

Важной особенностью акции Гришаева Н.П. называет ненавязчивость и необычность (20). Поэтому акция не должна мешать тем, кому она не интересна, но вызывать положительные эмоции тех, кто готов в нее включиться (те дети и родители, которым интересно быть почтальонами и авторами писем в акции «Новогодняя почта», участвуют в ней, те, кто не хочет участвовать проходят мимо оформленного стенда). Акции должны создавать в саду определенный настрой, приподнятое эмоциональное состояние.

Семенака С.И. пишет, что для развития эмоционального интеллекта старших дошкольников в ходе социальных акций должно быть организовано восприятие и оценка детьми окружающей действительности, включены ситуации, требующие различения детьми базовых эмоций по их внешнему

проявлению, управления эмоциями и чувствами (произвольность поведения), развития устойчивых, нравственных, эстетических, познавательных чувств (53). С этой целью хорошо использовать краткосрочные акции, например, акцию «Солнышко моего настроения», на организационном этапе которой изготавливается стенд в виде солнышка с косичками-лучами, на концах которых прикреплены фотографии детей, закупаются разноцветные атласные ленточки. Детям предлагается определить, какое у них сейчас настроение, и завязать из соответствующей ленточки бантик на косичке солнышка (красный цвет - веселое, бодрое настроение, зеленый – спокойное, уравновешенное, синий – грустное, желтый – сердитое). Данная акция помогает детям понять свое эмоциональное состояние.

Поэтому Манойлова М.А. обращает внимание на необходимость создания педагогом в ходе акции педагогических ситуаций, требующих поставить себя на место другого, почувствовать его переживания и эмоции, эмоционально отзываться на переживания другого (41). Эту точку зрения разделяют Ленкина В. О., Огир А. А., Вартанян О. В., Борохович Л. Ю., которые отмечают необходимость учить ребенка узнавать, проявлять эмоции (в первую очередь, положительные), понимать чувства другого человека, ставя себя на его место и чувствуя его переживания и эмоции (35). С этой целью Гришаева Н.П. рекомендует использовать виды акций различной направленности:

- 1) помощь людям, забота о них («Подарки от друзей», «Ветеран живет рядом», «Будем помнить», «Помоги тому, кто в этом нуждается», «Твори добро»);
- 2) благотворительность («Метры тепла», «Поделись игрушкой своей»);
- 3) забота о животных («Птичья столовая», «Помоги зоопарку»);
- 4) окружающий социальный мир («Чистый двор», «Лечим книжки»);

5) значимые даты и праздники («Любимые бабушки и дедушки», «День Победы», «Добрые дела к Новому году») (21).

Таким образом, педагогическими условиями формирования эмоционального интеллекта старших дошкольников в ходе социальных акций являются повышение компетенции педагогов в вопросах организации и проведения социальных акций, привлечение родителей к участию в социальных акциях, организация в ходе проведения социальной акции видов детской деятельности, направленных на развитие умений понимать и адекватно выражать свои эмоции, понимать эмоции других людей, эмоционально отзываться на их переживания, произвольно управлять своим эмоциональным состоянием.

Выводы по первой главе

Эмоциональный интеллект представляет собой способность человека к осознанию, принятию и регуляции эмоциональных состояний и чувств других людей и себя самого. Основы эмоционального интеллекта формируются в дошкольном возрасте. Структура эмоционального интеллекта детей дошкольного возраста представлена следующими способностями-понимать и выражать собственные эмоции, эмоции других людей, управлять собственными эмоциями.

Основными направлениями формирования эмоционального интеллекта старших дошкольников на современном этапе является формирование положительного отношения к себе и окружающим, способности к адекватному проявлению своих чувств и контролю за ними, эмоциональной чуткости. Проблемами в развитии эмоционального интеллекта старших дошкольников являются неправильное восприятие эмоционального состояния, недостаточная дифференциация эмоций, учет эмоционального состояния другого человека.

Социально-значимым мероприятием, способствующим позитивной социализации дошкольников, формированию эмоционально-ценностного отношения к миру, окружающим людям и самому себе на основе нравственного содержания и привлечения внимания общества к социальной проблеме является социальная акция. Социальные акции с участием дошкольников проводятся в несколько этапов, включая организационный, практический, итоговый этапы.

Педагогическими условиями формирования эмоционального интеллекта старших дошкольников в ходе социальных акций является повышение компетенции педагогов в вопросах организации и проведения социальных акций, привлечение родителей к участию в социальных акциях, организация в ходе проведения социальной акции видов детской деятельности, направленных на развитие умений понимать и адекватно выражать свои эмоции, понимать эмоции других людей, эмоционально отзываться на их переживания, произвольно управлять своим эмоциональным состоянием.

ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА СТАРШИХ ДОШКОЛЬНИКОВ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ АКЦИЙ

2.1 Диагностика сформированности эмоционального интеллекта старших дошкольников

Экспериментальная работа по изучению эмоционального интеллекта старших дошкольников проводилась нами на базе являлся МБОУ «Ивано-Лисичанская СОШ» дошкольная группа «Малыш» с. Ивановская Лисица с сентября 2017 по май 2018 года.

В исследовании приняли участие 26 детей старшего дошкольного возраста. Исследование проводилось в несколько этапов.

На первом - теоретико- поисковом этапе (сентябрь– ноябрь 2017 г.) мы провели теоретический анализ педагогической литературы по теме исследования, выдвинули гипотезу, сформулировали научно-методологический аппарат исследования.

На втором - эмпирическом этапе (декабрь 2017 г. – март 2018 г.) мы провели педагогическую диагностику дошкольников по проблеме исследования, обработали результаты диагностики, апробировали педагогические условия формирования эмоционального интеллекта старших дошкольников в ходе социальных акций.

На третьем - теоретико- обобщающем этапе (апрель – май 2018 г.) мы провели анализ результатов экспериментальной работы и оформили дипломную работу.

Для решения задач нашего исследования мы использовали следующие методы: сравнительный – для организации исследования; тестирование, методы обработки данных – количественный и качественный анализ, структурный метод – для интерпретации результатов педагогической диагностики.

Полученные результаты позволили изучить уровень сформированности эмоционального интеллекта старших дошкольников, на

основе этого и результатов теоретического изучения проблемы, определить педагогические условия формирования эмоционального интеллекта старших дошкольников в ходе социальных акций.

При проведении педагогической диагностики мы опирались на структуру и содержание понятия эмоционального интеллекта старших дошкольников, описанные в п.1.1. Рассмотрим диагностическую модель исследования эмоционального интеллекта старших дошкольников (Таблица 2.1.).

Таблица 2.1.

Диагностическая модель исследования эмоционального интеллекта
старших дошкольников

Компонент	Показатели сформированности	Критерии	Диагностическая методика
Способность понимать и выражать собственные эмоции	Наличие разнообразных и глубоких переживаний и их проявлений, адекватное выражение своих эмоций	Умение правильно понимать (называть) испытываемые базовые эмоции (радость, гнев, страх), выразить эмоцию в социально-приемлемой форме с использованием разнообразных речевых средств, пантомимики, мимики	Методика диагностики понимания своих эмоциональных состояний Афонькиной Ю.А. (5)
Способность понимать эмоции других людей	Способность чувствовать настроения других людей	Правильное понимание эмоционального состояния другого человека Проявление интереса к настроению и заботам других людей, сопереживание неудачам и радость	Методика диагностики понимания эмоциональных состояний людей Афонькиной Ю.А.

		успехам других	
Способность управлять собственными эмоциями	Способность держать под контролем свои негативные эмоции, отвечать за свои поступки, быстро приспосабливаться к меняющимся условиям	Выполнение деятельности без значительных отвлечений, доведение до завершения Использование речи как средства саморегуляции (как обращение к себе, вопросы к взрослому по поводу организации деятельности) Переживание борьбы мотивов, по завершении её установление ровного, положительного эмоционального фона	Методика изучения эмоционально-волевой саморегуляции Афонькиной Ю.А.

1. Методика диагностики понимания своих эмоциональных состояний Афонькиной Ю.А. Цель: определение уровня эмоционального интеллекта старших дошкольников (Приложение 1, 2, 3).

В ходе проведения методики диагностики понимания своих эмоциональных состояний и выражения эмоций, педагог использует карточки с изображением эмоций (удовольствие, радость, грусть, страх, гнев, удивление) и задания, связанные с характеристикой или выражением (словесным, графическим, мимическим) той или иной эмоции; отмечает степень правильности понимания ребенком своего эмоционального состояния и умения его выразить. Каждый ответ ребенка оценивается баллами, вычисляется средний балл и определяется итоговый уровень понимания и выражения своих эмоциональных состояний.

2. Методика диагностики понимания эмоциональных состояний людей Афонькиной Ю.А. Цель: определение уровня понимания эмоциональных состояний людей.

В ходе проведения методики педагог использует вопросы, по ответам на которые оценивает, отмечает степень правильности понимания ребенком эмоционального состояния и умения объяснить свою оценку. Каждый ответ ребенка оценивается баллами, вычисляется средний балл и определяется итоговый уровень понимания эмоциональных состояний людей.

3. Методика изучения эмоционально-волевой саморегуляции Афонькиной Ю.А. Цель: изучение эмоционально-волевой саморегуляции ребенка.

В ходе проведения методики педагог создает условия борьбы мотивов, используя настольную игру (мотив игрового интереса) и счетные палочки (мотив долга). Особенности речи, поведения и эмоций ребенка оцениваются в баллах, подсчитывается сумма баллов и делается вывод об уровне эмоционально-волевой саморегуляции.

Рассмотрим характеристику компонентов и показателей сформированности эмоционального интеллекта старших дошкольников (таблица 2.2.).

Таблица 2.2.

Характеристика уровней сформированности эмоционального интеллекта старших дошкольников

Компоненты	Показатели уровней сформированности эмоционального интеллекта старших дошкольников			
	Высокий	Средний	Ниже среднего	Низкий
Способность понимать и выражать собственные	Эмоции понимает и выражает правильно, используя богатую мимику и пантомимику,	Эмоции понимает и выражает правильно, но мимика, пантомимика, речевые средства бедны	Эмоцию понимает и выражает схематично, ориентируясь лишь на то, положительная или	Затрудняется в понимании и выражении эмоций или выражает эмоцию неадекватно

эмоции	разнообразные речевые средства		отрицательная эмоция	
Способность понимать эмоции других людей	Эмоциональное состояние понимает правильно, объясняет доказательно	Эмоциональное состояние понимание правильно, но затрудняется объяснить	Состояние понимает не точно, ориентируясь лишь на знак эмоции (положительная или отрицательная)	Эмоциональное состояние не понимает или отказывается от выполнения задания
Способность управлять собственными эмоциями	Поведение			
	Выполняет задание без значительных отвлечений, доводит до завершения	Отвлекается, но возвращается к выполнению задания, завершая его	Требуется помощь взрослого для завершения задания или работа формально завершена, выполнена небрежно	Не выполняет задание, переходит к игре
	Речь			
	Речь является средством саморегуляции, обращена к себе, может включать вопросы к взрослому по поводу организации деятельности, выполнения задания, оценки правильности поступков	Речь преимущественно является средством психологической защиты: в речи ребенок пытается оправдать свои действия	Речь выражает спонтанные эмоции	Речевая активность не выражена
	Эмоции			
Негативные эмоции сдерживаются,	Эмоции нестабильные, амбивалентные	Амбивалентность эмоций проявляется	Негативные эмоции проявляются	

желания ограничиваются, переживается борьба мотивов, по завершении её устанавливается ровный, положительный эмоциональный фон	, но негативные переживания проявляются неярко, ребенок стремится ограничить свои желания, но не всегда успешно	интенсивно	бурно, характерны протестные реакции, желания не ограничиваются
---	---	------------	---

Охарактеризуем основные результаты применения данной диагностической модели. Результаты педагогической диагностики эмоционального интеллекта старших дошкольников представлены в приложении 4.

Рассмотрим результаты исследования эмоционального интеллекта старших дошкольников, представленные в таблице 2.3.

Таблица 2.3.

Результаты исследования эмоционального интеллекта
старших дошкольников

Компонент	Высокий	Средний	Ниже среднего	Низкий
Способность понимать и выражать собственные эмоции	3 ребенка, 12%	5 детей, 19%	12 детей, 46%	6 детей, 23%
Способность понимать эмоции других людей	-	7 детей, 27%	9 детей, 35%	10 детей, 38%
Способность управлять собственными эмоциями	-	4 ребенка, 15%	8 детей, 31 %	14 детей, 54%
Итог	1 ребенок, 4%	5 детей, 19 %	10 детей, 38%	10 детей, 38%

Способность понимать и выражать собственные эмоции 3 ребенка (12%) имеют высокий уровень способности понимать и выражать собственные эмоции. Эти дети понимают и выражают эмоции правильно, используют богатую мимику и пантомимику, разнообразные речевые средства. 5 детей (19%) имеют средний уровень способности понимать и выражать собственные эмоции, они правильно понимают и выражают эмоции, но мимика и пантомимика, речевые средства бедны. У 12 детей (46%) уровень способности понимать и выражать собственные эмоции ниже среднего. Они понимают и выражают эмоцию схематично, ориентируясь лишь на то, положительная или отрицательная эмоция. 6 детей (23%) имеют низкий уровень способности понимать и выражать собственные эмоции, эти дети затрудняются в понимании и выражении эмоций или выражают эмоцию неадекватно. Таким образом, у старших дошкольников преобладает уровень способности понимать и выражать собственные эмоции ниже среднего, что представлено на рис. 2.1.

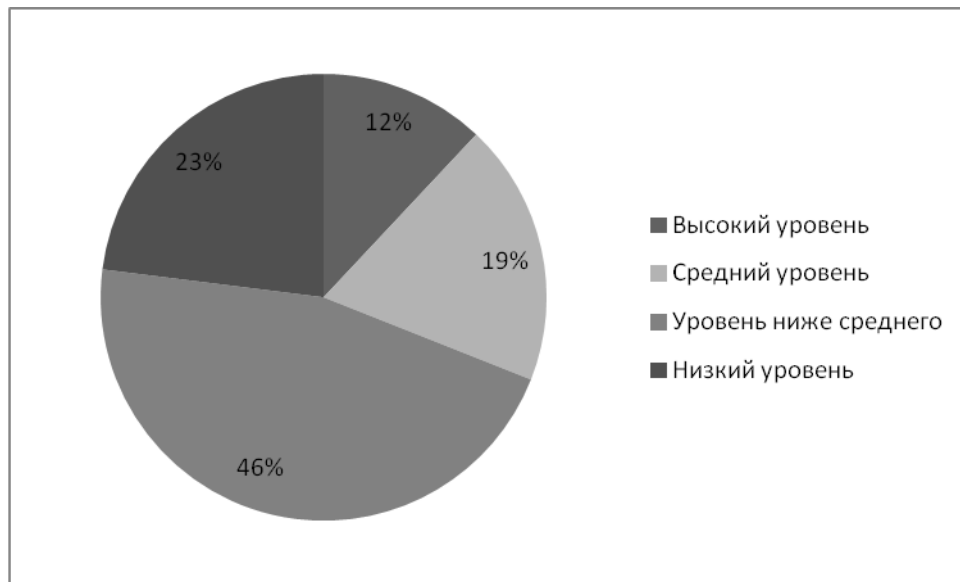


Рис. 2.1. Результаты исследования способности понимать и выражать собственные эмоции у детей старшего дошкольного возраста

Способность понимать эмоции других людей 7 детей (27%) имеют средний уровень способности понимать эмоции других людей. Эмоциональное состояние другого человека они понимают правильно, но

затрудняются это объяснить. У 9 детей (35%) уровень способности понимать эмоции других людей ниже среднего, они не точно понимают эмоциональное состояние другого человека, ориентируясь лишь на знак эмоции (положительная или отрицательная). 10 детей (38%) имеют низкий уровень способности понимать эмоции других людей, эти дети не понимают эмоционального состояния другого человека или отказываются от выполнения задания. Высокий уровень способности понимать эмоции других людей не выявлен. Таким образом, у старших дошкольников преобладает низкий уровень способности понимать эмоции других людей, что представлено на рис. 2.2.

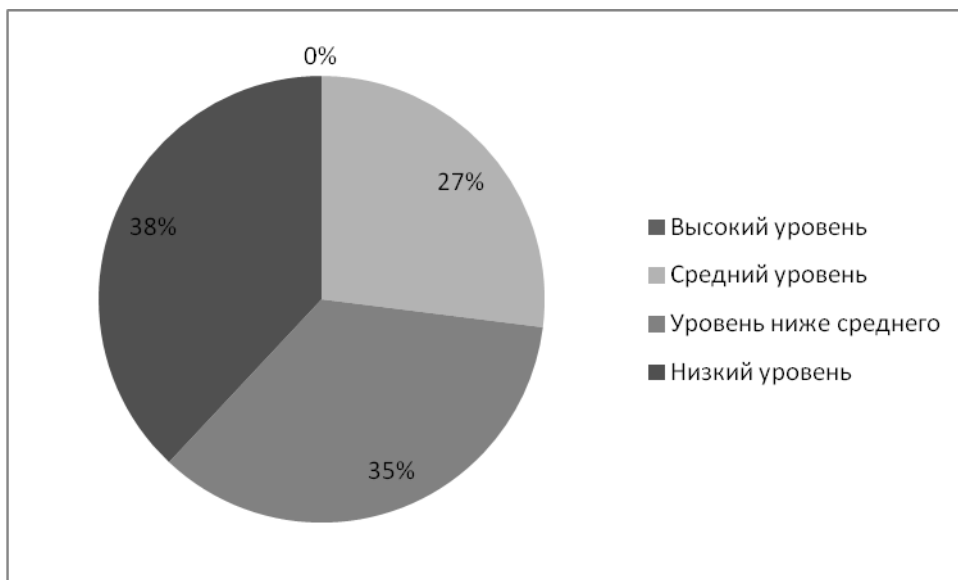


Рис. 2.2. Результаты исследования способности понимать эмоции других людей у детей старшего дошкольного возраста

Способность управлять собственными эмоциями 4 ребенка (15%) имеют средний уровень способности управлять собственными эмоциями. Они отвлекаются, но возвращаются к выполнению задания, завершая его. Речь преимущественно является для этих детей средством психологической защиты: в речи пытаются оправдать свои действия. Эмоции нестабильные, амбивалентные, но негативные переживания проявляются неярко, дети стремятся ограничивать свои желания, но не всегда успешно. У 8 детей (31%) уровень способности управлять собственными эмоциями ниже среднего, им

требуется помощь взрослого для завершения задания или работа формально завершается, выполняется небрежно. Речь этих детей выражает спонтанные эмоции, амбивалентность эмоций проявляется интенсивно. 14 детей (54%) имеют низкий уровень способности управлять собственными эмоциями, эти дети не выполняют задание, переходят к игре. Их речевая активность не выражена, негативные эмоции проявляются бурно, характерны протестные реакции, желания не ограничиваются. Высокий уровень способности управлять собственными эмоциями не выявлен. Таким образом, у старших дошкольников преобладает низкий уровень способности управлять собственными эмоциями, что представлено на рис. 2.3.

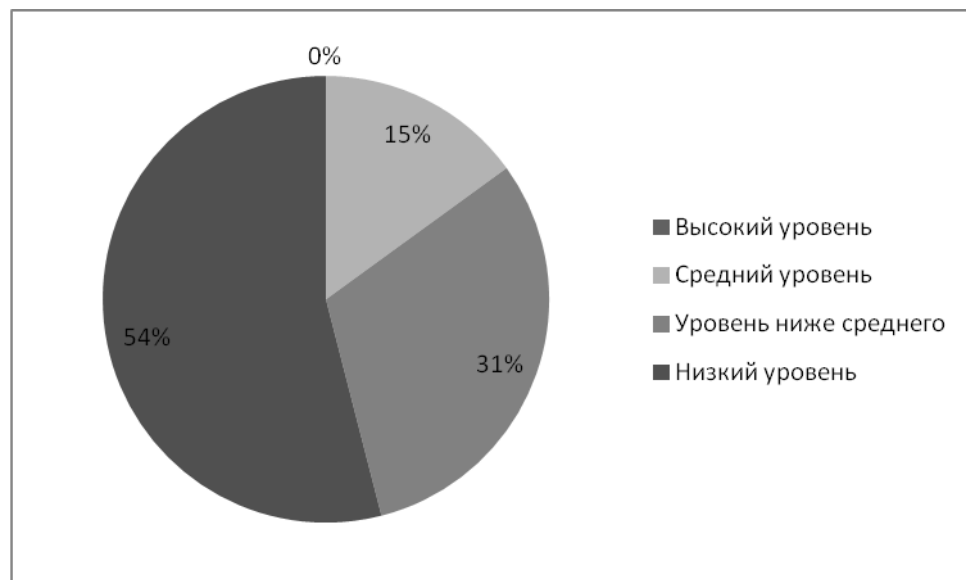


Рис. 2.3. Результаты исследования способности управлять собственными эмоциями у детей старшего дошкольного возраста

В целом, 1 ребенок (4%) имеет высокий уровень развития эмоционального интеллекта, 5 детей (19%) - средний уровень развития эмоционального интеллекта, 10 детей (38%) - уровень развития эмоционального интеллекта ниже среднего, 10 детей (38%) - низкий уровень развития эмоционального интеллекта (рис. 2.4.).

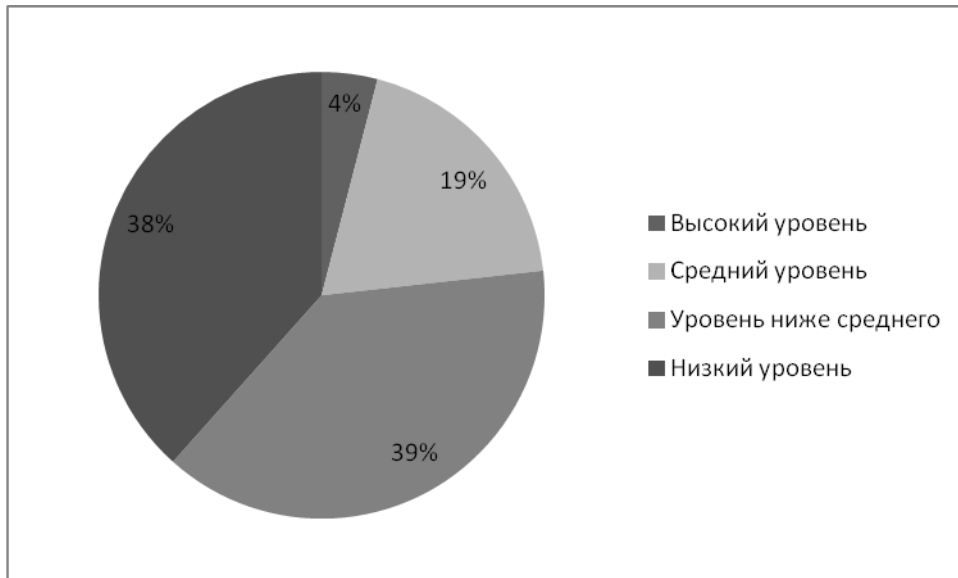


Рис. 2.4. Результаты исследования эмоционального интеллекта у детей старшего дошкольного возраста

Таким образом, у детей старшего дошкольного возраста компонент эмоционального интеллекта «Способность понимать и выражать собственные эмоции» сформирован преимущественно на уровне ниже среднего, компоненты «Способность понимать эмоции других людей» и «Способность управлять собственными эмоциями»- на низком уровне. Преобладает низкий уровень развития эмоционального интеллекта и уровень ниже среднего.

Полученные на констатирующем этапе экспериментальной работы результаты, позволили нам сделать следующие выводы об уровне сформированности эмоционального интеллекта у детей старшего дошкольного возраста:

- 1) компонент эмоционального интеллекта «Способность понимать и выражать собственные эмоции» сформирован преимущественно на уровне ниже среднего;
- 2) компонент «Способность понимать эмоции других людей» сформирован преимущественно на низком уровне;
- 3) компонент «Способность управлять собственными эмоциями» сформирован преимущественно на низком уровне.

Таким образом, анализ данных, полученных на констатирующем этапе эксперимента, свидетельствует о недостаточном уровне сформированности эмоционального интеллекта и указывает на необходимость организации педагогического воздействия, направленного на создание педагогических условий формирования эмоционального интеллекта у детей старшего дошкольного возраста в соответствии с условиями гипотезы.

2.2. Содержание работы по формированию эмоционального интеллекта старших дошкольников при проведении социальных акций

В ходе анализа педагогической литературы по проблеме исследования мы разработали мероприятия, направленные на создание педагогических условий формирования эмоционального интеллекта старших дошкольников при проведении социальных акций:

- 1) обеспечение эмоционального благополучия ребенка (уважения к индивидуальности, чуткости к эмоциональному состоянию, поддержки чувства собственного достоинства, создания атмосферы принятия личности и др.);
- 2) применение на организационном и итоговом этапах акции системы вопросов, побуждающих задуматься над проявлением своих и чужих эмоций, установить взаимосвязь эмоционального проявления поступка и его последствий, определить отношение человека к другим людям, животным и др.;
- 3) использование педагогом методических приемов: обращение к имеющемуся опыту, выражение своего эмоционального состояния в продуктивной деятельности, психогимнастика, просмотр и обсуждение мультфильмов, «советы сказочному персонажу», коллективные игры моральная оценка поступков и др.;

- 4) включение в сценарий акции решение проблемных ситуаций, игровую и продуктивную деятельность;
- 5) привлечение родителей к участию в социальных акциях в качестве образца эмоционального реагирования при организационной подготовке, в командной деятельности, при анализе результатов акции, формировании эмоционально положительного отношения к результатам деятельности своих детей.

Обеспечение эмоционального благополучия ребенка (уважения к индивидуальности, чуткости к эмоциональному состоянию, поддержки чувства собственного достоинства, создания атмосферы принятия личности и др.)

Для создания атмосферы принятия личности ребенка, в которой он чувствует, что его мнение представляет собой ценность, его могут выслушать и понять, мы рекомендуем учитывать возрастные особенности эмоциональной сферы старших дошкольников, описанные в параграфе 1.2.

Для проявления уважения индивидуальности детей, поддержки чувства собственного достоинства мы считаем необходимым оборудовать в группе место для размещения «продукта» социальной акции (рисунков, поделок и т.д.), если сценарий социальной акции не предусматривает их размещение в других местах. Это может быть «Стена детского творчества» (сменная галерея детских работ, выполненных в ходе акции).

На итоговом этапе социальной акции мы рекомендуем педагогу обратить внимание на следующие проявления эмоционального интеллекта старших дошкольников:

- 1) во время разговора о подведении итогов акции корректировка своих высказываний, опираясь на информацию, предоставляемую другими детьми;
- 2) понимание успешности (не успешности) своего поручения или роли и адекватное изображение эмоционального состояния, оценка своей деятельности;

- 3) адекватная оценка друг друга, снижение эмоционального напряжения (если оно было);
- 4) способность общаться с детьми и взрослыми;
- 5) проявление к другим детям сострадания, эмпатии, понимания и т.д.

Применение на организационном и итоговом этапах акции системы вопросов, побуждающих задуматься над проявлением своих и чужих эмоций, установить взаимосвязь эмоционального проявления поступка и его последствий, определить отношение человека к другим людям, животным и др.

На организационном этапе социальной акции в ходе определения социальной проблемы, на которую направлена акция, ее целевой группы, цели акции, обсуждения форм проведения мы рекомендуем педагогу задавать детям вопросы, представленные в таблице 2.4.

Таблица 2.4.

Примеры вопросов для проведения организационного этапа социальной акции

№	Проявления эмоционального интеллекта	Пример
1.	Знание позиции собеседника	Повтори, что сказал Гриша
2.	Понимание другого человека	Объясни, что хотел сказать Вася; спроси, что думает по этому поводу Ваня
3.	Учет потребностей другого человека	Договоритесь, кто и что будет делать
4.	Эмпатия	Догадайся, о чем думают ребята
5.	Отстаивание своего мнения в социально приемлемой форме	Предложи ребятам свой вариант решения проблемы, что в нем самое интересное (главное) Чье решение тебе показалось лучшим и почему
6.	Направление внимания детей на эмоциональное содержание поступков людей	Я радуюсь, когда делаю что-либо приятное другим людям, а ты? (помог уставшей маме, пожалел младшего брата, покормил котенка)
7.	Способность заметить	Ты заметил, как Петя ждал твоей

	проявление эмоций - своих и чужих	помощи? Ты хмурился, когда играл роль поводыря, тебе было трудно или, может быть, тебе было неприятно, что Валя тебя не понимала?
8.	Способность увидеть и выделить отношение человека к другим людям, животным	По каким внешним признакам можно определить настроение человека?
9.	Стремление задумываться над своими и чужими чувствами, установить взаимосвязь поступка и его последствий	Как бы ты поступил ...

Использование педагогом методических приемов: обращение к имеющемуся опыту, выражение своего эмоционального состояния в продуктивной деятельности, психогимнастика, просмотр и обсуждение мультфильмов, «советы сказочному персонажу», коллективные игры моральная оценка поступков и др.

В ходе проведения социальных акций мы использовали разные методические приемы. Рассмотрим особенности их применения на примере социальной акции «Копилка доброжелательных игр», направленной на привлечение внимания взрослых и детей к важности установления доброжелательных отношений с окружающими (Таблица 2.5.). Акция анонсируется за счет размещения в группе изготовленного детьми плаката (коллажа, аппликации, рисунка), извещающего о начале акции и призывающего наполнять копилку играми, в которых ребенок может проявить доброжелательность. Рядом с плакатом в доступном месте устанавливается «копилка» (обклеенная цветной бумагой картонная коробка), в которую все желающие (дети с помощью родителей) могут положить описание игры. Акция завершается проведением Дня доброжелательных игр. Копилка остается в доступном месте, и каждый родитель может ознакомиться с её содержанием.

Таблица 2.5.

Методические приемы, используемые в ходе проведения социальной акции «Копилка доброжелательных игр»

Методические приемы	Цель	Пример	Этапы акции	Компонент эмоционального интеллекта
Обращение к имеющемуся опыту	Сравнение пережитых чувств с чувствами других людей Соответствие мыслей, чувств и поведения ребенка (детей) системе норм	«Когда такое случилось с тобой? Почему некоторые люди не умеют желать добра? Как им можно помочь в этой ситуации? Как прогнать злость?»	Организационный Изучение проблемной ситуации, формулировка проблемы	Способность понимать и выражать собственные эмоции
Рисование	Графическое выражение своего эмоционального состояния, отношения	Рисование (коллаж, аппликация) на тему «Наша копилка доброжелательных игр», изготовление копилки	Организационный Пиар - мероприятия социальной акции	Способность понимать и выражать собственные эмоции
Чтение художественных произведений, просмотр мультфильмов; слушание или пение детских песен, их последующий анализ	Понимание настроений и чувств других людей	Книги, рекомендованные программой детского сада (например, рассказы В. Осеевой «Синие листья», «На катке», «Три товарища»)	Организационный Создание мотивации – осознанного отношения к деятельности, понимание ради чего выполняется деятельность	Способность понимать эмоции других людей
Советы	Расширение	Если дети	Организационный	Способность

<p>сказочног о персонажа</p>	<p>представлений детей о проявлениях того или иного компонента эмоционального интеллекта, например, заботы о других (родственниках, друзьях, животных и т.д.)</p>	<p>испытывают затруднения, им на помощь приходит сказочный персонаж, который делится советами. Например: твои родители огорчаются, когда ты грубишь им, будь ласков с родителями, с теми, кто заботится о тебе, любит тебя; если ты вдруг обидел дорогого тебе человека, то ему очень плохо, нужно подойти, нежно попросить прощения</p>	<p>ый Создание мотивации – осознанного отношения к деятельности, понимание ради чего выполняется деятельность</p>	<p>понимать эмоции других людей</p>
<p>Психогим настика</p>	<p>Выражение эмоционального состояния с помощью пантомимики, мимики</p>	<p>Задания на соотнесение и группировку выражения эмоций и жестов. Затем эмоции и жесты соотносят с позами людей во время общения («Покажи такую же эмоцию в позе, как у</p>	<p>Организационн ый Психологическ ая подготовка команды исполнителей социальной акции</p>	<p>Способность понимать и выражать собственные эмоции</p>

		человечка»)		
Коллективные игры	Формирование мотивации оказания помощи тем, кто в ней нуждается, проявление сопереживания, интереса к настроению и заботам других (например, в трудных ситуациях)	Игры «Скульптор и глина», «Поводырь», «Картошка», «Чай-чай, выручай», «Рассмеси Царевну-Несмеяну» (48)	Практический Реализация сценария социальной акции	Способность понимать эмоции других людей
Коллективные игры	Тренировка эмоциональных проявлений	«Злые собаки-добрые собаки», «Лес радости» (32)	Практический Реализация сценария социальной акции	Способность понимать и выражать собственные эмоции
Дидактические игры с использованием картинок	Проявление сочувствия, сопереживания, оценка своего поведения с точки зрения уместности в конкретной ситуации	Приложение 5 (56)	Практический Реализация сценария социальной акции	Способность понимать и выражать собственные эмоции
Игры по правилам	Произвольная регуляция эмоциональных проявлений	«Морская фигура», «Змейка», (33)	Практический Реализация сценария социальной акции	Способность управлять собственным и эмоциями
Моральная оценка поступков участником в акции	Выражение эмоционального отношения в социально-приемлемой форме с использованием речевых средств, дополненных пантомимикой,	«Что ты почувствовал, когда...», «Как ты думаешь, прочему он так ответил?», «Нам необходимо обсудить событие, которое с нами	Итоговый Подведение итогов социальной акции	Способность понимать и выражать собственные эмоции

	мимикой	произошло»		
--	---------	------------	--	--

Как представлено в таблице, на всех этапах социальной акции, в ходе реализации её сценария мы использовали разные методические приемы, направленные на формирование эмоционального интеллекта. Перечисленные методические приемы можно использовать в социальных акциях различной направленности (Таблица 2.6.).

Таблица 2.6.

Методические приемы, используемые в ходе проведения акций в ДОУ различной направленности

Тема	Содержание	Основные методические приемы
Помощь людям, забота о них		
«Улыбки для друзей»	Воспитатель проводит с детьми разъяснительную работу о приветливости, значении улыбки, важности доброжелательного отношения к другим. Дети изготавливают плакаты-призывы улыбаться друг другу, плакаты размещаются в фойе ДОУ	Игры на подготовительном этапе, например, игра «Азбука настроения», в ходе которой дети подбирают контрастные по состоянию пиктограммы Рисование
«Ветеран живет рядом»	К акции привлекаются родители. В ходе исследовательской работы выясняется, кто из ветеранов ВОВ живет в микрорайоне детского сада. Дети изготавливают поделки, вместе с родителями и педагогами дарят их ветеранам	Чтение художественных произведений, слушание или пение детских песен, их последующий анализ Убеждение
Экологический патруль		
«Чистый двор»	Проводится на территории, прилегающей к детскому саду. На целевой прогулке дети с педагогом наблюдают и фиксируют мусор, характер мусора, причины его появления. Выясняют, какого содержания плакат можно нарисовать. Плакаты рисуют в группе, на следующий день расклеивают на территории, прилегающей к детскому	Рисование Обращение к жизненному опыту

	саду	
«Взрослые в детском саду»	Педагог помогает детям выяснить, кто работает в детском саду, как зовут сотрудников, в чем заключается их работа. Дети изготавливают коллаж о сотрудниках ДОУ, коллаж размещается в фойе ДОУ	Советы сказочного персонажа Обращение к жизненному опыту
Благотворительность		
«Метры тепла»	Организуется сбор теплых вещей для людей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации	Советы сказочного персонажа Обращение к жизненному опыту
«Поделись игрушкой своей»	Организуется сбор игрушек для детского дома	
«Помоги зоопарку»	На экскурсии в зоопарк дети наблюдают, какие животные там обитают. Далее вместе с педагогом выясняют особенности их питания, изготавливают листовки- аппликации, призывающие заботиться о животных, правильно их кормить. Листовки выдаются родителям и знакомым людям. Далее осуществляется сбор корма для животных, собранный корм отвозится в зоопарк	Рисование, убеждение
Забота о животных		
«Птичья столовая»	Акция посвящена изготовлению кормушек для птиц. Во время подготовительного этапа акции идет заготовка корма для птиц (зерна, семена, сухие ягоды). Началом акции является рисование на тему «Покорми птиц», рисунки вывешиваются в фойе ДОУ. К акции привлекаются родители. Дети вместе с родителями изготавливают кормушки, которые развешиваются на территории ДОУ. Делается фотоотчет, Фотографии размещаются на сайте ДОУ, в фойе	Рисование, совместный труд

Включение в сценарий акции решение проблемных ситуаций, игровую и продуктивную деятельность.

Мы разработали план проведения социальных акций с детьми старшего дошкольного возраста в соответствии с календарно-тематическим планированием педагогов и планом работы ДОО. Старшим дошкольникам трудно планировать свою деятельность на длительный период времени и ждать результатов. Поэтому мы использовали преимущественно краткосрочные и долгосрочные акции. По содержанию мы использовали следующие виды социальных акций: исследовательские, рекламные, помощь другим людям, экологические, социально–педагогические, социокультурные, трудовые (Приложение 6).

Успешному решению образовательных задач способствует установление плодотворного контакта с семьей, поэтому необходимо привлекать родителей к участию в социальных акциях в рамках образовательной деятельности ДОО.

Привлечение родителей к участию в социальных акциях в качестве образца эмоционального реагирования при организационной подготовке, в командной деятельности, при анализе результатов акции, формировании эмоционально положительного отношения к результатам деятельности своих детей

Направления реализации условия:

- педагогическое просвещение по вопросам целесообразности использования социальных акций для развития эмоционального интеллекта детей старшего дошкольного возраста;
- формирование эмоционально положительного отношения родителей к результатам деятельности своих детей в ходе социальных акций;
- привлечение родителей к участию в социальных акциях в качестве образца эмоционального реагирования.

Формы педагогического просвещения родителей

- 1) Проведение тематических родительских собраний («Развитие эмоционального интеллекта детей старшего дошкольного возраста

средствами социальных акций», «Как способствовать развитию эмоционального интеллекта детей»).

- 2) Просвещение по вопросам социальных акций на сайте ДОУ (размещение фотоотчетов, анонсирование акций, обеспечение возможности получения обратной связи за счет опросов, рубрики «Вопрос- ответ»);
- 3) Непосредственное участие на разных этапах социальных акций;
- 4) Индивидуальные беседы.

Для формирования эмоционально положительного отношения родителей к результатам деятельности своих детей в ходе социальных акций мы рекомендуем избегать создания соревновательной атмосферы в ходе акций, использовать акции как средство развития, а не демонстрации способностей детей, планировать содержание акции таким образом, чтобы все родители могли видеть результат деятельности детей.

Мы рекомендуем педагогам привлекать родителей к активному участию в разных этапах социальных акций.

На подготовительном этапе социальной акции родители могут принимать участие в организационной подготовке социальной акции (например, осуществлять поиск социальных партнеров), в информационной подготовке социальной акции (участвовать в изготовлении информационного продукта социальной акции - флаеров, буклетов, плакатов, проектов), в методической подготовке социальной акции (обсуждать форму проведения акции, готовить сценарий, необходимую атрибутику).

Например, во время подготовительного этапа социальной акции «Этот День Победы...» участники образовательного процесса выполняют следующие виды деятельности:

- 1) дети изготавливают открытки для ветеранов;
- 2) родители готовят семейные мини-проекты «Никто не забыт, ни что не забыто» о родственниках, принимавших участие в ВОВ;

3) педагоги проводят беседу с детьми по теме: «Что мы знаем о войне?», анализ проблемной ситуации «Почему Родину надо защищать?», исследуют маршрут для планируемой акции.

Практический этап социальной акции заключается в прогулке по поселку и вручении открыток ветеранам, презентации проектов.

В ходе итогового этапа проводится игра «Вопрос - ответ», на которой дети делятся своими впечатлениями, рассказывают о том, что получилось, что вызвало трудности.

На практическом этапе акции мы рекомендуем привлекать родителей в качестве участников командной деятельности, в ходе которой каждый четко выполняет общий замысел сценария, задачи собственного участка работы в рамках акции, сотрудничает с другими участниками.

Например, во время практического этапа социальной акции «Запомни водитель, ты тоже родитель» родители участвуют в привлечении внимания общественности к проблеме детского дорожно-транспортного травматизма (соблюдению правил дорожного движения, применению ремней безопасности и детских удерживающих устройств при перевозке детей в салоне автомобиля), принимают участие в выдаче буклетов, изготовленных детьми, водителям.

На итоговом этапе акции мы рекомендуем привлекать родителей к участию в анализе реализации акции, давать обратную связь, анализировать не только аспекты содержания акции, но и свои чувства, настроение, трудности, препятствия, переживание успеха и т.д.

Наблюдая за эмоциональной вовлеченностью родителей в проведение акции, дети ориентируются на референтного для их возраста человека и усваивают образцы моделируемого поведения (Таблица 2.7.).

Таблица 2.7.

Содержание социальной акции «День защиты детей» с участием родителей

Организационный этап		
Дети	Родители	Педагоги
Изготовление листовок «Не обижайте детей!»	Приобретение воздушных шаров	Организируют просмотр и обсуждение с детьми ролика «1 июня день защиты детей»
	Исследование маршрута для планируемой акции	
Практический этап		
Прогулка-акция по поселку, вручение листовок жителям Запуск воздушных шаров, загадывание желаний		
Итоговый этап		
Участники акции делятся своими впечатлениями, рассказывают о своём участии в акции, о том, что получилось, что вызвало трудности		

Таким образом, в ходе проведения социальной акции педагог должен обеспечивать эмоциональное благополучие ребенка за счет уважения к его индивидуальности, проявления чуткости к его эмоциональному состоянию, поддержки его чувства собственного достоинства, создания атмосферы принятия его личности, в которой ребенок чувствует, что его мнение представляет собой ценность, его могут выслушать и понять. На организационном и итоговом этапах акции надо использовать систему вопросов, побуждающих детей задуматься над проявлением своих и чужих эмоций, установить взаимосвязь эмоционального проявления поступка и его последствий, определить отношение человека к другим людям, животным и др. использование в ходе социальной акции для развития эмоционального интеллекта педагог может использовать методические приемы: обращение к имеющемуся опыту, выражение своего эмоционального состояния в продуктивной деятельности, психогимнастика, просмотр и обсуждение мультфильмов, «советы сказочному персонажу», коллективные игры моральная оценка поступков и др.; включать в сценарий акции решение проблемных ситуаций, игровую и продуктивную деятельность.

2.3. Динамика сформированности эмоционального интеллекта старших дошкольников в ходе социальных акций

С целью оценки эффективности педагогических условий развития эмоционального интеллекта старших дошкольников в ходе социальных акций мы проанализировали результаты экспериментальной работы с использованием диагностической модели исследования эмоционального интеллекта, описанной в п. 2.1 (Приложение 7).

Результаты педагогической диагностики эмоционального интеллекта старших дошкольников после проведения экспериментальной работы представлены в таблице 2.8.

Таблица 2.8.

Результаты педагогической диагностики эмоционального интеллекта дошкольников после проведения экспериментальной работы

Компонент	Высокий	Средний	Ниже среднего	Низкий
Способность понимать и выражать собственные эмоции	6 детей, 23%	12 детей, 46%	8 детей, 31 %	-
Способность понимать эмоции других людей	3 ребенка, 12%	10 детей, 38%	7 детей, 27%	6 детей, 23%
Способность управлять собственными эмоциями	2 ребенка, 8%	9 детей, 34%	8 детей, 31 %	7 детей, 27%
Итог	4 ребенка, 15,5%	10 детей, 38%	8 детей, 31 %	4 ребенка, 15,5%

Рассмотрим результаты изучения компонента «Способность понимать и выражать собственные эмоции» у детей старшего дошкольного возраста после проведения экспериментальной работы, представленные на рисунке 2.5.

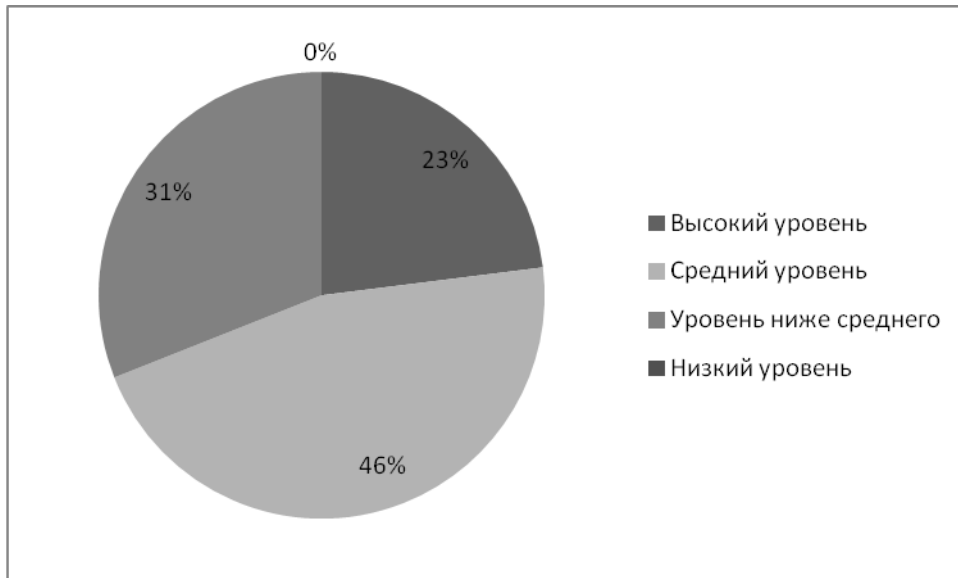


Рис 2.5. Результаты изучения сформированности компонента «Способность понимать и выражать собственные эмоции» у детей старшего дошкольного возраста после проведения экспериментальной работы

Как представлено на рисунке, 6 детей (23%) имеют высокий уровень способности понимать и выражать собственные эмоции, 12 детей (46%) имеют средний уровень, 8 детей (31%) – уровень ниже среднего. Детей с низким уровнем не выявлено. То есть большинство детей старшего дошкольного возраста после проведения экспериментальной работы имеют средний уровень способности понимать и выражать собственные эмоции.

Рассмотрим результаты изучения компонента «Способность понимать эмоции других людей» у детей старшего дошкольного возраста после проведения экспериментальной работы, представленные на рисунке 2.6.

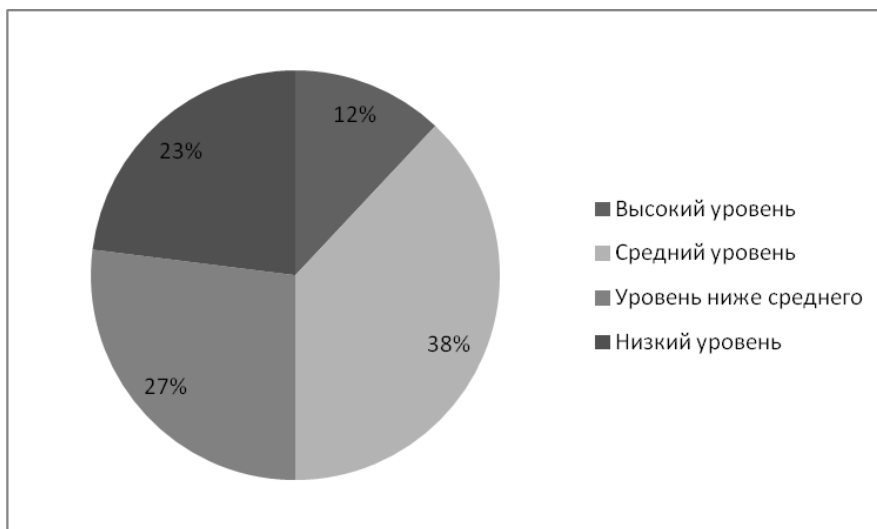


Рис 2.6. Результаты изучения сформированности компонента «Способность понимать эмоции других людей» у детей старшего дошкольного возраста после проведения экспериментальной работы

Как представлено на рисунке, 3 ребенка (12%) имеют высокий уровень способности понимать эмоции других людей, 10 детей (38%) имеют средний уровень, 7 детей (27%) имеют уровень ниже среднего, 6 детей (23%) – низкий уровень. То есть большинство детей старшего дошкольного возраста после проведения экспериментальной работы имеют средний уровень способности понимать эмоции других людей.

Рассмотрим результаты изучения компонента «Способность управлять собственными эмоциями» у детей старшего дошкольного возраста после проведения экспериментальной работы, представленные на рисунке 2.7.

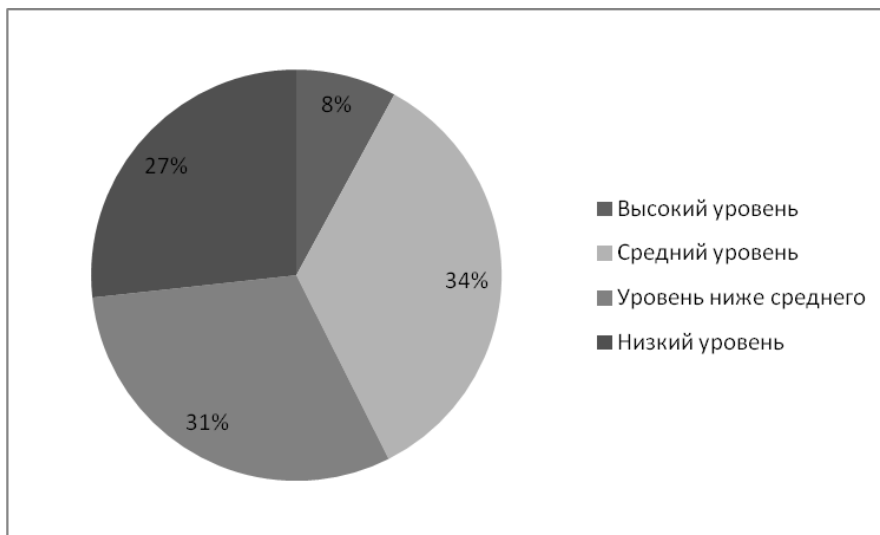


Рис 2.7. Результаты изучения сформированности компонента «Способность управлять собственными эмоциями» детей дошкольного возраста после проведения экспериментальной работы

Как представлено на рисунке, 2 ребенка (8%) имеют высокий уровень способности управлять собственными эмоциями, 9 детей (34%) имеют средний уровень, 8 детей (31%) имеют уровень ниже среднего, 7 детей (27%) – низкий уровень. То есть большинство детей старшего дошкольного возраста после проведения экспериментальной работы имеют средний уровень способности управлять собственными эмоциями.

В целом, 4 ребенка (15,5%) имеют высокий уровень развития эмоционального интеллекта, 10 детей (38%) - средний уровень развития эмоционального интеллекта, 8 детей (31%) - уровень развития эмоционального интеллекта ниже среднего, 4 ребенка (15,5%) - низкий уровень развития эмоционального интеллекта (рис. 2.8.).

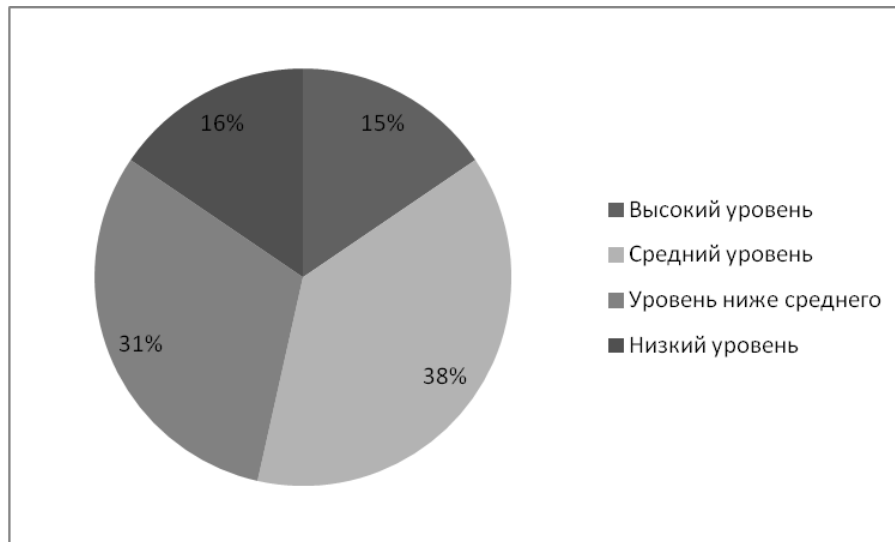


Рис. 2.8. Результаты исследования эмоционального интеллекта у детей старшего дошкольного возраста

Обратимся к анализу результатов эффективности экспериментальной работы. Сравним результаты диагностики сформированности компонентов эмоционального интеллекта детей старшего дошкольного возраста до и после проведения экспериментальной работы (Таблица 2.9.).

Таблица 2.9.

Сравнение результатов диагностики сформированности компонентов эмоционального интеллекта детей старшего дошкольного возраста до и после проведения экспериментальной работы

Критерий сформированности компонента, уровень	До проведения экспериментальной работы	После проведения экспериментальной работы
Способность понимать и выражать собственные эмоции		
Высокий уровень	3 ребенка, 12%	6 детей, 23%
Средний уровень	5 детей, 19%	12 детей, 46%
Уровень ниже среднего	12 детей, 46%	8 детей, 31 %
Низкий уровень	6 детей, 23%	-
Способность понимать эмоции других людей		

Высокий уровень	-	3 ребенка, 12%
Средний уровень	7 детей, 27%	10 детей, 38%
Уровень ниже среднего	9 детей, 35%	7 детей, 27%
Низкий уровень	10 детей, 38%	6 детей, 23%
Способность управлять собственными эмоциями		
Высокий уровень	-	2 ребенка, 8%
Средний уровень	4 ребенка, 15%	9 детей, 35%
Уровень ниже среднего	8 детей, 31 %	8 детей, 31 %
Низкий уровень	14 детей, 54%	7 детей, 27%
Общий уровень развития эмоционального интеллекта		
Высокий уровень	1 ребенок, 4%	4 ребенка, 15,5%
Средний уровень	5 детей, 19 %	10 детей, 38%
Уровень ниже среднего	10 детей, 38%	8 детей, 31 %
Низкий уровень	10 детей, 38%	4 ребенка, 15,5%

Как представлено в таблице, в ходе экспериментальной работы увеличилось количество детей старшего дошкольного возраста с высоким и средним уровнем сформированности компонентов эмоционального интеллекта, уменьшилось количество детей с низким уровнем. Общий уровень развития эмоционального интеллекта детей старшего дошкольного возраста повысился, что представлено на рис. 2.9.

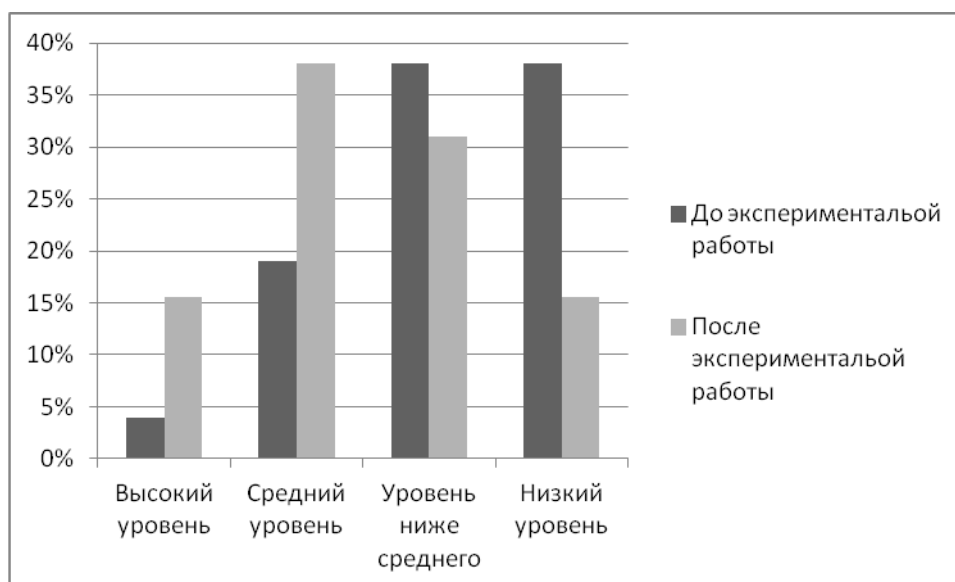


Рис.2.9. Динамика развития эмоционального интеллекта у детей старшего дошкольного возраста

На основании анализа представленных результатов диагностики можно сделать вывод о том, что экспериментальная работа, направленная на

апробирование педагогических условий развития эмоционального интеллекта старших дошкольников в ходе социальных акций, способствовала благоприятной динамике развития эмоционального интеллекта старших дошкольников.

Выводы по второй главе

У детей старшего дошкольного возраста компонент эмоционального интеллекта «Способность понимать и выражать собственные эмоции» сформирован преимущественно на уровне ниже среднего, компоненты «Способность понимать эмоции других людей» и «Способность управлять собственными эмоциями» - на низком уровне. Преобладает низкий уровень развития эмоционального интеллекта и уровень ниже среднего.

Работа по формированию эмоционального интеллекта старших дошкольников в ходе социальных акций заключалась в обеспечении эмоционального благополучия ребенка в ходе акции, привлечения родителей к участию в социальных акциях в качестве образца эмоционального реагирования, организации в ходе проведения социальной акции видов детской деятельности, направленных на развитие умений понимать и адекватно выражать свои эмоции, понимать эмоции других людей, эмоционально отзываться на их переживания, произвольно управлять своим эмоциональным состоянием.

После проведения экспериментальной работы все компоненты эмоционального интеллекта детей старшего дошкольного возраста сформированы преимущественно на среднем уровне. В ходе экспериментальной работы произошло повышение уровня сформированности компонентов эмоционального интеллекта, что свидетельствует об эффективности экспериментальной работы.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Эмоциональный интеллект представляет собой способность человека понимать и адекватно выражать свои эмоции, понимать эмоциональные состояния и чувства других людей, контролировать собственные эмоциональные проявления. Основы эмоционального интеллекта закладываются в дошкольном возрасте. В структуру эмоционального интеллекта детей дошкольного возраста входят способность понимать и выражать собственные эмоции, понимать эмоции других людей, управлять собственными эмоциями. Социально-значимым мероприятием, способствующим формированию эмоционально-ценностного отношения к миру, окружающим людям и самому себе на основе нравственного содержания и привлечения внимания общества к социальной проблеме является социальная акция. Социальные акции для детей дошкольного возраста содержат организационный, практический, итоговый этапы.

Педагогическими условиями формирования эмоционального интеллекта старших дошкольников в ходе социальных акций является наполнение предметно-пространственной среды материалами для развития эмоционального интеллекта, привлечение родителей к участию в социальных акциях для предоставления детям образца эмоционального реагирования, организации в ходе проведения социальной акции видов детской деятельности, направленных на развитие умений понимать и адекватно выражать свои эмоции, понимать эмоции других людей, эмоционально отзываться на их переживания, произвольно управлять своим эмоциональным состоянием.

Диагностическая модель исследования эмоционального интеллекта детей старшего дошкольного возраста включает следующие критерии: правильное понимание испытываемых базовых эмоций, выражение эмоций в социально-приемлемой форме с использованием разнообразных средств речи, пантомимики, мимики (компонент способность понимать и выразить

собственные эмоции); правильное понимание эмоционального состояния другого человека, проявление интереса к настроению и заботам других людей, сопереживание неудачам и радость успехам других (компонент способность понимать эмоции других людей); выполнение деятельности без значительных отвлечений, доведение до завершения, использование речи как средства саморегуляции, переживание борьбы мотивов, установление ровного, положительного эмоционального фона (компонент способность управлять собственными эмоциями).

У детей старшего дошкольного возраста компонент эмоционального интеллекта «Способность понимать и выражать собственные эмоции» сформирован преимущественно на уровне ниже среднего, компоненты «Способность понимать эмоции других людей» и «Способность управлять собственными эмоциями» - на низком уровне. Преобладает низкий уровень развития эмоционального интеллекта и уровень ниже среднего.

При апробировании организационно-педагогических условий формирования эмоционального интеллекта старших дошкольников в ходе социальных акций педагог обеспечивал эмоциональное благополучие детей за счет уважения к их индивидуальности, проявления чуткости к их эмоциональному состоянию, поддержки их чувства собственного достоинства, создавал атмосферу принятия личности детей, выслушивал их мнение). На организационном и итоговом этапах акции надо использовать систему вопросов, побуждающих детей задуматься над проявлением своих и чужих эмоций, установить взаимосвязь эмоционального проявления поступка и его последствий, определить отношение человека к другим людям, животным и др. В ходе социальной акции для развития эмоционального интеллекта педагог может использовать методические приемы: обращение к имеющемуся опыту, выражение своего эмоционального состояния в продуктивной деятельности, психогимнастика, просмотр и обсуждение мультфильмов, «советы сказочному персонажу», коллективные игры моральная оценка поступков и др.; включать в сценарий

акции решение проблемных ситуаций, игровую и продуктивную деятельность. Для привлечения родителей к участию в социальных акциях в качестве образца эмоционального реагирования, участия в организационной подготовке, в командной деятельности, при анализе результатов акции было проведено педагогическое просвещение родителей по вопросам целесообразности использования социальных акций для развития эмоционального интеллекта детей старшего дошкольного возраста, формировалось эмоционально положительное отношение родителей к результатам деятельности своих детей, предлагалось участие в разных этапах социальных акций.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.

1. Абрамова Г.С. Возрастная психология.– М.: Академия, 2008.– 234 с.
2. Андреева И.Н Эмоциональный интеллект: исследование феномена // Вопросы психологии –№ 3.–2006.– С. 78-86.
3. Антипина Г.А. Новые формы работы с родителями в современном ДОУ // Воспитатель ДОУ. – №12. – 2011. –С.88 – 94.
4. Атарова А.Н. Эмоциональный компонент в структуре самостоятельности старших дошкольников: изучение и развитие // Детский сад: теория и практика. – № 4. – 2014. – С. 104-112.
5. Афонькина Ю.А. Диагностика эмоционального интеллекта у дошкольников// Детский сад: теория и практика. – №4. – 2014. – С. 7-17.
6. Бар-Он Рувен Модель эмоционального интеллекта[Электронный ресурс] http://www.mental-engineering.com/2013/03/blog-post_13.html
7. Белякова Е.А. Формирование и воспитание социальных качеств у детей дошкольного возраста// Детский сад от А до Я. – №3. – 2016. – С. 124-126.
8. Божович Л.И. Личность и её формирование в детском возрасте: Психологическое исследование. – М.: Просвещение.– 2009. – 209 с.
9. Буянова А. Ю., Бледнова Е. Ю., Кудрявцева С. Ю., Зимуков Э. М. Теоретические аспекты развития эмоционального интеллекта у детей дошкольного возраста // Образование и воспитание. – 2015. – №3. – С. 59-61.
- 10.Ветрова В.В. Уроки психологического здоровья.– М.: Пед. о-во России, 2000. – 183 с.
- 11.Винокурова О.В. Социо-эмоциональное развитие старших дошкольников как инструмент приобщения детей к социокультурным нормам// Детский сад от А до Я. – №4. – 2015. –С. 38-40.
- 12.Волошина Н.С., Братчикова Ю.В. Эмоциональный интеллект ребенка на этапе дошкольного детства// Научное сообщество студентов:

- междисциплинарные исследования: сб. ст. по мат. XXXIII междунар. студ. науч.-практ. конф. – № 22(33). [Электронный ресурс]<https://sibac.info/archive/meghdis/>
- 13.Воронюк Е.А. Социальные акции, как одна из форм индивидуализации [Электронный ресурс] <http://ext.spb.ru/2011-03-29-09-03-14/89-preschool/6685-2014-12-11-07-11-34.pdf>
 - 14.Выготский Л.С. Педагогическая психология. – М.: Просвещение, 1991.– 280 с.
 - 15.Гарднер Х. Структура разума. Теория множественного интеллекта. – М.: Вильямс, 2017. – 565 с.
 - 16.Гарскова Г.Г. Введение понятия «эмоциональный интеллект» в психологическую теорию // Ананьевские чтения: тез. науч.практ. конф.; редкол.: А.А. Крылов. – СПб.: Изд-во Санкт-Петерб.ун-та, 2013. – С. 25 - 26.
 - 17.Гиппенрейтер Ю.Б. Продолжаем общаться с ребёнком. – М.: Астрель, 2008. – 218 с.
 - 18.Горина Ю.В. Психологические игры и занятия с детьми. Развиваем эмоциональный интеллект. Комплект: книга, карточки, лото. – М.: АСТ,2014.
 - 19.Гоулман Д. Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта. – М. Альпина Бизнес Букс, 2008. – 301 с.
 - 20.Гришаева Н.П. Анализ социальных проблем дошкольного воспитания//Управление в дошкольном образовании. – №5. – 2002. – С. 24-26.
 - 21.Гришаева Н.П. Современные технологии эффективной социализации ребенка в дошкольной образовательной организации: методическое пособие. –М.: Вентана-граф, 2015. – 184с.

22. Детство: Примерная образовательная программа дошкольного образования / Т. И. Бабаева, А. Г. Гогоберидзе, О. В. Солнцева и др. – СПб.: ДЕТСТВО-ПРЕСС, 2014. – 280 с.
23. В художественной литературе: познавательный аспект Детский сад: теория и практика. – № 4. – 2014. – С. 46.
24. Жилинская М.А., Лексакова В.С. Социальные акции- одна из эффективных форм работы педагога по успешной социализации ребенка-дошкольника. – М.: Мозаика-Синтез. – 2014. – 109 с.
25. Запорожец А.В., Неверович Я.З. Развитие социальных эмоций у детей дошкольного возраста. – М.: Педагогика, 1986. – 236 с.
26. Зубачевская Н.А. Развитие эмоционального интеллекта средствами музыки//Детский сад. Теория и практика. – № 4. – 2014. – С.58-65.
27. Изотова Е.И., Никифорова Е.В. Эмоциональная сфера ребенка: Теория и практика. Учеб. Пос. для студентов высш. учеб. заведений. – М.: Академия», 2004. – 235 с.
28. Истоки: Примерная образовательная программа дошкольного образования. – 5-е изд. – М.: ТЦ Сфера, 2014. – 161 с.
29. Князева О.Л. Я, ты, мы: социально- эмоциональное развитие детей от 3 до 6 лет: учеб.метод. пособие для воспитателей дошкольных образовательных учреждений. – М.: Просвещение, 2005. – 154 с.
30. Козлова С.А. Я-человек. Программа социального развития ребенка. М.: Школьная пресса, 2012. – 98 с.
31. Кошелева А.Д. Эмоциональное развитие дошкольников. –М.: Академия, 2003. – 125 с.
32. Крюкова С.В., Слободяник Н.П. Удивляюсь, злюсь, боюсь, хвастаюсь и радуюсь. Программы эмоционального развития детей дошкольного и младшего школьного возраста. Практическое пособие - М.: Генезис, 2003.– 165
33. Кряжева Н.Л. Развитие эмоционального мира детей. – Ярославль: Академия развития, 1990. – 210 с.

34. Лебедева Ю.В. Воспитание эмоциональной отзывчивости как средство предупреждения отклоняющегося поведения // *Философия образования*. – № 2– 2008. – С. 35-37.
35. Ленкина В.О., Огир А.А., Вартамян О.В., Борохович Л.Ю. Способы развития эмоционального интеллекта у детей дошкольного возраста // *Молодой ученый*. – №13. – 2017.– С. 569-571.
36. Леонтьев А. Н. Лекции по общей психологии. – М.: Смысл, 2016. – 506 с.
37. Люсин Д.В. Современные представления об эмоциональном интеллекте // *Социальный интеллект: теория, измерение, исследования: сб. науч. статей*. – М.: Институт психологии РАН, 2004.
38. Люсин Д.В. Способность к пониманию эмоций: психометрический и когнитивный аспекты // *Социальное познание в эпоху быстрых политических и экономических перемен*. – М.: Смысл, 2000.– С. 37-39.
39. Максимова О.В. Технологии эффективной социализации детей 3-7 лет: система реализации, формы, сценарии.– М.: ВЕНТАНА – ГРАФ, 2017.–112 с.
40. Мальцева М.С., Махоткина Е.С. Использование нетрадиционных форм методической работы в дошкольной образовательной организации// *Детский сад от А до Я*.– №1.– 2015.– С. 97- 100.
41. Манойлова М.А. Развитие эмоционального интеллекта будущих педагогов.– Псков: ПГПИ, 2004. –60 с.
42. Микляева Н.В., Семенака С.И. Уроки добра: Комплексная программа социально-коммуникативного развития средствами эмоционального и социального интеллекта.– М.:АРКТИ, 2016.–208с.
43. Микляева Н.В. Игровые педагогические ситуации в опыте работы ДОУ.– М.: Айрис-пресс, 2005. – 93 с.

44. Минаева В.А. Знакомим детей с эмоциональным миром человека // Дошкольное воспитание. – №2. – 2003. – С.13-20.
45. Митричева Н. Н. Применение технологии эффективной социализации ребенка в дошкольной организации. –Новороссийск, 2016.– 21 с.
46. Мухина В.С. Детская психология.– М.: Просвещение, 1985.– 218 с.
47. Нгуен М.А. Развитие эмоционального интеллекта//Ребенок в детском саду.– № 5.– 2007.– С. 80-87.
48. Нефёдова Л.К., Новикова Е.Б. Импровизация в развитии детского эмоционального интеллекта// Детский сад: теория и практика.– № 4.– 2014.– С. 46- 57.
49. Новикова Л.М. Настольная книга педагога-психолога детского сада.– М.: Эксмо, 2010. – 384 с.
50. От рождения до школы//под ред. Н.Е. Вераксы, Т.С. Комаровой, М.А. Васильевой М.: Мозаика-Синтез, 2014. – 368 с.
51. Путилова О.А. Программа эмоционально-личностного развития детей. – М.: ТЦ Сфера, 2007.– 97 с.
52. Семенака С.И. Учимся сочувствовать, сопереживать: коррекционно-развивающие занятия для детей 5-8 лет. – М.: АРКТИ, 2011. – 154 с.
53. Семенака С.И. Использование проблемных ситуаций в развитии эмоционального интеллекта дошкольника // Детский сад: теория и практика. – № 4. –2014. – С. 86- 96.
54. Сергиенко Е.А., Ветрова И. И. Тест Дж. Мэйера, П. Сэловея, Д. Карузо «Эмоциональный интеллект»: Руководство. – М.: Институт психологии РАН, 2010. –176 с.
55. Степанов И.С. Исследование структуры эмоционального интеллекта// Актуальные проблемы психологии личности: сб. ст. по матер. II междунар. науч.-практ. конф. –№ 2.– Часть II. – Новосибирск: СибАК, 2010.

- 56.Сушкова И.В., Савкина Е.Н. Использование ситуаций в работе по социально-личностному развитию детей старшего дошкольного возраста // Детский сад от А до Я. – №4. – 2014. – С. 4.
- 57.Теории эмоционального интеллекта в зарубежной и отечественной психологии [Электронный ресурс] http://studbooks.net/691539/psihologiya/teorii_emotsionalnogo_intellekta_zarubezhnoy_otchestvennoy_psihologii
- 58.Томилова С.А., Шабаева Н.А., Пушкарева В.И. Проведение акции «Подари себе настроение» в ДООУ в контексте «Дня психического здоровья» с использованием арт-технологий // Психология в России и за рубежом: материалы II Междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, ноябрь 2013 г.). – СПб.: Реноме, 2013. – С. 45-50.
- 59.Тонкова Ю.М. Современные формы взаимодействия ДООУ и семьи // Проблемы и перспективы развития образования: материалы межд. заоч. конфер. – Пермь: Меркурий, 2012. – С. 71 – 74.
- 60.Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования // Дошкольное воспитание.– 2013.– № 2.
- 61.Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании» от 29.12.2012 N 273 ФЗ [Электронный ресурс]http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/
- 62.Федина Н. В. Требования к результатам освоения программ дошкольного образования // Управление дошкольным образовательным учреждением. – 2009. – № 3 (53). – С. 53–63.
- 63.Хаснутдинова С.Р. Поиск активных форм взаимодействия детского сада с родителями // Воспитатель ДООУ. – №11. – 2011. – С. 82 – 97.
- 64.Худик В.А., Тельнюк И.В. Роль эмоций в социализации личности старшего дошкольника. //Детский сад. Теория и практика. – № 4.– 2014. – С. 96-103.

65. Яфальян А.Ф., Влияние эстетических чувств на развитие у ребенка эмоционального интеллекта: теоретический аспект//Детский сад. Теория и практика. –2014. – № 4. – С.18-24.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Методика диагностики понимания своих эмоциональных состояний и выражения эмоций

Оборудование: карточки с изображением лиц, выражающих удовольствие, радость, грусть, страх, гнев, удивление.

Проведение методики: исследование проводится индивидуально с каждым ребенком. Педагог предлагает детям выполнить задания №1, 2, 3

Задание №1 Изобрази (с помощью мимики и пантомимики) себя радостного, грустного, чувствующего страх, разгневанного, удивленного, довольного.

Обработка результатов

- 1) эмоции изображает правильно, используя богатую мимику и пантомимику- 3 балла;
- 2) эмоцию изображает правильно, но мимика и пантомимика бедны- 2 балла;
- 3) эмоцию изображает схематично, ориентируясь лишь на знак эмоции (положительная или отрицательная)- 1 балл;
- 4) затрудняется изобразить эмоцию, используя мимику и пантомимику, отказывается от выполнения задания или изображает эмоцию неадекватно – 0 баллов.

Высокий уровень использования мимики и пантомимики при демонстрации эмоций -18-13 баллов; средний уровень- 12-6 баллов; низкий уровень- 5-0 баллов.

Задание №2 Произнеси фразу «У меня есть собака» радостно, грустно, со страхом, разгневано, удивленно, с удовольствием.

Обработка результатов

- 1) эмоции выражает правильно, используя разнообразные речевые средства- 3 балла;
- 2) эмоцию изображает правильно, но речевые средства бедны- 2 балла;

- 3) в речи передает лишь эмоции (положительная или отрицательная), речь невыразительна- 1 балл;
- 4) затрудняется выразить эмоцию, используя речевые средства, отказывается от выполнения задания или выражает эмоцию неадекватно – 0 баллов.

Шкала оценки уровня использования речевых средств при демонстрации заданных эмоций: высокий уровень -18-13 баллов; средний уровень- 12-6 баллов; низкий уровень- 5-0 баллов.

Задание №3 Ребенку по одной предлагают карточки с графическим изображением лиц, выражающих удовольствие, радость, грусть, страх, гнев, удивление и просят ответить на вопрос: «Когда у тебя бывает такое лицо?».

Бальная шкала оценки использования речевых средств при описании своих эмоций:

- 1) эмоции выражает правильно, используя разнообразные речевые средства- 3 балла;
- 2) эмоцию изображает правильно, но речевые средства бедны- 2 балла;
- 3) в речи передает лишь эмоции (положительная или отрицательная), речь невыразительна- 1 балл;
- 4) затрудняется выразить эмоцию, используя речевые средства, отказывается от выполнения задания или выражает эмоцию неадекватно – 0 баллов.

Шкала оценки уровня использования речевых средств при демонстрации своих эмоций: высокий уровень -18-13 баллов; средний уровень- 12-6 баллов; низкий уровень- 5-0 баллов.

Приложение 2

Методика диагностики понимания эмоциональных состояний людей

Проведение методики: исследование проводится индивидуально с каждым ребенком. Педагог предлагает детям ответить на вопросы.

- 1) Что чувствует, девочка (мальчик) когда ест любимую конфету?
- 2) Что почувствует девочка (мальчик), когда ей (ему) подарят Барби («Лего»)?
- 3) Что почувствует девочка (мальчик), когда подруга (друг) пообещает прийти к ней (к нему) на день рождения и не придет?
- 4) Что почувствует кошка, когда за ней погонится собака?
- 5) Что почувствует собака, когда другая собака утащит у неё кость?
- 6) Что почувствует человек, если увидит на березе груши?

Обработка результатов

- 1) эмоциональное состояние понимает правильно, объясняет доказательно-3 балла;
- 2) эмоциональное состояние понимание правильно, но затрудняется объяснить-2 балла;
- 3) состояние понимает не точно, ориентируясь лишь на знак эмоции (положительная или отрицательная)-1 балл;
- 4) эмоциональное состояние не понимает или отказывается от выполнения задания-0 баллов.

Шкала оценки уровня понимания эмоциональных состояний людей:
высокий уровень -18-13 баллов; средний уровень – 12-6 баллов; низкий уровень – 5-0 баллов.

Приложение 3

Методика изучения эмоционально-волевой саморегуляции

Оборудование: настольная игра, цветные счетные палочки (по 10 штук пяти основных цветов).

Проведение методики: исследование проводится индивидуально с каждым ребенком. Ребенку дают задание разложить по цвету счетные палочки, объясняя, что малыши играли, перепутали и очень просят им помочь. Когда ребенок приступает к выполнению задания, взрослый достает настольную игру и начинает её рассматривать, комментируя свои действия вслух: «Какая хорошая игра!... Совсем новая!... Как в неё интересно играть!...» и т.п. Если ребенок отвлекается от выполнения задания, взрослый создает ситуацию борьбы мотивов, например: «Ты конечно можешь играть, если хочешь... Но малыши так ждут от тебя помощи... Они очень расстроятся если ты им не поможешь...» и т.д.

Обработка результатов

Поведение:

- 1) выполняет задание без значительных отвлечений, доводит до завершения- 3 балла;
- 2) отвлекается, но возвращается к выполнению задания, завершая его- 2 балла;
- 3) требуется помощь взрослого для завершения задания или работа формально завершена, выполнена небрежно-1 балл;
- 4) не выполняет задание, переходит к игре-0 баллов.

Речь:

- 1) речь является средством саморегуляции, обращена к себе, может включать вопросы к взрослому по поводу организации деятельности, выполнения задания, оценки правильности поступков-3 балла;
- 2) речь преимущественно является средством психологической защиты: в речи ребенок пытается оправдать свои действия- 2 балла
- 3) речь выражает спонтанные эмоции- 1 балл;

4) речевая активность не выражена- 0 баллов.

Эмоции:

- 1) переживается борьба мотивов, по завершении её устанавливается ровный, положительный эмоциональный фон – 3 балла;
- 2) эмоции нестабильные, амбивалентные, но негативные переживания проявляются неярко- 2 балла;
- 3) амбивалентность эмоций проявляется интенсивно-1 балл;
- 4) негативные эмоции проявляются бурно, характерны протестные реакции- 0 баллов.

Шкала оценки уровня эмоционально-волевой саморегуляции:

Высокий уровень- 9-7 баллов; средний уровень- 6-4 балла; низкий уровень – 3-0 баллов.

Приложение 4

**Результаты педагогической диагностики эмоционального интеллекта
старших дошкольников**

Дети	Компонент, уровень сформированности		
	Способность понимать и выражать собственные эмоции	Способность понимать эмоции других людей	Способность управлять собственными эмоциями
Марина А.	Средний	Низкий	Низкий
Катя Ц.	Высокий	Средний	Средний
Пелагея Я.	Ниже среднего	Ниже среднего	Низкий
Мартин З.	Средний	Средний	Ниже среднего
Саша Ж.	Средний	Средний	Ниже среднего
Настя Д.	Ниже среднего	Ниже среднего	Низкий
Оля Д.	Низкий	Низкий	Низкий
Дана Т.	Ниже среднего	Ниже среднего	Низкий
Сева Ш.	Ниже среднего	Ниже среднего	Низкий
Коля Г.	Низкий	Низкий	Ниже среднего
Нонна Ш.	Низкий	Низкий	Низкий
Матвей Г.	Ниже среднего	Низкий	Низкий
Вова В.	Ниже среднего	Низкий	Ниже среднего
Юра Б.	Низкий	Низкий	Низкий
Вита Щ.	Средний	Средний	Низкий
Вся Л.	Ниже среднего	Ниже среднего	Ниже среднего
Даша А.	Низкий	Низкий	Низкий
Лиза Г.	Ниже среднего	Низкий	Низкий
Боря П.	Средний	Средний	Средний
Аля А.	Ниже среднего	Ниже среднего	Ниже среднего
Лола М.	Ниже среднего	Ниже среднего	Ниже среднего
Тася У.	Ниже среднего	Ниже среднего	Ниже среднего
Настя В.	Низкий	Низкий	Низкий
Алина Р.	Ниже среднего	Ниже среднего	Низкий
Алла Ф.	Высокий	Средний	Средний
Настя О.	Высокий	Средний	Средний

Приложение 5**Анализ ситуаций с использованием картинок**

Пете подарили большую красивую машинку с пультом управления, и он принёс игрушку в детский сад. Детям машинка очень понравилась. Всем хотелось поиграть с машинкой, дети стали просить Петю разрешить им поиграть с машинкой

Педагог предлагает детям посмотреть на картинку и сказать:

Какие чувства испытывает Петя?

Какие чувства испытывают дети?

Петя думает, что ...

Дети думают, что ...

Петя хочет ...

Дети хотят ...

Петя (что делает) ...

Дети (что делают) ...

Приложение 6

**Проведение разных видов социальных акций с детьми старшего
дошкольного возраста**

Вид акции	Цель	Содержание практического этапа	Задачи
Сентябрь «Дерево наших пожеланий»			
Исследовательская, среднесрочная	Изучение запроса родителей на содержание воспитательных мероприятий	Дети обводят ладошки и раскрашивают их, все ладошки крепятся на изображенном стволе дерева в фойе ДОУ	Самоконтроль, ответственность за свои поступки
		Родители записывают на «листьях» дерева свои пожелания по содержанию воспитательных мероприятий в учебном году	Опыт положительных эмоций, возможность их проявить
Октябрь «Письмо пожилому человеку»			
Помощь другим людям, забота о них, краткосрочная	Проявление интереса к настроению и заботам других людей, сопереживание	Игра «Почтальон»	Развитие умений наблюдать за поведением других, учитывать результаты наблюдения в своих действиях
		Рисование рисунков для пожилых людей-жителей поселка ко Дню пожилого человека, изготовление конвертов, вручение писем на празднике микрорайона	Проявление чуткости, отзывчивости
Ноябрь «Помоги ровеснику»			
Благотворительная, краткосрочная	Проявление интереса к потребностям других	Сбор игрушек, материалов для творчества передачи их в детский дом	Сотрудничество, самоконтроль, ответственность за свои поступки
Декабрь «Мост дружбы»			
Социкультурная, среднесрочная (5	Развитие способности и понимать окружающие	Каждый день посвящен какой-то национальной культуре и включает	
		чтение и обсуждение	Получение разнообразных и

дней)	х, воспитание интереса к разным видам культуры	народной сказки	глубоких переживаний, возможность их проявления в вербальной форме, понимание состояния другого человека
		народные коллективные игры	Самоконтроль, ответственность за свои поступки, быстрое приспособление к меняющимся условиям игры
		рисование (по сюжету сказки, народных орнаментов)	Адекватное выражение своих чувств в невербальной форме
		Заключительный день- проведение выставки работ	Опыт положительных эмоций, возможность их проявить
Январь «Все на санки»			
Социальн о– педагоги ческая, краткоср очная	Формирова ние заботливого отношения к младшим детям	Проводится на территории детского сада, в форме организованного катания на санках. Вначале дети старшего дошкольного возраста катают малышей, затем катаются сами	Выполнение деятельности без значительных отвлечений, доведение до завершения, переживание борьбы мотивов, по завершении её установление ровного, положительного эмоционального фона
Сентябрь- Март «Мы и наши друзья- птицы»			
Экологич еская, долгосро чная	Забота о природе	Сбор корма для птиц на территории ДОУ (семена, ягоды рябины), по желанию дети приносят корм из дома	Проявление сочувствия и сопереживания по отношению к тем, кто в них нуждается
		Коллективное изготовление кормушек	Сотрудничество, самоконтроль, ответственность за свои поступки
		Наполнение кормушек кормом, развешивание на территории ДОУ, фотографирование	Проявление сочувствия и сопереживания по отношению к тем, кто в них нуждается
		Выставка фотографий	Возможность проявления

			положительных эмоций
Апрель Социальная акция «Посади дерево– помоги детскому саду»			
Трудовая, краткосрочная	Преобразование пространства ДОУ посредством социально-значимой трудовой деятельности	Определение места, где молодым саженцам будет комфортно расти, посадка деревьев	
		Изготовление коллажа «Наш фруктовый сад», размещение его в группе	Сотрудничество, учет мнения друг друга, отстаивание своего мнения в социально-приемлемой форме
Май «Подари настроение»			
Рекламная, краткосрочная	Реклама позитивного эмоционального состояния как социальной ценности	Изготовление аппликации «Цветы настроения», украшение группы	Выражение своего эмоционального состояния, сравнение эмоционального состояния разных людей
		Слушание и анализ стихов («Наша Таня громко плачет», «Ревушка», «На прививку, первый класс»)	Демонстрация разного настроения с помощью средств мимики и пантомимики
		Психогимнастика «Погода моего настроения»	Произвольная регуляция выражения эмоций
		Демонстрация на фланеграфе сказки «Дракончик Памси и его настроение»	Развитие умений разбираться в эмоциональных проявлениях окружающих
		«Подари настроение взрослым» (рисование доброго и веселого настроения на бумаге, вырезание бабочек, вручение их родителям)	Проявление чуткости, отзывчивости

Приложение 7

**Результаты педагогической диагностики эмоционального интеллекта
старших дошкольников после экспериментального воздействия**

Дети	Компонент, уровень сформированности		
	Способность понимать и выражать собственные эмоции	Способность понимать эмоции других людей	Способность управлять собственными эмоциями
Марина А.	Средний	Низкий	Низкий
Катя Ц.	Высокий	Средний	Средний
Пелагея Я.	Ниже среднего	Ниже среднего	Низкий
Мартин З.	Высокий	Средний	Средний
Саша Ж.	Высокий	Средний	Средний
Настя Д.	Средний	Средний	Ниже среднего
Оля Д.	Ниже среднего	Ниже среднего	Ниже среднего
Дана Т.	Средний	Средний	Низкий
Сева Ш.	Средний	Средний	Низкий
Коля Г.	Ниже среднего	Ниже среднего	Средний
Нонна Ш.	Ниже среднего	Ниже среднего	Ниже среднего
Матвей Г.	Средний	Низкий	Низкий
Вова В.	Средний	Низкий	Ниже среднего
Юра Б.	Ниже среднего	Низкий	Низкий
Вита Щ.	Средний	Средний	Средний
Вся Л.	Средний	Ниже среднего	Ниже среднего
Даша А.	Ниже среднего	Ниже среднего	Ниже среднего
Лиза Г.	Средний	Ниже среднего	Низкий
Боря П.	Высокий	Высокий	Средний
Аля А.	Средний	Средний	Средний
Лола М.	Средний	Средний	Средний
Тася У.	Ниже среднего	Низкий	Средний
Настя В.	Ниже среднего	Низкий	Ниже среднего
Алина Р.	Средний	Средний	Ниже среднего
Алла Ф.	Высокий	Высокий	Высокий
Настя О.	Высокий	Высокий	Высокий