

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
( НИУ «БелГУ» )

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ  
ФАКУЛЬТЕТ ДОШКОЛЬНОГО, НАЧАЛЬНОГО И СПЕЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**Кафедра дошкольного и специального (дефектологического)  
образования**

**ВОСПИТАНИЕ КУЛЬТУРЫ ОБЩЕНИЯ У ДЕТЕЙ  
РАЗНОВОЗРАСТНОЙ ГРУППЫ ДОШКОЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Выпускная квалификационная работа**  
обучающегося по направлению подготовки 44.03.01  
Педагогическое образование, профиль Дошкольное образование  
заочной формы обучения, группы 02021352  
Доценко Татьяны Александровны

Научный руководитель:  
ст. преподаватель  
Максимова И.В.

**Белгород 2018**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ВОСПИТАНИЯ КУЛЬТУРЫ ОБЩЕНИЯ У ДЕТЕЙ РАЗНОВОЗРАСТНОЙ ГРУППЫ ДОШКОЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ .....	7
1.1. Проблема воспитания культуры общения у детей дошкольного возраста в научных трудах педагогов и психологов .....	7
1.2. Особенности воспитания культуры общения у детей разновозрастной группы дошкольной организации .....	14
1.3. Педагогические условия воспитания культуры общения у детей разновозрастной группы дошкольной организации .....	24
ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ВОСПИТАНИЮ КУЛЬТУРЫ ОБЩЕНИЯ У ДЕТЕЙ РАЗНОВОЗРАСТНОЙ ГРУППЫ ДОШКОЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ .....	31
2.1. Определение уровня воспитанности культуры общения у детей разновозрастной группы дошкольной организации .....	31
2.2. Содержание образовательной работы по воспитанию культуры общения у детей разновозрастной группы дошкольной организации.....	35
2.3. Анализ результатов исследования .....	43
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	49
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ .....	52
ПРИЛОЖЕНИЕ .....	59

## ВВЕДЕНИЕ

Высокий уровень культуры общения является основным условием успешной адаптации человека в любой социальной среде. В этой связи в современной системе образования особую актуальность приобретает проблема развития культуры общения. Формирование уважения к окружающим, доброжелательности, волевых качеств, сдержанности происходит в коллективе сверстников. Коллектив играет в жизни детей все большую роль, взаимоотношения детей усложняются.

Проблема воспитания культуры общения у дошкольников нашла свое отражение в исследованиях ряда педагогов и психологов:

- культура общения старших дошкольников – Л.И. Дурандина, Л. Г. Шадрина;
- современный этикет – И.Н. Курочкина.
- воспитание культуры речевого общения – М.В. Ильяшенко и др.

В современных условиях интерес к воспитанию культуры общения возрастает в связи с особенностями социального окружения ребенка, в котором часто наблюдается дефицит воспитанности, доброжелательности, речевой культуры во взаимоотношениях людей.

В поведении старшего дошкольника ярче выступает связь нравственных качеств и свойств личности с интеллектом, познавательными интересами, отношением к окружающему миру, к деятельности, к взрослым и сверстникам, к себе. Осуществляется переход от восприятия содержания отдельных поступков (хорошо-плохо) к обобщенным понятиям о хорошем поведении. Усвоение этических понятий в определенной системе помогает старшему дошкольнику разобраться в сущности понятий добра, общего блага, справедливости, формирует первоначальное понятие о человеческом достоинстве.

В дошкольном детстве зарождаются и наиболее интенсивно развиваются межличностные отношения. С самого рождения ребенок живет среди людей и неизбежно вступает с ними в определенные отношения. Опыт первых отношений как со взрослыми, так и со сверстниками является фундаментом для дальнейшего развития личности ребенка. Исследованию проблемы воспитания культуры общения у детей дошкольного возраста посвящены научные труды многих педагогов и психологов – М.И. Лисиной, А.А. Люблинской, Е.О. Смирновой и др.

Так, Л.С. Выготский отмечал, что в дошкольном возрасте начинают формироваться внутренние этические инстанции ребенка, образуются элементарные представления о нравственности. В дошкольном детстве начинает складываться доминирующая система мотивов, характеризующая направленность развивающейся личности ребенка, его отношение к окружающим, регулирует его деятельность и взаимоотношения со сверстниками (15,56).

Дети старшего дошкольного возраста проявляют активное стремление к общению со сверстниками в разных видах деятельности. Благодаря чему формируется «детское общество». Это создает предпосылки для воспитания коллективных взаимоотношений. Содержательное общение со сверстниками становится важным фактором формирования личности ребенка. В различных видах деятельности дошкольники осваивают коммуникативные умения, учатся согласовывать свои действия. Справедливо разрешать споры. Все это способствует накоплению морального опыта. Однако у детей старшего возраста наблюдается неустойчивость поведения, отсутствие выдержки, неумение перенести известные способы поведения в новые условия. Отмечаются и большие индивидуальные различия в уровне воспитанности детей.

Среди разнообразных проблем современного дошкольного образования есть одна, лежащая, на первый взгляд, в плоскости принципов организации

деятельности дошкольных учреждений - проблема разновозрастных групп. Обращение к анализу педагогических проблем разновозрастной группы дошкольников вызвано значительным ростом количества таких групп в дошкольных образовательных учреждениях во всех регионах России.

Возвращение к практике совместного воспитания детей разного возраста обуславливает усиление интереса психологической и педагогической науки к различным проблемам разновозрастной группы, в том числе и к проблеме воспитания культуры общения у детей разновозрастной группы дошкольной организации.

Проблемы построения образовательной работы с детьми разновозрастной группы рассматриваются в научных трудах О.П. Жихар, З.В. Кошевой, С.Г. Якобсон и др.

**Проблема исследования:** каковы педагогические условия воспитания культуры общения у детей разновозрастной группы дошкольной организации?

Решение данной проблемы составляет **цель исследования.**

**Объект исследования:** процесс воспитания культуры общения у детей разновозрастной группы дошкольной организации.

**Предмет исследования:** педагогические условия воспитания культуры общения у детей разновозрастной группы дошкольной организации.

**Гипотеза исследования:** успешность воспитания культуры общения у детей разновозрастной группы дошкольной организации может быть обеспечена совокупностью следующих педагогических условий:

- обогащением представлений о правилах культуры общения;
- использованием проблемных ситуаций, способствующих закреплению усвоенных правил;
- включением в совместные игры детей разновозрастной группы.

В соответствии с целью, объектом, предметом и гипотезой исследования нами были определены следующие **задачи исследования:**

1. Выяснить степень изученности проблемы воспитания культуры общения у детей разновозрастной группы дошкольной организации в трудах педагогов и психологов.

2. Рассмотреть особенности воспитания культуры общения у детей разновозрастной группы дошкольной организации.

3. Определить, теоретически обосновать и апробировать педагогические условия воспитания культуры общения у детей разновозрастной группы дошкольной организации.

4. Выявить динамику в воспитании культуры общения у детей разновозрастной группы дошкольной организации.

Методологическую основу данного исследования составили научные концепции М.И. Лисиной, Я.Л. Коломинского, Т.А. Репиной о генезисе общения; Н.Е. Богуславской, Н.А. Купиной, И.Н. Курочкиной о развитии коммуникативных способностей у детей дошкольного возраста; методические разработки О.П. Жихар, З.В. Кощевой, С.Г. Якобсон об организации образовательной работы с детьми разновозрастной группы.

**Методы исследования:** теоретический анализ научной и методической литературы по проблеме исследования, педагогический эксперимент, наблюдение, методы опроса (беседа, анкетирование), анализ продуктов детской деятельности; количественный и качественный анализ результатов исследования.

**База исследования:** МОУ «Теребренская ООШ» Детский сад с. Теребрено Краснояружского района Белгородской области.

**Структура** выпускной квалификационной работы: введение, две главы, заключение, список использованной литературы, приложение.

# **ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ВОСПИТАНИЯ КУЛЬТУРЫ ОБЩЕНИЯ У ДЕТЕЙ РАЗНОВОЗРАСТНОЙ ГРУППЫ ДОШКОЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

## **1.1. Проблема воспитания культуры общения у детей дошкольного возраста в научных трудах педагогов и психологов**

Изучение проблемы воспитания культуры общения у дошкольников в различных видах деятельности – важнейший аспект исследования отношений дошкольников в группе детского сада. Рассмотрим основные понятия, раскрывающие сущность культуры общения.

Культура (от лат. возделывание, обрабатывание) — в широком смысле слова — это все то, что произведено, сделано человеком, на что он наложил отпечаток своей деятельности. Культура — мерило развития и достижений человека. Американский культуролог Дж. Спредли считает, что культура — это приобретенная совокупность знаний, которая используется людьми для интерпретации их жизненного опыта и выбора линии поведения (31).

Выделяют материальную и духовную культуру. Культура разных народов отличаются технологией деятельности и ее ценностно-смысловыми значениями, обычаями, традициями, производительными и духовными результатами социальной практики, спецификой языка, мировоззрения. Культура каждого народа аккумулирует опыт его жизни, способствует общению и установлению взаимопонимания между людьми, подсказывает пути и средства решения многих проблем, в том числе и межнациональных.

Психологию интересует влияние культуры на развитие психики человека, формирование личности в различных условиях. Культурный человек отличается чертами интеллигентности, стремится

направить достижения человечества на утверждение творческой свободы и достоинства человека как высшей ценности.

Культура поведения - соблюдение норм и правил человеческого общежития, умение находить правильный тон в разных условиях общения с окружающими. Человек с детства должен приучаться вести себя так, чтобы с ним было удобно и приятно общаться и в семье, и в деловой обстановке, и в часы досуга.

Культура поведения человека отражает в определенной мере его личностные качества. Если человек правдив, искренен, требователен к себе, уважает свое и чужое достоинство, он постарается вести себя и выглядеть так, чтобы во всем его облике, характере манер не было ничего наигранного, фальшивого, нескромного (54).

В группах, коллективах существуют отношения и взаимоотношения.

Взаимоотношение – это отношение, идущее от людей к людям, «навстречу друг другу». При этом, если в отношении не обязательно поступление к человеку обратного сигнала, то при взаимоотношении постоянно осуществляется «обратная связь». Взаимоотношение у контактирующих сторон не всегда имеет одну и ту же модальность (один и тот же ток). У одного могут быть добрые, хорошие отношения к другому, а у другого к нему противоположные.

Р.С. Немов отмечает, что взаимоотношениями в психологии обозначают сложную систему отношений, которые складываются между людьми. Взаимоотношения людей представляют собой особого рода внутреннюю преднастройку, установку, с позиции которой они подходят к общению друг с другом (41, 89).

В целом, взаимоотношения предполагают личностные отношения индивидов между собой, возникающие в совместной деятельности. Между общением, с одной стороны, и отношением, существует определенная соотнесенность.



Общение – это видимая, наблюдаемая, выявляющаяся вовне связь людей. Отношение и взаимоотношение – стороны общения. Они могут быть явными, но могут быть и скрытыми не показными. Как отмечает В.В. Богословский, взаимоотношение реализуется в общении и через общение. В то же время, по мнению автора, взаимоотношение накладывает печать на общение, оно служит своеобразным содержанием последнего (10).

Межличностные отношения определяют положение человека в группе, коллективе. От того как, они складываются, зависит эмоциональное благополучие, удовлетворенность или неудовлетворенность человека в данной общности. От них зависит сплоченность группы, коллектива, способность решать поставленные задачи. Значит, отсюда вывод:

Отношение – это позиция личности ко всему, что ее окружает и к самой себе. Взаимоотношение – это взаимная позиция одной личности к другой, позиция личности по отношению к общности.

По отношению к детям отношения и взаимоотношения тоже проявляются. Они рождаются между детьми во время игры, совместной трудовой деятельности, во время образовательных ситуаций и т.д. Между детьми дошкольного возраста обнаруживается достаточно широкий диапазон взаимоотношений.

Культура общения у детей дошкольного возраста друг с другом и педагогом – это внутреннее стремление к организации своего индивидуального поведения на основе общечеловеческих нравственных норм поведения и правил общения, позволяющих устанавливать конструктивный диалог.

Т.И. Бабаева отмечает, что старший дошкольный возраст является периодом активного социального развития, становления личного опыта взаимодействия детей с миром, освоения культурных ценностей. По мнению автора, в это время происходит интенсивная ориентировка дошкольников в отношениях людей, накапливается первый опыт самостоятельных,

нравственно направленных поступков, развивается способность действовать в соответствии с доступными пониманию ребенком этическими нормами и правилами (9). Задача дошкольного воспитания состоит в том, чтобы дать правильное направление социально-эмоциональному развитию ребенка, пробудить в восприимчивой детской душе гуманные чувства, стремление к сотрудничеству и положительному самоутверждению.

Общение достаточно широко изучалось в контексте деятельностного подхода и само рассматривалось как особый вид деятельности (М.И. Лисина (34), Н.А. Лялина (36), Т.А. Репина (42), Р.Б. Стеркина (42) и др.). Межличностные отношения при этом оказались включенными в проблематику общения (Л.Я. Коломинский (28), Т.А. Репина (42) и др.) ..

В группе сверстников у детей активно развиваются самостоятельность общения, основы саморегуляции самоорганизации, умение следовать общим правилам. Как показывают многие исследования (И.А. Кумова (32), М.И. Лисина (34), Е.О. Смирнова (55), Т.И. Бабаева (9), Т.А. Репина (42) и др.), на протяжении дошкольного возраста меняется содержание, потребности, мотивы и средства общения. Наибольшего расцвета детские взаимоотношения достигают на этапе старшего дошкольного возраста.

Выделяют следующие особенности в общении старших дошкольников:

- В старшем дошкольном возрасте значительно активнее и настойчивее, чем на предыдущих ступенях проявляется стремление к содержательному и разнообразному общению со сверстниками. Это создает естественную предпосылку для формирования гуманности в общении детей.

- В этом возрасте выражен интерес к нормативным основам общения и регуляции взаимоотношений.

- Контакты старших дошкольников со сверстниками становятся более длительными, устойчивыми и лично обусловленными. В старших группах детского сада складывается определенная система межличностных

отношений, совместной деятельности, ценностных ориентаций, оказывающая влияние на гуманистические проявления детей в общении.

- В старшем дошкольном возрасте начинает проявляться интерес дошкольника к внутреннему миру другого человека, к его чувствам, переживаниям, развивается эмпатия ().

В работах М.И. Лисиной предметом исследования было общение ребенка с другими людьми, понимаемое как деятельность, а в качестве продукта этой деятельности выступают отношения с другими и образ себя и другого. Следует подчеркнуть, что в центре внимания М.И. Лисиной и ее сотрудников была не только и не столько внешняя поведенческая картина общения, сколько ее внутренний, психологический пласт, т.е. потребности и мотивы общения, которые по сути дела и есть отношения (, с. 149).

Во взаимоотношениях детей наблюдаются качественные сдвиги, своеобразные «переломы». М.И. Лисина отмечает, что от 2 до 7 лет происходит два таких перелома: первый происходит примерно в 4 года, а второй около 6 лет. Первый перелом внешне проявляется в резком возрастании значимости сверстника в жизни ребенка. Дети начинают предпочитать сверстников обществу взрослых и одиночной игре (, 150).

Второй «перелом» внешне выражен менее четко, однако он не менее важен. Его внешнее выражение связано с проявлением избирательных привязанностей, дружбы и возникновения более устойчивых и глубоких отношений между людьми. Переломные этапы можно рассматривать как временные границы трех этапов развития общения детей. Эти этапы были названы М.И. Лисиной формами общения дошкольников со сверстниками. Рассмотрим особенности форм общения дошкольников со сверстниками по М.И. Лисиной (34):

1 этап. Эмоционально-практическая форма общения детей со сверстниками. В младшем дошкольном возрасте содержание потребности в общении сохраняется в том виде, как оно сложилось к концу раннего

возраста: ребенок ждет от сверстника соучастия в своих забавах и жаждет самовыражения.

Как отмечает Е.О. Смирнова, на данном этапе «каждый участник эмоционально-практического общения озабочен, прежде всего, тем, чтобы привлечь внимание к себе и получить эмоциональный отклик партнера. В сверстнике дети воспринимают лишь отношение к себе, а его самого (его действия, желания, настроения, как правило, не замечают)» (55, 57).

Следующая форма общения – ситуативно-деловая. Как полагает М.И. Лисина, она складывается примерно к 4 годам и остается наиболее типичной до 6 лет. Этот возраст является периодом расцвета ролевой игры. В то же время у детей формируются навыки коллективного взаимодействия, то есть дети предпочитают играть группой, а не в одиночку (34).

В конце дошкольного детства у многих детей складывается новая форма общения – внеситуативно-деловая. К 6-7 годам значительно возрастает число внеситуативных контактов. В этом возрасте, по мнению Е.О. Смирновой (55), становится возможным «чистое общение», не ограниченное предметами и действиями с ними. Дети могут достаточно долго разговаривать, не совершая при этом никаких действий. Однако, несмотря на это, общение детей между собой все же протекает в рамках деловой формы общения на фоне совместного дела. Как утверждает Е.О. Смирнова (55), конкурентность и соревнование сохраняется в общении детей. Развитие у детей умения понимать себя и других, стремиться к установлению взаимопонимания – сложная и значимая задача. Как отмечают многие педагоги (Т.И. Бабаева (9), Н.А. Лялина (36), Л.С. Римашевская (50) и др.), взаимопонимание является обязательным фактором и результатом эффективного общения и совместной деятельности.

Дружеские взаимоотношения являются обязательной формой общения детей в складывающемся коллективе дошкольников. Дружба невозможна без действий, поступков, связанных с самоограничением, с взаимопомощью,

заботливостью, внимательностью. Интерес к деятельности других детей и умение договориться о совместной игре, пользовании игрушкой, материалом, посчитаться с интересом друзей; проявление заботы об общем деле, игре, помощь и взаимопомощь, готовность выручить друга, товарищей по группе; объективность оценок и самооценок, способность поступиться личным желанием в пользу товарищей, все это происходит в процессе общения и является необходимым и важным для ребенка.

Старшие дошкольники хорошо осознают нормы и правила взаимоотношений со сверстниками. Они уже умеют соответствующим образом оценивать поступки своих товарищей, их достоинства, придают большое значение нравственным качествам личности сверстника. Их привлекают такие проявления, как доброта, отзывчивость, взаимопомощь. Главным содержанием общения детей в старшем дошкольном возрасте становится сотрудничество, партнерство.

По мнению Е.В. Субботского, сотрудничество и кооперация типичны для старших дошкольников в отношениях как со сверстниками, так и со взрослыми. В целом Е.В. Субботский выделяет три типа отношений ребенка с окружающими людьми: отношения эмоционального общения, руководства – подражания и отношения кооперации, которые возникают в рамках ведущей деятельности и поочередно выступают на первый план в системе взаимоотношений ребенка с окружающей действительностью (57).

При ситуативно-деловом общении дошкольники заняты общим делом, они должны согласовывать свои действия и учитывать активность своего партнера, воспринимать его на равных, для достижения общего результата. Такого рода взаимодействие Е.О. Смирнова называет «сотрудничеством» (партнерством). Автор отмечает, что потребность в сотрудничестве, в партнере совместной деятельности, становится главной для общения старших дошкольников (55).

Е.О. Смирнова, наряду с сотрудничеством на этапе делового общения, выделяет потребность в признании и уважении сверстника. Ребенок стремится привлечь внимание других. «Невидимость» сверстника превращается в пристальное внимание ко всему, что он делает. В этот период в детском общении появляется конкурентное, соревновательное начало (55, 58).

Таким образом, в дошкольном возрасте в общении и взаимоотношениях детей наблюдаются качественные изменения, свидетельствующие об активном процессе их социализации. Под руководством взрослых (педагогов и родителей) дошкольники осваивают правила культуры общения с окружающими людьми. Достижения в воспитании культуры общения детей и взаимоотношениях со сверстниками во многом обусловлены воспитательным влиянием педагогов, их умении найти эффективные методы развития и обогащения опыта общения дошкольников.

## **1.2. Особенности воспитания культуры общения у детей разновозрастной группы дошкольной организации**

Общение - основное условие развития ребенка, важнейший фактор формирования личности, один из главных видов деятельности человека, устремленный на познание и оценку самого себя через посредство других людей. Н.П. Анисеева отмечает, что с первых дней жизни ребенка общение является одним из важнейших факторов его психического развития (6, 45).

Культура общения предусматривает выполнение ребенком норм при общении с взрослыми и сверстниками, основанных на уважении и доброжелательности, с использованием соответствующего словарного запаса

и норм обращения, а также вежливое поведение в общественных местах, быту.

Группа детского сада является первым социальным объединением детей, в котором они занимают различное положение, и именно здесь складывается общение детей со сверстниками. Для приобретения социально-психологического опыта ребенок нуждается в постоянном расширении круга общения. В дошкольном возрасте проявляются различные взаимоотношения - дружеские и конфликтные, здесь выделяются дети, испытывающие трудности в общении. С возрастом отношение дошкольников к сверстникам меняется, они оцениваются не только по деловым качествам, но и по личностным, прежде всего нравственным. Это обусловлено развитием представлений детей о нормах морали, углублением в понимание содержания нравственных качеств (50, 21).

Отношения ребенка с детьми также во многом определяются характером общения дошкольника с воспитателем детского сада, окружающими его взрослыми. Стиль общения педагога с детьми, его ценностные установки отражаются в отношениях детей между собой, в психологическом микроклимате группы. Таким образом, успешность эволюции его отношений со сверстниками оказывает важное воздействие на развитие ребенка. В процессах общения дети вырабатывают коммуникативные навыки и умения, формируют знания об окружающих и о собственном «Я» путем сравнения себя со сверстниками, а затем и со взрослыми. По мнению психологов Р.С. Немова (41), С.Л. Рубинштейна (51), Д.Б. Эльконина (65) и др., совместная деятельность и общение образуют единство. Вследствие этого существует единая система формирования коммуникативной функции ребенка, развитие его личности

Разновозрастную группу детского сада можно рассматривать как типичную модель интегративной группы, в которой объединяются разные дети - разные по своим физическим и умственным возможностям, интересам,

знаниям и умениям. Отношения между такими разными детьми существенно отличаются от тех, которые складываются в гомогенной группе.

Отношение родителей и воспитателей к таким группам весьма противоречиво. Одни считают, что разновозрастные группы обеспечивают лучшие условия для общего психического и морального развития: «старшие дети учатся помогать младшим», «младшие, подражая старшим, быстрее развиваются». По мнению других, в разновозрастных группах возникает больше проблем: «старшие обижают малышей», «малыши мешают занятиям старших», «трудно организовать детей» и т.д.

В дошкольной педагогике имеются данные о развивающем влиянии, которое оказывает на младших детей их общение и совместная деятельность со старшими (А.Н. Давидчук (20), Л.А. Пенъевская (43) и др.). Показано, что в ряде случаев опосредованное воздействие педагога через старших дошкольников на младших оказывается эффективнее, чем прямое влияние взрослого (А.Н. Давидчук (20), Е.А. Дудникова (23) и др.). В исследованиях ученых указывается на большее преимущество разновозрастного состава дошкольной группы перед одновозрастным в развитии речи младших детей.

Следует отметить преимущества, которые характерны именно для разновозрастной группы: общение младших детей со старшими создает благоприятные условия для формирования «опережающих» знаний и взаимного обучения. Однако достичь этого можно лишь при правильной организации образовательного процесса. Дошкольная педагогика сталкивается с двумя жизненно важными проблемами: разработкой наиболее эффективных форм планирования обучения в дошкольных учреждениях; поиском форм и методов обучения в группах с разновозрастным составом.

Изменяется и содержание потребностей в совместных играх, в деловом сотрудничестве и признании сверстниками достоинств другого ребенка. В группах детей одного возраста все эти моменты находятся под постоянным контролем воспитателя, однако отношения между детьми в разновозрастных



группах имеют свою определенную специфику и существенно отличаются от межличностных отношений в гомогенной группе. Организация образовательного процесса требует от педагога совершенствования профессиональных умений и навыков: владения и практического использования интерактивных технологий; организации самостоятельной работы детей и условий для ее реализации; побуждения дошкольников к деятельности с акцентом на внутреннюю мотивацию; создания творческой насыщенной среды как важного фактора продуктивного обучения.

По мнению Е.О. Смирновой, разновозрастная группа дошкольников - это первое социальное объединение детей, в котором они занимают различные положения (55). Дети в этом возрасте проявляют различные взаимоотношения - дружеские и конфликтные, здесь выделяются дети, испытывающие трудности в общении.

Дети старшего дошкольного возраста, которые в группе сверстников могли бы иметь обедненные межличностные отношения и невысокий социальный статус, находят свою нишу среди младших детей, с которыми они легко налаживают дружеские и игровые отношения, среди которых занимают определенную лидерскую позицию. С возрастом отношение дошкольников к сверстникам меняется, они оценивают друг друга не только по деловым качествам, но и по личностным, прежде всего, нравственным. Отношения ребенка с детьми также во многом определяются характером общения дошкольников с воспитателем, окружающими его взрослыми. Известно, что общение осуществляется с помощью различных коммуникативных средств. Важно, пишет Н.Н. Абашина (1), чтобы дошкольники умели внешне выражать свои внутренние эмоции и правильно понимать эмоциональное состояние собеседника. Общение приносит ребенку массу положительных и радостных переживаний. Лишенный общения ребенок впадает в тоску, личность его травмируется, замедляется и искажается его психическое развитие.

В разновозрастной группе младшие тянутся к старшим, много общаются, этим выражается потребность в общении, дети часто просят: «Не уходи, побудь со мной». Дошкольники лучше контролируют свое поведение и поэтому с большим успехом налаживают сотрудничество с другими детьми при достижении какой-то общей цели. Дети не сразу и не вдруг вступают в общение друг с другом. Сначала малыши тянутся к ребятам постарше, обижаются, если их не принимают. Общение со сверстниками так же необходимо, как и со взрослыми, а во время игр, еще более желательно. Общаясь в разновозрастной группе, дети учатся не только считаться с другими, но и постоять за себя. При этом в группе появляются первые привязанности, которые представляют зародыш дружбы.

Общение - один из важнейших факторов растущего человека, утверждает Л.А. Пенъевская (34). Чем старше становятся дети, тем труднее обучить их навыкам общения, ведь системы-то определенной нет. Учитывая это, можно сказать, что правильно организованное общение является не только залогом успешной профессиональной деятельности, но и условием сохранения культуры общения. Воспитателю очень важно понять специфику детских отношений в дошкольных разновозрастных группах и выявить те факторы, которые способствуют или препятствуют становлению просоциальных форм поведения детей. Ему необходимо организовать воспитательную деятельность так, чтобы каждый из детей прожил все этапы дошкольного детства полноценно и все психические функции, соответствующие возрасту были должным образом сформированы.

В старшем дошкольном возрасте расширяются возможности нравственного воспитания. Это во многом обусловлено как большими изменениями, которые происходят в умственном и эмоционально-волевом развитии дошкольников, в мотивационной сфере, в общении со взрослыми и сверстниками, так и достигнутым к 5 годам уровнем нравственной воспитанности. Как отмечают Г.А. Урунтаева, Ю.А. Афонькина и др.,

старший дошкольный возраст является наиболее ответственным этапом в развитии механизмов поведения и деятельности, в освоении культуры общения (58, 86).

Дети проявляют активное стремление к общению со сверстниками в разных видах деятельности, в результате которого формируется «детское общество». Это создает определенные предпосылки для воспитания коллективных взаимоотношений. Содержательное общение со сверстниками становится важным фактором полноценного формирования личности старшего дошкольника. В коллективной деятельности (игре, труде, общении) дети 6-7 лет осваивают умения коллективного планирования, учатся согласовывать свои действия, справедливо разрешать споры, добиваться общих результатов. Все это способствует накоплению морального опыта и опыта общения с окружающими.

Т.А. Репина, Р.Б. Стеркина отмечают, что в процессе воспитания у детей дошкольного возраста продолжают формироваться представления о правилах культуры общения и культуры поведения. Происходит дальнейшее развитие положительных чувств по отношению к сверстникам. Ставится задача развития гуманности во взаимодействиях детей: проявление детьми дружеского расположения друг к другу, отзывчивости, заботы, стремления к сотрудничеству, достижению общих целей, готовности прийти на помощь (42, 119).

Состав привычек культурного поведения значительно обогащается: дети осваивают правила поведения в общественных местах (в транспорте, на улице, в библиотеке и т. п.), в разных ситуациях общения (со знакомыми и незнакомыми людьми). Воспитывается привычка быть всегда вежливым, готовность активно проявлять заботу о старших и младших, бережно относиться к результатам труда взрослых, к их деятельности. Продолжается формирование культуры речи, нравственных качеств (правдивости, честности, скромности). Важной задачей воспитания поведения старшего

дошкольника является формирование коллективных взаимоотношений со сверстниками. В детской психологии (Я.Л. Коломинский, Е.А. Панько, С.А. Игумнов и др.) коллективные взаимоотношения рассматриваются как комплекс взаимосвязанных компонентов (28). Важнейшими из них являются общительность и гуманное отношение к сверстникам, сотрудничество и умение коллективно планировать деятельность, организованность и культура общения.

В старшем дошкольном возрасте изменяется содержание общения, его мотивы, коммуникативные навыки и умения. А главное, формируется один из компонентов психологической готовности к обучению в школе - коммуникативный. Ребенок избирательно относится ко взрослым, постепенно начиная осознавать свои отношения с ними: как они к нему относятся и что от него ждут, как он к ним относится и что от них ждет. Нормы поведения, усвоенные ребенком в семье, отражаются на процессе его общения со сверстниками. В свою очередь многие качества, приобретенные ребенком в детском коллективе, приносятся в семью.

Интерес к сверстникам проявляется несколько позднее, чем интерес к взрослым. Общение ребенка со сверстниками складывается в различных объединениях. На развитие контактов с другими детьми влияет характер деятельности и наличие у ребенка умений для ее выполнения.

Таким образом, в общении со сверстниками ребенок учится согласовывать свои действия с действиями других детей. В играх и реальной жизни, общаясь с товарищами, дети воспроизводят отношения взрослых, учатся применять на практике нормы культуры общения и поведения, оценивать своих товарищей и себя. В общении со сверстниками дошкольник использует и проверяет действенность присвоенных им в общении со взрослым способов деятельности и норм человеческих взаимоотношений. Считая сверстников равными себе, ребенок замечает их отношения к себе, но практически не умеет выделять их устойчивые личностные качества.

Взаимоотношения дошкольников в разновозрастных группах характеризуются ситуативностью и неустойчивостью (ссоры и примирения друг с другом происходят по нескольку раз в продолжение дня), но это общение - необходимое условие усвоения определенных норм взаимодействия. Как отмечают Л.Н. Галигузова, Е.О. Смирнова и др., неблагоприятное положение ребенка в группе, неумение общаться, непопулярность в группе сверстников, резко снижая интенсивность процесса общения, замедляют процесс социализации, препятствуют формированию ценных качеств личности (16, 26).

Дети проявляют активное стремление к общению со сверстниками в разных видах деятельности, в результате которого формируется «детское общество». Это создает определенные предпосылки для воспитания коллективных взаимоотношений. Содержательное общение со сверстниками становится важным фактором полноценного формирования личности дошкольника. В коллективной деятельности (игре, труде, общении) дети разновозрастной группы осваивают умения совместной деятельности, учатся согласовывать свои действия, справедливо разрешать споры, добиваться общих результатов. Все это способствует накоплению опыта культуры общения у детей разновозрастной группы. Планомерное нравственное воспитание позволяет закрепить положительные тенденции в развитии навыков культуры общения у детей разновозрастной группы дошкольной организации.

Н.В. Ключева и Ю.В. Касаткина выделили критерии базового уровня коммуникативного развития, которые ребенок должен достичь в дошкольном детстве. Среди первых авторы выделяют следующие:

- владение литературными нормами и правилами родного языка, свободное пользование лексикой и грамматикой при выражении собственных мыслей и составлении любого типа высказывания;

- умение вступать в контакт и вести диалог с взрослыми и сверстниками: слушать, спрашивать, отвечать, возражать, объяснять;
- знание норм и правил речевого этикета, умение пользоваться ими сообразно ситуации;
- элементарные умения чтения и письма (27, 17).

И.Н. Курочкиной описываются такие важные составляющие современного этикета, как правила поведения в общественных местах, умение разговаривать по телефону, гостевой, столовый, семейный этикет, умение вести себя в тяжелых жизненных ситуациях; рассматривается методика обучения (33).

Как отмечает И.Н. Курочкина, этикет является общественным явлением, и как любое общественное явление он представляет собой стройную структуру, в которой есть взаимосвязанные компоненты: формы, виды и разновидности. Форма этикета – это совокупность средств, с помощью которых демонстрируется уважение к людям. По форме этикет разделяется на речевой и неречевой. Речевой этикет – это форма этикета, в которой собраны правила, соблюдение которых позволяет вербально выразить уважительное отношение к людям. В него включены группы правил, регламентирующих речевое поведение и определяющих, как приветствовать и прощаться, вести беседу, высказывать критическое замечание, говорить комплимент, принимать участие в споре (33).

В старшем дошкольном возрасте дети способны активно участвовать в беседе, достаточно точно отвечать на вопросы, дополнять и поправлять ответы других, подавать уместные реплики, формулировать вопросы. Характер общения детей зависит от сложности задач, решаемых в совместной деятельности. В основе возникновения потребности в общении лежит потребность в новых впечатлениях.

Специфика общения старших дошкольников со сверстниками во многом отличается от общения со взрослыми. Контакты со сверстниками

более эмоционально насыщены, сопровождаются резкими интонациями, криками, смехом. В контактах с другими детьми отсутствуют жесткие нормы и правила, которые следует соблюдать, общаясь со взрослым. В общении со сверстниками дети более раскованы, говорят неожиданные слова, передразнивают друг друга, проявляя творчество и фантазию.

В контактах со сверстниками, отмечают Н.Е. Богуславская и Н.А. Купина, преобладают инициативные высказывания над ответными. Ребенку значительно важно высказаться самому, чем выслушать другого. А в итоге, беседа с ровесниками часто не поддается, потому, что каждый говорит о своем, не слушая и перебивая друг друга (12, 50).

Н.В. Ключева, Ю.В. Касаткина отмечают, что большое место во всех возрастных группах занимает формирование культуры общения. Детей учат называть взрослых по имени и отчеству, на «вы», называть друг друга ласковыми именами; во время разговора не опускать голову, смотреть в лицо собеседнику, разговаривать без крика, но достаточно громко, чтобы собеседнику было слышно; не вмешиваться в разговор взрослых; быть общительным и приветливым без навязчивости (27, 43).

В научной публикации А.А. Бодалева общение рассматривается как сложная форма социального взаимодействия. Ученый отмечает, что участие в общении требует сложных навыков:

- слушать и правильно понимать мысль, выражаемую собеседником;
- формулировать в ответ собственное суждение, правильно выразить его средствами языка;
- менять вслед за мыслями собеседника тему речевого взаимодействия;
- поддерживать определенный эмоциональный тон;
- следить за правильностью языковой формы, в которую облакаются мысли (11, 39).

Таким образом, воспитание культуры общения у детей разновозрастной группы дошкольной организации является одной из

ключевых задач образовательной работы. Дети старшей подгруппы должны показывать пример культуры общения более младшим детям. Обучение правилам этикета в общении становится у воспитанников руководством к поведению и является важным содержанием воспитательной деятельности.

### **1.3. Педагогические условия воспитания культуры общения у детей разновозрастной группы дошкольной организации**

Делом большой социальной значимости является культурно-речевое воспитание детей. Как писал известный русский ученый В.А. Петровский, «там, где дети усиленно учатся говорить, ...там люди не оскорбляют друг друга на каждом шагу, потому что лучше понимают друг друга» (45,43). И чем раньше начинается речевое обучение ребенка, тем больше возможностей для прочного овладения разносторонними коммуникативными умениями.

Речевое обучение детей предполагает (Л.Н Галигузова, Е.О. Смирнова), во-первых, введение в их активный словарь достаточного количества этикетных стереотипов, во-вторых, формирование умения выбирать нужную формулу с учетом ситуации общения (с кем, где, когда, зачем говоришь). Однако речь и поведение взаимосвязаны. Освоение ребенком собственно речевых норм осуществляется в единстве с изучением общих правил культурного поведения (16, 98).

В исследовании Т.А. Репиной и Р.Б. Стеркиной в основу обучения детей правилам общения положен ролевой принцип (42,55). Собеседники должны осознавать свои ролевые позиции (старший -младший, знакомый - незнакомый и др.) и соответственно строить свое речевое поведение, используя необходимые в конкретной ситуации этикетные формулы. Рекомендуемая система обучения привязывает усвоение этикетных формул и других норм поведения к типичным ситуациям общения, важным для дошкольника (дом, детский сад, общественный транспорт, театр и др.).



Ролевые позиции общающихся в этих ситуациях определены достаточно четко: мальчик - мальчик, мальчик - девочка, девочка - девочка, брат - сестра, бабушка - внук, ребенок - взрослый (знакомый или незнакомый). Речевое поведение в каждом случае определено ролевой позицией участника общения, на осознание которой направлены различные ролевые задания и упражнения, в числе ролевые игры: ведь именно в игре коммуникативные способности реализуются естественно и максимально разнообразно. С возрастом круг общения ребенка расширяется, ситуации общения усложняются.

Авторы считают, что для эффективного развития общения у детей разновозрастной группы посредством игры, необходимо обеспечить следующие педагогические условия.

1) обеспечить взаимопонимание, доверительные отношения «педагог-дети», «ребенок-дети», «ребенок-ребенок»;

2) учитывать возрастные особенности детской группы;

3) обогатить представления детей об эмпатийных формах поведения, культуре речевого общения;

4) сформировать коммуникативный опыт, включающий в себя умение входить в контакт со сверстниками, влиять на сверстника с целью эмоциональной поддержки, умение вежливо обращаться, эмоционально привлекать к общению, умение слушать и понимать собеседника, вести диалог.

5) создать эмоциональный характер общения педагога с детьми, а также детей друг с другом;

6) заботиться об эмоциональном благополучии каждого ребёнка.

Как отмечает, Л.И. Гирняк, культура общения ребенка – это способность не только вступать в контакт и вести разговор с собеседником, но и внимательно и активно слушать, использовать мимику и жесты для

более эффективного выражения своих мыслей, а также осознавать особенности себя и других людей и учитывать их в ходе общения (18).

Автор выделяет ряд условий, способствующих воспитанию культуры общения у дошкольников:

- обеспечение детей знаниями в области коммуникативной компетенции, ориентация педагога на демократический стиль общения с детьми, соблюдение им требований речевого этикета.

- обеспечение постоянного диалогического взаимодействия в повседневной жизни, на разных уровнях (воспитатель - ребенок; ребенок - сверстник; ребенок - старший по возрасту) ;

- целенаправленное использование специальных игр, упражнений, бесед для развития вербальных навыков, обеспечивающих культуру общения;

- обеспечение содержательной жизни ребенка в детском саду, которая будет находить отражение в его общении;

- воспитание эмпатии, доброжелательной ориентации на собеседника, уважения к его личности;

- единство подходов детского сада и семьи к воспитанию культуры речевого общения, педагогическая пропаганда знаний по культуре общения среди родителей, наличие культуры общения у взрослых между собой и в отношениях с ребенком (18).

Под ситуациями общения Л.И. Гирняк понимает специально проектируемые педагогом или возникающие спонтанно формы общения, направленные на формирование коммуникативных способностей. Как отмечает автор, типы ситуаций общения могут быть разнообразными - игровые, практические, театрализованные и др. Л.И. Гирняк выделяет ряд игровых обучающих ситуаций: ситуации-иллюстрации; ситуации-упражнения; ситуации-проблемы; ситуации-оценки (18).

Л.И. Гирняк считает, что к культуре речи относятся:

- Формы обращения к старшим и сверстникам при встрече и расставании;
- Приемы обращения с просьбой, вопросом;
- Умение просить извинения;
- Правила поведения в общественных местах;
- Правила поведения в гостях;
- Правила поведения при знакомстве;
- Умение спокойно, правильно реагировать на замечания, не вступая в пререкания (18).

Использование в образовательной работе с детьми разновозрастной группы представленных ситуаций общения будет способствовать воспитанию у них культуры общения.

Рассмотрим возможности игры в воспитании культуры общения у дошкольников. Игра является для детей средством коммуникации, прежде всего, в игре дети учатся полноценному общению друг с другом. Игра - главная сфера общения детей: в ней решаются проблемы межличностных отношений, совместимости, партнерства, дружбы. В игре познается и приобретает социальный опыт взаимоотношений людей, закрепляются правила культуры общения.

Игра имеет различные функции: социальную, коммуникативную, функцию самореализации ребенка в игре, диагностическую, игротерапевтическую, развлекательную, коррекционную.

Социальная функция игры заключается в том, что игра - сильнейшее средство социализации ребенка, включающее в себя социально-контролируемые процессы целенаправленного воздействия на становление личности, усвоение детьми знаний, духовных ценностей и норм, присущих обществу или конкретной социальной общности (Е.О. Смирнова). Игра выполняет коммуникативную функцию. Она вводит ребенка в реальный

контакт сложных человеческих отношений. Любое игровое общество (кратковременное или долговременное) - коллектив, выступающий применительно к каждому игроку, как организующее и коммуникативное начало, имеющее огромное количество коммуникативных связей. Игра - победа товарищеского создания. Игры дают возможность моделировать разные ситуации жизни, искать выход из конфликтов, учат разнообразию эмоций в восприятии всего существующего в жизни, в огромной гамме чувствования.

Игра - ведущая деятельность в дошкольном возрасте, она оказывает значительное влияние на развитие ребенка. Прежде всего, в игре дети учатся полноценному общению друг с другом. Младшие дошкольники еще не умеют по-настоящему общаться со сверстниками и, по выражению Д.Б. Эльконина, младшие дошкольники «играют рядом, а не вместе» (65). Постепенно общение между детьми становится более продуктивным и интенсивным. В среднем и старшем дошкольном возрасте дети, несмотря на присущий им эгоцентризм, договариваются друг с другом, предварительно распределяя роли, а также и в процессе самой игры. Содержательное обсуждение вопросов, связанных с ролями и контролем за выполнением правил игры, становится возможным благодаря включению детей в общую, эмоционально насыщенную для них деятельность. Если по какой-то серьезной причине распадается совместная игра, разлаживается и процесс общения. Д.Б. Эльконин отмечает, что игра способствует становлению общения со сверстниками у детей дошкольного возраста (65).

На основе анализа научной литературы (Н.Н. Абашина (1), Н.П. Аникеева (6), Т.И. Бабаева (8), О.М. Гостюхина (19), О.В. Солнцева (56) и др.) мы выяснили, что игровая деятельность следующим образом влияет на развитие навыков культуры общения у детей дошкольного возраста:

1. В процессе игровой деятельности дети дошкольного возраста учатся согласовывать свои действия со сверстниками, участниками

совместных игр, соотносят свои действия с общественными нормами поведения.

2. В игровой деятельности дети развивают умение внешне выражать свои внутренние эмоции и правильно понимать эмоциональное состояние собеседника.

3. Игровая деятельность способствует целенаправленному формированию добрых отношений детей на основе удовлетворения их потребности в общении.

4. Игровая деятельность дошкольников не только способствует обмену опытом, но помогают осознавать свои обязанности, выступающие тут в игре всеобщих правил.

Таким образом, успешность воспитания культуры общения у детей разновозрастной группы дошкольной организации может быть обеспечена совокупностью следующих педагогических условий:

- обогащением представлений о правилах культуры общения;
- использованием проблемных ситуаций, способствующих закреплению усвоенных правил;
- включением в совместные игры детей разновозрастной группы.

### **Выводы по первой главе**

1. Разновозрастная группа детского сада имеет следующие особенности:

- в образовательном процессе разновозрастной группы детского сада образуется мощная зона развивающих возможностей для его субъектов;
- образовательный процесс разновозрастной группы сложен с точки зрения технологии его проектирования и построения;
- ведущей категорией, описывающей сущностные характеристики предмета исследования, должна выступить категория взаимодействия;

-специфика образовательного процесса определяется наличием дополнительных сфер социальных взаимодействий ребенка - с детьми старше и младше себя – совместными видами деятельности, игровой деятельностью.

2. В условиях разновозрастной группы должны максимально использоваться все виды деятельности, все режимные моменты для воспитания у дошкольников культуры общения.

3. Культура общения у детей дошкольного возраста друг с другом и педагогом – это внутреннее стремление к организации своего индивидуального поведения на основе общечеловеческих нравственных норм поведения и правил общения, позволяющих устанавливать конструктивный диалог.

4. Успешность воспитания культуры общения у детей разновозрастной группы дошкольной организации может быть обеспечена совокупностью следующих педагогических условий:

- обогащением представлений о правилах культуры общения;
- использованием проблемных ситуаций, способствующих закреплению усвоенных правил;
- включением в совместные игры детей разновозрастной группы.

## **ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ВОСПИТАНИЮ КУЛЬТУРЫ ОБЩЕНИЯ У ДЕТЕЙ РАЗНОВОЗРАСТНОЙ ГРУППЫ ДОШКОЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

### **2.1. Определение уровня воспитанности культуры общения у детей разновозрастной группы дошкольной организации**

Экспериментальная работа по воспитанию культуры общения у детей разновозрастной группы дошкольной организации проводилась на базе МОУ «Теребренская ООШ» Детский сад с. Теребрено Краснояружского района Белгородской области. В исследовании приняли участие 13 детей (6 детей - 7 лет; 3 ребенка – 6 лет; 5 детей – 5 лет)

Педагогический эксперимент проводился в 3 этапа: констатирующий, формирующий и контрольный.

Цель констатирующего этапа: определение уровня воспитанности культуры общения у детей разновозрастной группы дошкольной организации.

Задачи констатирующего этапа:

1. Определение параметров для диагностики культуры общения у детей разновозрастной группы.

2. Подобрать диагностические методики в соответствии с выделенными параметрами.

3. Провести диагностическое обследование и проанализировать полученные результаты.

В соответствии с первой задачей исследования, мы определили параметры культуры общения, рекомендованные общеобразовательной программой дошкольного образования «Детство»:

— Знание правил культурного общения;

— Применение правил культурного общения в общении со сверстниками (умение вежливо общаться со сверстником, слушать и понимать собеседника, проявление внимания к сверстнику, обращение по имени, использование доброжелательного тона и форм речевого этикета в обращении к сверстнику, взаимопомощь, взаимоподдержка);

— отношение к правилам культуры общения.

На основе выделенных параметров были подобраны диагностические методики:

- Беседа о правилах культуры общения.
- Наблюдение за общением детей разновозрастной группы.

Беседа проводилась с каждым ребенком индивидуально. Ребенку предстояло ответить на ряд вопросов, связанных с понятием «культура общения». Результаты беседы представлены в таблице 2.1.

Таблица 2.1.

Результаты беседы о правилах культуры общения

Возраст детей	Уровни		
	высокий	средний	низкий
Из 6 детей (6 лет)	2 ребенка (33,3 %)	3 ребенка(50%)	1 ребенок (16,7%)
Из 3 детей (5 лет)	-	2 ребенка (66,7%)	1 ребенок (33,3%)
Из 5 детей (4 лет)	-	3 ребенка (60%)	2 ребенка (40%)

Из данной таблицы видно, что доминирующим уровнем культуры общения у детей разновозрастной группы на констатирующем этапе является средний уровень.

У детей пяти и четырех лет высокий уровень представлений о культуре общения не был выявлен. Низкий уровень имел место в каждой возрастной подгруппе.

Наглядно полученные результаты представлены на рисунке 2.1.



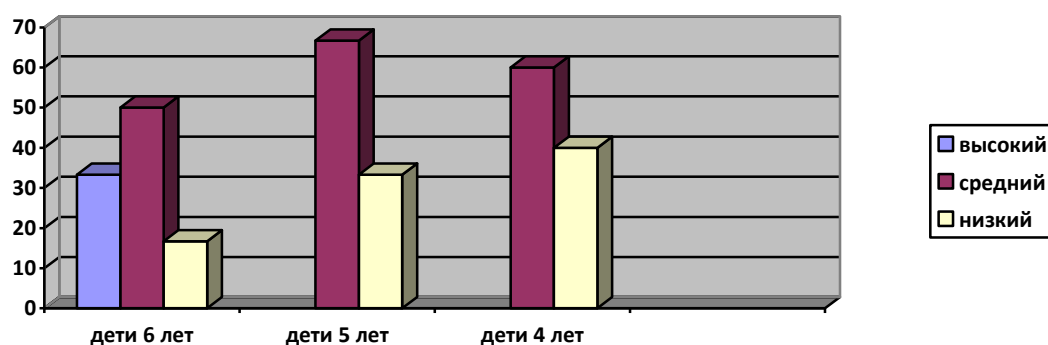


Рис.2.1. Уровни представлений о правилах культуры общения у детей разновозрастной группы

Для выявления руководства детей правилами общения в повседневной жизни было проведено наблюдение за культурой общения детей разновозрастной группы в течение всего дня пребывания в детском саду. Наблюдение проводилось в течение одной недели. В качестве основных параметров для наблюдения были выделены следующие:

- умение вежливо общаться со сверстником;
- умение слушать и понимать собеседника;
- проявление внимания к сверстнику;
- обращение к сверстнику по имени;
- использование доброжелательного тона;
- использование форм речевого этикета в обращении к сверстнику;
- взаимопомощь;
- взаимоподдержка.

Результаты проведенного наблюдения представлены в таблице 2.2.

Таблица 2.2.

Результаты наблюдения за проявлением культуры общения у детей  
разновозрастной группы

Возраст детей	Уровни		
	высокий	средний	низкий
Из 6 детей (6 лет)	2 ребенка (33,3 %)	3 ребенка(50%)	1 ребенок (16,7%)
Из 3 детей (5 лет)	-	2 ребенка (66,7%)	1 ребенок (33,3%)
Из 5 детей (4 лет)	-	3 ребенка (60%)	2 ребенка (40%)

Результаты наблюдения подтвердили результаты беседы с дошкольниками о правилах культуры общения: дети, показавшие высокий уровень представлений о правилах культуры общения, также продемонстрировали высокий уровень следования этим правилам в общении с детьми разновозрастной группы. Аналогичные данные были выявлены и у детей, показавшим средний и низкий уровни представлений о правилах культуры общения.

Результаты наблюдения представлены на рисунке 2.2.

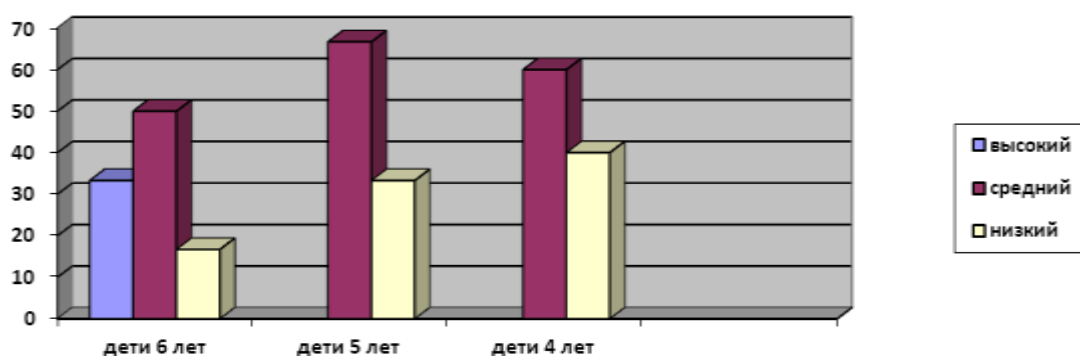


Рис.2.2. Уровни проявления культуры общения у детей  
разновозрастной группы

В целом, доминирующим уровнем культуры общения у детей разновозрастной группы на констатирующем этапе является средний уровень.

Одной из проблем в общении между детьми разновозрастной группы мы выделяем отсутствие интереса у детей старшей подгруппы к общению с детьми младших подгрупп.

## **2.2. Содержание образовательной работы по воспитанию культуры общения у детей разновозрастной группы дошкольной организации**

После проведения констатирующего этапа исследования мы перешли к проведению формирующего этапа исследования. Цель формирующего этапа педагогического эксперимента: апробировать педагогические условия воспитания культуры общения со сверстниками у детей разновозрастной группы дошкольной организации.

При определении содержания формирующего этапа экспериментальной работы были учтены результаты проведенной диагностики у детей экспериментальной группы. В основу содержания образовательной работы с детьми была положена гипотеза исследования, согласно которой успешность воспитания культуры общения у детей разновозрастной группы дошкольной организации может быть обеспечена совокупностью следующих педагогических условий:

- обогащением представлений о правилах культуры общения;
- использованием проблемных ситуаций, способствующих закреплению усвоенных правил;
- включением в совместные игры детей разновозрастной группы.

В процессе реализации педагогических условий гипотезы мы руководствовались несколькими принципами:

1) принцип комплексного и согласованного воздействия - он предполагает сотрудничество воспитателей, родителей в процессе воспитания культуры общения у детей разновозрастной группы;

2) принцип социальной адаптации - включает формирование у детей представлений о ценности общения, о правилах культуры общения, которые являются ориентирами и регуляторами их поведения;

3) принцип многоаспектности подразумевает сочетание различных направлений деятельности по воспитанию культуры общения у детей.

Таким образом, основными задачами формирующего этапа экспериментальной работы являются:

- вовлечение в образовательную работу по воспитанию культуры общения у детей разновозрастной группы педагогов, детей и их родителей;

- улучшение качества воспитания культуры общения у детей разновозрастной группы;

- включение детей разновозрастной группы в совместные виды игровой деятельности.

Речевые игры коммуникативной направленности включались в материал образовательных ситуаций; в свободную от образовательных ситуаций деятельность: прогулки, развлечения, праздники и досуги. Условно эти игры можно разделить по основным направлениям развития речи: для обогащения и закрепления словаря, развития грамматического строя речи; для развития диалогической речи, связной речи.

Содержание образовательной работы с детьми строилось на основе этических бесед о вежливости. В ходе этической беседы мы старались решить следующие задачи:

- научить детей видеть нравственную сторону воспринимаемых действий, событий, понимать их суть;

- дать представления о нравственной стороне человеческих отношений, опираясь на поступки детей, образы художественной литературы;

способствовать накоплению и обобщению эмоционально положительного отношения к образам добрых героев и их поступкам;

формировать умение обоснованно оценивать свои поступки и поступки других людей («можно» — «нельзя», «хорошо» — «плохо»);

учить соблюдать правила культуры общения.

Нами были проведены этические беседы по темам, представленным в таблице 2.3.

Таблица 2.3.

## Тематика этических бесед с детьми экспериментальной группы

№ п/п	Тема	Задачи образовательной ситуации
1		
2	«В стране доброты и вежливости»	Раскрыть сущность понятий «доброта» и «вежливость» Воспитывать желание дружить с окружающими. Закрепить в словаре ребенка вежливые слова, умение их применять в общении со сверстниками.
3	«Зачем говорят «здравствуй»?»	Раскрыть сущность понятия «здравствуй». Показать значимость роли друга в жизни. Рассказать о правилах культуры общения.
4	«Праздник вежливости»	Настраивать детей на доброжелательные отношения со сверстниками. Учить младших детей обращаться за помощью старших детей. Учить старших детей предлагать помощь младшим детям.
5	«Чего не знал воробышек»	Закрепить в словаре ребенка вежливые слова, умение их применять в общении со сверстниками.
6	«Вежливая просьба»	Помочь детям осознать значение вежливых слов при обращении к кому-либо с просьбой.
7	«Фея вежливости» учит	Закрепить правила вежливого обращения. Мотивировать детей к выполнению правил вежливого общения.
8	«Еще один секрет вежливости» В.Осеева.	Закрепление знаний о «волшебных словах» и их использовании в общении с окружающими.

	«Волшебное слово».)	
9	«Воспитанность и вежливость»	Объяснить детям, что вежливый человек не только пользуется вежливыми словами, но и с их помощью выражает свое отношение к окружающим, что умение хорошо относиться к окружающим, проявлять к ним уважение называется воспитанностью.
10	«Давайте говорить друг другу комплименты»	Формировать ценностное отношение к себе и окружающим; Воспитывать доброжелательное отношение к окружающим; Учить детей говорить комплименты друг другу.
11	«Играем вместе»	Закрепление форм вежливого обращения друг к другу в ситуации игры: как применять в общении со сверстниками вежливые слова, предлагать помощь и др.
7	«Мы – дружная команда»	Совершенствовать навыки поддержки товарищей; Закреплять умение детей выражать словами поддержку сверстнику в разных ситуациях.
8	«Дерево Дружбы»	Закреплять правила культуры общения в совместной творческой деятельности (умение договариваться, используя вежливые слова и др.)

Этические беседы проводились со всеми детьми разновозрастной группы. Старшие дошкольники старались приводить примеры вежливого обращения, рассказывали о том, как и когда они используют вежливые слова. Младшим детям предлагали назвать вежливые слова, с которыми они познакомились и т.п.

Проведение образовательной работы с детьми разновозрастной группы было направлено и на укрепление дружеских отношений между детьми, на умение применять правила культуры общения в совместной деятельности детей. Наряду с этическими беседами мы использовали упражнения и игры.

Упражнения и игры по развитию речевой коммуникации способствовали сплочённости группы, организации совместных действий,

проявлению чувства общности, установлению в группе атмосферы доверия и безопасности, внимательного и бережного отношения друг к другу. Дети в совместных играх применяли свой приобретённый коммуникативный и игровой опыт.

Целенаправленное развитие межличностных отношений отразилось на раскрытии индивидуальных возможностей каждого ребёнка: некоторые дети преодолели страх перед общением, легче устанавливали контакты с детьми старшей подгруппы, узнавая и принимая морально этические нормы общества и нравственные критерии.

Речевые игры коммуникативной направленности способствовали улучшению не только речи детей, но и их способности общаться со взрослыми и сверстниками, формированию уважительного отношения к товарищам. Занятия, на которых использовались игры коммуникативной направленности, стали более содержательными, а свободное время – более продуктивным, интересным и насыщенным.

Для закрепления правил культуры общения у детей разновозрастной группы были использованы различные проблемные ситуации. Так, например, для закрепления правил приветствия использовались следующие проблемные ситуации:

«Маша пришла в детский сад, разделась и, пройдя в групповую комнату, стала рассматривать картинки в книжке в литературном уголке. Что забыла сделать Маша, зайдя в групповую комнату?».

«Петя захотел взять игрушку, с которой играл Антон. Он подошел к Антону и сказал: «Дай мне машинку, я хочу с ней поиграть. Правильно ли попросил Петя игрушку?» и др.

Проблемные ситуации позволяли детям вспомнить правила культуры общения, вежливые слова (пожалуйста, спасибо и др.). Полученный опыт позволил детям свободнее использовать речевые формы в общении со сверстниками.

Определенная работа проводилась и с родителями воспитанников. Это были консультации на темы «А Ваш ребенок вежлив?», «Что должен знать ребенок о правилах культуры общения?» и др. Родителям было предложено понаблюдать за играми своих детей, за общением со сверстниками, братьями и сестрами. Также родителям были рекомендованы игры и упражнения для закрепления с детьми речевых форм общения в конкретных ситуациях: встреча гостей; разговор по телефону, предложение своей помощи кому-либо и др.

Как отмечают родители, дети с удовольствием использовали знакомые им речевые формы для общения в реальных жизненных ситуациях. Получая положительное подкрепление от родителей в виде одобрения, похвалы, дети стремились к использованию правил культуры общения и с взрослыми, и со сверстниками.

Мы считаем, что коммуникативная деятельность у детей разновозрастной группы дошкольной организации будет происходить более эффективно, если предпочтение в процессе поиска новых средств и методов организации образовательного процесса отдаётся:

- во-первых, интегральным, многофункциональным по своему характеру средствам и методам;
- во-вторых, тем, которые способствуют самореализации, самовыражению личности;
- в-третьих, интересным детям, активизирующих их взаимопонимание, взаимодействие, сотрудничество.

Таким средством активизации коммуникативной деятельности у детей дошкольного возраста является игра.

Особенно важным данное средство оказывается в работе с детьми, которые отличаются скованностью, медлительностью, психологической закрытостью, обнаруживают неразвёрнутые формы вербального общения. Эффективность игры обусловлена тем, что каждый ребёнок проявляется в



ней наиболее естественным образом, обнаруживая как признаки нарушений в развитии, так и потенциал своих позитивных качеств.

В игровых упражнениях и играх успешно отрабатываются следующие навыки культуры общения:

1) разговор по телефону;

2) пользование объектами инфраструктуры (покупка в магазине, сообщение сведений о себе родным или работникам экстренных служб и т.д.);

3) общение со сверстниками:

- варианты приветствия;
- обращение с просьбой к сверстнику;
- как поблагодарить сверстника за оказанную помощь;
- варианты проявления сочувствия сверстнику;
- как слушать сверстника;
- как выразить свое несогласие с чем-либо;
- как пригласить сверстника в игру;
- варианты прощания и др.;

4) общение с родителями (когда требуется договориться с ними, в том числе в случае отрицательного ответа).

Особое внимание мы обращали на навыки культуры общения со сверстниками. Дети охотно предлагали свои варианты приветствия, прощания, обращения с просьбой и т.п., ориентируясь на социально одобряемые образцы поведения. При проигрывании ситуаций общения включали детей разных возрастных подгрупп. Например, предлагали детям младшей подгруппы обратиться с просьбой к старшему ребенку; детям старшей подгруппы предложить помощь младшим детям или пригласить младших детей в игру и пр.

Отсюда можно сделать вывод, что в играх происходит освоение человеческих отношений, социальных форм поведения, правил культуры общения, необходимых для продуктивного взаимодействия с окружающими людьми.

Нами были охвачены два блока работы для активизации базовых аспектов развития культуры общения у детей разновозрастной группы. Входящие в эти блоки игры можно использовать в образовательных областях «Речевое развитие», «Социально-коммуникативное развитие».

Сюжетно-ролевые игры, которые мы использовали на формирующем этапе нашего исследования, имели большой успех среди наших воспитанников именно потому, что игры были организованы с участием детей разных возрастных подгрупп. При распределении ролей учитывались возможности детей каждой возрастной подгруппы, а также их интересы. Непосредственным участником сюжетно-ролевых игр на первых порах был и сам педагог. Его задача состояла в оказании помощи детям разновозрастной группы для организации совместной игры. Педагог также брал на себя роль, вначале главную, затем второстепенную, уступая место детям старшей подгруппы. По примеру педагога старшие дошкольники стали терпимее относиться к детям младших подгрупп, а затем даже сами стали их приглашать в свои игры, предлагая роли, доступные для выполнения детьми младших подгрупп. Постепенно руководство играми детей со стороны педагогов перешло от прямых методов к косвенным.

Насколько эффективной была проведенная нами работа по воспитанию культуры общения у детей разновозрастной группы дошкольной организации, мы выясним после проведения контрольного этапа эксперимента.

### 2.3. Анализ результатов исследования

Цель контрольного этапа педагогического эксперимента – выявить положительную динамику в воспитании культуры общения у детей разновозрастной группы дошкольной организации.

Для реализации поставленной цели нами были определены следующие задачи:

- 1) выявить уровни воспитанности культуры общения со сверстниками у детей разновозрастной группы на контрольном этапе исследования;
- 2) сравнить результаты констатирующего и контрольного этапов эксперимента;
- 3) сделать выводы об эффективности образовательной работы по воспитанию культуры общения со сверстниками у детей разновозрастной группы.

Для проведения диагностики нами были использованы те же методы, что и на констатирующем этапе – беседа и наблюдение.

Результаты проведенной диагностики мы представили в таблицах 2.4. и 2.5 и на рисунках 2.3. и 2.4.

Таблица 2.4.

Результаты беседы с детьми разновозрастной группы о правилах культуры общения (контрольный этап)

Возраст детей	Уровни		
	высокий	средний	низкий
Из 6 детей (6 лет)	3 ребенка(50%)	3 ребенка(50%)	-
Из 3 детей (5 лет)	1 ребенок (33,3%)	2 ребенка (66,7%)	-
Из 5 детей (4 лет)	1 ребенок (20%)	3 ребенка (60%)	1 ребенок (20%)

Из данной таблицы видно, что доминирующим уровнем культуры общения у детей разновозрастной группы на контрольном этапе является также средний уровень. Тем не менее, в уровнях произошли небольшие изменения:

У детей пяти и четырех лет высокий уровень представлений о культуре общения не был выявлен. Низкий уровень имел место в каждой возрастной подгруппе. У детей старшей подгруппы высокий уровень увеличился на одного ребенка за счет перехода со среднего уровня одного ребенка и на одного ребенка уменьшился низкий уровень за счет перехода на средний уровень.

У детей 5-ти лет один ребенок перешел со среднего уровня на высокий, и один ребенок - с низкого уровня – на средний.

В подгруппе детей 4-х лет также один ребенок перешел со среднего уровня на высокий, и один ребенок - с низкого уровня – на средний.

Наглядно полученные результаты представлены на рисунке 2.3.

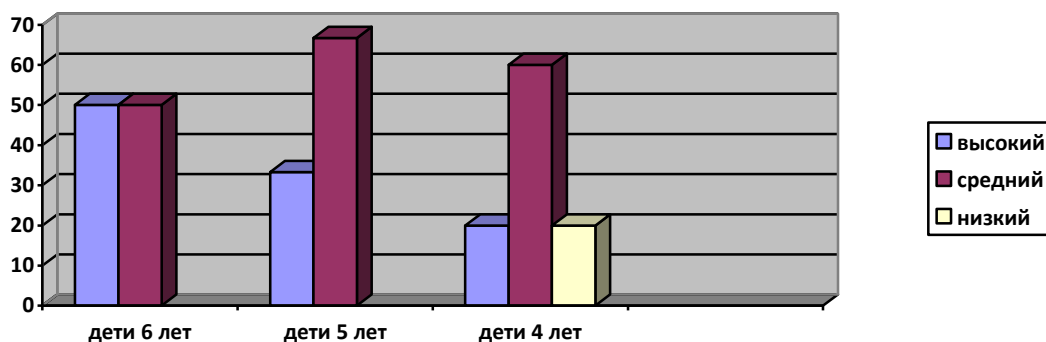


Рис.2.3. Уровни представлений о правилах культуры общения у детей разновозрастной группы (контрольный этап)

Для выявления руководства детьми правилами общения в повседневной жизни было проведено наблюдение за культурой общения детей разновозрастной группы в течение всего дня пребывания в детском

саду. Наблюдение проводилось также, в течение одной недели. В качестве основных параметров для наблюдения были выделены следующие:

- умение вежливо общаться со сверстником;
- умение слушать и понимать собеседника;
- проявление внимания к сверстнику;
- обращение к сверстнику по имени;
- использование доброжелательного тона;
- использование форм речевого этикета в обращении к сверстнику;
- взаимопомощь;
- взаимоподдержка.

Результаты проведенного наблюдения представлены в таблице 2.5.

Таблица 2.5.

Результаты наблюдения за проявлением культуры общения у детей  
разновозрастной группы (контрольный этап)

Возраст детей	Уровни		
	высокий	средний	низкий
Из 6 детей (6 лет)	3 ребенка(50%)	3 ребенка(50%)	-
Из 3 детей (5 лет)	1 ребенок (33,3%)	2 ребенка (66,7%)	-
Из 5 детей (4 лет)	1 ребенок (20%)	3 ребенка (60%)	1 ребенок (20%)

Результаты наблюдения позволяют сделать вывод о том, что дети разновозрастной группы подтвердили результаты беседы о правилах культуры общения 3 ребенка (50%) старшей подгруппы показали высокий уровень культуры общения и 3 ребенка (50%) – средний уровень.

У детей 5-ти лет также произошли изменения – один ребенок перешел со среднего уровня на высокий уровень и один ребенок перешел с низкого уровня – на средний уровень.

У детей 4-х лет произошли следующие изменения – один ребенок перешел со среднего уровня на высокий уровень и один ребенок перешел с низкого уровня – на средний уровень.

На рисунке 2.4. мы представили результаты наблюдения, проведенного за проявлением культуры общения у детей разновозрастной группы на контрольном этапе.

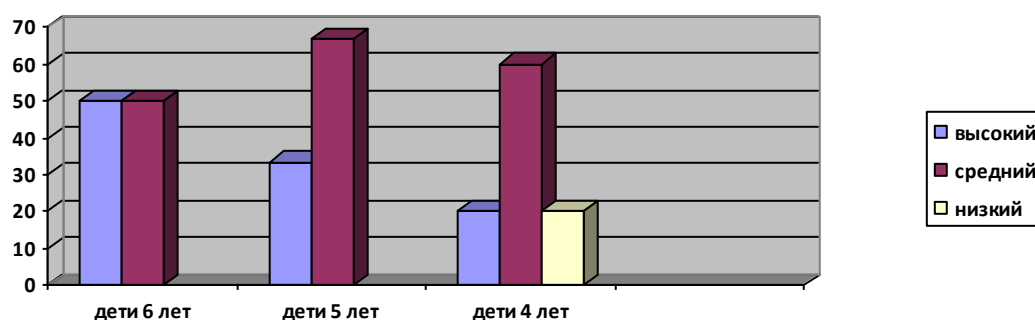


Рис.2.4. Уровни представлений о правилах культуры общения у детей разновозрастной группы (контрольный этап)

Доминирующим уровнем культуры общения у детей пяти и четырех лет на контрольном этапе является средний уровень.

Затем мы сравнили результаты диагностики на констатирующем и контрольном этапах исследования (Рис. 2.5.).

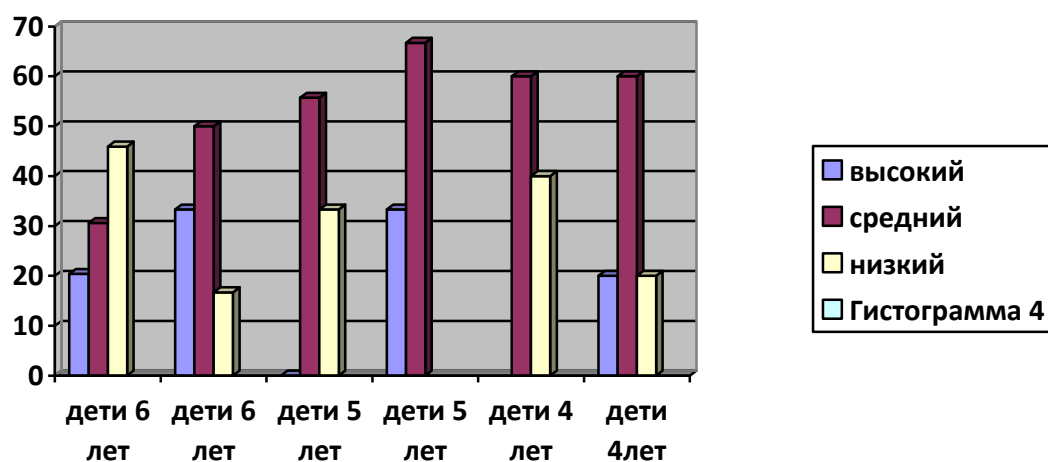


Рис.2.3. Уровни культуры общения у детей разновозрастной группы (констатирующий и контрольный этапы)

Следует отметить, что нам удалось выявить положительную динамику в воспитании культуры общения у детей разновозрастной группы, что достаточно хорошо прослеживается на гистограмме. Следовательно, проведенный нами формирующий этап эксперимента можно считать успешным. В ходе формирующего этапа экспериментальной работы подтвердить условия гипотезы.

### Выводы по второй главе

Педагогический эксперимент по проблеме исследования проводился в 3 этапа: констатирующий, формирующий и контрольный. В исследовании приняли участие 13 детей (6 детей - 7 лет; 3 ребенка – 6 лет; 5 детей – 5 лет)

Цель констатирующего этапа состояла в определении уровня воспитанности культуры общения у детей разновозрастной группы дошкольной организации. Нами были получены следующие результаты:

Возраст детей	Уровни		
	высокий	средний	низкий
Из 6 детей (6 лет)	2 ребенка (33,3 %)	3 ребенка(50%)	1 ребенок (16,7%)
Из 3 детей (5 лет)	-	2 ребенка (66,7%)	1 ребенок (33,3%)
Из 5 детей (4 лет)	-	3 ребенка (60%)	2 ребенка (40%)

Цель формирующего этапа состояла в реализации педагогических условий, направленных на воспитание культуры общения у детей разновозрастной группы дошкольной организации:

- обогащение представлений о правилах культуры общения;
- использование проблемных ситуаций, способствующих закреплению усвоенных правил;
- включение в совместные игры детей разновозрастной группы.

Цель контрольного этапа состояла в выявлении динамики в воспитании культуры общения у детей разновозрастной группы дошкольной организации. На контрольном этапе исследования нами были получены следующие результаты:

Возраст детей	Уровни		
	высокий	средний	низкий
Из 6 детей (6 лет)	3 ребенка(50%)	3 ребенка(50%)	-
Из 3 детей (5 лет)	1 ребенок (33,3%)	2 ребенка (66,7%)	-
Из 5 детей (4 лет)	1 ребенок (20%)	3 ребенка (60%)	1 ребенок (20%)

В процессе проведения педагогического эксперимента мы подтвердили гипотезу исследования.



## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведенное нами исследование было посвящено одной из актуальных проблем дошкольного образования – воспитанию культуры общения у детей разновозрастной группы дошкольной организации.

Культура общения предполагает умение не только действовать нужным образом, но и воздерживаться от неуместных в данной обстановке действий, слов, жестыкуляции. Ребенка необходимо научить замечать состояние других людей. Уже с первых лет жизни ребенок должен понимать, когда можно побегать, а когда нужно тормозить желания, потому что в определенный момент, в определенной обстановке такое поведение становится недопустимым, т.е. поступать, руководствуясь чувством уважения к окружающим. Именно уважение к окружающим в сочетании с простотой, естественностью в манере говорить и проявлять свои чувства характеризует такое важное качество ребенка, как общительность.

Методологическую основу данного исследования составили научные концепции М.И. Лисиной, Я.Л. Коломинского, Т.А. Репиной о генезисе общения; Н.Е. Богуславской, Н.А. Купиной, И.Н. Курочкиной о развитии коммуникативных способностей у детей дошкольного возраста;

Опираясь на мнения отечественных педагогов и психологов ( М.И. Лисиной, Р.С. Немова, Г.А. Урунтаевой, Д.Б. Эльконина и др.), мы исследовали проблему развития культуры общения у детей разновозрастной группы и пришли к выводу, что вопросы становления детского коллектива, характерные особенности разновозрастной группы детского сада и межличностных отношений в ней, влияние дошкольной группы на формирование личности отдельных детей – все это представляет исключительный интерес для педагогов дошкольного образования.

Экспериментальная работа по воспитанию культуры общения у детей разновозрастной группы дошкольной организации проводилась на базе МОУ

«Теребренская ООШ» Детский сад с. Теребрено Краснояружского района Белгородской области.

Педагогический эксперимент проводился в 3 этапа: констатирующий, формирующий и контрольный. В исследовании приняли участие 13 детей (6 детей - 7 лет; 3 ребенка – 6 лет; 5 детей – 5 лет)

На констатирующем этапе педагогического эксперимента мы определили уровни воспитанности культуры общения у детей разновозрастной группы дошкольной организации. Доминирующим уровнем культуры общения у детей разновозрастной группы на констатирующем этапе является средний уровень.

У детей пяти и четырех лет высокий уровень представлений о культуре общения не был выявлен. Низкий уровень имел место в каждой возрастной подгруппе.

Формирующий этап исследования был направлен на реализацию педагогических условий, способствующих воспитанию культуры общения у детей разновозрастной группы дошкольной организации. В образовательной работе с детьми были использованы образовательные ситуации, на которых детей знакомили с правилами этикета в различных ситуациях. Дети упражнялись в применении правил культуры общения в предлагаемых ситуациях общения.

Особое внимание было уделено организации игровой деятельности детей разновозрастной группы.

На контрольном этапе исследования мы выявили положительную динамику в воспитании культуры общения у детей разновозрастной группы дошкольной организации.

Таким образом, результаты проведенного нами педагогического эксперимента позволяют сделать вывод об эффективности выдвинутых в гипотезе исследования педагогических условий, способствующих

воспитанию культуры у детей разновозрастной группы дошкольной организации.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Абашина Н.Н. Педагогическая поддержка развития коммуникативной культуры детей старшего дошкольного возраста в культурно-игровом пространстве дошкольного учреждения: автореф...канд. пед. наук / Южный федеральный университет. Ростов-на-Дону, 2009. – Режим доступа: URL:
2. Авдеева Ю.В. Коммуникативное развитие детей 5-7 лет. – М.: ТЦ Сфера., 2012. – 63 с.
3. Агеев В.С. Межвозрастное взаимодействие: Социально-психологические проблемы М.: МГУ, 1990. - 240 с.
4. Айкашев Г.С. Подготовка студентов педвузов к воспитательной работе с разновозрастным объединением детей и подростков: Автореф. дисс. канд. пед. наук. - Казань, 1992. - 17 с.
5. Алиева Т.И., Шафран Н.М., Стасюк А.М. Коммуникативная практика в группах детей четырех-пяти и пяти-шести лет в условиях образовательного учреждения //Детский сад: теория и практика. – 2012. - № 10. – С.28-38.
6. Аникеева Н.П. Воспитание игрой / Н.П. Аникеева.- М.,2007.-198с., 45
7. Антонов Ю.Е. Состояние дошкольного образования в сельской местности//Дошкольноевоспитание//[http://www.ucheba.com/met\\_rus/k\\_doshvo\\_sp/k\\_voproteorii/stat.htm](http://www.ucheba.com/met_rus/k_doshvo_sp/k_voproteorii/stat.htm) – (Дата обращения – 25.10.2017 г.).
8. Бабаева Т.И. Пространство социально-коммуникативного развития старших дошкольников в детском саду // Современное дошкольное образование: новые форматы модернизации. Сб. науч. статей по материалам международной научно-практической конференции. научный редактор А.Г. Гогоберидзе, Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, Институт детства. - 2015. - С. 17-26.
9. Бабаева Т.И., Николаева А.Г. Организация социально-направленной деятельности старших дошкольников в детском саду //Детский сад: теория и практика. – 2014. - № 5. – С.34-46.

10. Богуславская Н.Е. Веселый этикет. Развитие коммуникативных способностей у ребенка / Н.Е. Богуславская, Н.А. Купина. - Екатеринбург. «АРГО», 2007.- 280с.
11. Бодалев А.А. Об изучении общения// Психология общения А.А. Бодалев.- М., 2000. Вып. 3.- 396с.
12. Божович Л.И. Личность и ее формирование в детском возрасте. – СПб.: Питер, 2009. – 400 с.
13. Бычкова С.С. Формирование гуманистической направленности общения у старших дошкольников: Автореф.канд. пед. наук. Липецк, 1999. - 22 с.
14. Волобуева Л., Авилова Е. Ранний и дошкольный возраст: вопросы нравственного воспитания в педагогических концепциях И.А. Сикорского и В.М. Бехтерева. //Дошкольное воспитание. – 2007. - № 3. - С.17.
15. Выготский Л.С. Вопросы детской психологии – М.: Изд-во «Союз», 2006. – 224 с.
16. Галигузова Л.Н., Смирнова Е.О. Ступени общения: от года до семи лет. / Л.Н. Галигузова, Е.О. Смирнова. - М.: Просвещение, 2002. - 144 с.
17. Герасимова Е.Н. Педагогические основы построения образовательного процесса в разновозрастных группах детского сада: Дис...доктора пед. наук, СанктПетербург, 2002 <http://www.dissercat.com/content/pedagogicheskie-osnovy-postroeniya-obrazovatel'nogo-protssessa-v-raznovozrastnykh-gruppakh-det#ixzz43hIi99eH> – (Дата обращения – 25.10.2017 г.).
18. Гирняк Л.И. нетрадиционные формы развития культуры общения дошкольников – Режим доступа: URL: [//https://girnyak-elosnegka.educrimea.ru/articles/stat\\_ya\\_netradicionnye\\_formy\\_razvitiya\\_kul\\_tury\\_obweniya\\_doshkol\\_nikov\\_1](https://girnyak-elosnegka.educrimea.ru/articles/stat_ya_netradicionnye_formy_razvitiya_kul_tury_obweniya_doshkol_nikov_1) – (Дата обращения – 05.11.2017 г.).
19. Гостюхина О.М. Влияние самостоятельных игровых объединений на формирование справедливых отношений дошкольников: Автореф. дисс. канд пед. наук. М., 1984. - 24 с.

20. Давидчук А.Н., Тамбовцева А.Г. Формы организации обучения в разновозрастной группе детского сада. М., 1988. - 49 с.
21. Детство: Примерная образовательная программа дошкольного образования. / Т.И. Бабаева, А.Г. Гогоберидзе, О.В. Солнцева и др. - СПб.: Из-во «Детство-Пресс», 2014.- 280 с.
22. Деятельность и взаимоотношения дошкольников./ Под ред. Т.А. Репиной; Научно-исследовательский институт дошкольного воспитания АПН СССР. – М.: Педагогика, 1987. – 192 с.
23. Дудникова Е.А., Винник А.В., Ручинская Н.Д. Технологии социально-коммуникативного развития детей дошкольного возраста // Воспитание и обучение: теория, методика и практика: Сборник материалов IX Международной научно-практической конференции. Редколлегия: О.Н. Широков [и др.]. - 2017. - С. 98-100. С. 98-100. – Режим доступа: URL: [https://elibrary.ru/download/elibrary\\_29146962\\_77965218.pdf](https://elibrary.ru/download/elibrary_29146962_77965218.pdf) – (Дата обращения – 22.10.2017 г.).
24. Ерофеева Т. И. Педагогические условия формирования доброжелательных взаимоотношений у детей старшего дошкольного возраста /Автореферат дис. на соискание уч.степ. канд.пед. наук. - 13.00.07 – Екатеринбург, 2001. – 21 с.
25. Иванова Н., Касухина Н. Воспитание добрых чувств.//Дошкольное воспитание. – 2009. - № 2. - С.21.
26. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – СПб.: Питер, 2010. – 576 с.
27. Ключева Н.В., Касаткина Ю.В. Учим детей общению. / Н.В. Ключева, Ю.В. Касаткина. - Ярославль, 2003. - 240 с.
28. Коломинский Я.Л., Панько Е.А., Игумнов С.А. Психическое развитие детей в норме и патологии: психологическая диагностика, профилактика и коррекция. – СПб.: Питер, 2004. – 480 с.

29. Конохова Е.С. Проблема нравственного воспитания современных дошкольников //Детский сад: теория и практика. – 2011. - № 4. – С.38-43.
30. Кулысова В.И. др. Крупицы добра. //Дошкольное воспитание. - 2007. - № 9. - С.14-17.
31. Культура // Словарь – Режим доступа: URL: <http://psihotesti.ru/gloss/tag/kultura/> – (Дата обращения – 25.11.2017 г.).
32. Кумова И.А. Воспитание основ коммуникативной культуры детей 6-го года жизни: Дис. ... канд. пед. наук : 13.00.07 : Ростов н/Д, 2004. - 142 с.
33. Курочкина И.Н. Этикет в развитии детского коллектива //Детский сад: теория и практика. – 2014. - № 5. – С.28-34.
34. Лисина М.И. Общение, личность и психика ребенка./ Под ред. А.Г. Рузской. – М.: Изд-во «Институт практической психологии», Воронеж: НПО «МОДЭК», 1997. – 384 с.
35. Люблинская А.А. О моральных представлениях и моральных привычках// Психология дошкольника. Хрестоматия / Сост. Г.А. Урунтаева. – 2-е изд.,стереотип. – М.: Академия, 1998. – 384 с. С.296.
36. Лялина Н.А. Воспитание культуры взаимопонимания в общении старших дошкольников как педагогическая проблема./ Педагогика и психология. Теория и методика обучения. – М.: «Сфера», 2005. – С. 57.
37. Майданкина Н.Ю., Михайлова Е.Н., Верещагина Н.Н. Детская деятельность как фактор освоения социального мира в условиях дошкольной организации //Детский сад: теория и практика. – 2015. - № 1. – С.80-88.
38. Малетина Н.С. Воспитание словесной вежливости у детей 4-6 лет в условиях разновозрастной группы : автореферат дис. ... кандидата педагогических наук : 13.00.01.- Москва, 1991.- 18 с.
39. Маралова Е.А. Развитие способностей к социализации у детей в условиях детского сада. //Дошкольная педагогика. – 2013. - № 11. – С.17-22.
40. Межличностные отношения ребенка от рождения до семи лет./ Н.И. Ганощенко, Л.Н. Галигузова, С.Ю. Мещерякова и др.; Под ред. Е.О.

Смирновой. – М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Изд. НПО «МОДЭК», 2001. – 240 с.

41. Немов Р.С. Психология. Кн.3. экспериментальная педагогическая психология и психодиагностика. – М.: Просвещение; ВЛАДОС, 1995. – 512 с.

42. Общение детей в детском саду и семье. / Под ред. Т.А. Репиной /Т.А. Репиной, Р.Б. Стеркиной.- М., 2000.- 372с.

43. Пеньевская Л.А. Влияние на речь маленьких детей общения с более старшими – Режим доступа: URL: [http://dovosp.ru/magazine\\_preschool\\_education/dv-02-1963](http://dovosp.ru/magazine_preschool_education/dv-02-1963) – (Дата обращения – 15.09.2017 г.).

44. Петрова В.И., Стульник Т.Д. Социально-нравственные проблемы формирования личности дошкольника.//Детский сад от А до Я. – 2004. - № 5.- С.27.

45. Петровский В.А., Виноградова А.М., Кларина Л.М. Учимся общаться с ребенком. / В.А. Петровский, А.М. Виноградова, Л.М. Кларина // Руководство для воспитателя детского сада. - М.: Просвещение, 2003. - 191 с.

46. Полковникова Н.Б. Приобщение старших дошкольников к ценностям как компонент работы по социализации. //Дошкольное воспитание. – 2010. - № 10. - С.96.

47. Практикум по возрастной психологии: /Под ред. Л.А. Головей, Е.Ф. Рыбалко. – СПб.: Речь, 2001. – 688 с.

48. Радионова О., Алиева Э. История карапушек – как жить в мире с собой и другими? /Дошкольное воспитание. – 2010. - № 1. - С.16-17.

49. Репина Т.А. Группа детского сада и процесс социализации мальчиков и девочек // Психология дошкольника. Хрестоматия / Сост. Г.А. Урунтаева. – 2-е изд., стереотип. – М.: Академия, 1998. – 384 с. С.38.

50. Римашевская Л.С. Технология развития навыков сотрудничества у старших дошкольников: учеб.-методич. Пособие. – М.: Центр педагогического образования, 2007. – 112 с.



51. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – СПб.: Питер Ком, 1999. – 720 с.
52. Рузская А.Г. Развитие общения ребенка со взрослыми и сверстниками// Психология дошкольника. Хрестоматия / Сост. Г.А. Урунтаева. – 2-е изд., стереотип. – М.: Академия, 1998. – 384 с. - С.6.
53. Сенько Т.В. Изучение межличностного взаимодействия ребенка со сверстниками и взрослыми: Методические рекомендации/ Т.В. Сенько.-Л., 2001.- 348с.
54. Словарь практического психолога // сост. С.Ю. Головин. - Минск: Харвест, 1997.- 348с.
55. Смирнова Е. Особенности игры и психического развития // Дошкольное воспитание. - 2004. - №3. - С.69-71.
56. Солнцева О.В. Проектирование сюжетно-ролевой игры в образовательном пространстве детского сада //Детский сад: теория и практика. – 2015. - № 1. – С.62-72.
57. Субботский Е.В. Ребенок открывает мир: Кн. для воспитателей дет. сада. - М.: Просвещение, 1991.
58. Урунтаева Г.А., Афонькина Ю.А. Практикум по дошкольной психологии: Пособие для студ. высш. и сред. учеб. заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 1998. – 304 с.
59. Ушинский К.Д. Человек как предмет воспитания. Опыт педагогической антропологии.//История дошкольной педагогики в России: Хрестоматия: Учеб. Пособие для студ. Пед. инст-в по спец-ти «Дошкольная педагогика и психология»/ Сост. Н.Б.Мчедлидзе и др.; Под ред. С.Ф.Егорова. -2-е изд., перераб. и доп. – М.: Просвещение, 1987. – 432 с. - С.198.
60. Фридман Л.М. Психология воспитания. Книга для всех, кто любит детей. – М.: ТЦ «Сфера», 2000. – 208 с.

61. Харчевникова А.Н. Самостоятельная сюжетно-ролевая игра детей четырех-пяти лет: особенности организации //Детский сад: теория и практика. – 2012. - № 10. – С.48-56.
62. Шалова С.Ю. Сюжетно-ролевая игра как средство развития у дошкольников навыков взаимодействия со сверстниками //Детский сад: теория и практика. – 2014. - № 5. – С.74-86.
63. Шипицина Л.М. Албука общения / Л.М. Шипицина, О.В.Защиринская, А.П.Воронова, Т.А. Нилова. - Санкт-Петербург: Детство-Пресс, 2004.
64. Щербакова Е.И. Формирование взаимоотношений детей 3 - 5 лет в игре. - М.: Просвещение, 1984.
65. Эльконин Д.Б. Детская психология (Развитие ребенка от рождения до 7 лет)- М: Владос, 2001 г.- 437 с.

## Материалы для проведения этических бесед

### Зачем говорят «здравствуй»

В ходе беседы воспитатель напоминает детям вежливые слова, разъясняет, что они выражают доброе отношение к другим людям. Педагог начинает беседу с вопросов:

— Что вы говорите, приходя утром в детский сад?

— Кому вы говорите «здравствуйте»?

— Что вы говорите вечером, когда уходите домой?

— Все ли знают эти слова и всегда ли о них вспоминают — это мы узнаем из небольшого рассказа о Винни Пухе и Кролике.

Винни Пух решил навестить своего друга Кролика. Он знал, что Кролик ходил в школу вежливых наук и хотел узнать, что это такое.

Подойдя к домику Кролика, Пух открыл дверь, вошел и громко крикнул: «Я пришел узнать, в какую школу ты ходил». Кролик любил Пуха, но не любил тех, кто был невежлив.

— Пух, почему ты не сказал мне «здравствуй»?

— Но ведь мы же друзья, — удивился Пух.

— А разве другу ты не хочешь пожелать здоровья? — обиделся Кролик. Кролик рассказал Пуху обо всем, что узнал в школе вежливости. Теперь, когда Винни Пух и Кролик встречались, они всегда говорили друг другу «здравствуй», то есть желали друг другу здоровья, а когда расставались, говорили «до свидания».

Завершая беседу, педагог уточняет:

— Говоря «здравствуй», мы выражаем свое дружеское расположение, хорошее отношение к собеседнику.

— Слово «до свидания» говорит о том, что друзья хотят увидеться вновь. Это свидетельствует об их добром отношении друг к другу.

### Праздник вежливости

В ходе беседы воспитатель обращает внимание детей на то, что вежливые слова помогают людям поддерживать добрые отношения.

— Представьте себе, — обращается к детям воспитатель, — что люди

вдруг забыли слова вежливости. И тогда... Что тогда будет? О том, что бывает, когда люди перестают быть вежливыми, вы узнаете из сказки «Праздник вежливости».

Одна злая волшебница решила поссорить людей. Она заколдовала их, и они забыли все вежливые слова. Встретились соседи утром и ничего друг другу не сказали, не поздоровались. «Какой невежливый! Не буду больше с ним разговаривать», — подумал каждый из них. Так люди перестали говорить друг с другом, перестали помогать друг другу, перестали дружить друг с другом. Плохо всем стало жить, одиноко, скучно. И однажды в этот город пришел путник из другой страны. Встретил он первого жителя и сказал: «Здравствуйте», встретил другого и его поприветствовал и третьему тоже сказал: «Здравствуйте». Вспомнили люди главное вежливое слово и снова стали каждый день здороваться друг с другом. Вспомнили они и другие слова: «до свидания», «спасибо».

Жители города устроили праздник, салют, приготовили угощение. Только злая волшебница не радовалась, но сделать ничего не могла и ушла навсегда из города в дремучий лес.

— Нужны вежливые слова? Они действительно волшебные, добрые и очень-очень нужные. Давайте вместе повторим вежливые слова: «здравствуй», «до свидания», «спасибо».

Воспитатель читает детям стихотворение Г. Ладонщикова:

Петя ловко ловит рыбу,  
 Может плотик смастерить.  
 Только «здравствуй» и «спасибо»  
 Не умеет говорить!

— Чему Петя научился?

— Чему Петя должен учиться?

— Теперь вам известно, что надо не только знать вежливые слова, но и уметь их говорить, когда это необходимо.

В свободное время воспитатель предлагает детям инсценировать следующую ситуацию: кукла с медвежонком приходят в гости к зайчику; зайчик угощает друзей, затем они прощаются и уходят. По ходу игры-инсценировки дети используют вежливые слова.

### **Чего не знал воробышек**

В беседе педагог напоминает детям правила вежливого обращения.

— У волшебных слов много своих секретов, которые не всегда нам известны, — начинает беседу воспитатель. — Один из них мы сейчас узнаем.

Рассвело. В небе сияло солнышко. Просыпаясь, радовались ему молодые

воробьишки. Они прыгали, кричали солнышку: «Здравствуй! Здравствуй!» «Здравствуй!» — говорили они друг другу, встречаясь на лету. Старая воробьишка с любовью смотрела на воробьишков, сидя на высокой ветке дерева. Она была довольна, что о них, таких маленьких, уже можно сказать: вежливые детки. Один из воробьишек подлетел к воробьишке и прочирикал: «Здравствуй». Воробьишка огорчилась: «Ты знаешь одно правило. Это хорошо. Но ты не знаешь еще одного правила». «Какого? — удивился воробьишек. — Я все знаю».

— Какого правила еще не знает маленький воробьишек? Как воробьишек должен обратиться к воробьишке? (*Здравствуйте.*)

Педагог предлагает детям вспомнить, как они здороваются со взрослыми, как обращаются к ним. Из ответов детей следует, что к старшим надо обращаться на «вы» и говорить им «здравствуйте».

### Вежливая просьба

В ходе этой беседы воспитатель помогает детям осознать значение вежливых слов при обращении к кому-либо с просьбой.

Педагог начинает беседу о Павлике (по рассказу В. Осеевой «Волшебное слово»); позднее можно прочитать это произведение целиком).

Жил-был мальчик Павлик. Он обижался на всех, потому что никто не выполнял его просьбы. Однажды Павлик сидел в парке на скамейке и с обидой думал о том, что сестра не дала ему краски, бабушка не дала пирожок и прогнала с кухни, а брат не взял кататься на лодке. Вдруг он увидел старичка, который направлялся к скамейке. Старичок сел рядом и спросил у Павлика, почему он такой грустный. Мальчик рассказал о своих горестях, о том, что его никто не жалеет. Старичок хитро улыбнулся и пообещал, что откроет ему один секрет: подскажет волшебное слово, которое сделает его просьбы выполнимыми.

— Кто догадался, какое слово надо сказать, чтобы просьба была выполнена? (*Пожалуйста.*)

— Всегда ли слово «пожалуйста» помогает исполниться желаемому? Что еще нужно, чтобы оно стало действительно волшебным?

— Слово «пожалуйста» могло и не помочь Павлику. Старичок предупредил мальчика, что это слово нужно произносить тихо, глядя в глаза тому, к кому обращаешься с просьбой. Только тогда оно станет волшебным. Поэтому Павлик, глядя в глаза сестре, попросил тихим голосом: «Лена, дай мне одну краску, пожалуйста». (Педагог просит детей повторить, что и как сказал Павлик сестре (2—3 индивидуальных ответа).) Затем он обратился к бабушке: «Бабушка, дай мне кусочек пирожка, пожалуйста». Павлик получил краски и попробовал пирожок. Волшебное слово и то, как его сказал Павлик,

подействовало даже на брата. Он взял Павлика кататься на лодке.

В свободное время воспитатель организует игры детей, в которых они используют вежливые слова, обращаясь друг к другу.

### **Фея учит вежливости**

В процессе беседы воспитатель вместе с детьми вспоминает правила вежливого обращения.

— Некоторые дети, — начинает беседу воспитатель, — не знают правил вежливости (как Павлик из рассказа «Волшебное слово» В. Осеевой). А некоторые знают эти правила, но не выполняют их. Мамам и папам бывает очень обидно, когда их детей называют невоспитанными.

Воспитатель предлагает детям послушать стихотворение И. Токмаковой и придумать ему название.

Маша знала слов немало,  
Но одно из них пропало,  
И оно-то, как на грех,  
Говорится чаще всех.  
Это слово ходит следом  
За подарком, за обедом,  
Это слово говорят,  
Если вас благодарят.  
И по целым дням Ей мама  
Про него Твердит упрямо: ;.  
— Почему Такой пустяк  
Не запомнишь Ты никак?  
Но молчит она как рыба  
Вместо каждого... *(спасибо!)*.

— Нужно ли учить Машу говорить «спасибо»? Зачем?

— Родители делают все, чтобы научить своих детей вежливости. Но не у всех это получается. Послушайте, что решили сделать родители, чтобы научить своих детей вежливости.

Однажды родители решили обратиться к старичку, который помог Павлику стать вежливым. Этот старичок был знаком с одной доброй Феей. Она обещала помочь бедным папам и мамам. Фея пригласила всех невежливых детей в сказочный город. Но предупредила, что помочь она сможет только тем, кто действительно захочет узнать правила вежливости и кто будет их выполнять.

Когда дети входили в сказочный город, Фея дотрагивалась до каждого своей волшебной палочкой. От прикосновения палочки щеки у детей становились красными от стыда за свою невежливость. В сказочном городе дети должны были внимательно слушать и смотреть, как общаются очень вежливые сказочные жители. Встречаясь, жители улыбались и говорили «здравствуйте», а прощаясь — «до свидания». Если они обращались с просьбой, они не забывали сказать

«пожалуйста». За помощь, угощение благодарили словом «спасибо». Когда все дети научились вежливости, их щеки стали обычного цвета. Счастливые родители захотели чем-нибудь отблагодарить Фею, но она отказалась: «Благодарите жителей этого города, у которых учились дети. А мне награда — ваша радость».

—Как по-другому можно назвать вежливые слова? (*Нужные, волшебные...*)

—Давайте повторим вежливые слова, которые мы знаем.

В свободное время можно организовать игру «Город вежливых». Одним из условий этой игры является использование слов, которые дети усвоили в беседе.

### Еще один секрет вежливости

В ходе этой беседы воспитатель напоминает детям о том, что общаться с окружающими нужно спокойно, без крика, что излагать свои просьбы следует вежливым тоном.

— Вспомните, какое волшебное слово узнал Павлик и как оно ему помогло? (В. Осеева. «Волшебное слово».) А как нужно было произнести это слово? (*Тихо, глядя в глаза тому, к кому обращаешься.*)

— А вот как повел себя Буратино, когда пришел на урок к Мальвине. (Сцена из пьесы А. Толстого «Золотой ключик».)

Мальвина (*приветливо*). Здравствуйте, дети!

Буратино (*бурчит себе под нос, стоит вполоборота к классу*). Здравствуйте!

Мальвина. Что ты такой невеселый, Буратино? Буратино. Невеселый и все. А тебе что от меня надо? Мальвина (*с обидой*). Почему ты мне так отвечаешь? Ведь я хочу узнать, что с тобой случилось. Может быть, тебе надо помочь? Буратино. А что я тебе такого сказал?

Мальвина. Ничего особенного ты мне не сказал, но ты так со мной говоришь, что неприятно даже слушать и отвечать. Буратино. Вот еще, кто не хочет, пусть со мной не разговаривает! Мальвина. Я заметила, что ты часто говоришь таким тоном не только с ребятами, но даже с папой Карло!

Буратино. Подумаешь — тон! Может быть, я иногда говорю немного громко или капризно. Зато я люблю всех веселить. Только некоторые не понимают шуток. Вот, например, вчера иду и вижу: Пьеро поскользнулся и как плюхнется на землю. Я, конечно, засмеялся и спросил его: «Ну, как посадка прошла?» А он обиделся и ушел. А что плохого я ему сказал? А разве я один так разговариваю и шучу? Есть такие ребята, которые даже называют друг друга грубыми словами, дразнятся. Давайте не будем думать, кто хуже себя ведет, а просто станем все лучше. Хорошо я придумал, Мальвина? Мальвина. Очень хорошо, Буратино.

Затем воспитатель предлагает детям ответить на вопросы:

—Как Буратино оправдывал свое поведение? (*Другие тоже бывают*

*грубыми.)*

—Что придумал Буратино, чтобы исправиться? *(Просто станем все лучше.)*

—Какие принято говорить слова, когда хотят извиниться за грубость, шалость? *(Простите, извините, прошу прощения.)* Ответ на этот вопрос можно найти в стихотворении.

Воспитатель читает отрывок стихотворения А. Шibaева «Добрые слова» и предлагает детям отгадать слово, которое герой хотел услышать от Вити:

Встретил Витю я, соседа, — Встреча грустная  
была: На меня он, как торпеда, Налетел из-за  
угла!

— Что Витя должен был сказать соседу?

Но — представьте — зря от Вити Ждал я слова...  
*(извините).*

—Витя не извинился? Как мы его назовем? *(Невежливый.)*

—А теперь послушайте стихотворение «Я не плачу» (Г. Ладонщиков) и подумайте, что мальчик хотел сказать маме.

Мама сильно рассердилась,  
Без меня пошла в кино.  
Жалко мне, что так случилось,  
Но не плачу все равно.  
Я за шалости наказан,  
Справедливо, может быть,  
Только я прощенья сразу  
Не решился попросить.  
А теперь сказал бы маме:  
«Ну прости в последний раз!»  
Я не плачу, слезы сами,  
Сами катятся из глаз.

—Почему мальчик плачет? *(Он наказан за шалости. Мама сердится, она не взяла его в кино.)*

—О чем жалеет мальчик? *(Мальчик сразу не попросил у мамы прощения.)*

—Надо всегда помнить, что от доброго слова у людей становится тепло на сердце, а злое слово может сделать человеку больно. Недаром в народе говорят: «Слово лечит, слово и ранит».



### Воспитанность и вежливость

Воспитатель вместе с детьми вспоминает правила вежливости. В ходе беседы выясняется, что вежливый человек не только пользуется вежливыми словами, но и с их помощью выражает свое отношение к окружающим, что умение хорошо относиться к окружающим, проявлять к ним уважение называется воспитанностью.

Воспитатель предлагает детям послушать отрывок из произведения Г. Остера «Зарядка для хвоста»:

— Воспитание, что это? — спросила мартышка.

— Это много чего, — сказала бабушка. — В двух словах не скажешь. Ну вот ты, мартышка. Если я сейчас сорву и дам тебе банан, что ты сделаешь?

— Спелый банан? — уточнила мартышка.

— Очень спелый, — кивнула бабушка.

— Съем! — сказала мартышка.

Бабушка неодобрительно покачала головой.

— Сначала скажу «спасибо», — поправилась мартышка. — А потом съем!

— Ну что ж, ты поступишь, как вежливая мартышка! — сказала бабушка.

— Но вежливость — это еще не все воспитание! Хорошо воспитанная мартышка сначала предложит банан товарищу!

— А вдруг он его возьмет?! — испугалась мартышка.

Слоненок ничего не сказал, но про себя он тоже подумал, что если предложить банан товарищу, то никакой товарищ от банана не откажется, если, конечно, он умный, этот товарищ.

— Нет! Воспитанной быть не интересно! — сказала мартышка.

— А ты попробуй! — Бабушка сорвала спелый и сочный банан и протянула его мартышке: — Попробуй!

— Что пробовать? — спросила мартышка. — Банан? Или быть воспитанной?

Бабушка ничего не ответила. Мартышка посмотрела на банан, потом на бабушку. Потом опять на банан. Банан был очень спелый и удивительно вкусный на вид.

— Большое спасибо! — сказала мартышка и уже открыла рот, чтобы съесть банан, как вдруг заметила, что на нее очень внимательно смотрит слоненок. Вернее, не на нее, а на ее банан. Мартышка смутилась. — Ты ведь не очень любишь бананы? — спросила она слоненка. — Ты ведь, на верно, их почти совсем не любишь, правда?

— Нет, почему же? — возразил слоненок. — Я их довольно сильно люблю.

Воспитатель предлагает детям ответить на вопросы по прочитанному произведению:

— Почему мартышке не понравилось быть воспитанной? *(Надо делиться бананом.)*

— Как мартышка спросила слоненка, любит ли он бананы? Какой ответ она хотела услышать? Что ответил слоненок на вопрос мартышки?

—Как должна была поступить мартышка, чтобы про нее сказали «воспитанная»?

-- Давайте дочитаем эту сказку и узнаем, как поступила мартышка.

— Да? — сказала мартышка упавшим голосом. — Ну, тогда — на!

И мартышка отдала слоненку свой банан. Слоненок сказал «спасибо» и стал очищать банан от кожуры. К слоненку подошел попугай. Слоненок вздохнул и положил перед попугаем очищенный банан.

— Бери! Это тебе! — сказал слоненок.

Попугай поблагодарил слоненка, взял банан и понес его удаву.

— Удав, — сказал попугай. — Прими от меня этот прекрасный банан!

— Я принимаю его от тебя с глубокой благодарностью! — сказал удав, взял банан и протянул его мартышке.

Сначала мартышка очень удивилась, а потом сильно обрадовалась.

— Я поняла! Поняла! Воспитанной быть очень интересно!

— Как вы думаете, что было дальше. (Педагог подводит детей к мысли, что нужно разделить банан на всех.)

В свободное время можно сделать инсценировку по этой сказке.

## Приложение 2

### Консультации для родителей «Воспитываем вежливого ребенка»

Все взрослые приходят в восторг от воспитанных и вежливых детей. Они совершают хорошие поступки и не забывают говорить вовремя «волшебные» слова. И каждый родитель мечтает, чтобы его чадо было именно таким и даже чуточку лучше...

Но как научить ребенка общаться с людьми так, чтобы хорошие манеры и вежливость стали для него нормой? Вот несколько простых правил, которые помогут вам справиться с этой задачей.

#### ЛИЧНЫЙ ПРИМЕР

Дети, как губки, все впитывают в себя! В том числе и ежедневное поведение родителей, их стиль общения и поступки.

В вашей семье принято общаться на повышенных тонах, решать проблемы с помощью крика, а не с помощью просьб и договоров? Тогда есть высокая вероятность того, что и малыш вырастет грубым и невоспитанным. Даже если вы научите его говорить слова вежливости и прочитаете несколько книжек про хорошие манеры, особого результата не будет.

А вот если ребенок растет в атмосфере любви и взаимопонимания, видит, как мама и папа здороваются с соседями, помогают старшим и не забывают говорить слова благодарности дома, не сомневайтесь — он скопирует эту манеру поведения. Малыш со временем поймет, какие и когда произносить вежливые слова, как вести себя со сверстниками и взрослыми, как поступать так, чтобы не навредить другим. А невежливость станет для него непозволительной.

#### ВЕЖЛИВОСТЬ КАК ОБРАЗ ЖИЗНИ

Но заучить нужные слова — не значит стать вежливым. Надо еще и научиться их применять к месту.

Иногда родители сами не могут определиться, зачем их ребенку быть вежливым. Они зубрят со своим чадом «спасибо», «извините», «пожалуйста», «здравствуйте» и «до свидания», но не могут толком объяснить, в какой ситуации использовать эти слова.

Очень важно, чтобы вежливость для вашего ребенка стала не обязателькой, не навязанной ролью, а образом жизни.

И тогда бывает, случаются курьезы. Например, соседский мальчишка вежливо поздоровался с вами в подъезде и пропустил вас вперед. А затем с

шумом отобрал у вашего малыша конфету и убежал. Вряд ли вы будете считать его вежливым после этого...

Поэтому очень важно, чтобы вежливость для вашего ребенка стала не обязателькой, не навязанной ролью, а образом жизни! Для этого можно не заучивать правила поведения — достаточно соблюдать их в разных жизненных ситуациях.

Объясните малышу значение фразы «поступай с другими так, как хочешь, чтобы поступали с тобой». Расскажите ему о том, что его действия могут нравиться только ему одному, но доставлять дискомфорт окружающим.

Навыки вежливого и воспитанного человека:

Вежливо просить, благодарить и извиняться.

Здороваться и прощаться.

Не лезть в чужой разговор без причины.

Учитывать просьбы и желания других людей.

Соблюдать правила этикета за столом.

Быть опрятным и следить за личной гигиеной.

Соблюдать правила поведения в общественных местах. Например, уступать место старшим, не мусорить на улице, не ковыряться в носу, не тыкать пальцем на окружающих и т.д.

#### ТАКТИЧНОЕ ОБУЧЕНИЕ

Мы часто забываем о том, что даже самый маленький ребенок — это личность. «Куда ты лезешь», «Ты еще маленький», «Все равно не поймешь» «Рано тебе еще» — то и дело слышится из уст родителей. И детишки теряются, не знают, как правильно поступать в той или иной ситуации...

#### **«Что должен знать ребенок о правилах культуры общения?»**

Должен ли ребенок знать определенные правила поведения в обществе? Иногда бывает, слышишь на улице: «Вот это да! Такой невоспитанный ребенок!».

А ведь на самом- то многие из деток и не знают, что хорошо, а что плохо. Возможно, родители в повседневной суете жизни что-то упустили из виду. Поэтому мы хотим представить Вам 8 правил культуры общения, которые ребенок семи лет обязательно должен знать:

1. Когда что-то просишь, стоит говорить: «Пожалуйста». Все просто! Вот согласитесь, когда говорят это «волшебное слово», никто его не замечает, а вот если не произнести... сразу как-то не по себе.
2. Вторая рекомендация так же проста. Когда тебе что-то дают, говори: «Спасибо».
3. Не стоит прерывать взрослых, когда они разговаривают. Исключение составляет что-то очень и очень важное. То есть совет гласит так: Не прерывать.
4. Если вам что-то очень надо, то прервать разговор можно фразой: «Простите меня...» и далее продолжить то, что вы хотели сказать.
5. Если у вас есть сомнения по поводу того, что делать, спросите разрешения. Это может уберечь детей от многих неприятностей в быту.
6. Не стоит комментировать физические недостатки чужих людей.
7. Не говорить плохие слова: ни дома, ни в школе, ни с друзьями.
8. Не высмеивайте тех, кто слабее тебя и не может себя защитить.